



秦皇島港股份有限公司

QINHUANGDAO PORT CO.,LTD.*

(於中華人民共和國註冊成立的股份有限公司)
股份代號：3369

社會責任報告

20



* 僅供識別

目 錄

秦皇島港股份有限公司 | 二零一八年度社會責任報告

關於本報告	2	4 為生態增綠色	25
董事長致辭	4	4.1 健全環境管理	25
公司簡介	6	4.2 保衛碧水藍天	26
專題：百年基業承歷史使命·匠人之心譜港城新篇	6	4.3 深挖節能潛力	29
社會責任管理	9	4.4 建設綠色港口	30
社會責任管理架構	9	4.5 加強生態建設	31
利益相關方溝通	9	5 為生產添保障	33
重大性議題判定	11	5.1 加強安全管理	33
1 為企業謀發展	12	5.2 保障安全生產運營	34
1.1 完善公司治理	12	5.3 安全意識先行	36
1.2 加強風險管控	13	5.4 保護職業健康	37
1.3 堅持合規經營	14	6 為職工盡責任	38
2 為國家作貢獻	15	6.1 保障員工權益	38
2.1 承擔資源配置樞紐	15	6.2 助力職業發展	40
2.2 打造綜合口岸	17	6.3 民主管理與員工溝通	42
2.3 支持區域協同發展	19	6.4 關愛員工生活	43
2.4 助力「一帶一路」建設	19	7 為社會獻愛心	45
3 為客戶創價值	21	7.1 落實精準扶貧	45
3.1 創新驅動發展	21	7.2 共建和諧社會	47
3.2 升級客戶服務	23	ESG指標索引	49
3.3 完善供應商管理	24	意見反饋表	52



本報告是秦皇島港股份有限公司連續第三年發佈的社會責任報告（或可持續發展報告），旨在就公司社會責任理念、工作舉措和績效與各利益相關方進行溝通，回應利益相關方需求。

1. 時間範圍

2018年1月1日至2018年12月31日。部份表述及數據適當超出上述年份。

2. 報告範圍

報告覆蓋秦皇島港股份有限公司總部、內設機構，所有分、子公司。

3. 數據來源

報告中的財務數據來自秦皇島港股份有限公司2018年度財務報告，並經安永華明會計師事務所（特殊普通合伙）獨立審計；其他數據根據公司相關制度統計。

4. 編製依據

報告參照香港聯合交易所有限公司（「聯交所」）證券上市規則（「上市規則」）附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》和《上海證券交易所上市公司環境信息披露指引》編製。

5. 《環境、社會及管治報告指引》原則回應

重要性：為編製本報告，公司開展議題重要性評估程序，以確定本報告的披露內容及各議題內容詳實程度。2018年度重大性議題分析結果呈現於「重大性議題判定」章節中。

量化：報告在環境、社會範疇均披露定量數據以展現指標績效表現。

平衡：本報告客觀披露正面及負面信息，確保內容平衡，其中披露貪污訴訟數量、員工因工傷亡情況等負面指標。

一致性：本報告中披露的指標根據實際管理情況盡可能披露連續2年對比數據，幫助讀者更好地理解指標變化趨勢。如無特殊說明，本報告中披露的數據均根據公司建立的統一信息收集流程、工作機制進行統計，以保證數據連年可比。

關於本報告

6. 稱謂說明

為便於表述，秦皇島港股份有限公司在報告中分別用「我們」「秦港股份」和「公司」指代。

7. 報告獲取

您可以在上海證券交易所網站瀏覽或下載本報告的中文版本，或在香港聯合交易所網站瀏覽或下載本報告的中、英文版本。

董事長致辭



親愛的讀者：

2018年是中國改革開放40周年，也是秦皇島港開埠120周年。2018年12月，河北省政府辦公廳印發《關於加快沿海地區開放開發的實施方案》，提出「堅持以城定港，推進秦皇島港由貨運為主的能源集疏港向客貨並舉的自由貿易港轉型」，為公司帶來了新的發展機遇。我們在過去的一年中已開始推進秦皇島港業務優化調整工作，逐步實現港口升級轉型。

港口建設穩步推進，經營業績穩定增長。規範黃驊港綜合港區和散貨港區、曹妃甸煤二期碼頭，生產泊位總數達到71個，秦唐滄三大港區統籌發展格局基本形成。2018年公司實現吞吐量3.82億噸，同比增長0.46%。

港口智慧升級。繼公司「一鍵通」智慧港口物流示範工程入選國家智慧港口示範工程之後，2018年8月，公司又承擔了國家交通運輸部北斗全球海上航運示範工程的建設。未來將實現對港口資源和物流資源的統一智能化調配，港口營運效率將大幅提升；網上營業廳實現港口現場作業可視、業務信息可查、網上辦理業務、服務定制推送等功能，並與海事收費系統專線直聯，為客戶提供便利。打造智能作業平台，通過無人機應用，實現煤炭精準計量。

董事長致辭

建設綠色港口。我們將「本質環保」的理念傳遞到每個崗位，融入到生產運營每個環節。2018年，公司全面取消燃煤鍋爐使用，從根源削減污染物產生與排放；在煤五期904、905泊位建設完成岸電設備1套，替換以往的重油發電設備，實現節能降碳；積極推行「灣長制」試點工作，促進港城環境融合，建設海洋生態文明。

安全生產，關愛員工，服務社會。我們嚴守安全生產紅線，維護國有資產安全與員工生命財產安全，不斷加強安全管理與安全文化建設，為員工創造安全健康的工作環境；我們堅信人才興港，通過建設國家技能大師工作室、職工創新工作室，幫助員工成長成才，推動新時代工匠精神繼往開來；我們積極落實精準扶貧工作，組織員工參與社會公益實踐，促進公司與社會和諧共榮。

新的一年中，我們將堅持「以城定港，港產城融合」的發展方向，推動港口轉型升級，努力打造市場化現代化國際化新公司，為國家、股東、客戶、職工、社會、環境創造可持續增長價值。

曹子玉

秦港股份黨委書記、董事長

秦港股份是河北港口集團有限公司控股子公司、全球領先的大宗干散貨公眾碼頭運營商。秦港股份分別於2013年、2017年在香港聯合交易所（以下簡稱：聯交所）、上海證券交易所（以下簡稱：上交所）主板掛牌上市，成為河北省首家佈局A+H股雙資本平台的國有企業。秦港股份主要運營秦皇島港、唐山曹妃甸港區、滄州黃驊港區，主要承擔貨物裝卸、堆存、倉儲、運輸及物流等業務，經營貨種包括煤炭、金屬礦石、油品及液體化工、集裝箱及其他雜貨，近年來吞吐量穩定在3億噸以上。

秦港股份把握新常態、搶抓新機遇、迎接新挑戰，積極參與「一帶一路」建設、融入京津冀協同發展戰略，統籌佈局津冀港口合作項目，形成津冀港口協同發展、攜手共進的良好局面。充分發揮三大港區的區位優勢，堅持港產城互動，帶動區域經濟快速發展。深化與大客戶戰略合作，創新服務供給，不斷培育新的利潤增長點。積極開發新航線，集裝箱跨境多式聯運呈現出良好發展前景。

專題：百年基業承歷史使命，匠人之心譜港城新篇 紀念改革開放40周年暨秦皇島港開港120周年

自1898年清朝光緒皇帝御批開埠以來，秦皇島港承國家使命走過120載。在百餘年的發展歷程中，特別是改革開放以來，秦皇島港取得了跨越式發展：從只有大小兩座碼頭、依靠人抬肩扛的小港，發展成為當今世界領先的現代化干散貨運輸港口；從居於秦皇島一地的國家北煤南運出海口，成長為秦唐滄三地佈局、承擔建設沿海經濟強省使命的多元港口業務提供商。

秦皇島港百年發展是一部濃縮的從近代到現代的中國企業發展史，見證着中華民族砥礪奮進的復興進程。作為彼時中國北方唯一的自開口岸，及今日的輝煌，國家情懷乃是秦港的基因和不斷生長的力量。

改革開放以來，國家相繼在秦皇島港投資興建了煤一期至煤五期碼頭工程，總設計能力1.75億噸，從此秦皇島港成為國家能源運輸主樞紐港，擔負着南方八省一市的煤炭轉運重任。秦皇島港煤炭下水量一度達到全國水運煤炭總量的近50%，經由秦皇島港轉運（下水）的煤炭累計達43.8億噸，因此被譽為「國民經濟的晴雨表」。舟大者任重，馬駿者遠馳，特殊的使命使秦皇島港屢屢在危難之際擔當重任，為國家分憂，為社會解難。

公司簡介

步入中國特色社會主義新時代，我們擔當起歷史的責任，站在新的時代潮頭，把握國家發展的戰略機遇勇往直前。秦皇島港是河北省首個開展過境貨物國際聯運的口岸，以秦皇島為中轉中心，國際過境貿易網絡輻射至日本、韓國、吉爾吉斯斯坦、蒙古國、俄羅斯等「一帶一路」沿線國家，秦皇島港已逐步成為中國北方地區發展「一帶一路」國際物流合作的重要節點；面臨國家深化京津冀協同發展戰略要求和環渤海港口群建設規劃，我們將積極推進秦皇島港口轉型升級，努力把秦皇島港建設成為高水平現代化國際港口，助力將秦皇島市打造成為一流國際旅遊城市。

回望歷史，書寫未來。秦港將用自強不息的精神擁抱世界，不負榮光，推開再續輝煌的世紀之門！



「世紀之門」紀念改革開放40周年暨秦皇島開埠120周年成就展

里程碑：

1898年，清朝光緒皇帝御批秦皇島開埠。

1959年，秦皇島港成功創造了礦、路、港、航、貿五位一體的「一條龍」全面大協作，形成環環緊扣、貨暢其流的運輸鏈。

1973年，周恩來總理在全國計劃會議上提出「三年改變港口面貌」的指示，秦皇島港積極響應，建成了中國第一座管道式輸油碼頭和2個雜貨泊位。

1978年港口吞吐量突破兩千萬噸，躋身全國沿海港口第三位。

2001年秦皇島港貨物吞吐量首次突破億噸，達到11,288.3萬噸。

2006年秦皇島港貨物吞吐量首次突破2億噸，達到27,945萬噸。

2008年3月31日，秦皇島港股份有限公司成立。

2009年7月8日，河北港口集團有限公司成立，成為集港口建設、開發、經營，國有資產管理、運營以及投融資功能於一身的綜合性集團公司。

2013年12月12日，秦皇島港股份有限公司在聯交所掛牌上市。

2017年8月16日，秦皇島港股份有限公司在上交所掛牌上市。

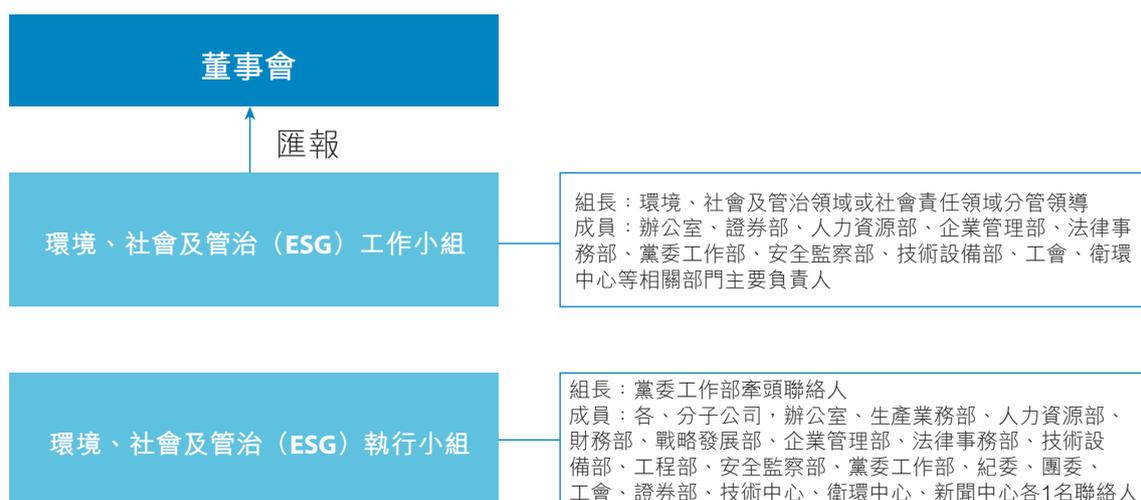
社會責任管理

社會責任管理

秦港股份始終秉持「為國家做貢獻、為企業謀發展、為客戶創價值、為職工盡責任」的企業價值觀，全力推進智慧港口、效率港口、平安港口、綠色港口、服務港口建設，履行社會責任，積極踐行企業公民職責。

社會責任管理架構

2018年，公司構建了環境、社會及管治(ESG)管理架構，組成了向董事會匯報的ESG工作小組和執行小組。公司董事會對我們的環境、社會及管治策略及報告承擔責任，定期監察可能影響本公司業務或運作、股東與其他利益相關方的可持續發展事宜，制訂公司可持續發展管理方針、策略、優次及目標。由ESG工作小組定期向董事會匯報環境和社會政策及數據，有效評估企業在環境和社會方面的風險及機遇；ESG執行小組具體落實ESG或社會責任領域的具體工作。



公司ESG管理架構

利益相關方溝通

我們高度重視與利益相關方的溝通，通過各種渠道，定期了解公司員工、高層管理人員等內部利益相關方的意見和建議，以及政府、客戶、供應商、媒體等外部利益相關方的反饋與期待。

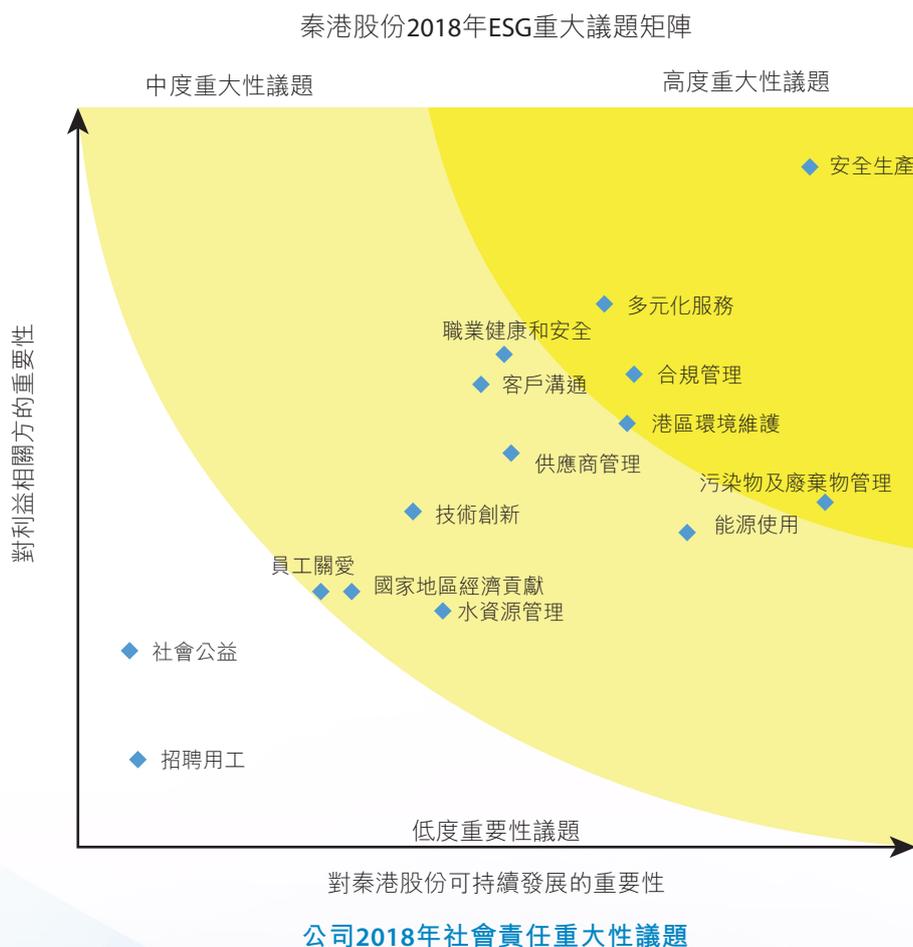
利益相關方關注點與溝通渠道一覽表

利益相關方	需求與期望	溝通和回應方式
政府	<ul style="list-style-type: none"> 遵守法律法規 依法納稅 支持經濟發展 	<ul style="list-style-type: none"> 按照相應法規從業 依法納稅
投資者	<ul style="list-style-type: none"> 投資回報 業務與盈利增長 風險管理 信息披露 	<ul style="list-style-type: none"> 定時披露經營信息 股東大會 投資峰會 路演
客戶	<ul style="list-style-type: none"> 提供高質量的產品和服務 滿足客戶多元需求 為客戶創造價值 	<ul style="list-style-type: none"> 保障服務質量 客戶信息保護 客戶滿意度調查
員工	<ul style="list-style-type: none"> 維護員工權益 健全發展通道 保障職業健康 平衡工作生活 	<ul style="list-style-type: none"> 提供良好的薪酬福利 完善職業發展通道 實施員工培訓
合作夥伴	<ul style="list-style-type: none"> 公開、公平、公正採購 信守合約 	<ul style="list-style-type: none"> 依法履行合同 公開招標 開展項目合作
環境	<ul style="list-style-type: none"> 節能減排 保護生態環境 	<ul style="list-style-type: none"> 管理排放物 提升資源和能源使用效率 參與環保公益
社會和公眾	<ul style="list-style-type: none"> 參與社區發展 支持公益事業 	<ul style="list-style-type: none"> 公益慈善事業 志願者服務

社會責任管理

重大性議題判定

2018年，通過與各類利益相關方不同形式的互動與溝通、對同行業企業可持續發展報告披露的議題對標分析，以及檢索2018年公眾媒體報道公司動態的關鍵詞分析，我們按照聯交所上市規則附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》的要求，確定了本年度涵蓋穩健運營、價值鏈管理、環境責任、員工責任、社會貢獻五個方面的16個社會責任議題。我們以問卷的形式確定議題披露程度和邊界，保證更準確、完整地披露運營管理相關信息。2018年，我們共收回25份公司高管問卷及242份利益相關方問卷，並收集了各類利益相關方對於公司社會責任管理工作的意見和建議，作為公司未來開展社會責任管理的重要依據和指導方向。根據利益相關方和公司高管對所有社會責任議題的評估，最終確定公司2018年社會責任重大性議題矩陣呈現如下：

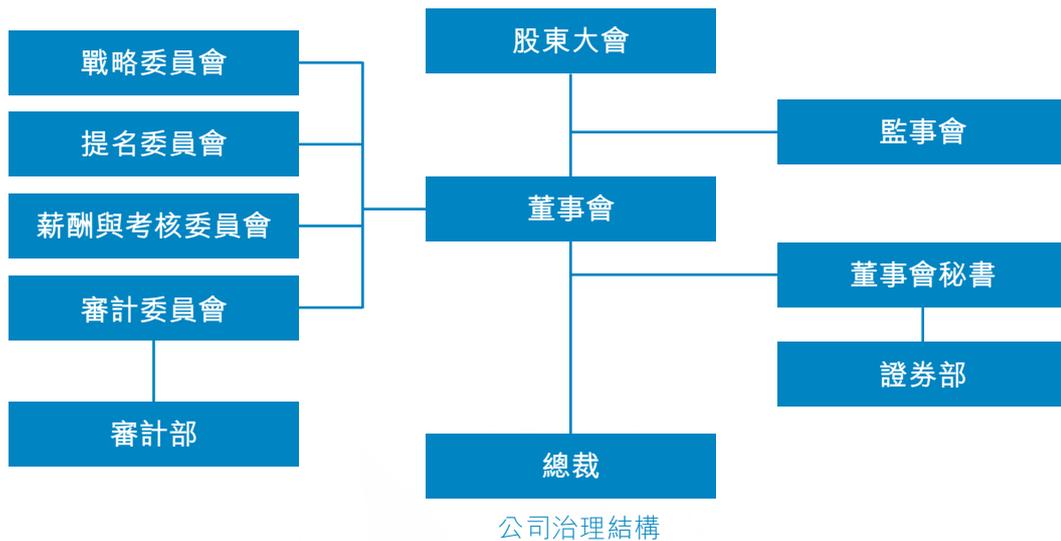


1 為企業謀發展

完善的公司治理體系是企業穩健運營的基石，我們不斷加強風險管理體系建設與合規管理，加大反腐倡廉力度，確保公司行穩致遠。

1.1 完善公司治理

2018年，秦港股份共召開11次董事會、6次監事會、7次審計委員會、3次提名委員會、1次薪酬與考核委員會；召開2017年度股東周年大會、2018年第一次臨時股東大會。公司加強與外部董事及股東的溝通交流，就議題充分聽取各方意見，各類議案均獲投票通過。



為企業謀發展

2018年，公司與廣大投資者及行業分析師保持穩定高效的溝通聯繫，建立起良好的溝通渠道，接待了眾多機構分析師來港調研，就公司的經營及發展情況進行了深入溝通和交流。努力建立長效溝通機制，傳遞了公司在經營和發展中取得的新成績、新進展。我們以「河北轄區上市公司投資者集體接待日活動」為載體，通過網上互動平台與投資者進行了深入細緻的互動，為廣大投資者全面了解公司年度業績、公司治理、發展戰略、經營情況和可持續發展等關注問題提供了便捷渠道，展現了公司良好的資本市場形象。2018年，公司在上交所網站及聯交所網站分別披露公告106項及138項。

為幫助投資者加強風險意識，保護自身權益不受損害，我們充分利用上市公司平台宣傳優勢，努力發揮監管部門與投資者間的橋梁紐帶作用，積極開展相關投資者保護和教育工作。公司通過在官網開闢教育專欄、利用微信公眾號推送以及內刊消息連載等多種形式，先後組織開展了憲法日宣傳活動、「理性投資·從我做起」宣傳活動、2018年「元旦春節」期間防範非法集資和2018年度防範非法集資宣傳月等一系列投資者教育活動。

1.2 加強風險管控

公司認真貫徹執行河北省國資委關於加強風險防控的各項要求，始終將風險管理貫穿於企業經營發展的全過程，堅持戰略導向和風險管控並重的方針，科學處理業務發展與風險管理之間的關係，積極構建戰略風險、財務風險、投資風險、安全風險、法律風險等核心風險管理體系，使風險管理成為公司實現可持續發展的重要保障。

1.3 堅持合規經營

公司堅持依法治企，合規經營。公司通過專設的法律事務部，配備法律專業人才擔任專職法律顧問，確保公司重要經營決策、規章制度、重大合同法律審核率100%；積極進行法治宣傳教育培訓，逐步樹立人人合規、主動合規理念。

公司制定《黨風建設和反腐倡廉責任制考核辦法》和《黨風建設和反腐倡廉主體責任和監督責任追究辦法》，對責任追究的範圍、方式、程序和運用等方面作出明確規定。

公司不斷深化派駐監督改革，持續開展「綜合+專項」監督檢查，綜合監督檢查從全面從嚴治黨、公司治理、生產經營、改革發展、財務管理、物資採購、制度建設等方面開展；針對問題易發多發的重點領域和關鍵環節，公司開展回場煤管理、直屬黨組織落實主體責任、廢舊物資管理、科隊級人員管理、績效考核、政治建設等專項監督檢查。

2018年，公司繼續加強廉潔文化建設，組織開展貫穿全年的「講政治、守紀律、轉作風」主題警示教育活動，採取專題黨課、「紀律在身邊」集中討論等形式，每月開展警示教育。活動期間，公司共開展黨紀黨規學習267次，黨組織書記講黨課132次，紀檢組長專題輔導23次，召開警示教育大會35場，觀看警示教育片619場，參觀警示教育基地25次，受教育7,556人次。在節日前，公司舉辦警示教育輔導講座，與科隊級人員進行履職廉政談話；通過微信公眾號不定期推送廉潔自律警句、漫畫、視頻、案例等內容。公司保證監督渠道暢通，公開舉報電話、郵箱等便捷舉報方式，加大明察暗訪力度，對「十個嚴禁」內容逐一進行監督檢查，馳而不息正風肅紀。全年公司共受理信訪舉報51件，立案7件，黨紀處分11人。

2018年，公司未發生貪污訴訟案件。

為國家作貢獻

2 為國家作貢獻

秦港股份積極響應國家戰略，抓住發展的歷史窗口期和戰略機遇期，致力「為國家做貢獻」，打造資源配置樞紐，保障能源穩定供應；支持區域協同發展，服務京津冀重大戰略；積極響應國家「一帶一路」倡議，促進外貿業務快速發展。

2.1 承擔資源配置樞紐

作為以能源輸出為主的多功能綜合性國際貿易大港，秦皇島港與大秦鐵路無縫對接，是我國能源運輸的主樞紐港，發揮着國家「煤炭價格穩定器」和「北煤南運蓄水池」作用。公司主要承擔貨物裝卸、堆存、倉儲、運輸及物流等業務，經營貨種包括煤炭、金屬礦石、集裝箱、油品及液體化工，以及其他雜貨等。2018年，公司吞吐量完成3.82億噸，較2017年增長0.46%。

煤炭運輸業務

為保障煤炭供應，服務國計民生，穩定煤炭價格，秦港股份將煤炭運輸業務視為重中之重。2018年，公司提前召開冬季防凍煤專題會，從氣候預判、防凍預警、信息傳遞、人力保障、設備保障、監卸工作等方面全面部署防凍煤工作，保證民眾利益。此外，公司優先保障長協煤、平價煤炭、優質暢銷煤炭的調進、調出，加快港口貨源中轉效率。此外，秦港股份科學佈局場地採位，提高靜態場存能力，確保堆場堆存效率最大化。通過積極引導小煤種進行場地交貨，實現小煤種的科學整合，有效提高場地利用效率。同時，通過對周轉不暢的煤種採取停點菜單、暫停進港計劃等方式，避免因個別煤炭供應商囤積惜售導致場地周轉率下降。

為提高港口中轉效率，公司繼續拓展長租合作。2018年，我們已與28家企業開展專場合作、與12家企業簽訂准班輪合同，不斷優化、提升港口中轉效率。

鐵礦石運輸業務

為響應公司「享佔晉冀魯豫，挺進陝甘寧蒙」的戰略目標，2018年，秦港股份開發山西首鋼長治鋼鐵、內蒙古海明爐料等鋼廠、寧夏申銀特鋼等客戶，積極開拓市場。2018年貿易礦業務達1,180.92萬噸。

為保證鐵礦石順利疏港，在鐵路部門的支持下，邯黃鐵路自2018年9月1日起增加到港車皮，由原來的4-5列車次／日增加到9-10列車次／日。全年火車疏港量達697萬噸，並開展了35T敞頂箱礦石疏港業務，開啟了火車運輸新模式。

案例：曹妃甸實業公司逆勢而上，穩保發展

2018年，面對港口泊位過剩、競爭激烈的市場狀況，以及鋼企限產、停產等不利因素，公司逆勢而上，多項措施並舉保障混礦質量。公司不斷升級改造生產工藝，在保障成本的同時，確保混礦成品質量穩定，保質保量完成鐵礦石運輸業務。通過改造皮帶機、校准皮帶秤等方法，混礦量大幅提升，保證混礦成品質量穩定，得到市場廣泛認可。2018年，公司完成保稅混配礦500萬噸，非保稅混配礦量200萬噸，並將持續保障精細化混配礦的加工服務。

集裝箱業務

秦港股份為克服本地貨源較少的困難，2018年，重點開發遠程貨源，進一步拓展「散改集」「雜改集」貨源，針對鐵路沿線貨源進行梳理和開發。公司開通秦皇島—上海直航航線，航線配置趨於合理，並保證拓展腹地塊煤海鐵班列的運行工作。與此同時，公司進一步拓展過境海鐵多式聯運業務，於2018年4月開通秦皇島南—二連浩特（境）集裝箱國際貨運班列。此外，秦港股份根據貨源流向洽談引進新的航線，年內新增航線包括黃驊港—太倉航線、黃驊港—溫州—福州直航航線，並進一步優化加密黃驊港—天津港航線。目前，已有多家船公司與港口開展合作，航線總數21條。

為國家作貢獻

2.2 打造綜合口岸

經過百餘年的歲月洗禮，秦港股份已發展為全球領先的干散貨運輸港口平台，我們致力於打造綜合口岸，成為「亞歐大陸橋新通道」。

糧食口岸

作為國家首批進境糧食指定口岸之一，公司牢牢把握先機，依托臨港和周邊加工企業穩定的需求量，發揮自有散糧筒倉優勢，深挖市場，廣攬貨源，進境糧食業務量逐年遞增，2018年完成227萬噸，在雜貨貨類中居第一。

風力發電葉片

風力發電葉片是秦皇島市外資企業艾爾姆風能葉片製品（秦皇島）有限公司製造的清潔能源發電產品，年產量1,800片。受航線及市場因素影響，過去葉片需轉運至其他港口發運。針對這一情況，公司積極發揮本地優勢，參與風力發電葉片的貨運競爭。通過優化裝船工藝，研制開發專用工具，我們成功將風力發電葉片運輸業務攬入「囊中」。裝運6年以來，累計運輸5,646片，航線逐步延伸到美國、印度、南美洲、歐洲等國家和地區。



待裝的風力發電葉片

傳統外貿雜貨運輸業務

在拓展新貨源的同時，公司也穩步發展傳統的鋼板、精品礦、化肥、植物油、飼料、種牛等外貿雜貨運輸業務。結合貨源結構調整，公司不斷優化作業工藝，推進臨時開敞式周轉罩棚項目建設，提高進境糧食存儲能力，進一步發揮保稅庫平台作用，為提升港口雜貨運輸核心競爭力注入新動能。



雜貨作業現場

案例：秦皇島港單船接卸奶牛量創新高

2018年9月16日凌晨，秦港股份雜貨分公司20號泊位「佳灣」號活畜專用船承載的6,226頭澳大利亞進口奶牛全部順利裝車，創公司單船進口奶牛接卸量新紀錄。

外貿牛船接卸具有業務流動性強、危險性大的特點，屬於特殊貨種作業。公司提前搭設用於奶牛接卸的鋸末和沙土作業平台，安排工人協助驅趕奶牛下船、裝車，防止奶牛摔傷跑脫。作業現場聲音嘈雜，奶牛情緒不穩定，作業人員克服現場氣味惡劣環境，耐心驅趕奶牛下船上車。經過44小時連續作業，6,226頭進口奶牛全部順利裝車。



搭建奶牛接卸作業平台

為國家作貢獻

2.3 支持區域協同發展

秦港股份支持國家戰略，落實區域協調發展和新型城鎮化的要求，積極推進京津冀協同發展。

2018年，公司抓住河北沿海及渤海新區率先發展的趨勢、「一帶一路」開放發展的機遇，不斷在港口轉型方面做出探索。

2018年，秦港股份及秦皇島市發改委、市規劃局等單位負責人共赴天津、青島、上海學習考察自由貿易港（區）、國際郵輪母港等規劃建設工作，通過借鑑先進經驗以助力秦皇島港口轉型，並建成一流的國際旅遊城市。公司不斷探索休閒度假與遊艇、郵輪、會展、大型海上實景演藝、海上旅遊等功能，協助將秦皇島市打造為國際旅遊城市，實現城市及公司同步轉型發展，不斷優化區域協同發展進步。

2.4 助力「一帶一路」建設

秦港股份緊抓「一帶一路」建設帶來的新機遇，注重港城一體化發展，深耕本地外貿貨源，不斷提升裝卸作業效率和服務質量，促進了外貿業務的快速發展。公司注重本地貨源的培育，近年來相繼成功開發了風力發電葉片、大型鋼管、大型橋梁設備等高貨值貨類，從無到有，從有到全部在我港下水，助推了本地經濟發展，拉動了港城經濟結構的本質提升和區域經濟發展。

帕德瑪大橋橋梁設備運輸服務項目

帕德瑪大橋項目不僅是我國連接「泛亞鐵路」的重要通道之一，也是國家「一帶一路」倡議重要的合作項目之一。公司成功爭取到該批橋梁設備運輸業務，不僅使港口雜貨運輸再添新貨種，而且為「一帶一路」建設作出了貢獻。自2016年7月首批152件橋梁構件發運以來，公司共完成20余艘次船舶發運，後續還將有橋梁構件陸續在秦皇島港下水。



帕德瑪大橋橋梁設備運輸

韓國－秦皇島－蒙古國國際集裝箱班列開通

2018年4月18日，韓國－秦皇島－蒙古國海鐵聯運國際集裝箱班列正式開通，標誌着秦皇島港轉型發展邁出堅實一步，成為秦皇島市深度融入國家「一帶一路」建設、打造全國綜合性交通樞紐城市的強力推進器。

國際集裝箱班列的開通，架起了橫跨三個國度的海陸貿易橋梁，將加快臨港物流業的發展，並可進一步開拓貨源市場、提高物流服務，為港口轉型升級和秦皇島的發展做出更大貢獻。自2004年秦仁航線開通至今，每年進出口集裝箱已經達到3萬標準箱，出入境旅客約5萬人次，作為省內唯一至韓國的客貨班輪航線，為秦皇島市及周邊地區發展國際旅遊、擴大與韓國的貿易物流合作作出巨大貢獻。2018年4月18日，秦皇島港首列秦皇島南－二連浩特（境）集裝箱國際貨運班列順利開行，經過內蒙古二連浩特口岸直接發往蒙古國首都烏蘭巴托。截至2018年12月31日，共計完成34班、3416TEU，2019年預計全年完成7500TEU，並逐步實現每周雙班。該班列的開行充分依托路港鐵路集疏運體系和秦仁航線的優勢，得到政府部門和北京局的大力支持，標誌着港口輻射範圍進一步擴大，在「一帶一路」國際物流樞紐的作用日益突出。在此基礎上，公司還在積極謀劃開通經秦皇島港和新疆霍爾果斯口岸發往中亞各國，經秦皇島港和滿洲里口岸發往俄羅斯方向的兩條「一帶一路」國際集裝箱聯運班列。

為客戶創價值

3 為客戶創價值

作為全球領先的大宗干散貨公眾碼頭運營商，我們堅持「為客戶創價值」，進一步深化企業轉型升級，深挖港口增值服務，整合產業鏈上下游業務，延伸物流服務體系；重視科技與創新，努力提升客戶服務質量與自身可持續發展能力。

3.1 創新驅動發展

2018年，秦港股份以技術中心為平台，以智慧港口建設為主線，充分發揮科技創新和信息化引領作用，在本年度形成多項優秀科技成果。其中，「基於多傳感器信息融合的翻車機漏斗料位監控系統研發及應用」「反位車鈎檢測裝置研制與跟踪保護系統設計」「基於協同理念下的大型現代干散貨港口信息化建設與實踐」等3個項目被評價為國際先進水平，「翻車機出口防車皮傾倒及拉桿伸出檢測裝置研制」被評價為國內領先水平。公司「大型干散貨港口智慧協同體系關鍵技術研究與應用」獲得中國航海學會科學技術二等獎；「翻車機保護車皮及鐵路設施關鍵裝置研制與系統設計」「基於多傳感器信息融合的翻車機漏斗料位監控系統研發及應用」獲得中國港口協會科技進步獎三等獎；「秦港在線——「互聯網+」網上營業廳」「港口煤炭含水率在線檢測互聯網平台」兩個項目獲批河北省互聯網與先進製造業融合發展重點項目；公司被列為「兩化融合」管理體系貫標試點單位。

公司鼓勵科技創新，保障知識產權及專利，遵守《中華人民共和國專利法》《中華人民共和國專利法實施細則》《中華人民共和國公司法》，制定《專利管理辦法》，其中對專利權的歸屬、專利申請程序、專利技術開發、專利轉讓與實施許可、專利保護及相應的獎懲措施作出明確規定。2018年，公司有2項發明專利和2項實用新型專利獲得國家知識產權局授權，一項發明專利已受理；取得計算機軟件著作權6項。

在促進行業進步方面，秦港股份積極參與行業標準制定及國家、省部級標準的制定或修訂，增強業內交流，促進行業發展。2018年，公司主持的《港口煤炭裝卸系統轉運點環保技術規範》《港口煤炭運輸服務規範》分別被列入2018年河北省地方標準制修訂計劃和2018年中國港口協會團體標準制修訂計劃。

智慧港口

2018年，公司持續加快智能化港口建設，推進了「大智移雲物」、互聯網等新興信息技術與管理生產業務、客戶服務、智能作業、安全管理等方面的深度融合。完成了網上營業廳、人力資源管理系統、客戶資源管理系統、客戶視頻服務系統、無人機水尺測量系統、無人機煤炭盤垛系統等智能化、安全生產管理系統等項目，有效提升了港口的智能化水平。

- 公司承擔建設交通運輸部智慧港口示範工程。2018年，公司已經完成建設方案，獲得交通部、河北省省交通廳批復，省國資委、交通部大力支持。
- 公司被列為交通運輸部及中央軍委總裝備部「北斗全球航運示範工程」建設港口之一，並獲交通部大力支持。
- 公司不斷推進「秦曹一體化」網上營業廳的建設工作，開通網上營業廳與曹妃甸海事局間的數據專線，目前系統已正式上線運行，有效提高了港口業務效率，降低客戶業務辦理成本。
- 公司完成雲計算數據中心建設方案設計，並通過專家審查。目前，項目已進入具體實施階段。

為客戶創價值

3.2 升級客戶服務

秦港股份深知提高貨運質量對打造企業核心競爭力的重要性，堅持「客戶至上、服務為本」的服務理念，不斷提升客戶服務質量。我們嚴格遵守《中華人民共和國合同法》《中華人民共和國鐵路法》《鐵路貨物運輸規程》《鐵路專用線、專用鐵路管理辦法》等相關法律法規，制定並執行《服務質量十項承諾》，規範服務質量標準。我們的秦皇島港綜合業務大廳24小時受理裝船作業委託，保證客戶隨叫隨到；加強內部車、船、貨的銜接安排；定期收集客戶港口裝卸作業、貨運質量、服務水平的意見和建議，不斷改進提升服務水平。

「一對一」個性化服務

2018年，秦港股份滄州礦石公司與客戶建立直接溝通渠道，形成「一對一」精準服務，加大對貿易商和代理的溝通，爭取更多的貿易礦來港作業；加強與鐵路及相關口岸部門的溝通配合，加速場地周轉，進一步提升疏港效率；堅持「2+6」作業模式，提高卸船效率，減少待泊時間；大力宣傳航道吃水放開、邯黃鐵路後續的運能調整及公司的服務理念；通過在黃驊港地區培育成熟的物流體系、培養成熟的鐵礦石貿易市場、加強邯黃鐵路的運輸能力以及申請降低邯黃鐵路運費費率等方式吸引更多新老客戶，承攬更多貨源。

網上營業廳建設

網上營業廳是秦港股份着力打造智慧港口、效率港口、服務港口的重要舉措，更是踐行客戶至上服務理念的生動體現。秦皇島港網上營業廳正式上線以來，實現了客戶在線業務辦理、海事申報、網上繳費、線上船舶業務辦理、貨權變更、配煤協議、進港確認函以及作業現場視頻服務等功能。用「互聯網+」打通港口業務辦理環節的「最後一公里」，提升效率及客戶服務水平的同時，極大提升客戶體驗度。

以往港口業務辦理過程，客戶從填寫貨運單據材料到貨物裝船，需要前往海事部門、業務大廳、船務代理、港務公司等多個部門和單位，過程十分繁瑣。如今，客戶通過網上營業廳即可辦理業務，並實現隨時查看辦理進度、監控費用餘額、場存量等信息。除此之外，網上營業廳能夠最大限度地保障客戶貨物信息的安全性，每位客戶在使用網上營業廳時都有在港口備案的電子安全裝置，客戶辦理業務時省時、放心、安心。截至2018年12月31日，已有136家客戶在網上營業廳開戶註冊，基本全部覆蓋了在秦皇島港發生實際煤炭業務的所有「作業委託人」，網上營業廳已累計受理煤炭裝船委託2356艘次，物權更轉1515筆，配煤協議472份，交費單據180筆共計3.74億元，專場確認函53份。

3.3 完善供應商管理

良好的供應商管理制度是為客戶創造更高價值的保障與途徑。秦港股份重視供應商管理，不僅以嚴格標準要求自身，同時，不忘促進供應商提升社會責任表現，不斷完善供應商管理準則，與合作夥伴共同進步，確保產業鏈健康發展。

2018年，公司修訂《物資供應商管理實施細則》，在供應商考察、准入、管理及供應商信息維護方面作出規定，不僅要求供應商產品質量符合國家法律法規及相關標準，在供應商自身環境、安全，及其他社會責任表現方面也提出相應要求，如要求供應商具備質量、安全及環境體系文件。

公司對供應商類別進行劃分，將供應商分為製造商、代理商（含經銷商）、一般貿易商、危險化學品供應商、廢舊物資回收商等類別，針對不同性質的供應商制定適用且詳細的管理標準及要求，有針對性地進行供應商管理。

2018年，公司共有供應商621家。

為生態增綠色

4 為生態增綠色

我們時刻謹記「環境保護就是港口生命線」，將「本質環保」理念傳遞到每個崗位。公司積極參與大氣污染和水污染防治攻堅戰；合理開發和利用資源，落實節能減排工作；改善港區陸地和海域的生態環境，促進港城環境和諧融合。

4.1 健全環境管理

秦港股份嚴格遵守《中華人民共和國環境保護法》《中華人民共和國大氣污染防治法》《中華人民共和國水污染防治法》《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》《中華人民共和國海洋環境保護法》等環保相關的法律、條例、規定，對公司陸域、海域運營範圍內產生的一切環境影響進行管理。為了確保環境保護工作規範合規，公司制定《獲取、識別、更新環境保護法律及其他要求管理辦法》，及時對公司運營各個環節適用的環境法律法規進行跟踪梳理，在公司內部網站上發佈。

公司制定《環境保護管理辦法》，實行環保目標責任制，將環保工作列入負責人年度工作目標和考核體系。自2015年起，公司開展環境管理自律體系建設工作，編製《環境管理自律體系手冊》，要求提升環保管理要求、強化環保基礎工作，包括完善環保管理檔案，加強基礎資料和台賬的收集、整理、歸檔，根據管理要求、標準提高，適時補充基礎管理內容；建立現場檢查台賬、各級各類檢查台賬等基礎台賬，以提高環保工作的痕跡管理和可追溯性管理水平。

全年環保培訓

733

人次

2018年，公司繼續加大環保培訓力度，組織開展了8個班次粉塵防控環境保護專項培訓和危險廢物管理、突發環境事件應急響應專項體系培訓及環保管理人員專項培訓，全年共計完成733人次培訓，進一步提升環保管理人員對法律法規的理解和對公司面臨的環保風險的認知，強化港口環境保護管理效果。公司開展「六·五」環境日宣傳工作，組織環保知識答卷、印制宣傳折頁、編輯港報專版、設置環保專欄標語、編發環境保護學習材料等形式多樣的宣傳教育活動，牢固樹立員工的環保意識。

4.2 保衛碧水藍天

2018年8月，國務院印發《打贏藍天保衛戰三年行動計劃》。由於公司主要業務運營地點正位於該計劃劃定的重點區域範圍（京津冀及周邊地區）內，我們緊跟國家部署，制定下發公司《打贏藍天保衛戰三年行動方案》。該行動以改善港區環境空氣質量為核心，以港口功能佈局調整、轉型發展為契機，以解決港口突出環境問題為重點，實施大氣污染綜合治理攻堅行動，着力調整優化港口工藝、集疏運結構，深化污染治理、強化自身監管，完善應急響應程序，嚴格「持證排污」「按證排污」，打贏藍天保衛戰。公司還發佈《2018年大氣污染防治工作方案》《2018年水污染防治工作方案》，制定大氣、水污染攻堅戰略路線圖。

空氣質量穩定改善區

秦皇島港區

重點任務：降低粉塵、揚塵污染，嚴控流動機械的尾氣排放。

空氣質量持續改善區

曹妃甸、黃驃港區

重點任務：調整港口集疏運結構，加強交通污染綜合整治，嚴控揚塵污染。

公司《打贏藍天保衛戰三年行動方案》主要任務

為生態增綠色

2018年，公司在秦皇島港區共計投入473.07萬元進行環保固定資產投資，實施了煤二期取料機（灑水系統）更新項目、東港區垃圾收集轉動站工程、煤三期污水處理廠污泥池新增攪拌器等一系列環保項目，並全面取消燃煤鍋爐，提升港口污染防治能力。在除塵方面，我們做好源頭控制，優先選擇優質、不易起塵的煤種；嚴格控制作業和施工現場、道路的揚塵，做好貨物苫蓋，強化重點區域積塵清理。此外，我們定期維護環保設備，保障抑塵、控塵效果，積極推進污染治理設備設施升級改造，完善治理措施，不斷提高大氣污染防治能力。積極應對重污染天氣的影響，嚴格落實重污染天氣應急應對工作要求，確保各項工作措施落實到位。

受多輪颱風天氣影響，2018年暴雨多發。公司為防止暴雨天氣引發水域污染，在惡劣天氣更加重視一線隱患排查，及時對污水處理設施運行情況，港口區域、河流、海域水質情況，油污染防控情況以及近岸危險廢物貯存管理情況逐一排查隱患，守住環境風險底線。

2018年，公司全面取消燃煤鍋爐使用，因此不再產生二氧化硫、氮氧化物、煙塵等鍋爐大氣污染物排放，全年礦塵排放3,091.27噸，較2017年下降約60%；公司本年度關停了位於秦皇島港西港區甲碼頭和東港區的礦石接卸業務，每年可減少汽車疏港7萬輛次，大幅降低柴油車輛長途運輸造成的大氣污染；同時，公司生產廢水經含油污水處理場處理後，由秦皇島市排水有限責任公司接收轉運至城市污水處理場再處理後排放，對直排入海的污水排放口進行封堵。2018年共計產生26,355噸一般固體廢棄物，均進行合規儲運和排放，或交由城市管理部門統一處理。對於危險廢棄物，公司嚴守環境安全紅線，實行全過程管控，規範各類台賬巡查記錄，完善動態化信息更新，嚴控危險廢物貯存場所管理，最終全部交由具有專業資質的第三方進行合規安全處理。公司嚴格執行危險廢物轉移聯單制度，2018年實現全部危險廢物安全轉移處置，共計416.39噸，其中廢礦物油267.36噸，廢電瓶14.8噸，沾染廢油容器8.18噸。

案例：秦皇島港首套岸電項目連船調試成功

2018年11月，公司首套高壓岸電設備在秦皇島港煤五期905泊位成功為「神華538」輪接電，標誌着秦皇島港已具備高壓岸電供電能力，在綠色低碳港口建設上又邁出了堅實一步。

此前，所有靠泊秦皇島港的船舶都是依靠自備輔助發電機，以滿足用電需求。由於該類發電機大多使用重油發電，運行中會排放PM2.5顆粒、二氧化硫和氮氧化物等污染物，其碳排放量佔港口總排碳量的40%至70%，是影響港區空氣質量的重要因素。岸電設備不僅滿足船舶岸基供電要求，也徹底消除了船舶尾氣對空氣的污染；若在靠泊船舶均使用岸電設備的理想情況下，年替代燃料量可達到1,062.64噸標準油，實現二氧化碳減排量3,439.34噸。

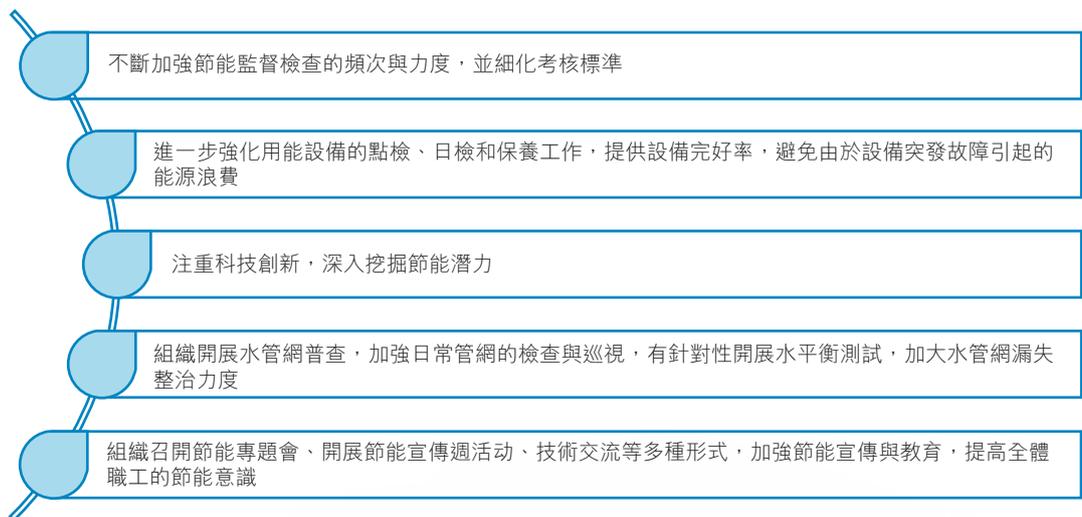
自2015年以來，公司一直致力於加快船舶岸電等綠色低碳技術在港口的推廣使用，計劃到2020年在東港區建設8套容量為1,250KVA的「多電制，分立式」船舶岸電系統。

為生態增綠色

4.3 深挖節能潛力

2018年，公司採取一系列節能降耗措施，優化港區用能結構。我們創新研發並全面推廣逆流程啟動和精確配煤技術，大型裝卸設備均採用能量回饋系統，合理運用伸縮頭工藝，應用永磁電機，淘汰高耗能電機，改用節能電機；在煤三期開展「能源自動化管理系統」項目建設試點工作，實現港口節能工作的數字化、智能化轉變；積極推廣綠色照明技術，更換節能燈具1,100余套，進一步提升綠色照明的覆蓋率，年節電量約34萬千瓦時；實施部份取料機回轉控制系統提效改造，在保障安全的前提下，既節約電能，同時大大增加取料效率；對老舊噴槍站、消防、暖氣等用水管線、設備進行更新，避免水資源流失。2018年，公司溫室氣體排放總量為53621.85噸二氧化碳當量，單位萬元產值溫室氣體排放為0.078噸二氧化碳當量／萬元。

在日常運營方面，公司於2018年全面修訂了節能節水管理制度，建立了健全的節能「三級管理」體系，推行節能精細化管理；同時加大節能投入，積極開展節能技改項目，投入資金約937萬元，實現節電約159萬千瓦時，實現節水8.29萬噸。



節能節水行動舉措

4.4 建設綠色港口

公司高度重視港口的綠色發展，始終全面貫徹落實國家和有關部委綠色發展的要求與部署，樹立綠色發展理念、採取綠色發展行動、構建綠色發展管理體系，重視綠色發展效果，努力打造以低能耗、低污染、低排放和高效能、高效率、高效益為特徵的綠色港口。

2018年7月，公司編製完成《秦皇島港綠色發展報告》和《綠色港口「十三五」發展規劃》兩份綠色發展指導性報告。《秦皇島港綠色發展報告》總結歸納了公司在綠色發展過程中的理念、實踐，在生態環保、節能低碳方面的管理機制、建設成效；《綠色港口「十三五」發展規劃》通過制定港口綠色發展目標和重點工作任務，以規劃為綱，開拓思路、挖掘節能減排潛力，明確了港口綠色發展路徑，進一步科學地、系統地、有序地指導「十三五」期間實現「資源節約型、環境友好型」綠色港口建設。

案例：京津冀區域綠色港口科技創新聯盟

2018年7月，公司與10家位於京津冀區域的主要港口企業和科研機構共同發起成立了京津冀區域綠色港口科技創新聯盟。以此聯盟為紐帶，我們將充分發揮溝通政、產、學、研的平台作用，共同研究解決港口綠色發展面臨的關鍵問題；充分發揮智力優勢，圍繞港口節能環保新工藝與新技術研發、管理手段創新、能源及環境監測、污染治理等領域開展合作，提升綠色港口建設科技水平，完善綠色發展路徑，協同打造綠色港口建設先進管理模式、低碳裝備應用、污染高效治理的綜合示範區，全面推進區域綠色港口建設，實現綠色發展、可持續發展。

為生態增綠色

2017-2018公司能源和水資源消耗量

能源類型	絕對能源／水資源消耗		每萬元產值能源／水資源消耗	
	2017	2018	2017	2018
原煤	377.84噸	全面取消燃煤鍋爐，無用煤情況	0.54千克／萬元	—
汽油	116.36噸	101.00噸	0.17千克／萬元	0.15千克／萬元
柴油	7,198.55噸	6,867.59噸	10.24千克／萬元	9.99千克／萬元
電	32,379.35萬千瓦時	31,848.86萬千瓦時	0.05千瓦時／萬元	0.046千瓦時／萬元
蒸汽	50,477噸	51,366噸	71.77千克／萬元	74.70千克／萬元
閉路供應熱水	155,821吉焦	158,055吉焦	0.22吉焦／萬元	0.23吉焦／萬元
市政水	1,436,608噸	1,497,222噸	／	2.18噸／萬元
中水	／	2,318,726噸	／	3.37噸／萬元

4.5 加強生態建設

2017年9月，國家海洋局印發了《關於開展「灣長制」試點工作的指導意見》，提出在河北省秦皇島市、山東省膠州灣、江蘇省連雲港市、海南省海口市和浙江全省開展灣長制的試點工作。2018年1月，秦皇島市出台了《「灣長制」試點工作方案》，進一步強化沿岸海域海洋環境保護，加強海岸沙灘保護與修復，構建長效管理體制，實現水清、岸綠、灘淨、灣美、物豐的治理目標，全面推進海洋生態文明建設。自接到地方政府的任務以來，河北港口集團有限公司制定《「灣長制」工作實施方案》，成立「灣長制」綜合指揮機構，實施「三級」灣長負責制，劃分責任區域，明確工作目標和重點任務，做到每一延米海岸線監管責任全覆蓋。公司積極參與「灣長制」工作，堅持陸海統籌、全員參與「灣長制」。截至2018年底，我們共完成海岸沿線及周邊區域場地苫蓋約20萬余平方米，清理倒運土方13萬立方米，清撈海上漂浮垃圾61.92噸；出警處置進港釣魚捕撈問題829起，驅除違規停靠、礙航船舶165余條，港口海岸沿線積存垃圾、衛生死角、雜草雜物、機容機貌、船舶停靠秩序等得到有效治理，海域環境明顯改觀。

為生態增綠色

按照秦皇島市委市政府關於排洪河整治的整體要求，公司全力配合市政府開展排洪河整治各項工作，從含煤雨水治理和煤塵防治兩方面入手，通過在排洪河兩側採取相應的防塵、防污水、防垃圾措施，消除港區作業對排洪河的污染。公司先後完成了排洪河沿線皮帶機恢復皮帶機罩；港區所有雨水排放口的封堵及關鍵位置的防溢流改造；港區內排洪河沿岸及兩側道路、毛石護坡垃圾的清理；煤炭港區雨污分流改造等多項工作，治理成果得到秦皇島市的高度認可。

2018年，公司持續推進秦皇島東西港區船舶污染防治聯防體建設，開展聯防體應急庫與溢油應急能力建設，進一步提高公司溢油應急能力。為防止出現各種油品污染事故，我們在港口生產作業中不斷加強全過程、全環節管理，加強油品裝卸圍油作業，確保裝卸過程中圍油欄使用率100%；與船方簽訂船、岸環保防污染互保協議；強化重點時段油污染隱患排查和現場巡查，杜絕污染物入海；對老舊船舶、事故多發船舶進行靠港前船方防污染提示和現場工作人員重點監督。

為促進港口與環境、與城市的和諧融合，近四年來，公司投資超過2,500萬元用於秦皇島港區的綠化工作。港區內花紅草綠樹青，並被百萬平米綠色植被環繞，不僅起到防塵降塵作用，而且與市區景觀融為一體。2018年，公司共出動清撈船495艘次，清撈港池漂浮物61.92噸，保證了所屬海域的環境質量和美觀。

為生產添保障

5 為生產添保障

秦港股份始終篤守「安全是職工最大福祉」的理念，高度重視安全生產工作，牢固樹立安全紅線意識，推進全員安全生產責任落實。通過開展應急演練、隱患排查等防禦工作，並結合培訓教育和宣傳活動，公司切實形成安全生產的濃厚氛圍和強大合力，保證實現「生產安全零事故」的安全生產奮鬥目標。

5.1 加強安全管理

秦港股份嚴格遵守《中華人民共和國安全生產法》《中華人民共和國港口法》等法律、法規，制定完善了以「統一領導、落實責任、分級管理、全員參與」為原則的《安全生產責任制》以及其它35項安全生產規章制度及安全操作規程。依據《安全生產「黨政同責、一崗雙責」管理辦法》和《安全生產網格化管理實施方案》，公司構建了「黨委重視安全、行政主抓安全、生產部門落實安全、設備部門保障安全、安監部門監督安全」的全覆蓋、無縫隙的安全生產責任體系，並在公司範圍內全面推行安全生產責任體系網格化管理。

依據國家安全生產監督管理總局《生產安全事故應急預案管理辦法》、河北省《安全生產應急管理規定》等有關法律法規，2018年公司修訂了《生產安全事故應急管理辦法》，進一步規範公司生產安全事故應急管理工作，及時有效地控制、減少和消除生產安全事故及其造成的危害，保障職工的健康與安全；同時，公司嚴格落實《河北省標本兼治防範遏制重特大事故工作方案》和《關於深化安全風險分級管控和隱患排查治理雙重預防控制機制建設的意見》，大力開展風險辨識與隱患排查治理雙控體系建設，將安全生產風險分級管控和隱患排查治理兩項工作有機結合，貫穿於生產作業的全過程，消除管理盲區。

5.2 保障安全生產運營

2018年，公司開展一系列安全風險管控、安全檢查、隱患排查、應急救援演練等活動，及時發現和治理事故隱患，達到了防患於未然的目的。經過全體職工共同努力，公司全年未發生一般及以上等級的生產安全事故。

案例：生產安全事故暨突發環境事件綜合應急演練

公司按照2018年應急演練計劃，組織開展了生產安全事故暨突發環境事件綜合應急演練。本次演練由秦皇島市海洋和漁業局、河北港口集團有限公司主辦，秦港股份承辦，演練模擬情景為堆料機維修作業時突發火災，演練科目主要包括事故報告、滅火、傷員救治、應急環境監測、現場交通管制等內容。演練中，公司和公安、消防、交通、醫院等單位密切合作，真實模擬了事故險情，圓滿完成了各項演練任務。



突發環境事件綜合應急演練

為生產添保障

交通安全

為加強港口道路交通安全管理，保障港口道路運輸安全，根據《中華人民共和國道路交通安全法》《中華人民共和國道路交通安全法實施條例》等有關法律法規，公司制訂了《港口道路交通安全監督管理辦法》，從強化道路交通安全管理入手，維護道路交通設施，加大監督檢查力度，為創建平安暢通港區打下堅實基礎。

案例：強化冬季交通安全

2018年，秦港股份船舶分公司針對冬季安全隱患多、交通安全形勢嚴峻的實際情況，對全部車輛進行了年檢，進一步完善了車輛狀況檔案，確保正常的生產用車及人身交通安全。公司加強車輛集中管理，嚴格制定車輛派遣審批制度，規範公務用車審批程序和工作流程。同時，秦港股份船舶分公司加強了交通安全警示教育，組織員工學習道路交通安全法法律法規及各項交通安全管理方面的規章制度，提高遵章守制、遵紀守法自覺性，以及駕駛人員安全意識和事故防範能力。此外，公司也及時通知特殊天氣預報信息，如遇特殊天氣、長途任務，公司會派安監科專人監護出車司機，確保安全行車。公司還建立了動態考核機制，針對車輛各項指標進行量化，落實到人頭，加強車輛在出車前、行駛中、歸庫後的全過程管理。通過一系列措施，船舶公司將惡劣天氣的影響降到了最低，確保冬季行車安全。

消防安全

公司遵循《中華人民共和國消防法》、公安部《機關、團體、企業、事業單位消防安全管理規定》等法律法規，制定完善了《消防安全監督管理辦法》，貫徹「預防為主、防消結合」的消防工作方針，履行消防安全主體責任，保障消防安全。公司每季度進行一次消防安全檢查，各基層單位每月進行一次消防安全檢查，作業隊每旬進行一次消防安全檢查，班組每周進行一次消防安全檢查，並規範填寫檢查記錄。公司要求新職工上崗前以及工作崗位調整後必須接受消防安全培訓，並全年組織不同形式的消防安全宣傳教育活動；多渠道進行消防安全宣傳，營造全員消防的安全文化。

案例：「三到位」排查治理火災隱患

秦港股份鐵運分公司根據自身維修作業情況和季節特點，強化消防安全檢查與治理，做到防範管理、環境整治、安全教育「三到位」。秦港股份鐵運分公司建立健全廢機油收發制度，嚴禁私自領發，有效降低消防安全風險；對油庫周圍環境進行徹底清理，清除易燃雜物，確保油庫消防安全；加強現場用火和電焊防火安全管理，做好安全監護，確保用電、用火安全。同時，秦港股份鐵運分公司大力開展消防安全宣傳教育活動，提高全體職工消防安全意識，增強職工防火防災能力。

5.3 安全意識先行

公司持續深入開展安全文化建設工作，建立安全文化活動進廠隊、進班組、進崗位、進家庭的安全文化創新模式，創建本質安全型廠隊、班組，促使職工從「要我安全」到「我要安全」的轉變，形成上下齊心、知行合一的安全文化氛圍。2018年，公司在全國開展第十七個「安全生產月」活動之際，組織了「生命至上，安全發展」安全知識競賽，促進職工學習安全知識，提升安全文化建設水平。

2018年，公司組織了512名單位主要負責人、分管生產及技術負責人、安管人員參加了《安全合格證書》《安全生產培訓合格證》取證、換證培訓；組織了1326名特種設備操作人員和特種作業人員、127名危險貨物水路運輸從業人員參加了資質證書取證、復審及換證培訓。

為生產添保障

同時，公司展開了安全專題培訓，對383名裝載機司機進行技能提升培訓；對478名電氣作業人員進行電力安全專項培訓；對252名安全管理人員進行安全管理知識培訓；對1,376名科隊長、班組長進行安全生產再教育培訓；對748名有限空間從業人員進行有限空間作業專項培訓，營造了「人人學安全、時時講安全、事事要安全、處處保安全」的濃厚氛圍。

2018年，公司全年開展廠隊級安全生產再教育180期，10,823名在崗職工參與其中。全年累計組織36期專項安全教育培訓，共9,000余人次接受了培訓。

5.4 保護職業健康

公司嚴格遵守《中華人民共和國職業病防治法》《用人單位職業健康監護監督管理辦法》等法律法規，制定了《職業健康監護管理辦法》，進一步規範公司職業健康監護工作，加強職業健康監護管理。公司按照《勞動防護用品管理辦法》，嚴格發放和佩戴勞動防護用品，規範勞動用工時間和崗位職責，積極預防職業危害，高度保障職工健康及權益。同時，公司下發了《職業衛生檔案管理辦法》，設立員工職業健康監護檔案，要求全體接害職工參加職業健康體檢並將結果記入檔案；各基層單位也需按照辦法建立職業衛生管理檔案並實施動態管理，參加體檢、產生人員流動和職業病危害事故時需對檔案進行及時更新。公司例行組織接觸噪聲、粉塵、電焊煙塵、苯、汽油等的職工進行了崗前和崗中體檢。2018年內公司未發生員工因工死亡事件。

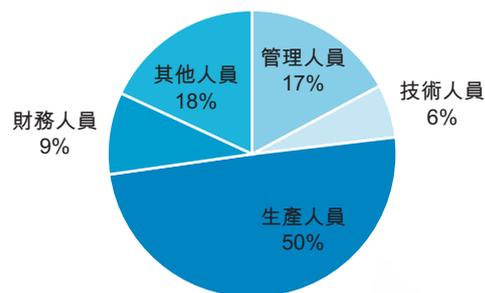
6 為職工盡責任

秦港股份尊重員工權益，反對歧視，關愛弱勢群體，確保同工同酬，重視員工民主管理，保證暢通的申訴渠道，構建和諧的勞動關係。暢通員工個人發展通道，讓員工分享企業發展成果。

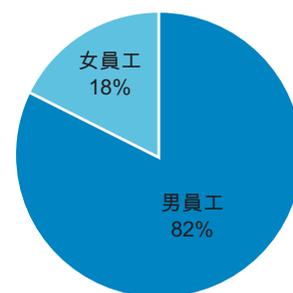
6.1 保障員工權益

公司嚴格遵照《中華人民共和國勞動法》《中華人民共和國勞動合同法》《中華人民共和國勞動合同法實施條例》等國家法律法規，積極落實《員工招聘管理辦法》《人事管理辦法》《勞動合同管理辦法》，依法與員工簽訂勞動合同，堅持公平僱傭原則，在招聘、培訓、升遷等事宜上杜絕一切形式的性別、民族、宗教、年齡等方面的歧視，不斷完善勞動用工的基礎管理，禁止僱傭童工以及強制勞工。截至2018年底，全公司在職員工11,674人，員工勞動合同簽訂率達100%。

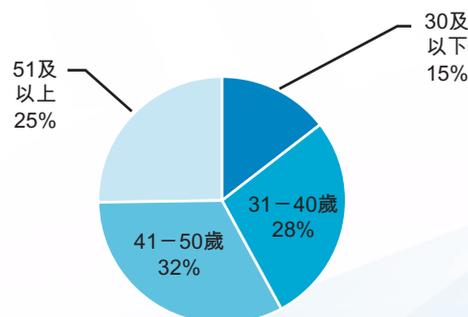
按類型劃分的員工人數



按性別劃分的員工人數

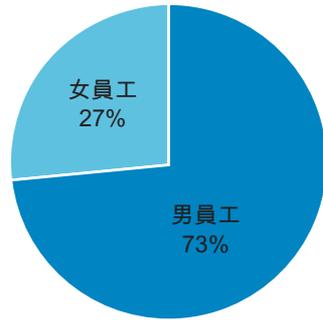


按年齡劃分的員工人數

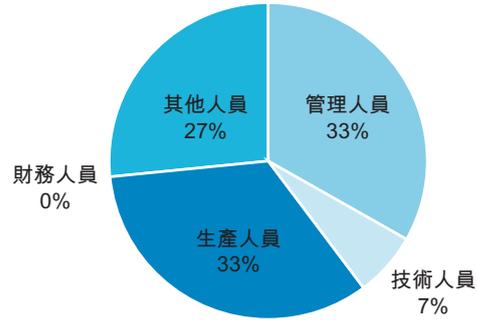


為職工盡責任

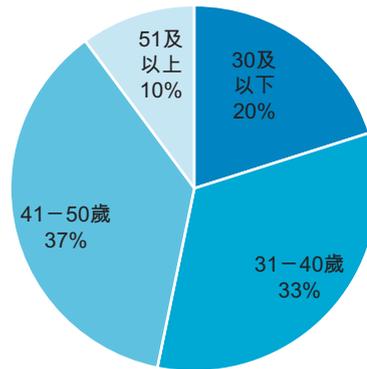
按性別劃分的員工流失率



按類型劃分的員工流失率



按年齡劃分的員工流失率



員工構成及流失率數據

在員工薪酬方面，2018年，公司堅持以市場為導向，以效益為核心，優化了薪酬制度體系和中層管理人員獎懲機制，修改完善了《員工薪酬管理辦法》《工資總額管理辦法》《中層管理人員薪酬管理辦法》《中層管理人員任期激勵辦法》，構建了「管理人員能上能下，員工能進能出，收入能增能減」的管理機制。公司通過推行員工績效管理體系建設，將工資總額、中層管理人員年薪與業績相掛鉤，增強員工對個人績效管理的認知和理解，強化了薪酬激勵的及時性、有效性，激發員工活力。

6.2 助力職業發展

秦港股份致力於從公司實際出發，聚焦公司經營發展，着眼內部資源優勢，為員工提供有重點、多層次、重實效的教育培訓。2018年，公司嚴格遵守《員工教育培訓管理辦法》《教育培訓經費管理辦法》等有關制度，針對港口生產作業特點，圍繞「改革」「生產」「創新」三個大方向穩步推進多項培訓，總計培訓職工22,507人次。公司充分利用國家高技能人才實訓基地、「張海波國家技能大師工作室」、實訓基地等平台，組織專兼職教師隊伍開發了多本技能培訓教材，完善培訓檔案和後續效果評估，確保培訓效果不斷提升。

為推動不同層次人力資源優化升級，公司開發了轉崗人員系列培訓課程，覆蓋通用技術、素養提升、文明禮儀、健康心理、安全知識等培訓內容，300余名待、轉崗職工接受了專業培訓，大大提升了人力資源使用效能。為打造能力素質雙優的產業工人隊伍，公司自2017年起對港口主體工種3000余名產業工人進行輪訓，全面保證了師資力量專業化、培訓內容精細化、培訓形式創新化和培訓群體主動化，將講課和實操、考核和比賽深度融合，激發了職工學習熱情和積極性，達到了以培促學、以學促干、學用結合的目的。2018年公司還舉辦了新時期「大港工匠」研修班，通過四新知識培訓、技術攻關優秀論文的獎勵和港外交流三個板塊的活動，為高技能人才提供相互學習、相互交流、切磋技藝的平台，致力於培養一支有理想守信念、懂技術會創新、敢擔當講奉獻、具有時代「大港工匠」精神的高技能人才隊伍。



安保中心221名安保員參加技能培訓



「大港工匠」電氣專業研究班

為職工盡責任

技能競賽

公司定期舉辦勞動競賽，培育職工學技術、比技術的良好氛圍，並與秦皇島市人社局合作，將競賽成績作為職工技能等級晉升的重要依據，充分調動職工參與技術改造、創新的積極性。2018年，為激發職工「學技術、比技能、強素質」的積極性，公司結合生產實際，開展了一系列技能競賽活動，包括維修電工電機控制箱配盤技能競賽、硫化工技能競賽、罐區運行工勞動競賽等，並積極組織員工參與「當好主人翁、建功新時代」電動裝卸機械司機技能對抗賽、環保微課比賽等職工技能大賽。2018年9月，公司勞動競賽工作委員會對公司52個先進集體、87個先進班組、469名先進工作者進行了表彰獎勵。



環保微課比賽



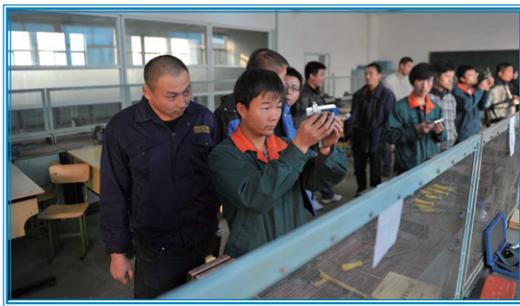
「當好主人翁、建功新時代」電動裝卸機械司機技能對抗賽

青年創新創效

公司大力開展青年創新創效項目，推進「青年文明號」集體信用建設和外部形象建設，強調技術、管理、服務「三個創新」，突出技術、管理「兩個創效」，充分發揮了青年員工的聰明才智和工作熱情。

為職工盡責任

2018年，公司共完成青年技術創新項目和「五小」成果50余項，產生直接或間接經濟效益300余萬元。在管理創新方面，公司從多方面動員組織青年員工參與企業管理，在青年員工中廣泛徵集有關港口改革發展、企業安全質量管理等方面的調研論文和建議，有效提高了青年員工的管理意識和管理工作質量。在服務創新方面，公司組織開展了「青年文明號管理月」活動，組織青年集體負責人進行培訓交流，進一步加強和提高了青年員工的信用道德素質和工作服務水平。2018年，秦港股份第二分公司裝船二隊技術組被評為秦皇島市青年安全生產示範崗，為其它青年集體和青年員工起到了良好的示範作用，推進了港口服務質量整體水平的提高。



開展小型多樣的青年技能比賽



青年員工開展技術創新

6.3 民主管理與員工溝通

公司不斷深化企業民主管理，每年召開職代會，組織職工代表提交議案，按時限向職工反饋辦理情況，並定期評選優秀提案，讓全體職工積極參與到企業管理之中。對於涉及職工切身利益和企業發展的重大決策，均由公司職代會聯席會表決，進一步拓寬了職工參與管理渠道。2018年職工代表共提交議案23項，聚焦公司經營管理中的熱點問題和關係員工切身利益的重點問題。



秦港股份工會被秦皇島市總工會評為「先進職工之家」

為職工盡責任

6.4 關愛員工生活

公司堅持全心全意為職工服務宗旨，舉辦一系列文體活動豐富職工業餘生活，鼓勵員工增加鍛煉強健體魄，促進企業文化與精神文明建設，進一步增強職工的凝聚力和向心力。2018年，公司舉辦了「慶祝改革開放40周年暨秦皇島港開港120周年」職工書法美術攝影展、職工大合唱比賽、讀書品鑑會——走進《大港口》；組織員工參加了河北港口集團第二屆職工體育運動會、秦皇島市象棋甲級聯賽、秦皇島市羽毛球比賽、秦皇島國際馬拉松賽；推進「職工書屋」建設；舉辦女職工手工藝大賽；開設了乒乓球、毽球、臨摹寫生、寫作等十余種培訓班。



讀書品鑑會——走進《大港口》



員工參加秦皇島國際馬拉松賽



參加河北港口集團第二屆職工體育運動會



女職工手工藝DIY大賽

困難職工幫扶

公司開展「送溫暖」活動，根據職工困難情況分別擬定幫扶方案，發放幫扶金並組織領導入戶慰問困難職工。2018年共計幫扶困難職工209人，幫扶金合計54.2萬元。公司還開展「金秋助學」活動，為48名困難職工發放幫扶金4.35萬元，幫助他們的子女圓夢校園。

關愛員工健康

公司為職工辦理大病醫療保險、家庭財產保險等多個險種，最大限度地保障職工合法權益。我們着重關注常年工作在一線崗位的職工，在炎炎暑期開展「送清涼」活動，為職工送去茶葉、礦泉水，共投入資金131.3萬元。



送清涼活動

女職工權益保護

2018年，公司為所有在冊女員工續簽了女職工安康保險，為女職工健康增添了一份保障。在2018「國際三八婦女節」之際，公司開展了女職工維權月活動，組織女職工參與維權知識答題，深化了女職工的法律意識，引導女職工自覺守法、遇事找法、解決問題靠法，在集團上下形成了保障女職工合法權益的良好環境。公司還組織女職工參加了全市健康知識大講堂和全市法律知識培訓，並舉辦「家庭幸福與情緒管理」知識講座，普及心理健康知識，有效緩解了女職工心理壓力。

為社會獻愛心

7 為社會獻愛心

秦港股份充分發揮優勢，勇於承擔社會責任，投身社會公益實踐，開展扶貧濟困、軍民共建、志願服務等活動，持續傳遞關愛與溫暖，改善社會民生。

7.1 落實精準扶貧

公司結合自身優勢及貧困地區的實際情況，用心、用情、用力投入到青龍縣官場鄉石門子村定點扶貧工作中，制訂切實可行的到戶幫扶計劃和脫貧措施，通過水利及道路建設、「以購代捐」、義務維修、義診送藥等多項暖心舉措，有效改善幫扶村交通、灌溉設施，切實提升貧困村民的收入和獲得感。

為全力推進精準扶貧工作，2018年公司成立了「扶貧攻堅工作領導小組」，印發《脫貧攻堅領導小組辦公室運行制度》，健全完善了「周匯報」「月安排」「季調度」和理論學習、信息反饋、資金管理、項目申報等幫扶管理制度。公司與青龍縣、官場鄉黨委積極溝通，共選派29名黨員幹部與97戶建檔立卡貧困戶建立了結對幫扶關係，幫扶責任人堅持每月一次電話、每兩個月入戶走訪等制度。2018年，幫扶責任人到村入戶走訪慰問共達236人次，宣講國家扶貧政策，幫助村民解決生活中遇到的各類實際困難，受到廣大村民的一致認可和好評。2018年，經國家審核驗收，秦港股份幫扶的石門子村順利脫貧出列，全村建檔立卡貧困戶97戶277人降為3戶5人，貧困發生率由23.39%降至0.42%，脫貧攻堅工作取得了階段性成果。

案例：幫扶志願者隊看望留守兒童

秦港股份九公司深入開展捐款捐物、志願服務等主題黨日和結對幫扶工作，幹部職工與貧困戶結成幫扶對子，堅持開展入戶走訪。幫扶志願者團隊先後5次看望在校小學生、留守兒童，捐贈學習書籍、學習用品、文體活動用品近5,000元；為貧困戶送去近6萬余元的錢款和慰問品。在駐村工作隊的努力下，石門子村與秦皇島市學雷鋒公益服務中心結對子，為特困戶贈送衣物及生活必需品形成了長期幫扶機制。



九公司在石門子村開展主題黨日活動



到青龍幫扶村義診



採購幫扶村雞蛋小米等農副產品



幫助石門子村鋪設通組路



為青龍幫扶村維修農機具

為社會獻愛心

7.2 共建和諧社會

公司重視社會公益，運用自身專業和資源優勢，開展志願者服務活動，以實際行動服務當地社區，傳承愛心與責任，推動和諧社會建設。報告期內，公司志願者活動服務總小時數達55,706小時，公益投入總金額為10萬元。

創城復檢迎檢

2018年，公司通過進行現場踏勘，組織了22個港屬小區衛生清理、1個旱廁改造、4個旱廁拆除工作，加強6個重點點位建設，全面做好全國文明城市復檢迎檢準備工作，並順利通過了創城省檢。



書寫社會主義核心價值觀標語



清理沿海棧道白色垃圾



交通安全引導



雨後清洗港區活動

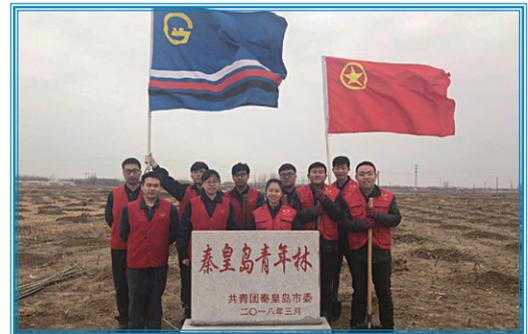
青年志願工作

公司青年志願者協會成立20年以來，隊伍已擴大到2,000余人。協會以「服務社會、服務大局、服務青年」為指導思想，以「立足港區、服務社會」為服務宗旨，圍繞港口生產經營和社會公益開展了廣泛的志願活動，充分發揮青年志願者的模範帶頭作用。

2018年，公司青年志願者為秦皇島市創建全國森林城市和港區環保穩定獻力，先後參加春季、冬季義務植樹活動，栽植樹苗300余株；暑期旅遊旺季在秦皇島市火車站設立「港城先鋒·紅色義工」暑期志願服務站，為過往遊客、市民提供服務；承包負責秦皇島市道南各路段的公交站點清潔工作，先後三次清理公交站點及附近廣告牌衛生，樹立了港口青年志願者的良好形象。此外，在圍繞港區環保、市容整治和文明理念宣傳等方面，青年志願者服務隊組織了對離退休職工活動站的定期上站服務，並開展清潔碼頭、灑水除塵、揀拾白色垃圾、打掃社區衛生等活動，共計800余人次青年志願者參加，總志願服務時間達1,800小時。2018年，公司共面向敬老院、希望小學、貧困兒童開展慰問捐助活動12次，共捐助物資價值6萬元。



青年志願者慰問老年公寓



青年志願者參加全市春季植樹



青年志願者擦洗路邊廣告牌



青年志願者在火車站建設暑期服務站

ESG指標索引

披露指標		頁碼
範疇：環境		
A1：排放物		
一般披露		P25~26
A1.1	排放物種類及相關排放數據	P27
A1.2	溫室氣體總排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）	P29
A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）	P27
A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）	P27
A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果	P27、P29
A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果	P27
A2：資源使用		
一般披露		P29~30
A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算）	P31
A2.2	總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）	P31
A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果。	P29
A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	P29
A2.5	製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位佔量。	不適用
A3：環境及天然資源		
一般披露		P45
A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	P45~46

披露指標		頁碼
範疇：社會		
僱傭與勞工準則		
B1：僱傭		
一般披露		P38
B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數	P38
B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	統計中
B2：健康與安全		
一般披露		P37
B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率。	P37
B2.2	因工傷損失工作日數	統計中
B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	P37
B3：發展及培訓		
一般披露		P40
B3.1	按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層等）劃分的受訓僱員百分比。	統計中
B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	統計中
B4：勞工準則		
一般披露		P38
B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	P38
B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	-
運營慣例		
B5：供應鏈管理		
一般披露		P24
B5.1	按地區劃分的供貨商數目	P24
B5.2	描述有關聘用供貨商的慣例，向其執行有關慣例的供貨商數目、以及有關慣例的執行及監察方法	P24

ESG指標索引

披露指標		頁碼
B6：產品責任		
一般披露		P21~23
B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	不適用
B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	-
B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	-
B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	不適用
B6.5	描述消費者數據保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	-
B7：反貪污		
一般披露		P14
B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	P14
B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	P14
社區		
B8：社區投資		
一般披露		P45
B8.1	專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）	P45~47
B8.2	在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）	P45~47

意見反饋表

尊敬的讀者，您好：

非常感謝您在百忙之中閱讀《秦皇島港股份有限公司2018年度社會責任報告》。殷切盼望您對報告和我們的工作提出意見與建議。您可以通過郵寄、掃描後發送電子郵件或是傳真將填好的問卷反饋給我們，亦可直接來電提出您的寶貴意見。謝謝！

地址：中國秦皇島海濱路35號

電郵：qggf@portqhd.com

1. 您的工作單位屬於秦港股份的哪一類利益相關方：
股東 員工 供應商 客戶 政府 社區 學術機構 其他（請說明）
2. 您是否曾經讀過秦港股份的社會責任報告或可持續發展報告（如果您的答案為否，請忽略第3、4、5小題）：
是 否
3. 如果讀過，您閱讀的是紙質版本還是電子版？
紙質版 電子版
4. 您期望看到紙質還是電子版？
紙質版 電子版
5. 您對2018年度社會責任報告的綜合評價：
 - 可讀性（表達方式通俗易懂，設計美觀，引人入勝，容易找到所需信息）
3分（較好） 2分（一般） 1分（較差）
 - 可信度（報告信息真實可信）
3分（較好） 2分（一般） 1分（較差）
 - 信息完整性（正負兩方面信息兼顧，並且滿足您對信息的需求）
3分（較好） 2分（一般） 1分（較差）

除報告已披露的內容以外，您還更希望看到哪方面的信息？

2019年4月