



大眾金融控股有限公司

PUBLIC FINANCIAL HOLDINGS LIMITED

(於百慕達註冊成立之有限公司) 股份代號：626



環境、社會及
管治報告

2017



目錄

- 2 關於本報告
- 3 行政總裁致辭
- 4 持份者參與及重要性評估
- 7 我們的企業社會責任政策
- 8 我們的客戶
- 10 我們的僱員
- 14 我們的供應商及服務責任
- 15 我們的環境
- 17 我們的社區



關於本報告

報告標準：本環境、社會及管治報告（「本報告」）乃根據香港交易及結算所有限公司（「香港交易所」）發佈之《上市規則》附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》撰寫。本報告將刊發於香港交易所及大眾金融控股有限公司（「大眾金融控股」）的網站內。

報告範圍：本報告範圍涵蓋大眾金融控股及其下述四間附屬公司（統稱「本集團」）：

1. 大眾銀行（香港）有限公司（「大眾銀行（香港）」或「該銀行」），為一間本地註冊成立的持牌銀行，在香港設有32間分行，提供一系列全面的商業及零售銀行服務；
2. 大眾財務有限公司（「大眾財務」），為一間本地註冊成立的接受存款公司，在香港設有42間分行，提供存款及貸款服務；
3. 運通泰財務有限公司（「運通泰」），為一間持有放債人牌照的財務公司，在香港設有5間分行，提供貸款服務；及
4. 大眾証券有限公司（「大眾証券」），為一間大眾財務旗下之持牌法團，提供證券經紀服務。

涵蓋期間：除非另有說明外，本報告反映附錄二十七之香港交易所所有一般披露規定，並就範疇A及範疇B披露適用於本集團自二零一七年一月一日至二零一七年十二月三十一日（「報告期」）之關鍵績效指標資料。本報告亦涵蓋二零一七年一月一日至二零一七年十二月三十一日之環境、社會及管治問題的進度及表現。

反饋及意見：我們重視及歡迎任何對本報告的反饋及意見。如欲聯絡我們，請發送電郵至 investor@publicbank.com.hk。



行政總裁致辭

我們欣然發佈二零一七年財政年度本集團的環境、社會及管治報告。本報告概述本集團在引入及整合可持續發展原則至業務營運方面所作之努力。我們承諾對環境、社區及持份者負責。

為提升推廣環境、社會及管治之效率及效益，我們成立了環境、社會及管治督導委員會，並制定集團《企業社會責任政策》。我們的《企業社會責任政策》涵蓋由環保至社會責任的各範疇，針對與營運至為相關的環境、社會及管治議題，包括以負責任方式使用資源、尊重所有人權道德的做法、確保並無童工及強制勞工以及表明打擊貪污及其他不法行為之決心。本集團銳意成為負責任的企業，其努力已為日後達致穩定的可持續發展奠定基礎。

與持份者之間的溝通對本集團了解客戶、僱員、股東、服務供應商及監管機構等持份者的需求非常重要。於編製本報告時，我們已透過各種溝通渠道與持份者溝通，以取得彼等對本集團環境、社會及管治表現之看法。在優先考慮重大環境、社會及管治報告議題時，我們聽取內部及外部各方人士的寶貴意見，並在未來將持續與持份者溝通。

本集團實現長遠發展的同時，亦格外重視環境、社會及管治策略。我們將透過與持份者溝通繼續完善可持續發展策略，並提升我們在可持續發展方面的營運表現。我們期待在未來的報告中分享成果。



持份者參與及重要性評估

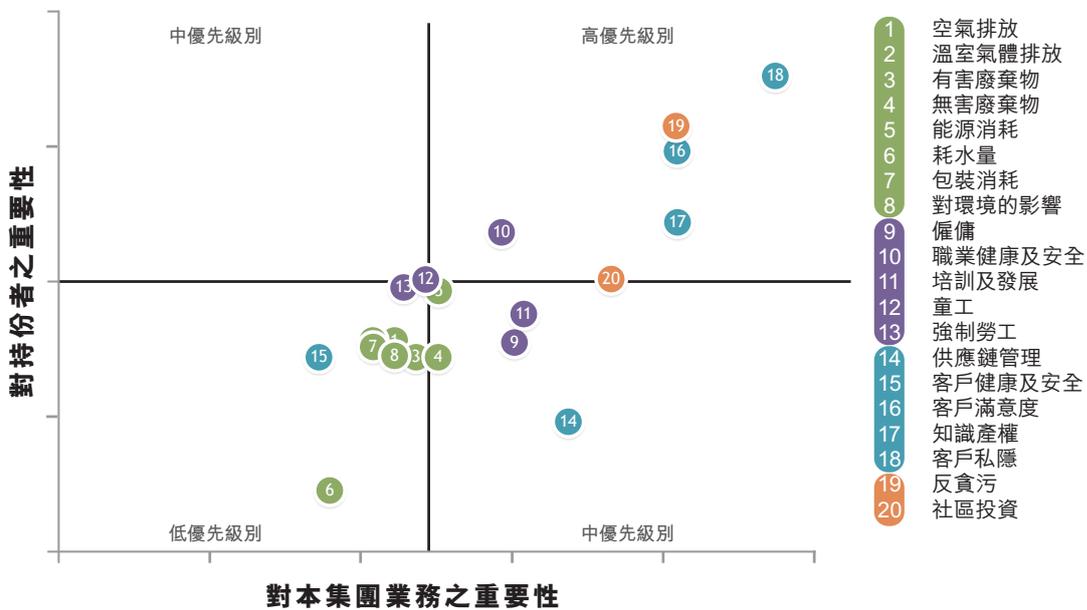
本集團的主要持份者包括客戶、股東、僱員、服務供應商及其他業務夥伴、政府部門及監管機構。為更了解彼等對本集團環境、社會及管治表現之關注與期望，並識別我們的重大環境、社會及管治議題及方向，我們已於二零一七年九月發佈網上問卷調查及透過郵寄、電郵、電話與持份者溝通，及於分行與客戶直接洽商等。

問卷調查包括一系列評分問題，令持份者得以釐定各個可持續發展議題（例如環保、公平勞工做法、供應鏈管理、社區參與等）對本集團營運之重要性及相關性。



然後，我們根據各項環境、社會及管治議題對本集團業務影響之重要性及對我們持份者之影響，在重要性矩陣中概括闡明。採用重要性矩陣有助於我們從一系列廣泛的環境、社會及管治議題中分析及優先考量報告最重要之範疇。該矩陣的右上角為最受我們持份者關注之環境、社會及管治議題。

重要性矩陣



我們處理該等受關注議題之措施概述如下，有關詳情亦載列於後續章節。

#	議題	優先級別	主要受關注事項	我們處理受關注議題的當前措施
5	能源消耗	中	能源消耗對環境污染及溫室氣體排放有直接影響。	能源消耗主要來自辦公室及各分行的用電。我們已制定善用能源的政策。
9	僱傭	中	吸納及挽留人才對本集團而言尤為重要。	我們遵守所有有關僱傭標準之法律及法規。我們於人力資源表現及發展方面的優秀成果獲香港僱員再培訓局頒發「人才企業」獎項以作嘉許。
10	職業健康及安全	高	確保向僱員提供安全的工作場所是我們的優先考慮之一。	本集團由辦公室及各分行組成，與職業健康及安全有關的風險較低。我們已發佈辦公室基本職業健康及安全指引，並發出提示以降低有關職業健康及安全之潛在風險對我們的影響。
11	培訓及發展	中	員工培訓及發展是保持長期可持續僱傭關係、建立高質素員工隊伍及提升工作效率及表現之關鍵。	本集團致力培訓及發展全體僱員，提供機會提高個人效率、提升工作表現、業務效益及營運效率。
12 13	童工 強制勞工	中	人權道德做法是不少公司高度重視的議題。銀行／金融行業相對製造業而言面對童工問題或強制勞工問題的風險較低。	本集團嚴格遵守香港《僱傭條例》，禁止任何形式的強制勞工做法，亦禁止僱用童工。
14	供應鏈管理	中	縱然我們的業務主要集中於辦公室，業務性質以提供服務為本，與製造業相比我們的供應鏈較為簡單；然而，若選擇不當的供應商，我們的能源和自然資源消耗可能會增加。	我們鼓勵供應商響應節約能源和資源，例如選擇附有1級能源標籤的可持續及節能電器；以及使用再生紙印製年報及中期報告。此外，我們會參與篩選供應商的過程，以確保我們能選用合適的供應商。



#	議題	優先級別	主要受關注事項	我們處理受關注議題的當前措施
16	客戶滿意度	高	良好的客戶服務對於維持與客戶的長期關係而言尤為重要。	為保障客戶的利益，我們的客戶服務以重視優質服務、有效溝通以及高度透明化和責任感為原則。所有分行前線員工皆定期接受培訓，以確保公司客戶享有優質的服務體驗。培訓課題包括卓越客戶服務、投訴處理及真實案例分享等。我們定期進行顧客滿意度問卷調查，以更多了解顧客需要、滿意程度及其他意見。
17	知識產權	高	本集團尊重所有形式的知識產權和廣告、商業廣告、產品、服務、名稱及商標設計。	已制定《企業資訊保安管理政策》及《數據保安政策》，以確保營運符合與知識產權相關的法律及法規。
18	客戶私隱	高	在現今銀行／金融行業，處理客戶私隱對維持客戶之信任及保障本集團之誠信至為重要。	我們已根據《個人資料（私隱）條例》制定保障客戶私隱的政策，並成立專責小組密切監察政策的執行情況，從而避免我們的營運違反任何私隱政策。
19	反貪污	高	反貪污對本集團保持誠信及避免任何不法行為及法律指控而言至為重要。同時，向我們的持份者保證我們已建立可維持誠信及對持份者履責之反貪污體制亦為重要。	我們的行為守則監察委員會／行為守則主任已制定、執行及監察《行為守則》，確保所有員工嚴格遵守反貪污政策，並於適當時候採取紀律處分，絕不容忍任何欺詐、偽造或貪污行為。新員工於進行入職培訓的同時亦進行反貪污培訓，並透過定期培訓計劃加強現有員工的反貪污意識。
20	社區投資	高	社區投資對社會影響深遠。	我們的社區投資旨在對社區產生積極深遠的影響，造福人群；並將施予文化於社區中紮根。

我們的企業社會責任政策

本集團的《企業社會責任政策》涵蓋環境及社會議題各範疇，並適用於大眾金融控股及其附屬公司。《企業社會責任政策》之目的是為了確保本集團所有業務部門及單位在營運過程中執行環境、社會及管治相關措施方面能夠獲得清晰的指引。該政策亦包含推動集團實現可持續發展承諾之目的與目標。

我們的《企業社會責任政策》的宗旨如下：

履行社會責任，在經營業務及與持份者溝通的過程中保持高標準的道德行為。

提高集團內的環保意識，在辦公室鼓勵節能及「綠色實踐」。

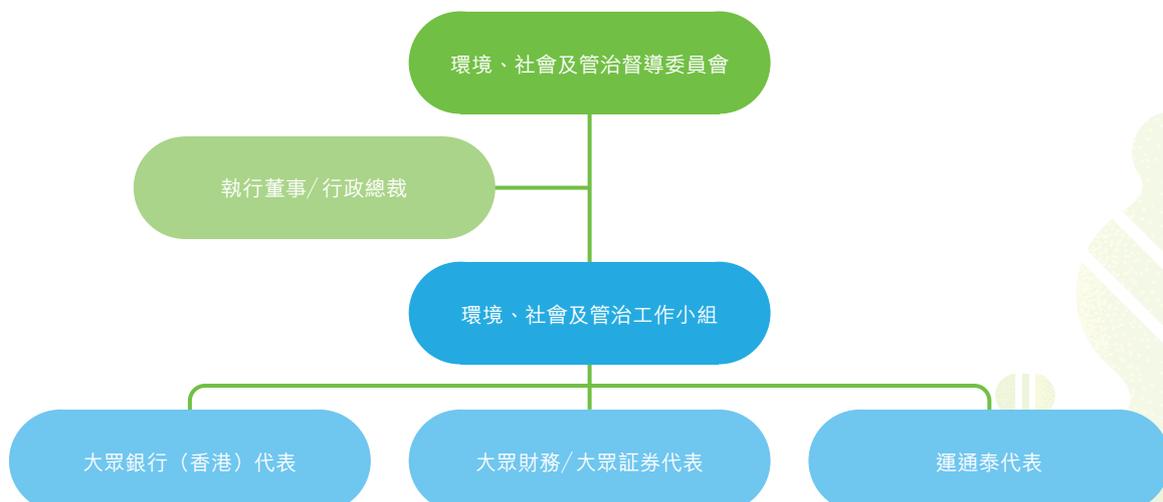
為所有企業社會責任活動及措施設立原則、宗旨及未來目標，以提升本集團之可持續發展。

在未來尋求採納國際最佳常規之可行性。

環境、社會及管治督導委員會

環境、社會及管治督導委員會由大眾金融控股之執行董事／行政總裁擔任主席，成員包括本集團高級管理層人員，該委員會就所有環境、社會及管治活動及事宜提供指導，審閱本集團企業社會責任策略／政策及監督本集團環境、社會及管治策略之執行情況。

在環境、社會及管治督導委員會的指導下，我們亦就環境、社會及管治報告方面成立專責小組。環境、社會及管治報告工作小組由財務總監及公司秘書擔任主席，成員包括各附屬公司及部門之代表，成立該工作小組是為確保能夠根據本集團企業社會責任理念及策略有效地實施及執行《企業社會責任政策》及常規。



我們的客戶

我們致力與客戶維持負責任及可持續發展之業務關係。客戶滿意度、業務誠信及客戶資料私隱保障等事宜乃本集團最重大之議題。為保障我們客戶的利益，我們的客戶服務原則重點在於優質服務、有效溝通以及高度透明化與責任感。於報告期內，我們確認並無違反就有關提供產品及服務的健康及安全、廣告及標籤和補救方法而對本集團有重大影響的相關法例及規例。

與客戶的聯繫

客戶可以透過蒞臨我們遍佈香港的分行網絡，享用我們近在咫尺的銀行／金融服務。於二零一七年十二月三十一日，本集團在香港合共設有79間分行。為與客戶保持長期業務關係，我們致力在分行維持高質素的客戶服務。分行前線員工均定期接受培訓以維持及改善客戶關係；培訓主題包括卓越客戶服務、投訴處理、銀行文化及真實案例分享。

除了蒞臨我們的分行，客戶亦可使用我們的網上銀行服務處理各種銀行交易。我們的網站及網上銀行服務設計以客為本，說明清晰，佈局精簡，協助客戶隨時隨地管理賬戶。網絡安全日益受關注，並影響不同行業。就此議題我們向客戶作出保證，我們堅持採用完善可靠的標準密切監察及提升網絡系統，以處理網絡安全的問題。

維持商業道德

作為負責任的銀行集團，我們深明在業務營運過程中維持誠信之重要性。根據《員工行為守則》，所有員工均須遵守本集團的道德價值觀，該等價值觀概述在《企業文化聲明》內，任何違規行為將導致紀律處分。

作為銀行集團，管理有關洗黑錢及恐怖主義融資活動的風險以及避免損害我們信譽的任何犯罪活動極為重要。為維護本集團之誠信及信譽，本集團已制定《反洗黑錢及反恐融資政策及程序》之內部政策。我們亦成立反洗黑錢及反恐融資及合規委員會（「該委員會」）及合規部門，以審閱、更新及推行防止洗黑錢的指引。該委員會以及合規部門的職能亦包括處理所有懷疑洗黑錢的轉介個案、定期審閱香港金融管理局（「金管局」）及其他監管機構發佈的相關政策及指引以及評估其影響及確保有關業務單位及／或部門遵守相關監管規定及內部政策指引。在入職培訓時對所有新員工進行反洗黑錢培訓，並定期加強現有員工反洗黑錢的意識。

我們亦嚴令禁止貪污及賄賂行為。所有員工應主動拒絕客戶提供各種形式的個人利益（包括各種禮品、服務、貸款、費用或任何具有貨幣價值之物品）。《防止賄賂條例》清晰載明在指定情況下所有與賄賂有關的活動將受到刑事處罰。我們不時為所有員工進行反貪污培訓。

於報告期內，本集團並無任何已確認的貪污法律訴訟個案。

舉報

本集團致力確保其業務及營運以合乎道德、道義及合法的方式進行。根據該承諾，本集團正實施《舉報政策》，為所有員工提供一種渠道，以披露在本集團內已發生或即將發生的任何非法、不道德、可疑或不當行為。本集團已建立一個加強保密平台，於收到投訴個案時將會嚴格保密處理，並且確保舉報人免受報復風險。

員工必須及時舉報能導致本集團或客戶遭受重大財務損失，以及因欺詐、賄賂、貪污或濫用本集團平台助長犯罪行為而導致本集團遭受嚴重聲譽損害等重大問題或不當行為。

保護客戶私隱

本集團的政策旨在保密我們所有客戶之個人資料。我們須時刻遵從並確保員工嚴格遵守《個人資料（私隱）條例》及其他有關保護客戶個人資料的規例及規定。有關詳情，請參閱我們網頁上的《私隱政策》。

大眾金融控股網址：http://www.publicfinancial.com.hk/policy_tc

大眾銀行（香港）網址：<http://www.publicbank.com.hk/tc/notice/privacy>

大眾財務網址：https://www.publicfinance.com.hk/2/finance/privacy_policy_tc.html

運通泰網址：<https://www.wintongroup.com.hk/hk/privacy/>

大眾証券網址：<http://www.publicsec.com.hk/Privacy.aspx?Language=Chi>

於報告期內，本集團並無違反就提供產品及服務涉及之私隱事宜而對本集團有重大影響的相關法例及規例。

處理客戶反饋

客戶的意見及建議為本集團提供改善和發展的機會，並以可持續性的方式提高我們服務的質量。我們承諾盡快並用心地回應及解決所有客戶的諮詢及意見，從而維持及提高我們在銀行／金融行業的聲譽。根據金管局的規定及本集團有關處理投訴程序之內部指引，本集團須在收到每個投訴後的30天內對投訴個案進行調查、提出解決方案並向投訴人作出書面回應。因此，我們委任一名作為獨立第三方之員工負責調查投訴個案，並在特定時間內向投訴主任提交調查報告。我們已設立反饋處理指引，確保本集團員工在指引下能公平快速地處理客戶的意見及投訴。

於二零一七年，本集團接獲31宗涉及各類銀行／金融服務相關糾紛的投訴。每項意見均根據內部政策及程序獲得認真處理，所收集的意見均獲審閱，以改善現行體制或將其作為真實案例供我們的員工從中汲取教訓，防止類似事件再次發生。

我們的僱員

僱員被視為本集團最重要及最寶貴的資產。本集團人力資源管理的宗旨是藉著提供有競爭力的薪酬待遇及實施健全的表現評估體系，同時加以適當的激勵，從而獎勵及嘉許表現出色的員工。本集團嚴格遵守香港《僱傭條例》及其他法定僱傭規定，並已為主要營運附屬公司制定人力資源政策手冊。於報告期內，我們確認並無違反因有關補償和解僱、招聘和晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視、其他待遇及福利以及防止童工和強制勞工等而對本集團有重大影響的相關法例及規例。

於二零一七年十二月三十一日，本集團有1,372名僱員。本集團遵循所有法定規定向離職員工提供補償。

	僱員總人數	僱員離職人數總計
按性別		
男性	612	163
女性	760	221
按僱員類型		
全職	1,372	384
按職位		
高級管理層	12	1
管理層	129	14
一般員工	1,231	369
按年齡組別		
30歲以下	298	159
30至50歲	839	194
50歲以上	235	31
按地域		
香港	1,314	371
其他	58	13

僱員福利

我們提供具競爭力及吸引力的薪酬待遇，以獎勵及挽留僱員。薪酬方案包括基本薪金、津貼、雙糧、公積金計劃、強制性公積金（強積金），以至浮動的獎勵酬金，如酌情花紅、績效獎金、佣金、加班費及鼓勵獎。二零一七年員工相關成本總額為港幣5.303億元。我們亦向員工提供其他額外福利，如長期服務獎、銀行服務方面的員工優惠、結婚和生育的現金餽贈及多種類型的保險，以向員工表達我們的謝意、關懷及愛護。

平等機會及反歧視

本集團竭力為員工及求職者創造、促進及維持機會平等的環境，不論性別、婚姻狀況、懷孕、殘疾與否、家庭狀況及種族，均一視同仁。

我們遵照香港反歧視方面的法例制定人力資源政策手冊，該等法例包括《性別歧視條例》、《殘疾歧視條例》、《家庭崗位歧視條例》及《種族歧視條例》。所有員工有權利在受到任何類型的歧視時提出投訴。任何查明屬實的歧視投訴均可能引致紀律處分。

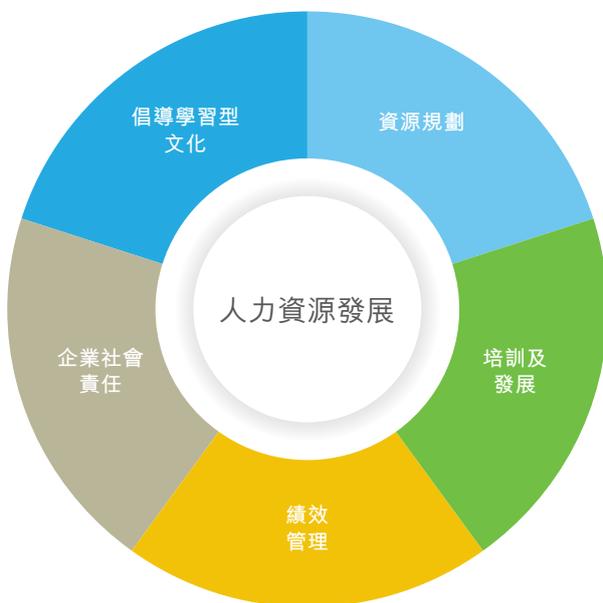
事業發展

本集團提供適當的內部培訓予僱員參加，以促進及提升彼等的事業發展。年度表現評核為本集團評估僱員履行職責的能力及期望的正式渠道。表現評核亦為僱員提供正式、公平及有建設性的工作表現反饋及評估。

僱員再培訓局人才企業嘉許

大眾銀行（香港）榮獲香港僱員再培訓局頒授「2016-2017年度人才企業嘉許」，有效期為兩年。這項嘉許表揚企業在五個範疇的卓越成就。

作為人才企業，我們致力於下述五個範疇的發展，確保本集團擁有訓練有素、富有經驗及技能嫻熟的員工隊伍以及建立學習型文化的工作環境。



員工培訓

人才企業嘉許彰顯我們穩健的培訓體系以及我們於僱員長期成長及發展方面的專注及決心。《培訓及發展政策及指引》已成為本集團提高僱員培訓計劃效率及效益的基本準則及常規。培訓及發展部門連同員工相關主管／指導員，在確保員工能在工作中持續學習方面扮演著重要角色。



所有新僱員在入職三個月內均會接受入職培訓課程。進一步的培訓機會可能包括正規課堂培訓、職業資格考試、專業培訓、特別規劃、跨職能工作、部門借調及個別指導。為符合金管局指引，本集團已採納能力訓練法，以協助員工能勝任其工作及遵照道德規範行事。人力資源部門每年一次為全體員工進行能力評估。

我們在反洗黑錢及反恐融資方面的培訓政策針對不同年資的新聘及現職員工。該培訓政策乃為確保員工於受僱本集團時在相關期間參與適當培訓計劃。

	受培訓僱員所佔百分比	平均培訓時數
按性別		
男性	45.0%	7.3
女性	55.0%	5.6
按職位		
高級管理層	0.9%	23.4
管理層	10.6%	11.6
一般員工	88.5%	5.6

職業健康及安全

提供安全的工作場所並保持員工的身體健康是我們的主要關注點，以確保他們能夠在工作中得到良好的保護，從而發揮最佳表現。本集團已遵守《職業安全及健康條例》，並制定職業健康及安全相關指引，不時更新以減低工作場所的潛在風險，以及提升僱員的職業健康及安全知識，如提供足夠的消防安全措施、盥洗及洗滌設施以及急救設施。於二零一七年，我們亦舉辦了消防安全培訓課程及進行防火演習。

	個案數目	損失日數
因工死亡	0	0
工傷	6	519

於報告期內，我們確認並無違反有關職業健康及安全而對本集團有重大影響的相關法例及規例。

工作與生活平衡

我們鼓勵僱員於工作與生活之間取得平衡，因我們相信，此舉不僅可使僱員保持良好的工作表現，更能改善僱員的健康與福祉。本集團的康體會時常為僱員及其家屬舉辦多種消閒及體育活動，包括海鮮晚宴、飛鏢比賽、郊遊及保齡球比賽等。



我們的供應商及服務責任

銀行／金融行業的業務性質主要是以服務為本；有別於製造業，我們擁有的供應商相對較少，供應鏈較為簡單。我們主要的供應商主要為第三方服務供應商，如資訊科技服務、物業管理服務、廣告服務、法律及諮詢服務，其餘為辦公室設備、印刷及文具供應商。我們大部分的供應商總部位於香港，而彼等遵守香港《僱傭條例》。在我們的供應鏈中，環境及勞工影響的潛在風險相對較低，因此，我們在選擇供應商時傾向注重其服務質素。

本集團已安排供應商使用環保紙印刷年報及中期報告，並在採購時選擇使用附有1級能源標籤的可持續及節能電器。

在聘用新供應商時，如選擇新系統及軟件銷售商，我們的政策及程序是確保新系統與我們的現有系統兼容，以盡量減少不必要的更換，同時透過進行多次測試，保證新系統安全。在選擇供應商時，為了對供應商作出公允的評價，在聘用程序中我們會選擇多於一家供應商以作對比。

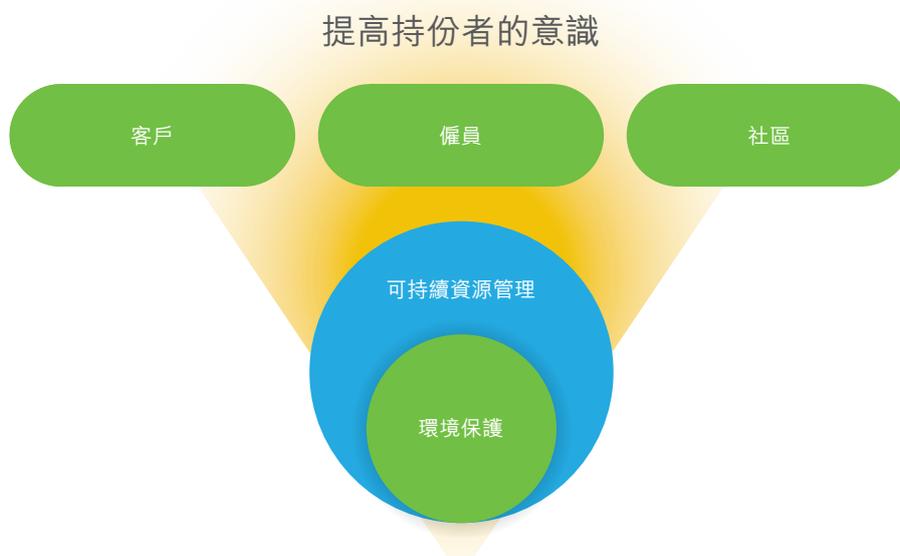
於二零一七年，與我們有較多業務交易的主要供應商共有35家，逾99%的供應商位於香港。



我們的環境

資源損耗及氣候變化等環境挑戰為全球人類現時所面臨的問題。作為銀行／金融服務供應商，我們對環境造成的直接影響較小；但是，作為負責任的公民，我們極力爭取降低間接影響並提倡環保精神。以此作目標，我們制定環境政策且納入《企業社會責任政策》內，並從兩個方面界定保護環境的策略：本集團於內部推行以可持續的方式使用資源及提高持份者的環保意識。

於報告期內，我們確認並無違反就有關廢氣及溫室氣體的排放、向水及土地的排污、並有害及無害廢棄物的產生而對本集團有重大影響的相關法例及規例。



可持續資源管理

可持續資源管理涉及減少物料使用及廢物產生，旨在減少溫室氣體排放，以應對氣候變化。由於業務性質使然，我們的經營主要局限在分行及辦公室。因此，日常的辦公室資源和能源使用、用紙量、其他廢物處理及耗水量皆為我們資源管理的關注範疇。謹記於此，我們制定了關鍵績效指標及相應目標，以衡量我們於環境方面的可持續性表現。

能源使用

能源是我們的資源管理中最重要的一環，因我們的運作極為依賴能源，尤其是電力。為了節約能源，我們一直選擇高效能的裝置，如購買附有1級能源標籤的辦公室電器。我們的營運正引入高能源效益的照明設備。目前，我們的廣告招牌及部份分行使用發光二極管（「LED」）照明系統，並將逐步擴展到其他分行。我們的附屬公司大眾銀行（香港）參加了由香港環境局舉辦的「戶外燈光約章」，以支持在辦公時間外節省能源，若干分行所作出的努力已獲得鉑金獎的認可。

本集團將繼續更換照明設備為LED照明或T5光管，把空調及電力系統升級，以達致香港機電工程署能源效益註冊計劃標準，並儘可能在分行採用R410製冷劑的空調系統。空調附近貼有告示，以提醒員工將室內溫度保持於攝氏25.5度。

類別	能源耗用量 (千兆焦耳)
車用燃料	178.58
電力	16,116.02
總計	16,294.60
能源強度(千兆焦耳／全職僱員)	11.88

來源	溫室氣體排放量 (噸二氧化碳當量)
範圍1(車用燃料)	14.49
範圍2(購買電力)	2,976.99
範圍3(食水、污水、航空旅行)	72.69
總計	3,064.16
碳強度(噸二氧化碳當量／全職僱員)	2.23

紙張使用及其他廢物處理

紙張為我們營運中最重要的資源之一。因此，我們使用紙張的策略是選取來自可持續來源的紙張。現時，我們的刊物使用森林管理委員會(FSC)認證的紙張。

此外，我們將廢紙視為資源而非僅為扔至垃圾堆填區的廢物。因此，我們已發起一項收集廢紙的內部回收計劃。

廢紙	產生的數量(噸)
產生廢紙總量	71.06
廢紙強度(噸／全職僱員)	0.05

耗水量

我們目前階段的節約用水策略有賴向僱員灌輸節約用水的行為及文化，如調低水壓以減慢水流的速度及流量，洗手間的洗手處附近更貼有告示，提示員工珍惜用水。

總耗水量(立方米)	3,753.00
用水強度(立方米／全職僱員)	2.74

提高持份者的意識

我們明白，保護環境需要各方共同努力。除了如上節「可持續資源管理」所述，在本集團內以可持續方式使用能源、紙張及水等資源外，提高持份者的環保意識亦是不可或缺。

我們鼓勵員工參加環保慈善活動，並制定了「綠色辦公室行動」，主要向員工分享減少辦公室能源、紙張及耗水量的措施。此外，我們鼓勵供應商盡量參考我們的資源管理及綠色辦公室做法，以履行他們在環保方面的企業責任。從二零一七年週年晚宴開始，我們已從菜單中剔除魚翅湯菜式，致力提高全體員工的環保意識。

我們的社區

根據《企業社會責任政策》，本集團致力履行我們的企業社會責任，積極參與社區服務，深入植根於我們業務所在的社區，使更多人受惠。我們成立了大眾銀行集團（香港）之「PB義工兵團」，不僅為履行企業公民責任，亦為推動各員工積極參與社區服務。我們將繼續贊助各項慈善活動，並鼓勵僱員參與社區服務。

於二零一七年，本集團曾贊助多個慈善機構如香港公益金、香港小童群益會、義務工作發展局及香港復康力量等慈善機構的活動，鼓勵員工以捐贈及不同的形式關愛及支持需要幫助的人士。籌得的善款已分配給香港公益金轄下逾160多間會員社會福利機構。本集團亦參與一項名為「玩具童樂」的玩具收集及捐贈活動，向社區基層家庭作出分享和表示關愛；在端午節探訪長者；參與「復康力量傷健共融日」的籌款活動，以資助殘疾人士的就業培訓，增加他們就業的機會；參與「二零一七年新界區百萬行」及「二零一七年公益金便服日」，籌得善款讓家庭及兒童福利服務和社會福利機構受惠；參與「公益愛牙日2017/2018」活動，透過香港公益金資助有需要人士接受口腔健康服務；並參加「義跑義行義017」活動，支持義務工作發展局拓展義工服務。



環境保護

作為負責任的企業公民，我們繼續參與提高人們環保意識的活動，並引以為傲。於二零一七年，我們贊助員工參加一項由香港「綠色力量」主辦的本地最大型的慈善行山活動－「綠色力量環島行」銀行盃挑戰賽，當中籌得善款用於環保教育及保育。「PB義工兵團」亦參加了在屯門龍鼓灘舉行的海岸清潔活動，清理垃圾以保護香港海岸環境。此次清潔活動收集了多袋垃圾，而我們亦希望從中讓員工更了解保護海岸及減少垃圾的重要。



扶助青少年及長者

我們亦銳意幫助本地社區的青年規劃事業發展。我們參加了香港基督教青年會所舉辦的深水埗區為期三年的青年輔導計劃－「展才創富」師友計劃，指導青少年培養正向思維、規劃未來，並養成儲蓄的好習慣。

大眾銀行（香港）參與了由香港銀行公會舉辦為長者而設的2017年自動櫃員機講座「長者活用自動櫃員機工作坊」，旨在讓長者熟習如何安全及簡便地使用自動櫃員機服務。大眾銀行（香港）透過參與是次自動櫃員機講座，實踐其承諾，積極推廣教育和鼓勵長者使用自動櫃員機，享受其帶來的好處和便利。

