



粵海置地控股有限公司
Guangdong Land Holdings Limited

(於百慕達註冊成立之有限公司)

股份代號：0124

2017年 環境、 社會及 管治報告



目錄

關於本報告	2
主席報告	3
關於粵海置地	4
社會責任管理	5
與各利益相關方的關係及重大議題	6
環境保護	9
關愛員工	13
質量管理	17
關懷社會	19
附錄 一 聯交所《環境、社會及管治報告指引》之內容索引	22





關於本報告

粵海置地控股有限公司(下稱為「粵海置地」、「我們」或「本公司」)及其附屬公司(統稱「本集團」)欣然發佈我們的第二份環境、社會及管治報告(「本報告」)。我們參照了香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)發佈的《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》(「《環境、社會及管治報告指引》」)，以及廣東省房地產行業協會發行的《廣東省房地產企業社會責任指引》編製本報告。

為求滿足聯交所《環境、社會及管治報告指引》中有關重要性、量化、平衡、一致性等四大原則要求，並確保報告內容充分回應各利益相關方的期望，我們今年繼續委託了第三方獨立顧問與我們的利益相關方進行交流，力求完善整個報告流程。我們將持續加強報告資訊收集工作，望以提高粵海置地在社會責任範疇上的表現和披露情況。



本報告範圍

本報告概述了粵海置地於2017年1月1日至2017年12月31日期間在環境、社會及企業管治方面的努力和成果，內容涵蓋了公司管治、環境保護、關愛員工、質量管理、關懷社會等多個方面。除單獨標注說明外，本報告涵蓋範圍包括所有對本公司具有重大影響的營運部分。

獲取本報告之方法

本報告提供中文及英文兩個版本供讀者參閱。為節約環境資源，本報告將以電子版形式分別於聯交所及粵海置地的網站刊載及發佈。有興趣閱讀者可在粵海置地的網站<http://www.gdland.com.hk>下載本報告。如希望瀏覽更多有關粵海置地的企業管治情況或其他本公司資訊，請參閱我們的年報和網站。

聯繫我們

如對本報告及其內容有任何疑問或意見反饋，歡迎通過以下方式與我們聯繫：

地址	:	香港干諾道中148號粵海投資大廈18樓
電話	:	(852) 2165 6262
傳真	:	(852) 2815 2020
電郵地址	:	info@gdland.com.hk
網址	:	http://www.gdland.com.hk





主席報告



2017年是公司轉型發展和布心項目建設的破局蓄勢之年。這一年來，在本公司董事會(「董事會」)的正確領導及管理層致力執行擬訂的業務策略下，廣大員工面對各種困難和壓力迎難而上，認真落實各項工作部署。

本集團繼續在位於深圳市羅湖區的布心項目建設工作上深耕細作。全賴各方努力，項目從管理提升、西北部土地工程建設、南、北部土地概念設計、招商體系建設、招投標，以至安全生產等各方面工作均取得了較好的成績，並取得良好的進展及重大階段性成果。其中，布心項目西北部土地工地更於2017年被深圳市住房和建設局評選為「安全生產示範工地」。

本集團目前正在開發建設的布心項目亦將受益於粵港澳大灣區的良好發展態勢。布心項目位處深圳市羅湖區，發展潛力巨大。本集團將投入適當的資源建設該項目以創造及釋放該項目的價值，並將會考慮為該項目安排對外融資以配合項目的建設工作。本集團目前財務狀況優秀，控股股東實力雄厚，擁有良好的項目資源、財務資源。未來，本公司將把握機遇，積極考慮並研究在中國內地一、二線城市，特別是立足於粵港澳大灣區、珠三角區域內的城市尋找房地產發展及投資項目機遇，致力公司長遠穩健發展。

除了著眼於本集團未來的業務發展，我們亦深知，作為社會的一份子，企業不僅是社會財富的創造者，更是社會價值觀的承載者。我們將積極履行社會責任，推動技術創新，始終貫徹節能減排、低碳環保的發展理念，積極開展對口幫扶、扶貧濟困等社會公益活動，努力回報社會。我們更會全力配合國家和地區的發展方向，包括綠色建築、海綿城市等大藍圖，助力國家穩步及可持續地發展。



主席
黃小峰

香港，2018年7月11日



關於粵海置地



粵海置地總部位於香港，是廣東省境外綜合性企業集團——粵海控股集團有限公司控股的企業。本公司亦為由粵海投資有限公司擁有73.82%之附屬公司，該公司於聯交所主板上市(股份代號：0270)。

自1997年8月，本公司(原名稱為「Guangdong Brewery Holdings Limited 粵海啤酒集團有限公司*」)在聯交所主板上市(股份代號：0124)。2004年7月，本公司更名為「Kingway Brewery Holdings Limited 金威啤酒集團有限公司*」。當其時旗下附屬公司主要從事投資控股及生產、分銷及銷售啤酒業務。為更好地發展本集團業務和提升資產的效益和潛力，並為股東尋求及創造更大的回報，本公司於2013年出售其全部啤酒生產、分銷及銷售業務並更名為「Guangdong Land Holdings Limited」，及採納「粵海置地控股有限公司」為本公司第二名稱，以反映本公司企業戰略和業務目標將專注於房地產開發及投資業務。

本公司的旗艦項目「布心項目」，位於深圳市中心羅湖區布心片區，佔地總面積約為6.65萬平方米，屬深圳地鐵布心站及太安站的步行可達範圍內。布心項目將分兩期建設，發展成為集商業、辦公、商務公寓、會展等多種功能於一身，以珠寶為主題的多元商業綜合體，以滿足周邊地區日益蓬勃發展的黃金珠寶交易及設計、展覽、高端訂製產品等相關業務所帶來對辦公室、展覽廳、商鋪、配套公寓、商場等生活設施的需求。

鑒於布心項目所在位置獨特的經濟和地理優勢及土地資源的稀缺性，加上符合當地政府的發展規劃，本公司對布心項目的前景充滿信心。本公司相信，中國經濟將會在未來繼續穩定增長，有關政策將引導房地產市場平穩、健康地增長，同時為相關企業創造更多、更好的機遇。

本公司擁有在房地產發展、投資和管理方面具有豐富專業經驗的專業管理團隊。團隊成員曾負責大型房地產投資以及開發項目，對於市場定位、策劃、融資以及整體協調和管理亦具有豐富經驗。

更多有關本集團的業務經營及財務狀況，請參閱粵海置地已刊發的年報(下載網址為http://www.gdland.com.hk/tc/index.php?section_id=5&page_id=10)。

* 該中文名稱僅供識別





社會責任管理

我們的理念

本公司對內注重社會責任方面的落實和意識推廣，對外期望彰顯責任感並起模範作用。踐行「三老四嚴」精神（即當老實人、說老實話、辦老實事；有嚴格的要求、嚴密的組織、嚴肅的態度、嚴明的紀律）以及「廉潔、誠信、責任、協同、高效」的企業文化，正是企業社會責任的本質，我們將繼續履行使命，把企業社會責任融合日常業務的營運，把責任文化融入員工的日常生活，令本公司上下一致向我們共同的目標奮力前進。

企業社會責任管理架構及職責

我們的企業社會責任管理架構分為三個層次：董事會負責領導、決策和監督責任相關事務。在本公司總部的統籌和日常管理下，各職能部門負責執行和報告工作。



董事會

- 領導環境、社會及管治管理
- 決策和監督相關事務



本公司總部

- 協調與溝通
- 統籌編寫本報告



各職能部門及各地方營運點

- 信息管控
- 協助整合執行企業社會責任措施及收集信息





與各利益相關方的關係及重大議題

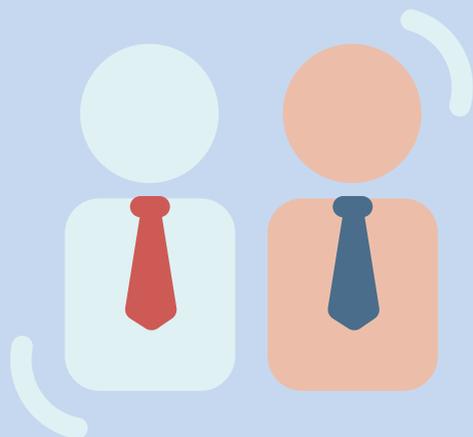


作為一家負責任的企業，我們相信自身的營運不止是照顧股東的利益，還要顧及每個利益相關方。因此，我們堅信需要把利益相關方的利益置於決策考慮當中。我們通過制定與利益相關方的溝通目標，從多個渠道了解他們對本集團發展的意見和建議，並分別從對他們、以及對本公司業務發展的重要性兩個維度，識別本公司自身的重大環境、社會及管治（「環境、社會及管治」）議題，作出科學評估和分析，最後作為企業決策的重要參考。

我們希望這份環境、社會與管治報告能夠成為利益相關方了解本集團環境、社會與管治表現的重要途徑。因此我們用心準備，務求讓這份報告對我們本財政年度的表現有一個全面的披露。

與各利益相關方的溝通

我們識別了以下對於粵海置地最為關鍵的利益相關方群體，針對每個利益相關方制定了相應的溝通目標和溝通渠道，並在過程中不斷優化和鞏固溝通渠道的暢通性和有效性。



利益相關方	溝通目標	溝通渠道
政府部門與監管機構	<ul style="list-style-type: none"> • 遵守營運地的法律法規 • 依法繳納稅款 • 與當地政府保持良好關係 • 支持當地政府依法治理 • 滿足監管機構的合規要求 	<ul style="list-style-type: none"> • 了解最新法律法規 • 了解各相關監管機構的合規要求 • 積極溝通以促進雙方了解
股東及投資者	<ul style="list-style-type: none"> • 讓股東及投資者了解本公司的最新發展情況 • 獲取股東及投資者的信任 • 獲取股東及投資者對管理層決策的支持 • 為股東帶來最大的投資回報 	<ul style="list-style-type: none"> • 定期發佈財務和經營信息及數據 • 股東大會 • 積極溝通及解答疑問



利益相關方	溝通目標	溝通渠道
企業員工	<ul style="list-style-type: none"> 了解員工對本公司發展的意見 收集員工的改善建議 了解員工的需求 讓員工了解本公司的發展方向 增強團隊向心力 為員工提供一個適合自身發展的工作環境 	<ul style="list-style-type: none"> 員工職業、健康、安全培訓 關懷員工 公開招聘 勞工工會 員工文化體育活動 意見反映渠道
顧客	<ul style="list-style-type: none"> 了解顧客對本公司產品的意見 提供切合顧客需求的產品 為顧客提供更貼心的服務 保障顧客的個人信息安全 制定更符合商業道德的營銷策略 	<ul style="list-style-type: none"> 合規營銷溝通 企業信息披露 產品信息公開 顧客投訴及意見反饋渠道

利益相關方	溝通目標	溝通渠道
商業合作夥伴與供應商	<ul style="list-style-type: none"> 建立長期及穩定的合作關係 創造共贏的局面 營造互信的合作氛圍 共同治理環境及社會問題 	<ul style="list-style-type: none"> 持續溝通機制 負責任的採購政策 公平公開的採購指引 高級管理層交流互訪
當地社區	<ul style="list-style-type: none"> 為營運所在地創造社會價值 促進營運所在地的經濟發展 保障當地居民的權益 保護當地環境 	<ul style="list-style-type: none"> 舉辦社會公益活動 深入社區溝通 在設計過程中融入環保元素 和當地政府機構積極交流

在準備本報告的過程中，我們通過各種渠道積極收集各利益相關方的意見，以了解他們對粵海置地在環境、社會及管治表現上的意見和建議，作為我們今後政策制定以及項目發展的重要參考。通過聘請第三方專業機構，以面對面方式溝通、電話訪談、問卷調查、實地走訪等多種形式，從多角度與各利益相關方進行全面溝通，最終選取了利益相關方最為關注的議題，在本報告中披露。



針對環境、社會及管治議題的重要性分析

有效的環境、社會及管治要求企業對相關的議題有全面的識別和重要性分析，為自身的管理和信息披露奠定基礎。粵海置地通過和各利益相關方的積極溝通，結合管理層對自身發展的展望，在第三方專業機構的協助下，識別了以下的環境、社會及管治議題，並從「對利益相關方的重要性」以及「對粵海置地發展的重要性」兩個維度對各個議題的重要性進行分析，得出粵海置地的重大議題，作為粵海置地制定環境、社會及管治管理指導和本報告的披露範圍界定的基礎。為了解利益相關方對議題重要性的看法，我們共向公司內、外部約100位利益相關者通過面談及問卷等不同方式進行了調查。以下是我們分析得出的重要議題列表：

環境、社會及管治範疇	環境、社會及管治議題	已選取為重大議題
排放物	廢棄物	✓
	污水	✓
	溫室氣體	✓
資源使用	節水	✓
	節能	✓
	原材料消耗對環境的影響	✓
環境及天然資源	土地退化、污染及修復	
	環境保護措施之投資	
	生物多樣性	

環境、社會及管治範疇	環境、社會及管治議題	已選取為重大議題
僱傭	員工背景多元化	✓
	員工忠誠度	✓
	合理的薪酬和晉升	✓
	員工的平等機會	✓
健康與安全	員工職業安全健康	✓
發展及培訓	員工培訓和教育	✓
勞工準則	安置被解僱或遣散的員工	
	調解和處理員工糾紛	
	防止使用童工及強迫勞動	
供應鏈管理	與供應商共同提升勞工表現	✓
	與供應商協力提升環境表現	✓
	優先使用環境和社會表現較佳的供應商	✓
產品責任	消費者的隱私及個人信息	
	樓宇質量保證	✓
	服務質量保證	✓
	消費者的滿意度	✓
	尊重知識產權	
反貪污	反腐倡廉	✓
社區投資	了解社區的需求	✓
	推動社區的建設和發展	✓
	慈善活動	✓
	把支持社區發展的理念融入業務	✓
	支持並參與社區活動	✓





環境保護



環境保護是粵海置地在履行社會責任上最重要的環節之一。我們相信，人與自然需要和諧共處，商業發展和環境保護也能夠達到協調統一。因此，我們一直致力於保護我們營運所在地的自然環境，並嚴格按照《中華人民共和國環境保護法》，減少能耗及碳排放，降低本公司業務對當地環境的影響。粵海置地奉行綠色環保理念，我們在日常運營中積極推行各種措施，務求在業務現場和辦公場所減少對環境的影響。

實現綠色建築

本公司在發展新建築項目時充份考慮環保因素，新建建築必須符合國家及地方政府有關環保及節能的要求，並通過合理設計，實現節能、健康、環保等元素，推行綠色建築的理念。於施工階段，我們確保施工現場嚴格按照相關地區的相關法例法規運行，包括但不限於環境保護、污水處理及噪音管制等方面的要求。我們對於環境保護的重視已清晰傳遞予發展項目的總承辦商，承諾與他們攜手實現綠色建築。



建築設計

按照綠色建築理念進行設計建造，運用成熟的綠色技術，實現節地、節能、節水、節材、室內環境質量等方面的提升。



施工階段

合理利用資源，減少建築廢棄物產生，建築廢水嚴格按照中國相關法規處理排放，減少施工階段對環境的影響。



營運階段

運用現代化管理手段，優化物業管理體系，使用節能設備等，降低建築的碳排放。

在旗艦發展項目布心項目的建築設計階段，西北部土地發展採用了中國綠色建築一星的標準指導設計，以提升該項目的綠色元素，減少項目對環境和周邊住戶的負面影響。該項目通過外牆節能、節水灌溉、鄉土植物複層綠化、選用節水器具、能耗分項計量、合理的建築佈局、噪音控制等措施實現綠色建築設計理念。

綠色設計	功能
外牆節能	<ul style="list-style-type: none"> 外牆採用特別物料，達到50%節能效率
節水灌溉	<ul style="list-style-type: none"> 綠化灌溉採用噴灌、微灌等高效節水灌溉方式，以達到節水的效果
鄉土植物複層綠化	<ul style="list-style-type: none"> 綠化能有效降低熱島效應，調節微氣候
選用節水器具	<ul style="list-style-type: none"> 使用用水效率等級為二級的節水器，以達到節水效果
能耗分項計量	<ul style="list-style-type: none"> 對空調用電、動力用電、插座用電及特別用電分項分區域採用多功能計量表分別進行計量
合理的建築佈局	<ul style="list-style-type: none"> 確保建築周邊場地活動區域空氣流通 使建築內部採光效果良好，達到節能的同時確保用戶的舒適度
噪音控制	<ul style="list-style-type: none"> 通過對項目戶外環境的狀況進行模擬分析，確保場地內部受周邊交通噪音影響較少



在施工階段，我們積極採取不同的措施以實現綠色施工管理。在減少工地揚塵污染方面，我們在工地設置懸浮粒子監測系統、出入口洗車槽、高壓自動噴淋系統、裸土覆蓋、空地綠化、高壓霧炮等揚塵治理措施。在節能環保方面，工地現場地下室、安全通道及樓梯間照明使用低壓LED燈帶，辦公區走廊使用LED節能燈照明。在節省資源方面，我們使用可重複利用的鋁模代替傳統木模施工。在廢料再利用方面，我們回收廢舊的鋼筋、短頭鋼筋等製作成其他有用的建築構件。在污水處理方面，我們設有污水沉澱池淨化水質。以上措施從多方面體現我們對環境保護的考慮。





協力構建海綿城市

粵海置地致力與政府相關部門攜手解決深圳市城市化過程中遇到的各種水問題及改善熱島效應等生態問題，嚴格按照《深圳市推進海綿城市建設工作實施方案》要求規劃、設計和建設布心項目，以重塑城市、人和水的關係。布心項目西北部土地、市政道路設計已通過下凹式綠化區域、透水鋪裝、開口路緣石、雨水花園、雨水回收利用系統等措施，以對雨水進行吸納、蓄滲和緩釋作用，幫助疏導雨水、回用水資源，及增強城市防洪能力。

海綿城市設計	功能
下凹式綠化區域	<ul style="list-style-type: none"> 在雨天積蓄雨水，減少場地的雨水徑流量 結合其他硬質景觀，設置成雨水花園形式，提升景觀視覺效果
透水鋪裝	<ul style="list-style-type: none"> 面層鋪設透水磚，墊層設排水管道，將下滲雨水引入雨水管網中
開口路緣石	<ul style="list-style-type: none"> 綠化帶兩側設置路緣石，採用間斷開口設計，確保路面雨水可利用重力流入綠化地中
雨水花園	<ul style="list-style-type: none"> 讓多餘雨水沿四周流出
雨水回收利用系統	<ul style="list-style-type: none"> 設置雨水收集池收集地面和屋面雨水，經處理後用於場地綠化灌溉，及道路和車庫沖洗

綠色辦公

粵海置地亦積極推行綠色辦公理念，致力減少及節約辦公用水、用電、用紙，以打造綠色節能辦公，並做好內部宣廣。於2017年，我們開始逐步把辦公室內壞了的燈管換成LED燈管，以達到節能效果。我們明白要在環境保護方面有實際成果，除了公司的付出外，員工的參與亦非常重要，現有的措施如下：

- 對於會議室等場所做到人離燈滅及隨手關閉空調；
- 「人離機關」：鼓勵員工下班後必須關閉自己的電腦等辦公設備的電源；
- 安排員工不定時檢查會議室燈光及設備是否已經關閉；
- 「人離燈滅」：鼓勵同事於中午非辦公時間關閉不必要的燈具；
- 為各種電器調校至待機模式或節能模式；
- 鼓勵員工重複利用單面打印紙；及
- 舉辦知識宣傳、綠色主題演講、各類比賽、評獎等。

此外，我們亦有中央管理措施，包括儘量於辦公室採用節能燈具，把辦公室空調溫度調較為不低於攝氏26度。我們亦儘量實行無紙化辦公，以符合減少資源浪費的大原則。

我們委託合資格的外判商處理廢棄物，提高社會環境效益，做好垃圾分類收集及處理。在可回收物方面，我們對金屬、玻璃、塑膠及紙皮等，進行分類回收，減少資源浪費。在有害廢棄物方面，我們妥善回收處理電池及燈管等，避免對環境做成污染。



我們於2017年的環境數據如下：

資源使用量：

	2017年 全年	2016年 全年	變化
用電總量(千瓦時) ^(附註1,2)	879,572	717,944	+23%
煤氣總用量(公斤)	7,290	8,820	-17%
燃料總用量(公升)	15,821	14,762	+7%
用水總量(立方米)	13,508	13,376	+1%

溫室氣體及空氣污染物排放量：

	2017年 全年	2016年 全年	變化
溫室氣體排放量(範疇一) (噸) ^(附註3,4)	619	521	+19%
氮氧化物(NO _x)排放量(公斤) ^(附註5)	252	236	+7%
硫氧化物(SO _x)排放量(公斤) ^(附註6)	0.25	0.23	+9%

污水及廢棄物產生量：

	2017年 全年	2016年 全年	變化
污水總排放量(噸)	11,146	12,069	-8%
廢舊燈管產生量(件) ^(附註7)	35	21	+67%
舊電腦及電器產生量(件) ^(附註7)	3	2	+50%
空墨盒及碳粉匣產生量(件) ^(附註7)	18	20	-10%

附註：

1. 2016年用電數據已經過重列以完善數據覆蓋範圍。
2. 2017年是本集團全力推進布心項目的關鍵一年，因業務繁忙以致用電量增加。
3. 包括因用電、煤氣及燃料使用而產生的溫室氣體排放。用電相關的排放是以香港電燈有限公司的排放系數(0.79噸/兆瓦時)及中國南方區域電網排放系數(0.63035噸/兆瓦時)計算；而煤氣及燃料使用相關的排放是按照國家發改委發佈的《工業其他行業企業溫室氣體排放核算方法與報告指南》計算。
4. 2017年是本集團全力推進布心項目的關鍵一年，業務繁忙以致用電量、燃料用量增加，相應的溫室氣體排放量也因此而增加。
5. 包括因煤氣及燃料使用而產生的氮氧化物(NO_x)排放。移動源燃料使用相關的排放是以中國適用的排放系數(21.24公斤/噸(燃料))計算；而煤氣使用相關的排放是按照聯交所發佈的《環境關鍵績效指標匯報指引》中的排放系數計算。
6. 包括因煤氣及燃料使用而產生的硫氧化物(SO_x)排放，是按照聯交所發佈的《環境關鍵績效指標匯報指引》中的排放系數計算。
7. 數據覆蓋香港總部的廢棄物產生量；暫不包括中國大陸的辦公樓。我們會持續加強有關廢棄物數據的收集及披露。



關愛員工

員工是企業生存與發展的根基，亦是本集團可持續發展的關鍵。粵海置地通過規範行為操守、構建完善的福利體系、提供發展技能的機會、建設全方位身心健康機制，為員工創造優質的工作環境，幫助他們實踐個人與企業共同成長的目標。本集團的所有政策均遵守國家頒佈的《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》及其他僱傭相關的法律法規，並輔以內部制訂的員工手冊，為員工的日常工作和行政程序提供指引。

為營造包容、凝聚且有活力的工作環境，粵海置地在2015年發佈了《企業文化建設方案》作為我們於僱傭、安全、培訓及發展等方面的管理方針，並在營運中持續秉承此文化精神。此外，我們亦開展群體活動和參與社會公益活動，愛護關心有需要的人士，不僅為社會帶來正面影響，也增進了員工之間的交流和互動，令集團、社區、員工得以共同成長。



多元平等的僱傭政策

粵海置地的成功有賴於225名盡職、優秀的員工。我們堅持多元與平等的管理政策，令來自五湖四海的團隊成員能夠在專業層面和文化層面相融合。與此同時，我們亦在給予員工的薪酬福利上充分考慮行業特點，讓員工能夠在工作中獲得認可，繼續發揮潛能，為集團未來的業務發展建立基礎。

粵海置地提倡多元共融的企業文化，匯集各方人才，努力創造一個和諧包容的工作團隊。集團奉行公開、公平、平等的用人政策，嚴禁僱用童工及強制勞工，尊重人權，不因種族、膚色、宗教、性別、國籍、族裔、年齡等而產生任何歧視行為。謹守按崗位要求錄用的理念，為不同背景的優秀人才提供平等及具支援的就業環境。於2017年，我們僱用了一位殘疾人士，讓其能夠發揮所長，一展抱負，現在他已成為我們團隊中忠誠可靠的工作夥伴之一。

於2017年，粵海置地修訂了《績效考核辦法》，詳細註明了獎賞制度，從而確保公平、合理及透明的薪酬機制，借此推動員工協同、高效地工作，營造目標導向的工作氛圍，以吸納及挽留人才。我們會持續檢討員工激勵制度的成效，讓用心工作、具有價值的員工受到認可。



員工統計	員工總人數 (附註1)	員工流失人數	員工流失率 (附註2)
總數	225	39	17%
按性別劃分			
女性	66	8	12%
男性	159	31	19%
按年齡劃分			
30歲以下	44	17	39%
30至50歲	153	19	12%
50歲以上	28	3	11%
按職級劃分			
管理層及高級	11	0	0%
中級	26	2	8%
初級	188	37	20%

附註：

1. 截至2017年12月31日的員工總人數。
2. 員工流失率是根據2017年12月31日的員工總人數計算。

職業健康與安全

一直以來，安全及健康的工作環境都是粵海置地在營運過程中嚴格維護的核心價值。粵海置地的業務均按照中國標準進行執行和施工。我們對於健康與安全的考慮是因應《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國消防法》及《中華人民共和國職業病防治法》等法律法規要求而訂立，並作定期檢討及更新。

只有健康的身體，愉快的心情，才能使員工積極地投入工作，為企業注入活力。我們實行安全生產責任制，由領導層肩負關注員工身體健康的責任，各階層的主管負責日常管理及監控。除了不斷完善員工健康管理辦法和意外防範措施，我們嚴格按照國家及地區的法律法規為所有員工購買社會保險及僱主責任險等，為員工提供全面的保障，營造舒適、安心的工作環境。

此外，定期而持續的安全培訓對安全意識培養至關重要。故此，在每年度的「安全生產月」，公司安全管理辦公室會舉行全體消防及救護演習等活動，為突發狀況做好安全準備。公司管理層也會定期參加外部的安全培訓，以確保及時了解相關法律法規的更新。我們於安全及健康方面的努力十分見效，2017年度全體員工的工傷數為零，並沒有任何因工傷引致的損失及死亡。

職業健康與安全統計	2017年全年
因工傷而損失的工作日數	0
因工作關係的死亡人數	0
因工作關係的工傷數目	0



職業發展與培訓

員工成長是公司發展的原動力。本集團高度重視人才的開發、培養與儲備，積極完善員工培訓體系，充份挖掘員工潛能，推動創新思維。通過合理的人才晉升管道，刺激團隊發展，確保實現人盡其才、才盡其用。

粵海置地在集團內宣揚學習文化，鼓勵各級員工積極並妥善配備自己，提升技能。我們為所有新員工安排入職培訓，幫助他們迅速適應工作環境及熟悉集團的價值觀和企業文化。每年，根據本公司策略及業務的需要，在每年年初由專責部門負責制定年度培訓計劃。培訓的主要內容包含針對人才培訓體系、講師課程體系、可持續職業發展學習等方面，針對業務相關的專業培訓包括設計、建築、行銷等，為員工提供他們所需的技能。培訓計劃擬定後，經部門主管及公司管理層審批並下發，後續的培訓項目將根據年度計劃開展。我們亦鼓勵員工在外參加進修課程並為其提供相應補助，支援員工的個人發展及配合集團業務發展。

員工培訓統計	受訓員工 人數	受訓員工 所佔比例	平均培訓時數 (小時) ^(附註3)
整體	148	66%	13.3
按性別劃分			
女性	33	50%	8.3
男性	115	72%	15.4
按職級劃分			
管理層及高級	8	73%	35.5
中級	24	92%	24.4
初級	116	62%	10.5

附註：

3. 平均培訓時數按每個劃分類別的總培訓時數除以該類別的員工總人數計算得出。

員工溝通與關愛

粵海置地對員工的身心健康給予最高的重視，從政策層面到日常的行為規範再到專業的輔助性工作，都妥善進行綜合管理。我們為員工提供具競爭力的員工福利，包括調休、假期、加班費、津貼、通訊和餐費補助等，均在《員工手冊》中一一列明。我們的人力資源部亦會定期組織多元化的活動，讓員工的工作與生活達致平衡。



2017年8月，我們為深圳的員工舉行了年度職工羽毛球團體賽，各部門團隊都積極參加，增進了部門之間的友誼和團隊協作，響應了「人人參與，人人健康，人人快樂」的主題。是次活動得到公司領導和全體員工的支持，不但豐富了員工的業餘生活，而且搭建了互動交流的平台，提高了團隊的凝聚力及歸屬感。

「2017年粵海置地(深圳)有限公司職工羽毛球團體賽」維護同事身心健康



我們亦意識到員工的反饋意見對了解員工需求及領導層決策尤其重要。故此，我們致力創造透明的溝通渠道，確保每一位員工的聲音都得以聆聽，訴求得以回應。現時的內部溝通管道包括電郵、微信群、董事長信箱等。此外，粵海置地每一年度都會開展「一報告兩評議」的雙向溝通會議，「一報告」是指集團領導層向員工匯報年度人才招聘和選用的情況，而員工也有權利對集團整體聘任和內部高層晉升的情況進行「兩評議」。而我們的人力資源部會出具匯總統計報告並進行相應的改善，反映出我們對員工心聲的重視。



質量管理

粵海置地以「從心出發、美妙共塑」的責任態度堅持為客戶提供最優質及安全的服務及產品，並承諾與客戶保持緊密的溝通以更好地回應他們的訴求，努力創造長遠價值。

同時，我們珍惜與業務合作夥伴之間的關係，為此建立嚴謹而公平的招標採購流程，加強與各供應商之間的溝通，匯集各方資源以推進更好的營運方式，提升我們供應鏈的可持續性。除此以外，我們亦致力反貪倡廉，提升公司的治理水準，為利益相關方創造更多價值。

責任供應鏈管理

本集團涉及房地產開發及投資業務，主要由不同的供應商及承辦商負責設計、興建、行銷及日常服務。我們所有的採購活動遵守國家和地方相關規定，由招標採購部負責，根據各個業務部門的需求引進並篩選合適的供應商。我們所採購的重大項目均依循公開、公平、公正的招標程序，而對於有技術限制的服務和產品，我們採用自主邀請招標的方式，配合我們項目的不同需求。

我們已在今年對《粵海置地控股有限公司招標採購管理辦法》進行了修訂，作為集團內所有招標採購工作流程的指引，該辦法列明各部門於招標採購過程中的職責分工，並對不同預算的工程項目作出規範，嚴審招標方面的紀律。這對保證工程建設的進度、品質和安全發揮了重要作用。所有中標的供應商，我們都會持續監察以確保其符合我們的要求，例如設計單位需擁有安全證書，而施工類承包商一定要有安全施工許可證。此外，我們會緊密與各主要供應商保持聯絡，確保供應商在運營和施工的過程中符合當地相關法律法規。

截至2017年12月31日止年度，我們合共與319個來自不同地區的供應商進行各類合作。此等供應商的所在地絕大部份位於中國大陸。



服務質量管理

我們堅持以質量為根本，服務為保障，重視每一位客戶的利益。為此我們定期培訓銷售人員，為客戶提供充足的產品資料，並耐心解答客戶或潛在客戶對有關產品的問題，務求增加客戶對本公司產品的信心。於本報告期內，我們並沒有收到任何有關與服務質量相關的投訴。

項目質量管理

粵海置地高度重視建築物的安全及品質，始終堅持「一崗雙責，失職追責」的安全理念，弘揚「生命至上、安全第一」的思想，不斷完善內部政策及安全管理辦法。我們針對項目制訂《工程現場管理制度》及《安全管理工作指引》以確保項目建設品質及安全，並實行安全生產責任制，確保粵海置地的現場工作現場一定會有註冊安全師監管施工全過程，肩負起維護現場安全的責任。除了安全防護棚、標準化的施工現場以及定期檢查、維護、驗收機械設備，我們還加入了智慧化管理系統——人臉識別：提前錄入司機資訊，實現了定人定機管理；塔吊防碰撞系統：通過系統設置最小安全距離，避免了運行過程中發生碰撞。我們通過以上措施減輕施工過程的潛在風險，秉持最安全及可靠的服務承諾。



此外，我們按照《中華人民共和國安全生產法》及《建設工程安全生產管理條例》等法律法規編制了《粵海置地安全應急救援預案》，詳細列明了多種事故的緊急處置方法，包括對於坍塌、電焊、機械、火災等事故的處理。旨在更好地預防和控制潛在的事故隱患，提高員工的整體應對處置能力，防止重大事故的發生。

於2017年末，我們的布心項目西北部土地發展參加了深圳市住房和建設局開展的「全市建設工程落實企業安全生產主體責任百日大整治『亮劍』行動」，市、區兩級建設行政主管部門對監督範圍內每個在建項目進行綜合評分，最終榮獲「安全生產示範工地」稱號，證明了政府和社區對我們標準化、規範化、系統化的安全生產管理模式的鼓勵和肯定。

布心項目（西北部土地）工程榮獲深圳市住建局「百日亮劍行動」安全生產示範工地稱號



反貪倡廉

反貪倡廉是粵海置地政策的重要部分，也是核心價值觀之一。我們嚴格遵守《中華人民共和國反貪污受賄法》等相關法律，並鼓勵員工及供應商通過誠實可靠的商業行為以贏取客戶的信任。

我們設立《紀檢監察工作目標任務清單》，詳列有關反貪倡廉的各項工作項目、目標及任務，全面加強反腐敗體制及機制，並根據最新的監管要求設立內控及風險管理體系。本公司員工定期接受有關反貪倡廉的培訓，務求做好廉潔教育宣傳。為了防止供應鏈的貪污舞弊情況，我們的招標評定過程及方案依據既定的制度有規範地進行，並由專門的領導小組審批。

為確保反貪倡廉各項工作的成效，本公司按年進行紀檢監察審計工作。對於廉政建設採取一票否決制，任何涉及貪腐案件的員工的績效考核將直接不合格。於2017年，我們繼續以強化責任意識為本，加強監督、執紀、問責和審計工作，同時落實反腐敗制度保障並根據項目制定同步廉政監督措施，包括廉政建設領導小組、工作例會制度、信息通報制度、定期監督檢查和不定期抽查廉政工作進展情況等，全方位教育和警惕全體員工，提醒他們在此方面的重要角色。我們亦為員工提供渠道，以匿名舉報任何不道德行為，集團的法律稽核部及黨群工作部都會予以跟進。於本報告期間，我們並沒有任何與貪污有關的法律訴訟。



關懷社會



社會是企業的載體。作為具有責任感的企業公民，粵海置地在發展企業經濟的同時，時刻不忘回饋承載我們的社會及社區。通過發揮我們在房地產行業的優勢，積極開拓社會奉獻模式及途徑，支援地區經濟建設、倡導行業良性發展、參與社會公益事業，攜手共建溫暖互助的和諧社會。

粵海置地一直在努力探索公益活動的新渠道和新方式，抱著做實事、不為慈善而慈善的態度，將公益慈善與業務相結合，將奉獻精神植入企業文化，努力為當地社區和社會做出企業應有的貢獻。我們的慈善活動目前主要通過與政府組織及社團機構的合作向有需要幫助的群體提供協助。於2017年，我們於義務工作活動中共投入接近1,300小時，並合共作出了人民幣9,000元的援助。未來，我們會繼續尋找與公司理念符合的社區活動。

項目支持社區發展

抱著「從心出發、美妙共塑」的理念，粵海置地在推進地產發展項目的同時，不忘用心聆聽社區聲音及回應社區需要，時刻以塑造一個更美妙的社區為目標。於2017年，本集團全面開展了布心項目的第一期建設工程，致力把位於深圳市羅湖區布心片區東南部的布心項目打造成一個通達性良好及擁有豐富教育資源和醫療資源的社區，旨在優化及提高該區的生活水準。同時，我們亦希望為該區使用者提供更舒適的現代城市生活，並助力區內現代化消費模式的興起，以迎合區內需要。

布心項目 — 大灣區發展背景下的創新商業綜合體



展現社區關懷

於2017年，粵海置地透過舉辦或參與不同的公益活動展現對社區的關懷，建構和諧社區，當中包括提倡環保及宣導助殘等項目。

於2017年3月12日，粵海置地組織開展「清潔垃圾，守護海洋生態環境」志願者活動。參加者一同清潔海灘，為大眾塑造一個優美的海邊環境。

「清潔垃圾，守護海洋生態環境」志願者活動旨在守護環境健康





於2017年5月26日，粵海置地組織志願者服務隊來到東曉街道職康中心與中心會員一起舉辦「手牽手迎端午，共慶助殘日」的活動，通過講故事、包餃子等活動傳遞對殘障人士的關愛之情，並向員工宣導扶殘助殘的良好社會風氣。

「手牽手迎端午，共慶助殘日」向殘障人士表達關愛



於2017年6月10日，粵海置地舉辦了「陽光綠道，公益之行」的戶外志願者活動，以宣揚健康向上的企業文化。參加者沿途清潔綠道，清理共享單車，維護社會資源，活動吸引80多人參加。

「陽光綠道，公益之行」合力清潔綠道



於2017年9月29日，在粵海置地的組織下，羅湖區特殘人群康復中心以「心相連，愛飛揚」為主題，在粵海置地公司大樓內籌辦了一場公益愛心義賣活動。活動獲員工大力支持，所籌得款項將全數用於助殘公益事業。

殘疾人士製造的工藝品於「心相連，愛飛揚」義賣活動中被一掃而空





「希望春蕾」助學活動

扶貧一直是我們的公益重點工作。受益於以往的經驗，我們明白在規劃階段需要投放資源，包括人力、資金的運用等。於本年度我們在實施扶貧規劃上日趨完善，在執行時有目標、有路徑、有效率。令受益人有實際獲益是我們最根本的理念，因此他們的意見及期望非常重要。精準掌握他們的需要，以合作為基礎，帶領他們走出貧困，並在社會彰顯模範帶頭作用，是我們作為企業公民的使命。

於2016年7月，粵海置地發起「希望春蕾」助學公益捐款活動，對連州市東陂鎮東陂村貧困學生進行重點幫扶，鼓勵其發憤讀書，提高生活品質，將來回饋社會。活動獲得公司中層以上及員工共62人捐款支持。助學活動於2017年得以開花結果，其中一名曾接受資助的清貧學生以優異的成績考上了大學，彰顯努力成果。公司委託扶貧隊員特此送出慰問金表示祝賀。

「希望春蕾」助學活動成功支援一名清貧學生考上大學，踏上脫貧之路



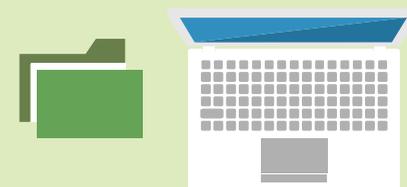
於2017年11月，粵海置地部分員工到清遠連州東陂村開展扶貧活動，並向東陂村一名貧困戶子女贊助助學金1,500元和生活用品，鼓勵其專注學業，學成後建設家鄉和報效祖國，以促進農村與城市之間區域協調發展，實現共建繁榮和諧社會的目標。

「希望春蕾」助學公益捐款活動持續展開，以幫助更多窮苦學生脫貧





附錄一 聯交所《環境、社會及管治報告指引》之內容索引



《環境、社會及管治報告指引》		本報告
層面	一般披露及關鍵績效指標	章節／聲明
A. 環境		
A1: 排放物	一般披露	《環境保護》
	A1.1 排放物種類及相關排放數據	《環境保護》
	A1.2 溫室氣體總排放量及密度	《環境保護》
	A1.3 所產生有害廢棄物總量及密度	《環境保護》
	A1.4 所產生無害廢棄物總量及密度	《環境保護》
	A1.5 描述減低排放量的措施及所得成果	《環境保護》
	A1.6 描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果	《環境保護》

《環境、社會及管治報告指引》		本報告
層面	一般披露及關鍵績效指標	章節／聲明
A2: 資源使用	一般披露	《環境保護》
	A2.1 能源總耗量及密度	《環境保護》
	A2.2 總耗水量及密度	《環境保護》
	A2.3 描述能源使用效益計劃及所得成果	《環境保護》
	A2.4 描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果	《環境保護》
A3: 環境及天然資源	A2.5 製成品所用包裝材料的總量及每生產單位估量	本集團主要業務為房地產發展及投資，並不涉及大量包裝材料
	一般披露	《環境保護》
	A3.1 描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	《環境保護》





《環境、社會及管治報告指引》		本報告
層面	一般披露及關鍵績效指標	章節／聲明
B. 社會		
B1: 僱傭	一般披露	《關愛員工》
	B1.1 按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數	《關愛員工》
	B1.2 按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	《關愛員工》
B2: 健康與安全	一般披露	《關愛員工》
	B2.1 因工作關係而死亡的人數及比率	《關愛員工》
	B2.2 因工傷損失工作日數	《關愛員工》
	B2.3 描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法	《關愛員工》
B3: 發展及培訓	一般披露	《關愛員工》
	B3.1 按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比	《關愛員工》
	B3.2 按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	《關愛員工》

《環境、社會及管治報告指引》		本報告
層面	一般披露及關鍵績效指標	章節／聲明
B4: 勞工準則	一般披露	本集團的業務與童工及強制勞工相關的風險甚低，因此並未列為重大議題之一
	B4.1 描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	
	B4.2 描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	
B5: 供應鏈管理	一般披露	《質量管理》
	B5.1 按地區劃分的供應商數目	《質量管理》
	B5.2 描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法	《質量管理》



《環境、社會及管治報告指引》		本報告
層面	一般披露及關鍵績效指標	章節／聲明
B6: 產品責任	一般披露	《質量管理》
	B6.1 已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	本集團主要業務為房地產發展及投資，不太可能涉及到產品回收
	B6.2 接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	《質量管理》
	B6.3 描述與維護及保障知識產權有關的慣例	本集團的業務與知識產權相關的風險甚低，因此並未列為重大議題之一
	B6.4 描述質量檢定過程及產品回收程序	《質量管理》
	B6.5 描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	本集團的業務在這方面的風險甚低，因此並未列為重大議題之一

《環境、社會及管治報告指引》		本報告
層面	一般披露及關鍵績效指標	章節／聲明
B7: 反貪污	一般披露	《質量管理》
	B7.1 於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	《質量管理》
	B7.2 描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法	《質量管理》
B8: 社區投資	一般披露	《關懷社會》
	B8.1 專注貢獻範疇	《關懷社會》
	B8.2 在專注範疇所動用資源	《關懷社會》

