



寶業

集團股份有限公司

(於中華人民共和國註冊成立的股份有限公司)

股票代碼：2355



環境、
社會及
管治報告

2018





目錄

4	關於本報告
6	主席致辭
10	利益相關方參與
12	環境責任
22	人才管理
30	營運管治
36	數據表現摘要
39	環境、社會及管治報告內容索引

關於本報告

本報告為寶業集團股份有限公司(簡稱為「本公司」或「寶業」)及其附屬公司(統稱為「本集團」或「我們」)第三份對外發佈的《環境、社會及管治報告》，旨在提高利益相關方對於本集團的可持續發展戰略和環境及社會表現的瞭解。本公司董事會已審閱本報告，確認內容準確、真實和完整。

我們於本報告編寫過程中考慮不同持份者的利益，往後亦將堅持此做法，致力披露不同持份者所關注議題的表現，使本報告維持平實、清晰、易懂。

報告指引

本報告遵守香港聯合交易所有限公司主板上市規則附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》，以及根據本集團實際情況而編製，致力滿足重大性、量化、一致性及平衡等報告原則的要求。有關企業管治部分，請參閱本公司年報的企業管治報告。



報告範圍

本報告披露本集團於2018年1月1日至2018年12月31日期間於環境及社會方面的表現，報告中的信息及數據涵蓋本公司及旗下主要附屬公司。本集團正不斷完善數據及資料收集工作，並將繼續逐步擴大披露範圍。各項指標的披露總覽，請參閱載於本報告最後的內容索引。



意見反饋

我們將於未來持續改進和完善報告的內容和披露形式，如對本報告有任何疑問或建議，歡迎隨時聯繫本公司。聯繫方式如下：

投資者關係部

電話：**86-575-84135837**

傳真：**86-575-84118792**

電郵：**irbaoye@baoyegroup.com**



主席致辭

致各利益相關方：

本人深感榮幸發表本集團第三份《環境、社會及管治報告》，紀錄本集團過往一年在可持續發展的努力和成就。

寶業圍繞「企業、市場、社會」的企業文化核心，致力將可持續發展原則融入我們的日常營運當中，以肩負起應負的社會責任。我們深明可持續發展需關顧不同利益相關方，包括政府與監管機構、投資者、客戶、員工、供應商、環境保護團體、傳媒及社區公眾等。因此，我們通過不同渠道和平台，聆聽利益相關方的訴求，從不同方面瞭解本集團所面對的可持續發展風險及機遇，並落實執行各種環境、社會及管治措施。

2018年，本集團持續提升經營效率及服務質素、大力推動建築工業化，同時為員工創造一個安全健康的工作環境，並積極回饋社會。



「品質 是我們給 客戶的承諾」

寶業作為國家住宅產業化基地，擁有國家建築工程技術研究中心建築工程與住宅產業化研究院，具備完整的裝配式建築工程總承包的能力，產品廣泛應用於公建設施、房地產開發、保障房建設和新農村市場等領域。

作為國內最早探索研究建築工業化的民營企業，我們致力實現建築產品節能、環保、全生命周期價值最大化的可持續發展生產方式。通過建築施工、房產開發和建築工業化「三位一體」的全產業鏈商業模式，我們希望為市場提供更舒適節能的房屋和居住環境。

我們通過完善質量管理制度及維持可持續的供應鏈，提升工程質量，滿足客戶需求。年內，本集團的建築項目取得不少國際獎項，獲得專業評委對項目設計的新穎性、原創性和創造性的認可。



「環境・ 是我們給 社會的承諾」

近十餘年來，寶業專注於節能環保的住宅產業化事業，自主研發三種體系及多種規格的百年低碳工業化住宅，廣泛應用於國內外市場，率先實踐哥本哈根會議提倡的低碳經濟理念。2018年，本集團多個建築項目獲得綠色建築認可，當中上海寶業中心廣泛採用先進的環保技術，獲中國城市科學研究會頒發全國首個「國家綠色生態城區三星級運行標識」。



「員工 ● 是我們的成功關鍵」

僱用逾5,000名員工，寶業一直視員工為企業最寶貴的資產之一。我們吸納、儲備及培訓人才，為員工提供健康安全的工作環境，推動公司的可持續發展。本集團全面落實安全生產管理制度，為保障員工職業安全，促進員工身心健康，並定期進行安全檢查及安全生產應急預案培訓。另外，本集團亦鼓勵員工發展自身技能，與企業共同成長。我們設立人才培養體系，為不同職位的員工提供各類培訓教育課程。我們亦定期組織各式各樣的員工活動，以豐富員工的生活，舒緩其工作壓力。

秉持著「取諸社會，用諸社會」的理念，本集團致力幫助弱勢社群以回饋社會。年內，我們專注於社區扶貧及助學等範疇，向不同機構作出捐贈，協助建設社區。

可持續發展是一項長期任務，本集團仍然有很多工作需要去完成。展望未來，我們將繼續肩負社會及環境責任，並為利益相關方創造可持續的價值。我們期待您的持續關注和支持。

龐寶根

主席

寶業集團股份有限公司

2019年3月25日



利益相關方參與

本集團深信平衡不同利益相關方的期望和需求乃企業可持續發展的重點。通過聆聽利益相關方的訴求，我們從不同方面瞭解本集團所面對的可持續發展風險及機遇，並落實執行各種環境、社會及管治措施。我們通過不同渠道和平台，包括股東大會、會議和定期對話，與不同利益相關方進行持續溝通，並將他們的意見反映於本報告當中。下表展示本集團主要的利益相關方及其溝通渠道。

主要利益相關方	溝通渠道
政府與監管機構	<ul style="list-style-type: none">• 參加政府會議• 積極向相關部門匯報• 主動接受監管
投資者／股東	<ul style="list-style-type: none">• 股東大會• 信息披露• 年度業績發佈會、中期業績發布會等活動
客戶	<ul style="list-style-type: none">• 客戶投訴機制• 客戶滿意調查
員工	<ul style="list-style-type: none">• 定期及非定期員工訪談• 員工培訓• 員工活動
供應商	<ul style="list-style-type: none">• 郵件溝通• 電話訪談• 現場考察
傳媒	<ul style="list-style-type: none">• 新聞發佈會• 郵件溝通• 電話訪談
社區公眾	<ul style="list-style-type: none">• 社區活動參與• 公眾捐贈

「環境 是我們給 社會的承諾」

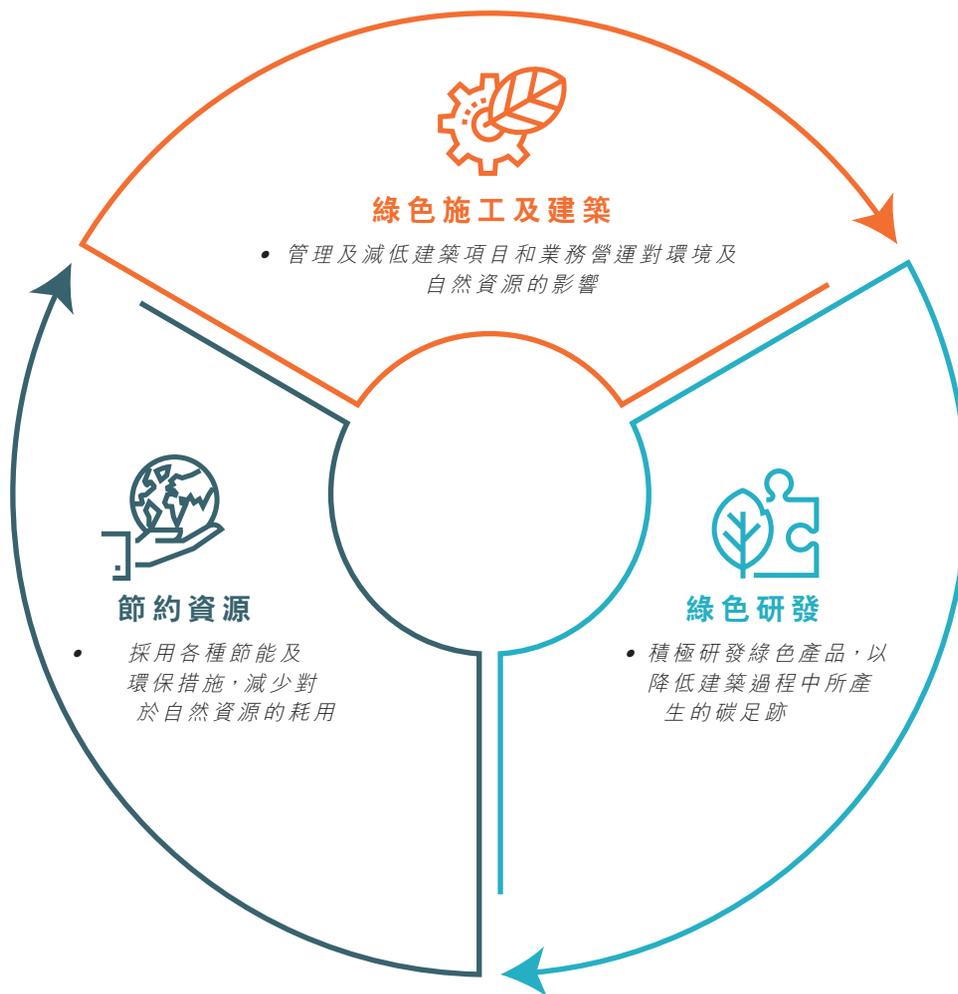
本集團重視自身的環境責任，致力於營運過程中執行有效的節能減排措施，以降低業務對環境造成的影響。與此同時，本集團積極探索中國建築工業化的技術創新及應用，推動中國綠色建築發展。



環境責任

本集團致力管理建築施工、房產開發及建築材料三大業務營運過程中所產生的環境影響。我們以節約資源、綠色施工及建築，和綠色研發作為本集團的環境管理策略，積極承擔其環境責任。

為加強公司文明施工及環保管理，防止環境污染事故的發生，本集團根據國家環保要求制定《文明施工及環境保護管理制度》及《項目工程綠色施工管理制度》，就施工過程中所產生的環境影響作出明確控制，並落實綠色施工管理體系責任。



綠色施工管理體系責任

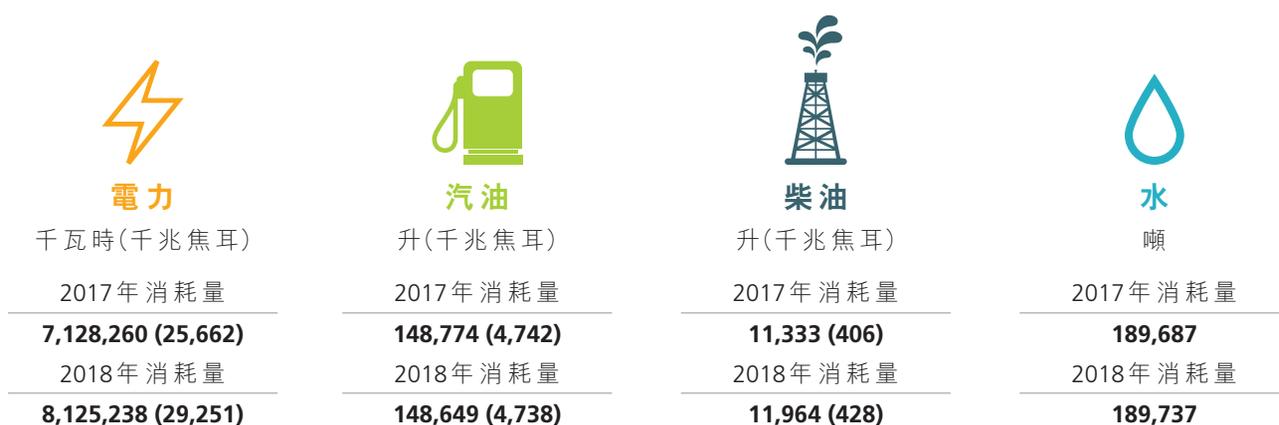
職位	責任
項目經理	<ul style="list-style-type: none"> • 全面負責承包項目的節能環保計劃 • 貫徹執行相關法律法規和其他要求，落實各項責任制和操作規程 • 設定及考核節約資源目標 • 對相關節約計劃進行評估，並組織落實改進措施
總監理工程師	<ul style="list-style-type: none"> • 審核施工單位制定的綠色施工方案 • 審定綠色施工目標
生產經理	<ul style="list-style-type: none"> • 根據項目節約計劃，組織有關管理人員制定相關節約技術措施 • 合理使用各種降耗裝置
項目技術經理	<ul style="list-style-type: none"> • 制定節能降耗措施，優化高消耗的施工操作方案 • 參與項目工程的綠色施工階段評估，並提出改進建議

本集團嚴格遵守相關的環境法律法規，包括《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國大氣污染防治法》、《中華人民共和國水污染防治法》、《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》、《中華人民共和國節約能源法》、《中華人民共和國環境影響評價法》、《建設項目環境保護管理條例》等。年內，本集團並不知悉任何違反有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地排污及有害或無害廢棄物的產生且對本集團造成重大影響的法律法規事宜。

資源使用

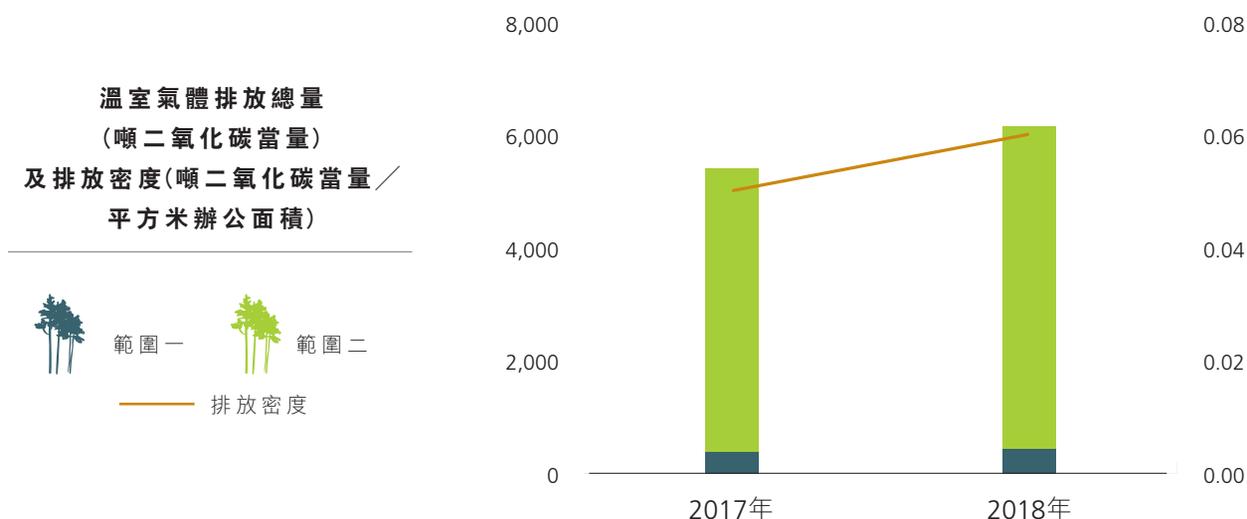
本集團的業務營運所涉及的資源使用包括電力、汽油及柴油。2018年，本集團的總能耗量為34,417千兆焦耳，能耗密度為0.33千兆焦耳／平方米辦公面積，較2017年分別增加12%及5%。

水資源方面，本集團於年內的總耗水量為189,737噸，耗水密度為1.81噸／平方米辦公面積，耗水密度較2017年減少6%。本集團於求取適用水源上並沒有問題。



溫室氣體

本集團的溫室氣體排放源主要來自車輛燃燒燃料的直接排放(範圍一)及耗用外購電力的間接排放(範圍二)。2018年，本集團的溫室氣體總排放量為6,144噸二氧化碳當量，排放密度為0.06噸二氧化碳當量／平方米辦公面積，較2017年分別增加14%及20%。



本集團的業務營運不涉及包裝材料的實質性使用。

資源節約

本集團積極採用各種資源節約措施，努力降低業務營運過程中所產生的碳排放。下表列出部分我們於施工過程中採用的節能節水措施：

節能案例 — 太陽能光伏發電改造項目

本集團於營運過程中充分利用可再生能源，以減少對化石燃料的依賴及降低碳排放。年內，本集團完成科研樓太陽能光伏發電改造項目，並成功併入國家電網。該項目將滿足公司科研大樓全部照明的用電需求，待未來二期幕牆建築光伏一體化，將真正實現公司建築能源的自給自足，並可將多餘電量回售給國家電網。2018年，項目的總發電量為98,687千瓦時。



節能措施

- 優先使用國家及行業推動的節能高效施工設備
- 施工現場分別設定生產、生活、辦公和施工設備的用電控制指標，定期進行核算及對比分析，並執行相關預防糾正措施
- 根據當地氣候和自然資源條件，充分利用太陽能、地熱能等可再生能源
- 建立施工機械設備管理制度，開展用電、用油計量
- 及時進行維修保養工作，使機械設備保持低耗、高效的狀態



節水措施

- 採用先進的節水施工工藝
- 施工現場設立可再利用水的收集處理系統，循環利用水資源
- 於大型施工現場設立雨水收集利用系統，將收集的雨水用於施工過程中
- 增加施工過程中非傳統水源和循環水的再用量

針對辦公室日常營運中的資源使用，本集團積極落實綠色辦公室舉措，鼓勵員工培養節能環保的辦公習慣。我們亦制定《辦公室用品管理辦法》，以規範辦公用品管理流程。辦公用品由辦公室集中管理，統一採購、統一發放、統一回收處理，以減少浪費。

排放管理

本集團於建築施工的過程中產生空氣污染物、污水及廢棄物等排放。為有效管理相關排放，我們根據《項目工程綠色施工管理制度》，落實多項減排措施，確保符合《大氣污染物綜合排放標準》及《污水綜合排放標準》等相關標準。



照明

- 盡量採用自然光
- 部分辦公樓採用LED燈源



冷氣系統

夏季室內空調溫度設置不得低於26攝氏度，冬季室內空調溫度設置不得高於20攝氏度



用紙

- 日常辦公採用環保紙、減少耗紙量
- 鼓勵需要時才列印、支援雙面列印、影印

廢氣

本集團的營運過程中排放的空氣污染物包括來自車輛燃料燃燒所釋出的氮氧化物(NOx)、硫氧化物(SOx)及懸浮粒子(PM)。2018年，本集團的氮氧化物、硫氧化物及懸浮粒子排放量分別為146千克、2千克及12千克。



千克

2017年排放量

347

2018年排放量

145



千克

2017年排放量

2

2018年排放量

2



千克

2017年排放量

18

2018年排放量

12

針對施工現場的揚塵污染，本集團規定工地配備足夠數量的灑水設施以保證施工道路的揚塵控制在最低限度，並將對易於引起粉塵的細料或散料應予遮蓋或適當灑水。我們定時清掃施工便道路面，並要求汽車進入施工場地時減速行駛，避免揚塵。

另外，為減少施工現場的有害氣體排放，我們落實多項有效措施，包括嚴禁焚燒各類廢棄物；施工車輛、機械設備的尾氣排放需符合國家和施工所在地規定的排放標準；民用建築工程室內裝修嚴禁採用瀝青、煤焦油類防腐、防潮處理劑；施工中所使用的阻燃劑、混凝土外加劑氨的釋放量應符合國家標準；施工現場不使用煤作燃料；電焊煙氣排放符合《大氣污染綜合排放量標準》(GB16297)規定。

廢棄物

本集團的營運過程中產生螢光燈管、廢電池及墨盒等有害廢棄物，以及紙張等無害廢棄物。2018年，本集團的廢棄物產生量如下：



有害廢棄物



無害廢棄物

螢光燈管 個	廢電池 個	墨盒 個	紙張 箱
2017年產生量	2017年產生量	2017年產生量	2017年產生量
1,298	1,340	394	416
2018年產生量	2018年產生量	2018年產生量	2018年產生量
1,355	1,350	404	442

本集團為施工項目設立廢棄物管理計劃，要求承建商根據計劃採用合理的廢棄物處理程序，並進行材料回收和再利用，盡力減少施工現場產生的廢棄物量。

針對無害廢棄物，我們將施工期間的固體廢棄物分類定點堆放，分類處理。施工期間產生的廢鋼材、木材、塑料等固體廢料將作回收利用；建築垃圾清運至市政垃圾處理場集中處理；生活垃圾則較由環保部門定期清運。

施工廢棄物管理程序



為提高廢棄物的回收比例，我們於回收間安排相關管理人員負責廢棄物分離工作，並由後勤管理員負責廢棄物管理工作的具體實施，完成日常施工廢棄物和回收量的記錄管理。我們每月統計並更新廢棄物統計表，跟蹤廢棄物的回收量。

有害廢棄物方面，我們將危廢回收後交由具資質的危廢處置單位進行處理，嚴禁將有害廢棄物用作土方回填料，避免污染土壤、植被和地下水。

辦公室營運所產生的固體廢棄物如廢紙、廢金屬及廢電池將進行分類收集，並交由合資格的環保公司統一處理。

污水

為確保施工現場所排放的污水符合國家《污水綜合排放標準》的要求，本集團採用不同的污水處理措施，包括：

- 嚴禁廢水直接排入市政府污水管網

- 加強對施工機械的維修保養，防止機械用油的滲漏

- 集中處理施工人員集中居住點的生活污水，於住所設置化糞池

- 採取過濾沉澱池處理含有沉澱物的操作用水

- 集中處理廢棄的油料和化學溶劑，不得隨意傾倒

綠色建築

近十餘年來，寶業專注於節能環保的住宅產業化事業，自主研發三種體系及多種規格的百年低碳工業化住宅，廣泛應用於國內外市場，率先實踐哥本哈根會議提倡的低碳經濟理念。為進一步推動綠色建築發展，本集團實施獎勵計劃，為綠色示範工地提供現金獎勵。在制度的支持下，本集團完成多項綠色建築項目，並獲得國際認可。

綠建三星案例

上海寶業中心

上海寶業中心廣泛採用先進的環保技術，在低碳建設、立體交通、屋頂綠化及單車管理等多方面都有創新突破。項目於年內獲中國城市科學研究會頒發全國首個「國家綠色生態城區三星級運行標識」。



主要特點

屋面綠化

- 於組合式花園裡種植喬灌木及有機蔬菜，提升景觀的同時為員工提供休憩娛樂場所，更提升生態環境質量
- 截至2018年9月底，核心區屋頂綠化面積達18.74萬平方米，佔整個核心區面積約50%

空中連廊

- 行人通過空中廊道和地下通道快速便捷地穿梭在各個樓宇之間，大大提高出行速度，免受日曬雨淋



綠色建築獎項

年內，寶業於綠色建築上獲得多項殊榮，肯定其於推動行業發展的努力。當中上海寶業愛多邦獲得二星級健康建築設計標識認證，由此成為國內首個同時獲得中國健康建築和美國WELL健康建築預認證的項目；上海寶業中心項目則獲選世界建築獎(WA Award)及Archilovers最佳項目。



推動建築工業化

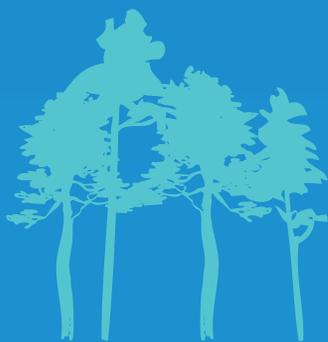
本集團根據《浙江省建築產業「十三五」規劃》，積極引導建築行業採用國內外先進的技術、工藝、材料及裝備，以完善工業化建築結構技術體系。



年內，本集團與湖北省宏泰國資集團簽訂建築工業化合作協定。我們將利用二十多年來在建築工業化領域的經驗，以國家建築工業化研究院和佈局廣泛的建築工業化基地為支撐，以技術輸出和經濟合作的方式與宏泰集團在湖北合作建設裝配式建築智慧製造基地，共同投資開發綠色裝配式科技房產項目和建設裝配式建築研究院。

「員工● 是我們的 成功關鍵」

本集團視員工為企業最寶貴的資產之一。我們吸納、儲備及培訓人才，並為員工提供健康安全的工作環境，推動公司的可持續發展。



人才管理

寶業集團一直相信善用人才是企業可持續發展的關鍵。為保障員工權益，本集團嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》及《中華人民共和國勞動合同法》，並統一執行《寶業集團人力資源管理制度》。

秉承「因事設職，因崗設人，寧缺勿濫」的招聘原則，我們統一面試，考核並擇優錄用員工。我們承諾公平公正地對待不同國籍，種族，性別和文化背景的員工，不區別對待或歧視任何人。另外，如有職位空缺，本集團優先考慮內部員工的晉升機會，為優秀人才提供集團內部的職業發展空間。

湖南省人才市場專場招聘會



同濟大學校聘會活動



我們適時參加重點高校的招聘，吸納本科以上學歷的優秀畢業生並重點培養，為員工團隊注入活力。2018年第三季度，寶業集團於浙江紹興及湖南省人才市場舉行專場招聘活動並於同濟大學、上海交通大學、西安交通大學、華中科技大學、武漢大學、武漢理工大學、湖北大學、湖北工業大學、鄭州大學、南昌大學等院校開展校招活動。



紹興2019校招專場面試會

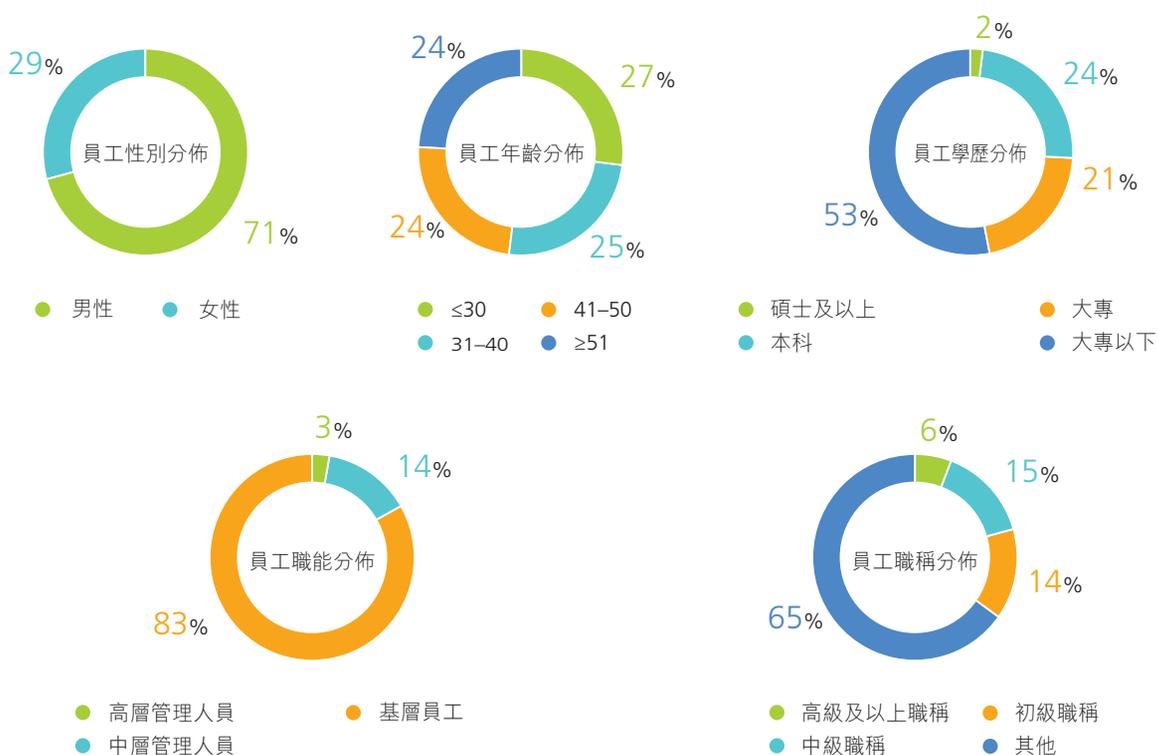
《寶業集團人力資源管理制度》規定，全職員工月發工資不得低於當地政府規定的最低工資標準。其中亦規定本集團設有婚假，生育假，喪假，病假，年休假等帶薪假期並須為員工建立社會保險，提供人性化的福利。另外，公司實行綜合工時制，不定時工作制等工作時間，每週日為休息日，以禁止強制勞工。用人單位可根據生產經營管理的需要對具體工作時間，作息時間進行適當調整。

本集團嚴格遵守《未成年工特殊保護規定》及相關法律法規，禁止僱傭童工及強制勞工。為避免僱用法律法規規定不得錄用的人員，如未滿十六周歲的人員以及經公司認可的醫院實施體檢不符合錄用條件的人員，本集團於員工入職前查驗其居民身份證、戶口本、畢業證書等證明文件，以確保工作資格。試用期間，員工提出解除勞動合同的，應提前3天提交書面報告。試用期間發現員工有不符合錄用條件，違反法律法規，違反股份公司或所在公司的規章制度及勞動紀律情形之一的，公司可單方面解除勞動合同。

報告期內，本集團並不知悉任何違反有關防止童工及強制勞工以及有關薪酬及解僱，招聘及晉升，工作時數，假期，平等機會，反歧視及其他待遇及福利且對本集團造成重大影響的法律法規事宜。年內並未違反勞工相關法律而受到重大處罰。

員工概況

截至2018年12月31日，本集團共有5,465名員工，其中有1,408名新進員工，佔員工總人數的26%。本集團員工按性別、年齡、職能、職稱及學歷的分佈情況分別如下示。



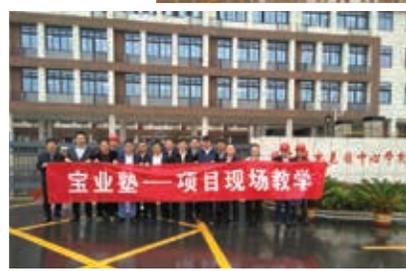
健康與安全

我們高度重視施工質量及建築安全，關注員工的職業健康與安全。本集團嚴格遵守《中華人民共和國安全生產法》、《中華人民共和國建築法》、《建設工程安全生產管理條例》、《安全生產許可證條例》、《中華人民共和國職業病防治法》、《工傷保險條例》等相關法律法規並層層落實《安全生產管理制度》、《文明施工及環境保護制度》及《施工安全管理指引》。

為全面保障員工職業安全，促進員工身心健康，本集團執行安全管理問責機制，對整改不落實，不到位的項目部給予經濟處罰。同時，本集團安排指定管理團隊定期進行安全檢查，監督項目現場質量及安全管理。各項目部須根據項目施工生產實際，有針對性地強化和落實安全生產管理措施，高度重視活動腳手架，大型機械設備使用過程中的安全生產管理，嚴格按規範操作，做到「質量第一，安全第一」。

各部門須進行安全生產應急預案的培訓、演練，細化各類安全事故的應對處置措施，並在發生事故時盡量減少事故傷害和損失。我們亦制定相應的防護措施，以切實落實集團政策。員工正式入職前須參加股份公司統一安排的新員工入職體檢，或提供最近三個月集團認可醫院的體檢表或身體健康證明表。另外，應聘長期接觸有職業病危害的工種(如焊工，油漆工等)須在入職前進行職業病健康檢查，存在職業病隱患的人員不予錄用。長期從事粉塵，噪音等存在職業危害崗位工作的離職人員須進行離職前職業健康檢查，相關資料由本集團長期保存。

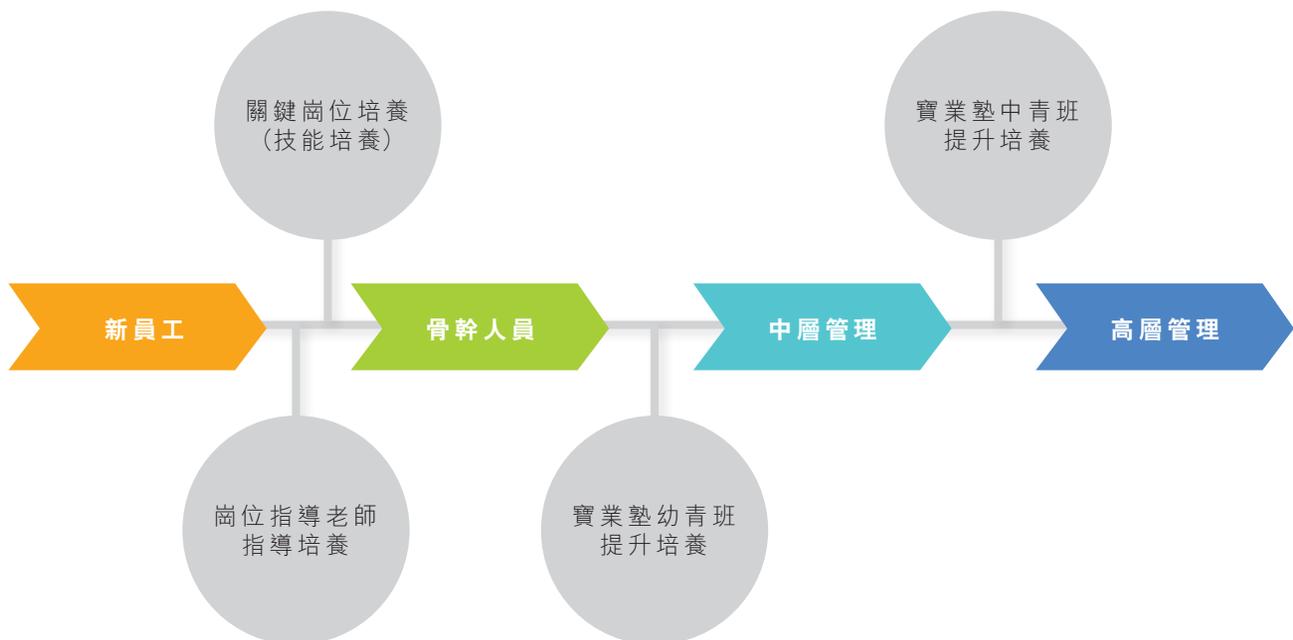
本集團舉行一系列職業健康與安全培訓，以推動安全文化建立。報告期內，本集團共有493人次參與安全培訓，總培訓時數為6,549小時。湖北省建工工業設備安裝有限公司舉辦「生命至上，安全發展」為主題的消防安全知識專題講座。通過對施工現場初期火災撲救、火災現場逃生、消防器材使用、科學求救等消防知識的學習，進一步增強全體員工安全意識和責任意識，為公司安全生產創造良好環境。於報告期內，本集團並不知悉任何違反有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業危害且對本集團造成重大影響的法律法規事宜。年內並沒有因工死亡或職業病的個案。



發展與培訓

本集團致力協助員工發展自身技能，推動持續進步及提升表現。為創造良好的培訓環境與氛圍，我們設立人才培養體系，所有經統一面試合格後招聘錄用的員工須統一接受集團人力資源部組織的跟蹤培養。

員工自入職報到之日起，由部門負責人、崗位指導老師與新員工制定新進員工崗位指導書，進行為期一年的崗位指導培養考核。一年內考核優秀的員工，直接進入2-3年的關鍵崗位(或專業技能)培養。三年內連續考核優秀的員工直接進入集團骨幹人員行列，可優先加入為期2年的「寶業塾幼青班」提升培養。二年培養後經考核優秀的可作為集團儲備人才(中層管理人員)，優先進入「寶業塾中青班」，進行2年的提升培養；連續考核優秀者作為集團後備幹部(高層管理人員)。



我們根據集團發展需要和培訓需求開展各類培訓教育工作。本集團制定相應的獎勵政策，以鼓勵員工積極參加技能資格、特殊工種、崗位證書、註冊類執業資格考試及各類職稱的考評，對考取獲得高級及以上技能資格證(如鋼筋工等技能工種)或特殊工種(如電焊工等)上崗證、崗位證書(如施工員、質量員)等企業資質及經營所需的相關證書。另外，為提高員工專業素質及工作效率，我們於11月為法務人員安排法務案例分析專題會，並為辦公室人員安排辦公軟件字實用技巧培訓。



辦公軟件word
使用技巧培訓

為幫助新員工了解公司情況，熟悉公司的管理制度，企業文化，發展戰略及施工安全知識，我們於7月及11月開展新員工入職培訓，培訓人數分別為37人及20餘人。



法務風險
防範專題
培訓會

2018年度
新員工培訓



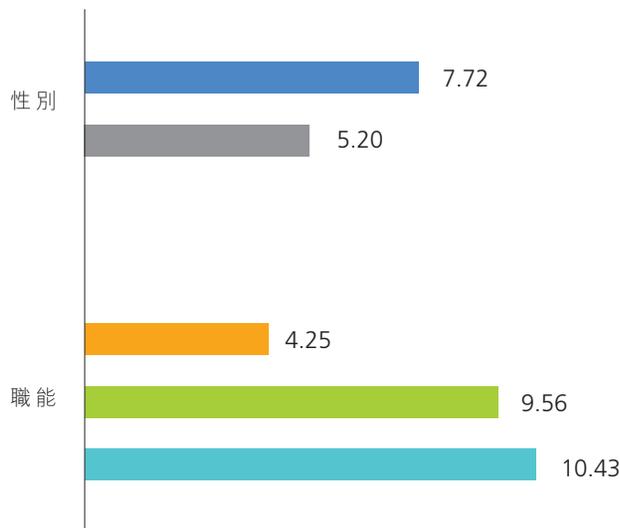
2018年度
新員工培訓



寶業集團重視對管理層的培訓。4月，本集團舉辦法務風險防範專題培訓會。寶業集團各管理層，共200餘人，通過現場及視頻會議的形式共同參加此次培訓。我們亦於6月舉辦「風險管理、須予公佈的交易、關連交易及內部消息培訓」講座，對集團董事和管理層進行培訓。年內，本集團的員工人均培訓時數及受訓員工百分比如下：

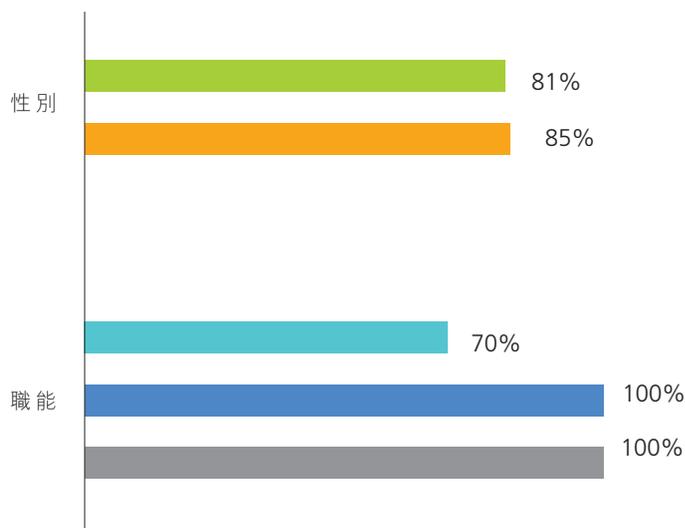
**按性別和職能劃分的
員工人均培訓時數**

- 基層員工
- 中層管理人員
- 高層管理人員
- 女性
- 男性



**按性別和職能劃分的
受訓員工百分比**

- 基層員工
- 中層管理人員
- 高層管理人員
- 女性
- 男性



文化生活

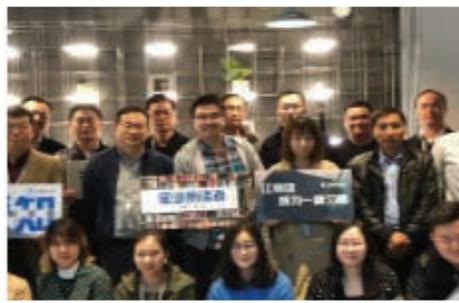
企業文化建設是寶業集團可持續發展的關鍵。為豐富員工的文化生活，本集團定期組織豐富多彩的文化、體育及聯誼活動，使員工勞逸集合，豐富其職業生活。



寶業塾古田行



寶業集團
團建活動



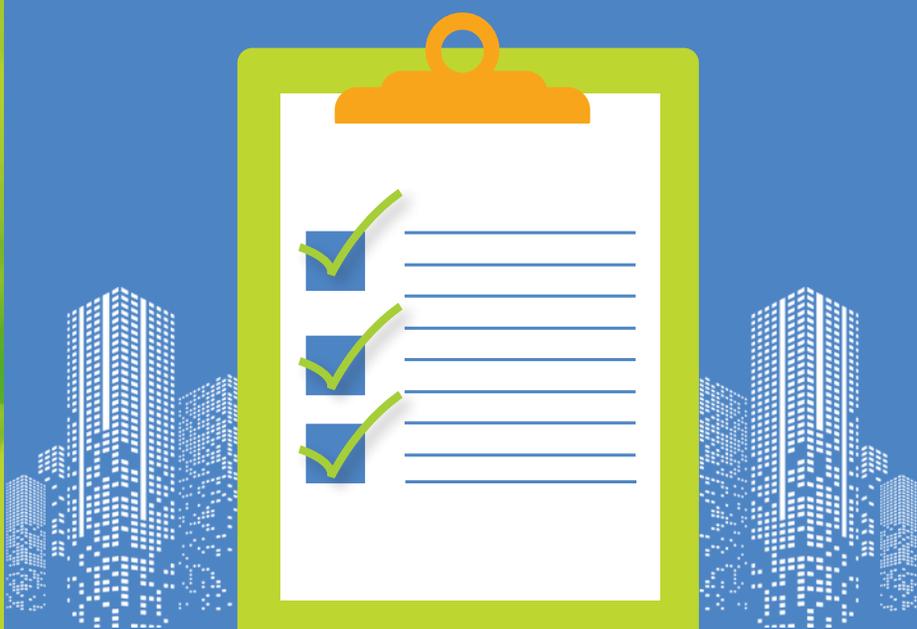
專題讀書會

「寶業·連接
美好生活」系列
分享沙龍



「品質・ 是我們給 客戶的承諾」

我們通過完善質量管理制度及維持可持續的供應鏈，致力提升工程質素，為客戶帶來高品質的產品及服務。



營運管治

供應商管理

寶業深信維持可持續的供應鏈是企業長遠發展的基石。因此，我們設立完善的供應商管理制度，謹慎選擇、監察和管理供應商，以確保產品質量。我們通過電話訪談及現場考察等方式與供應商保持定期溝通，密切關注他們的可持續發展績效及其合規情況，以確保他們履行其社會及環境責任。

為規範公司項目工程招投標工作，維護公司利益，我們根據《中華人民共和國招標投標法》，制訂相關招投標管理制度。遵循公開、公平、公正和誠實信用的原則，我們設立招標和評標小組管理所有項目、於招標過程中至少需有3間公司參與投標、同時避免互相有關聯的公司參加，確保公平競爭。制度中亦詳列我們評核承包商的準則，包括管理規範、守法經營、質量和安全事故，舞弊賄賂行為等管治因素。

根據《項目材料(設備)採購管理制度》，本集團建立明確的採購標準，內容包括供應商的安全及環境表現、質量體系，設備先進程度等。另外，本集團設立「承包商名錄」，於每次合作後詳細記錄承包商的資料，並透過分級制度管理承包商，方便日後進行遴選。我們定期對承包商在環境、社會和經濟方面的表現進行評審，不及格的承包商將被即時從合格名錄中剔除。

產品責任



建築施工、房產開發及建築材料為本集團的三大主營業務。我們以保持優質的工程質量為集團的首要工作。本集團嚴格遵從《中華人民共和國建築法》、《建設工程質量管理辦法》及《施工企業治理管理規範》等相關產品責任法律法規，貫徹落實ISO9001質量管理體系，明確各部門責任人員的職責，致力建設優質工程。

我們的業務不涉及廣告及產品標籤事宜。因此，這些方面對我們的運營沒有重大影響。年內並無違反有關產品責任的法律法規。

「尊規守法、誠信為本、建設優質工程、營造綠色家園、保障職業健康，謀求共同發展」為我們的質量管理方針。建基於此，我們設立工程質量管理體系，編製一系列處理程序，涵蓋事故調查、售後服務及顧客滿意度調查等事宜，務求規範集團的質量管理工作，從而提升工程質量。

工程質量管理體系

本集團已設立工程部並配備專職人員以負責工程項目的質量管理及監察。我們的《工程質量管理制度及責任考核辦法》列明公司各職能部門和人員在質量管理上的具體工作範圍和責任，各部門配合工程部，各司其職，共同實現優質工程。

在工程質量管理目標考核制度下，本集團落實工程質量責任追究制度，即按年逐級簽訂工程質量目標責任狀，列明對各級主要負責人的獎懲。責任狀旨在令工程質量與主要管理人員的經濟利益掛鉤，從而激勵管理人員更嚴謹地監察工程質量。

本集團每年對施工工程進行季度工程質量檢查，並要求工程公司每月至少進行一次對分公司管理的在建工程檢查，全面檢查實際的施工質量。針對已竣工工程，我們則定期進行質量回訪，確保工程於完成後的質量仍符合標準。

針對分包工程的質量管理，我們與分包商簽訂獨立合約，設立質量目標和列明雙方在質量技術培訓、質量管理上的權責。我們亦對分包商進行嚴格監察，確保其技術達到本集團的要求。

事故調查處理

本集團致力確保所有工程質量符合法規，絕不容忍質量事故。當有任何質量事故發生，我們會根據《事故調查處理程序》處理事件。項目負責人必須如實上報相關事故；本集團亦會立刻對事故進行勘察，並成立專責調查小組調查原因，並提出補救和改善方案，以防止同類事故再次發生。除了對工程進行監督管理，我們亦從源頭入手，提升員工質量意識，鼓勵他們參與工程質量創優活動。

售後服務處理

在妥善管理工程質量的同時，我們亦重視客戶的意見，嚴肅處理任何投訴。客戶可透過物業公司或直接向我們作出投訴。當接到客戶投訴後，客戶服務部和項目部相關維修人員將於2日內針對投訴情況進行實地視察，其後與總師辦進行分析並制定維修方案，再交由內審部測算費用。客戶同意維修方案後，我們會在7日內安排維修人員進行維修。每個階段均會進行詳細文件記錄。

客戶滿意度調查

為深入了解客戶對本集團工程質量的意見，客戶服務部負責擬定問卷內容和調查名單，並透過公司活動、客戶回訪和茶話會等形式進行客戶滿意度調查，讓客戶就不同項目進行評分。收集問卷後，我們會對所有滿意度低於80%的考核項目進行詳細分析，並採取相應改善措施。

反貪腐

本集團強調誠信，並期望我們的員工及供應商能共享此價值觀。我們嚴格遵守《中華人民共和國刑法》、《中華人民共和國反洗錢法》、《中華人民共和國反不正當競爭法》和《香港聯交所上市規則企業管治守則條文》，嚴厲打擊貪腐行為。我們設立審核委員會，專門負責審理任何懷疑貪腐行為，並鼓勵員工通過舉報政策表達意見或上報不法行為。同時，我們亦設有保護政策，保護舉報員工私隱，以免他們受到不法報復或歧視。

員工舉報政策

根據本集團的《審核委員會員工舉報政策》，員工可透過郵遞或郵件，匿名上報任何內部會計和審計問題，如公司欺詐、公司及其代表違法行為等。審核委員會按照法律，盡可能保護員工身份和為其所提交的資料保密，並嚴正處理所有提交個案。

員工舉報保護政策

我們致力保護舉報員工，避免他們因舉報而遭受任何不法的報復或歧視。若員工受到任何不當的報復，他們可透過上述的舉報政策提出投訴。如歧視或報復事件屬實，本集團會對相關員工進行嚴厲處分，甚至即時解僱。

年內，本集團並不知悉任何違反有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢且對本集團造成重大影響的法律法規事宜。本集團並無涉及任何貪污個案。

社區投入

寶業長久以來的穩定發展有賴社會各界的支持。秉持著「取諸社會，用諸社會」的理念，我們積極參與社會公益項目，回饋社會。年內，我們專注於社區扶貧及助學等範疇，向不同機構作出捐贈，協助建設社區。我們亦鼓勵員工參與志願活動，為社會帶來更多正面影響。

受惠機構	捐贈金額	項目名稱／捐贈用途
紹興市紅十字會	100萬元人民幣 40.5萬元人民幣	助老博愛善款 為養老機構添置康復器材及防跌包
西藏浪卡子鎮人民政府	98萬元人民幣	扶助西藏貧困地區
合肥市瑤海區慈善協會	20萬元人民幣	扶助特困群眾
合肥市新站區慈善協會	20萬元人民幣	扶助特困職工群眾
柯橋區慈善總會	50萬元人民幣	江山及嵊州扶貧項目
紅安縣城關鎮	100萬元人民幣	城關鎮扶貧項目
助學		
魯迅文化基金會	5萬元人民幣	機構建設
同濟大學	10萬元人民幣	同濟大學少數民族成長成才基金
貧困大學生	3萬元人民幣	慈善助學定向捐贈

安徽寶業建工集團
黨委開展2018年義
務獻血活動



寶業君悅綠苑扶
貧活動



寶業湖北建工集團有限
公司宴請武昌小劉家灣
社區的居民吃團年飯，
並向他們送上日用品

物業黨支部開展「情
系端午關愛老人」志
願者服務活動



社區投入活動

數據表現摘要

勞工分佈	單位	2018	2017
	全職員工總數	5,465	5,071
	年齡分佈		
	≤30	1,474	1,531
	31-40	1,383	1,346
	41-50	1,277	1,182
	≥51	1,331	1,012
	性別分佈		
	男性	3,878	3,491
	女性	1,587	1,580
	職能分佈		
	高層管理人員	191	185
	中層管理人員	752	707
	基層人員	4,522	4,179
	學歷分佈		
	碩士及以上	93	85
	本科	1,321	1,202
	大專	1,131	1,139
	大專以下	2,920	2,645
	職稱分佈		
	高級及以上職稱	336	282
	中級職稱	808	842
	初級職稱	793	746
	其他	3,528	3,201
	員工新入職率	26%	—
	員工新入職總數	1,408	—
	員工培訓覆蓋率		
	按性別分佈		
	男性	85%	—
	女性	81%	—
	按職能分佈		
	高層管理人員	100%	—
	中層管理人員	100%	—

勞工分佈	單位	2018	2017	
	基層人員	70%	—	
	員工平均培訓時數			
	按性別分佈			
	男性	5.20	—	
	女性	7.72	—	
	按職能分佈			
	高層管理人員	10.43	—	
	中層管理人員	9.56	—	
	基層人員	4.25	—	
健康與安全	職業安全健康教育			
	安全培訓總人次	493	—	
	安全培訓總時數	6,549	—	
環境	資源消耗			
	電力	千瓦時	8,125,238	7,128,260
	電力消耗密度	千瓦時／ 平方米辦公面積	77	72
	汽油	升	148,649	148,774
	汽油消耗密度	升／每輛車	3,097	3,036
	柴油	升	11,964	11,333
	柴油消耗密度	升／每輛車	2,991	2,833
	水資源	噸	189,737	189,687
	水資源消耗密度	噸／平方米辦公面積	1.81	1.92
	排放			
	溫室氣體排放			
	範圍1：直接碳排放	噸二氧化碳當量	428	373
	範圍2：間接碳排放	噸二氧化碳當量	5,716	5,015
	總量	噸二氧化碳當量	6,144	5,388
	溫室氣體排放密度	噸二氧化碳當量／ 平方米辦公面積	0.06	0.05

勞工分佈	單位	2018	2017
廢氣排放			
氮氧化物	千克	145	347
硫氧化物	千克	2	2
懸浮粒子	千克	12	18
無害廢棄物			
紙張	箱	442	416
廢氣紙張產生密度	箱／平方米(辦公面積)	0.004	0.004
有害廢棄物			
熒光燈管	個	1,355	1,298
廢熒光燈管產生密度	個／平方米(辦公面積)	0.013	0.013
廢電池	個	1,350	1,340
廢電池產生密度	個／平方米(辦公面積)	0,013	0.014
墨盒	個	404	394
廢墨盒產生密度	個／平方米(辦公面積)	0.004	0.004

環境、社會及管治報告內容索引

關鍵績效指標	香港交易所《環境、社會及管治報告指引》要求	章節 / 備註
A. 環境		
層面 A1：排放		
	一般披露 有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： <ul style="list-style-type: none"> (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。 	環境責任—排放管理
關鍵績效指標 A1.1	排放物種類及相關排放數據。	環境責任—排放管理
關鍵績效指標 A1.2	溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	環境責任—資源使用
關鍵績效指標 A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	環境責任—排放管理
關鍵績效指標 A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	環境責任—排放管理
關鍵績效指標 A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	環境責任—排放管理
關鍵績效指標 A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	環境責任—排放管理

關鍵績效指標	香港交易所《環境、社會及管治報指引》要求	章節／備註
層面 A2：資源使用	一般披露 有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	環境責任
關鍵績效指標 A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	環境責任—資源使用
關鍵績效指標 A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	環境責任—資源使用
關鍵績效指標 A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果。	環境責任—資源節約
關鍵績效指標 A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	環境責任—資源節約
關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位估量。	本集團營運不涉及實質性的包裝材料使用
層面 A3：環境及天然資源	一般披露 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	環境責任—綠色建築
關鍵績效指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	環境責任—綠色建築

關鍵績效指標	香港交易所《環境、社會及管治報指引》要求	章節／備註
B. 社會		
層面 B1：僱傭	<p>一般披露</p> <p>有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p>	人才管理
	<p>關鍵績效指標</p> <p>按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。</p> <p>B1.1</p>	人才管理
層面 B2：健康與安全	<p>一般披露</p> <p>有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p>	人才管理 — 健康與安全
	<p>關鍵績效指標</p> <p>描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。</p> <p>B2.3</p>	人才管理 — 健康與安全
層面 B3：發展及培訓	<p>一般披露</p> <p>有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。</p>	人才管理 — 發展與培訓
	<p>關鍵績效指標</p> <p>按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓僱員百分比。</p> <p>B3.1</p>	人才管理 — 發展與培訓
	<p>關鍵績效指標</p> <p>按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。</p> <p>B3.2</p>	人才管理 — 發展與培訓

關鍵績效指標	香港交易所《環境、社會及管治報指引》要求	章節／備註
層面 B4：勞工準則	一般披露 有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	人才管理
	關鍵績效指標 B4.1 描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	人才管理
	關鍵績效指標 B4.2 描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	年內沒有違規情況
層面 B5：供應鏈管理	一般披露 管理供應鏈的環境及社會風險政策。	營運管治－供應商管理
	關鍵績效指標 B5.2 描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	營運管治－供應商管理
層面 B6：產品責任	一般披露 有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	營運管治－產品責任
	關鍵績效指標 B6.2 接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	營運管治－產品責任
	關鍵績效指標 B6.4 描述質量檢定過程及產品回收程序。	營運管治－產品責任

關鍵績效指標	香港交易所《環境、社會及管治報告指引》要求	章節／備註
層面 B7：反貪污	<p>一般披露</p> <p>有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p>	營運管治—反貪腐
	<p>關鍵績效指標 B7.1</p> <p>於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。</p>	年內沒有貪污訴訟案件
	<p>關鍵績效指標 B7.2</p> <p>描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。</p>	營運管治—反貪腐
層面 B8：社區投資	<p>一般披露</p> <p>有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。</p>	營運管治—社區投入
	<p>關鍵績效指標 B8.1</p> <p>專注貢獻範疇。</p>	營運管治—社區投入
	<p>關鍵績效指標 B8.2</p> <p>在專注範疇所動用資源。</p>	營運管治—社區投入

