



AGILE
雅居樂

雅居樂集團控股有限公司
AGILE GROUP HOLDINGS LIMITED

(於開曼群島註冊成立的有限公司) 股份代號: 3383

遠見 · 心建 · 共建未來

環境、社會及管治報告
2017





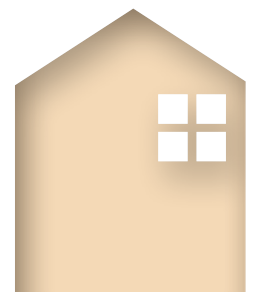
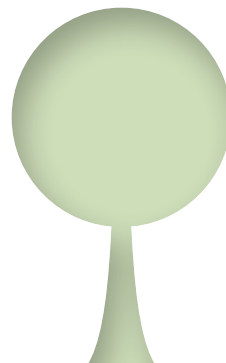
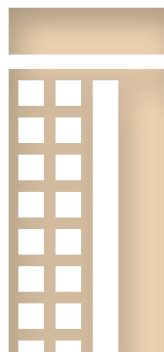
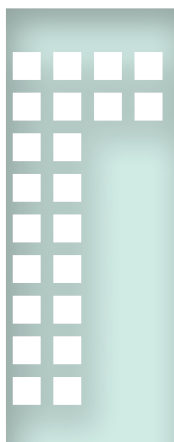
目錄

- 1 企業簡介**
- 2 關於本報告**
 - 報告簡介
 - 報告範圍
 - 報告原則
 - 獲取報告
 - 意見反饋
 - 聯繫我們
- 3 可持續發展方針**
 - 理念與目的
 - 主要榮譽及獎項
- 5 持份者參與**
 - 與持份者適時有效的溝通
 - 重要議題評估
- 7 環保**
 - 環保政策
 - 減少排放物
 - 資源使用
 - 環境及天然資源
- 15 社區參與**
 - 教育與助學
 - 中國文化傳承
 - 關懷社區
 - 鼓勵員工參與社區服務
- 20 集團員工**
 - 僱傭
 - 職業健康與安全
 - 發展及培訓
 - 勞工準則
- 26 可持續發展營運慣例**
 - 供應鏈管理
 - 產品責任
 - 反貪污
- 28 附錄—《環境、社會及管治報告指引》內容索引**

企業簡介

雅居樂集團控股有限公司(「雅居樂」或「本集團」；股份代號：3383)主要從事大型綜合性物業發展，同時亦廣泛涉足物業管理、酒店營運、物業投資、環保及建設等多元化業務。雅居樂成立於1992年，物業發展項目迄今已覆蓋逾60個城市及地區。截至2017年12月31日，雅居樂擁有預計總建築面積合共3,410萬平方米的土地儲備，當中包括已取得土地使用權證及擁有合約權益的土地。

自2005年起，雅居樂股份於香港聯合交易所有限公司(「香港聯交所」)主板上市，現為恒生綜合指數、恒生環球綜合指數、恒生港股通指數系列、恒生高股息率指數、恒生中國內地地產指數、恒生增幅指數、摩根士丹利中國指數及力寶專選中港地產指數的成份股。



關於本報告

報告簡介

雅居樂欣然發佈第二份環境、社會及管治報告(「本報告」)。本報告概述本集團有關可持續發展的承諾及成就。我們秉承「取之於社會，用之於社會」的理念，致力以可持續發展的整體營運方式推展業務，為持份者及本集團所營運的社區締造附加價值，並將企業社會責任作為企業營運的核心理念。

報告範圍

本報告詳述本集團於中國內地、香港及海外業務營運中的可持續發展相關表現，並覆蓋截至2017年12月31日止的財政年度。本報告在必要時亦會採用往年的資料及數據作為參考，當中所列數額以人民幣計值。

報告原則

本報告遵照香港聯交所證券上市規則附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》編製。

獲取報告

本報告提供繁體中文及英文版本。報告電子版可於香港聯交所網站www.hkex.com.hk及我們的官方網站www.agile.com.cn下載。

意見反饋

持份者的意見對我們積極推動及鞏固在可持續發展及企業社會責任方面的工作意義重大。歡迎您就本報告或本集團的可持續發展表現提供寶貴意見及建議。

聯繫我們

資本市場及企業事務部
電郵：ir@agile.com.cn



可持續發展方針

理念與目的

在我們的願景及「以地產為主，多元業務並行」(「1+N」)的策略目標下，我們秉承穩健、審慎及可持續發展的理念，推動旗下各業務板塊的發展。為達致此目標，雅居樂力求成為負責任的企業公民，積極追求長期兼可持續的發展。

我們深信將可持續發展視作業務策略及營運核心，將有助我們進一步提升產品及服務質素及安全度，並為業主及居民匠心打造舒適的家園及生活環境。我們對環境及社會的責任，尤其是在中國文化傳承、救災、環保、保健、教育及人才發展等領域，均成為本集團業務的主要驅動力。

本年度，我們透過以下計劃以加強在可持續發展方面的工作：

1 企業可持續發展

- 以「穩健、審慎及可持續發展」為企業宗旨；
- 不斷尋求創新、優質及可持續發展的產品及服務；
- 考量及重視持份者的需要與意見；及
- 推動本集團健康穩健的持續發展。

2 環境保護

- 以可持續發展的方式改善及制訂發展計劃及建築項目；
- 積極地向持份者推廣環保意識並提倡踐行低碳生活；
- 確保自然資源的有效利用及管理；及
- 致力促進自然環境與人的和諧共融。

3 關懷社會

- 秉承「取之於社會，用之於社會」的宗旨及理念；
- 積極支持社區及慈善機構，並促進彼此合作；
- 推廣本土文化，及為社會培育本地人才；及
- 促進社會和諧。

4 人才發展

- 持續以「以人為本」為宗旨及尊重個人生活型態；
- 確保每名團隊成員的貢獻獲得重視及肯定；
- 鼓勵持續進修及學習；及
- 打造理想、安全及歡樂的工作環境，建立團結的工作團隊。

可持續發展方針(續)

主要榮譽及獎項

雅居樂採用綠色建築設計以保護環境，亦致力促進社區發展及提升社會整體福祉，其所作出的努力獲得業界廣泛肯定。雅居樂作為獲公認為具備企業社會責任的卓越品牌，於年內榮獲多項主要榮譽及獎項，旗下16個項目亦分別獲授予由中華人民共和國住房和城鄉建設部公佈的綠色建築評價標準1星級及2星級級別。

企業社會責任相關主要榮譽及獎項：

榮譽及獎項	頒發機構
商界展關懷	香港社會服務聯會
2017企業社會責任榮譽盛典－優秀企業	南方出版傳媒股份有限公司 《新週刊》雜誌 中山大學嶺南(大學)學院
傑出企業社會責任獎	《鏡報》
企業社會責任大獎2017	《資本雜誌》
中國企業社會責任年會－2017年度最佳慈善表現	《南方週末》雜誌

獲授予綠色建築評價標準1星級及2星級的項目：

項目名稱	城市
西安雅居樂御賓府	西安
西安雅居樂湖居筆記	西安
鄭州雅居樂御賓府	鄭州
鄭州雅居樂春森湖畔	鄭州
廣州荔灣區項目	廣州
南寧富雅國際金融中心	南寧
鎮江雅居樂漣山	鎮江
鎮江雅居樂新樂府	鎮江
揚州雅居樂蘭亭公館	揚州
揚州站南路項目	揚州
句容雅居樂花園	句容
高淳雅居樂花園1期及2期	南京
南京雅居樂濱江國際	南京
武漢雅居樂國際花園	武漢
重慶雅居樂御賓府3期	重慶
成都雅居樂花園	成都



持份者參與

持份者參與是本集團環境、社會及管治願景、政策及措施的重要元素。本集團相信與持份者有效適時的溝通，讓我們清楚了解持份者的需要，並有助我們制定長期業務發展的策略。

與持份者適時有效的溝通

我們已經建立了廣泛的溝通渠道以促進不同持份者的參與，從而收集他們對本集團社會及環境表現的相關意見。我們透過多種方式如意見調查、小組討論及會議，與內部及外部的持份者包括員工、客戶、股東與投資者、供應商、業務伙伴、政府與監管機構、非政府組織與慈善機構、傳媒及社區與政治團體保持緊密聯繫，以加深了解持份者所關注的議題、期望及意見。



重要議題評估

在獨立第三方顧問的協助下，我們邀請了多名持份者就我們目前的環境、社會及管治績效，以及各項業務所面對的挑戰給予客觀意見。我們採用意見調查方式，收集持份者對各種環境、社會及管治議題及其對本集團業務營運的影響相對重要性發表意見。我們收到超過350份回覆，並於以下部分列出相關概要。重要性層面的定義為本集團及外部持份者最為關注的議題。此等議題將於本報告有關章節進行詳盡闡述。

重要性層面

- 反貪污／賄賂
- 氣候變化、能源消耗
- 多元性及平等機會(例如僱用殘疾人士)
- 員工健康、福利及利益
- 公開溝通及透明度
- 產品責任
- 員工招聘、培訓、發展及挽留
- 從環保供應商採購材料及產品

其他層面

- 員工於社區的義工服務
- 產品包裝材料
- 資源使用
- 廢棄物
- 水

我們相信本報告為持份者及本集團提供指引，讓大家確認並深入了解我們與其他公司及政府在環境及社會層面上所面對的相同挑戰。持份者的意見亦讓我們得以追求長期的可持續發展，以及加強在企業社會責任方面的舉措。

環保



環保

雅居樂相信環境保護為達致可持續業務發展的重要關鍵。正如重要議題評估所顯示，氣候變化及能源消耗乃持份者所關注的重要性層面之一。因此，我們已將環境保護舉措納入業務營運當中，其中包括規劃及設計、材料採購、建設、物業管理及酒店營運。

環保政策

雅居樂深明作為主要房地產開發商及優質生活服務供應商，有責任保護及維護環境。因此，本集團嚴格遵守《中華人民共和國環境保護法》，以及營運所在地所有其他適用於環境保護的法例及法規。年內，本集團並無收到任何重大不合規報告。

本集團為信守承諾，已實施環境保護政策，有關政策概述合規、持續改善及環境管理意識的重要性。

承諾	嚴格遵守所有適用的法例及環保作業守則。
管理系統	不斷提升本集團環境管理水平，積極培養每名員工對環境的責任感。
持續改善	承諾不斷改善環保措施。
可持續發展	推動環保建築，採用環保設計及物料，研發嶄新的環保建築技術。
供應商及承建商	提升大眾的環保意識，積極鼓勵供應商、承建商及客戶保護環境。
當地社區	致力消除當地社區及其他利益團體對環境相關議題的疑慮，並尊重環境。
環保策略「4Rs」	積極推動環保策略「4Rs」：減少(Reduce)、回收(Recycle)、重用(Reuse)、取代(Replace)。



環保(續)

減少排放物

溫室氣體管理

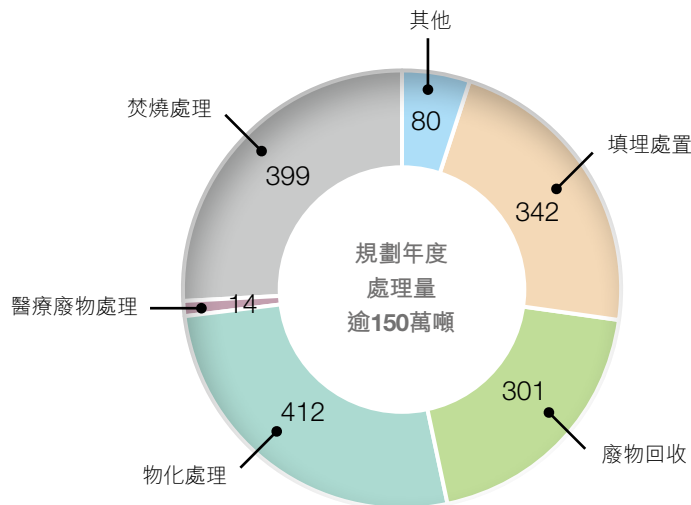
為減少溫室氣體排放，我們已進行多項調查，以發掘更創新及環保的解決方案。年內，住宅項目的大型製冷機組採用了新型環保製冷劑，以減少污染及溫室氣體排放量。我們亦於部分商業項目包括西樵雅居樂大都會廣場及廣州雅居樂鴻禧優活中心，安裝迴圈式冷卻裝置。該中央冷卻系統不僅減少清洗管道的次數，亦較傳統空調系統節省8%至10%的電力消耗。

廢物管理

年內，雅居樂繼續採用新技術以處理危險及無害廢棄物。截至2017年12月31日，本集團環保業務的危險廢棄物規劃年度處理量超過150萬噸，而安全填埋場的總庫容亦已超過800萬立方米。

圖一. 危險廢棄物規劃年度處理量

(千噸)



環保(續)

本集團亦積極投資於領先業界的環保設施，當中包括中國最大型的焚燒系統，以及能更有效率地加工及處理危險廢棄物的先進技術。我們以固化填埋、焚燒、物化、綜合利用及生化處理方式處理危險廢棄物，並以水處理技術及科技處理工業廢水及污水。

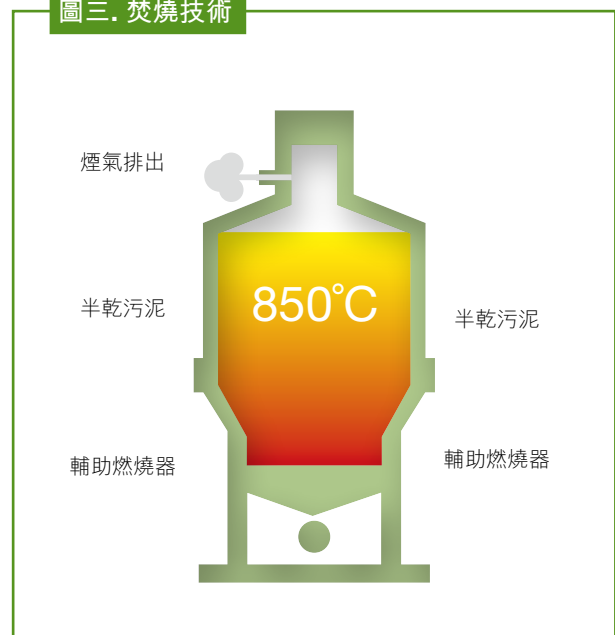
圖二. 危險廢棄物處理核心流程



在廢棄物處理方面，我們的環保團隊採用尖端的焚燒技術。截至2017年年底，我們於中國多個城市及地區持有合共21間廢棄物處理廠。我們的廢棄物焚燒廠於處理廢棄物之同時，利用熱能、高溫分解及焚燒生產能源。我們憑藉焚燒技術，得以減少廢棄物，以及緩減廢棄物處理過程對健康所構成的不利影響。在污泥處置方面，本集團採用集中、熟化及脫水程序，並在期後安排填埋或焚燒。

另外，本集團大部分住宅項目已設置廢物分類設施，把「可回收垃圾」、「廚餘垃圾」、「有害垃圾」及「其他垃圾」分類，以鼓勵住戶及員工養成綠色生活習慣。

圖三. 焚燒技術



環保(續)

資源使用

物業發展

可持續發展及環保的規劃與設計為本集團每個項目的核心理念。於規劃及設計時，我們根據當地氣候及環境適當安排建築物的佈局、樓距及朝向，以善用照明、空調及天然資源。為進一步減少項目的能源消耗，本集團的規劃及物業管理團隊於建築物規劃及設計初期，就公共地方的能源需求進行評估及分析，以制定最適當的照明配置準則。

本集團深明建築材料直接影響房屋質素及周邊環境。因此，本集團優先選用項目所在地的建築材料，並盡量循環再用，以減低運送材料所產生的碳排放及建築廢物。在室內建築材料方面，本集團所選用的木質地板符合國際標準，其黏合膠為低甲醛環保物料。此外，本集團採用木紋及拋釉磚等環保磚，以減少天然及不可再生資源的消耗。年內，廣州區內11個住宅及商業項目善用木紋及拋釉磚，分別減省了3萬8千平方米的木材消耗及接近60萬平方米的石材消耗。室內木製傢俱亦採用了水性及無毒無味的木器漆。而防水、防火、防潮及防腐塗層則完全符合塗層環保標準，並具有防碳化特性。在室外建築材料方面，本集團分別對外牆、屋頂及陽台進行嚴謹的節能保溫分析，以選用安全高效的節能材料。例如，雲南及重慶的住宅項目年內採用了節能材料，因而平均節省21%的耗電量。

此外，我們改善工程管理程序，以盡量減低項目的電力及水資源消耗，同時確保項目完全遵守政府有關建築項目的節能規定。

酒店營運及物業投資

在酒店營運及物業投資業務方面，我們制定多項可持續發展的措施，以減省不必要的能源消耗。洗衣房、鍋爐、照明、空調及其他系統的能源使用量均因應客戶需求進行調節。此外，節能燈具、燃氣具及電力設備已進行升級，變壓器亦獲較佳配置以達致更高效的負荷率。例如，上海雅居樂萬豪酒店、海南雅居樂萊佛士酒店、惠州白鷺湖雅居樂喜來登度假酒店及海南清水灣假日度假酒店等均逐步採用LED燈泡，年內的電費支出減省約人民幣120萬元。

部分酒店採用空氣能熱泵技術，並實施鍋爐蒸汽廢氣回收措舉，令年內的年度燃氣支出減少了人民幣87萬元。我們亦透過採用空氣能熱泵技術，向雲南雅居樂原鄉的住宅、員工宿舍及酒店提供以可再生能源加熱的生活熱水，令碳排放減少18%。

物業管理

本集團若干住宅項目採用了節能技術，該等技術符合政府頒布的節能標準，當中包括節能燈、人體紅外感應開關、光控開關及節水開關等。本集團所管理物業的公共地方包括地下車庫、街道及公園，廣泛使用了LED照明系統，此等照明裝置能產生接近自然光的燈光，光亮度亦較傳統的日光燈高出4倍。



環保(續)



此外，為提升水泵、冷卻塔及空調系統效能，以及降低其能源消耗，我們已安裝變頻電機，並採用智能化控制技術。本集團若干高端項目便利用了先進的熱回收及蓄冷技術，從而提高空調機組的節能效率。

各業務的水資源管理

雅居樂在海南、廣東及雲南等地設置了水廠及污水處理廠。截至2017年12月31日，本集團環保業務每日可供應50萬立方米的自來水，其污水處理容量亦達每日30萬立方米。此外，本集團部分物業包括海南清水灣、雲南雅居

樂原鄉、惠州雅居樂白鷺湖及河源雅居樂花園均建有採用先進技術的污水處理廠，以確保業主的健康及優質生活。

年內，雅居樂持續投資於節水技術，並在旗下各業務板塊應用高效水資源使用技術。我們採用了機械化高壓清洗設備，為社區進行戶外清潔。採用高壓系統進行清潔能更有效地去除污垢，同時盡量減少用水量。

此外，本集團旗下物業採用了多項節水措施及程序，包括：



回收來自空調機組的冷凝水蒸氣，用作冷卻塔補水



於適用的公共設施安裝節水開關



於人工湖投放魚苗，以促成自然淨化



使用節水電器，例如馬桶及淋浴花灑



選用中水、河流、湖泊及人工湖水用作綠化灌溉



引入「海綿城市」概念，以雨水收集系統促進水循環利用

環保(續)

環境及天然資源

本集團採取嚴謹措施，以盡量減少項目對環境所造成的影響。於項目選址及開發過程中，我們深入考慮各種與環境及社會議題有關的因素。具體而言，我們在需要時根據適用於棕地開發的法規進行全面的調查、評估及補救。本集團亦在確保安全的前提下，增加採用天然地基，以充分利用原地基的承載力，以減少資源消耗及盡量減低項目對周邊環境所造成的不利影響。

年內，本集團繼續採取各種環境保護措施，包括於苗圃種

植苗木以用作社區綠化，從而避免破壞生態環境；採用生態環保型農藥，以盡量減輕對生態環境的危害；根據害蟲的出現規律及天氣狀況制定針對性滅蟲措施、用量及次數，以處理害蟲問題。在大型節日及活動後，我們及時回收可再用的植物與盆景，並安排重新種植。

我們相信環保教育有助提高員工、住戶、客戶及其他持份者對環境議題的關注。年內，本集團舉辦或贊助了以下多項環保活動：



利是封回收重用大行動

活動由綠領行動舉辦，並已踏入第七年。年內，雅居樂繼續支持活動，於超過40個城市及地區逾80個住宅項目、8間酒店、6間購物商場及辦公室設立利是封收集點。逾100萬名住戶、員工及公眾參與活動。本集團作為「星級環保利是封約章」的唯一成員，連續兩年停止印製新利是封。



世界自然基金會地球一小時2017

世界自然基金會地球一小時2017由世界自然基金會主辦，於2017年3月25日舉行。於活動當晚8時30分，雅居樂旗下住宅及商業項目關燈一小時以支持活動，及喚起公眾對氣候變化的關注。



在南丫島推廣永續農業

在香港，雅居樂義工隊繼續與農業社企「在地生活」合辦農耕活動，以推廣南丫島的永續農業。年內，我們合共進行了七次耕種活動，成功在榕樹下舊村一塊已廢棄的農地種出稻米，並贈予當地長者。此外，我們同時舉辦生態導賞團，以推廣環境教育。



聯校環保商業創新獎

獎項由香港科技大學學生會環境學生組織舉辦，雅居樂贊助是項獎項旨在推動綠色教育。主要活動包括實地考察團、綠色社區規劃設計比賽及行業專家講座。此活動今年已踏入第六年，2017年活動吸引了逾40支來自本地大專院校的團隊參加，參賽隊伍以珠海雅居樂國際花園地塊作為藍本，提出創新可行的環保商業方案。

環保(續)

環境數據表

環境關鍵績效指標	單位	2017年
氮氧化物(「NO _x 」)排放量	噸	0.34
硫氧化物(「SO _x 」)排放量	噸	0.0033
懸浮微粒(「PM」)排放量	噸	0.03
溫室氣體(「GHG」)總排放量	噸二氧化碳當量	10,672.59
溫室氣體(「GHG」)總排放量密度	噸二氧化碳當量／全職僱員	0.61
溫室氣體排放量(範圍1)	噸二氧化碳當量	605.69
溫室氣體排放量(範圍2)	噸二氧化碳當量	10,066.91
用紙總量	噸	89.64
能源消耗總量	千兆焦耳	48,014.61
能源消耗量總密度	千兆焦耳／全職僱員	2.73
直接能源消耗總量	千兆焦耳	7,443.52
直接能源消耗總量密度	千兆焦耳／全職僱員	0.42
汽油	千兆焦耳	7,196.28
柴油	千兆焦耳	247.24
間接能源消耗總量	千兆焦耳	40,517.09
間接能源消耗總量密度	千兆焦耳／全職僱員	2.30
外購電力	千兆焦耳	40,517.09
總用水量	立方米	516,362.28
總用水量密度	立方米／全職僱員	29.33

備註：環境數據涵蓋本集團主要辦公室

社區參與



社區參與

秉承「取之於社會，用之於社會」的理念，雅居樂致力推動多項促進社會可持續發展的措施，以支持其所在社區的整體發展。我們透過多種渠道及與當地社區伙伴的合作，連繫當地社群。於2017年，本集團捐款合共人民幣1.69億元，以支持逾100項慈善及社區項目。

雅居樂社區參與的重點領域：

教育與助學



弘揚中國文化



關懷社區



鼓勵員工參與社區服務



教育與助學

雅居樂深信終身學習能讓下一代構建更美好的未來。因此，我們一直致力透過各種途徑推廣及培養社區的學習風氣，當中包括表彰春風化雨的教師、支持品學兼優的學生及捐助慈善機構。在過去26年，我們已捐款超過人民幣3.9億元，以支持教育工作。

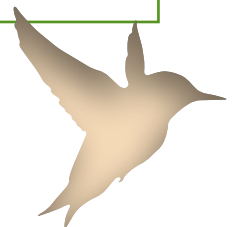
年內，「雅居樂地產獎助學金」計劃發放獎助學金合共人民幣120萬元，繼續為清華大學、湖南大學及天津大學等12所大學學生提供獎助學金。自2007年以來，該計劃已向大學學生提供逾人民幣1,000萬元的獎助學金。

此外，本集團透過「雅居樂青海獎教助學金」，發放了逾人民幣900萬元予逾5,000名青海的優秀師生。為期五年的「教學援助獎助學金計劃」亦繼續支持農村地區貧困學校的教育計劃。年內，本集團就此計劃捐獻約人民幣72萬元。

雅居樂支持海南熱帶海洋學院



在海南，我們向海南熱帶海洋學院捐款人民幣3,000萬元，以支持其在推動中國建設成為強海洋國家、促進實施「一帶一路」戰略、加強東盟合作及培育海洋人才的工作。該筆捐款用作大學設施建設、科研、優秀師生獎勵及貧困師生援助。



社區參與(續)

雅居樂支持香港公開大學



在香港，雅居樂向香港公開大學捐贈1,000萬港元，用於開發未來香港公開大學賽馬會健康護理學院所在的新校園。該學院將開辦護理及保健課程，旨在為未來醫護專業人員提供更好的培訓及教育。為表彰雅居樂的支持，香港公開大學賽馬會校園多用途禮堂獲命名為「雅居樂體育館」。

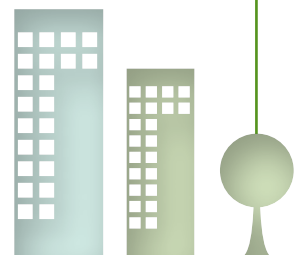
中國文化傳承

本集團深信中國文化欣賞在培育年輕一代的品格及民族歸屬感方面擔演著重要角色，因此一直以來致力弘揚中國文化。

雅居樂中華文化傳承工程



為將中國文化弘揚海外，雅居樂連續10年贊助由「中國華文教育基金會」舉辦的「雅居樂中華文化傳承工程」。自2008年起，我們向基金捐款合共人民幣8,000萬元，用作設立教育辦事處，向印尼、泰國、英國和德國等全球逾80個國家推廣博大精深的中國文化。



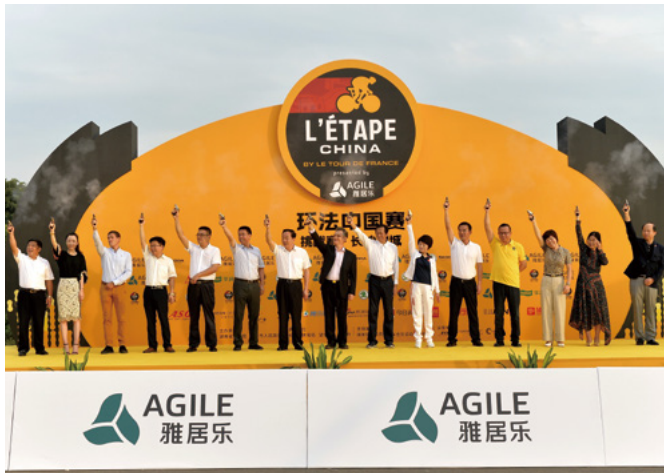
社區參與(續)

關懷社區

我們一直致力支持不同社區及慈善組織，透過彼此的合作，為社會發展作出正面貢獻。

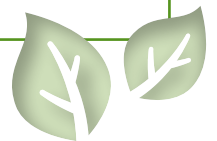
鑒於海南省陵水黎族自治縣嚴峻的貧困現狀，我們於2017年向黎族自治縣慈善基金會扶貧專項基金捐款人民幣2,000萬元，以支持陵水黎族自治縣的扶貧工作。

雅居樂支持體育文化活動



年內，雅居樂亦繼續支持社區的體育文化活動。我們首席贊助環法中國賽挑戰賽，賽事於2017年9月10日在中國湖南省長沙市舉行，旨在推廣騎行這種減少碳排放及應對氣候變化的有益運動。是項活動不僅標誌著環法自行車賽在中國正式落地，也吸引了來自全國各地近乎4,000名的熱愛騎行者踴躍參與。

此外，作為本集團與廣州圖書館合作的其中一部分，雅居樂先前在廣州雅居樂富春山居設立了圖書館第13間分館，館藏約2萬本文學、經濟、休閒、健康及兒童相關藏書。雅居樂負責更新文學及資訊資源。年內，此家圖書館分館繼續為當地社區提供一站式多元文化服務平台，以迎合當地社區居民對知識、資訊及相關文化活動的需求。



社區參與(續)

此外，本集團物業管理團隊於年內在全國組織了約1,800場社區活動，吸引逾26萬人次參與。該等活動包括業主運動會、鄰里節、親子夏令營、敬老愛老活動及社區春節晚會等。

鼓勵員工參與社區服務

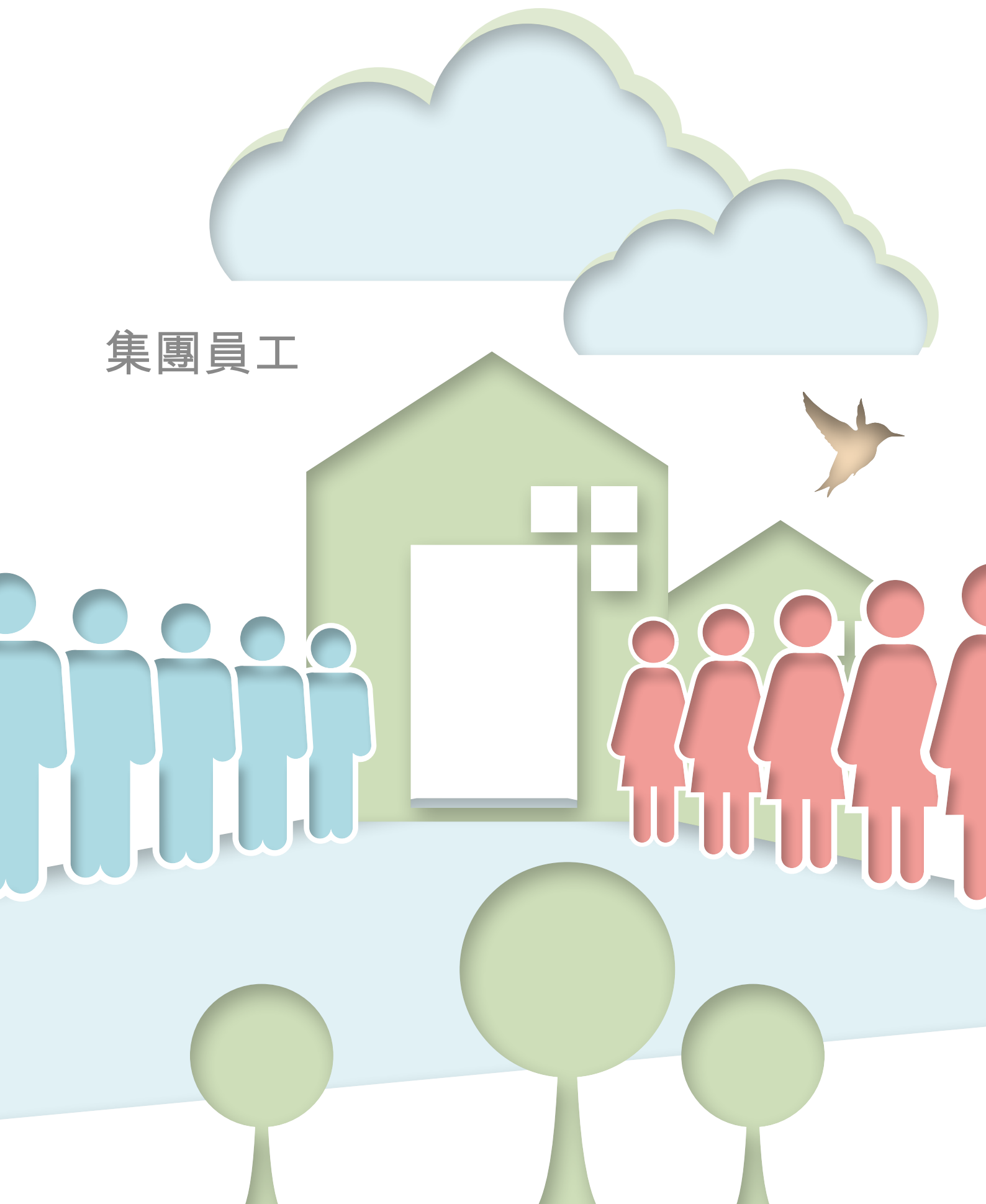
我們已與多家社會服務團體建立了長期的合作伙伴關係，並積極鼓勵員工參與雅居樂內部及外部的各項社區服務。

於2017年，本集團連續8年首席贊助由世界宣明會舉辦的香港「饑饉三十」及澳門「澳門饑饉」。

此外，我們向中國紅十字會中山分會捐款人民幣30萬元，以支持「中山慈善行」，雅居樂義工團隊亦以行動大力支持活動。



集團員工



集團員工

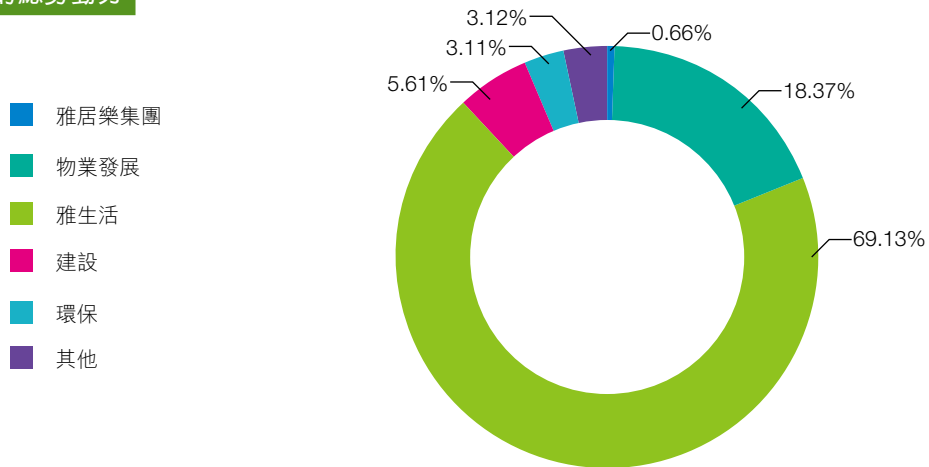
雅居樂深信人力資本是本集團達成成功及穩步成長的主要推動力之一。我們秉承**快樂工作**、**快樂生活**及**快樂成長**的原則，並將此原則納入企業可持續發展策略，以提升員工福祉。本集團除為員工提供理想的工作環境，以推動工作與生活平衡、平等機會及完善福利外，亦確保遵守當地法律如《中華人民共和國勞動合同法》、《中華人民共和國就業促進法》、《中華人民共和國殘疾人保障法》及香港的《性別歧視條例》等。

僱傭

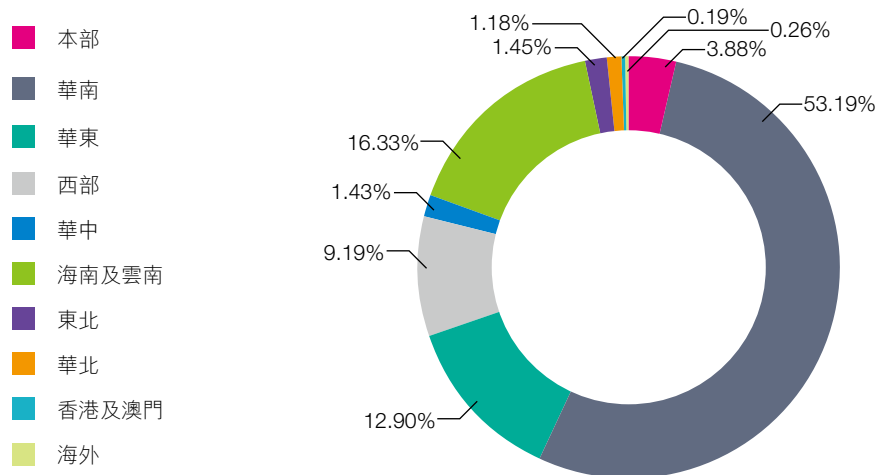
總勞動力概覽

截至2017年12月31日，本集團合共擁有17,602名全職員工，較去年增加5,134名或41.2%。

按業務板塊劃分的總勞動力

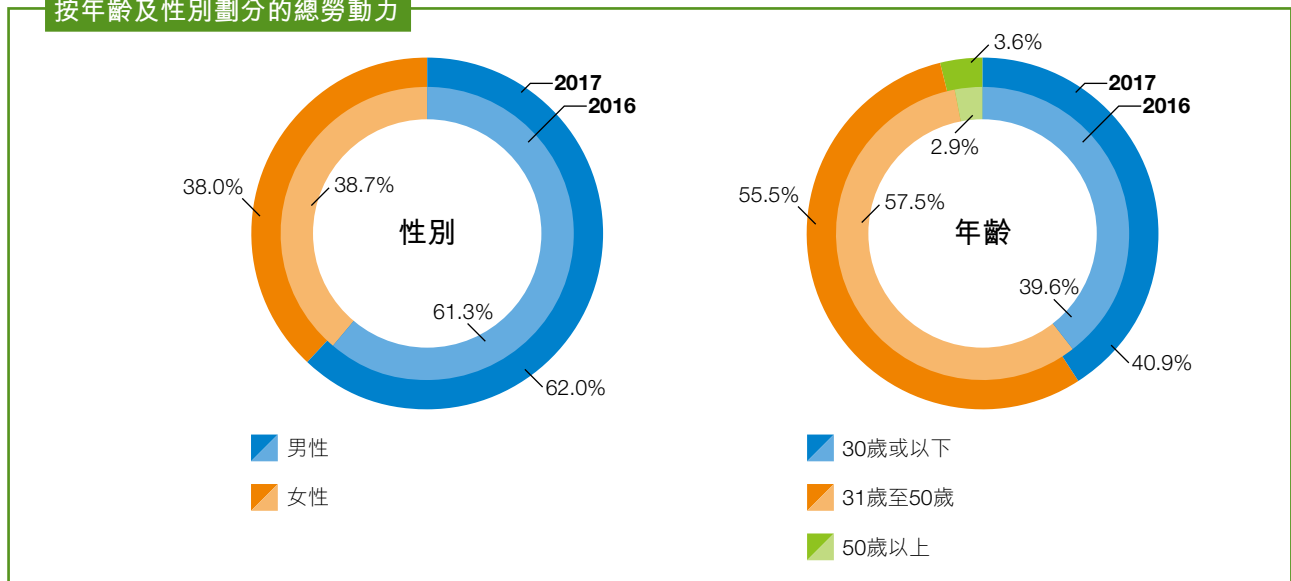


按地區劃分的總勞動力

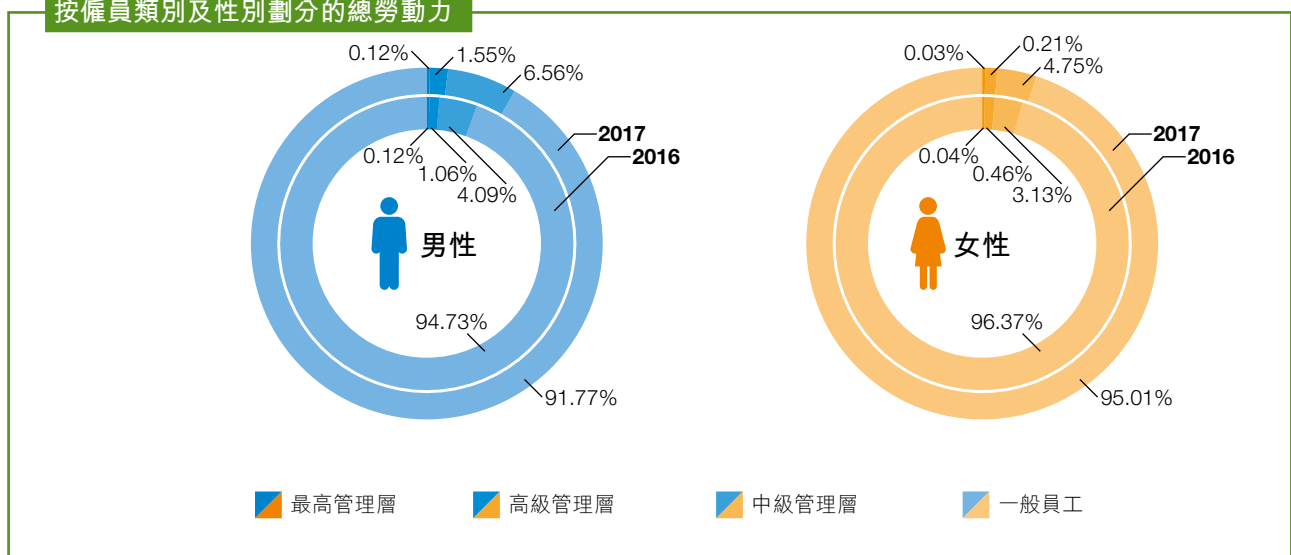


集團員工(續)

按年齡及性別劃分的總勞動力



按僱員類別及性別劃分的總勞動力



員工福利

本集團制定了有關酬金、利益及福利的政策及程序。薪酬政策及獎金與獎賞制度與員工個人表現、工作經驗及市場薪酬水平掛鉤。我們設有年度評估制度以考核員工表現，並以此釐定加薪、年終獎金及晉升機會。員工薪酬包括基本薪酬、年終獎金及股份獎勵計劃所分派的股份。雅居樂於2013年實行股份獎勵計劃，透過贈予本集團股份的方式嘉許董事會所選定僱員的貢獻。

除此之外，我們為僱員提供完善周全的福利，如醫療保險、旅遊津貼、退休計劃以及有薪病假、產假、侍產假及恩恤假等。社會保險供款計劃由地方政府籌辦，我們須代僱員每月支付社會保險費，其中涵蓋退休金保險、醫療保險、失業保險及住房公積金。

我們依據國家及地方有關勞動及社會福利的法律及法規執行政策，並會作出定期檢討以進一步完善相關制度。

集團員工(續)

關愛員工

雅居樂通過各種關愛員工舉措為員工提供必要的支援及保護。就此而言，我們成立了「雅居樂互助會」，向不幸遭遇意外或身患頑疾而導致經濟出現困難的員工及其家庭提供經濟援助。年內，我們向超過300名員工提供經濟援助，援助金額超過人民幣150萬元。

為提倡工作與生活平衡及培養團隊精神與相互合作，雅居樂亦於年內舉辦了多項員工活動。

雅居樂運動會及員工感恩活動



在體育活動方面，於2017年11月18至19日，600名員工組成了12支隊伍共同參加雅居樂第二屆運動會。運動會上，參賽同事在籃球、羽毛球、乒乓球、田徑及拔河五大類別的比賽中同心共聚，相互切磋。在雅居樂，我們亦培養感恩文化。我們在中山雅居樂長江酒店舉辦了大型員工感恩活動，邀請了合共130名於雅居樂任職超過15年的員工及其家庭參與其中。



此外，我們實施一系列政策及程序，從而為員工提供平等機會及免受騷擾與歧視的工作環境。該制度確保所有員工不會在工作環境中因個人特徵、性別、婚姻狀況、懷孕、殘疾、家庭狀況及種族等因素受到任何歧視。本集團亦致力為殘疾僱員提供就業機會、培訓及發展機會。

員工參與

我們確保與僱員保持互動及溝通，以有效傳遞及收集資訊。我們透過內聯網及員工通訊包括《雅居樂人》及《雅居樂快訊》，讓員工掌握本集團最新的業務發展及員工活動資訊。

集團員工(續)

為收集員工意見，我們設立各種內部溝通渠道包括問卷及訪談，鼓勵員工積極表達意見。我們會根據員工的訴求進行檢討，並作出妥善處理。我們堅信，締造公開溝通及緊密交流的企業文化，將有助建立理想和諧的工作環境。

職業健康與安全

本集團亦致力為所有員工提供安全、開放及健康的工作環境。我們根據僱員安全及健康相關法律、法規及規定，如《中華人民共和國安全生產法》及《中華人民共和國職業病防治法》，設立了「安全管理制度」、「辦公環境管理制度」及其他相關措施，為員工提供合適的辦公室、設施及工作間。

為進一步確保員工嚴格遵守政策及規則，我們已設立了賞罰機制以鼓勵員工遵守相關政策及規則。

未來，雅居樂將密切監察業務營運狀況及各項工程，以降低工作相關的傷亡風險。

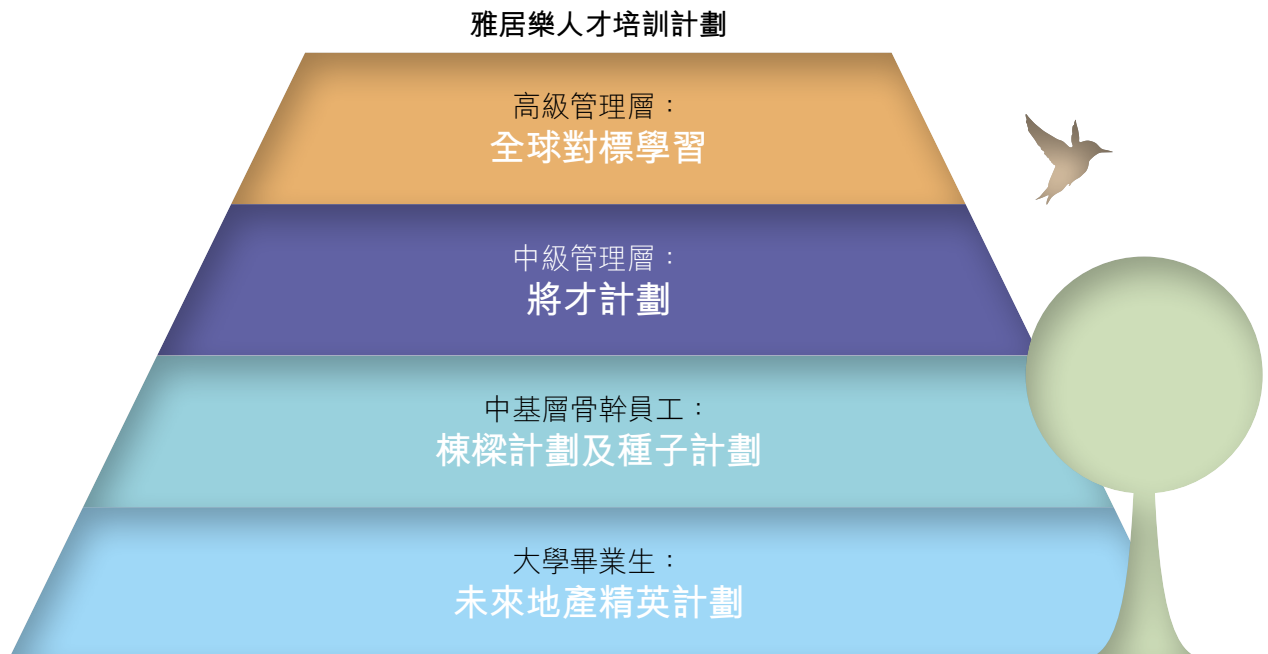
職業健康與安全數據表格

本集團員工總數	17,602
與工作有關的意外及職業病所造成的損失工作日數	2,087

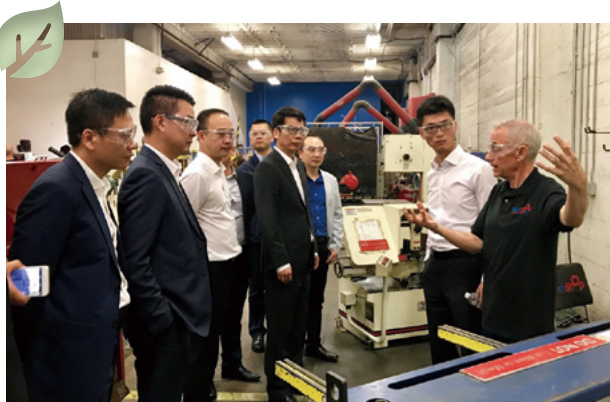
發展及培訓

就員工發展而言，本集團推崇「快樂成長」的理念，不僅為員工提供良好的職業道路，也著重員工的整體成長，當中包括精神成長、家庭成長及社會發展。我們相信快樂的員工能造就快樂的業主，因此我們持續將「喜樂」的元素融入業務營運中。與此同時，我們為員工提供全面的培訓課程、發展機會及康樂活動。

本集團為各級管理層及員工提供先進及系統化的培訓課程，以確保他們掌握新知識及最新的行業資訊。



集團員工(續)



全球對標學習

「走出課堂學習、走出企業學習、走出行業學習、走出中國學習」的理念已植根於學習及培訓相關的公司願景，以及可持續發展戰略當中。本集團相信，對個人、團隊、組織及跨組織而言，對標學習是最為高效的一種培訓方法。

對標學習包括準備階段、學習階段、實踐階段與總結階段。整個學習過程為雅居樂高級管理層提供知識及基礎，以實踐先進學習、擴闊視野、建設團隊與啟迪方向等更為廣泛的目的。我們相信，通過現場項目參觀以外的對標學習相關先進理念及經驗應用，讓我們掌握可持續發展及成長所需的要訣。

人才培訓計劃

作為人才發展舉措之一，我們優先考慮內部晉升，並提供卓越的學習機會，以幫助員工充分發揮潛能。我們在獲得員工積極的意見反饋及見解分享後，推出了多項人才培訓及員工持續專業發展計劃。

雅居樂人才培訓計劃為本集團的可持續發展孕育人才。我們根據本集團各級管理層、員工及學員的實際需要提供度身設計的培訓計劃。該等培訓計劃包括培育中級管理人員承擔更多責任及發揮領導能力的「將才計劃」，以及培育屬督導及一般級別的員工之「棟樑計劃」及「種子計劃」。

我們亦舉辦了為大學畢業生而設、為期一年的「良師計劃」，此計劃屬「未來地產精英計劃」的其中部分，旨在幫助參與學生發展所需技能及知識，為職業生涯作準備。我們指派富有工作經驗的員工擔任畢業生的崗位輔導員，為他們提供建議及指導，以幫助他們融入工作環境當中，並掌握相關的專業知識及工作技能。

內訓師計劃

我們認為，在持續追求可持續發展的過程中，內訓師計劃是積累和傳承知識、經驗、技能、精神及文化等企業財富的核心力量。我們已於本集團內發展內訓師隊伍，以配合房地產銷售及產業多元化的戰略性願景。我們將一如既往，陸續推動並實施「內訓師隊伍能力培訓計劃」。

勞工準則

雅居樂遵守《中華人民共和國勞動法》以及其營運所在地區的所有其他勞動法律及法規；亦已根據中國內地、香港及其他地區的相關政策、法律及法規制定穩健的政策及程序，以創造平等多元的工作環境。此外，本集團嚴禁於其業務中僱用童工及強制勞工，並預期供應商及服務供應商遵循相同的勞工標準。

年內，本集團並無發生及錄得任何對業務營運造成不利影響的重大勞工糾紛及違規事件。





可持續發展
營運慣例

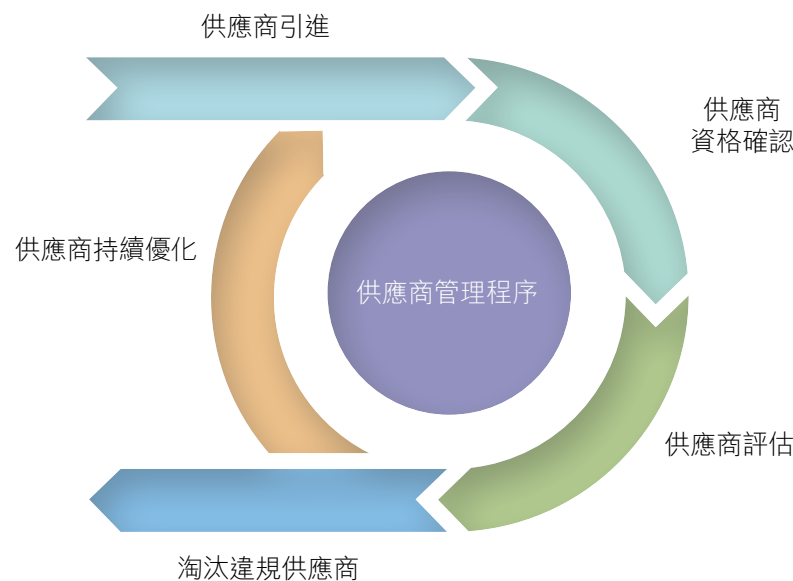
可持續發展營運慣例

我們一直致力為客戶提供優質產品及服務，使我們從眾多房地產行業競爭對手中脫穎而出，並得以於行業中立足超過25年。我們亦與信譽良好的供應商合作，並提供誠實可靠及廉潔守正的優質服務，因而成為中國房地產行業的領先品牌之一。

供應鏈管理

我們的供應鏈管理方針著重公平及透明度，確保我們提供優質的產品及服務。我們亦已實行供應商管理系統，以便標準化供應商篩選程序、供應商管理及持續的供應商評估。

於篩選供應商時，本集團嚴格實施以下程序：



產品責任

產品質素及客戶滿意度

我們一直以提供優質產品為榮，這也是我們對客戶所作的承諾之一。因此，我們於所有項目全面實施質量監控，以確保項目遵守有關質量及安全的適用法律及法規，如《中華人民共和國產品品質法》、《中華人民共和國廣告法》及《中華人民共和國消費權益保護法》，並符合市場標準。我們亦重視客戶意見，並於物業發展週期引入全面的意見反饋機制，以便客戶給予意見。

雅居樂的成功關鍵在於提供優質的售後服務。我們引領行業為所有新住宅項目提供保修服務。為保障客戶權益，本集團旗下物業管理公司設有專責小組，以處理顧客的查詢及投訴，跨部門交樓小組亦制訂嚴格的交樓標準，在業主收樓前反覆檢查測試單位內逾100項細節，以確保本集團的物業達到優質水平。

客戶資料私隱

雅居樂以保障客戶資料及私隱為首要任務，按照有關個人資料的規則及法規嚴格管理客戶資料庫。

知識產權保障

雅居樂在旗下多元化業務尋求、發展及取得創新及尖端解決方案之際，已制定及實施一套商標及品牌管理準則，以確保我們符合由中華人民共和國國家工商行政管理總局商標局所實施的知識產權相關法律。

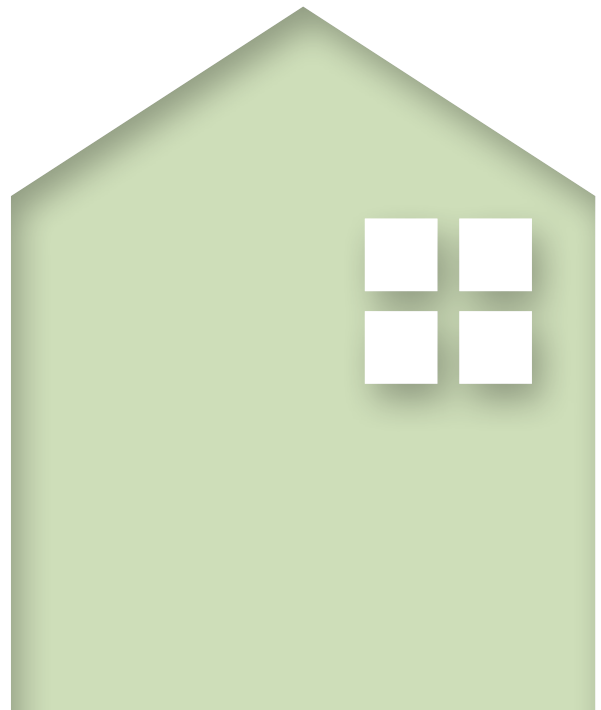
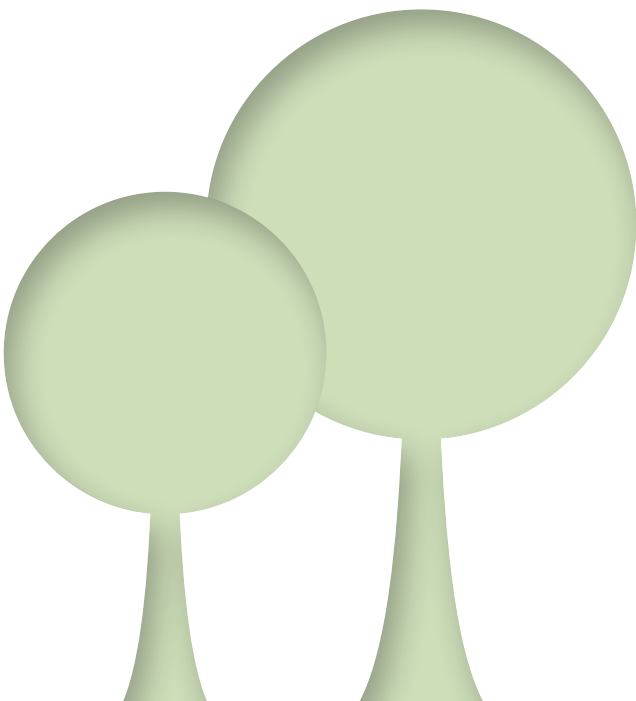
可持續發展營運慣例(續)

反貪污

我們視誠實可靠及廉潔守正為本集團的文化及業務營運核心。雅居樂嚴格遵守適用的當地法律及法規，如《中華人民共和國刑法》及《中華人民共和國反不正當競爭法》等，並已制定「廉政制度」、「失職問責管理系統」及相關政策，以釐定貪腐行為，亦已推展廉潔管理措施以打擊違法行為。我們舉辦廉政研討會，積極向員工宣揚商業操守及道德的重要性。

我們的「廉政制度」包含舉報政策，員工可透過「廉政熱線」及「廉政郵箱」，匿名或完全公開其身份舉報不法行為。負責部門會於接獲投訴後48小時內，按照標準不當行為問責管理程序展開全面調查。

透過實施有關廉政措施，我們於2017年並未涉及任何可能對業務營運造成重大不利影響的訴訟、申索或糾紛。



附錄一《環境、社會及管治報告指引》內容索引

主要範疇、層面、
一般披露及
關鍵績效指標

敘述

評論／說明／參照2017年
環境、社會及管治報告
有關章節或分節

A. 環境

層面A1：排放物

一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	<ul style="list-style-type: none"> • 環保－環保政策及減少排放物
關鍵績效指標A1.1	排放物種類及相關排放數據	<ul style="list-style-type: none"> • 環保－環境數據表
關鍵績效指標A1.2	溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)	<ul style="list-style-type: none"> • 環保－環境數據表
關鍵績效指標A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)	<ul style="list-style-type: none"> • 本集團概無產生重大有害廢棄物
關鍵績效指標A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)	<ul style="list-style-type: none"> • 本集團產生的主要無害廢棄物為辦公用紙
關鍵績效指標A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果	<ul style="list-style-type: none"> • 環保－減少排放物
關鍵績效指標A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果	<ul style="list-style-type: none"> • 環保－減少排放物

層面A2：資源使用

一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策	<ul style="list-style-type: none"> • 環保－環保政策
關鍵績效指標A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)	<ul style="list-style-type: none"> • 環保－環境數據表
關鍵績效指標A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)	<ul style="list-style-type: none"> • 環保－環境數據表
關鍵績效指標A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果	<ul style="list-style-type: none"> • 環保－資源使用
關鍵績效指標A2.4	描述求取適用水源上是否有任何問題，以及提升用水效益的計劃及所得成果	<ul style="list-style-type: none"> • 環保－資源使用
關鍵績效指標A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量	<ul style="list-style-type: none"> • 不適用於本集團業務

附錄—《環境、社會及管治報告指引》內容索引(續)

主要範疇、層面、 一般披露及 關鍵績效指標	敘述	評論／說明／參照2017年 環境、社會及管治報告 有關章節或分節
層面A3：環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策	<ul style="list-style-type: none"> • 環保－環保政策 • 環保－環境及天然資源
關鍵績效指標A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	<ul style="list-style-type: none"> • 環保－環境及天然資源 • 環保－減少排放物
B. 社會		
僱傭及勞工常規		
層面B1：僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇與福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	<ul style="list-style-type: none"> • 集團員工－僱傭
關鍵績效指標B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數	<ul style="list-style-type: none"> • 集團員工－總勞動力概覽
關鍵績效指標B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	<ul style="list-style-type: none"> • 暫無資料，但我們將於未來的報告中提供該等資料
層面B2：健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	<ul style="list-style-type: none"> • 集團員工－職業健康與安全
關鍵績效指標B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率	<ul style="list-style-type: none"> • 暫無資料，但我們將於未來的報告中提供該等資料
關鍵績效指標B2.2	因工傷損失工作日數	<ul style="list-style-type: none"> • 集團員工－職業健康與安全數據表格
關鍵績效指標B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察情況	<ul style="list-style-type: none"> • 集團員工－職業健康與安全
層面B3：發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動	<ul style="list-style-type: none"> • 集團員工－發展及培訓
關鍵績效指標B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓僱員百分比	<ul style="list-style-type: none"> • 暫無資料，但我們將於未來的報告中提供該等資料

附錄—《環境、社會及管治報告指引》內容索引(續)

主要範疇、層面、 一般披露及 關鍵績效指標	敘述	評論／說明／參照2017年 環境、社會及管治報告 有關章節或分節
關鍵績效指標B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	<ul style="list-style-type: none"> 暫無資料，但我們將於未來的報告中提供該等資料
層面B4：勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： <ul style="list-style-type: none"> (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料 	<ul style="list-style-type: none"> 集團員工－勞工準則
關鍵績效指標B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	<ul style="list-style-type: none"> 集團員工－勞工準則
關鍵績效指標B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	<ul style="list-style-type: none"> 集團員工－勞工準則
營運慣例		
層面B5：供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策	<ul style="list-style-type: none"> 可持續發展營運慣例－供應鏈管理
關鍵績效指標B5.1	按地區劃分的供應商數目	<ul style="list-style-type: none"> 暫無資料，但我們將於未來的報告中提供該等資料
關鍵績效指標B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及有關慣例的執行及監察方法	<ul style="list-style-type: none"> 可持續發展營運慣例－供應鏈管理
層面B6：產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： <ul style="list-style-type: none"> (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料 	<ul style="list-style-type: none"> 可持續發展營運慣例－產品責任
關鍵績效指標B6.1	已售或以運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	<ul style="list-style-type: none"> 暫無資料，但我們將於未來的報告中提供該等資料
關鍵績效指標B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	<ul style="list-style-type: none"> 暫無資料，但我們將於未來的報告中提供該等資料
關鍵績效指標B6.3	描述與遵守及保障知識產權有關的慣例	<ul style="list-style-type: none"> 可持續發展營運慣例－產品責任

附錄—《環境、社會及管治報告指引》內容索引(續)

主要範疇、層面、 一般披露及 關鍵績效指標	敘述	評論／說明／參照2017年 環境、社會及管治報告 有關章節或分節
關鍵績效指標B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序	<ul style="list-style-type: none"> 可持續發展營運慣例—產品責任
關鍵績效指標B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	<ul style="list-style-type: none"> 可持續發展營運慣例—產品責任
層面B7：反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	<ul style="list-style-type: none"> 可持續發展營運慣例—反貪污
關鍵績效指標B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	<ul style="list-style-type: none"> 匯報期內概無相關的審結案件
關鍵績效指標B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察情況	<ul style="list-style-type: none"> 可持續發展營運慣例—反貪污
社區		
層面B8：社區投資		
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策	<ul style="list-style-type: none"> 社區參與
關鍵績效指標B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)	<ul style="list-style-type: none"> 社區參與
關鍵績效指標B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)	<ul style="list-style-type: none"> 社區參與



雅居樂集團控股有限公司
AGILE GROUP HOLDINGS LIMITED

www.agile.com.cn