

金沙中國有限公司

2017

股份代號：1928

可持續發展 報告

非一般的一年

於艱難期間 支持澳門及 我們的社區

負責任企業
加強我們的
可持續發展

環境營運
帶動業績以實現
二零二零年目標



www.sandschina.com

前言

金沙中國有限公司(「金沙中國」或「本公司」)除時刻專注為持份者締造價值外，亦同樣重視其社會及環境責任。本公司深知於我們所服務的經濟及社區發揮積極作用的重要性，亦明白滿足甚至超越社會、客戶、監管機構及投資者的期望對本公司而言相當重要。

二零一七年應對颱風「天鴿」的廣泛影響之時，此份承諾對我們的重要性比以往都大。這一年裡，我們迅速採取行動，為本公司的團隊成員、彼等家庭以及澳門廣泛社區提供援助，並將我們的團隊精神及堅韌不拔的價值觀帶到了最前方。儘管面對沉重破壞及艱難險阻，我們卻始終保持樂觀，且為本公司的團隊成員所表現出的奉獻精神與憐憫之心，以及在此期間與多方建立的良好關係感到自豪。我們將與澳門各界人士攜手同行，開啟修復家園的重建之路。

目錄

1
本公司總裁兼
首席營運總裁致辭

2
金沙中國概覽

4
可持續發展方針

7
訂立目標

8
非一般的一年



10
可持續發展大事記

12
綠色建築

14
環境營運

16
環境表現

18
綠色會議及活動



20
持份者參與

22
負責任企業

28
負責任僱主



本公司

總裁兼首席營運總裁致辭

各位持份者：

本公司欣然公佈金沙中國有限公司的第二份可持續發展報告，且首次應用國際認可的全球報告倡議組織（「GRI」）標準。

金沙中國貫徹秉持可持續發展的理念，將其納入為組織文化的一部分。本公司身為澳門的市場領導者，亦有責任成為可持續發展的領導者，致力保護資源，衡量我們的工作成果，以及與大家分享我們有關工作的進展。

我們繼續努力實現二零二零年目標，這些目標屬於金沙集團環保360可持續發展策略的一部分。僅在二零一七年，通過25個不同的能源效率項目就節省了二千一百萬千瓦小時的能源，例如LED照明、我們物業的冷卻及加熱系統的優化。我們在廢物轉化率等其他領域亦取得進展，我們已經超過二零二零年目標的5%。本公司的成功有賴本公司團隊成員的持續奉獻精神，彼等僅於二零一七年就完成了逾160,000項行動，以推動我們的可持續發展計劃。

關於二零一七年，我們無法對颱風「天鴿」避而不談。該颱風屬澳門50年來所經歷的最強颱風，對本區造成了巨大損害。我們關注於善後工作，通過救災工作來支持我們的團隊成員及社區，其中包括利用我們的資源提供緊急住

所與交通，利用我們的專業知識以提供技術與專業援助，並運用我們的關係網絡確保為重建澳門的工作提供長期援助。我們的金沙關懷大使計劃為此項工作投入不少資源，我們為彼等對恢復社區的成績與努力感到自豪。然而，若只有本公司是無法取得該等成就，本公司有幸在過程中得到多家機構的支持，我們亦通過二零一七年金沙卓越供應商獎項，表彰主要合作夥伴對此付出的努力。

本年度的其他重大事件包括慶祝澳門威尼斯人開幕10週年。在該項發展里程碑之下，我們已改進建築管理方法，以專門解決有關舊建築的問題，包括更換及更新固定裝置。其中一項改進就是擴展我們的大數據分析平台，幫助我們管理能源使用的一致性，並提前預測任何問題，這也有助於我們改善客戶體驗。

展望接下來的一年，我們將繼續創新，追求綠色設計、施工與材料使用方面的改進。我們即將重新裝修和重塑金沙城中心的物業，而負責任的採購及使用環保物料將成為我們的關注重點。作為我們減少排放物承諾的一部分，我們將於未來幾年繼續利用清潔能源汽車以升級現有的巴士車隊。



隨著港珠澳大橋預計於二零一八年開通，往來我們物業的交通亦將更為便利。鑑於訪客人數預期將會增加，資源的可持續管理將日益成為本公司業務的重要環節。我們的綠色會議及活動計劃將成為其中的關鍵項目，使我們能夠與客戶合作舉辦可持續發展活動，以減少彼等的環境足跡並對我們深入進行可持續發展發揮作用。

我們謹代表董事會及管理層，誠邀閣下閱讀更多有關我們於二零一七年報告年度對可持續發展的承諾及進展。我們歡迎閣下對本報告提出意見及建議，並期待可持續發展的未來。

王英偉博士

金沙中國有限公司
總裁、首席營運總裁兼執行董事



澳門金沙 開業於二零零四年

團隊成員：2,795名
客房及套房：289間
二零一二年榮獲澳門環保酒店銀獎
二零一六年榮獲澳門環保酒店金獎

<https://www.sandsmacao.com>



澳門威尼斯人 開業於二零零七年

團隊成員：9,915名
客房及套房：2,905間
二零一一年及二零一四年榮獲
澳門環保酒店金獎
二零一四年取得EarthCheck銅徽認證

<https://www.venetianmacao.com>



澳門百利宮 開業於二零零八年

團隊成員：1,238名
客房及套房：360間
御匾豪園：19間

<https://www.theplazamacao.com>

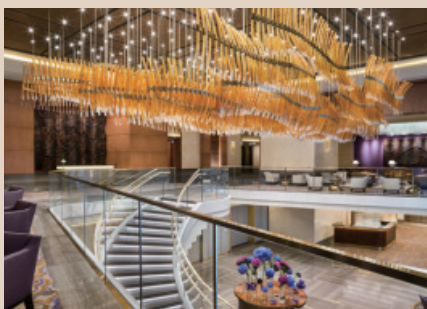
金沙中國概覽

金沙中國 (Las Vegas Sands Corp. (「LVS」) 的附屬公司) 為澳門領先的多用途綜合度假村及娛樂場發展商、擁有人及經營商。隨著於二零一六年九月加入澳門巴黎人，本公司的路氹業務現由四個互相連接的綜合度假村組成，當中包括不同類型的品牌酒店及度假村設施，以吸引不同市場檔次的消費者。

截至二零一七年十二月三十一日，我們已擁有12,605間酒店客房及套房、140家餐廳、1,900,000平方呎零售購物中心、1,700,000平方呎會展獎勵旅遊場地、四家常設劇院、一座15,000座位的綜藝館，以及多間全球最大的娛樂場。總括而言，該等綜合度假村設有及經營澳門最大型的客房及會議場地，且本公司為最大的私營公司僱主，所有經營業務中有超過28,000名團隊成員。

二零一七年，本公司的物業每日合共吸引約253,200名訪客，年內吸引1,030,000名訪客到訪澳門的會展獎勵旅遊活動。本公司度假村業務設有「金光專車」服務及Cotai Shuttle巴士服務等運輸服務，而本公司的高速「金光飛航」渡輪服務連接本公司的澳門物業與香港的交通樞紐。「金光飛航」於二零一七年接載約7,600,000名乘客，一般每日提供約47班來回班次，每日平均接載約21,000名乘客。

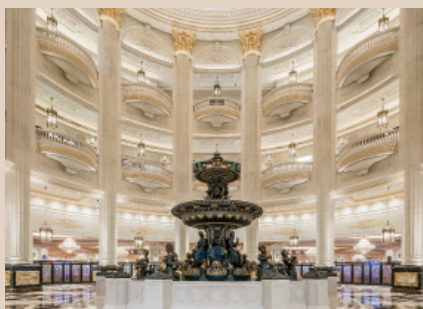




金沙城中心 開業於二零一二年

團隊成員：6,106名
客房及套房：6,246間
二零一三年及二零一六年榮獲
澳門環保酒店金獎

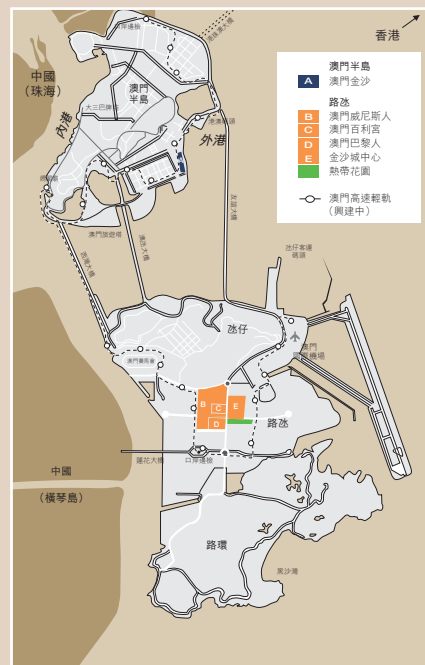
<https://www.sandscotaicentral.com>



澳門巴黎人 開業於二零一六年

團隊成員：5,727名
客房及套房：2,805間
目標是取得領先能源與環境設計(LEED)
銀級認證

<https://www.parisianmacao.com>



金沙集團環保360

本公司對地球生態的責任，與我們對賓客的舒適體驗及團隊成員的福祉所作出的承諾，有著同等的重要性。企業責任是本公司的首要考量—不僅限於金沙中國，更包含我們的母公司LVS，其已制定一項全面的可持續發展策略。我們的金沙集團環保360策略每五年更新一次，而上一次更新已於二零一六年作出。

綠色建築

責任加重

本公司旨在開發成為旅遊目的地的度假村，為我們的賓客創造永恆的美好回憶。同時，本公司亦盡最大努力尊重我們的社區及環境。保護地球天然資源，人人有責。因此，我們的團隊正努力設計高性能且具有可持續發展元素的建築。本公司通過以下方式專注於此：

- 新開發項目
- 改建及翻新
- 創新科技

綠色會議及活動

重新設計會議

我們提供可持續發展的會議及活動選擇，以支持具有遠見的客户提高活動的可持續性。

我們專注於：

- 環境足跡
- 社區項目
- 健康選項



綠色建築



綠色會議及活動



環境營運

環境營運

可持續增長

我們盡一切努力於不影響賓客體驗下，實施可持續發展慣例及程序。我們專注於：

- 天然資源保護
- 廢物處理
- 供應鏈可持續發展

我們不斷監測及衡量我們的環境足跡，以制訂具有挑戰性但可實現的目標及指標。通過這些工作，我們管理本公司的績效，不斷關注並改善營運。

持份者參與

傳播資訊

本公司鼓勵賓客、團隊成員及社區了解更多可持續發展，並與本公司共同努力。本公司與持份者齊心協力，確實能夠發揮重大作用，令到我們現在及未來在可持續發展工作的正面影響得以倍增。本公司通過以下方式與持份者合作：

- 團隊成員合作
- 合作關係
- 認證及匯報



持份者參與

負責任企業

我們的承諾

打造負責任企業是我們可持續發展方針的根基所在。我們致力將高標準的問責制度與穩健的企業管治系統作為我們企業的基本標準。作為一家負責任的企業亦涉及確保本公司賓客在本公司的物業內可獲得最佳體驗。這意味著以負責任的方式推廣本公司服務，保護本公司賓客的安全，並保障賓客與本公司的數據。

為保持透明度與問責制度，本公司發佈年度報告，與大家分享本公司的成果。本公司對可持續發展的承諾乃通過第三方披露框架予以驗證，例如CDP及道瓊斯可持續發展指數。

負責任僱主

我們的價值觀與原則

由於本公司的團隊成員是我們業務的核心，故成為負責任僱主是金沙中國所重視的基本原則。該責任不僅指確保本公司團隊成員在工作場所的福利與安全，且還確保本公司能吸引、培養並挽留最優秀的人才，以推動業務及發揚本公司的企業文化。作為澳門最大的僱主，我們亦有責任推行最佳舉措，並不斷努力為我們的團隊成員及其家屬提供支持。



訂立目標

我們的目標

於二零一六年，LVS設立本公司首個五年環境報告週期之後更新了本集團的表現目標。本公司正在努力實現二零二零年的表現目標，並將二零一五年作為新基線水平。

此次更新確認企業、政府及公營部門正在共同制定全球發展議程。本公司關注兩個關鍵目標：聯合國可持續發展目標（「可持續發展目標」）與科學基準目標。

聯合國可持續發展目標

經審查並分析17個可持續發展目標之後，本公司確定了三個我們作為一個組織可發揮最有意義影響的目標：可持續發展目標第6項水源、可持續發展目標第7項能源，以及可持續發展目標第12項負責任的消費。

在各項目標之下，本公司通過長期的外部及內部目標，選出一個或多個目標並將其納入我們的策略。本公司已在此其中的若干領域擁有堅實的基礎，在其他領域則剛剛開始。

科學基準目標

科學基準目標對減少溫室氣體（「溫室氣體」）排放的排放量及速度作出規定，使企業在未來發展業務時，有一項清晰界定的路徑可依循。本公司已採用科學基準目標方式計算符合可持續發展目標第7項的相應碳減排目標。為以最佳方式反映本公司的業務，本公司已對度假村及渡輪營運的排放量分開計算。

本公司其他重要發展項目為澳門瑞吉酒店及澳門巴黎人。兩者均為頂級綠色建築，而我們則旨於本五年報告週期內抵銷此等新度假村的排放量，以減少我們的整體環境足跡。



本公司二零一六年至二零二零年目標



四項目標

金沙中國二零二零年的目標為按可持續發展目標及科學基準目標方式，實現我們全公司的承諾。為支持這方面的工作，本公司亦承諾執行500,000項金沙集團環保360行動。



未來目標

金沙中國為實現二零二零年目標的大型項目藍圖。

持續的用水審查	試行嶄新節能措施	營運的廚餘 達基線水平
提升分項計量	需求管理	評估廢物發電技術
偵測及管理漏水問題	探索現有的可再生能源項目	減少內部消耗

500,000項金沙集團環保360行動

團隊成員管理



非一般的一年

我們的社區乃本公司的物業所在地，亦為團隊成員的家園。對本公司而言，作為負責任僱主及秉持正直企業公民品德乃本公司業務的必要部分。二零零九年八月，本公司正式推行金沙關懷大使(「金沙關懷大使」)計劃，旨在為團隊成員提供服務本地社區的平台，並透過於本地社區內的溝通、提高意識及合作，加深大眾對可持續發展的認識。

我們透過支持非牟利組織，幫助弱勢兒童及殘障人士和家庭的方式帶來正面影響，同時亦為澳門創意行業及業內人士提供支持，而本公司作為博彩業的領先企業，亦提出負責任博彩的承諾。當需要救援工作時，我們金沙關懷大使亦挺身而出。尤其是在這非一般的一年，澳門受50年來最強颱風「天鴿」侵襲，我們的社區、城市及我們的團隊成員以及賓客均受到影響，該等行動顯得尤其迫切。

對各方面之支援

颱風「天鴿」造成了嚴重的破壞。我們及時作出回應，動用各種資源幫助我們的社區解困。我們即時成立了救災委員會，以加快我們的審批制度，並向需要支援的慈善機構捐款。我們亦設立了四個應變小組指導救災工作，以解決最為緊迫的問題。



資源分配應變小組

於颱風過後的第一個星期，我們的資源分配應變小組尤其忙碌。彼等集中捐獻及分發來自本公司酒店物業的瓶裝水、罐頭及乾製食品、口罩、垃圾袋，以及潔淨的重複使用的毛巾等救生物品。部分物品亦運送至因停電而電梯失靈的高層建築。

工程支援應變小組

我們的工程支援應變小組集合了我們的熟練團隊成員，動員我們的專業供應商，一起修理公屋大廈、學校及本地非政府組織(「非政府組織」)辦公室及設施裡的受損設備。工程支援應變小組亦在澳門政府房屋局的支援及協調下，修復逾22間位於路環的遭颱風損壞的房屋，及本公司低收入團隊成員的住房。





投資我們的社區

去年我們積極進行颱風過後的修復和重建工作，救援工作亦延續至二零一八年。今年，我們的三千萬澳門元總承諾捐贈中，實際已捐出稍多於63%的款項於颱風救援工作。該筆款項用於更換(其中包括)澳門特殊奧運會、澳門街坊會聯合總會、澳門基督教新生命團契及聖公會澳門社會服務處的受損家具、設備和車輛。展望未來，我們正與大西洋銀行／忠誠保險合作，為颱風「天鴿」災害中死難者的子女設立獨立管理的教育基金。

LVS亦關注我們在澳門的救援工作。我們的董事會主席兼行政總裁Sheldon Adelson先生在得知颱風造成了巨大損失以及我們努力開展修復和重建工作後，向Adelson家族基金會提出建議，該基金決定進一步承諾捐贈三千五百萬澳門元支持救援工作。截至目前，該項捐贈幫助澳門明愛更換了受損的車輛，並幫助澳門聖若瑟大學修復了伺服器機房，把部分被洪水淹沒的圖書館搬往新地點，並在其新校區重新設計受損的視聽實驗室。

<p>颱風「天鴿」 捐贈救援工作：</p>	<p>金沙中國承諾捐贈 30,000,000澳門元</p>	<p>Adelson家族基金會承諾捐贈 35,000,000澳門元</p>
----------------------------------	--	--



清潔工作應變小組

我們的清潔工作應變小組動員我們的金沙關懷大使及志願者團隊成員，與支援的車輛及貨車一起幫助清潔，並清除街道及學校倒下的樹木及掉落零碎雜物。

運輸支援應變小組

澳門的許多車輛因為颱風「天鴿」引發的洪水而受損。我們的運輸支援應變小組動用本公司的運輸資源，以代替校車送學生上課。我們亦能夠支持澳門明愛，並為其服務行動不便人士的「Good Take」預約運輸服務借出三輛七人車，以確保該等人士能夠接受化療及血液透析等治療。



可持續發展大事記

經營可持續發展企業意味著專注於我們有重大影響力且我們可通過投資、合作及可升級的解決方案進行有意義改進的領域。



環保領導

- 為我們的綠色會議及活動計劃制定零廢物策略
- 於二零一七年節省二千一百萬千瓦小時的能源
- 本公司95%的套房照明及其他經營範圍正在使用最新的LED及其他節能技術
- 世界自然基金會(「WWF」)與金沙中國合作推出的地球一小時「Just One」酒店計劃，旨在減少對環境造成的影響，並提供機會讓酒店賓客為解決氣候變化問題作出貢獻
- 設於金沙中國的125個回收點設施用作收集及分類可循環利用物料
- 於二零一七年透過循環再用處理7,601噸廢物



人才發展

- 對在我們澳門五項物業工作的團隊成員進行合共1,651,762小時的培訓，每個團隊成員平均接受64.07小時的在職及課堂教學培訓
- 由廚師向銷售、會議及展覽團隊提供食品品鑒及培訓，以推廣包括清真食物、猶太潔食、素食、無麩質、有機及可持續海鮮菜餚在內的可持續菜單
- 於二零一七年三月向符合條件的全職團隊成員(約佔團隊成員總數的99%)提供至少5%的薪酬上漲
- 為當地澳門中小型企業(「中小企業」)供應商推出金沙採購學院，分享商業知識與技能，幫助他們獲得與金沙中國等大型國際組織合作的經驗及能力

於二零一七年，我們繼續推動環境領導、人才發展及加強持份者參與等方面的進步，並作為亞洲領先的商務與休閒旅遊綜合度假村，屢獲各項殊榮，其中亦有表揚我們在環保方面努力的獎項。



加強持份者參與

- 於二零一七年金沙關懷大使義工時數達**11,766**小時
- 金沙集團環保360項下**161,000**項針對能源及用水效益以及減廢的團隊成員行動
- 於二零一七年舉辦**80**次社區活動，包括「清空碗碟挑戰」活動，其中團隊成員完成了超過**125,000**項減少廚餘行動，達到了參與的新目標
- 慈善捐款**6,019,136**澳門元
- 金沙關懷救災工作承諾就颱風「天鴿」捐贈**30,000,000**澳門元



獎項及嘉許

- 我們的金沙集團環保360全球可持續發展計劃榮獲二零一七年亞太旅遊協會企業環境項目金獎
- 二零一七年美國採暖、製冷及空調工程師學會 (ASHRAE) 亞太區科技成就獎 (現有建築組別)
- 金沙城中心四間酒店榮獲澳門環保酒店金獎：
 - o 澳門假日酒店
 - o 澳門康萊德酒店
 - o 澳門喜來登大酒店
 - o 澳門瑞吉酒店
- 在二零一七年大中華區僱主品牌創意大賽中獲得最佳員工體驗獎，以表彰「因您而用心員工大獎計劃」，該獎勵計劃透過奧斯卡式頒獎典禮邀請團隊成員並慶祝其成果
- 澳門威尼斯人及澳門巴黎人通過ISO 20121活動可持續發展管理系統認證

綠色建築

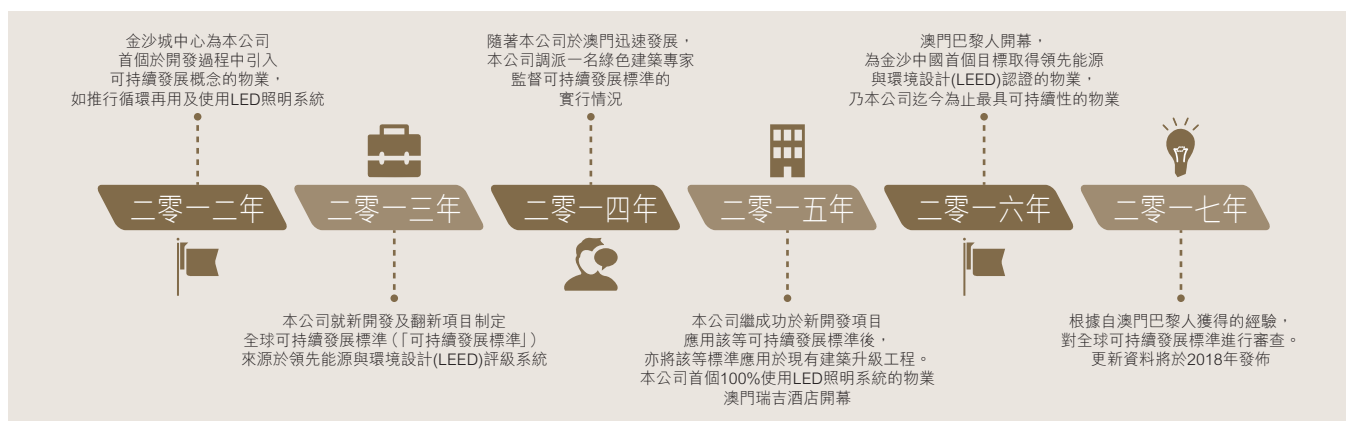
我們的方針

保護地球的天然資源，人人有責。因此，我們的團隊正努力設計及經營高性能且具有可持續發展元素的建築。

作為綜合度假村的領先開發商及營運商，確保可持續性在新開發項目及翻新現有建築時處於重要地位是我們業務的核心所在。

金沙集團環保360綠色建築元素帶動：

- 在整個過程中對我們新開發項目的可持續性進行系統整合
- 在現有物業的改建及翻新過程中綜合綠色實踐
- 在我們尋求完善現有經營的方式時引入創新技術



案例學習－澳門巴黎人

從豪華到LEED®，澳門巴黎人已被設計及建造成為我們迄今為止最具可持續性的度假村－但學習過程的掌握亦並非一帆風順。

夕陽從著名的路氹金光大道落下，澳門夜空中閃耀著6,000多盞明燈。澳門巴黎人室內室外一色裝配節能LED燈泡，鑒於其樓宇佈局與規模，夜色之下可謂非凡。

由於LED的照明範圍有限，所以高層建築外部照明中運用當前的LED技術仍充滿挑戰。倘意欲使燈光照亮整個38層建築，則須對傳統設計進行全面改造，並在整個建築外觀的不同層面安裝燈具。

在室內照明的甄選過程中，我們面臨另一問題。儘管LED被普遍視為屬最節能的選擇，但我們意識到並非所有的LED都可產生相同效果。在對承包商所提供的眾多樣品進行審查之後，我們發現眾多候選的LED燈泡並不具有任何有意義的節能效用。自此，我們的規格不僅包括LED技術的使用，亦包括照明輸出效率的每瓦流明要求。

與路氹金光大道宏偉壯觀的景色相映成趣，我們最新開發的物業展現出一派壯麗景色，可觀賞其他澳門度假村及二分之一大小的埃菲爾鐵塔。該等建築物的窗戶專門設有高性能玻璃材料，可減少吸收太陽熱能，從而降低建築物的整體能源消耗。

最後，我們憑藉對未來的展望建造澳門巴黎人，並認識到建築物的壽命遠遠超過用於服務建築物的系統壽命。鑒於技術變革的高速發展，我們設計度假村的基礎設施以適應新的可持續解決方案。澳門自來水股份有限公司承諾在未來幾年提供作非飲用用途的回收再用灰水時，我們知道我們必須利用這項寶貴資源。儘管尚未提供給水系統，我們利用兩條管道及儲罐建造澳門巴黎人：一條用於飲用水；及一條用於回收再用的灰水(可從當地公用設施獲得時)。



環境營運

本公司對環境的影響主要來自我們的度假村業務。我們訂立管理體系框架，以便辨別對我們的營運影響，確立優先事項，制定績效目標，開展項目，並持續監察和改進金沙集團環保360計劃。



推動日常改善項目

於二零一七年，我們承接了全澳門的營運能源效益改善項目，項目措施包括提高澳門巴黎人的機房效率。



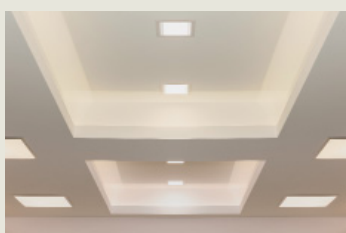
試行全新方法，節約用水

我們已在團隊成員的餐廳試行嶄新洗手技術，該試驗旨在節約用水，提供更潔淨的環境。該項技術可將洗手時的用水量減少超過50%。如果試驗成功，我們將研究推行至所有物業的可能性。



澳門巴黎人加設窗膜阻隔熱力

透過在我們酒店多處地方(包括連接艾菲爾鐵塔的天橋和餐廳)加裝太陽能窗膜，我們成功阻隔太陽能熱力，改善我們賓客的體驗，同時亦減少用電和碳足跡。



一縷曙光 — LED照明提升效能，迎來新景象

過去幾年，我們主要利用節能LED裝置取代我們物業的照明系統。隨著技術不斷改良，我們繼續推行全新及經改進的LED照明裝置升級工程，其中我們於二零一七年改善威尼斯人劇院及其外部照明設備。

技術與創新

為實現我們的二零二零年目標，我們需要積極提升環境表現，並大幅降低資源使用量和碳足跡。為達致此目標，我們必須繼續開發技術，於營運各層面推動創新，以確保未來達致可持續發展。

我們根據對當前運營的合適性、本地市場可及性、效益及資源節約、實施影響及投資回報率以評估各項機遇。於二零一七年，我們投資多項新技術以協助我們實現二零二零年的目標，其中包括購置加設窗膜和使用石墨烯塗料達致節約能源的目的、利用內燃反應堆減少我們巴士的燃料消耗和碳排放以及設立食品廢物脫水站減少固體廢物。

本公司處理廢物的情況

我們的度假村具相當規模，其廢物來源複雜，且源頭不斷變更。本公司透過制定適用於特定業務的解決方案，以全面方式管理廢物，從處理廚餘到棄置撲克牌、傢俱、地毯或電腦硬件等均有涵蓋。本公司的方針分為三個主要階段：

投入

避免製造廢物是我們的終極目標，因此我們於採購過程中進行規劃，務求盡量減少上游廢物。

運作

我們量度已達致的進展，所取得的成就及所面臨的挑戰，藉以拓闊行動範圍及探尋新機遇，加強計劃的影響力。

成果

我們盡量減少透過堆填或焚化方式處理廢物，並集中推行循環再用及採用其他創新的廢物處理方法。

由於澳門以焚化方式處理都市廢物，故所有不可轉化的一般廢物經本公司收集後將運往垃圾焚燒發電廠，以將廢物轉化為電力供本地消費者使用。

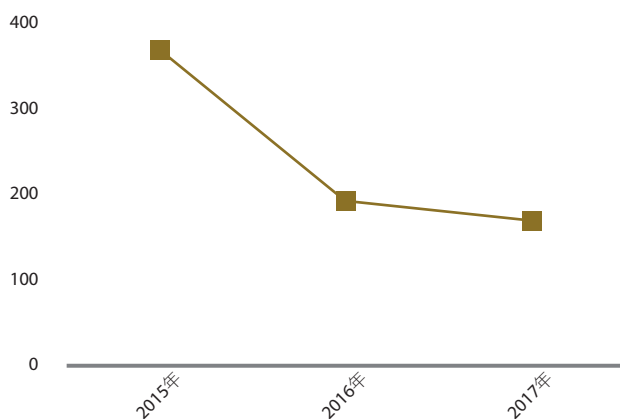
關注廚餘

自二零一五年起，本公司每年舉行兩度「清空碗碟挑戰」，活動為期一星期，參與對象主要為本公司團隊成員。該措舉旨在減少本公司團隊於餐廳產生廚餘。

作為挑戰的一部分，本公司鼓勵團隊成員於用餐時僅取其所需的份量。其後本公司統計由該等餐廳產生的下游廚餘，並將相關數據與往屆挑戰活動收集的數據進行比較。



於清空碗碟挑戰期間的人均廚餘（克）



至二零一六年，本公司更廣泛提倡該理念，並開始於每月每隔兩個星期統計所產生的下游廚餘。

本公司發現挑戰週的成效超卓，自二零一五年推出該活動以來，活動期間的平均廚餘減少54%。然而，我們亦注意到廚餘減少於兩至三個星期後反彈回升。我們深知改變之難，而習慣的改變需要一定的時間。迄今為止，我們的結果表明，通過該項挑戰我們已實現漸進式改變，惟我們計劃於明年加大力度，以期養成良好習慣。

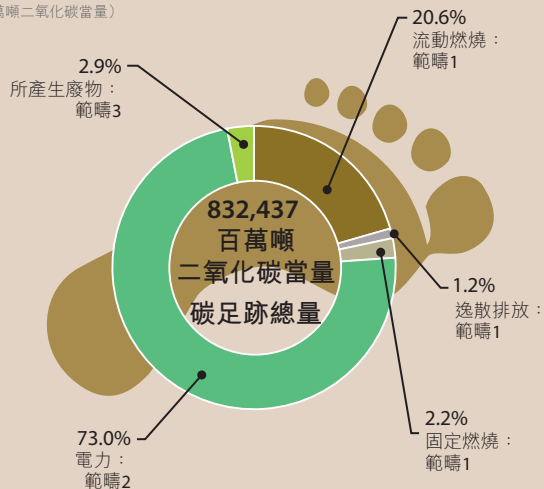
於二零一八年，本公司首要的是進行內部廚餘審核，並按審核結果制定廚餘減量／轉化計劃。本公司致力減少廚餘，並將繼續推行此措舉，推動革新。

環境表現

全公司的排放表現

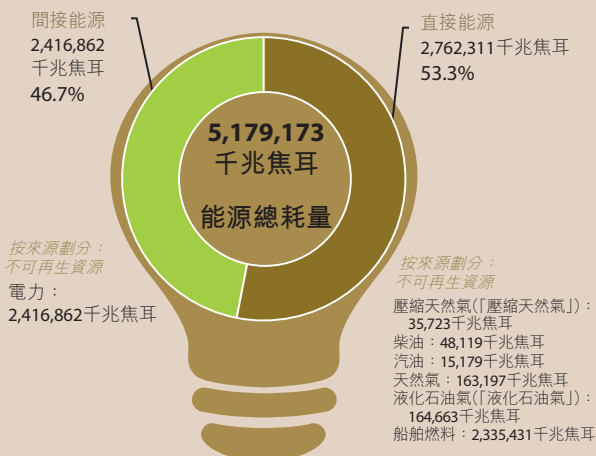
碳足跡

(百萬噸二氧化碳當量)



能源耗量

(千兆焦耳)

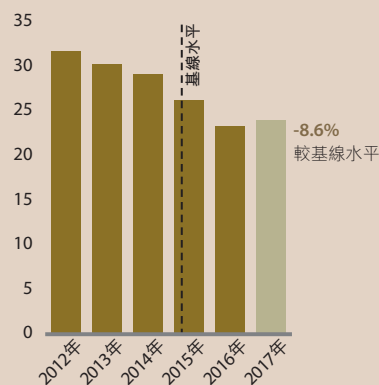


度假村業務

■ 傳統物業¹ ■ 金沙城中心 ■ 澳門瑞吉酒店及澳門巴黎人(「澳門瑞吉酒店及澳門巴黎人」)

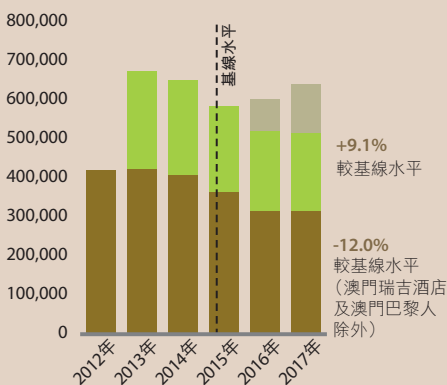
溫室氣體排放密度

範疇1及範疇2 (百萬噸二氧化碳當量/1,000平方米)



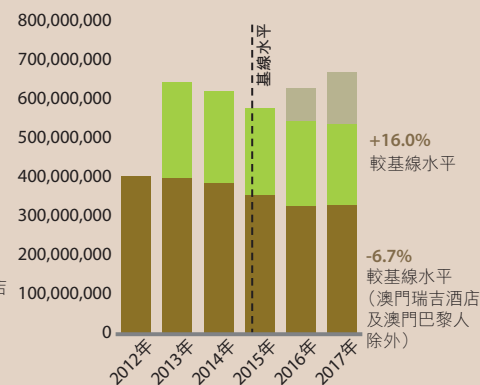
溫室氣體排放量絕對值

範疇1及範疇2 (百萬噸二氧化碳當量)



電力絕對值

(千瓦小時)

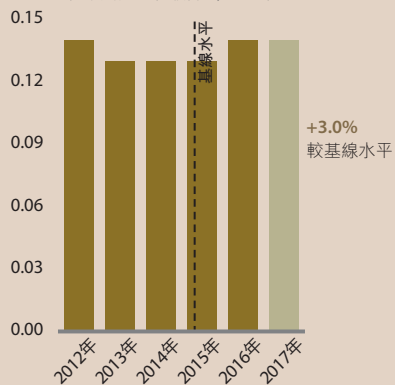


二零二零年目標：較二零一五年基線水平下降6%

渡輪業務

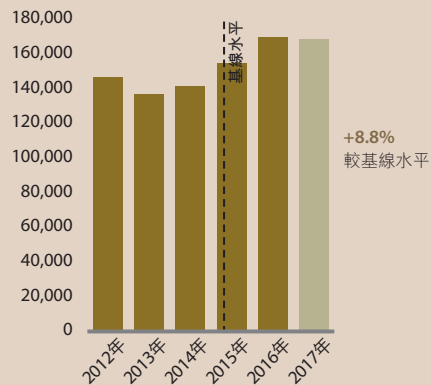
金光飛航溫室氣體排放密度

(百萬噸二氧化碳當量/海里)



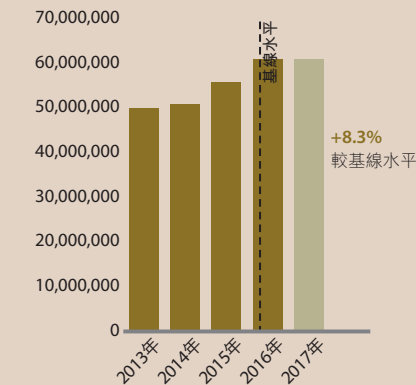
金光飛航溫室氣體排放量絕對值

範疇1—船舶燃料及製冷劑 (百萬噸二氧化碳當量)



金光飛航燃料耗量²

(公升)



二零二零年目標：較二零一五年基線水平下降6%

7 經濟及清潔能源

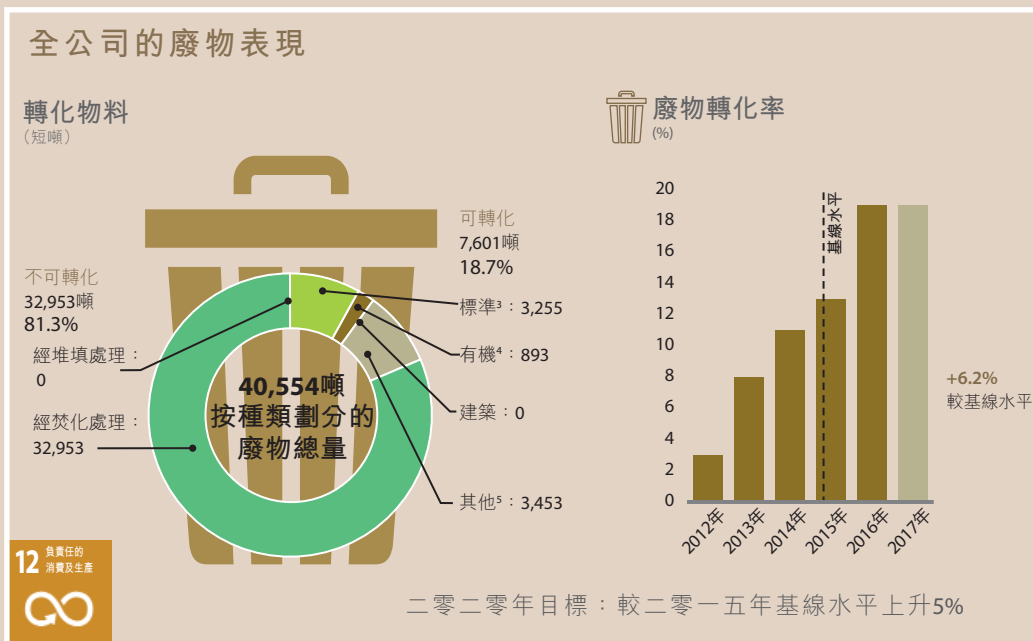
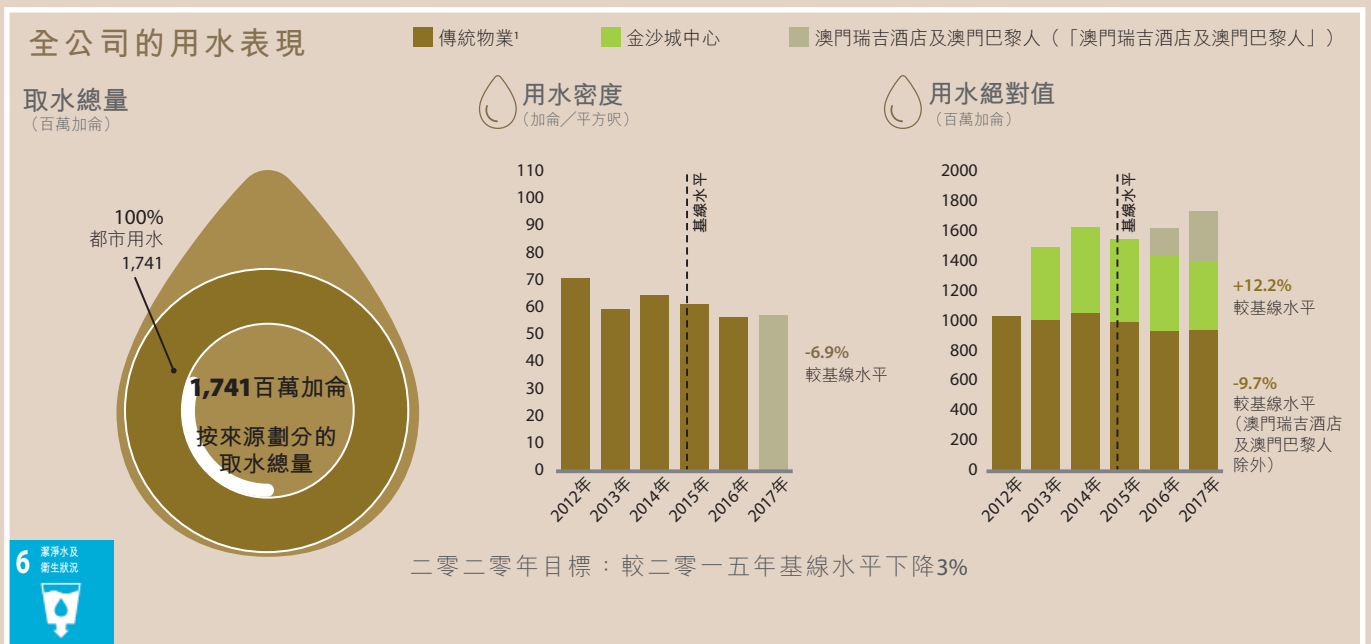


¹傳統物業指於二零一二年前營運的物業，包括澳門金沙、澳門威尼斯人及澳門百利宮

²並無二零一二年金光飛航燃料耗量數據

本公司專注推動增長，持續發展度假村業務。我們的目標為減少現有物業的環境足跡，並抵銷新開發物業的影響。本公司於二零一一年開始從集團層面報告環境表現，並於二零一五年完成第一個五年報告週期。本公司根據二零一五年基線水平制定二零二零年目標，將其與可持續發展目標結合，並為本公司的度假村及渡輪業務排放制定以科學為本的目標。

本公司現有建築的絕對排放量、用水量、廢物分流率及電力表現向來令人滿意。然而，由於澳門瑞吉酒店及澳門巴黎人於二零一六年加入統計，公司整體的總足跡有所增加。本公司的目標是於二零二零年前抵銷該兩項物業的影響，並將排放量進一步減少6%。為應對該挑戰，本公司必須積極管理水電資源消耗量，確保本公司的效益項目按規章制度執行，並且探求創新解決方案。



團隊成員行動

於二零一七年，團隊成員貢獻了161,000項支持環境的金沙集團環保360行動。截至二零二零年，我們將完成500,000項金沙集團環保360行動目標的半數



³「標準」包括塑膠、鋁材、紙板、紙張、玻璃及金屬

⁴「有機」包括廚餘、捐贈食物、園藝廢物及食用油

⁵「其他」包括回收資產、電池、電子廢物、捐贈物品、燈泡、肥皂及洗髮水

綠色會議及活動

本公司矢志將可持續發展的承諾伸延至其本身業務營運以外的範疇，藉此推動革新。有鑒於此，綠色會議及活動為金沙集團環保360策略的核心元素。此舉有助我們客戶減少彼等的環境足跡。

本公司已取得ISO 20121活動可持續發展管理系統認證，該認證進一步加強本公司的綠色會議及活動計劃。於二零一七年，本公司已推動綠色會議及活動進一步發展，並制定零廢物活動策略。

環境足跡

透過推行簡單措施，本公司可將活動轉型為可持續發展會議。本公司的定制活動規劃工具為客戶提供多個選項，有助彼等達致活動的特定可持續發展目標。鑒於踏出第一步對部分客戶而言頗為不易，因此，本公司可協助客戶率先從兩至三個目標著手，循序漸進，實現成效。

社區項目

本公司與本地非牟利組織合作，為會議客戶設計定制義工活動。於客戶選擇其社區項目後，本公司會協助彼等聯繫本公司的合作夥伴，從而使本公司的群體力量得以在澳門社區擴展。



綠色會議服務人員

會議策劃方往往滿有抱負，希望有所突破，因此我們特別安排綠色會議服務人員為會議策劃方定制可持續活動。本公司的服務人員持續對過往活動經驗及客戶反饋進行檢討，藉此全面改善本公司的綠色會議及活動策略及營運。



可持續食物

本公司廚師僅以最新鮮及可靠食材入饌，烹調健康、可持續及美味的佳餚美饌。



於會議結束後編製資源用量報告

我們為客戶編製資源用量報告，協助彼等了解其綠色會議的環保成就。有關報告通常是協助客戶建立及提升彼等表現的切入點。

健康

本公司提供曾獲殊榮的會議及展覽場地，以作舉辦綠色會議及活動之用，同時不斷探求方法提升賓客的體驗。

於二零一七年，本公司專注於各項綠色活動方案中融入健康元素。

儘管眾多會議參與者的行程非常緊密，惟本公司深知彼等亦希望維持健康生活習慣。有鑒於此，本公司提供各種各樣的健康產品及服務，包括營養餐單、健身及減壓活動等，方便賓客更輕易作出更明智、更有益健康的選擇。



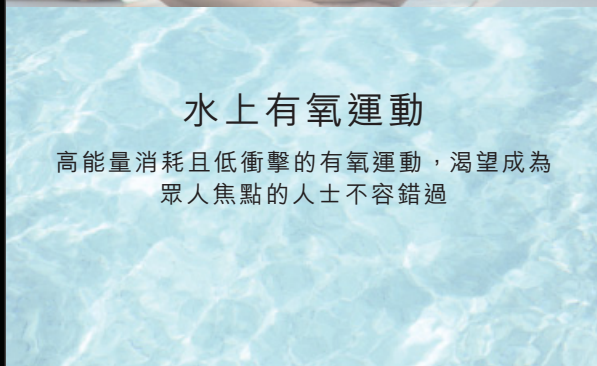
瑜伽

利用餘暇，洗滌心靈，強身健體



太極

中國傳統藝術的體現，既可減壓亦可提升能量，同時與澳門文化及生活方式互相融合



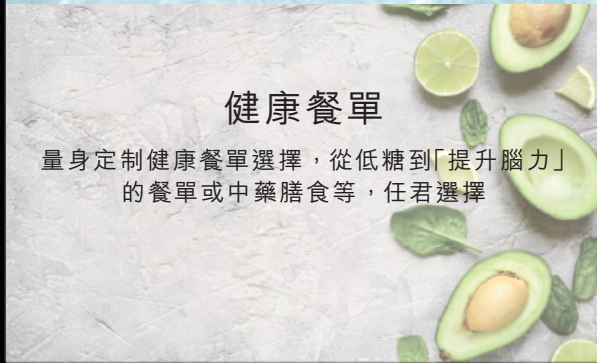
水上有氧運動

高能量消耗且低衝擊的有氧運動，渴望成為眾人焦點的人士不容錯過



泰拳

被稱為「八肢藝術」的武術練習，可提高心率及釋放壓力，是完美的能量運動



健康餐單

量身定制健康餐單選擇，從低糖到「提升腦力」的餐單或中藥膳食等，任君選擇



參觀中醫博物館

開啟心智之旅，了解如何維持強健體魄及身心康泰

持份者參與

合作關係

本公司與持份者通力合作，可發揮重大影響力，擴大我們現時及日後的正面影響。此多方面的合作亦可激發創先河的解決方案。本公司基於共同價值觀及目標展開戰略合作，旨在革新本公司的業務，並為澳門迎來新轉變。本公司與社區及供應商建立緊密的合作關係。回顧二零一七年八月，颱風天鴿吹襲澳門，該緊密的合作關係乃救援工作取得成功的關鍵。

認證及匯報

匯報本公司在關鍵可持續發展指標方面的進展乃極為重要。此乃金沙中國發佈的第二份年度可持續發展報告。然而，本公司自二零一一年起一直以集團形式編製此報告。本公司對可持續發展的承諾亦通過認證、排名及獎項持續獲得認同。此外，來自可持續發展研究及評級機構的績效評估有助本公司改良我們的策略及政策。



學術機構

本公司分享知識、參與以及資助研究項目，並為學生提供學習機會。本公司於本年度向社區投放1,770,000澳門元，作為教育經費。



客戶及賓客

隨著越來越多的客戶及賓客期望獲得可持續發展服務，具公信力的環境認證及大力參與有助我們招攬及保持業務。於二零一七年，客戶及賓客特別參與我們與世界自然基金會地球一小時攜手推出的「Just One」酒店計劃。



政府機構

本公司與本地政府機構合作，制定並實施可持續發展政策以及確保其合乎規範。我們通過澳門環保酒店獎項、澳門節能週計劃以及我們的其他活動(例如我們的回收計劃)與政府機構合作。



社區

本公司作為澳門最大的僱主，透過團隊成員及彼等家屬與本地社區建立緊密的聯繫。本公司與本地團體攜手，將我們的家園打造為繁榮宜居之所。在整年內，通過我們的金沙關懷大使計劃開展交流。



與團隊成員就可持續發展通力合作

在金沙中國，本公司相信逾28,000名團隊成員是我們最重要的持份者之一，彼等通過每日與數以千計的酒店賓客及訪客的互動，於日常營運中實踐本公司的策略並分享本公司目標。為幫助整合本公司策略，本公司各級別均設有可持續發展團隊成員領袖，而本公司亦鼓勵團隊成員分享意見及付諸實踐，以使我們的業務更可持續發展。



供應商

本公司透過將可持續發展理念融入本公司的採購流程，與供應商展開持續合作。通過我們的中小企業計劃、我們的金沙卓越供應商獎項以及我們的當地供應商支持計劃以及更多活動使供應商參與其中。



投資者

本公司投資者明瞭可持續發展能提升效益及品牌價值，並且彼等日漸意識到環境及社會責任的重要性。



公司高管

金沙集團環保360計劃與我們企業高管的策略企業願景一致，並獲得彼等的全力支持。



非政府組織

與環保非政府組織分享最佳實例並建立穩固關係，有助激勵並推動本公司的創新發展。世界自然基金會是本公司的重要合作夥伴，彼此共同為地球一小時活動出一分力。



團隊成員

本公司逾28,000名團隊成員為我們的可持續發展方針出謀獻策，並於每日實踐有關策略。團隊成員全年參與了地球一小時、世界地球日、清空碗碟挑戰、澳門節能週等各種活動。僅在二零一七年就開展了超過160,000項行動。

於二零二零年前完成1,000,000項行動

本公司已為團隊成員舉辦活動並設立獎項，以於工作場所推動可持續發展，同時亦鼓勵團隊成員在工作以外的生活中應用環保理念。因此，本公司數以千計的團隊成員目前已參與環境及社區相關的活動，並在該等活動中身體力行，推動創新。LVS致力於達致二零二零年的未來五年里程碑前展開1,000,000項行動。作為該舉措的一部分，金沙中國將為該目標展開500,000項行動。

於二零一七年，我們錄得161,000項團隊成員行動，當中包括：

- 地球一小時及地球日活動
- 與潔世合辦衛生福袋製作活動
- 與澳門仁慈堂合辦派送食品籃活動
- 與澳門特殊奧運會合辦二零一七年運動員健康計劃
- 與澳門至友協會合辦二零一七年友誼慈善步行活動
- 與澳門聾人協會開展無聲體驗活動
- 與澳門街坊會聯合總會及澳門婦女聯合總會向長者進行新年團拜
- 與澳門唐氏綜合症協會及澳門弱智人士家長協會合辦二零一七年冰雪世界體驗活動

負責任企業

作為商業道德常規的領導者，本公司訂有多項原則以規管並加強我們履行追求卓越的承諾。本公司更將對商業道德常規的承諾進一步延伸至我們的承包商、供應商及附屬公司。

道德操守

本公司的商業道德框架乃概述於LVS在集團層面中制定的政策。此等政策旨在解決貪污及賄賂、勒索、欺詐及反洗黑錢(「反洗黑錢」)的問題。

LVS亦於整個集團內實施「認識客戶」、「客戶盡職調查」及「加強盡職調查」政策，以預防或識別洗黑錢個案。

制定及執行反貪污措施乃我們的高級管理層、審核委員會及首席合規主任的責任。我們的審計服務隊伍根據我們的反貪污政策計劃定期對審批及檢查進行審核。我們亦計劃於二零一八年年底推行計量分析，以衡量此計劃的成效。

本公司的政策包括：

1. 商業操守及道德規章
2. 反貪腐政策(「反貪腐政策」)
3. 於反貪腐政策項下獲得批准的程序
4. 第三方旅遊、禮物及娛樂活動政策
5. 第三方盡職審查標準營運程序
6. 慈善捐款與贊助政策
7. 合規計劃
8. 舉報及防止報復政策

我們每年均審閱所有道德操守政策，並於每年對所有團隊成員進行一次強制性培訓。根據職責說明，新入職員工及調職員工須於履行職務前接受商業操守及道德規章的培訓。為鼓勵及推動團隊遵守法規，根據本公司商業操守及道德規章，合規記錄亦會與薪酬掛鉤，作為績效評估的一部分。倘本公司接獲有關違規的報告，則會採取處分行動。

合規性

我們堅持遵守美國聯邦法律的反海外腐敗法(反海外腐敗法)，亦根據澳門《刑法典》、澳門第19/2009號法律經營業務。本公司的反貪腐及反洗黑錢政策乃遵照監管規定及行業標準而制訂，以確保一直符合監管規定。基於本公司的反洗黑錢監控程序，金沙中國須匯報所有疑似可疑的交易。於澳門，本公司透過與本地監管機關(包括澳門博彩監察協調局(「博監局」)、澳門金融管理局及金融情報辦公室(「金融情報辦公室」))合作執行上述監控程序。

我們的合規部門須於交易前審批可能涉及任何政府官員或國有企業的交易。如有必要，交易亦須提呈全球首席合規主任審批。所有第三方於任何合約聘用前均須經我們的合規部門批准。

二零一七年，概無針對金沙中國腐敗行為的法律案件，惟LVS上報有關在集團層面違反反海外腐敗法之會計規定。亦未發生違反反海外腐敗法反賄賂條款的情況。LVS於二零一七年一月與美國司法部(「美國司法部」)簽署不起訴協議，而其收到690萬美元的罰款。

舉報

金沙中國訂有舉報政策，並為團隊成員營造保密安全的環境，以舉報欺詐、非法或違反公司政策的可疑活動。團隊成員可選擇向高級管理層報告，或者使用我們的熱線或網頁匿名描述任何有關或違反法律或政策的情況。主管於接獲違規報告後須立即知會本公司首席合規主任。金沙中國對所有報告進行調查，並實行嚴格的防止報復政策。

防止網絡攻擊

我們遵守資料保護及隱私政策方面的澳門法規及規定。在提交任何賓客滿意度調查問卷或調查之前，我們的賓客須確認了解我們的隱私政策。

於金沙中國，我們設立預防資料外洩系統以監控我們的電子郵件及我們的網絡。我們亦於不同物業中安裝我們的伺服器以增加安全性，並設有專責團隊保護我們的資料。於二零一七年期間，我們並無收到有關違反客戶隱私的投訴，亦無發現任何洩露、盜竊或丟失客戶資料的情況。我們在這一年中並無記錄任何數碼攻擊事件。





我們的客戶

金沙中國的目標是將我們的度假村開發成為旅遊勝地，並為我們的客人留下難忘的回憶。賓客滿意度乃本公司的終極目標，因此，本集團於整個酒店內收集客戶反饋，以確保為賓客提供卓越體驗。

賓客滿意情況

儘管我們酒店的入住率高達82.1%至97.7%，我們亦收到少數投訴。賓客投訴會於接獲時記錄、上傳並即時處理。由於澳門威尼斯人及澳門巴黎人均於本年內進行部分翻新工程，室內噪音為本年度投訴最多的項目，儘管我們已提供緩衝區以隔離賓客與工程區域，我們仍收到836宗投訴。作為服務補救措施，我們向賓客提供換房、客房升級服務以及部分補償。年內收到的其他396宗投訴與客房狀況有關。就澳門康萊德酒店及澳門假日酒店而言，該等投訴主要涉及固定花灑。因此，我們已將手握式花灑計入預算，並將於二零一八年安裝。透過所收到的投訴確定的所有其他問題均由房務及工程團隊定期進行糾正。我們已制定完善的客房保養計劃。

賓客健康及安全

客人及我們團隊成員的健康乃金沙中國的重中之重。澳門最近就反吸煙法採取了重大舉措，自二零一九年起，只有在專門的吸煙室才允許吸煙。為迎接這即將到來的可喜變化，我們已開始在我們的公眾博彩樓層實施禁煙規定，以保障到訪者及該等區域工作人員的健康。為保障客人的健康，我們自二零零九年起亦已實施現場食品安全檢查以確保高標準的食品安全。



賓客滿意度	
整體服務：79% 關鍵績效目標 (「關鍵績效目標」)：79% 2,325份賓客反饋 澳門康萊德酒店	整體體驗：80% 關鍵績效目標：78% 整體服務：82% 關鍵績效目標：84% 1,183份賓客反饋 澳門假日酒店
整體滿意度：86% 關鍵績效目標：77% 整體服務：88% 關鍵績效目標：81% 5,826份賓客反饋 澳門威尼斯人	整體滿意度：85% 關鍵績效目標：80% 整體服務：84% 關鍵績效目標：82% 14,491份賓客反饋 澳門巴黎人

我們的服務承諾：為每位客人、訪客、玩家、顧客及客戶提供專注用心—富娛樂性—令人難忘的服務體驗



負責任博彩

金沙中國繼續全力支持澳門政府的負責任博彩措施，
並深明負責任博彩對澳門社區的重要性。

我們的計劃

本公司於二零零七年制訂全面及本地開創性的負責任博彩計劃，旨在為澳門社區的持續發展作出貢獻、在解決社會問題中承擔企業責任，以及於澳門發展負責任博彩的環境及文化。

自二零零九年起，我們亦參與由澳門政府社會福利局、博監局及澳門大學舉辦的負責任博彩活動，並與本地非牟利機構及學術團體建立長期合作關係，以協助減低問題賭博對社會的影響。

我們所有團隊成員在加入金沙中國時均須接受負責任博彩培訓，此乃本公司迎新活動的一部分。本公司於二零一三年發起負責任博彩大使計劃，到目前為止，已有430多名參與者參加該等培訓班，以甄別問題賭徒並向其提供幫助，並通過年度活動提供近2,400小時的培訓。

金沙中國亦於每年舉辦負責任博彩教育週，以加強團隊成員對負責任博彩及問題賭博的認知。本公司團隊成員的參與率每年均有所遞增。

增強意識

負責任博彩資訊張貼於我們所有物業的公眾及後勤範圍。為提升內容的可及性，並為有需要的人士提供幫助，澳門金沙、澳門威尼斯人、金沙城中心、澳門巴黎人及澳門百利宮的博彩區域均設有澳門負責任博彩站及服務站位。我們亦已確保所有博彩區的自動櫃員機待機屏幕上均顯示負責任博彩資訊。

根據法律規定，我們的團隊成員嚴禁於任何時候在任何金沙中國博彩場所進行賭博。我們亦強烈建議團隊成員不要在澳門任何其他博彩場地賭博。本公司的僱員支援計劃提供一條24小時免費熱線，除為所有團隊成員及彼等的家庭成員提供保密輔導服務外，亦支援有任何賭博相關個人問題的團隊成員。我們將繼續履行解決問題賭博的責任，並支持澳門政府進一步向公眾推廣正確博彩心態的計劃。



供應鏈管理

金沙集團環保360策略及本公司的可持續採購政策旨在解決我們供應鏈中的環境及社會風險、注重節約資源、最大限度地回收再利用以及減少毒性。為配合我們的可持續發展計劃，本公司亦鼓勵供應商為其產品及服務加入新的綠色理念。我們透過與供應商合作以保持最高環保標準，確保最佳品質並符合所有安全及健康要求。



供應商參與

金沙中國與世界各地各行各業超過2,500名活躍供應商接洽。我們的供應商大至跨國公司，小至當地小型企業。金沙中國優先考慮本地採購；我們的多個供應商位於澳門並由澳門本土人士擁有。本公司的採購與供應鏈部門的年度開支逾11億美元。

供應商操守守則

二零一七年十一月，LVS更新了本公司的「供應商操守守則」，進一步承諾成為我們業務所在地區的本地及國際社區示範企業公民。我們的守則側重於人權、勞工權利、健康與安全、環境、道德與合規方面的行為。本公司的所有供應商均須遵守該守則。我們亦期望我們所有供應商同樣要求其自身的供應商達致同樣的高標準。

二零一五年
發起的
中小型企業
支持



貫穿整個採購過程的
誠信及公平至關重要，
且須謹遵LVS的政策，
其中包括商業操守及道德規章



卓越供應商獎項

金沙中國已連續五年舉辦金沙卓越供應商頒獎禮，二零一七年金沙卓越供應商獎項乃表彰供應商成就的方式。今年，有近300名參與者出席盛會，代表主要來自澳門、香港及中國大陸的144家供應商。

— 獎項分為七類：

- (i) 中小企業
- (ii) 企業文化及可持續性
- (iii) 綜合質量管理
- (iv) 成本管理
- (v) 項目管理
- (vi) 創意獎項
- (vii) 卓越服務

— 於二零一七年，我們增設一個類別，並頒發了四個獎項，以表彰在颱風天鴿後為澳門恢復工作作出重大貢獻，並全力支持金沙中國的日常營運及颱風救援工作的傑出本地供應商

— 我們的頒獎儀式屬一次綠色活動，樹立了實現零廢物堆填的理想目標。作為活動的一部分，我們沒有打印節目表或晚餐菜單，提供健康及可持續的菜單，使用可重複利用的服務裝飾及餐巾布，並使用節能的視聽設備、照明及數字背景



為本地
企業發展
作出貢獻



以第五年
金沙卓越
供應商獎項表彰
供應商的成就

300名參與者
144名供應商





負責任僱主

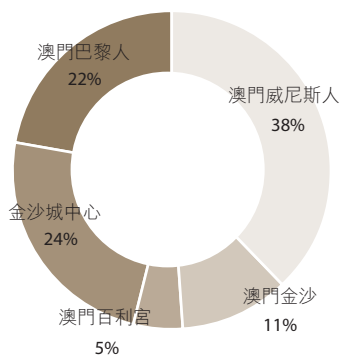
本公司的團隊成員實為我們最寶貴的資產。在金沙中國，我們注重吸引、培育及挽留最優秀的人才。在澳門，我們爭奪有限的管理及勞動力資源，而勞動力的供給狀況已被確定為我們長期業務的主要風險因素。我們的成功取決於我們吸引、挽留、培訓、管理以及激勵我們物業內熟練管理人員及團隊成員的能力。

本公司僱員

於二零一七年十二月三十一日，我們所有業務(包括酒店合作夥伴)的全職團隊成員人數為28,504人，其中89.9%位於我們在澳門自行管理的物業。今年錄得員工流失率為9%，乃本公司自二零一四年以來首次錄得員工流失率增長。我們將繼續關注團隊成員的福利、安全及專業發展，以確保於日後繼續錄得較低流失率。

我們物業內的團隊成員

99%為長期全職，1%為長期兼職
無臨時僱員



所有物業的 團隊成員中 52%為女性

確保團隊成員福利

本公司團隊成員的福利是我們人力資源管理方法的核心。我們遵守澳門勞工法的規定，並制定由執行委員會審批的團隊成員補償指引、休假管理政策以及不同級別的福利結構。

我們奉行同工同酬原則。團隊成員的薪酬乃參考市場慣例與狀況以及個人表現後釐定。本公司亦於二零零九年採納一項權益獎勵計劃，旨在招攬及挽留優秀人才為本公司所用。

本公司每年為團隊成員提供或支持逾100個參與各項有益身心的活動的機會。





健康與安全

金沙中國以團隊成員的安全及福祉為依歸。本公司確保符合相關法例及法規，並遵循澳門勞工事務局所頒佈的職業安全指引。本公司已將健康與安全訂為全公司的優先事項，並透過績效評估制度進行監察。

二零一七年期間，本公司收到有關團隊成員工傷事故的報告共858宗。其中大多數案例乃由於發生踩踏、絆倒及跌倒，或由於工作活動造成的擠壓傷、刺傷或扭傷。本公司設有安全委員會監督該等指標，並於全年向團隊成員提供培訓，以協助杜絕此類工傷事件。二零一七年概無發生死亡事故。

培訓與發展

金沙中國相信人才的力量。本公司團隊成員每天聚集在一起，賦予金沙中國物業蓬勃的生命力，此乃本公司取得無與倫比成就的根源。這一理念向來是本公司理念的核心，而金沙中國學院乃為團隊成員提供所需培訓的平台，致力不斷向客人提供卓越的體驗，並為更廣泛的澳門社區培養專業人才。

我們不斷探索創造性方式，獎勵及嘉許本公司團隊成員，並幫助彼等實現專業及個人發展。透過幫助團隊成員快樂、投入地工作，金沙中國方可向賓客提供知名的世界級娛樂體驗。金沙中國致力為所有團隊成員提供橫向及縱向的職業機遇。例如，本公司針對可轉用的賓客服務技巧及硬技巧培訓，持續訓練及培育博彩團隊成員，以助團隊成員具備非博彩業務工作的技能。這是我們在組織內保留資源的雙贏模式；提供我們業務所需的各種技能，同時確保我們團隊成員的持續就業機會。

**二零一七年，
每名團隊成員平均
接受64.07小時的
在職及課堂教學
培訓**

勞工標準

金沙中國遵守澳門勞動法，杜絕童工及強制勞工。金沙中國並無聘用任何未成年人士，亦無任何有關勞工及僱傭的不合規事件。澳門為國際勞工組織的成員之一，承諾杜絕以任何形式聘用強迫或強制勞工。金沙中國決不支持或聘用強迫勞工。所有團隊成員或實習生的正常工作時數均按本地市價或更高的價格支薪，而於公眾假期或週休日工作亦會獲發超時工作薪金。由於澳門並無工會或工人委員會，故並無集體協商或集體談判協議。

績效管理

績效管理乃我們業務的一個重要方面。我們對團隊成員的正式績效審核週期包括與其經理一起設定的四項關鍵績效目標，並與彼等的角色、職責以及對本公司的貢獻掛鉤。於年末檢討時，評估表現與目標的差距。績效得分的結果在確定晉升和未來機會方面起著重要作用。二零一七年，我們99.39%的團隊成員接受了績效考核，其中包括全部管理團隊成員及行政管理人員。



二零一七年 可持續發展報告 附錄

關於本公司 可持續發展報告

金沙中國有限公司二零一七年可持續發展報告是我們的第二份年度可持續發展報告，且首次應用GRI標準：核心選項。本報告伴隨涵蓋截至二零一七年十二月三十一日止財政年度的本公司二零一七年年報。

本報告範圍包括本公司在澳門的五項物業以及陸運及海運服務，但不包括場外支援服務(位於香港及珠海的辦公室及旅行社傳呼中心)，因為該等服務不屬於本公司的核心業務，亦不包括來自我們酒店合作夥伴所管理物業的數據。

本公司二零一七年可持續發展報告的披露乃根據上市規則附錄27環境、社會及管治(「環境、社會及管治」)報告指引(「香港交易所環境、社會及管治報告指引」)所載的規定而作出。本附錄內提供索引，以便根據「不遵守就解釋」條文按照香港交易所環境、社會及管治報告指引所列關鍵績效指標(「關鍵績效指標」)搜尋內容。

二零一七年可持續發展報告所選用的績效指標包括反映本公司的環境營運、負責任企業及負責任僱傭行為的承諾的重大議題。於編製本報告以及金沙集團環保360全球可持續發展策略時，本公司不但考慮團隊成員的意見，亦考慮其他主要持份者(包括客戶、供應商及行業協會)的看法以及其他人士的意見(如適用)。

本公司二零一七年可持續發展報告經金沙中國董事會審閱，並已於金沙中國網站及聯交所網站上刊載。

聯絡我們

閣下如對本報告以及本公司可持續發展管理方針及績效的任何方面有任何意見，歡迎電郵至 SCL.Sustainability@sands.com.mo。

二零一七年 可持續發展報告 附錄

重要性流程及議題	32
香港交易所環境、社會及管治報告指引： 關鍵績效指標索引	34
GRI索引	41
環境、社會及管治數據	54

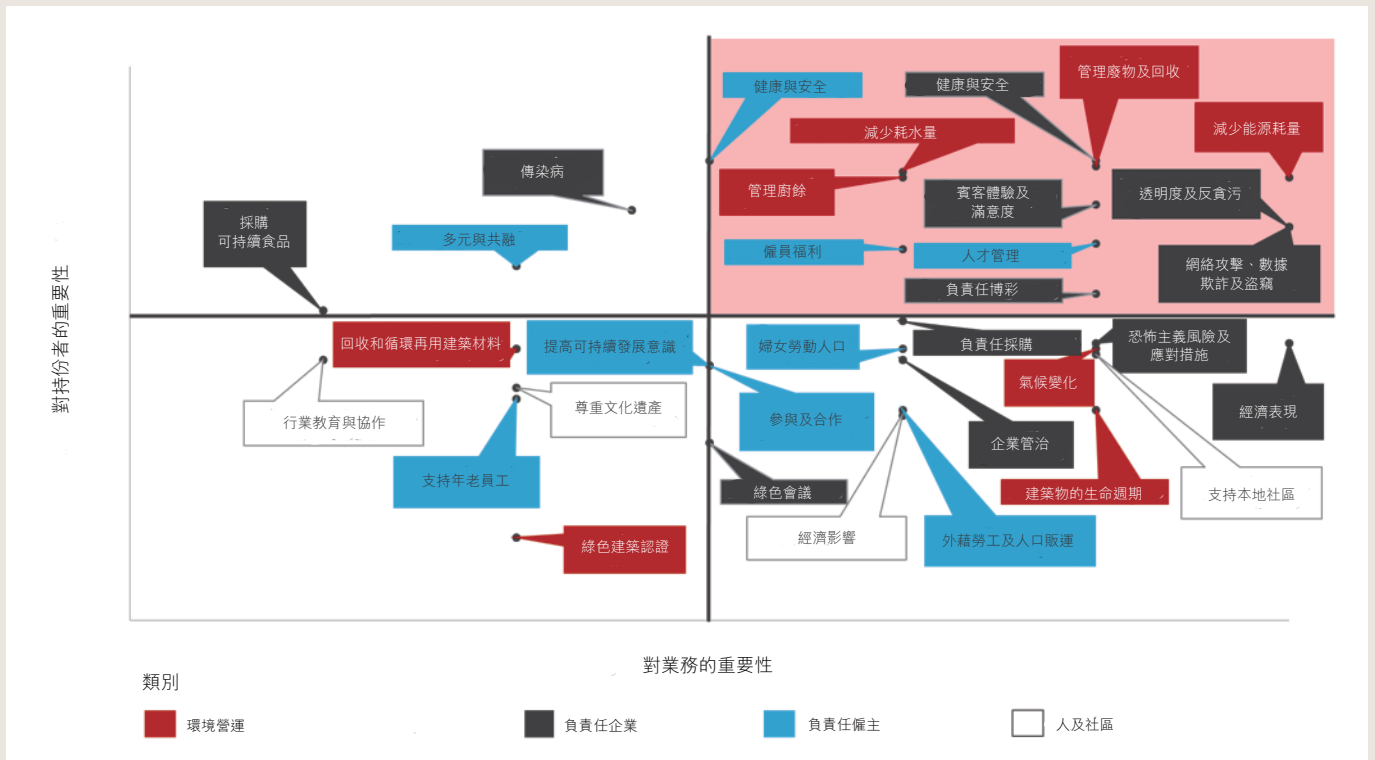
重要性流程及議題

我們的金沙集團環保360全球可持續發展策略由母公司LVS建立，旨在減低我們對環境的影響，並同時反映本公司對建築發展項目和度假村營運可持續發展之遠景。本公司策略乃基於已識別對我們全球業務、持份者及社會最重要的環境問題及機遇而作出。本公司定期與全球業務內各個內部和外部持份者交流互動，以監察及評估與金沙集團環保360策略相關的主題。

今年，金沙中國首次專門作出重要性評估，以確定對我們本地業務而言屬重要的議題。該評估根據用以界定報告內容的GRI標準原則進行，包括本公司在澳門的五項物業以及陸運及海運服務，但不包括場外支援服務(辦公室及傳呼中心)。

本公司的重要性評估涉及：

- ✓ 對行業最佳實務及同行的背景審核及基本指標調查；
- ✓ 通過調查、訪談及焦點小組討論，與369個持份者進行廣泛交流，以收集內部持份者(團隊成員)及LVS(作為主要投資者)的反饋；
- ✓ 根據其對本公司業務的重要性及其對持份者的重要性，繪製重要性矩陣圖；
- ✓ 與本公司高級管理層及執行委員會進行討論及核實有關資料；及
- ✓ 由本公司董事會審閱重要議題。



本公司的12個重要議題分類為相關的金沙集團環保360元素，連同為金沙中國建立的其他關鍵類別；負責任企業及負責任僱主。

已識別的所有議題均與本公司的各項物業及運輸業務相關。已繪製金沙中國業務以外各項議題對各持份者團體的影響範圍。

金沙集團環保360元素

	投資者	公司行政人員	團隊成員	政府機構	供應商	賓客及客戶	我們的社區
環境營運	減少能源耗量	•		•			•
	減少耗水量	•		•			•
	管理廢物及回收			•	•		•
	管理廚餘			•			•
負責任企業	透明度及反貪污	•	•	•	•	•	•
	負責任博彩			•		•	•
	網絡攻擊、數據欺詐及盜竊	•		•		•	
負責任僱主	賓客體驗及滿意度	•				•	
	客戶健康與安全					•	
	僱員福利		•	•	•		
	僱員健康與安全		•	•			
	人才管理		•	•			

香港交易所環境、社會及管治報告指引： 關鍵績效指標索引

A. 環境

名稱	描述	頁次、參考或其他意見
層面A1：排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污以及有害及無害廢棄物的產生的： a) 政策；及 b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	二零一七年可持續發展報告(第4至5頁、第6頁、第14至18頁) 本公司於二零一七年並無任何違反環境法律或法規的事件。金沙中國擁有最新的法律登記，其中包括相關的環境法律。此外，我們會定期更新本公司附有環境法規及規定的「綠色行動」內部網頁，以確保我們的部門及團隊成員了解相關要求。
關鍵績效指標A1.1	排放物種類及相關排放數據。	二零一七年可持續發展報告(第14至15頁、第16至17頁) 二零一七年可持續發展報告附錄(第57頁) 本公司應用聯交所(作為香港代理)提供的轉換系數，披露有關NOx、SOx及PM的空氣質素排放量。由於本公司並無有關壓縮天然氣及船舶燃料的轉換系數，故本披露資料並不完備。
關鍵績效指標A1.2	溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	二零一七年可持續發展報告(第16至17頁) 本公司的溫室氣體排放量及碳足跡數據反映本公司於二零一七年向CDP呈交的資料。所使用的單位(百萬噸二氧化碳當量)乃於集團層面所採用者。本公司的溫室氣體排放量乃經第三方專家計算及核實。
關鍵績效指標A1.3	所產生有害廢物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	二零一七年可持續發展報告(第16至17頁) 本公司遵循金沙集團環保360策略處理廢物。本公司按「已轉化」及「並無轉化」的狀態將廢物分類為標準(塑膠、金屬、廢紙等)、有機(廚餘、食用油等)及其他(電池、電子廢物、燈泡、肥皂、洗髮水等)，而非以「有害」及「無害」分類，並加以記錄及處理。
關鍵績效指標A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	此方法乃基於本公司著力節省天然資源。所使用的單位(噸)乃於集團層面所採用者。本公司所產生的廢物數量乃經第三方專家計算及核實。
關鍵績效指標A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	二零一七年可持續發展報告(第12至15頁、第18至19頁)
關鍵績效指標A1.6	描述處理有害及無害廢物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	二零一七年可持續發展報告(第12至15頁、第18至19頁) 廢物處理(包括有害廢物)乃本公司對環境營運的關鍵環節。本公司按照本地法規的規定處理顏料、油漆及化學品等有害廢物，並於澳門有害廢物處理廠轉化該等廢物。

名稱	描述	頁次、參考或其他意見
層面A2：資源使用		
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	二零一七年可持續發展報告(第4至7頁、第14至15頁)
關鍵績效指標A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦小時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	二零一七年可持續發展報告(第16至17頁) 二零一七年可持續發展報告附錄(第45頁) 本公司的能源耗量數據反映本公司於二零一七年向CDP呈交的資料。所使用的單位(千兆焦耳)乃於集團層面所採用者。本公司的能源耗量乃經第三方專家計算及核實。
關鍵績效指標A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	二零一七年可持續發展報告(第16至17頁)
關鍵績效指標A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果。	二零一七年可持續發展報告(第12至15頁、第18至19頁)
關鍵績效指標A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	二零一七年可持續發展報告(第8至9頁、第12至15頁) 市政府供應所有水源。儘管在二零一七年颱風天鴿事件期間，水資源的保護及分配是一個重要問題，但我們並無任何水源問題。
關鍵績效指標A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量。	本公司的金沙集團環保360策略中並無將包裝識別為重大議題，本公司的重要性程序亦無將其識別為重大議題，而與採購貨品相關的包裝則被視作廢物處理系統的一環。
層面A3：環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	二零一七年可持續發展報告(第4至7頁) 本公司可持續發展政策的使命宣言中其中一項承諾為減低本公司業務營運對自然環境的影響。為履行此承諾，本公司認為減低其對生物多樣性及自然生態系統的影響至關重要。此外，本公司應對氣候變化及污染問題的使命將間接有助恢復生物多樣性及生態系統。
關鍵績效指標A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	二零一七年可持續發展報告(第4至7頁、第12至13頁)

B. 社會

名稱	描述	頁次、參考或其他意見
僱傭及勞工常規		
層面B1：僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： a) 政策；及 b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	二零一七年可持續發展報告(第28至29頁) 二零一七年可持續發展報告附錄(第37頁)
關鍵績效指標B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	二零一七年可持續發展報告(第28至29頁) 二零一七年可持續發展報告附錄(第54頁)
關鍵績效指標B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	二零一七年可持續發展報告附錄(第54頁)
層面B2：健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： a) 政策；及 b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	二零一七年可持續發展報告(第28至29頁) 二零一七年可持續發展報告附錄(第53頁)
關鍵績效指標B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率。	二零一七年可持續發展報告(第28至29頁) 二零一七年可持續發展報告附錄(第56頁)
關鍵績效指標B2.2	因工傷損失的工作日數。	二零一七年可持續發展報告(第28至29頁) 二零一七年可持續發展報告附錄(第56頁)
關鍵績效指標B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	二零一七年可持續發展報告(第28至29頁) 二零一七年可持續發展報告附錄(第53頁)
層面B3：發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	二零一七年可持續發展報告(第28至29頁) 二零一七年可持續發展報告附錄(第52頁)
關鍵績效指標B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層)劃分的受訓僱員百分比。	二零一七年可持續發展報告(第28至29頁) 二零一七年可持續發展報告附錄(第56頁)
關鍵績效指標B3.2	按性別及僱員類別劃分每名僱員完成受訓的平均時數。	二零一七年可持續發展報告(第28至29頁) 二零一七年可持續發展報告附錄(第56頁)

名稱	描述	頁次、參考或其他意見
層面B4：勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： a) 政策；及 b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	二零一七年可持續發展報告(第28至29頁) 並無發現任何違規個案。如果發現，牽涉的僱員將會被立即解僱。
關鍵績效指標B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	二零一七年可持續發展報告(第22至23頁、第28至29頁) 所有僱員均須擁有書面合同並提供真實的身份證複印件。非本地僱員亦須取得澳門政府的批准，並核實其身份及年齡。本公司並無僱用18歲以下的僱員。未滿21歲的未成年人不得在娛樂場工作。 本公司亦實施以下措施以確保遵守法例及監管要求： — 舉行講解「應做事情」與「不應做事情」的會議 — 內部審計 — 年度合規培訓 — 檢討及處理團隊成員投訴
關鍵績效指標B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	二零一七年可持續發展報告(第22至23頁、第28至29頁) 並無發現任何違規個案。如果發現，牽涉的僱員將會被立即解僱。
營運慣例		
層面B5：供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	二零一七年可持續發展報告(第26至27頁) 管理供應鏈風險的4步措施： 1. 風險識別 。環境及社會相關風險資料整合成風險清單，作為金沙中國風險評估的基礎。 2. 風險評估 。根據相對風險對風險進行評級及評估，並編製風險評級以識別主要風險。 3. 風險應對 。風險緩解責任人(「風險緩解責任人」)獲認定並授予管理各類風險的職責。我們已就主要風險實施風險緩解計劃。 4. 風險監察 。風險緩解責任人監察已知及不時產生的風險以及風險緩解計劃的有效性，並向企業風險管理委員會提供最新資料。

名稱	描述	頁次、參考或其他意見
關鍵績效指標B5.1	按地區劃分的供應商數目。	金沙中國在全世界聘用2,350家供應商，其中亞洲公司所佔區域比例最大。
關鍵績效指標B5.2	描述有關聘用供應商的慣例、向其執行有關慣例的供應商數目以及有關慣例的執行及監察方法。	二零一七年可持續發展報告(第26至27頁)
層面B6：產品責任		
一般披露	有關所提供產品及服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： a) 政策；及 b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	二零一七年可持續發展報告(第23至24頁) 二零一七年可持續發展報告附錄(第50頁) 金沙中國並無不遵守有關所提供產品及服務的健康與安全、廣告及私隱事宜的法例及法規。標籤與本公司的業務並無關係。
關鍵績效指標B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	金沙中國的業務乃以提供服務為主，故並不適用。
關鍵績效指標B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	二零一七年可持續發展報告(第24至25頁) 鑒於澳門四季酒店、金沙城中心的澳門瑞吉酒店及澳門喜來登大酒店以管理合約營運，而該等酒店需因此自行進行其客戶滿意度調查，故本報告並無收錄該等結果。
關鍵績效指標B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	金沙中國的業務乃以提供服務為主，故並不適用。
關鍵績效指標B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	金沙中國的業務乃以提供服務為主，故並不適用。
關鍵績效指標B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	二零一七年可持續發展報告(第23頁、第24至25頁)

名稱	描述	頁次、參考或其他意見
層面B7：反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： a) 政策；及 b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	二零一七年可持續發展報告(第22至23頁) 基於本公司的反洗黑錢監控程序，金沙中國須匯報所有疑似可疑的交易。於澳門，本公司透過與本地監管機關(包括博監局、澳門金融管理局及金融情報辦公室)合作執行上述監控程序。大額交易報告須於博監局存檔，而可疑交易報告則須於金融情報辦公室存檔。除以獨立可信的原始文件核實客戶身份外，我們的母公司LVS亦核實身份證明文件，並根據第三方提供的不同制裁(包括政治人物(「政治人物」及其他監察名單)篩查客戶。本公司根據美國財政部海外資產控制辦公室所公佈的名單定期篩查客戶資料庫，搜尋恐怖分子、毒販及特別指定國民。於客戶與本公司接觸時，本公司亦將篩查其是為否政治人物。倘客戶獲確認為政治人物，本公司將調查及記錄其財富來源、監察其交易，甚至於若干情況下限制其交易。本公司的政策規定管理層須根據交易金額限額對屬政治人物的客戶進行更嚴格的審查及批准。
關鍵績效指標B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	二零一七年可持續發展報告(第22至23頁) 於二零一七年，並無針對金沙中國提出的任何貪污訴訟案件，但LVS匯報集團層面違反反海外腐敗法會計規定的情況。並無發生違反反海外腐敗法反賄賂條文的情況。LVS於二零一七年一月與美國司法部簽署不起訴協議，且彼等收到690萬美元的罰款。
關鍵績效指標B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	二零一七年可持續發展報告(第22至23頁)

名稱	描述	頁次、參考或其他意見
社區		
層面B8：社區投資		
一般披露	有關以社區參與來了解發行人營運所在社區的需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	二零一七年可持續發展報告(第8至9頁、第20至21頁) 我們的母公司LVS已制定一項有關環境及社會責任工作的全面策略。金沙中國承諾把企業社會責任(「企業社會責任」)策略融入公司管理各個領域，並極為審慎地審視整個工作的更高層面—按照四個主要元素把金沙中國的負責任行為納入我們全球業務的方法： 1. 對我們的團隊成員及本地人才的承諾； 2. 創建一個充滿活力的社區； 3. 為我們的客戶提供卓越服務； 4. 帶頭思考及行動，保護我們的環境。
關鍵績效指標B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	二零一七年可持續發展報告(第8至9頁、第20至21頁) 二零一七年可持續發展報告附錄(第58頁)
關鍵績效指標B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	二零一七年可持續發展報告(第8至9頁、第20至21頁) 二零一七年可持續發展報告附錄(第58頁)

GRI索引

一般披露

GRI 準則 102：一般披露 2016		
披露	描述	頁次、參考或其他意見
組織簡介		
102-1	組織名稱	金沙中國有限公司
102-2	活動、品牌、產品及服務	二零一七年可持續發展報告(第2至3頁) 二零一七年年報(第27至29頁、第30至36頁) 有關金沙中國的更多資料，可於公司網站： www.sandschina.com 查閱
102-3	總部位置	澳門氹仔望德聖母灣大馬路 澳門威尼斯人一度假村一酒店L2辦事處
102-4	營運地點	二零一七年可持續發展報告(第2至3頁) 二零一七年年報(第30頁、第35頁)
102-5	擁有權與法律形式	二零一七年年報(第119頁) 本公司於開曼群島註冊成立為獲豁免有限公司。
102-6	服務的市場	二零一七年可持續發展報告(第2至3頁) 二零一七年年報(第24至29頁、第59頁)
102-7	組織規模	二零一七年可持續發展報告(第2至3頁、第28至29頁) 二零一七年年報(第31頁、第113至201頁)
102-8	僱員及其他員工的資料	二零一七年可持續發展報告(第28至29頁) 二零一七年可持續發展報告附錄(第54至55頁)
102-9	供應鏈	二零一七年可持續發展報告(第26至27頁) 本公司的供應鏈涵蓋為集團採購的各種各樣商品及服務。勞動力最密集的範疇包括清潔、餐飲及房務部。然而，該等服務並無分佔絕大部分的勞動力。有關供應商數量及地理位置的資料，請參閱關鍵績效指標B5.1(第38頁)。
102-10	組織及其供應鏈的重大變動	二零一七年可持續發展報告(第26至27頁) 二零一七年並無重大變動。於二零一七年，有關LVS供應商操守守則已予更新，但供應商的挑選標準並無變更。
102-11	預警原則或方針	我們致力實踐環境營運方針，藉此應用預警原則，參閱 www.sands.com/sands-eco-360/our-strategy/360-responsible-operations.html
102-12	外部舉措	舉措包括： <ul style="list-style-type: none"> • 美國綠建築協會 • 美國供暖、製冷及空調工程師學會澳門分會 • 聯合國可持續發展目標 • 科學基準目標 • 世界自然基金會地球一小時推出的「Just One」酒店計劃 • 澳門IEF問題賭徒康復中心 • 聖公會澳門社會服務協調辦公室 • 澳門基督教青年會 • 清潔世界

GRI 準則102：一般披露2016

披露	描述	頁次、參考或其他意見
102-13	協會的成員資格	成員包括： <ul style="list-style-type: none"> • 美國綠建築協會 • 美國供暖、製冷及空調工程師學會澳門分會 • 澳門歐洲商會 • 澳門負責任博彩協會 • 澳門博彩管理協會 • 澳門管理專業協會 • 澳門中華總商會 • 美國商會 • 美國博彩協會 • 澳門婦女聯合總會 • 澳門社區經濟發展促進會 • 澳門工會聯合總會 • 澳門街坊會聯合總會 • 澳門作曲家、作家及出版社協會 • 澳門旅遊零售服務業總商會 • 澳門會議展覽業協會 • 澳門酒店協會 • 葡中工商會

策略

102-14	高級決策人的聲明	二零一七年可持續發展報告(第1頁)
--------	----------	-------------------

道德與誠信

102-16	價值觀、原則、標準及行為規範	二零一七年可持續發展報告(第4至5頁、第6頁、第22至27頁)
--------	----------------	---------------------------------

管治

102-18	管治架構	二零一七年年報(第64至86頁) 二零一七年可持續發展報告(第4至5頁、第6頁)
--------	------	---

持份者參與

102-40	持份者組別列表	二零一七年可持續發展報告(第20至21頁)
102-41	集體談判協議	二零一七年可持續發展報告(第28至29頁)
102-42	識別及選擇持份者	二零一七年可持續發展報告(第20至21頁)
102-43	持份者參與方針	二零一七年可持續發展報告(第20至21頁)
102-44	提出的主要議題和關注問題	二零一七年可持續發展報告(第20至21頁)

報告常規

102-45	綜合財務報表所包含的實體	二零一七年年報(第197至200頁)
102-46	定義報告內容及議題邊界	二零一七年可持續發展報告附錄(第32至33頁)

GRI 準則102：一般披露2016

披露	描述	頁次、參考或其他意見
102-47	重要議題列表	二零一七年可持續發展報告附錄(第32至33頁) — 環境營運 減少能源耗量；減少耗水量、管理廢物及回收；以及管理廚餘。 — 負責任企業 透明度及反貪污；負責任博彩；網絡攻擊、數據欺詐及盜竊；賓客體驗及滿意度；及客戶健康與安全。 — 負責任僱主 僱員福利；僱員健康與安全；及人才管理。
102-48	資料重述	已重新計算用水密度數據，以「總平方呎」作為分母，而不是「總條件平方呎」，以包含利用水資源作為更準確密度表示的所有物業區域。此外，我們渡輪業務的二零二零年溫室氣體排放目標已更新，以反映我們最終的科學基準目標為由二零一五年基線水平下降6%。
102-49	報告的變動	重大議題及議題邊界並無重大變動。
102-50	報告期	二零一七年一月一日至十二月三十一日
102-51	最近報告日期	金沙中國有限公司二零一六年可持續發展報告，於二零一七年六月刊發。
102-52	報告週期	每年
102-53	有關本報告問題的聯絡點	SCL.Sustainability@sands.com.mo
102-54	符合GRI準則報告的申索	金沙中國有限公司二零一七年可持續發展報告乃根據GRI準則：核心選項編製。
102-55	GRI內容索引	二零一七年可持續發展報告附錄(第41至53頁) 本GRI索引及附錄可於本公司網站查閱。
102-56	外部保證	本報告並未尋求外部保證。然而，本公司的能源、排放及水的環境表現數據由第三方專家進行計算及核實。

特定議題披露

GRI 準則	披露	描述	頁次、參考或其他意見
環境營運			
議題：減少能源耗量			
GRI 103: 管理方針 2016	103-1	重大議題及其邊界的解釋	二零一七年可持續發展報告(第4至5頁、第14至15頁) 二零一七年可持續發展報告附錄(第32至33頁) 儘管我們的最終目的是讓賓客稱心滿意，但我們亦有意識地致力減少我們在自身運營中的環境足跡，並專注於採購可持續的產品及服務。
	103-2	管理方針及其要素	二零一七年可持續發展報告(第4至5頁、第14至15頁) 本公司就5年目標及1年目標設定內部關鍵績效指標。相關部門(如設施、會議及展覽以及可持續發展部門)主管已將能源關鍵績效指標納入各自的部門目標。能源報告每月於金沙集團環保360理事會會議上提交。
	103-3	管理方針的評估	二零一七年可持續發展報告(第4至5頁、第7頁、第14至15頁) 我們的金沙集團環保360策略平衡短期目標與長期目標。我們通過記錄與分析水電數據以衡量及管理環境表現，從而改善我們的營運。為保持透明度及問責制，我們刊發年報披露相關表現。本公司對可持續發展的承諾通過第三方披露框架進行驗證，如CDP及道瓊斯可持續發展指數。本公司亦制定宏大的以科學為基礎的溫室氣體減排目標，乃為首家相關減排目標獲得以科學為基礎的目標舉措批准的綜合度假村公司。

GRI 準則	披露	描述	頁次、參考或其他意見
GRI 302 : 能源2016	302-1	組織內的能源耗量	<p>二零一七年可持續發展報告(第16至17頁)</p> <p>a. 二零一七年我們度假村及渡輪業務的不可再生燃料總耗量為2,762,311千兆焦耳，其中渡輪業務佔總耗量的2,335,431千兆焦耳(或84.5%)。不可再生燃料包括移動燃料(壓縮天然氣、柴油及汽油)、船舶燃料、天然氣及液化石油氣。</p> <p>b. 二零一七年可再生燃料總耗量為0千兆焦耳。可再生能源將被視為大勢所趨。</p> <p>c. 以千兆焦耳計算，合計：</p> <p>i. 二零一七年電力耗量為2,416,862千兆焦耳</p> <p>ii. 二零一七年耗熱量為0千兆焦耳</p> <p>iii. 二零一七年耗冷量(即電冷卻水)為0千兆焦耳</p> <p>iv. 蒸汽耗量不適用</p> <p>d. 以焦耳、瓦特小時或倍數計算，合計：</p> <p>i. 已售電力不適用</p> <p>ii. 已售熱量不適用</p> <p>iii. 已售冷量不適用</p> <p>iv. 已售蒸汽不適用</p> <p>e. 二零一七年本公司度假村及輪渡業務的能源總耗量(即可再生燃料、不可再生燃料及電力、實地產生的可再生能源)為5,179,173千兆焦耳。</p> <p>f. 透過當地公用事業單位每月出具的發票追蹤每月能源耗量。</p> <p>g. 所有轉換系數乃基於專家第三方計算的我們二零一七年溫室氣體庫存數據而得出。</p>
	302-3	能源密度	<p>二零一七年可持續發展報告(第16至17頁)</p> <p>a. 度假村業務106.7兆焦耳／平方呎(有冷暖氣調節)，及輪渡業務1,919.25兆焦耳／海里。</p> <p>b. 分母26,650,949平方呎(有冷暖氣調節)為度假村業務中有冷暖氣調節的空間總面積(以平方呎計算)，而1,216,845海里則指渡輪業務的航行距離。</p> <p>c. 在轉換為千兆焦耳後，所有適用能源(例如燃料、電力、熱量、冷量)均計算在內。</p> <p>d. 比率乃基於組織內的能源耗量計算。</p>
	302-4	減少能源耗量	<p>二零一七年可持續發展報告(第12至17頁)</p> <p>a. 於二零一七年，新實施的能源效益項目以及持續的業務改進使度假村業務的能源使用量減少21百萬千瓦小時(或75.6百萬兆焦耳)。</p> <p>b. 減少能源耗量包括減少用電量。</p> <p>c. 上述呈報的所有減幅均於二零一七日曆年出現，乃與二零一六年比較得出的結果。整體目標設定為二零一五年基線。</p> <p>d. 計算中採用1千瓦小時等於3.6兆焦耳的轉換系數。</p>

GRI 準則	披露	描述	頁次、參考或其他意見
GRI 305 : 排放量2016	305-1	「直接」(範疇1)溫室氣體排放量	二零一七年可持續發展報告(第12至17頁) a. 我們的度假村及渡輪業務產生200,339百萬噸二氧化碳當量，其中度假村業務產生31,847百萬噸二氧化碳當量(佔15.9%)，渡輪業務產生168,492百萬噸二氧化碳當量(佔84.1%)。 b. 二氧化碳、甲烷、氧化亞氮、氫氟碳化物(全氟化合物、六氟化硫、三氟化氮與我們的業務無關)。 c. 生物二氧化碳排放量為0百萬噸二氧化碳當量。 d. 全球升溫潛能值取自「氣候登記總報告議定書，第2.1版，二零一六年一月，第196頁，附錄B，表B.1，AR5」 e. 財政控制。 f. 溫室氣體議定書：公司會計及報告標準(修訂版)。
	305-2	「能源間接」(範疇2)溫室氣體排放量	二零一七年可持續發展報告(第12至17頁) a. 購買的607,573百萬噸二氧化碳當量電力僅與本公司的度假村業務有關。 b. 呈列的所有排放量均與本公司的澳門市場有關。 c. 二氧化碳、甲烷、氧化亞氮、氫氟碳化物(全氟化合物、六氟化硫、三氟化氮與我們的業務無關)。 d. 不適用—按年計算。 e. 全球升溫潛能值取自「氣候登記總報告議定書，第2.1版，二零一六年一月，第196頁，附錄B，表B.1，AR5」。 f. 財政控制。 g. 溫室氣體議定書：公司會計及報告標準(修訂版)。
	305-4	溫室氣體排放密度	二零一七年可持續發展報告(第12至17頁) a. 我們的度假村業務為24.0百萬噸二氧化碳當量/1,000平方呎，及輪渡業務則為0.14百萬噸二氧化碳當量/海里。 b. 度假村業務中有冷暖氣調節的空間按每1,000平方呎的公噸二氧化碳當量計算，渡輪運營則使用海里數。 c. 範疇1及範疇2。 d. 二氧化碳、甲烷、氧化亞氮、氫氟碳化物(全氟化合物、六氟化硫、三氟化氮與我們的業務無關)。
	305-5	減少溫室氣體排放量	二零一七年可持續發展報告(第12至17頁) a. 於二零一七年，實施25個能源效益項目，本公司度假村業務每年節約5,150百萬噸二氧化碳當量(不包括澳門巴黎人及澳門瑞吉酒店)。 b. 二氧化碳、甲烷、氧化亞氮、氫氟碳化物(全氟化合物、六氟化硫、三氟化氮與我們的業務無關)。 c. 與二零一六年相比。整體溫室氣體目標設定為二零一五年基線。 d. 二零一七年實施的能源效益項目乃針對範疇1及2的排放量。 e. 溫室氣體議定書：公司會計及報告標準(修訂版)。

GRI 準則	披露	描述	頁次、參考或其他意見
議題：減少耗水量			
GRI 103： 管理方針2016	103-1	重大議題及其邊界的解釋	二零一七年可持續發展報告(第4至5頁、第14至15頁) 二零一七年可持續發展報告附錄(第32至33頁) 見上文「議題：減少能源耗量」。
	103-2	管理方針及其要素	
	103-3	管理方針的評估	
GRI 303： 用水2016	303-1	按來源劃分的取水量	二零一七年可持續發展報告(第14至17頁) a. 總公升數： i. 零公升地表水 ii. 零公升地下水 iii. 零公升雨水 iv. 零公升廢水 v. 都市供水1,741百萬加侖 b. 透過當地公用事業單位每月出具的發票追蹤每月耗水量。
議題：管理廢物及回收			
GRI 103： 管理方針2016	103-1	重大議題及其邊界的解釋	二零一七年可持續發展報告(第4至5頁、第14至15頁) 二零一七年可持續發展報告附錄(第32至33頁) 見上文「議題：減少能源耗量」。
	103-2	管理方針及其要素	
	103-3	管理方針的評估	本公司於二零二零年前使其旗下所有物業的廢物轉化率相較二零一五年基線水平增加5%。各物業的廢物轉化目標會納入相關部門目標(包括餐飲、管理、房務、公共區域部門)，而各部門均設有相應行動計劃以助達致廢物轉化目標，並每月向金沙集團環保360理事會以及回收領袖會議呈交行動計劃進展報告。 本公司於二零一二年開始回收紙張、塑膠及金屬罐，藉此鼓勵大眾參與廢物回收、提高彼等的環保意識及教育有關知識。隨著回收行動廣受大眾支持，本公司成立回收領袖團隊及環保大使以訂立目標、繪制流程、推行不同措施及舉辦實地考察活動，並與多方持份者溝通以實踐減廢及廢物回收。與領袖及大使進行月度、季度及年度檢討有助量度我們已達致的進展、所取得的成就及所面對的挑戰，藉以拓闊行動範圍及探尋新機遇，加強計劃的影響力。 自本公司於聯交所上市以來，我們所有中期報告及年報均以再造紙張及環保大豆油墨印製。所有可回收物料均運往回收設施，承包商發票記錄每件可回收商品的噸數。不可回收物料則運往焚化廠，本公司可透過承包商發票追蹤物料狀況。
GRI 306： 污水及廢物 2016	306-2	按類別及處理方法劃分的廢物	二零一七年可持續發展報告(第14至17頁) 廢物有關資料由廢物處理承包商提供，並由文件作支持。
	306-3	重大洩漏事故	本公司的運營中並無報告重大的洩漏事故。

GRI 準則	披露	描述	頁次、參考或其他意見
議題：管理廚餘			
GRI 103： 管理方針2016	103-1	重大議題及其邊界的解釋	二零一七年可持續發展報告(第4至5頁、第14至15頁)
	103-2	管理方針及其要素	二零一七年可持續發展報告附錄(第32至33頁)
	103-3	管理方針的評估	見上文「議題：減少能源耗量」。
非GRI		廚餘量	二零一七年可持續發展報告(第14至15頁) 於二零一七年，本公司在澳門威尼斯人、金沙城中心、澳門金沙、澳門巴黎人及澳門四季酒店的團隊餐廳產生廚餘2,519噸。其中465噸經廚餘處理器循環再造，而43噸則由脫水廢物處理站處理。於二零一七年，脫水廢物處理站有數月不能正常運作。
非GRI		減少廚餘	二零一七年廚餘減少587噸(未計及近期開業的澳門巴黎人所產生的廚餘)。

負責任企業			
議題：透明度及反貪污			
GRI 103： 管理方針2016	103-1	重大議題及其邊界的解釋	二零一七年可持續發展報告(第22至23頁) 二零一七年可持續發展報告附錄(第32至33頁) 秉持誠信行事是本公司取得商業成功的關鍵，原因為我們明瞭營商模式與取得的成果同樣重要。 本公司致力維持最高的道德操守標準，包括矢志不移地打擊貪污。我們亦期望與我們有業務關係的公司維持良好的道德行為。
	103-2	管理方針及其要素	二零一七年可持續發展報告(第22至23頁) 本公司制定多項政策並設立管理結構以杜絕各項業務中的貪污現象。 本公司的商業操守及道德規章及反貪腐政策可於以下網址查閱： https://investor.sands.com/Company/Documents-and-Charters/default.aspx 本公司的供應商操守守則亦包括禁止貪污及賄賂的條文。該文件可於以下網址查閱： www.sands.com/corporate-overview/procurement-supply-chain.html
	103-3	管理方針的評估	二零一七年可持續發展報告(第22至23頁) 本公司透過多種機制持續監察我們的表現，包括審核委員會及道德熱線，以及完成關鍵要員的培訓。本公司的報告及無報復政策可於以下網址進行查閱： https://investor.sands.com/Company/Documents-and-Charters/default.aspx 有關金沙中國遵守相關法律及法規情況的詳情載於本公司二零一七年年報的業務審視分節及企業管治報告(分別為第22至62頁，及第63至108頁)。

GRI 準則	披露	描述	頁次、參考或其他意見
GRI 205 : 反貪污2016	205-2	有關反貪污政策及程序的溝通與培訓	二零一七年可持續發展報告(第22至23頁) 二零一七年可持續發展報告附錄(第57頁) 所有團隊成員均須接受有關商業操守及道德規章以及反貪腐政策及程序的培訓。反貪腐政策及程序亦會在其後每年簽訂合約時傳達給商業夥伴(例如供應商、代理商)，惟須視乎商業夥伴的類別而定。我們並無確切地追蹤向多少名商業夥伴傳達反貪腐政策及程序。本公司的持份者目前並無要求我們報告相關資料。

議題：負責任博彩

GRI 103 : 管理方針2016	103-1	重大議題及其邊界的解釋	二零一七年可持續發展報告(第25頁)
	103-2	管理方針及其要素	二零一七年可持續發展報告附錄(第32至33頁)。
	103-3	管理方針的評估	金沙中國繼續全力支持澳門政府的負責任博彩措施，並深明負責任博彩對澳門社區的重要性。本公司企業傳訊及社會事務的副總裁負責管理我們的負責任博彩計劃。我們每年會與博監局檢討我們的計劃。 更多資料，請參閱本公司網站： https://www.sandschina.com/community-affairs/responsible-gaming.html
GRI 417 : 市場推廣及 標籤2016	417-2	有關產品及服務資料以及標籤的不合規事件	二零一七年可持續發展報告(第24至25頁) 我們於二零一七年並無任何違反產品及服務資料或標籤的法規或自願守則的事件，且並未被處以罰款、遭受處罰或警告。
	417-3	有關市場推廣通訊的不合規事件	二零一七年可持續發展報告(第24至25頁) 我們於二零一七年並無任何違反市場推廣通訊的法規或自願守則的事件，且並未被處以罰款、遭受處罰或警告。

GRI 準則	披露	描述	頁次、參考或其他意見
議題：網絡攻擊、數據欺詐及盜竊			
GRI 103： 管理方針2016	103-1	重大議題及其邊界的解釋	二零一七年可持續發展報告(第23頁)
	103-2	管理方針及其要素	二零一七年可持續發展報告附錄(第32至33頁)
	103-3	管理方針的評估	所有客戶均可於本公司網站查閱我們的網上隱私政策： https://www.sands.com/privacy-policy.html 其他網絡安全相關政策包括我們的機密資料政策、個人資料保護指引、信息技術使用政策及個人資料監察政策。金沙中國遵守網絡安全方面的相關法律法規，即博彩法和博彩次級特許協議、二零一七年澳門個人資料保護法以及刑法和第11/2009號法律(信息技術犯罪)。網絡安全法亦可能於今年下半年頒佈。我們設立預防資料外洩系統以監控我們的電子郵件及我們的網絡。我們亦於不同物業中安裝我們的服務器以增加安全性，並設有專門的團隊負責保護我們的資料。
GRI 418： 客戶私隱2016	418-1	經證實的有關違反客戶私隱及丟失客戶資料的投訴	二零一七年可持續發展報告(第22至23頁) 於二零一七年期間，我們並無收到有關違反客戶私隱的投訴，亦無發現任何洩露、盜竊或丟失客戶資料的情況。我們在這一年中並無記錄任何網絡攻擊事件。
議題：賓客體驗及滿意度			
GRI 103： 管理方針2016	103-1	重大議題及其邊界的解釋	二零一七年可持續發展報告(第24至25頁)
	103-2	管理方針及其要素	二零一七年可持續發展報告附錄(第32至33頁)
	103-3	管理方針的評估	本公司的目標是將我們的度假村開發成為旅遊勝地，為賓客帶來難忘的回憶。本公司的最終目的是令賓客滿意。本公司的卓越營運團隊負責管理賓客滿意制度並向管理層及酒店營運團隊傳達相關結果。本公司就賓客滿意度訂立關鍵績效目標，以提高整體賓客滿意度。我們將該等目標傳達給有關團隊，並進行持續監察。
非GRI		衡量客戶滿意度的調查結果	二零一七年可持續發展報告(第24至25頁) 本公司位於金沙城中心的康萊德酒店及假日酒店遵守希爾頓及洲際酒店品牌標準，並使用兩大品牌實施的調查制度。本公司就自有的品牌物業(澳門威尼斯人、澳門巴黎人及澳門金沙(於二零一八年二月成立))實施自設的賓客滿意度調查測量系統(QTX)。本公司度假村內的其他酒店品牌自行進行其客戶滿意度調查。我們會每天審閱賓客滿意度分數及客戶意見，從而能夠立即採取相應行動。我們會在早晨的例會中分享分數，並在每月的聲譽管理委員會中傳達對服務差距及趨勢的評論。在服務恢復和充權方面對團隊進行強化培訓亦是一個關鍵優先事項。

GRI 準則	披露	描述	頁次、參考或其他意見
議題：客戶健康與安全			
GRI 103： 管理方針2016	103-1	重大議題及其邊界的解釋	二零一七年可持續發展報告(第24至25頁)
	103-2	管理方針及其要素	二零一七年可持續發展報告附錄(第32至33頁)
	103-3	管理方針的評估	金沙中國的ISO 22000：2005食物及安全管理認證反映我們高度重視食物安全管理。二零一七年，這包含對17%的餐飲供應商的審核。 我們亦遵守當地政府的食品安全法律法規，並採用LVS的全球食品安全政策。
GRI 416： 客戶健康 與安全2016	416-2	有關產品及服務的健康與安全影響的不合規事件	二零一七年可持續發展報告(第24至25頁) 二零一七年並無發生導致罰款、處罰或警告的違規事件。 二零一七年並無發生不遵守自願守則的事件。

負責任僱主			
議題：僱員福利			
GRI 103： 管理方針2016	103-1	重大議題及其邊界的解釋	二零一七年可持續發展報告(第28至29頁)
	103-2	管理方針及其要素	二零一七年可持續發展報告附錄(第32至33頁)
	103-3	管理方針的評估	本公司相信，金沙中國的所有團隊成員都是寶貴的資產，我們致力於為彼等提供最佳利益。 我們向每名團隊成員派發一本小冊子，當中載有超時工作、平等機會及非歧視以及休假管理及出勤政策的資料。團隊成員可於本公司內聯網(myNET)查閱所有人力資源政策及指引。本公司定期進行部門盡職審查，並每年進行有關勞動法條文的培訓。金沙中國遵循澳門勞動法的規定。 本公司引入薪酬指引，用於處理各級別團隊成員的晉升及薪金調整事宜。金沙中國奉行同工同酬原則，以吸引、挽留及激勵優秀員工。團隊成員的薪酬乃經參考市場慣例與狀況以及個人表現後釐定。本公司亦於二零零九年採納一項權益獎勵計劃，旨在招攬及挽留優秀人才為本公司所用。 本公司制訂多元化方針照顧團隊成員的需要，並鼓勵透過電子查詢平台、團隊成員禮賓服務、意見表及焦點小組等不同渠道達致雙向溝通。本公司確保各物業的人力資源專家團隊就團隊成員所提出的意見及想法提供及時的反饋並採取合適的跟進行動。團隊成員有權享受全面的醫療、醫院及牙科護理保險計劃。本公司為全體團隊成員提供的設施包括24小時員工餐、互聯網休息室、娛樂設施、團隊成員專用車位、全天候穿梭巴士、沐浴設施及儲物櫃。團隊成員還可在金光飛航、金光綜藝館演出、金光會展、酒店住宿、餐館及若干零售店享受折扣。

GRI 準則	披露	描述	頁次、參考或其他意見
GRI 401 : 僱傭2016	401-2	提供給全職員工而非臨時或兼職員工的福利	二零一七年可持續發展報告(第28至29頁) 所有團隊成員均有權享受全面的醫療及牙科護理保險計劃、社會保障基金、產假、年假、提前年假、病假、休假、恩恤假、婚假(適用於受僱3個月以上的員工)以及團體人壽及意外保險。本公司還為在吸煙區工作的團隊成員每年安排體檢，為執行小組成員提供住院假。 本公司為全體團隊成員提供的設施包括24小時員工餐、互聯網休息室、娛樂設施、團隊成員專用車位、全天候穿梭巴士、沐浴設施及儲物櫃。團隊成員還可在金光飛航、金光綜藝館演出、金光會展、酒店住宿、餐館及若干零售店享受折扣。
非GRI		公允賠償	二零一七年可持續發展報告(第28至29頁)
議題：人才管理			
GRI 103 : 管理方針2016	103-1 103-2 103-3	重大議題及其邊界的解釋 管理方針及其要素 管理方針的評估	二零一七年可持續發展報告(第28至29頁) 二零一七年可持續發展報告附錄(第32至33頁) 本公司相信，通過培訓及教育對我們的員工進行投資，對於彼等的發展以及執行我們的策略及我們業務的可持續發展而言均屬重要。我們的團隊成員接受正式的環保意識培訓，以推動我們的可持續發展表現。此外，我們的相關團隊成員還接受有關反賄賂及貪污以及負責任博彩的培訓。本公司提供與個人職務相關的培訓，無論其性別、其他多樣性因素及團隊成員的水平。有關更多資料，請參閱： www.sands.com/sands-cares/people.html 及 www.sands.com/sands-eco-360/our-strategy/stakeholder-engagement.html 具體而言，為宣揚環保意識及進一步達致可持續發展，本公司透過多個渠道委聘團隊成員： — 入門指導 — 團隊成員手冊 — 部門培訓 — 每日班前會議 — 季度通訊 — 物業參觀 — 牆壁展示 — 視頻訊息 — 持續的產品贈送及特別活動

GRI 準則	披露	描述	頁次、參考或其他意見
GRI 401 : 僱傭2016	401-1	新僱員的僱用及流失率	二零一七年可持續發展報告(第28至29頁) 二零一七年可持續發展報告附錄(第54至55頁)
GRI 404 : 培訓及教育2016	404-1	每名僱員的平均培訓時數	二零一七年可持續發展報告(第28至29頁) 二零一七年可持續發展報告附錄(第56頁)
	404-2	更新僱員技能計劃及過渡援助計劃	二零一七年可持續發展報告(第28至29頁) 亦可參閱： www.sands.com/sands-cares/people.html
	404-3	接受定期績效及職業發展評估的僱員比例	二零一七年可持續發展報告(第28至29頁) 二零一七年可持續發展報告附錄(第56頁)
議題：僱員健康與安全			
GRI 103 : 管理方針2016	103-1	重大議題及其邊界的解釋	二零一七年可持續發展報告(第28至29頁)
	103-2	管理方針及其要素	二零一七年可持續發展報告附錄(第32至33頁)
	103-3	管理方針的評估	金沙中國以團隊成員的安全及福祉為依歸。本公司確保符合相關法例及法規，並遵循澳門勞工事務局所頒佈的職業安全指引。本公司已將健康與安全訂為全公司的優先事項，並透過績效評估制度進行監察。 安全委員會由各部門的高級管理層組成，負責監察績效、跟進工傷事故及提供培訓以減低工傷事故。委員會每月舉行會議，討論任何趨勢並採取適當必要的行動減少工傷意外。 金沙中國提供： — 全天候僱員支援計劃。 — 有關輔導、預防意外及風險監控的工作坊。 — 各物業內的團隊成員診所提供的一般及緊急情況下的門診服務。 — 每年為適當團隊成員安排身體檢查。 團隊成員可隨時於本公司內聯網(myNET)查閱所有相關的健康與安全政策。
GRI 403 : 職業健康與 安全2016	403-2	傷害類型及傷害、職業病、缺勤及曠工情況的比例，以及工作相關死亡人數	二零一七年可持續發展報告(第28至29頁) 二零一七年可持續發展報告附錄(第56頁) 有關缺勤者或職業病事件的資料目前無法取得。
非GRI		緊急情況	二零一七年可持續發展報告(第28至29頁)

環境、社會及管治數據

二零一七年僱員數據

僱員明細

	長期全職		長期兼職		臨時		僱員
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	總計
澳門威尼斯人*	4,810	5,010	21	74	—	—	9,915
澳門金沙	1,200	1,519	—	4	—	—	2,795
澳門百利宮	540	689	2	7	—	—	1,238
金沙城中心	3,062	3,014	17	13	—	—	6,106
澳門巴黎人	2,720	2,987	7	13	—	—	5,727
總計**	12,332	13,291	47	111	—	—	25,781

* 包括金光綜藝館及金光會展

** 於二零一七年十二月三十一日，本集團的全職團隊成員人數為28,504人（包括為酒店合作夥伴工作的2,314人）。根據報告範疇，本報告內顯示的僱員數據並不包括場外支援服務或酒店合作夥伴提供的數據

員工流失率

	30歲以下		30至50歲		50歲以上		總計
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	
澳門威尼斯人*							
離職人數	143	159	209	176	102	92	881
員工流失率**	16%	20%	7%	6%	10%	9%	9%
澳門金沙							
離職人數	23	38	40	26	24	30	181
員工流失率**	16%	32%	6%	3%	6%	5%	6%
澳門百利宮							
離職人數	11	11	19	20	3	4	68
員工流失率**	13%	14%	6%	4%	3%	3%	6%
金沙城中心							
離職人數	103	104	148	97	29	31	512
員工流失率**	16%	22%	8%	6%	4%	4%	8%
澳門巴黎人							
離職人數	162	129	155	141	33	25	645
員工流失率**	20%	19%	10%	8%	8%	4%	11%

* 包括金光綜藝館及金光會展

** 流失率乃按長期團隊成員人數計算

新入職員工

	30歲以下		30至50歲		50歲以上		總計
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	
澳門威尼斯人*							
僱員數目	270	239	166	103	16	15	809
員工流失率**	30%	30%	6%	3%	2%	1%	8%
澳門金沙							
僱員數目	35	39	26	17	9	4	130
員工流失率**	25%	33%	4%	2%	2%	1%	5%
澳門百利宮							
僱員數目	29	18	13	15	1	—	76
員工流失率**	35%	23%	4%	3%	1%	0%	6%
金沙城中心							
僱員數目	150	108	72	55	14	10	109
員工流失率**	23%	23%	4%	3%	2%	1%	7%
澳門巴黎人							
僱員數目	153	135	122	67	22	10	509
員工流失率**	19%	20%	8%	4%	6%	2%	9%

* 包括金光綜藝館及金光會展

** 流失率乃按長期團隊成員人數計算

二零一七年培訓及表現考核數據

培訓時數

	總培訓時數	人均培訓時數	受訓僱員百分比
按類別			
營運團隊成員	1,625,946.03	67.79	98.24%
行政團隊成員	21,224.53	13.68	95.10%
管理團隊成員	4,591.70	18.74	85.71%
按性別			
男性	914,218.08	73.85	97.84%
女性	737,544.18	55.03	98.01%
總計*	1,651,762.26	64.07	97.93%

* 範圍包括我們位於澳門的五項物業，並不包括場外支援服務

表現考核

	接受表現考核的團隊成員	
按類別	數目	百分比
營運團隊成員	23,827	99.34%
行政團隊成員	1,551	100.00%
管理團隊成員	245	100.00%
按性別		
男性	12,332	99.62%
女性	13,291	99.17%
總計*	25,781	99.39%

* 範圍包括我們位於澳門的五項物業，並不包括場外支援服務

二零一七年健康與安全數據

	團隊成員人數			整體比率
	男性	女性	總計	每1,000名 團隊成員
工傷				
澳門威尼斯人*	106	149	255	91.2
澳門金沙	26	78	104	84.0
澳門百利宮	11	24	35	5.7
金沙城中心	78	153	231	40.3
澳門巴黎人	93	140	233	91.2
物業總計	314	544	858	20.6
因工傷損失的工作日數				百分比
澳門威尼斯人*	1,670	3,304	4,974	0.186%
澳門金沙	533	3,298	3,831	0.506%
澳門百利宮	103	599	702	0.210%
金沙城中心	978	3,564	4,542	0.275%
澳門巴黎人	684	2,243	2,927	0.189%
物業總計	3,968	13,008	16,976	0.243%
工作場所死亡人數				百分比
澳門威尼斯人*	0	0	0	0%
澳門金沙	0	0	0	0%
澳門百利宮	0	0	0	0%
金沙城中心	0	0	0	0%
澳門巴黎人	0	0	0	0%

* 包括金光綜藝館及金光會展

二零一七年反貪腐溝通及培訓數據

	政策及程序的溝通		
	完成	團隊成員總數	百分比
總計*	25,558	25,781	99.1%

	有關政策及程序的培訓		
	完成	團隊成員總數	百分比
行政人員／管理人員／主管	2,501	2,803	89.2%
非管理人員	21,527	22,978	93.7%
總計*	24,028	25,781	93.2%

* 範圍包括我們位於澳門的五項物業，並不包括場外支援服務或我們的酒店合作夥伴提供的數據

二零一七年空氣質素排放量數據

源自氣體燃料消耗

	燃料耗量 (千兆焦)	NO _x 排放量* (千克)	SO _x 排放量* (千克)
天然氣	163,197	656.1	3.3
液化石油氣 (LPG)	164,663	661.9	3.3
總計	327,860	1,318.0	6.6

* 採用香港交易所環境、社會及管治報告指引所提供的NO_x及SO_x轉換系數

源自船隻及車輛

	燃料耗量	行走路程	NO _x 排放量 (千克)	SO _x 排放量 (千克)	PM 排放量 (千克)
巴士車隊—柴油燃料	1,215,327升	4,016,328千米	3,554.5	19.6	340.6
巴士車隊—壓縮天然氣	771,219立方米	1,692,171千米	不適用	不適用	不適用
豪華轎車車隊—無鉛汽油燃料	435,695升	2,140,773千米	159.9	6.4	11.8
「金光飛航」渡輪(水上的士)—船舶燃料	60,677,261升	1,216,845海里	不適用	不適用	不適用

* 採用香港交易所環境、社會及管治報告指引所提供的NO_x、SO_x及PM轉換系數(倘適用)。香港交易所環境、社會及管治報告指引亦無有關壓縮天然氣及船舶燃料的轉換系數。因此，本披露目前並非完整

二零一七年社區投資

我們的社會事務部門每年對捐款、贊助及社區活動進行回顧，以確保與我們的核心企業社會責任計劃相一致並回應社區的要求。

二零一七年慈善捐款

支援的項目	捐款
	金額以澳門幣計
社會康復	2,393,600
教育	1,770,000
意外及緊急援助基金	600,000
負責任博彩	450,000
低收入家庭	312,636
長者	304,700
兒童及青少年發展	88,200
動物保護	100,000
總計	6,019,136

二零一七年贊助及公民捐款

支援的項目*	支援
	金額以澳門幣計
文化及創意活動	360,336
社區支援	1,387,496
澳門經濟多元化及人才向上流動	2,493,020
總計	4,240,852

* 每年對捐款、贊助及社區活動進行回顧，以確保與我們的核心企業社會責任(企業社會責任)計劃相一致並回應適當的社區要求