



SUNeVision Holdings Ltd.

新意網集團有限公司

(於開曼群島註冊成立之有限公司)  
股份代號：1686



# 2017/18 環境、社會及管治報告書

The technology arm of Sun Hung Kai Properties Limited

# 環境、社會及管治報告書

新意網集團有限公司(「本公司」)及其附屬公司(統稱「本集團」或「我們」)欣然提呈我們的環境、社會及管治報告(「ESG報告」)。本ESG報告概述我們於截至2018年6月30日止年度之環境、社會及管治表現。

本ESG報告之範圍涵蓋我們的主要業務營運，包括提供數據中心和資訊科技設備。作為香港最大的數據中心服務供應商之一，我們的數據中心分佈在香港島、九龍和新界。

本ESG報告乃遵照香港聯合交易所有限公司證券上市規則(「上市規則」)附錄二十七之「環境、社會及管治報告指引」而編製。

作為數據中心的專業從業者，本集團致力於保持高標準的可持續發展，力爭為業務有關人士創造長遠價值。我們的企業責任貫穿與我們業務有關人士(包括客戶、僱員、供應商、股東、監管機構和社區)的對話中。因此，我們非常重視保持持續對話，並與業務有關人士進行溝通，以了解彼等之期望並解決彼等之關注。我們透過一系列渠道，例如會議和訪談等途徑，持續與業務有關人士保持溝通，聆聽彼等之意見，並及時採取行動。在報告期間，本ESG報告著重披露於我們從業務有關人士參與活動中獲悉的主要利益及關注點。

於報告期內，我們在可持續發展方面取得了以下獎項、認可和認證：

## 獎項：

- 「Computerworld Hong Kong」頒發的「最佳數據中心服務供應商」獎項
- 「Computerworld Hong Kong」頒發的「雲計算卓越大獎之最佳數據中心設備」獎項(MEGA-i數據中心)

## 認證：

- ISO27001資訊安全管理體系
- ISO14001環境管理體系
- ISO9001質量管理體系
- ISO20000資訊科技服務管理體系

## 環保

作為企業公民，我們積極管理排放並提高資源效率，致力於將對環境影響降到最小，經營業務並支持我們的客戶。

我們的數據中心實行質量和環保政策。設施管理部指定跟進、管理、定期分析環境績效，並將主要結果定期向管理層匯報。

我們採用符合國際公認標準的環境管理體系，例如，我們的數據中心營運採用ISO14001標準。我們會進行年度審查，識別對我們的營運可能有潛在影響的相關監管要求更新。我們會明確目的、指標、目標和措施，促進持續改進。

電力是我們業務的主要能源，也是我們主要的溫室氣體排放源。雖然我們的電力消耗在很大程度上取決於我們客戶的伺服器，但我們盡全力減少其他領域的能源消耗。我們視提高營運效率為重點。

# 環境、社會及管治報告書

本集團將能源效率納入建築設計和營運方面。我們安裝了高密度區、架高地台、回風通道以及配備冷熱通道的精密空調系統等內部架構，以提高數據中心運行時的冷卻效率和能源效率。我們所採用的漏水警報系統可進行漏水檢測，以保持精密空調系統的高性能以及優化運行效率。我們新建的數據中心採用不含氟氯化碳的製冷劑，有助於減少溫室氣體總排放量。

作為一家致力於為業務有關人士提供高營運效率並為其創造價值的企業，我們持續探索最佳守則，並在可行的情況下將其應用於我們的新建建築以及現有數據中心的營運和改造。我們的措施包括，為數據中心MEGA Plus安裝高效率的水冷卻系統，盡力減少冷卻所需的能源消耗。於2017/18年度，我們現有的數據中心的高頻熒光光管更換成LED照明燈具和更換了五組無間斷電力供應系統，從長遠角度降低碳排放量並提高電力成本效益。我們在以下的MEGA-i案例會進一步闡述，從更換計劃所增加能源效率。

我們採取負責任的廢棄物管理守則，促進各類廢棄物的減量化、再利用和循環再造。我們營運過程中產生的廢棄物，如高頻熒光燈管、無間斷電力供應系統更換下來的電池、過時的電腦和顯示器以及廢棄的電纜由授權供應商收集，進行適當的回收和處理。各場所內設有回收箱，以促進廢棄物分類和回收。

在辦公過程中，我們採用對環境負責的守則。僱員關閉不在使用狀態的電器，避免浪費，節約能源。我們鼓勵僱員採取視頻會議等替代措施，避免不必要的商務出行，減少溫室氣體排放。我們會首選來自可持續來源的紙製品，如經森林管理委員會認證的紙製品。

本集團致力於透過識別和減輕數據中心在設計、建造和營運上的潛在影響來減少對環境的影響。我們的數據中心MEGA Plus，已通過綠色建築標準認證，包括LEED和BEAM Plus。

## 案例研究—MEGA-i數據中心

MEGA-i於2000年投入服務，是全球其中一所最大型的數據中心。MEGA-i數據中心的建築面積達350,000平方呎，並符合國際Tier 3+數據中心標準。MEGA-i連續於2016年及2017年獲得了「最佳數據中心設備獎」。

一些設計亮點如下：

- 數據中心採用了高性能的空調設備，以節省電力。
- 數據中心區設有自動照明控制，有助於減少電力浪費。
- 安裝了水龍頭和淋浴頭等節水型流量裝置來省水。
- 安裝冷卻水系統，並持續向數據大堂供應冷水。

為了進一步優化數據中心的能源效率，MEGA-i設施於2018年進行了升級，以增強了電力容量和密度及連接性，滿足客戶不斷變化的要求和需要。

升級項目的重點如下：

- 450個高頻熒光光管已被LED燈取代，每年可降低約96,000千瓦時的總能耗；和
- 更換五台無間斷電力供應系統，效率會從79%提高到95%，每年減少約3,890,000千瓦時的總能耗。

## 僱員及勞工慣例

### 僱傭

我們相信，在我們為客戶提供安全可靠的服務和解決方案時，每個僱員都發揮著重要作用。作為負責任的僱主，本集團聘請、支持、培訓以及留任我們的員工，並幫助其掌握技能，以適應不斷變化的商業環境。

以人為本是本集團人力資本管理理念的核心。為招募更多能提供優質數據中心服務的合適人才，我們的全資附屬公司，互聯優勢有限公司，與香港專業教育學院就拓展工業實習計劃進行了合作。此計劃的目的是為學生提供實習機會和行業監督，並幫助本公司找到合資格的年輕人才以支持本公司的業務發展壯志。

本集團之人力資源政策涵蓋招聘、晉升、工時、平等機會及薪酬福利。我們根據員工之能力、貢獻和責任感對其進行嘉獎。我們基於業績導向政策審查個人表現。我們的薪酬方案乃按市場水平之基準定期釐定，以保持競爭力。我們的僱員亦享有公積金、酌情花紅、留任獎金、醫療保險和休假權利等其他福利。為不同時區的客戶提供服務而輪班的僱員可得到輪班補貼。本集團為技術和前線僱員設立了交通津貼，作為加強員工留任的一項額外措施，以便於他們往返於MEGA-i(我們位於柴灣的數據中心)。

本集團崇尚多元化和機會平等，力爭為所有僱員提供一個能得到培育和互助互利的工作場所。我們絕不姑息任何形式的騷擾及歧視。本集團對員工的選拔乃基於彼等之才能，而不論彼等之年齡、性別、國籍、文化背景、宗教信仰等。

我們投入人力資源，並透過各種有僱員參與的活動，以不斷提高我們員工的生產力、保留員工和達致全員參與。本集團的社交俱樂部定期組織郊遊及其他娛樂活動，以吸引僱員，創造和諧的工作環境及提升歸屬感。過去一年，我們組織了多次有僱員參與的活動，如生日聚會、大嶼山一天遊、電影欣賞晚會、聖誕派對和週年晚會，僱員廣泛參與其中，並一致給予好評。為提高參與度，我們亦歡迎僱員向社交俱樂部提交彼等熱衷之活動想法，以供參考。

### 健康與安全

保護員工的健康、安全及福祉是我們的首要任務。本集團主張並推廣職業安全文化，我們的所有場所均採用安全導向的營運流程。與其他勞動更密集的行業比較，然而我們的業務運作一般不會帶來較高的健康和風險，但每個數據中心均有一名指定代表對我們的安全表現進行監控、記錄和跟進。我們會對安全表現和監管更新定期進行審查，為變更安全標準和要求做好準備。我們以客戶在我們的場所內的安全為重，定期邀請客戶及消防安全人員進行消防演習，以確保所有探訪者和職員在發生火災時熟悉逃生路線。

另外，我們倡導健康的生活理念，鼓勵保持工作與生活的平衡。我們為僱員舉辦有關人體工學和壓力管理等主題的職業健康與安全講座，提高僱員的工作安全意識。

### 發展及培訓

作為科技行業的公司，我們僱員的能力和技能是我們與其他公司的關鍵區別。我們認為，持續的僱員培訓與技能提升是保持我們策略競爭力的關鍵。我們鼓勵僱員參與專為一般級別和管理層級別的僱員定制的各種自我發展培訓課程。該等課程旨在提升僱員技術知識和軟技能，涵蓋一系列主題，包括商業知識、溝通技巧、個人發展、資訊科技技能、商業行為與道德、健康與安全以及可持續發展等。該等課程由新地優質學堂(由母公司舉辦的培訓計劃)提供。入職和迎新培訓可幫助新僱員適應彼等工作。

### 勞工準則

本集團遵守適用的勞工準則，並嚴格禁止於業務經營中使用童工或強制勞工。供應商及承包商與我們合作時亦須遵守此勞工準則。

## 營運慣例

### 供應鏈管理

隨著業務發展，我們的供應鏈也隨之增長。我們非常重視供應鏈方面的潛在環境、健康、安全、社會及其他風險。為了降低現規模供應鏈中的風險，我們與供應商及服務提供商緊密合作，不斷向負責任和可持續發展這一共同目標邁進。

我們的採購政策和流程對供應商提出了要求與期望。此採購政策需要考慮採購要求中的「4R」環境原則(即減量化、再利用、回收和替換)。環保標準盡可能結合其他評估標準，包括性能與保養要求、預期壽命以及質量。例如，在購買電腦設備時，我們更偏好比較節能且符合其他綠色標準(如限制電器及電子設備使用有害物質(「RoHS」))的型號。

我們至少每年進行一次供應商／承包商表現評估，並涵蓋產品／服務交付的質量和及時性以及環境表現等各個方面。不符合標準的供應商／承包商未來可能喪失參與我們採購流程的機會。

### 產品責任

本集團致力為客戶提供高連接性、可靠且優質的服務。作為香港數據中心服務的領導者，我們擁有10,000多個交叉連接，可實現高速可靠的互連性，為客戶提供頂尖的解決方案。尤其是由MEGA-i、MEGA Two和MEGA Plus數據中心組成的MEGA Campus，其透過專屬的高效能光纖連接，為客戶提供高連接性和擴展性的服務，以支持其業務發展。

可靠的電源和高水平的安全保障對於防止數據中心中斷，數據流失以及盡量減少對客戶業務中斷的潛在風險至關重要。我們的數據中心安裝有電源監察模塊，該模塊連接到樓宇管理系統，以監控無間斷電力供應。我們的數據中心建有多個冗餘電源，配備了有無間斷電力供應系統和後備發電機，隨時提供支持的電力設施，以確保快速恢復供電並實現正常運行時間內超高的可用性。連接到發電機的燃油箱設計具有足夠的災難復原能力，並可按預先設有的反應時間補充燃料。此外，我們對後備發電機進行諸如常規負載測試的預防性保養，以確保發電機完全可靠並且能夠應對在任何關鍵時可能出現的最高負載量。各數據大堂之間安裝了消防安全系統，以檢測並應對潛在的火災隱患。

除了最先進的基礎設施外，本集團也致力於提升客戶體驗。我們的專業人士訓練有素，提供全天候的客戶支援，並有效處理技術和其他諮詢。我們制定有客戶關係管理機制和流程，幫助了解客戶的業務需求，推動業績提升，促進變更管理和加強投訴處理。所收到與服務相關的諮詢和投訴都會由經驗豐富的經理級別的前線專員及時進行記錄、回應並解決。

保護客戶資料的私隱是我們與客戶關係的重中之重。本集團致力於防止客戶資料外洩或遺失，採取嚴格的實體安全措施和良好的行業守則。我們已通過ISO27001—資訊安全管理體系認證，在各數據中心場所採取了嚴格的安全措施，確保全天候的安全。我們配備了一套精密的樓宇管理系統，以監控人員、貨物和車輛進出數據中心的情況。所有公共區域、設備室和機房都裝有閉路電視監察系統；並有裝備的警衛整天待命，以進行現場支援。只有被授權人員才能進入數據中心；需要進入管制區域的技術人員必須使用預設身份證。我們實施安全的客戶數據處理程序並對其進行監控，確保正確刪除／銷毀數據，並盡量減少敏感資訊洩漏的風險。另外，我們已採用網絡安全措施，如最新的反黑客防火牆和定期更新的反病毒程式，保護客戶數據的完整性。

# 環境、社會及管治報告書

## 反貪污

本集團秉持高標準的行為準則，堅持誠信經營。我們每一位僱員都有義務且被鼓勵舉報他們注意到的任何違規行為和不當行為。該等行為包括但不限於違反法律或法規要求的行為，可能對本集團的聲譽和形象造成負面影響的違規行為、不當行為或欺詐行為，以及違反行為準則或內部協議的行為。

我們實行政策和程序，盡量減少欺詐、貪污和賄賂的風險。我們制定的舉報政策使我們的僱員能夠對涉嫌違規行為向高層舉報，包括直接向本集團主席或行政總裁舉報。僱員可透過熱線和電子郵件等多種渠道進行舉報。對於需要進行調查的舉報個案，調查結果和建議將向本集團主席和行政總裁匯報；而個案中的重大問題將向審核委員會作進一步匯報，並交由其審議。我們的政策和守則旨在以保密和敏感的方式處理所有披露事宜，並保護我們的僱員免受任何形式的恐嚇和報復。

我們的行為和誠信原則與母公司一致，透過日常宣傳、研討會及培訓，不斷向僱員傳達此原則。我們鼓勵僱員參加由人力資源部門根據母公司的反貪污培訓計劃安排，並由香港廉政公署舉辦的商業道德研討會。我們亦向承包商和服務提供商傳達了我們的行為和誠信要求，並且希望他們遵守此等要求。

## 社區投資

我們參與的社區活動側重於在社區內推廣更健康的生活方式。作為健康生活的倡導者，本集團不僅致力於支持自己的僱員，也支持資訊科技行業的人才。在倡導更健康的生活方式的過程中，我們參與各種體育賽事。從該等體育賽事中籌集的善款，並用以支持非牟利組織者解決現有社會問題和幫助有需要人士。

於2018年1月，我們的僱員參與了由香港公益金組織的10公里跑步和半馬拉松比賽。香港公益金是一個以籌集資金用作支持其會員及社會福利機構應對社會挑戰的非政府機構。此賽事不僅提升了公眾的健康生活意識，並為推廣香港公益金資助的「弱智人士及多項障礙人士服務」籌集了經費。

於報告期間，我們資助香港資訊科技聯會和香港科技园公司組織的2017創新競跑10公里，並為僱員提供現金捐贈和贊助，鼓勵其參加比賽。此活動旨在向資訊科技行業的員工和社區推廣更健康的生活方式，並提高創新科技意識。

除了促進更健康的生活方式，我們還培養學生對創新科技的興趣。我們安排了大學和小學進行實地考察活動。

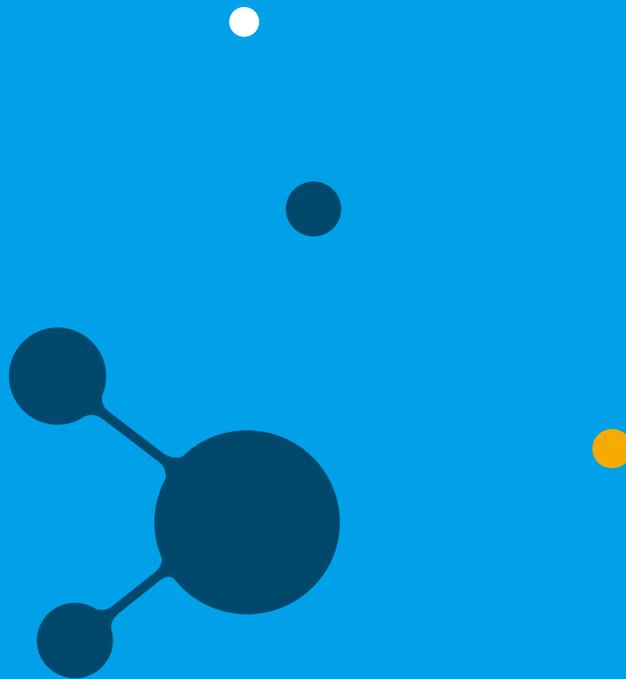
## 監管合規

於報告期內，集團並不知悉有任何因未遵守有關環保、僱員及勞工慣例及營運慣例方面之法例及規例而令其受到重大影響之情況。

## 環境關鍵績效指標

2017/18

溫室氣體總排放量	103,167噸二氧化碳當量
溫室氣體總排放量密度(每千港元資本性開支)	0.0226噸二氧化碳當量
溫室氣體排放量(範圍1)	1,833噸二氧化碳當量
溫室氣體排放量(範圍1)密度(每千港元資本性開支)	0.0004噸二氧化碳當量
溫室氣體排放量(範圍2)	101,334噸二氧化碳當量
溫室氣體排放量(範圍2)密度(每千港元資本性開支)	0.0222噸二氧化碳當量
所產生有害廢棄物總量	9,714公斤
所產生有害廢棄物總量密度(每千港元資本性開支)	0.0021公斤
所產生無害廢棄物總量	244,470公斤
所產生無害廢棄物總量密度(每千港元資本性開支)	0.0536公斤
能源總耗量	149,380,877千瓦時
能源總耗量密度(每千港元資本性開支)	32.7396千瓦時
柴油總耗量	1,393,504千瓦時
柴油總耗量密度(每千港元資本性開支)	0.3054千瓦時
電力總耗量	147,987,373千瓦時
電力總耗量密度(每千港元資本性開支)	32.4342千瓦時
耗水量	28,291立方米
耗水密度(每千港元資本性開支)	0.0062立方米



SUNeVision Holdings Ltd.  
新意網集團有限公司

香港柴灣柴灣道399號  
MEGATOP, MEGA-iAdvantage

[www.sunevision.com](http://www.sunevision.com)