

# CHANGSHOUHUA FOOD COMPANY LIMITED 長壽花食品股份有限公司

(於開曼群島註冊成立之有限公司)  
股份代號: 1006

## 環境、社會及管治報告

# 2017



# 環境、社會及管治報告

## 關於本報告

### 報告簡介

長壽花食品股份有限公司(「本公司」或「長壽花食品」)發表的環境、社會及管治(「ESG」)報告闡述本公司及其附屬公司(統稱「本集團」或「我們」)全面實踐可持續發展理念，並履行企業公民責任。ESG報告詳述本集團於二零一七年一月一日至二零一七年十二月三十一日(「本年度」)支持可持續發展原則的各項工作，以及在社會管治方面的表現。

### 報告範疇

ESG報告的內容主要集中於本集團在中華人民共和國(「中國」)的核心業務，包括旗下的玉米油加工廠及精煉灌裝廠，於本年度的環境及社會層面的表現，而本年度亦針對玉米油加工廠及精煉灌裝廠進行關鍵績效指標的披露。有關企業管治的內容，詳情請參閱本公司本年度年報內之企業管治報告。

### 報告準則

ESG報告依照香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)證券上市規則附錄二十七環境、社會及管治報告指引所編寫。

### 持份者參與

ESG報告的編寫，得到本集團各部門同事的共同參與，促使我們更清晰目前在環境和社會層面的發展水平。我們收集的資料，既是本集團於本年度開展環境和社會相關工作的總結，也是我們制定短期和長期可持續發展策略的基礎。

### 信息及反饋

有關本公司環境及企業管治的詳細信息，請參閱長壽花食品股份有限公司的官方網站(<http://www.chinacornoil.com/>)及年報。本公司重視您對此份報告的看法，若閣下有任何意見或建議，歡迎以電郵形式發送至以下郵箱：[cornoil@163.com](mailto:cornoil@163.com)。

### 嚴謹工序

#### 供應商遴選

本集團矢志成為中國著名食用玉米油生產商，並重視產品的質量保證。由於採購之原材料的好與壞直接影響成品的質量，因此我們對於合作的供應商有著嚴格的要求。針對所需的採購產品，我們對供應商的相關資質、產品及質量體系進行審核，並派質檢人員對其提供的產品樣本進行抽樣檢測。當供應商擁有類似資質時，我們優先考慮與本集團工廠位置相近的供應商，以減低因遠距離運輸產生的碳足跡，同時降低物流成本。

產品送抵工廠後，質檢人員會進行分批抽樣化驗並留樣保存。當發現產品化驗結果不達質量要求，我們會停止收貨並與供應商進行協商，提醒對方提高產品質量，直至產品達到質量要求時再予以收貨。我們在與供應商合作期間會對其進行定期考核，以確保供應商能提供有質素的產品。與供應商經過一定時間的合作後，我們會更新合格供應商的名錄，並剔除被淘汰的供應商。

#### 質量保證

作為玉米油行業的領軍企業之一，食品安全一直是本集團生產的重中之重，堅持把產品質量和客戶需求放在第一位，以優質的玉米油服務客戶。為了更好的保證產品質量及安全，除了依照國家食品安全相關法律法規的要求外，我們還通過完善生產、檢驗、儲存、銷售等一系列管控體系，嚴密監控由採購到壓榨、精煉及包裝的每個步驟，而自動化的生產綫讓製作過程無污染，生產出健康、綠色、安全的玉米油。本集團亦積極與國際管理體系接軌，我們旗下的山東三星玉米產業科技有限公司（「玉米產業」，本公司之間接全資附屬公司）先後通過了GB/T19001-2008/ISO9001：2008質量管理體系認證及GB/T22000-2006/ISO22000：2005食品安全管理體系認證。本年度，我們設立創新獎項，激發員工的創意思維，通過接納員工的意見，有助我們優化生產流程。

### 安全原輔料

完成壓榨浸出的毛油會進行精煉加工，而精煉過程中需要加入磷酸、液碱、白土等原輔料。作為食用油生產商，我們重視生產過程中所用原輔料的品質，因此我們已建立原輔料追蹤流程。當原輔料送抵廠房後，需先通過品質檢驗，僅合格之原輔料方可送往倉庫存放。至於未能通過品質檢驗之原輔料，我們會與供應商進行溝通，並將不合格之原輔料退回供應商。本集團堅持使用已達國家標準之原輔料，拒絕使用未達標的原輔料，防止整個批次的玉米油質量受到影響。

### 嚴謹生產過程

負責生產環節之員工必須嚴格遵守工藝紀律，按規程及作業指導相關要求進行操作。每位進入生產場所的員工須遵守衛生規範的要求，做好個人崗位的清潔工作，保持個人和環境衛生。員工進入生產範圍前須穿戴整齊工作服裝及按程序進行消毒工作，未消毒或穿戴不整的員工嚴禁入內，以確保我們的產品不因員工之衛生問題而受影響。另外，我們的生產管理人員負責確保食品的存放設施安全、無害及無污染，檢查員工保持日常個人衛生的情況，以及監督生產場所的溫度和濕度維持在規定範圍內，確保食品質量受到控制。

### 謹慎儲運管理

為了讓玉米油保存於最佳狀態，本集團制定了儲運相關的管理制度，嚴格管理倉庫之運作。倉庫人員須按照儲存期限和條件，妥善儲存原料及最終產品，並定期檢查外觀和保質期，做好防火、防潮、防水、防霉、防漏的工作。若發現儲存上有問題，我們會及時處理及記錄出現問題的產品。於運輸過程中，我們要求搬運人員小心搬運，注意保護標籤及防止外包裝損壞。我們亦要求搬運人員保持用於儲存、運輸和裝卸食品的容器、工具和設備安全、無害及整潔，防止食品污染，並符合食品安全所需溫度等特殊要求，不得將食品與有毒及有害物品一同運輸，以提供安全、質量良好的產品給客戶。

### 嚴格檢驗流程

在生產過程中，檢驗人員定時對生產線上各工序進行檢驗，半成品通過檢驗方可進入下一工序，不合格的部分由生產人員和檢驗人員共同查找原因，並採取相應措施，對此產品做相應標籤及分開存放。根據成品取樣標準，檢驗人員對最終成品進行取樣及檢測，並記錄結果，以備複查。

於產品出廠前，檢驗人員依照產品要求及標準，確定抽樣數量及方案後，於每個批次抽取樣本進行化驗。樣本抽取後，檢驗人員會及時封存及備檢，確保樣本進行檢驗前沒有發生變化或丟失，並妥善保管。檢驗之樣本均按規定留取複檢樣本，產品保質期為兩年的產品，其複檢樣本保存期限不得少於兩年，倘若日後某批次產品出現質量問題，檢驗人員可立即取出樣本進行檢驗。

### 產品追溯系統

針對本集團出售產品之可追溯性，我們訂立了可追溯性及產品標籤相關的制度，並遵守國家產品質量相關的法律法規，以便於在整個食品鏈中實現追溯。於儲存成品方面，我們在儲存位置標明成品的名稱、生產日期、保質期、儲存條件等內容，明確有序地存放成品。於包裝預包裝食品方面，我們按照國家的法律法規及食品安全標準規定，在產品標籤上清楚標明規格、生產日期、成分、保質期、產品標準代號、儲存條件、生產許可證編號等重要資訊，以便客戶於購買前瞭解產品資料。倘若出現產品質量之問題，本集團可根據產品上的生產日期、產品標準代號等內容，有效率地找出有問題批次的產品，並採取相應處理措施。

### 建立投訴處理機制

為對服務質量實施控制及最大程度地滿足客戶的要求，本集團特此制定了投訴處理相關的制度。客戶可透過書信、致電或親臨門市，向我們的員工反映有關產品質量問題或對服務的要求。接獲投訴後，我們仔細記錄客戶投訴的產品名稱、生產日期、投訴的質量問題等資料，並就有關投訴進行調查，分析有機會引致客戶投訴的原因，以採取適當的處理措施。完成投訴處理後，我們的專員會對該投訴客戶進行走訪，進一步搜集客戶提出的產品質量要求及服務要求，好讓我們採取糾正和預防措施，以不斷改進服務的質量。

### 維護知識產權及私隱

本集團一直注重科技創新，明白維護公司合法利益不受侵犯的重要性，因此我們已設立了保障知識產權相關的機制，並拒絕使用侵犯他人知識產權的產品。我們成立了知識產權的管理部門，通過舉辦培訓，該部門於內部宣傳專利相關的法律法規及推動專利知識普及，並負責專利申請及保護的工作。本集團亦制定了商標使用及資料保密相關的規範及制度，保護公司的商標及機密資料。

### 環境保護

#### 建構良好制度

本集團於發展成為中國食用玉米油消費市場的頂尖品牌的同時，也不忘業務營運對環境影響的重要性。為此，我們時刻遵守國家環境保護相關的法律法規，並已建立了完整的環境管理體系。玉米產業更取得了GB/T24001-2004/ISO14001:2004環境管理體系認證。

另外，我們設置了安全環保科，專責人員除了負責執行職業健康安全方針外，還對食用油生產過程所產生的廢棄物、廢氣以及廢水處理等進行監督管理，確保達到環保要求。

#### 減少排放

作為一間負責任的企業，本集團致力減少從業務營運中產生的排放物，以達到內部的環保目標。

#### 廢氣

本集團之廢氣主要為天然氣燃燒過程中產生的煙氣，煙氣會經過十五米高煙囪向外排放。生產過程中，浸出工序會進行抽真空，其產生的廢氣會經過管道輸送進入封水池，並不會向外排；包裝胚芽粕時會產生粉塵，我們通過袋式除塵器除塵及過濾後，剩餘氣體於高空外排，崗位員工每天檢查除塵器，確保其有效運行。我們要求於粉塵環境下工作的員工配戴防塵口罩，定期進行職業健康檢查，以預防吸入粉塵所引致的不適。

玉米油精煉灌裝廠的廢氣排放乃按照DB37/2374-2013《山東省鍋爐大氣污染物排放標準》，而本年度詳細的廢氣排放數據如下：

廢氣	排放濃度	標準規定的 排放濃度限值
顆粒物(毫克/立方米)	6.5~8.2	10
二氧化硫(毫克/立方米)	少於15	100
氮氧化物(毫克/立方米)	65.2~94.5	250

本年度，為減少廢氣排放，我們採用了高效率、安全及環保的脫臭系統和真空系統，以及安裝相應的除塵設備。另外，我們將預處理及榨油車間的部分廢氣排入蒸汽鍋爐爐膛，經過高溫氧化後排放，而部分廢氣則排入污水池或通過活性炭吸附，從而減少廢氣外排。

### 廢水

本集團的廢水包括生產廢水和生活污水。從壓榨廠產生的廢水主要為浸出工序分水箱含有溶劑的廢水、熱交換器產生的冷凝水、設備和地面清洗廢水，經地下管道輸送至外部的污水處理廠統一處理；而從精煉廠脫色、脫酸、脫臭工序產生的廢水、設備和地面清洗廢水，均流入外部的污水處理站進行隔油及統一處理。而本集團之日常生活污水，會經化糞池處理後，沿城鎮排污管網匯入當地污水處理廠集中處理。

本年度，為應對雨季期間的排水問題，我們對精煉廠區的地下排水管道進行改動，將雨水及廢水分流，不但減輕污水處理站的處理量，同時確保生產廢水不外排。

### 廢棄物

對於處理廢棄物方面，本集團採取有利於固體廢棄物綜合利用的原則，變廢為寶，合理利用。

當我們在辦公室產生了有害廢棄物，如打印機廢墨盒、廢化學試劑包裝物等時，我們先進行集中收集，然後交由供應商回收。另外，本集團從生產玉米油中產生之廢棄物包括廢皂角、廢白土等。由於廢皂角和廢白土對於其他行業來說具有利用價值，而相關環保部門也沒有對其進行廢棄物分類，因此鑒於其低污染和上述原因，本集團將廢皂角和廢白土重新定義為無害廢棄物，並出售予資源再生的公司，如作原料使用。

本集團產生之無害廢棄物包括製作玉米油時產生的胚芽粕，其為生產玉米油之副產品，因此我們出售予飼料加工廠作原料使用，減少棄置無害廢棄物；而生活垃圾則於集中收集後由環衛部門處理。

### 節約資源

除了實踐減少排放的目標，本集團亦於內部大力推動節約資源的概念，提高員工對環保的意識，為我們的環境出一點力。

為減低本集團之能源消耗，我們要求各部門及全體員工在日常工作和生活中注意能源和資源的使用，養成節約的良好習慣，例如員工於離開工作場所時將燈關上、空調於下班前半小時關閉，而夏天空調溫度不得低於二十六度，於冬天則不得高於十八度。於生產過程中，我們亦嚴格執行工藝規程，控制好各項能耗指標，加強設備保養，以減少能源浪費。

本集團的設備管理部負責記錄每月之生產用水及用電量，透過比較每月之產品產量，由財務部負責計算每季度的經濟指標考核，以控制及改善本集團之用水及用電量。例如，若發現當月之用水量異常，我們會執行節水改進的相關控制程序，如採用節水型水龍頭及調整供水水壓，在保證生產需求的前提下，儘量降低水壓等，以控制用水量。



對於生產中所需的原材料和輔助材料，我們嚴格按照消耗定額進行領料及使用，做好過程控制，儘量降低不合格品率，提高原材料的利用率。同時，我們亦加強員工於輔助材料使用的培訓，教導員工根據油的品質，適當調節輔助材料添加量，於不影響食用油質量的前提下，最大程度地減少資源消耗及廢棄物產生。

針對辦公及生活用品之控制，本集團亦採取了一系列的措施。對於一般通知，我們鼓勵員工在公司辦公網發佈或以電郵的形式傳送，也可以通話傳達，從而減少文件的分發。對於必須打印的文件，我們建議員工縮小字體和行距，並採用雙面打印和複印，以及把其他傳真紙、信紙等背面加以使用，以減少用紙量。

### 培育人才

#### 完善僱傭流程

本集團一直堅守「以人為本，追求卓越」的企業精神，嚴格執行僱傭相關法律法規之要求。為此，本集團制定了清晰的招聘流程，按照各部門的用人申請，進行相關招聘活動，吸納有識之士加入我們的團隊。只要應聘者符合崗位的基本條件，我們均予以平等的面試機會，不會因性別、年齡、種族、宗教或殘疾等差別對待。為防止強制勞工，於面試時，我們向應聘者詳細介紹崗位情況，如工作內容、福利、待遇等，確保應聘者對崗位已有清楚的瞭解；於簽訂合同時，我們在雙方的共識下簽字，務求應聘者與本集團不存在不情願的情況。於員工入職時，我們要求員工出示身份證明文件原件連同複印件，以確保本集團沒有誤請童工。

本集團為員工提供具競爭力的薪酬待遇，以吸引及激勵他們為本集團工作。除了試用期滿後會進行薪酬調整外，我們亦定期檢討員工的薪酬待遇，因應市場標準而作出適當的調整。於每年年底，本集團會進行員工績效考核，根據表核結果，員工可獲發考核工資，表現優異者更可獲晉升機會。按照僱傭相關法律法規的要求，我們為員工制定合理的工作時數及提供休假，員工於工作期間亦享有產假、婚假、喪假及法定要求之年假。對於離職之員工，我們會遵從國家相關的規定，依時支付餘下工資。

## 環境、社會及管治報告

本年度，我們繼續為員工舉辦不同的休閒活動，包括「安全、環保、節能、創新」百日競賽活動、運動會、婦女節登山活動等，激勵員工士氣，提升他們的歸屬感。

### 健康與安全

員工是本集團的寶貴資產，我們嚴格遵從職業健康與安全相關法律法規的要求，而玉米產業亦已取得GB/T28001-2011/OHSAS18001：2007職業健康安全管理體系認證。

本集團為員工組織健康檢查，每位新入職員工或臨時員工必須通過健康檢查，取得健康合格證後方可工作，而生產加工員工及有關員工每年至少進行一次健康檢查，必要時需接受臨時檢查。我們為員工建立職工健康檔案，保存對直接接觸食品之員工的健康記錄，以便管理。我們亦為新入職員工或臨時員工提供衛生安全教育，其必須參與課程後方可參加工作。另外，本集團已設立了衛生管理領導小組，負責監察廠區保持整潔的情況，而我們堅持為生產場所之設備及設施進行日常維修及保養，保證清潔安全運行，保障員工於工作場所的安全。

本年度，除了定期進行廠房檢查外，我們於壓榨廠房進行危險源辨識及風險分析，並根據分析結果採取相應的控制措施，以減低職業病或意外的發生。

### 發展及培訓

本集團致力於提升員工的專業知識及技術，因此通過制定年度培訓計劃，我們為員工提供合適的培訓，如：內部培訓、針對各崗位實際操作之在崗培訓。完成培訓後，員工會接受考核和資格確認，而從事特殊工作之員工則須通過培訓後的考核，取得資格證方可上崗。

作為一間食用油生產商，本集團著重安全的培訓，因此本年度，我們繼續為員工提供了一連串的安全培訓，包括職業健康安全培訓、防暑及防寒相關的培訓、消防培訓及演練等，以提高員工之安全意識。除了舉辦安全的培訓外，我們亦提供專門技術相關的在崗培訓，如：精煉包裝培訓、壓榨廠之責任建設培訓等。另外，我們為員工提供了內部培訓，包括：業務案例匯總培訓、工作紀律要點、業務知識培訓等，加強他們對本集團的瞭解。

### 推動廉政建設

本集團遵循國家反貪腐相關的規定，並特設紀檢部，負責監督、檢查本集團各項活動和各項規章制度的落實執行情況，貫徹落實廉政建設相關的決定，監督各類招投標過程的合法合規，並且負責受理內部各種違紀行為的投訴、舉報的來電來函等，對違反本集團規章制度的責任人予以責任追究。紀檢部亦負責內部廉政教育的開展，加強廉政文化建設，為本集團推動廉政的重要角色。

為全面貫徹本集團的戰略目標，進一步提升本集團的整體形象，規範幹部員工的個人行為，營造良好廉潔風氣的工作環境，我們要求員工簽署廉政承諾書，嚴禁任何員工利用職務上的便利，向他人進行賄賂、勒索、欺詐、索取或非法收受他人財物的行為。幹部員工亦需另外簽署廉政建設責任書，由領導班子對職權範圍內的廉政建設負主要責任。每年，紀檢部會針對廉政建設的要求，對相關領導班子進行責任考核，以審視本集團推動廉政建設的成果。

對於本集團與供應商之合作，我們會與其簽定反商業賄賂協議，供應商需承諾不得為取得交易機會，而向我們的員工提供一切物質或精神上的利益，如介紹費、免費旅遊等利益。我們亦設有舉報熱綫，如發現我們的員工為個人利益向供應商索取任何個人報酬，供應商可通過舉報熱綫告知本集團的高層，本集團會採取相應的處理措施。

### 關愛社群

在本集團的發展歷程中，我們一直奉行「追求卓越經營，真誠回報社會」的企業宗旨，誠實守信，於發展業務的同時，不忘回報社會，積極關心和支持國家對教育和慈善事業的發展。

本集團亦繼續幫助困難員工，如患重病或因其他原因導致生活困難等員工，我們透過捐款援助，藉此舒緩他們經濟上的壓力，並堅持每年走訪慰問他們。

在未來的發展道路上，本集團會持續高度重視產品的食品安全，加強道德及良心自律，用良心鑄就食品安全，維護客戶的利益，照顧社會的需要，推動本集團繼續健康發展。

### 主要關鍵績效指標

本年度，本集團的玉米油加工廠及精煉灌裝廠的關鍵績效指標數據如下：

#### 環境指標

二零一七年

##### 溫室氣體

溫室氣體排放總量(噸二氧化碳當量)	66,822
每一噸整體食用油的溫室氣體排放量(噸二氧化碳當量／噸整體食用油)	0.22

##### 廢棄物

無害廢棄物總產生量(噸)	357,401
每一噸整體食用油的無害廢棄物產生量(噸／噸整體食用油)	1.16

##### 資源使用

能源消耗總量(兆瓦時)	124,561
每一噸整體食用油的能源消耗量(兆瓦時／噸整體食用油)	0.40
來自天然氣使用的能源消耗量(兆瓦時)	13,509.27
來自電力使用的能源消耗量(兆瓦時)	41,025.33
來自暖氣使用的能源消耗量(兆瓦時)	70,026.33
總耗水量(立方米)	236,239
每一噸整體食用油的耗水量(立方米／噸整體食用油)	0.77

##### 包裝材料使用

紙箱使用總量(噸)	9,122
每一噸整體食用油的紙箱使用量(噸／噸整體食用油)	0.03
塑料使用總量(噸)	25,688
每一噸整體食用油的塑料使用量(噸／噸整體食用油)	0.08