

香港交易及結算所有限公司及香港聯合交易所有限公司對本公告的內容概不負責，對其準確性或完整性亦不發表任何聲明，並明確表示，概不對因本公告全部或任何部份內容而產生或因依賴該等內容而引致的任何損失承擔任何責任。

中国平安 PINGAN

保險·銀行·投資

中国平安保險(集團)股份有限公司

Ping An Insurance (Group) Company of China, Ltd.

(於中華人民共和國註冊成立之股份有限公司)

(股份代號：2318)

截至2018年9月30日止九個月的未經審核業績公佈

中國平安保險(集團)股份有限公司(「平安」或「本公司」)董事會宣佈本公司及其附屬公司(「本集團」)截至2018年9月30日止九個月期間(「報告期」)的未經審核業績(「第三季度業績」)。本公司董事會及其轄下的審計與風險管理委員會已審閱此第三季度業績。

一、主要經營業績

(一) 經營業績亮點

- 集團歸屬於母公司股東的營運利潤為856.37億元，同比增長19.5%。
- 壽險及健康險新業務價值同比增長3.2%，其中第三季度同比增長10.9%。
- 金融科技與醫療科技業務前三季度實現歸屬於母公司股東的營運利潤54.03億元，同比增長700.4%，在集團歸屬於母公司股東的營運利潤中佔比6.3%，去年同期佔比為0.9%。
- 集團互聯網用戶量超5億，同比增長19.4%；前三季度集團新增客戶中34.8%來自集團五大生態圈的互聯網用戶。
- 平安銀行不良貸款率及關注貸款佔比較年初分別下降0.02、0.63個百分點；逾期90天以上貸款佔比較年初下降0.43個百分點；不良貸款偏離度119%，較年初下降24個百分點。

(二) 關鍵數據摘要

	2018年 9月30日	2017年 9月30日	變動(%)
於報告期內			
歸屬於母公司股東的營運利潤 (人民幣百萬元)	85,637	71,680	19.5
基本每股營運收益(人民幣元)	4.80	4.02	19.4
歸屬於母公司股東的淨利潤 (人民幣百萬元)	79,397	66,318	19.7
壽險及健康險新業務價值 (人民幣百萬元)	55,425	53,694	3.2
平安產險綜合成本率(%)	96.0	96.1	下降0.1個 百分點
於報告期末			
個人客戶數(萬)	18,163	15,296	18.7
互聯網用戶量(萬)	51,320	42,978	19.4
同時持有多家子公司合同的 個人客戶數佔比(%)	32.5	27.1	上升5.4個 百分點

(三) 子公司償付能力情況

2018年9月30日	平安壽險	平安產險
核心資本(人民幣百萬元)	759,248	75,205
實際資本(人民幣百萬元)	782,248	83,705
最低資本(人民幣百萬元)	343,352	38,226
核心償付能力充足率(%) (監管規定≥50%)	221.1	196.7
綜合償付能力充足率(%) (監管規定≥100%)	227.8	219.0

註：(1) 核心償付能力充足率=核心資本/最低資本；綜合償付能力充足率=實際資本/最低資本。

(2) 有關子公司償付能力情況的更詳細信息，請查閱公司網站(www.pingan.cn)。

(3) 因四捨五入，指標直接計算未必相等。

二、報告期末股東總數及前十名股東持股情況

截至2018年9月30日，本公司總股本為18,280,241,410股，其中A股為10,832,664,498股，H股為7,447,576,912股。

報告期末股東總數	459,208戶，其中A股股東454,535戶，H股股東4,673戶					
前十名股東持股情況						
股東名稱	股東性質 ⁽¹⁾	持股比例(%)	持股總數(股) ⁽²⁾	股份種類	持有有限售條件股份數量(股)	質押或凍結股份數量(股)
香港中央結算(代理人)有限公司 ⁽³⁾	境外法人	32.80	5,996,553,112 ⁽⁴⁾	H股	-	未知
深圳市投資控股有限公司	國家	5.27	962,719,102	A股	-	質押 341,740,000
New Orient Ventures Limited	境外法人	3.91	714,663,997	H股	-	質押 714,663,997
商發控股有限公司	境外法人	3.90	712,788,396	H股	-	質押 483,013,432
香港中央結算有限公司 ⁽⁵⁾	其他	3.52	643,804,336	A股	-	-
中國證券金融股份有限公司	其他	2.99	546,579,336	A股	-	-
中央匯金資產管理有限責任公司	國有法人	2.65	483,801,600	A股	-	-
深業集團有限公司	國有法人	1.41	257,728,008	A股	-	-
華夏人壽保險股份有限公司－自有資金	其他	1.21	220,664,761	A股	-	-
大成基金－農業銀行－大成中證金融資產管理計劃	其他	1.10	201,948,582	A股	-	-

- 註：(1) A股股東性質為股東在中國證券登記結算有限公司上海分公司登記的賬戶性質。
- (2) 因本公司股票為融資融券標的證券，股東持股數量按照其通過普通證券賬戶、信用證券賬戶持有的股票及權益數量合併計算。
- (3) 香港中央結算（代理人）有限公司為本公司H股非登記股東所持股份的名義持有人。
- (4) New Orient Ventures Limited及商發控股有限公司均屬於卜蜂集團有限公司間接全資控股子公司，其持有的本公司股份均登記在香港中央結算（代理人）有限公司名下。為避免重複計算，香港中央結算（代理人）有限公司持股數量已經除去上述兩家公司的持股數據。
- (5) 香港中央結算有限公司名下股票為滬股通的非登記股東所持股份。

上述股東關聯關係或一致行動關係的說明

New Orient Ventures Limited及商發控股有限公司均屬於卜蜂集團有限公司間接全資控股子公司，二者因具有同一控制人構成一致行動關係。截至2018年9月30日，卜蜂集團有限公司通過上述兩家及其他下屬子公司合計間接持有本公司H股1,691,889,456股，佔本公司總股本的9.26%。

除上述情況外，本公司未知上述其他股東之間是否存在關聯關係或一致行動關係。

三、主要業務經營回顧

（一）概覽

2018年前三季度，中國宏觀經濟保持總體平穩。中國平安在「金融+科技」、「金融+生態」的戰略規劃指引下，積極佈局生態圈，加大科技研發投入，打造優質的產品和極致的服務體驗，推動「科技賦能金融、科技賦能生態、生態賦能金融」，實現各項業務穩健增長。

前三季度，中國平安實現歸屬於母公司股東的營運利潤856.37億元，同比增長19.5%；淨利潤894.89億元，同比增長19.0%；歸屬於母公司股東的淨利潤793.97億元，同比增長19.7%；如果按保險子公司執行修訂前的金融工具會計準則的法定財務報表利潤數據計算，集團歸屬於母公司股東的淨利潤895.88億元，同比增長35.1%。同時，中國平安在個人客戶經營方面發展穩健，截至2018年9月末，集團個人客戶數1.82億，同比增長18.7%，其中32.5%的客戶同時持有多家子公司合同，同比提升5.4個百分點。

前三季度，壽險及健康險新業務價值554.25億元，同比增長3.2%，其中第三季度的新業務價值同比增長10.9%，增幅較第一季度、第二季度持續優化。財產保險業務實現原保險保費收入1,811.47億元，同比增長15.0%；綜合成本率96.0%，持續優於行業。銀行零售業務轉型持續深化，管理零售客戶資產較年初增長20.8%，個人存款及貸款餘額較年初分別增長23.4%、27.4%。

1. 營運利潤

由於壽險及健康險業務的大部份業務為長期業務，為更好地評估經營業績表現，本公司使用營運利潤指標予以衡量。該指標以財務報表淨利潤為基礎，剔除短期波動性較大的損益表項目和管理層認為不屬於日常營運收支的一次性重大項目：

- 短期投資波動：即壽險及健康險業務實際投資回報與內含價值長期投資回報假設的差異，同時調整因此引起的保險和投資合同負債相關變動；剔除短期投資波動後，壽險及健康險業務投資回報率鎖定為5%；
- 折現率⁽¹⁾變動影響，即壽險及健康險業務由於折現率變動引起的保險合同負債變動的影響；
- 管理層認為不屬於日常營運收支的一次性重大項目⁽²⁾。

註：(1) 所涉及的折現率假設可參見公司2017年年報財務報表附註4.(4)。

(2) 2016年和2017年不屬於日常營運收支的一次性重大項目分別為普惠業務重組交易及平安好醫生重組交易帶來的淨利潤。

本公司認為剔除上述非營運項目的波動性影響，營運利潤可更清晰客觀地反映公司的當期業務表現及趨勢。

2018年前三季度，集團歸屬於母公司股東的營運利潤856.37億元，同比增長19.5%；基本每股營運收益為4.80元，同比增長19.4%。壽險及健康險業務歸屬於母公司股東的營運利潤521.36億元，同比增長23.3%。

歸屬於母公司股東的營運利潤

截至9月30日止九個月期間

(人民幣百萬元)	2018年	2017年	變動(%)
壽險及健康險業務	52,136	42,288	23.3
財產保險業務	8,081	10,359	(22.0)
銀行業務	11,864	11,109	6.8
資產管理業務	12,231	10,105	21.0
其中：信託業務	2,532	3,333	(24.0)
證券業務	1,270	1,592	(20.2)
其他資產管理業務 ⁽²⁾	8,429	5,180	62.7
金融科技與醫療科技業務 ⁽³⁾	5,403	675	700.4
其他業務及合併抵消	(4,077)	(2,856)	42.8
集團合併	<u>85,637</u>	<u>71,680</u>	<u>19.5</u>

註：(1) 因四捨五入，直接相加未必等於總數。

(2) 其他資產管理業務為平安資產管理、平安融資租賃、平安海外控股等經營資產管理業務的公司經營成果的匯總。

(3) 金融科技與醫療科技業務包括陸金所控股、平安好醫生、金融壹賬通、平安醫保科技、汽車之家等經營金融科技與醫療科技業務的公司。

本公司2018年前三季度營運利潤與淨利潤的調節信息列示如下。

截至9月30日止九個月 (人民幣百萬元)	2018年								
	壽險及 健康險 業務	財產 保險業務	銀行業務	信託業務	證券業務	其他資產 管理業務	金融科技 與醫療科技 業務	其他業務 及合併抵消	集團合併
歸屬於母公司股東的淨利潤	45,895	8,081	11,864	2,532	1,270	8,429	5,403	(4,077)	79,397
少數股東損益	709	40	8,592	3	66	225	581	(124)	10,092
淨利潤(A)	46,604	8,121	20,456	2,535	1,336	8,654	5,984	(4,201)	89,489
剔除項目：									
短期投資波動 ⁽¹⁾ (B)	(6,548)	-	-	-	-	-	-	-	(6,548)
折現率變動影響(C)	208	-	-	-	-	-	-	-	208
管理層認為不屬於 日常營運收支的 一次性重大項目(D)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
營運利潤 (E=A-B-C-D)	52,945	8,121	20,456	2,535	1,336	8,654	5,984	(4,201)	95,829
歸屬於母公司股東的 營運利潤	52,136	8,081	11,864	2,532	1,270	8,429	5,403	(4,077)	85,637
少數股東營運利潤	809	40	8,592	3	66	225	581	(124)	10,192

註：(1) 短期投資波動，即實際投資回報與基於內含價值長期投資回報假設(5%)計算的投資收益的差異，同時調整因此引起的保險和投資合同負債相關變動。

(2) 因四捨五入，直接相加未必等於總數。

2. 分部業績

歸屬於母公司股東的淨利潤
截至9月30日止九個月期間
(人民幣百萬元)

	2018年	2017年	變動(%)
壽險及健康險業務	45,895	36,926	24.3
財產保險業務	8,081	10,359	(22.0)
銀行業務	11,864	11,109	6.8
資產管理業務	12,231	10,105	21.0
其中：信託業務	2,532	3,333	(24.0)
證券業務	1,270	1,592	(20.2)
其他資產管理業務	8,429	5,180	62.7
金融科技與醫療科技業務	5,403	675	700.4
其他業務及合併抵消	(4,077)	(2,856)	42.8
集團合併	79,397	66,318	19.7

本集團從2018年1月1日起執行新金融工具相關會計準則。保險業務子公司滿足暫緩執行新準則的條件，法定財務報表繼續執行修訂前的金融工具會計準則，並同時按照本集團的會計政策另行編製符合新準則的財務報表及附註等，供本集團編製合併財務報表。為滿足同業可比性，本集團保險業務的法定財務報表和新金融工具會計準則報表歸屬於母公司股東的淨利潤調節信息列示如下。

保險業務歸屬於母公司股東的淨利潤調節信息

截至9月30日止 九個月期間 (人民幣百萬元)	壽險及健康險業務			財產保險業務			保險業務合計		
	2018年	2017年	變動 (%)	2018年	2017年	變動 (%)	2018年	2017年	變動 (%)
執行修訂前的金融工具 會計準則法定財務報 表利潤	55,423	36,926	50.1	8,744	10,359	(15.6)	64,167	47,285	35.7
投資收益差異 ⁽¹⁾	(9,528)	-	不適用	(663)	-	不適用	(10,191)	-	不適用
新金融工具會計準則報 表利潤 ⁽²⁾	<u>45,895</u>	<u>36,926</u>	<u>24.3</u>	<u>8,081</u>	<u>10,359</u>	<u>(22.0)</u>	<u>53,976</u>	<u>47,285</u>	<u>14.2</u>

註：(1) 主要為新金融工具會計準則下金融資產分類、計量及減值變化帶來的投資收益差異。

(2) 根據新金融工具會計準則的銜接規定，公司無須重述2017年的可比數。

(二) 客戶經營分析

平安個人客戶及用戶規模持續增長。截至2018年9月30日，平安集團個人客戶數1.82億，同比增長18.7%，其中32.5%的客戶同時持有多家子公司合同，同比提升5.4個百分點；前三季度新增客戶3,336萬，其中34.8%來自集團五大生態圈的互聯網用戶。截至2018年9月30日，集團互聯網用戶量5.13億，同比增長19.4%，其中APP用戶量4.49億，同比增長44.0%；年活躍用戶量2.47億。

(萬)	2018年 9月30日	2017年 9月30日	變動(%)
個人客戶數	18,163	15,296	18.7
其中：同時持有多家子公司合同	5,905	4,152	42.2
互聯網用戶量	51,320	42,978	19.4
其中：APP用戶量	<u>44,938</u>	<u>31,205</u>	<u>44.0</u>

(三) 壽險及健康險業務

壽險及健康險新業務價值持續優化。2018年前三季度，壽險及健康險新業務價值554.25億元，同比增長3.2%，其中第三季度新業務價值同比增長10.9%，較第二季度的同比增速提升了1.0個百分點，新業務價值增速持續改善。前三季度新業務價值率42.1%，同比提升4.3個百分點。

平安壽險堅持價值經營，各渠道業務發展齊頭並進。平安壽險始終堅持以客戶經營為核心，各渠道業務保持穩健發展態勢，其中代理人渠道業務結構持續改善，前三季度代理人渠道新業務價值率同比提升7.0個百分點，隊伍發展穩中向好，代理人規模達143.0萬，較年初增長3.2%。平安壽險依托「產品+」、「科技+」策略，助力業務發展。平安壽險聚焦業務價值較高的長期保障型產品，重點推動「平安福」、「愛滿分」等主力險種銷售，未來將不斷完善產品體系，支持業務推動。同時，平安壽險通過「科技+」策略，持續提升銷售支持和客戶服務等能力。平安壽險已上線或即將上線AI甄選、千人千面、AI助理等功能，着力解決增員、培訓、隊伍管理、銷售等方面的痛點，助力業務發展；業內首創「智慧客服」，改善客戶體驗，上線十個月以來，空中業務受理量超過200萬件，最快用時僅3分鐘。

截至9月30日止九個月期間

(人民幣百萬元)	2018年	2017年	變動(%)
壽險及健康險業務			
營運利潤	52,945	42,756	23.8
用於計算新業務價值的首年保費	131,541	142,086	(7.4)
新業務價值 ⁽¹⁾	55,425	53,694	3.2
新業務價值率(%)	42.1	37.8	上升4.3個百分點
規模保費	461,218	381,994	20.7
個人業務	444,974	366,876	21.3
團體業務	16,244	15,118	7.4

註：(1) 上表中，計算2017年1-9月新業務價值的假設及方法與2017年年末評估假設及方法一致。如果使用2017年1-9月評估時的計算假設及方法，2017年1-9月的新業務價值為537.38億元。

截至9月30日止九個月期間	2018年	2017年	變動(%)
平安壽險 代理人產能 代理人首年規模保費 (元/人均每月)	<u>7,984</u>	<u>9,702</u>	<u>(17.7)</u>
	2018年 9月30日	2017年 12月31日	變動(%)
代理人數量(萬人)	<u>143.0</u>	<u>138.6</u>	<u>3.2</u>

(四) 財產保險業務

平安產險業務持續穩定增長。2018年前三季度，平安產險實現原保險保費收入1,811.47億元，同比增長15.0%。憑借良好的公司管理及風險篩選能力，整體業務品質保持優良，前三季度平安產險綜合成本率為96.0%，持續優於行業；稅前利潤同比增長6.4%，淨利潤同比下降22.0%，主要是業務增長導致手續費上升使得應納稅所得額增加的影響。

平安產險持續推進「以人民為中心」的新理賠標準，打造「極速、極爽、極暖」服務，極大提升了客戶滿意度，9月車險理賠觸點客戶淨推薦率82.7%，較年初提升4.7個百分點。「510城市極速現場查勘」服務再升級，「智能調度引擎」及「智能網格」兩項核心技術持續優化，前三季度96.1%城市日間現場案件實現線下5-10分鐘極速查勘處理。

截至9月30日止九個月期間

(人民幣百萬元)	2018年	2017年	變動(%)
稅前利潤	<u>14,303</u>	13,438	6.4
淨利潤	<u>8,121</u>	<u>10,410</u>	<u>(22.0)</u>
原保險保費收入			
車險	<u>130,485</u>	122,418	6.6
非機動車輛保險	<u>43,731</u>	30,285	44.4
意外與健康保險	<u>6,931</u>	4,804	44.3
合計	<u>181,147</u>	<u>157,507</u>	<u>15.0</u>
綜合成本率(%)	<u>96.0</u>	<u>96.1</u>	<u>下降0.1個百分點</u>

(五) 保險資金投資組合

保險資金投資組合資產配置持續優化，資產負債匹配不斷改善。截至2018年9月30日，本公司保險資金投資組合規模近2.65萬億元，較年初增長8.1%。2018年前三季度，受權益資產分紅收入下降等因素影響，保險資金投資組合年化淨投資收益率4.7%，年化總投資收益率4.0%。如果按執行修訂前的金融工具會計準則法定財務報表數據計算，保險資金投資組合年化淨投資收益率4.7%，年化總投資收益率4.9%。

前三季度，國內權益市場大幅波動，公司執行新金融工具會計準則後分類為以公允價值計量且變動計入損益的權益投資大幅增加，總投資收益率較同期波動性加大。公司動態調整權益資產配置比例，加大長期股權投資，通過資產配置的多樣化進一步分散投資組合風險，降低權益市場波動影響。同時，公司持續深入研究宏觀經濟形勢，把握債券市場配置機會，增配國債、政策性金融債等低風險債券，拉長資產久期，進一步優化資產負債匹配。

(六) 銀行業務

平安銀行整體經營持續向好，零售轉型持續深化。2018年前三季度平安銀行實現營業收入866.64億元，同比增長8.6%；實現淨利潤204.56億元，同比增長6.8%。截至2018年9月末，平安銀行管理零售客戶資產13,130.95億元，較年初增長20.8%；零售客戶數8,025萬，較年初增長14.8%；個人存款及貸款餘額較年初分別增長23.4%、27.4%。前三季度，零售業務實現營業收入443.78億元，佔比51.2%；零售業務淨利潤139.09億元，佔比68.0%。

平安銀行資產質量有所改善。截至2018年9月末，不良貸款率及關注貸款佔比較年初分別下降0.02、0.63個百分點；逾期90天以上貸款佔比較年初下降0.43個百分點至2.00%；逾期90天以上貸款撥備覆蓋率141.76%，較上年末提升36.09個百分點；不良貸款偏離度119%，較年初下降24個百分點。

平安銀行持續推動科技創新，引領業務發展，打造金融科技「護城河」，充分發揮科技賦能作用，持續提升客戶體驗、創新業務模式和完善風控體系，並不斷加強服務實體經濟能力。

截至9月30日止九個月期間

(人民幣百萬元)	2018年	2017年	變動(%)
淨利潤	20,456	19,153	6.8
營業收入	86,664	79,832	8.6
利息淨收入	54,529	55,482	(1.7)
非利息淨收入	32,135	24,350	32.0
信用及資產減值損失	33,622	32,820	2.4
經營效率			
年化淨息差(%)	2.29	2.41	下降0.12個 百分點
成本收入比(%)	29.52	26.64	上升2.88個 百分點
(人民幣百萬元)	2018年 9月30日	2017年 12月31日	變動(%)
存貸款業務			
發放貸款和墊款總額	1,922,047	1,704,230	12.8
其中：個人貸款(含信用卡)	1,082,063	849,035	27.4
企業貸款	839,984	855,195	(1.8)
吸收存款	2,134,641	2,000,420	6.7
其中：個人存款	420,744	340,999	23.4
資產質量			
關注貸款佔比(%)	3.07	3.70	下降0.63個 百分點
逾期90天以上貸款佔比(%)	2.00	2.43	下降0.43個 百分點
不良貸款率(%)	1.68	1.70	下降0.02個 百分點
撥備覆蓋率(%)	169.14	151.08	上升18.06個 百分點
逾期90天以上貸款 撥備覆蓋率(%)	141.76	105.67	上升36.09個 百分點

	2018年 9月30日	2017年 12月31日	變動(%)
零售業務			
零售客戶數(萬)	8,025	6,991	14.8
管理零售客戶資產 (AUM, 人民幣百萬元)	1,313,095	1,086,688	20.8
信用卡流通卡量(萬張)	4,853	3,834	26.6
	2018年 9月30日	2017年 12月31日	變動(%)
資本充足率			
風險加權資產(人民幣百萬元)	2,278,715	2,226,112	2.4
核心一級資本充足率(%)			上升0.25個 百分點
(監管規定≥7.5%)	8.53	8.28	
一級資本充足率(%)			上升0.23個 百分點
(監管規定≥8.5%)	9.41	9.18	
資本充足率(%)			上升0.51個 百分點
(監管規定≥10.5%)	11.71	11.20	

(七) 資產管理業務

資產管理業務快速發展。資產管理業務為信託業務、證券業務、平安資產管理、平安融資租賃、平安海外控股等經營成果的匯總。2018年前三季度，資產管理業務實現淨利潤125.25億元，同比增長19.4%。信託業務謀劃新戰略、轉向新模式。平安信託進一步加強產品與風控能力建設，聚焦發展機構資產管理、精品另類投行和信託受託服務業務，為實體經濟提供全方位的金融服務。前三季度信託業務淨利潤同比下降24.0%，主要受投資項目分紅及退出收益同比減少影響。證券業務依托集團綜合金融與科技優勢深化轉型，堅持差異化發展。經紀交易量市場份額達2.99%，同比提升0.66個百分點。機構業務方面，投資銀行業務聚焦專業能力，交易業務加強策略研發與產品化探索，固收做市交易報價質量和交易規模均領先行業。受資本市場震蕩下行等不利因素影響，前三季度證券業務淨利潤同比下滑，但表現仍優於行業。

(八) 金融科技與醫療科技業務

金融科技與醫療科技戰略持續深化，各項業務保持快速發展。

陸金所控股是中國領先的線上財富管理與個人借款科技平臺，服務於日益發展壯大的中產階級，同時還是為金融機構和地方政府提供智慧金融解決方案的領先者。2018年前三季度，陸金所控股收入與利潤持續穩健增長。在財富管理領域，受金融行業整體去槓桿以及監管新規影響，陸金所控股積極擁護監管要求，主動調整產品結構，資產管理規模較年初下降21.6%至3,618.07億元；在個人借款領域，陸金所控股持續發揮產品和數據驅動的風控優勢，信貸質量保持穩定，管理貸款餘額較年初穩健增長20.7%至3,481.10億元；在政府金融領域，陸金所控股積極探索金融科技在財政管理方面的應用，智能財政項目有序推進，已在南寧、長沙兩地上線交付，有效助力地方政府「管賬」、「省錢」，另外多個城市的項目亦在推廣與建設中。

平安好醫生秉承「打造全球最大的醫療健康生態系統，用科技讓人類更健康」的使命，以人工智能輔助的自有醫療團隊為基礎，通過線上家庭醫生為用戶提供便捷優質的醫療健康服務，同時整合醫療服務網絡，滿足用戶多樣化的線下醫療健康需求。平安好醫生匯聚了海量用戶，以高頻健康管理服務帶動低頻醫療服務，實現用戶的高活躍和高留存。

金融壹賬通致力於打造全球領先的戰略賦能型金融科技服務雲平臺，建立了智能銀行雲、智能保險雲、智能投資雲以及C+雲平臺等業務板塊。智能銀行雲為銀行提供端到端的SaaS雲服務平臺，助力銀行提升客戶經營能力和風控水平，改善客戶體驗。智能保險雲向保險公司輸出智能認證和智能閃賠解決方案，為保險公司帶來智能化革新。智能投資雲打造基於區塊鏈的智能投資服務平臺，幫助金融機構提升效益和收益，降低風險和成本。C+雲平臺提供模塊化、一站式金融科技產品雲服務，助力金融機構提升運營水平和科技能力。截至2018年9月30日，金融壹賬通已為483家銀行、42家保險公司、近2,500家非銀金融機構提供金融科技服務，前三季度風控產品使用量8.82億次。

平安醫保科技致力於成為中國領先的科技驅動管理式醫療服務平臺。憑借領先的人工智能、雲、區塊鏈技術及豐富的醫保行業運營經驗，平安醫保科技為國內醫保基金管理機構提供全面的「智慧醫保」解決方案，其應用場景貫通數據治理、智慧經辦、智慧風控、科學決策、精準服務等，已實踐出近20種成熟、可靠的風控模型。此外，平安醫保科技打造出精準、全面的知識圖譜以及數據湖，構建「藥品、疾病、處方、健康因子、醫生畫像」等五大知識庫，向用戶提供專業化、個性化、動態化和集成化的智能醫保服務。平安醫保科技已為超過200個城市提供服務。

汽車之家是中國領先的汽車互聯網服務平臺，圍繞「車內容、車交易、車金融、車生活+數據技術」的4+1戰略，打造智能汽車生態圈。汽車之家與時俱進，不斷推進客戶和用戶端智能化轉型升級，鞏固並發展內容、數據和團隊三大核心競爭力，更好地服務客戶和廣大用戶。

(九) 以科技引領業務變革

「金融+科技」戰略持續深化，科技成果助力業務高效發展。

平安始終堅持科技驅動業務發展，持續深化「金融+科技」、探索「金融+生態」，在智能認知、人工智能、區塊鏈、雲等技術領域持續加大投入。平安積極擁抱新科技，不斷強化核心技術、掌握自主知識產權，截至2018年9月30日，公司科技專利申請數較年初增加5,504項，累計達8,534項，其中國際科技專利申請數達2,147項，居國內企業前列。

智能認知領域，平安繼續深入開展人臉識別、聲紋識別等生物特徵識別技術的研究與應用，技術能力已達世界領先水平，並成功應用於金融、安防、教育、政務等場景。人工智能領域，平安依托生態圈建設，構建了貫穿人工智能主要環節的應用場景，在醫療影像、疾病預測、圖片定損、智能查勘等領域取得突出成果。區塊鏈領域，平安壹賬鏈技術提供安全、高效、可追溯的交易記錄方式，獲得國際知名市場研究公司IDC(International Data Corporation)頒發的2018 Real Results Awards；平安承建的全球首個由監管當局主導的區塊鏈技術貿易平臺—香港金融管理局貿易融資平臺正式上線。雲技術領域，平安雲承載萬億級資產規模的集團核心業務，並圍繞平安生態圈積極對外拓展，已廣泛服務於政府、保險、銀行、醫療等領域客戶，持續提供高效、穩定、安全的雲服務。

(十) 展望

2018年國民經濟總體平穩，但外部環境更加嚴峻複雜，國內長期積累的結構性矛盾仍然突出，宏觀經濟將持續以供給側結構性改革為主線，落實穩就業、穩金融、穩外貿、穩外資、穩投資、穩預期等相關政策。中國平安緊跟黨和國家政策步伐，把防範化解金融風險和服務實體經濟更好地結合起來，提高金融服務實體經濟的能力，並通過「三村工程」強化深度貧困地區的脫貧攻堅工作。面對機遇和挑戰，中國平安將堅持初心，夯實業務，開拓創新，為客戶和股東創造價值，為經濟社會發展貢獻力量。

四、重要事項

核心人員持股計劃的實施情況

經本公司2014年10月28日召開的第九屆董事會第十六次會議審議，2015年2月5日召開的2015年第一次臨時股東大會批准，本公司核心人員持股計劃正式實施。此項計劃實施以來公司經營穩健，股東、公司和員工利益共用、風險共擔，為進一步完善公司的治理結構、建立健全公司長期激勵和約束機制，促進公司長期、持續、健康發展提供了有力的保障。

截至本報告期末，此項計劃共實施四期：

(1) 2015年持股計劃

參加對象為包括公司董事、職工代表監事和高級管理人員在內的平安集團及其附屬子公司的839名核心關鍵人員，資金來源為員工的合法薪酬及業績獎金額度。

本公司委託持股計劃管理人招商證券股份有限公司（後於2015年9月9日因設立子公司變更為「招商證券資產管理有限公司」）於2015年3月20日至2015年3月26日通過二級市場完成購股，共購得中國平安A股股票4,050,253股，總金額合計人民幣312,047,645元（含費用），佔當時公司總股本的0.044%，購股詳情參見公司2015年3月27日及2015年3月30日披露於聯交所、上交所網站的《關於2015年度核心人員持股計劃完成股票購買的公告》。

由於本公司2014年年度利潤分配涉及以資本公積金轉增股本，每十股轉增十股，導致本期持股計劃的總股數變更為8,100,506股。

於本報告期內本期持股計劃解禁三分之一並分批歸屬，可歸屬員工639人，另有62名員工不符合歸屬條件，收回股票135,515股。截至本報告期末，本期持股計劃已全部解禁並實施完畢。

(2) 2016年持股計劃

參加對象為包括公司董事、職工代表監事和高級管理人員在內的平安集團及其附屬子公司的773名核心關鍵人員，資金來源為員工的合法薪酬及業績獎金額度。

本公司委託持股計劃管理人招商證券資產管理有限公司於2016年3月17日至2016年3月21日通過二級市場完成購股，共購得中國平安A股股票14,803,850股，成交金額合計人民幣481,733,046.11元（含費用），佔當時公司總股本的0.081%，成交均價為人民幣32.53元/股。本次所購買的股票鎖定期為2016年3月23日至2017年3月22日，購股詳情參見公司2016年3月22日及2016年3月23日披露於聯交所、上交所網站的《關於2016年度核心人員持股計劃完成股票購買的公告》。

於本報告期內本期持股計劃解禁三分之一並分批歸屬，可歸屬員工680人，另有41名員工不符合歸屬條件，收回股票210,765股。

(3) 2017年持股計劃

參加對象為包括公司董事、職工代表監事和高級管理人員在內的平安集團及其附屬子公司的1,157名核心關鍵人員，資金來源為員工的合法收入及業績獎金額度。

本公司委託持股計劃管理人招商證券資產管理有限公司於2017年3月23日至2017年3月27日通過二級市場完成購股，共購得中國平安A股股票16,419,990股，成交金額合計人民幣603,498,822.25元（含費用），佔當時公司總股本的0.090%，成交均價為人民幣36.74元/股。本次所購買的股票鎖定期為2017年3月29日至2018年3月28日，購股詳情參見公司2017年3月28日及2017年3月29日披露於聯交所、上交所網站的《關於2017年度核心人員持股計劃完成股票購買的公告》。

於本報告期內本期持股計劃解禁三分之一並分批歸屬，可歸屬員工1,104人，另有53名員工不符合歸屬條件，收回股票428,798股。

(4) 2018年持股計劃

參加對象為包括公司董事、職工代表監事和高級管理人員在內的平安集團及其附屬子公司的1,296名核心關鍵人員，資金來源為員工的合法收入及業績獎金額度。

本公司委託持股計劃管理人招商證券資產管理有限公司於2018年4月27日通過二級市場完成購股，共購得中國平安A股股票9,666,900股，成交金額合計人民幣592,698,901.19元（含費用），佔當時公司總股本的0.053%，成交均價為人民幣61.29元/股。本次所購買的股票鎖定期為2018年5月2日至2019年5月1日，購股詳情參見公司2018年5月1日及2018年5月2日披露於聯交所、上交所網站的《關於2018年度核心人員持股計劃完成股票購買的公告》。本報告期內不存在因持股計劃持有人處分權利而引起的股份權益變動。

本公司持股計劃的管理機構為招商證券資產管理有限公司，報告期內管理機構未發生變更。

報告期內現金分紅政策的執行情況

本公司2017年度利潤分配方案已於2018年5月23日召開的2017年年度股東大會上審議通過，即以總股本18,280,241,410股為基數，向全體股東派發公司2017年度末期股息，每股派發現金股息1.00元（含稅），共計人民幣18,280,241,410.00元，其餘未分配利潤結轉至2018年度。截至本報告披露之日，該分配方案已經實施完畢。

本公司30週年特別股息方案已於2018年5月23日召開的2017年年度股東大會上審議通過，即以總股本18,280,241,410股為基數，向全體股東派發公司30週年特別股息，每股派發現金股息0.20元（含稅），共計人民幣3,656,048,282.00元。截至本報告披露之日，該分配方案已經實施完畢。

本公司2018年中期利潤分配方案已於2018年8月21日召開的第十一屆董事會第二次會議上審議通過，即以總股本18,280,241,410股為基數，向全體股東派發公司2018年中期股息，每股派發現金股息人民幣0.62元（含稅），共計人民幣11,333,749,674.20元。截至本報告披露之日，該分配方案已經實施完畢。

五、承諾事項

與深發展¹重大資產重組所作出的承諾

- (1) 本公司承諾，與深發展重大資產重組完成後，在本公司作為深發展的控股股東期間，針對本公司以及本公司控制的其他企業未來擬從事或實質性獲得深發展同類業務或商業機會，且該等業務或商業機會所形成的資產和業務與深發展可能構成潛在同業競爭的情況，本公司以及本公司控制的其他企業將不從事與深發展相同或相近的業務，以避免與深發展的業務經營構成直接或間接的競爭。
- (2) 本公司承諾，在與深發展重大資產重組完成後，就本公司及本公司控制的其他企業與深發展之間發生的構成深發展關聯交易的事項，本公司及本公司控制的其他企業將遵循市場交易的公開、公平、公正的原則，按照公允、合理的市場價格與深發展進行交易，並依據有關法律、法規及規範性文件的規定履行決策程式，依法履行信息披露義務。本公司保證本公司及本公司控制的其他企業將不通過與深發展的交易取得任何不正當的利益或使深發展承擔任何不正當的義務。
- (3) 本公司承諾，本次重大資產重組完成後，在本公司作為深發展的控股股東期間，將維護深發展的獨立性，保證深發展在人員、資產、財務、機構、業務等方面與本公司以及本公司控制的其他企業彼此間獨立。

截至2018年9月30日，上述承諾仍在履行之中，沒有出現違反承諾的情況。

¹ 深發展，指原深圳發展銀行股份有限公司，2010年5月開始是本公司的聯營公司，2011年7月轉為本公司的子公司，於2012年7月27日更名為「平安銀行股份有限公司」。

發行平安轉債所作出的承諾

本公司在發行平安轉債期間，就部份下屬公司涉及自用物業建設項目及養老社區建設項目，本公司承諾，目前及未來都將嚴格遵守保險資金投資不動產的相關規定，遵守專地專用原則，不變相炒地賣地，不利用投資養老和自用性不動產的名義開發和銷售商品住房。

截至2018年9月30日，上述承諾仍在履行之中，沒有出現違反承諾的情況。

認購平安銀行非公開發行210,206,652股新股所作出的承諾

本公司就認購平安銀行非公開發行210,206,652股新股承諾，自新增股份上市之日（2015年5月21日）起，三十六個月內不得轉讓。該等股份，在限售期內既不在非關聯企業間出售轉讓，也不在關聯企業間轉讓處分，也不就該限售股份作出其他任何權益處分的安排。

截至2018年9月30日，上述承諾已履行完畢。

六、擔保情況

(人民幣百萬元)

公司和子公司對外擔保情況（不包括對控股子公司的擔保）	
報告期內對外擔保發生額合計	—
報告期末對外擔保餘額合計	—
公司及其子公司對子公司的擔保情況	
報告期內對子公司擔保發生額 ⁽²⁾ 合計	9,002
報告期末對子公司擔保餘額合計	41,229
公司擔保總額情況（包括對子公司的擔保）	
擔保總額	41,229
擔保總額佔公司淨資產的比例(%)	7.8
其中：直接或間接為資產負債率超過70% （於2018年9月30日）的被擔保對象提供的擔保餘額	38,617
公司及其子公司擔保總額超過公司淨資產50%部份的金額	—

註：(1) 上表中的數據未包含本公司的控股子公司平安銀行等按照監管部門批准的經營範圍開展的金融擔保業務的數據。

(2) 報告期內擔保發生額為擔保提款額201.30億元扣除還款額111.28億元後的淨值。

七、按國際財務報告準則編製的財務報表

本集團於2018年1月1日起執行《國際財務報告準則第9號－金融工具》(以下簡稱「新準則」)。根據新準則的銜接規定，公司無須重述前期可比數，首日執行新準則與原準則的差異調整計入期初未分配利潤或儲備。本集團已在2018年中報中期簡明合併財務報表附註3.「重要會計政策」中披露了有關首日執行新準則的影響。

(一) 合併利潤表

截至2018年9月30日止九個月期間

(人民幣百萬元)	截至9月30日止3個月期間		截至9月30日止9個月期間	
	2018年 (未經審核)	2017年 (未經審核)	2018年 (未經審核)	2017年 (未經審核)
毛承保保費	153,641	130,382	561,835	471,772
減：分出保費	(4,236)	(4,098)	(14,727)	(13,540)
淨承保保費	149,405	126,284	547,108	458,232
提取未到期責任準備金	(5,426)	(3,019)	(16,843)	(13,796)
已賺保費	143,979	123,265	530,265	444,436
分保佣金收入	1,662	1,577	5,472	5,286
銀行業務利息收入	39,276	36,970	120,700	108,444
非保險業務手續費及佣金收入	9,333	11,188	34,183	32,855
投資收益	32,370	34,713	91,413	98,452
應佔聯營企業和合營企業損益	2,904	1,141	11,702	2,470
其他業務收入和其他收益	12,646	11,985	35,850	32,039
收入合計	242,170	220,839	829,585	723,982
賠款及保戶利益毛額	(84,620)	(88,649)	(362,988)	(335,059)
減：攤回賠款及保戶利益	2,577	2,832	7,017	7,739
賠款及保戶利益	(82,043)	(85,817)	(355,971)	(327,320)
保險業務佣金支出	(32,608)	(26,765)	(102,931)	(84,567)
銀行業務利息支出	(22,084)	(18,806)	(66,282)	(52,263)
非保險業務手續費及佣金支出	(2,334)	(1,733)	(5,971)	(4,468)
提取金融資產損失準備淨額	(12,885)	-	(35,809)	-
提取貸款損失準備淨額	-	(8,740)	-	(31,588)
提取其他資產損失準備淨額	(263)	-	(872)	-
匯兌損益	(366)	211	(1,135)	(45)
業務及管理費	(40,249)	(35,353)	(106,373)	(100,293)
財務費用	(4,306)	(3,142)	(11,416)	(8,340)
其他業務成本	(9,384)	(5,684)	(20,414)	(14,540)
支出合計	(206,522)	(185,829)	(707,174)	(623,424)

(人民幣百萬元)	截至9月30日止3個月期間		截至9月30日止9個月期間	
	2018年 (未經審核)	2017年 (未經審核)	2018年 (未經審核)	2017年 (未經審核)
稅前利潤	35,648	35,010	122,411	100,558
所得稅	<u>(10,929)</u>	<u>(8,884)</u>	<u>(32,922)</u>	<u>(25,339)</u>
淨利潤	<u>24,719</u>	<u>26,126</u>	<u>89,489</u>	<u>75,219</u>
下列歸屬於：				
— 母公司股東的淨利潤	21,302	22,891	79,397	66,318
— 少數股東損益	<u>3,417</u>	<u>3,235</u>	<u>10,092</u>	<u>8,901</u>
	<u>24,719</u>	<u>26,126</u>	<u>89,489</u>	<u>75,219</u>
	人民幣元	人民幣元	人民幣元	人民幣元
歸屬於母公司普通股股東的每股收益：				
— 基本	1.19	1.29	4.45	3.72
— 稀釋	<u>1.19</u>	<u>1.28</u>	<u>4.44</u>	<u>3.71</u>

(二) 合併綜合收益表

截至2018年9月30日止九個月期間

(人民幣百萬元)	截至9月30日止3個月期間		截至9月30日止9個月期間	
	2018年 (未經審核)	2017年 (未經審核)	2018年 (未經審核)	2017年 (未經審核)
淨利潤	<u>24,719</u>	<u>26,126</u>	<u>89,489</u>	<u>75,219</u>
其他綜合收益				
以後將重分類進損益的其他綜合收益項目：				
以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益 的債務工具公允價值變動	(592)	—	5,284	—
以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益 的債務工具信用減值準備	302	—	295	—
可供出售金融資產變動	—	13,040	—	33,129
影子會計調整	79	(2,543)	(2,627)	(6,610)
外幣報表折算差額	1,039	318	1,442	(285)
應佔聯營企業和合營企業其他綜合收益	(7)	102	(4)	12
與其他綜合收益相關的所得稅	51	(2,998)	(740)	(8,400)
不能重分類進損益的其他綜合收益：				
以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益 的權益工具公允價值變動	1,898	—	(9,618)	—
影子會計調整	154	—	5,841	—
與其他綜合收益相關的所得稅	(1,451)	—	1,730	—
稅後其他綜合收益	<u>1,473</u>	<u>7,919</u>	<u>1,603</u>	<u>17,846</u>
綜合收益合計	<u><u>26,192</u></u>	<u><u>34,045</u></u>	<u><u>91,092</u></u>	<u><u>93,065</u></u>
下列歸屬於：				
— 母公司股東的綜合收益	<u>22,748</u>	<u>30,546</u>	<u>80,622</u>	<u>83,699</u>
— 少數股東的綜合收益	<u>3,444</u>	<u>3,499</u>	<u>10,470</u>	<u>9,366</u>
	<u><u>26,192</u></u>	<u><u>34,045</u></u>	<u><u>91,092</u></u>	<u><u>93,065</u></u>

(三) 合併資產負債表
於2018年9月30日

(人民幣百萬元)	2018年 9月30日 (未經審核)	2017年 12月31日 (已審核)
資產		
現金、存放銀行及其他金融機構款項	465,733	483,891
存放中央銀行款項及法定保證金	295,381	318,236
以公允價值計量且其變動計入 當期損益的金融資產	767,422	-
以公允價值計量且其變動計入 其他綜合收益的債務工具	243,493	-
以公允價值計量且其變動計入 其他綜合收益的權益工具	218,925	-
以攤餘成本計量的金融資產	1,997,347	-
固定到期日投資	-	2,376,638
權益投資	-	630,676
衍生金融資產	26,309	16,192
發放貸款及墊款	1,843,233	1,660,864
應收保費	63,880	45,694
應收賬款	45,256	71,923
應收分保合同準備金	16,658	15,633
應收融資租賃款	160,569	112,028
保戶質押貸款	103,747	83,203
買入返售金融資產	56,339	99,296
保險合同保戶賬戶資產	35,025	38,775
投資合同保戶賬戶資產	4,129	4,109
於聯營企業和合營企業的投資	144,325	86,207
投資性房地產	39,145	40,108
固定資產	47,292	47,067
無形資產	57,744	60,981
遞延所得稅資產	46,752	40,141
其他資產	232,231	261,413
資產合計	6,910,935	6,493,075

(人民幣百萬元)	2018年 9月30日 (未經審核)	2017年 12月31日 (已審核)
股東權益及負債		
股本	18,280	18,280
儲備	192,865	217,881
未分配利潤	316,842	237,190
	<hr/>	<hr/>
歸屬於母公司股東權益合計	527,987	473,351
少數股東權益	122,449	114,566
	<hr/>	<hr/>
股東權益合計	650,436	587,917
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>
負債		
應付銀行及其他金融機構款項	794,313	780,530
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融負債	15,993	14,060
賣出回購金融資產款	101,261	133,981
衍生金融負債	21,521	17,950
客戶存款及保證金	2,108,353	1,952,695
應付賬款	4,930	5,468
應付所得稅	23,641	28,775
保險應付款	91,928	114,108
保險合同負債	2,176,476	1,932,969
保戶投資合同負債	52,343	50,309
應付保單紅利	51,192	45,622
應付債券	476,630	451,283
遞延所得稅負債	22,191	25,891
其他負債	319,727	351,517
	<hr/>	<hr/>
負債合計	6,260,499	5,905,158
	<hr/>	<hr/>
股東權益及負債合計	6,910,935	6,493,075
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>

(四) 合併現金流量表

截至2018年9月30日止九個月期間

截至9月30日止九個月期間 (人民幣百萬元)	2018年 (未經審核)	2017年 (未經審核)
經營活動產生的現金流入淨額	<u>177,595</u>	<u>7,821</u>
投資活動產生的現金流量		
購買投資性房地產、固定資產及 無形資產支付的現金	(5,074)	(11,747)
處置投資性房地產、固定資產及 無形資產收回的現金淨額	954	554
處置投資收到的現金	1,096,063	1,428,582
購買投資支付的現金	(1,295,947)	(1,849,994)
定期存款淨減少額	2,537	34,589
購買子公司少數股東股權支付的現金淨額	(5)	(1,528)
收購和處置子公司支付的現金淨額	(1,361)	(145)
收到的利息	95,902	98,424
收到的股息	14,967	32,166
收到的租金	3,285	1,620
其他	(20,831)	(13,063)
投資活動產生的現金流出淨額	<u>(109,510)</u>	<u>(280,542)</u>
籌資活動產生的現金流量		
子公司吸收少數股東投資收到的現金	1,002	701
發行債券的現金流入	653,222	761,559
非銀行及證券業務賣出回購金融資產款的 (減少)/增加	(35,717)	31,660
借入資金的現金流入	162,592	262,479
償還資金的現金流出	(819,466)	(875,517)
支付的利息	(18,039)	(11,531)
支付的股息	(34,335)	(20,889)
其他	(1,855)	2,679
籌資活動產生的現金(流出)/流入淨額	<u>(92,596)</u>	<u>151,141</u>
現金及現金等價物的淨減少額	(24,511)	(121,580)
淨匯兌差額	2,400	(2,941)
現金及現金等價物的期初餘額	<u>308,664</u>	<u>367,552</u>
現金及現金等價物的期末餘額	<u><u>286,553</u></u>	<u><u>243,031</u></u>

八、發佈業績公佈

本業績公佈同時刊載於聯交所網站(www.hkexnews.hk)及本公司網站(www.pingan.cn)，本業績公佈乃根據國際財務報告準則編製。根據中華人民共和國財政部頒佈的《企業會計準則》及其他相關條例編製的2018年第三季度報告全文將在上交所網站(www.sse.com.cn)及本公司網站(www.pingan.cn)同時刊登。

承董事會命
馬明哲
董事長兼首席執行官

中國深圳，2018年10月29日

於本公佈日期，本公司的執行董事為馬明哲、孫建一、任匯川、姚波、李源祥及蔡方方；非執行董事為謝吉人、楊小平、劉崇及王勇健；獨立非執行董事為葉迪奇、黃世雄、孫東東、葛明及歐陽輝。