



11

內容索引及 列表

—



內容索引及列表

11.1 香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

A. 環境			
	披露要求	披露章節	備註
A1 排放物	一般披露 關鍵性績效指標 A1.2, A1.4, A1.5, A1.6	構築共融 綠色發展	1) 氣體排放對本集團的營運而言並非重要範疇，故關鍵績效指標A1.1不適用 2) 根據越秀地產的業務性質和實際運營情況，廢棄物主要為生活和辦公源產生，沒有產生《中華人民共和國危險廢棄物名錄》裡的廢棄物，故關鍵績效指標A1.3不適用
A2 資源使用	一般披露 關鍵性績效指標 A2.1, A2.2, A2.3, A2.4	構築共融 綠色發展	1) 本集團主營業務的產品不需使用包裝材料，故關鍵績效指標A2.5不適用
A3 環境及天然 資源	一般披露 關鍵性績效指標 A3.1	構築共融 綠色發展	
B. 社會			
	披露要求	披露章節	備註
B1 僱傭	一般披露 關鍵性績效指標 B1.1, B1.2	以人為本 愉悅氛圍	
B2 健康與安全	一般披露 關鍵性績效指標 B2.1, B2.2, B2.3	以人為本 愉悅氛圍	
B3 發展與培訓	一般披露 關鍵性績效指標 B3.1, B3.2	以人為本 愉悅氛圍	
B4 勞工準則	一般披露 關鍵性績效指標 B4.1, B4.2	以人為本 愉悅氛圍	
B5 供應鏈管理	一般披露 關鍵性績效指標 B5.1, B5.2	精益求精 精益臻品 開拓發展	
B6 產品責任	一般披露 關鍵性績效指標 B6.2, B6.3, B6.4, B6.5	精益求精 精益臻品 開拓發展 從心出發 竭誠服務	1) 報告期內沒有對本集團營運且重大影響的產品及服務回收事件，故關鍵績效指標B6.1不適用
B7 反貪污	一般披露 關鍵性績效指標 B7.1, B7.2	履責篤行 高效管治	
B8 社區	一般披露 關鍵性績效指標 B8.1, B8.2	大愛情懷 回饋社會	



內容索引及列表

11.2 政策列表

ESG 指標	法律法規 / 政策	內部政策
A 環境	《國家危險廢物名錄》 《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》 《建築工程綠色施工評價標準》 《中華人民共和國環境保護法》	《廢棄物及化學品管理程序》 《環境因素識別與評價管理程序》 《綠色建築項目管理細則》
B1 僱傭	《中華人民共和國勞動法》 《中華人民共和國勞動合同法》 《中華人民共和國就業促進法》 《中華人民共和國社會保險法》 《中華人民共和國禁止使用童工規定》 《中華人民共和國未成年人保護法》	《越秀地產薪酬管理標準》 《越秀地產績效管理標準》 《越秀地產職位管理標準》 《越秀地產獎懲管理標準》 《越秀地產員工入離職管理指引》
B2 健康與安全	《中華人民共和國勞動法》 《中華人民共和國消防法》 《中華人民共和國安全生產法》 《中華人民共和國職業病防治法》 《工傷保險條例》 《安全生產許可證條例》 《OHSAS 18001 職業健康安全管理体系》 《工作場所職業衛生監督管理規定》 《生產安全事故報告和調查處理條例》	《安全生產責任制度》 《職業衛生管理》 《安全生產責任保障金制度》 《治安保衛工作實施細則》 《安全生產考核及獎懲制度》 《職業健康管理制度》 《安全生產投入保障制度》
B3 發展及培訓		《越秀地產學習發展體系》
B5 供應鏈管理	《中華人民共和國招投標法》	《招投標領導小組會議管理細則》 《建設工程評標專家和評標專家庫管理指南》 《建設工程供應商管理細則》 《承包商及評標專家抽取管理辦法》 《戰略採購成果管理細則》 《非建設工程類招采業務管理細則》 《工程建設項目施工招標採購管理辦法》 《招標採購管理辦法(修訂)》 《建設工程供應商管理細則(修訂版)》 《材料設備類供應商入圍指引(暫行版)》 《設計(諮詢)供應商管理細則》



內容索引及列表

ESG 指標	法律法規 / 政策	內部政策
B6 產品責任	《中華人民共和國商標法》 《中華人民共和國廣告法》 《中華人民共和國專利法》 《中華人民共和國建築法》 《中華人民共和國消防法》 《中華人民共和國產品質量法》 《中華人民共和國消費者權益保護法》 《國務院辦公廳關於大力發展裝配式建築的指導意見》 《關於推進住宅產業現代化提高住宅質量的若干意見》 《國家綠色建築設計一、二星級設計指引》 《一二星級綠色建築評價標識管理辦法(試行)》 《綠色建築評價標識實施細則(試行修訂)》 《住宅建築規範 GB 50368-2005》 《商品房銷售管理辦法》	《住宅精裝主流產品工藝管理手冊》 《住宅項目工程質量驗收標準》 《項目質量評估管理細則(修訂)》 《產品質量考核與問責細則(試行)》 《精裝修工程工作面移交指引》 《工程樣板管理指引(試行版)》 《材料設備第三方檢測工作指南(2016版)》 《住宅項目精裝物料管理指引》 《產品質量考核與問責細則》 《越秀地產安全文明施工標準化圖冊》 《互提條件內容檢查卡》 《初步設計說明範本》 《項目設計過程出現重大修改時的評審要求》 《概念方案設計質量管理制度》 《方案設計質量管理制度》 《初步設計質量管理制度》 《施工圖設計質量管理制度》 《移動案場管理規範(暫行)》 《年度住戶滿意率調查方案》 《投訴處理程序》 《售後服務階段客戶觸點管理工作指引》
	B7 反貪腐	《中華人民共和國公司法》 《中華人民共和國反洗錢法》 《中華人民共和國反壟斷法》 《中華人民共和國反不正當競爭法》 《關於禁止商業賄賂行為的暫行規定》



內容索引及列表

11.3. 部分關鍵績效指標列表

ESG 指標	單位	數量
A1. 排放物		
A1.2	溫室氣體排放量及密度	
	範疇一：二氧化碳排放量	噸
	範疇二：二氧化碳排放量	噸
	二氧化碳排放總量	噸
	排放密度	噸 / 百萬元收入
	排放密度	噸 / 人
A1.4	廢棄物	
	廢日光燈管	根
	打印機硒鼓	個
	園藝廢物	噸
A1.6	廢棄物回收總量	
	廢紙 / 廢包裝紙皮回收	噸

內容索引及列表

ESG 指標	單位	數量
A2. 資源使用		
A2.1 能源總耗量及密度		
汽油	升	195,158.90
柴油	升	63,919.60
罐裝液化石油氣	千克	8,598.00
天然氣	立方米	1,545,252.00
管道煤氣	立方米	54,779.80
總用電	千瓦時	55,241,556.91
住宅物業用電	千瓦時	28,280,152.90
商業物業用電	千瓦時	24,995,716.32
總部及各分公司辦公區域用電	千瓦時	1,965,687.69
總能耗量	千瓦時	74,913,159.00
能耗密度	千瓦時 / 百萬元收入	3,148.94
能耗密度	千瓦時 / 人	10,290.27
A2.2 水資源消耗量及密度		
住宅物業耗水	立方米	2,392,823.29
商業物業耗水	立方米	391,590.00
總部及各分公司辦公區域耗水	立方米	21,537.26
總耗水	立方米	2,805,950.55
總耗水密度	立方米 / 人	385.43
總耗水密度	立方米 / 百萬元收入	117.95

注：

- 2017年度全年環境資料涵蓋越秀地產的辦公區域(包括公司總部、各分公司及各區域公司共15個辦公範圍)、由本集團進行物業管理的住宅物業和商業物業(包括物業管理處及非公攤部分的廢棄物、能源能耗、水消耗及碳排放量)。能源消耗、水資源消耗、溫室氣體排放的資料只統計連續運營12個月以上的項目。
- 碳排放量僅指二氧化碳排放量，不包含其它排放源所排放的甲烷、氧化亞氮等溫室氣體類型。
- 基於越秀地產的業務內容，其在運作過程中所產生的廢氣排放，包括氮氧化物、硫氧化物及其他受國家法律及規例規管的污染物排放並不顯著。
- 根據ISO 14064 溫室氣體盤查標準，直接溫室氣體排放(範疇一)針對直接來自於組織所擁有及控制的排放源，如自身所擁有的交通工具的排放；間接溫室氣體排放(範疇二)針對能源間接排放源，如購入電力而造成間接之溫室氣體排放。
- 依據國家發改委的《工業其他行業企業溫室氣體排放核算方法與報告指南(試行)》對二氧化碳進行核算，其中外購電力排放因數採用南方區域電網(基於每年發佈《中國區域電網基準線排放因數》)。



內容索引及列表

ESG 指標		單位	數量
B1. 僱傭			
B1.1	僱員人數		
	員工總人數	人	7,280
性別	男性員工數	人	4,762
	女性員工數	人	2,518
僱員類型	高級管理層數	人	116
	中層管理層數	人	491
	基層員工數	人	6,673
年齡	29歲及以下	人	2,132
	30-49歲	人	4,541
	50歲或以上	人	607
地區	中國內地	人	7,253
	中國境外	人	27
B2. 健康與安全			
B2.1	因工作關係而死亡的人數		
	因工作關係死亡人數	人	1
	工傷次數	次	18
B2.2	因工傷損失總日數		
	因工傷損失總日數	天	828
B3. 發展與培訓			
B3.1	受訓人次		
	受訓總人次	百分比	100%
性別	男性員工受訓人次	百分比	61.7%
	女性員工受訓人次	百分比	38.3%
僱員類型	高級管理層受訓人次	百分比	2.3%
	中層管理層受訓人次	百分比	10.2%
	基層員工受訓人次	百分比	87.5%
B3.2	受訓時長		
	全體員工平均受訓時長	小時/人	26.8
性別	男性員工平均受訓時長	小時/人	23.4
	女性員工平均受訓時長	小時/人	33.4
僱員類型	高級管理層平均受訓時長	小時/人	42.3
	中層管理層平均受訓時長	小時/人	37.5
	基層員工平均受訓時長	小時/人	25.8



內容索引及列表

ESG 指標	單位	數量	
B5. 供應商管理			
B5.1 供應商數目			
地區	總數	個	4,312
	華南	個	3,257
	華東	個	551
	華北	個	98
	華中	個	152
	東北	個	228
	西南	個	13
	西北	個	1
	港澳臺及海外	個	12
B6. 產品責任			
B6.2 接獲關於產品及服務的投訴數目			
	物業投訴	次	1,123
	質量投訴	次	178
	針對營銷服務投訴	次	95
	其他投訴類型	次	68
B8. 社區投資			
B8.2 在專注範疇動用資源			
	慈善捐款	萬元	967
	旗下員工參與公益/義工活動統計	人次	2,274



內容索引及列表

11.4. 全球報告倡議組織 (GRI) 準則內容索引－核心選項

GRI 準則指標	詳情	披露章節	備註
一般標準披露			
機構概況			
102-1	機構名稱	關於越秀地產股份有限公司	
102-2	活動、品牌、產品及服務	關於越秀地產股份有限公司	
102-3	機構總部的所在地	關於越秀地產股份有限公司	廣州
102-4	營運活動地點	關於越秀地產股份有限公司	
102-5	所有權與法律形式	關於越秀地產股份有限公司	在香港聯合交易所有限公司上市
102-6	服務的市場	關於越秀地產股份有限公司	
102-7	機構規模	關於越秀地產股份有限公司	詳細的財務分項資料載於2016/17年報
102-8	員工及其他工作者的資料	以人為本 愉悅氛圍	季節性及兼職工作並無導致員工總數出現顯著變化
102-9	對供應鏈的描述	精益求精 開拓發展	
102-10	組織規模、架構、所有權或供應鏈的重大變化	不適用	沒有重大變化
102-11	講述如何按謹慎的方針行事	精益求精 開拓發展； 從心出發 竭誠服務	
102-12	支持的約章	從心出發 竭誠服務； 精益求精 開拓發展	
102-13	參與的組織	關於本報告； 履責篤行 高效管治	廣東省房地產行業協會成員
策略與分析			
102-14	決策者的聲明	高層致辭	
道德與誠信			
102-16	描述機構的價值觀、原則、標準和行為規範	可持續發展方針； 高層致辭	詳情請瀏覽越秀地產的網頁： http://www.yuexiuproperty.com/gywm/ppln/
管治			
102-18	管治架構	可持續發展方針	
與持份者溝通			
102-40	機構接觸的持份者	履責篤行 高效管治	
102-41	集體談判協議	不適用	
102-42	識別和選擇持份者的基準	履責篤行 高效管治	識別持份者的基準是他們與集團日常運作的相互影響程度
102-43	與持份者溝通的方式	履責篤行 高效管治	
102-44	持份者提出的關鍵議題和關注事項，以及機構的回應	履責篤行 高效管治	



內容索引及列表

GRI 準則指標	詳情	披露章節	備註
一般標準披露			
匯報實務			
102-45	財務報表包含的實體；提及本報告沒有涵蓋的實體	關於本報告	
102-46	界定報告內容和議題邊界	履責篤行 高效管治	
102-47	重大性議題列表	履責篤行 高效管治	
102-48	為何重申某些在之前的報告已提及的資料，以及此舉的作用	不適用	
102-50	報告範圍／範疇界限的重大改變	關於本報告	範疇的界限沒有重大改變
102-50	報告期	關於本報告	
102-51	上一份報告的日期	不適用	請參閱越秀地產 2016 年環境、社會及管治報告
102-52	報告週期	關於本報告	
102-53	聯絡資料	關於本報告	
102-54	依循的 GRI 選項	關於本報告	核心選項
102-55	GRI 內容索引	全球報告倡議組織 (GRI) 準則 內容索引	
102-56	外界認證	不適用	
管理方式			
103-1	解釋重大議題的描述及邊界	履責篤行 高效管治	
103-2	管理方式及其要素	履責篤行 高效管治	
103-3	管理方法的檢討	履責篤行 高效管治	
經濟議題			
經濟表現			
管理方法		關於越秀地產股份有限公司	
201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	關於越秀地產股份有限公司	
間接經濟影響			
披露管理方法		精益臻品 開拓發展； 大愛情懷 回饋社會	
203-1	開展基礎設施投資與支援性服務及其影響	精益臻品 開拓發展； 大愛情懷 回饋社會	
採購實務			
披露管理方法		精益臻品 開拓發展	
204-1	來自當地供應商採購的支出比例	精益臻品 開拓發展	



內容索引及列表

GRI 準則指標	詳情	披露章節	備註
環境議題			
能源			
披露管理方法		構築共融 綠色發展； 內容索引及清單	
302-1	組織內部的能源消耗量	構築共融 綠色發展； 內容索引及清單	
302-3	能源強度	構築共融 綠色發展； 內容索引及清單	
水			
披露管理方法		構築共融 綠色發展； 內容索引及清單	
303-1	依來源劃分的總取水量	構築共融 綠色發展； 內容索引及清單	報告範圍內，各地市政供水是唯一的取水源
排放			
披露管理方法		構築共融 綠色發展； 內容索引及清單	
305-1	直接溫室氣體排放(範疇一)	內容索引及清單	
305-2	能源間接溫室氣體排放量(範疇二)	內容索引及清單	
污水廢棄物			
披露管理方法		構築共融 綠色發展	
306-2	按類別及處置方法劃分的廢棄物總重量	構築共融 綠色發展； 內容索引及清單	
社會議題			
僱傭			
披露管理方法		以人為本 愉悅氛圍	
401-1	新入職員工和離職員工	以人為本 愉悅氛圍	
職業健康與安全			
披露管理方法		以人為本 愉悅氛圍	
培訓與教育			
披露管理方法		以人為本 愉悅氛圍	
404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	以人為本 愉悅氛圍	
本地社區			
披露管理方法		大愛情懷 回饋社會	
413-1	進行社區參與、社會影響評估及社區發展計劃的營運活動	大愛情懷 回饋社會	



內容索引及列表

GRI 準則指標	詳情	披露章節	備註
社會議題			
顧客健康與安全			
	披露管理方法	從心出發 竭誠服務； 內容索引及清單	
413-1	違反有關產品及服務的健康和安全法規的事件	不適用	報告期內沒有發生有關事件
客戶隱私			
	披露管理方法	從心出發 竭誠服務	
419-1	經證實與侵犯顧客隱私權或遺失顧客資料有關的投訴次數	不適用	報告期內並無關於侵犯客戶私隱或遺失客戶資料的投訴
申訴機制			
	披露管理方法	從心出發 竭誠服務	
遵守法規			
	披露管理方法	履責篤行 高效管治	
307-1	違反環境方面的法律和規定	不適用	報告期內沒有發生有關事件
419-1	違反社會方面的法律和規定	不適用	報告期內沒有發生有關事件