



九龍倉

始創於一八八六年

九龍倉集團有限公司

股份代號：0004

可持續發展報告 2018



目錄

01 主席兼常務董事的話

03 九龍倉概覽

13 業務發展

19 保護環境

27 培育人才

33 「社、企共勉」

39 為顧客提供價值

44 數據表現

57 主要獎項、約章及會籍

59 重點法律及法規

60 全球報告倡議組織 (GRI) 準則及香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》索引

64 核實聲明

主席兼常務董事的話

這是九龍倉集團有限公司（「九龍倉」或「本集團」）的第五份可持續發展報告，當中闡述本集團如何將可持續發展方針融入業務營運，並為社區創造價值。

本集團多年來秉承「創建明天」的理念，堅持追求企業營運上可持續發展。對我們而言，可持續發展並非一句用來宣傳企業形象的口號，而是我們一直以來的願景及核心價值，代表著我們對業務和社區發展不變的初衷。

二〇一八年是繁忙但碩果豐盛的一年。長沙國金中心的開幕為華中地區注入全新活力，一躍成為長沙市的社區地標，並帶來一系列豐富的展覽、文化活動、嘉年華和藝術合作體驗。藉著我們遍布中國內地的業務網絡，在未來我們將繼續發展一流的商業項目及提供卓越的顧客服務，以滿足國際品牌的零售和辦公需求。

我們不懈的努力獲得公眾的認同。二〇一八年九龍倉繼續成為「恒生可持續發展企業指數」成分股之一。該指數涵蓋在可持續發展方面表現最出色的三十家香港上市企業；這無疑肯定了我們在業務可持續發展方面的成就，並推動我們繼續精益求精。我們亦榮獲香港會計師公會的「可持續發展及企業社會責任報告獎－非恒指成分股（大市值）組別評判嘉許獎」，表揚我們在可持續發展方面努力的成果。

全球正紛紛提出可持續發展的倡議，我們也認同這些理念。本集團將繼續為聯合國可持續發展目標而努力。我們參照國際指引和行業經驗制定了相應的政策和管理方案，並致力配合政府推動可持續發展。例如，在企業營運方面，我們全力支持減廢行動，積極推動源頭減廢並鼓勵資源回收再用。二〇一八年，我們在各業務單位推行廢物管理政策，以應對都市垃圾的問題。

聯合國政府間氣候變化專門委員會（「IPCC」）於二〇一八年末發表了一份特別報告，敦促各國所有企業採取嚴厲措施，將全球氣溫控制在比工業化前上升攝氏1.5度內。作為全球公民，我們響應聯合國的呼籲並致力減少我們對氣候變化的影響，一方面配合全球倡議，另一方面繼續密切關注業務營運中與氣候變化議題相關的風險和機遇。我們熱切期待與不同持份者合作，一起發掘更多的綠色管理策略，攜手建立一個低碳的未來。

我們的員工本著「社、企共勉」的精神服務社區，我們亦繼續以社區投資項目「學校起動」計劃為重點促進青年發展。「學校起動」計劃旨在關懷學習條件稍遜的學生，為他們提供支援，讓他們有機會擴闊視野、盡展所長。二〇一八年，「學校起動」計劃新增了二十三間夥伴學校，現時夥伴學校及支持計劃的機構數目分別增加至七十六間及六十九間，為超過六萬六千名學生提供支援，成績令人鼓舞。此外，今年我們亦舉行了一項為期六個月的義工活動「立織行動」，超過七百位來自大中華地區投資物業業務單位的員工及其親友，與業務伙伴攜手為社區內有需要的長者和小朋友編織圍巾。義工們最後編織了超過一千一百五十條圍巾，送贈予十四個社會服務機構，為長者和小朋友在寒冬中送上暖意。

和諧共融的工作環境能夠在員工間創造協同效應，並顯著提高工作效率。我們一直致力締造一個互相尊重及包容的工作環境，並為員工帶來正面且有意義的工作體驗。我們重視員工的付出，關注他們的事業發展，並適時提供相關的培訓課程以及晉升機會。另外，我們亦會繼續改善現有的職業安全與健康管理系統，為員工和合約工人提供培訓課程，藉以減少工傷意外。

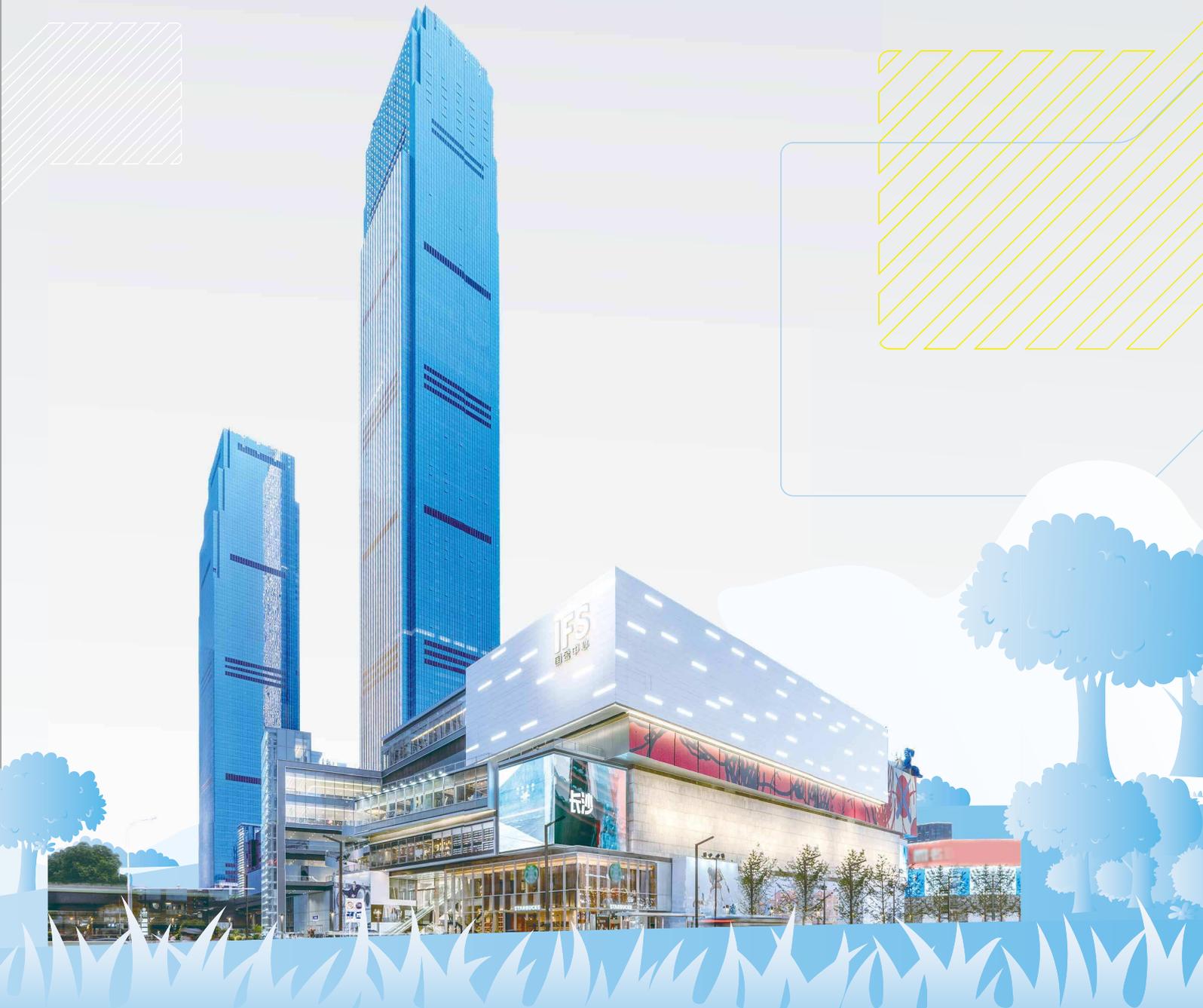
利用創新技術和科技改善客戶體驗對現今的業界日益重要，故此，我們力求創新，採用最新科技持續提升客戶體驗。以長沙國金中心為例，我們在中心內安裝了具導航功能的互動式資訊目錄；我們的網上停車場繳費系統也為訪客提供方便快捷的泊車體驗。

達致業務營運的可持續發展可謂任重道遠，有賴一眾持份者的支持。藉此機會，我希望感謝所有一直以來協助九

龍倉推動可持續發展的持份者。我誠摯邀請我們的持份者繼續與我們並肩同行，攜手建立可持續發展的更美好將來。

吳天海

主席兼常務董事
香港



九龍倉概覽



九龍倉概覽

GRI 102-2, 102-4, 102-6, 102-7, 102-10, 102-45

關於九龍倉¹

九龍倉自一八八六年創立以來一直是香港備受推崇的企業。二〇一七年完成分拆旗下的香港投資物業組合成為九龍倉置業地產投資有限公司（「九龍倉置業」）後，九龍倉現時的主要業務包括在香港從事地產發展，在中國內地從事地產發展及投資物業，以及經營酒店並透過九龍倉酒店管理有限公司管理業務。除此之外，九龍倉旗下現代貨箱碼頭有限公司（「現代貨箱碼頭」）從事碼頭及物流業務。

「創建明天」的理念長久以來植根於本集團，而理念的實踐有賴成熟卓越的專業管理知識。本集團一方面致力在不同地區拓展業務，另一方面不忘保育自然環境，並推動社區發展，為所屬社區創造價值。

業務簡介²

九龍倉在中國內地的發展項目在經歷早前內地優質房地產市場的調控降溫後，再次迎來豐收。本集團繼續聚焦於一線和二線主要城市的業務發展上。二〇一八年，本集團成功在蘇州、杭州、佛山和廣州購入共十二幅地皮，使土地儲備增加八十一萬平方米，成績斐然。



香港物業發展方面，集團亦擁有山頂物業組合、九龍東海旁物業組合及九龍塘物業組合。

蓬勃發展的中國經濟繼續推動集團的投資物業組合。集團的國際金融中心（「IFS」）系列在內地最繁華的核心商業區域提供一流的零售和寫字樓空間。最新的長沙國金中心於二〇一八年開幕；加上時代廣場系列及其他投資物業，繼續為集團帶來可觀的回報，並且在區內樹立無可匹敵的市場地位。



九龍倉酒店管理有限公司透過旗下馬哥孛羅酒店及尼依格羅酒店品牌在亞太區管理十七家酒店。當中尼依格羅酒店是集團精心打造的全新奢華品牌。隨著品牌旗下的The Murray, Hong Kong 和長沙尼依格羅酒店相繼開業，連同快將開幕的蘇州尼依格羅酒店，尼依格羅酒店品牌繼續在城中黃金地段為旅客提供優質的都市時尚住宿享受。



現代貨箱碼頭在香港及珠江三角洲提供一流的貨櫃碼頭服務，致力成為客戶尋找世界級物流服務和點對點供應鏈解決方案時的不二之選。憑藉在業界的專業經驗及先進設備，現代貨箱碼頭一直為客戶提供卓越服務。



1 有關我們客戶群的詳情，請參閱九龍倉二〇一八年年報的業務評議章節。

2 有關我們提供的產品和服務的詳情，請參閱九龍倉二〇一八年年報的業務評議章節。

關於本報告

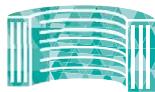
報告準則及涵蓋範疇

GRI 102-50, 102-53, 102-54

這是九龍倉第五份獨立可持續發展報告（「本報告」）。本報告根據香港聯合交易所有限公司（「聯交所」）證券上市規則附錄二十七之《環境、社會及管治報告指引》（「報告指引」）的規定撰寫。本報告同時符合全球報告倡

議組織的永續性報告準則（「GRI 準則」）的「核心選項」及 G4《建築及房地產行業披露》所載列之要求。

本報告將涵蓋於二〇一八年一月一日至十二月三十一日期間本集團所持有及管理的香港及中國內地業務。集團主要從事在中國內地的物業發展及投資、酒店管理業務以及在香港的碼頭及物流業務。下表列出本報告的涵蓋範疇：



總部辦公室

- 九龍倉有限公司



投資物業

- 大上海時代廣場
- 上海會德豐國際廣場
- 重慶時代廣場
- 大連時代廣場
- 成都國際金融中心（「成都 IFS」）
- 無錫國金中心（「無錫 IFS」）
- 長沙國金中心（「長沙 IFS」）³



發展物業

- 成都、杭州和上海的附屬公司⁴
- 位於杭州的建築工地（小慶隆、三塘及余杭）



休閒和酒店

- 九龍倉酒店管理有限公司（「WHML」）
- 成都尼依格羅酒店
- 重慶尼依格羅酒店
- 武漢馬哥孛羅酒店
- 長沙尼依格羅酒店⁵



物流

- 現代貨箱碼頭有限公司（「現代貨箱碼頭」）

本集團的二〇一八年年報概述了本集團的財務業績，而本報告則旨在闡明本集團在可持續發展方面的政策和績效，以回應持份者對本集團在環境、社會和經濟影響的關注。

本報告編制已獲九龍倉的董事會（「董事會」）通過，同時亦經由香港品質保證局（「HKQAA」）根據《國際審計

與認證準則 3000》（修訂版）（「ISAE 3000（修訂版）」）進行獨立審核。

歡迎閣下就本報告和本集團在可持續發展方面的方針提出寶貴意見。如有任何意見，請電郵至 csr@wharfholdings.com。

³ 長沙 IFS 於二〇一八年五月七日開業。

⁴ 附屬公司的範圍僅限於成都、上海和杭州的二十家註冊公司。

⁵ 長沙尼依格羅酒店於二〇一八年十月二十九日開業。

我們的可持續發展方針



恒生可持續發展企業
指數系列 2018 - 2019成份股

可持續發展管治

GRI 102-11, 102-16

可持續發展是集團的業務核心價值。我們期望為所有持份者，不論是顧客或員工，以至社區及經濟體系創造長遠價值。「恒生可持續發展企業指數」涵蓋在可持續發展方面表現最出色的三十家香港企業；作為該指數成份股之一，我們多年來秉承「創建明天」的理念，竭力為未來世代締造更美好的生活環境。

我們深明可持續發展的長期實踐有賴架構完善兼且強而有力的管治組織。因此，本集團主席領導成立了企業社會責任督導委員會（「督導委員會」）；督導委員會成員包括集團的副主席、財務總監及主要業務單位的代表。督導委員會確保整體業務發展與本集團企業社會責任的政策、目標與承諾一致。本集團和各業務單位的社會事務部門則負責各業務單位的可持續發展計劃日常管理及實施，並定期召開會議以便促進業務單位之間的交流，分享最佳實踐經驗。

企業社會責任管治架構



企業社會責任督導委員會

- 制定本集團企業社會責任的整體策略。
- 確保業務發展與本集團企業社會責任的目標與承諾一致。
- 對產生經濟、環境和社會影響的決策負責。



跨業務單位企業社會責任小組

- 監察企業社會責任表現。
- 分享最佳實踐經驗。



各業務單位的企業社會責任管治團隊

- 確保本集團的企業社會責任政策和策略與相關營運方針一致。
- 識別營運範疇的企業社會責任風險和機遇，訂立管理方針和計劃，回應相關議題。

我們的「企業社會責任指引」為建構各種可持續發展計劃、目標和承諾奠定基礎。本報告概述了可持續發展管理

的五個重點領域：**業務發展**、**保護環境**、**培育人才**、「**社、企共勉**」以及**為顧客提供價值**。

聯合國可持續發展目標 102-11, 102-16

作為香港及中國內地的領先企業，本集團在執行可持續發展計劃上不遺餘力，力求達到國際水平。「聯合國可持續發展目標」為全球一起擬定的可持續未來的發展議程，集團亦作出了堅定的承諾。

透過本集團在經濟、社會及環境等範疇的工作，以及與持份者之間的交流合作，本集團已就聯合國所制定的十七項可持續發展目標當中的十一項制定相應措施。

集團承諾	重點措施	章節	相關的聯合國可持續發展目標
保護環境 <ul style="list-style-type: none"> 透過完善的環境管理系統衡量本集團的環保表現； 採納綠色政策、推行減少本集團溫室氣體排放的措施，並鼓勵資源再用及回收； 向員工、業務夥伴、客戶、供應商以至廣大社群推廣環保意識。 	<p>現代貨箱碼頭採用綠色碼頭營運模式</p> <hr/> <p>成都 IFS 的建築設計</p> <hr/> <p>將文件管理透過智能管理系統數碼化</p> <hr/> <p>「綠色 WE 來」環保推廣活動</p>	保護環境	      
培育人才 <ul style="list-style-type: none"> 成為理想僱主； 鼓勵員工享有工作與生活平衡以促進員工的身心健康，注重職業安全及健康、致力建立平等機會和重視人權； 為僱員及日後的優秀人才提供機會盡展潛能和發展事業。 	<p>現代貨箱碼頭實施「持續學習框架」</p> <hr/> <p>以「樂在欣賞」為主題的康樂活動，旨在促進員工身心健康</p>	培育人才	   
關懷社區 <ul style="list-style-type: none"> 透過「社、企共勉」培育青年人才、協助弱勢社群和促進文化藝術發展； 透過「學校起動」計劃，為學習條件稍遜的中學生提供資源及關懷，裝備他們，為日後升學及就業作好準備； 組織義工活動，積極關心社區，傳揚關愛文化。 	<p>企業內地與海外暑期實習先導計劃</p> <hr/> <p>「學校起動」計劃的活動，例如「學校起動」計劃獎學金及教師發展日</p> <hr/> <p>義工服務如「立織行動」</p>	「社、企共勉」	

持份者參與 102-40, 102-42, 102-43, 102-46

於報告期內，我們一直積極聆聽持份者的意見和建議，以了解本集團的不足及對未來機遇作好準備。我們與不同的持份者以下列途徑保持聯繫：



持份者的意見及我們的回應 102-44

在籌備本報告時，本集團委託獨立顧問並按照 AA1000 利害關係人參與標準二〇一五年版的指引，收集持份者對本集團可持續發展策略及各項目表現的意見。在本年度，我們聯繫了超過四百二十位持份者，包括僱員、供應

商、承辦商和分判商、政府官員、租戶、酒店住客、社區合作夥伴、業界組織、投資者以及財經分析員。我們通過網上問卷調查、會面訪談以及焦點小組討論收集反饋。下表概述所收集的持份者意見及本集團的回應。

持份者的意見



我們的回應

重要性評估

GRI 102-47, 102-49

我們根據以下四個步驟界定對本集團營運有重大影響的議題，並披露有關資訊。

步驟1 識別 	<p>我們根據國際認可的GRI準則及香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》，釐定與本集團相關的重要議題。</p>
步驟2 訂定優先次序 	<p>我們對本地、區域和國際上的同業的披露資料進行審閱，以了解識別行業在資料披露上的常規。持份者亦被邀請透過網上問卷調查就各可持續發展議題的重要性進行排序，訂定優先次序。綜合同業基準慣例及持份者溝通成果所得的結果，加以整合分析，訂出各個議題的整體重要性並排列優先次序於步驟三再行討論。</p>
步驟3 確認 	<p>本集團的高級管理層就步驟一和步驟二所得出的結論作討論，並確認本報告披露的重要議題列表。</p>
步驟4 檢討 	<p>我們會繼續定期檢討可持續發展議題及其相關影響，以確保議題對本集團的發展而言仍屬相關及重要。</p>

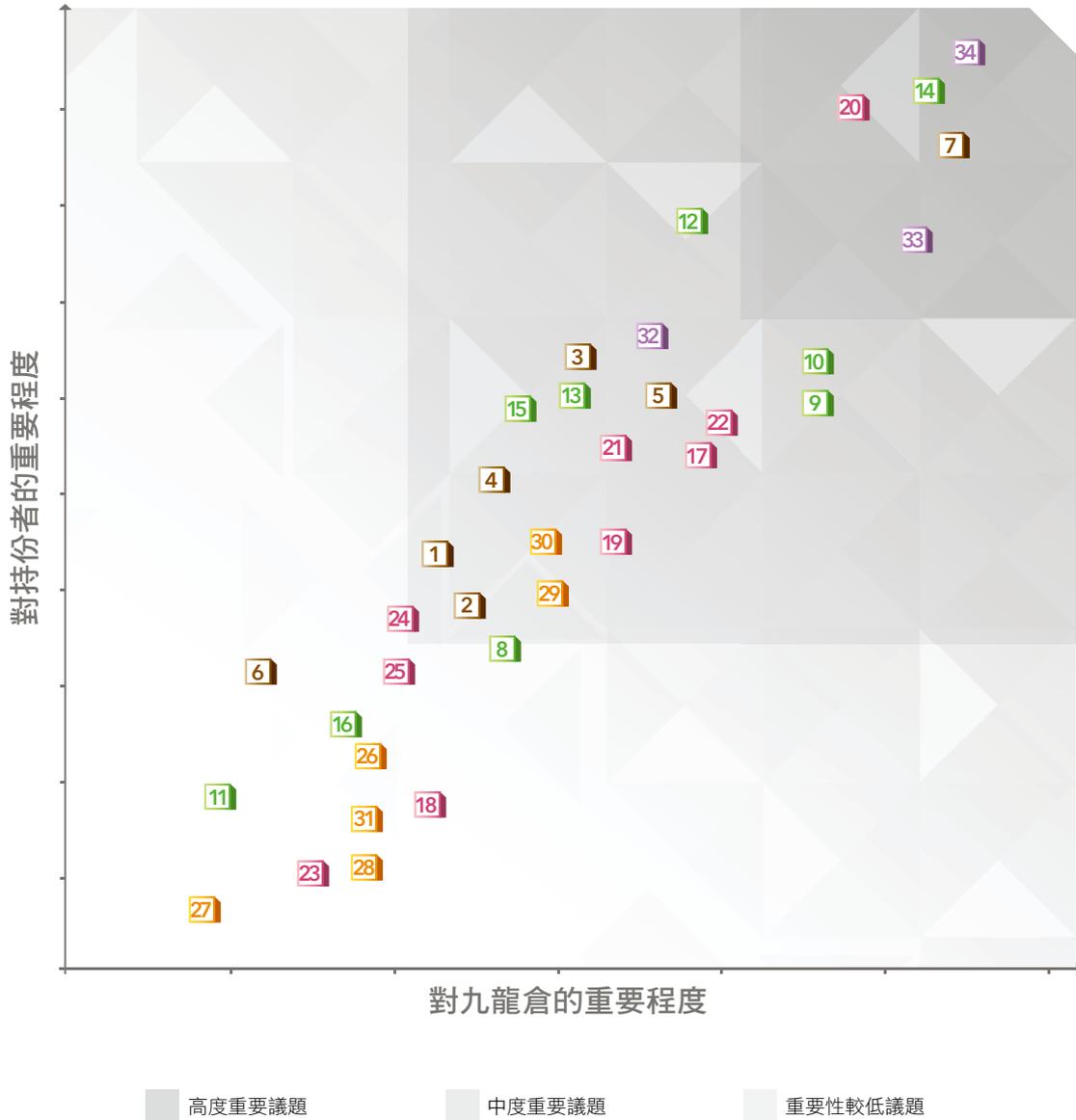
重要議題及其相關的影響範圍

透過重要性評估分析，我們辨識並界定了二十六項重要議題。下表列出該等重要議題，對九龍倉內外的影響範圍以及於本報告中闡述有關議題的相應章節。

重要議題	影響範圍 – 集團內	影響範圍 – 集團營運範圍以外			本報告的相應章節
		供應商及承辦商	顧客	毗鄰社區	
1 經濟績效	九龍倉	✓			業務發展
2 市場地位	九龍倉		✓		業務發展
3 間接經濟影響	九龍倉	✓		✓	業務發展 「社、企共勉」
4 採購行為	九龍倉	✓			業務發展
5 反貪污	九龍倉	✓	✓	✓	業務發展
7 遵守社會經濟法規	九龍倉	✓	✓	✓	業務發展 培育人才 為顧客提供價值

重要議題	影響範圍 – 集團內	影響範圍 – 集團營運範圍以外			本報告的相應章節
		供應商及承辦商	顧客	毗鄰社區	
8 物料	九龍倉		✓	✓	保護環境
9 能源消耗	投資物業； 休閒和酒店	✓	✓		保護環境
10 用水	休閒和酒店	✓	✓		保護環境
12 氣體排放	運輸物流	✓			保護環境
13 污水及廢物	運輸物流； 休閒和酒店	✓	✓		保護環境
14 遵守環境法規	九龍倉	✓			保護環境
15 供應商環境評估	投資物業； 休閒和酒店	✓			業務發展
17 僱傭	九龍倉	✓		✓	培育人才
18 勞 / 資關係	九龍倉	✓		✓	培育人才
19 職業安全與健康 (「職安健」)	九龍倉	✓		✓	培育人才
20 培訓與教育	九龍倉	✓		✓	培育人才
21 多元化和平等機會	九龍倉	✓		✓	培育人才
22 反歧視	九龍倉	✓	✓	✓	培育人才
24 童工	九龍倉	✓		✓	培育人才
25 強迫或強制勞動	九龍倉	✓		✓	培育人才
29 當地社區	九龍倉	✓	✓	✓	「社、企共勉」
30 供應商社會評估	投資物業； 休閒和酒店	✓			業務發展
32 顧客健康與安全	運輸物流； 投資物業； 休閒和酒店	✓	✓		為顧客提供價值
33 市場推廣及產品和服 務標籤	九龍倉	✓	✓		為顧客提供價值
34 顧客私隱	投資物業； 休閒和酒店		✓		為顧客提供價值

議題重要性評估分佈圖



- | | | | |
|------------|---------------|--------------|-----------------|
| 1 經濟績效 | 11 生物多樣性 | 19 職業安全與健康 | 26 保全實務 |
| 2 市場定位 | 12 氣體排放 | 20 培訓與教育 | 27 原住民權利 |
| 3 間接經濟影響 | 13 污水及廢物 | 21 多元化和平等機會 | 28 人權評估 |
| 4 採購行為 | 14 遵守環境法規 | 22 反歧視 | 29 當地社區 |
| 5 反貪污 | 15 供應商環境評估 | 23 結社自由與團體協商 | 30 供應商社會評估 |
| 6 反競爭行為 | 16 水土流失、污染及復修 | 24 童工 | 31 公共政策 |
| 7 遵守社會經濟法規 | 17 僱傭 | 25 強迫或強制勞動 | 32 顧客健康與安全 |
| 8 物料 | 18 勞 / 資關係 | | 33 市場推廣及產品和服務標籤 |
| 9 能源消耗 | | | 34 顧客私隱 |
| 10 用水 | | | |
-
- | | | | | |
|--|--|---|--|--|
| 業務發展 | 保護環境 | 培育人才 | 「社、企共勉」 | 為顧客提供價值 |
|--|--|---|--|--|

業務發展



業務發展

企業管治

GRI 102-11, 102-16, HKEX KPI B7.2

本集團的成功有賴穩固的企業管治基礎及合規的商業實務。本集團不僅遵守法規要求，還建立了定期的風險評估和監控體系，監察我們的商業行為，以維護優良的商業道德操守。

管治架構

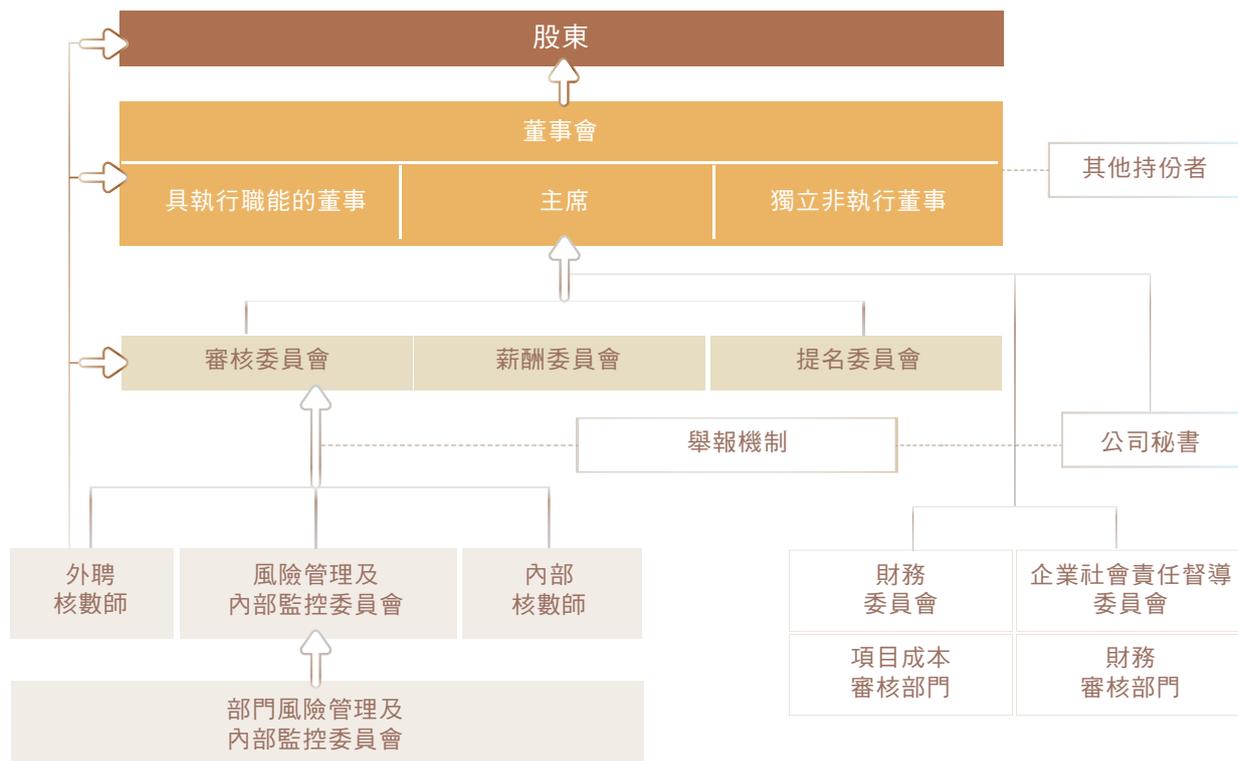
GRI 102-18, 202-2, 405-1

我們相信多元化的董事會不但能夠提升整體業務表現，更是本集團追求可持續及均衡發展的關鍵。我們的董事會由來自不同行業背景的專業人才組成，包括投資物業、物業發展、金融及會計業、公共服務、酒店服務業和物流及運輸業。

我們致力遵守並超越適用的規則和規例、守則及標準。問責、透明度及誠信原則是我們企業管治框架的重點。我們持續加強本集團的內部監控體系，確保日常運作與以上原則並行不悖。

九龍倉董事會成員 ⁶							
	年齡組別			性別		族裔	
	50 至 60 歲	61 至 70 歲	70 歲以上	男性	女性	非華裔	華裔
人數	1	6	3	8	2	2	8
百分比	10%	60%	30%	80%	20%	20%	80%

董事會轄下的審核委員會、薪酬委員會及提名委員會就本集團的業務運作及策略項目提供有效監督及指引。管理層團隊負責監督本集團業務的日常運作，確保運作和集團的發展策略及目標保持一致。



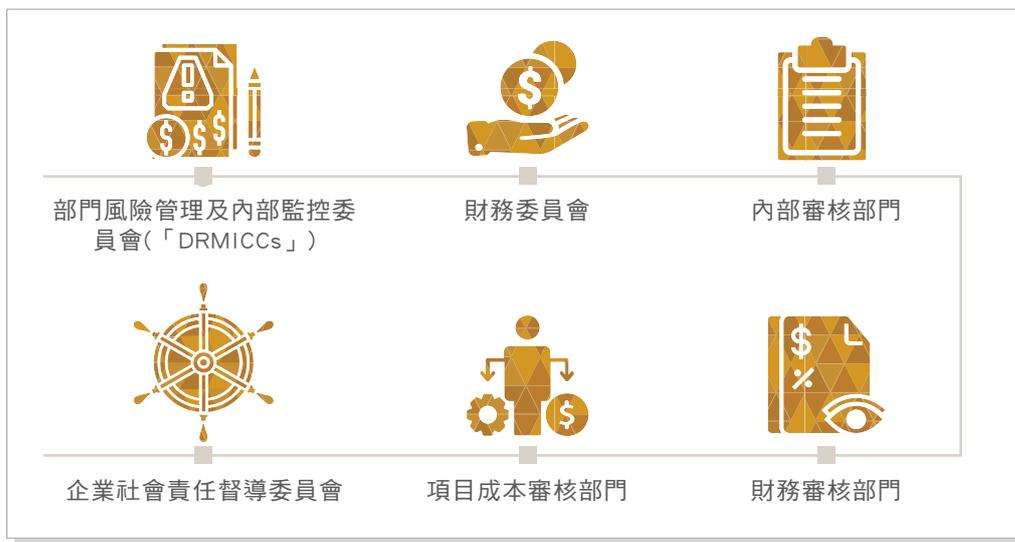
6 所有董事會成員均於當地社區如香港或中國內地聘請。董事會的個人簡介刊載於二〇一八年年報 (P.82-86)。

風險管理及內部監控

業務及經營環境瞬息萬變，而設立嚴謹且全面的風險管理及內部監控系統將使本集團的業務營運更趨穩健。審核委員會負責有關系統的管理並向董事會匯報；風險管理及內部監控委員會亦會協助審核委員會維持系統日常運作。

由副主席、執行董事兼集團財務總監領導的風險管理及內部監控委員會與審核委員會通力合作，協助審核委員會審視及評估相關系統的效能，並以 Committee of Sponsoring Organisations of the Treadway Commission (「COSO」) 框架為基準，識別潛在風險及制定合適的管理策略。

集團避免重大錯誤及缺失的內部監控部門



檢討風險管理政策成效的五步驟方案



全球氣候變化的影響無遠弗屆。本集團了解到氣候變化對業務發展的潛在影響，於是在二〇一八年進行了正式的氣候變化風險評估。本集團評估了極端天氣對各個業務單位的營運所帶來的潛在風險，並就每個已識別的風險給予相應風險評級，再提出詳細的改進計劃。評級較高的風險將由本集團管理層負責監督管理及實行風險控

制的措施。本集團會不斷檢討及監察風險管理措施，以確保該等措施的成效。

有關風險管治架構及風險管理程序，以及我們如何應對各種風險的進一步詳情，請參閱九龍倉 [二〇一八年年報](#) 內的企業管治報告。

商業道德及反貪污 **GRI** 205-3, **HKEX** KPI B7.1

本集團在業務營運上一向堅持最高水平的商業道德和專業操守。我們絕不姑息任何索取或接受利益的行為、任何形式的賄賂⁷、勒索、欺詐或洗黑錢行為。員工必須遵守本集團的業務道德規範及行為守則。本集團亦備有有關利益衝突、內部交易、反競爭及反貪腐的相關政策，並確保僱員認知相關的政策。

本集團致力提高員工的商業道德意識及對相關法律法規的認知。我們會定期邀請執法機構包括香港廉政公署的代表向我們的僱員提供有關商業道德行為的最新資訊和培訓。另外，本集團的供應商也必須遵守本集團的商業道德守則，以避免供應商向我們的僱員提供禮物、現金或優惠券等饋贈。所有業務單位都必須遵循一系列盡職審查程序，以避免捐款和贊助被用作任何可能的違規行為。而一切捐贈都必須得到本集團主席或業務單位總經理的批准。

本集團備有一套嚴謹且透明的《[舉報政策及程序](#)》，為員工及業務夥伴就任何不當或舞弊行為提供了一個開放

和有效的舉報渠道。有關政策清楚列明所有相關人員的責任，提出申訴的程序、調查程序和跟進行動。本集團的公司秘書將負責審閱所有舉報個案，並根據個案性質提交予常務董事、財務總監或審核委員會。

審核委員會定期檢閱舉報個案及轉交內部審核部門跟進處理。所有個案資料皆會保密處理，以保護舉報的員工。

於報告年度內，本集團並無任何經證實的貪污或賄賂個案。



直接或間接經濟效益 **GRI** 201-1, 203-1, **HKEX** KPI B8.1, B8.2

在嚴謹的綜合業務發展及管理方針下，我們於二〇一八年為本地經濟及社區作出貢獻。

總資產

港幣2,273億



僱員⁸

約8,700人



收入

港幣210.55億



員工成本⁹

港幣19.22億



基礎淨盈利

港幣65.11億



捐款

港幣700萬



⁷ 香港法例第 201 章《防止賄賂條例》第 3-11 節。

⁸ 本集團的總僱員人數，包括管理業務的員工。

⁹ 員工成本包括界定供款退休計劃的供款港幣二億一千一百萬元及以股份為基礎作支付的費用港幣一千八百萬元。

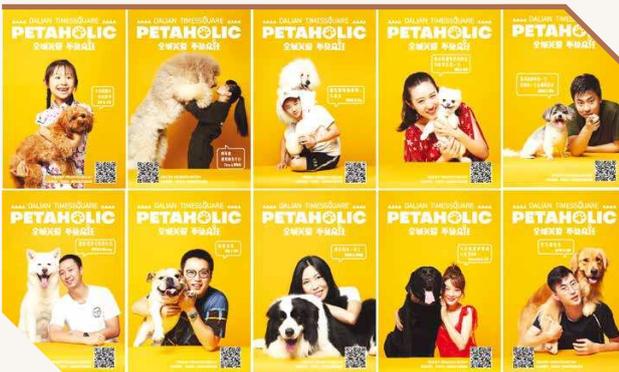
我們善用本集團在地產發展和管理上的資源協助社會各界盡展所長；透過贊助場地、免費提供廣告位置以及捐贈，我們做到回饋社會之餘，更為慈善出一分力。二〇

一八年，我們支持超過六十六項慈善活動¹⁰，涵蓋不同範疇的議題，例如環境保護、社會福利、教育、文化藝術、健康、應急救濟以及動物福利。

場地贊助



成都尼依格羅酒店為成都信息技術大學銀杏酒店管理學院免費提供會議場地，舉辦公開研討會，提高學生對酒店業的了解。場地租借費用相當於超過人民幣 34,000 元。



大連時代廣場與大連微善愛護動物協會合作，舉辦「愛寵時代」公益捐糧愛心領養活動，為流浪狗購買食物和醫療用品，呼籲公眾關注動物權益和尊重生命。



上海會德豐國際廣場和綠色倡議協辦「無塑一天」環保展覽。展覽中播放了一部發人深省的紀錄片，同時展出一件由廢棄物轉化而成的「鯨魚」大型裝置藝術，成功吸引租戶和公眾駐足欣賞。通過是次展覽，我們希望引導社區深入思考可持續發展的未來並身體力行減少使用塑膠。

¹⁰ 報告所提及的場地贊助以及捐贈，包括載列於本報告第 5 頁的九龍倉香港運輸物流業務、中國內地投資物業和休閒及酒店業務向慈善團體所提供的場地贊助及捐贈。

其他贊助



為了推動香港寧養服務的發展，九龍倉多年來一直贊助善寧會的年度活動「登山善行」。二〇一八年，九龍倉派出兩支隊伍參加比賽，為該組織籌款，並贏得了八公里登山路程的亞軍和季軍。

現代貨箱碼頭贊助員工參與慈善活動，包括「昂步棧道」大型慈善步行籌款活動及世界自然基金會舉辦的義工活動，全力支持本地環保及青少年發展工作。

供應鏈管理

GRI 102-9, 102-10, 204-1, 408-1, 409-1, **HKEX** KPI B4.1, B4.2, B5.1, B5.2

集團的多元化業務有賴與眾多供應商的緊密合作；供應商供應包括食品和飲料、服務和設施、工程供應和維修保養、保安、營運服務及一般用品，支持著我們業務單位的日常運作。本集團穩健的供應商管理系統是我們保持優質產品及服務的關鍵。

我們控制供應鏈內可能出現的環境、社會及管治風險，包括勞工問題、健康與安全、貪污、產品安全、噪音污染、資

源管理、廢物管理、水資源短缺和污染，以保護本集團的業務營運。我們在招標文件中加入綠色採購條款，以評估供應商的可持續發展措施，而在營運過程中關注並致力解決環境及社會問題的供應商會獲得本集團優先考慮。我們亦可能要求供應商在必要時提供環境證書。個別業務單位亦會要求供應商蓋章簽署「供應商聲明」文件，作為維護商業道德及誠信的承諾。我們會定期進行實地審核及視察，確保供應商的表現符合法例及我們的要求。我們的供應鏈於二〇一八年並沒有任何重大變化。

以下表格列出我們在供應鏈中首 70% 的支出概要。

業務	主要類別	地區	主要供應商數量
投資物業 — 中國內地	工程供應和維修保養	中國內地	45
	服務與設施	中國內地	27
發展物業 — 中國內地	工程供應和維修保養	中國內地	20
休閒和酒店 — 中國內地	餐飲	中國內地	67
運輸物流 — 香港	營運服務	香港	6
	燃料	香港	1
	服務與設施	香港	1
	工程供應和維修保養	中國內地	1

保護環境



保護環境

GRI 201-2, 307-1

為了減低業務營運對環境造成的影響，本集團致力提高能源效益、減少排放、節約用水和加強廢物管理方面的表現。各業務單位亦遵照本集團的環保原則，因應其營運規模、地點和業務性質，採取相應的環境政策。

我們旗下的投資物業均採用環保建築設計。我們致力獲得全球最廣泛應用的綠色建築評分認證系統 LEED (「能源與環境設計先鋒」) 認證。此外，集團旗下部分酒店的可持續發展工作亦獲得全球旅遊業界認可的科學基準評測、認證及諮詢服務機構地球評測 (EarthCheck) 的認證。



成都IFS

- 榮獲LEED「現有建築物：營運及保養」鉑金級認證

上海會德豐國際廣場

- 榮獲LEED「現有建築物：營運及保養」金級認證

無錫IFS

- 榮獲LEED「現有建築物：主體與外殼體系」金級認證

成都尼依格羅酒店

- 獲頒地球評測 (EarthCheck) 銀徽認證

武漢馬哥孛羅酒店

- 獲頒地球評測 (EarthCheck) 銀徽認證

現代貨箱碼頭的綠色碼頭模式

我們建立了綠色碼頭模式，以配合現代貨箱碼頭的環保政策。綠色碼頭模式的主要作用如下：

- 列出在港口發展周期不同階段須採取的環境保護行動。
- 在決策過程中提供環境評估和減低環境影響的方法。

綠色碼頭模式包含一系列的工序流程、指引和檢查項目表等，是有關碼頭發展決策時的重要考慮因素。我們會定期檢視綠色碼頭模式，確保能配合行業的最新發展趨勢，以及本集團的可持續發展願景和策略。



ISO14001:2015

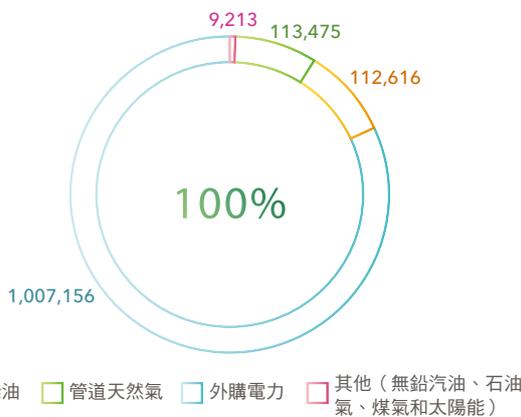
環境管理系統認證

能源消耗及節能措施

GRI 302-1, 302-3, CRE-1, 302-4, HKEX KPI A2.1, A2.3

本集團對環境造成的影響主要來自能源消耗。我們致力透過遵守法規和制定不同措施，提升員工的環保意識和提高各業務單位的能源效益。

能源消耗來源 (千兆焦耳)



能源消耗來源 - 按業務類別 (千兆焦耳)



附註：

- (1) 總部辦公室指九龍倉位於香港的總部。
- (2) 投資物業指大上海時代廣場、上海會德豐國際廣場、成都 IFS、重慶時代廣場、大連時代廣場、無錫 IFS 及長沙 IFS。
- (3) 發展物業指位於成都、上海及杭州的管理辦公室及地盤辦公室區域。
- (4) 休閒和酒店指成都尼依格羅酒店、重慶尼依格羅酒店、武漢馬哥孛羅酒店及長沙尼依格羅酒店。
- (5) 物流指現代貨箱碼頭有限公司。

個案分享

九龍倉於二〇一九年一月三十一日宣佈獲批出首筆總值港幣二十億元的綠色貸款。該筆貸款將為集團在內地首個國際金融中心旗艦項目—成都 IFS 的部分貸款進行再融資。

九龍倉會把整筆綠色貸款投資在已取得 LEED 的現有建築物鉑金級認證的成都 IFS 項目。



提升營運的能源效益

作為地產發展商，我們致力於工程和營運期間提升環境績效。我們在成都 IFS 的設計中，積極融入綠色建築元素，並加入各種節能環保方案。

低輻射玻璃（「Low-e Hollow glass」）中空幕牆

成都 IFS 安裝了低輻射中空幕牆。低輻射中空幕牆既能減低太陽光進入室內的輻射，又能同時保持光線充足。安裝幕牆可減低冷氣用量，並且減少使用額外日間照明，顯著提高了能源效益，減少碳排放。

可變風量（「VAV」）空調系統

該空調系統利用可變空氣流量率計算空調所需冷量，為租戶提供舒適環境的同時，更可減少浪費空調，達致節能減碳。

動作感測器

為節省停車場的用電量，我們於停車場安裝動作感測器，在無人時會將亮度調低至 10%，當感應到動作則會調高亮度至 100%。



可持續的水資源管理

成都 IFS 亦會收集水資源重用以減低整體耗水量。我們收集冷氣系統的冷凝水，並注入冷水塔或重用作沖洗和灌溉；同時我們會透過天台排水口收集雨水，並儲存於容量達三十六立方米的水箱內。所收集的雨水會作沖廁及灌溉用途。

廢物管理—源頭廢物分類

廚餘是目前主要的環境問題，有效的源頭分類可以幫助減輕堆填區的負荷。在成都 IFS，我們設置了廚餘分解機，以減少廚餘棄置於堆填區。未能用廚餘分解機處理的廚餘則會交由合資格供應商作進一步處理。在二〇一八年，我們用廚餘分解機處理超過四百噸廚餘。



總能源消耗¹¹

351,360千兆焦耳
(2017: 339,703千兆焦耳)

溫室氣體排放¹¹

47,862噸二氧化碳當量
(2017: 46,700噸二氧化碳當量)



耗電強度 (千兆焦耳/出租率):

3,743
(2017: 4,622)

溫室氣體排放 (範圍二) 強度
(噸二氧化碳當量/出租率):

546.52
(2017: 674.89)



廢物總量¹²

4,153.44噸，
當中1,094噸為回收的廢棄物
(2017: 3,030噸，當中420噸為回收的廢棄物)

總耗水量¹¹

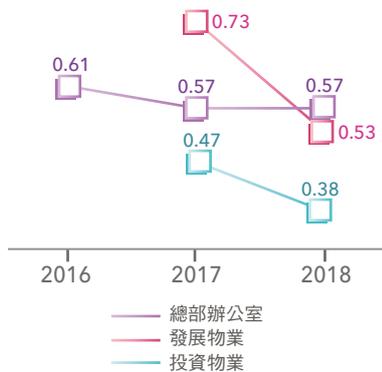
754,640立方米
(2017: 681,091立方米)



11 總能源消耗、溫室氣體排放量和總耗水量增加是由於寫字樓租賃率上升所致。

12 由於寫字樓租賃率上升，廢物總量亦因而增加，而廢物回收量亦同時增加。

能源消耗強度
(千兆焦耳/平方米總樓面面積)



能源消耗強度
(千兆焦耳/住客晚數)



能源消耗強度
(千兆焦耳/標準貨箱)



附註：
二〇一七年，成都尼依格羅酒店和重慶尼依格羅酒店的外購電力數據已包含在投資物業內。

我們正在把投資物業的照明設備更換成節能的 LED 照明。部分物業亦更換製冷系統及改用更具能源效益的升降機。大上海時代廣場在二〇一八年更換製冷系統，估計耗電量節省了超過一百萬千瓦時。

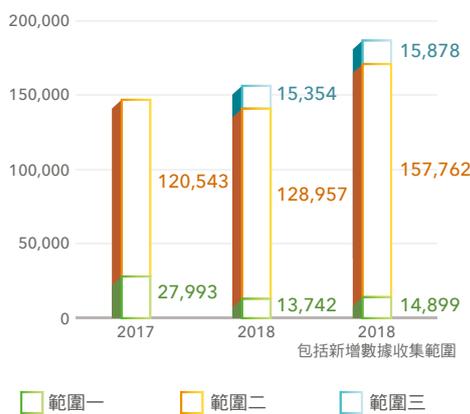
集團旗下酒店也改用 LED 照明以減少不必要的能源消耗。在重慶尼依格羅酒店，我們於公眾範圍安裝了智能感應器，根據日間的環境光線自動調節亮度。我們亦優化了冷氣系統的功率以節省能源。

現代貨箱碼頭在其辦公大樓範圍推行了建築物能源管理系統試驗計劃，以追蹤耗能模式和監察能源的使用。此外，碼頭亦將岸邊起重機的照明系統升級為 LED，進一步節省能源。

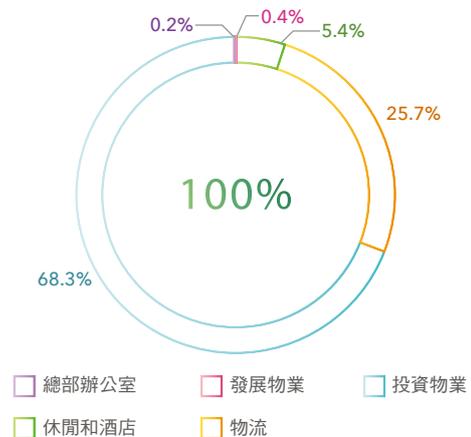
節能可以有效減少碳排放，最終減少本集團的日常業務活動對氣候所產生的影響。

GRI 305-1, 305-2, 305-4, CRE-3, 305-5, HKEX KPI A1.2, A1.5

溫室氣體排放 (噸二氧化碳當量)



溫室氣體排放—按業務類別 (百分比)



附註：
在二〇一七年，部分休閒和酒店的溫室氣體排放包含在投資物業內。

氣體減排

GRI 305-7, HKEX KPI A1.1

我們以維持並改善本地空氣質素為己任。現代貨箱碼頭嚴格遵守相關法律法規，包括香港法例第 311 章《空氣污染管制條例》、第 313 章《船舶及港口管制條例》及第 548 章《商船（本地船隻）條例》。

本集團已制定詳細的措施減少空氣污染。我們除了將所有傳統膠輪式龍門起重機改為電力驅動外，現代貨箱碼頭亦積極鼓勵承辦商減少氣體排放。二〇一八年初，現代貨箱碼頭全力支持其承辦商引入全港首輛純電動貨櫃運輸拖頭於碼頭運作，可減少柴油耗量及空氣污染物

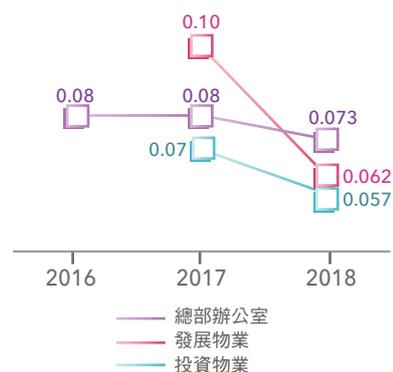
的排放。另外，現代貨箱碼頭在二〇一八年成功超越了其十年減排目標，每標準貨箱的二氧化碳當量排放少於十公斤。

我們亦採取相應措施控制投資物業租戶的氣體排放。重慶時代廣場會要求商場的餐廳安裝抽氣扇及淨化器，以確保氣體排放合符國家及行業的排放法規和標準。

我們在發展物業的工程中也採用行業最佳做法，致力減少塵埃的產生。所有臨時建築廢料及工地廢料均被妥善覆蓋。我們在所有工地出口設有車輛清洗設施，確保車輛於離開工地前可清洗整個車身及輪胎。建築材料及廢料則經由密封的車輛運送。



溫室氣體排放強度
(噸二氧化碳當量/平方米總樓面面積)



溫室氣體排放強度
(噸二氧化碳當量/住客晚數)



溫室氣體排放強度
(噸二氧化碳當量/標準貨箱)



附註：

(1) 在二〇一七年，部分休閒和酒店的溫室氣體排放包含在投資物業內。

(2) 溫室氣體排放強度的計算中只包括範圍一和範圍二的溫室氣體排放，以便在相同的數據收集範圍比較二〇一七年和二〇一八年的數據。

節約用水

GRI 303-1, CRE-2, 303-2, HKEX KPI A2.2, A2.4, A3.1

本集團透過重用水資源及鼓勵租戶、消費者、酒店住客及商業夥伴一同參與，繼續積極節約用水。

耗水量－按業務類別 (立方米)



附註：

- (1) 總部辦公室並無獨立水錶。耗水量計入海港城賬單內（請參閱九龍倉置業的二〇一八年可持續發展報告）。
- (2) 在二〇一七年，重慶尼依格羅酒店的耗水量計入投資物業內。

成都 IFS、大連時代廣場及長沙尼依格羅酒店收集冷氣系統的冷凝水，並注入冷水塔或重用作沖洗和灌溉。在二〇一八，此措施累計減少市政用水量近一萬三千立方米。

自二〇一五年起，成都 IFS 已透過天台排水口收集雨水，並儲存於容量達三十六立方米的水箱內。所收集的雨水會作沖廁及灌溉用途。

酒店業在客房服務、洗衣及餐飲方面用水量最大。有見及此，本集團旗下酒店均在公共及客房內的洗手間安裝節

水的水龍頭。成都尼依格羅酒店在調節水流，節約用水的同時，確保顧客依然有稱心滿意的服務體驗。我們的「綠卡計劃」旨在鼓勵住客減少用水；卡片放置於房間內，提示住客酒店會在住客提出要求時才更換毛巾及床單。我們亦會嚴格監管廚房用水，減少浪費。我們旗下酒店的廚師均受過訓練，於準備菜餚時盡量節約用水。根據菜餚準備的要求，我們在攝氏五度或以下自然解凍冷藏食物，或盡量減少解凍食物的用水。



耗水強度 (立方米/標準貨箱)



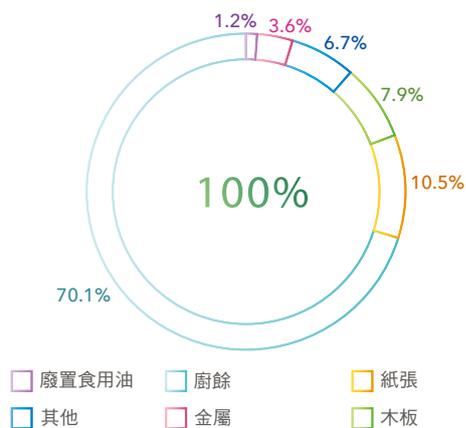
	發展物業 (立方米 / 平方米總樓面面積)	投資物業 (立方米 / 平方米總樓面面積)	休閒和酒店 (立方米 / 住客晚數)
2018	0.19	0.86	1.02
2017	0.29	0.90	0.80

廢棄物管理

GRI 306-2, HKEX KPI A1.3, A1.4, A1.6

本集團會優先考慮綠色採購及採用可持續的資源。我們的綠色採購指引鼓勵業務單位在採購時，考慮生物降解及社會責任等因素。我們亦在各業務單位實行一些資源節約計劃。

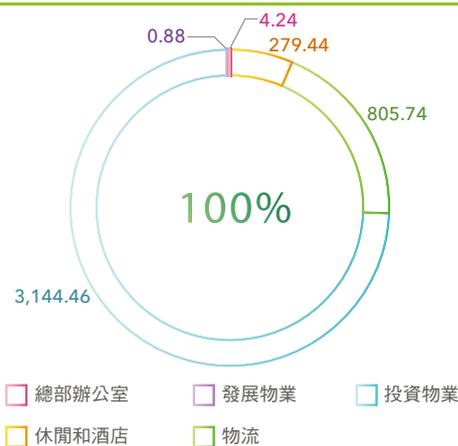
廢棄物回收 – 按種類 (百分比)



附註：

(1) 其他包括以下廢物種類：電池、工業用電池、光管、燈泡、塑膠、玻璃、肥皂、舊衣物、電器及組件、已用墨盒、廢置輪胎、廢棄食用油、廢棄過濾器及廢棄抹布。

廢棄物回收 – 按業務類別 (噸)



本集團正展開數碼轉型，以減少紙張耗量。我們的資產管理系統把工作流程數碼化，減少紙張的使用和碳足跡。租戶可以透過電子表格提出要求及意見，員工報告亦可

以電子形式提交，並使用智能手機更新巡邏記錄。上海會德豐國際廣場正使用該綜合管理平台於巡邏、設施設備保養和維修等方面。在未來數年於其他投資物業及業務單位亦將全面推行數碼化。

我們在可行的情況下盡量減少、重用及回收建築廢料，並把未能回收的物料轉交合資格第三方處理。



在本報告期內，現代貨箱碼頭就持有及出租的物業進行了十節固體廢物統計，以尋找改善廢物管理的方法。為響應集團的「Say No to Plastic」計劃，現代貨箱碼頭的員工食堂減少使用即棄餐具及膠飲管。有關措施每月節省使用近二萬二千支飲管。

重慶時代廣場 – 升級再造大型展品

廢物除了回收或運送到堆填區，也有其他方法讓我們物盡其用。在重慶時代廣場，我們與社會企業 Alchemist Creations Studio 合作，從餐廳和超級市場回收了二千五百個廢罐，製成五米高的錦鯉擺設，並於商場的中央展示，向顧客推廣「升級再造」的概念。藝術裝置不僅可美化商場，更可向顧客及公眾宣揚「升級再造」的理念。



減少廚餘

廚餘是酒店業務所產生的主要廢物之一。我們採取數個減少廚餘的措施，包括更頻密地以較少量來補充自助餐的食物。我們亦會把廚餘交由合資格的服務供應商處理。

我們亦鼓勵租戶減少營運中產生的廚餘。在成都 IFS，我們設置了廚餘分解機，以減少廚餘棄置於堆填區。未能用廚餘分解機處理的廚餘則會交由合資格供應商作進一步處理。在二〇一八年，我們用廚餘分解機處理超過四百噸廚餘；而超過五百噸的廚餘則轉交合資格供應商處理。



污水處理及防止洩漏

保護水質及海洋生態對本集團的環境管理攸關重要。現代貨箱碼頭全面遵守香港法例第 358 章《水污染管制條例》及其他排污相關的法律和法規。所有污水在排出大海前會先經由地下燃油分隔系統處理。我們亦會定期檢驗水質和檢查設施。我們制定了緊急應變措施指引，指導

員工處理化學品洩漏，減低對環境造成任何負面影響。我們亦會舉行緊急演習，提高員工在發生化學品洩漏時的應變能力。



員工的環保意識

本集團致力透過舉辦各種工作坊和活動提高員工的環保意識。集團旗下的業務單位及營運地點繼續支持世界自然基金會的年度活動「地球一小時」，同時組織各種活動來推廣環保並鼓勵員工積極參與。

本集團旗下的投資物業舉辦了「綠色 WE 來」環境保護活動，藉此推廣綠色生活和工作模式，包括向員工推廣環保出行，善用多餘的資源，並建立綠色辦公文化。



培育人才



培育人才

本集團的人力資源管理方針建基於我們對員工的尊重之上，並且是我們培育有效率的團隊和創造共融工作環境的基礎。我們致力營造一個富滿足感、和諧、健康而又安全的工作環境，並成為理想僱主。因此，我們將繼續促進員工的工作與生活平衡、健康與安全、平等機會和人權。

本集團的企業社會責任指引列明對人權和勞工實踐的管治，當中包括僱員申訴、工作場所非歧視、工作原則和權利、工作環境、職安健和員工發展等範疇。

我們遵守勞工法律和法規。於報告期內，我們並未發現違反香港法例第 57 章《僱傭條例》和《中華人民共和國勞動法》的個案。

員工概況 GRI 102-8, HKEX KPI B1.1

截至二〇一八年十二月三十一日，我們的業務單位共聘用了 4,800 名員工。¹³

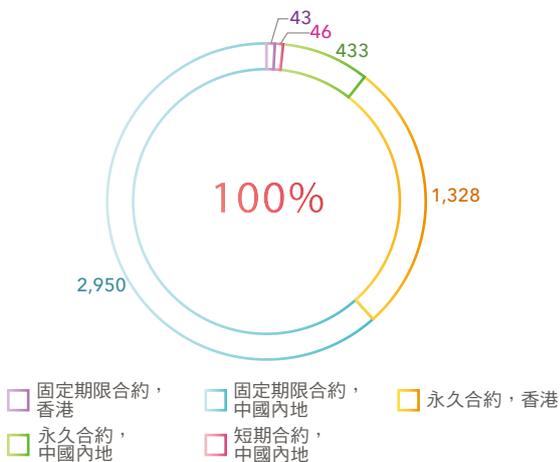
按僱傭合約類型及性別劃分的員工總人數



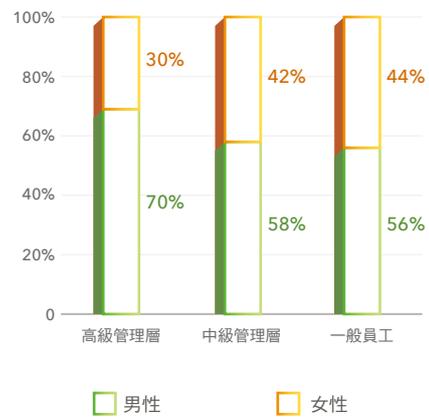
按僱傭類型及性別劃分的員工總人數



按僱傭合約類型及地區劃分員工總人數

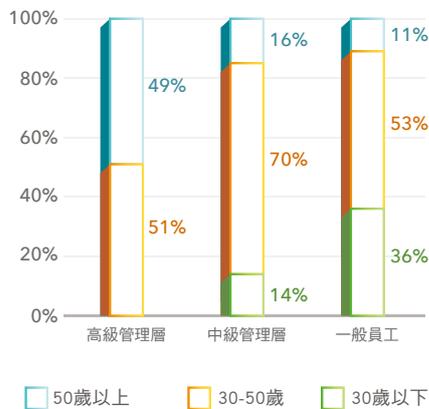


按性別劃分的僱員比例（百分比）



¹³ 報告所載的該員工人數僅涵蓋列於本報告第 5 頁的九龍倉香港和中國大陸業務。

按年齡組別劃分的僱員比例（百分比）



我們相信員工多元化會在工作中產生協同效應。我們營造一個共融和無歧視的工作場所，讓所有員工都得到有尊嚴和受尊重的待遇。我們的員工手冊列明在招聘流程和工作場所的反歧視指引。我們亦遵守香港的所有反歧視條例。

員工關係與溝通

GRI 401-2, 408-1, 409-1, **HKEX** KPI B4.1, B4.2

我們的業務成功有賴員工的才能。我們提供具競爭力的報酬，聆聽員工的訴求以及促進共融、積極的工作環境來挽留人才。我們的全職員工享有較法定要求更優厚的員工待遇。同時，我們的業務單位亦可按各自政策決定為

員工提供合適的薪酬待遇和福利，包括僱主自願性強積金供款、額外有薪假期¹⁴、免費職前及定期健康檢查、輔導服務、門診及住院保障、牙科服務優惠以及膳食資助。中國內地的全職員工可獲得「五險一金」的保障。



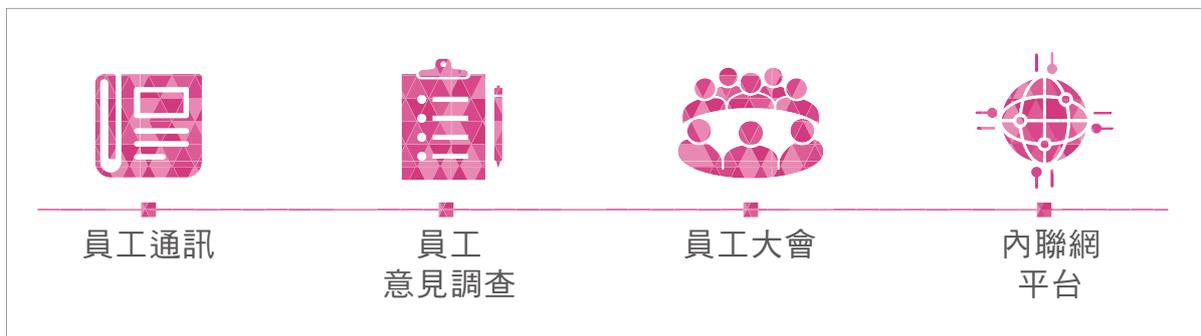
有關就業機會的資料，請瀏覽本集團網站的就業機會部分：

<https://www.wharfholdings.com/tc/careers>

我們致力了解員工的需要，通過活動和定期的雙向溝通來加深認識。溝通渠道包括內部通訊、員工意見調查、午餐會、員工大會及內聯網平台。我們的員工申訴政策也有助解決工作場所的勞工問題。我們記錄所有申訴和相應的行動，以完善我們的人力資源管理策略。

我們關心員工的身心健康。個別業務單位為員工提供育嬰室以幫助保持理想的工作和個人生活平衡，亦能夠履行家庭責任。我們亦舉辦員工活動，例如康樂活動、郊遊、興趣班和團隊建設活動，以幫助員工在工餘時間得到放鬆。

於二〇一八年，我們的投資物業單位圍繞「樂在欣賞（Happy Appreciation）」的主題舉辦了一系列健康主題活動。參加的員工通過一系列體驗工作坊，經歷包括欣賞「自己」、「他人」、「美事」和「傳統」的不同欣賞之旅。



¹⁴ 額外有薪假期包括年假、病假、產假和侍產假以及婚假。



· 欣賞「自己」

中文書法是一門歷史悠久的藝術。參加者從中學習保持心境平靜，小心勾勒每筆每劃，從而強化思想和心靈。



· 欣賞「他人」

我們為同事們及其親友舉辦不同的博物館參觀之旅，讓他們與子女享受更多親子時間，加深親子關係。



· 欣賞「美事」

美麗可以各種形式呈現讓我們欣賞。我們舉辦課程教授彈奏烏克麗麗，讓員工體驗這獨突樂器並欣賞其悅耳音樂。



· 欣賞「傳統」

中國剪紙藝術揉合耐性和手工技巧，是一門複雜的傳統藝術。我們舉辦工作坊讓員工加深對這項手藝的認識。

培訓及發展

GRI 404-1, 404-2, HKEX KPI B3.2

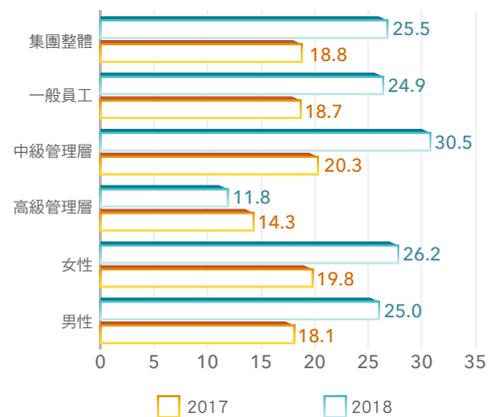
我們為員工提供廣泛的發展和成長機會，包括培訓和清晰的事業發展路向。業務單位每年分析其員工的培訓需求並設計相關的發展計劃。我們同時鼓勵、支持和資助全職員工參加與工作相關的外部培訓課程、研討會和會議，以擴闊他們的專業視野。



二〇一八年提供給員工的總培訓時數

122,475小時

人均受訓時數



業務單位

培訓重點



物流

- 備有「持續學習框架」為各職級制訂相關需要的核心技能，以發展同事的勝任力。
- 推出「員工技能發展資助計劃」以鼓勵同事學習相關知識和技能以擴闊其事業發展機會。



投資物業

- 加強員工解決問題和改善工作流程的能力。
- 提升創意思考和合作能力的體驗式培訓。



休閒和酒店

- 著重工程、急救、客房服務督導及收益管理等業務技能。



員工 A:

“培訓內容有趣，大家互幫互助，讓我們初入職場的新人感受到了公司的溫暖。”



員工 B:

“在繪製藍圖的環節，我和同事絞盡腦汁，但大家合作無間解決難題，提升了默契。”

健康與安全

我們對員工健康和安全的重視促使我們超越基本的法例要求。我們在每個業務單位中成立安全委員會，以識別、檢討和管理潛在的職安健風險。我們定期進行安全評估和政策檢討，並制定應急計劃和糾正措施。這些步驟有助於推廣健康和安全的工作場所，亦有助減少潛在的工傷危害。

本集團業務單位的健康和安全的實踐與國際標準一致。九龍倉中國物業管理—國際金融中心分部獲得 OHSAS

18001 職業健康安全管理體系認證。我們亦正努力提升有關體系以符合最新推出的國際標準。

確保工作場所安全

GRI 403-2, **HKEX** KPI B2.1, B2.2, B2.3

識別風險是減低工作場所職安健風險的第一步。我們在本集團的物業及營運地點定期進行安全審核和評估，調查潛在的職安健危害並了解根本原因，然後進行補救工作。

我們的員工手冊包括安全工作程序。另外，我們為九龍倉中國投資物業的員工編印安全提示，以解決任何可能出現的職安健問題。在二〇一八年，我們向員工發布了包括在極端天氣下通勤、設施維護前的安全檢查以及安全門出入等的安全提示。

灌輸安全意識

除了編印安全工作指南外，我們亦為員工提供簡介會和培訓課程，以提高職安健意識。現代貨箱碼頭為所有新員工提供安全入職培訓，向他們解釋必須遵守的職安健標準和法例。我們亦為員工提供強制性基本安全訓練重溫課程（綠卡和藍卡），以符合法律要求。為提高員工對日常工作程序的安全意識，我們會定期舉辦工作坊和研討會。承辦商也須參與這些工作坊和研討會，以便他們充分了解我們的安全準則。

我們在大部分投資物業中舉辦職業安全競賽，以提高員工的安全意識。比賽主要涵蓋不同情況下所需的實用技能，包括高空作業、處理危險化學品、急救和滅火。在比賽中，我們的員工展示了在日常工作中處理各種安全和健康相關情況的能力，以確保安全操作。

與承辦商合作

我們要求承辦商和分判商遵守本集團的職安健標準，並在招標文件中包含這些要求。我們在績效評估過程中審核承辦商的職安健表現，以確保符合本集團的標準。我們還提供內部安全指南和培訓課程，以使承辦商的營運符合我們對職安健的期望。現代貨箱碼頭還向承辦商提供職安健培訓，包括安全駕駛訓練、工作間急救常識健康講座、熱壓力評估、預防中暑、貨櫃處理作業安全講座和工作與常見的腸胃疾病講座等。



按類別、及性別、及業務、及地區劃分的工傷比率（每一千名員工）¹⁵

	性別		業務				地區	
	男	女	投資物業	發展物業	休閒和酒店 - 九龍倉酒店	物流	香港	中國內地
筋肌骨骼損傷	4.4	3.4	2.4	0.0	4.8	8.8	5.8	3.2
外皮擦傷	7.0	4.3	7.3	2.4	8.0	2.2	1.5	7.6
壓傷	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
刺傷	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
骨折	1.5	1.4	0.5	4.8	0.8	3.3	2.2	1.2
其他輕傷	0.4	0.0	0.0	0.0	0.8	0.0	0.0	0.3
其他嚴重傷害	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
整體	13.2	9.2	10.2	7.2	14.4	14.2	9.5	12.3

¹⁵ 總部辦公室和 WHML 的按類別、及性別、及業務、及地區劃分的工傷比率（每一千名員工）均為零。

社、企共勉



「社、企共勉」

GRI 203-1, 413-1, HKEX KPI B8.1, B8.2

本集團秉承「社、企共勉」理念為社區作出貢獻。我們支持本地社區發展，主力投資於培育青年、扶助弱勢及推廣藝術文化三個範疇。我們秉承幫助他人的精神，鼓勵員工參與社區服務。二〇一八年，我們支持超過六十六項慈善活動，涵蓋不同範疇。我們希望提供更多支援，業務單位將更積極參與義工活動。



現代貨箱碼頭



九龍倉有限公司



重慶時代廣場：
重慶市渝中區陽光 520 愛心志願者榮譽證書

青年發展

本集團相信支持青少年發展是邁向更美好未來的關鍵。我們在當地社區尋找有才華的年輕人並加以栽培，讓年輕人可以盡情發揮、盡展所長。透過不同的計劃和活動，我們致力在社區內推廣青年發展。

企業內地與海外暑期實習先導計劃

本集團參與了由香港特區政府於二〇一八年推動之企業內地與海外暑期實習先導計劃，目的為本地大學本科生提供內地及海外實習機會。

學生透過實習，能夠從集團在深圳、佛山和成都的內地物業和酒店管理行業中發掘機遇，更可加深對行業的了解。我們不但為大學生提供為期六星期的實習崗位，亦提供薪金 / 津貼及機票、住宿等。





Project WeCan
「學校起動」計劃

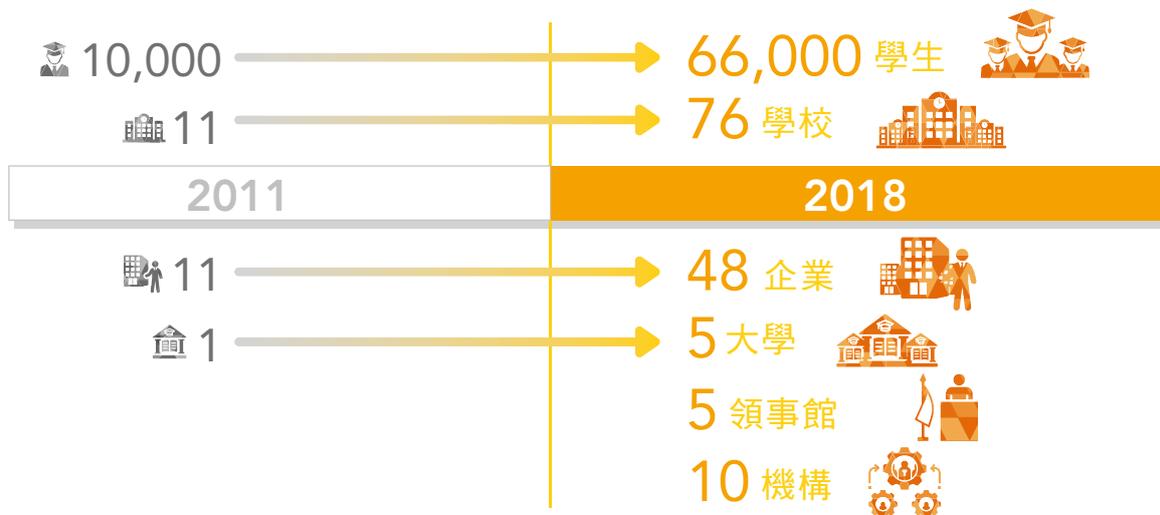
「學校起動」計劃

「學校起動」計劃體現「社、企共勉」的精神，旨在為學習條件稍遜的中學生提供各種機會，透過適切的項目，啟發他們規劃人生。

計劃為每間參與學校配對一間企業或機構，透過跨年緊密合作，為學校提供財政和義工的支援。我們推動學校

之間互相學習和交流，參與計劃的學校均獲邀參加一系列聯校活動，不僅為學生提供了體驗和規劃未來職業的機會，還為教師提供了溝通平台，一同分享青年發展的最佳實踐方法。

二〇一八年，「學校起動」計劃的不同夥伴機構為其配對中學舉辦了各種活動，包括模擬面試、職業簡介會、室內設計或烹飪工作坊等。



「學校起動」計劃獎學金

計劃為夥伴中學的畢業生提供獎學金，讓他們於政府資助的八所大專院校或香港演藝學院修讀學士學位課程。同學每年可獲高達港幣二萬五千元的獎學金，並可在取得令人滿意的學業成績後獲續發，合共獲得四年的獎學金。獎學金得主會應邀參加「學校起動」計劃同學會，積極參與「學校起動」計劃活動和公益事務，回饋社會。至二〇一八年，「學校起動」計劃已發出獎學金予超過三百三十位學生。



聯校教師專業發展日

為促進「學校起動」計劃的參與學校之間的知識交流，我們每年均舉辦聯校教師專業發展日。透過專題討論、座談會和工作坊，為教師提供擴闊視野的機會，並在教學方法、學生輔導和課堂管理方面讓他們交流知識和經驗。於二〇一八年，來自五十三間學校超過二千八百位老師參加了此活動。



藝術文化

集團致力於將藝術和文化融入社區。我們視公眾對藝術和文化的了解為建立健康社會的重要元素。我們也組織和支持培養年輕藝術人才的展覽。

長沙 IFS x KAWS 藝術作品合作

長沙 IFS 與紐約藝術家 KAWS 合作展出永久藝術裝置 SEEING / WATCHING。雕塑家們利用他們的銅鍛造技術製作了這八米高的藝術品。這件作品花了近三十天的時間安裝在 IFS 的雕塑花園中，俯瞰城市和湘江。此次合作為長沙在中國中部地區提供了一個嶄新的藝術和時尚地標。



關懷社區

本集團致力透過捐贈、場地贊助、物流支援和員工義工服務為弱勢社群提供服務和照顧。我們支持與環境保護、教育、健康和社會平等有關的各種有意義的計劃。

立織行動

立織行動是一個為期六個月的義務編織圍巾活動，由我們在中國的投資物業單位全力支持。超過七百名義工，包括本集團的業務合作夥伴、員工以及他們的朋友和家人參與了是次活動。我們向十四個社會服務組織捐贈了超過一千一百五十多條圍巾，為有特殊需要的兒童和老年人送上溫暖。



修繕、整理、清潔

項目旨在善用我們的專長，為那些破舊的建築結構提供維修、整理和清潔服務。來自成都 IFS、重慶時代廣場、大連時代廣場、大上海時代廣場和上海會德豐國際廣場的義工熱心參與，幫助修復了一所破舊的小學、一些獨居老人的房屋和一所精神康復中心，改善了各種設施。



2018 國際垂直登高大獎賽會德豐站

上海會德豐國際廣場繼續支持慈善活動，並組建了一支由十三名員工組成的團隊參加。活動主要為靜安寺社區特殊教育學校籌集經費。



長沙 IFS x 芒果 V 基金會

「造夢師計劃」旨在為農村地區的貧困學生營造一個積極正面的學習氛圍。長沙 IFS 與芒果 V 基金會合作開展了此項目，舉辦了一項促進公益教育、社會責任和環境保護的活動。



司機關愛日

新開業的長沙尼依格羅酒店組織了司機關愛日以促進安全駕駛。我們為該市的出租車司機準備了二千個午餐盒，向他們展示我們的關懷。午餐盒提供了良好的肉類和蔬菜組合，鼓勵司機努力為客人提供優質安全的服務的時，亦不忘維持健康的生活方式。



拯救黑熊

為了支持對動物的保護和尊重，成都 IFS 的義工團隊到訪亞洲動物基金位於成都的中國黑熊救護中心；這是世界上首個黑熊救護中心。義工們按照指導員的教導，為居於中心內被救的黑熊製作餵食器和玩具設施。



「垃圾不落地，乾淨又衛生」活動

上海會德豐國際廣場舉辦了「垃圾不落地，乾淨又衛生」活動，旨在提高公眾健康意識，幫助社區保持清潔。活動當天，義工團隊都熱心幫忙執拾垃圾並清理社區。



聖誕節海港遊慶祝活動

在香港小童群益會的支持下，現代貨箱碼頭邀請了八個低收入家庭享受了一小時的渡輪維港遊，欣賞維港兩岸的聖誕燈飾，並在之後一起共進晚餐慶祝聖誕節。



現代貨箱碼頭夏日運動站

這是現代貨箱碼頭的年度社區項目，由香港中華基督教青年會新界會所協助統籌。在二〇一八年，我們為四十名來自葵青低收入家庭的兒童、棉紡會中學的學生及現代貨箱碼頭的員工子女提供了體育訓練、個人成長活動、發展日營和親子歷奇半日營。



二〇一八年的服務時數

3,582.5小時

為顧客
提供價值



為顧客提供價值

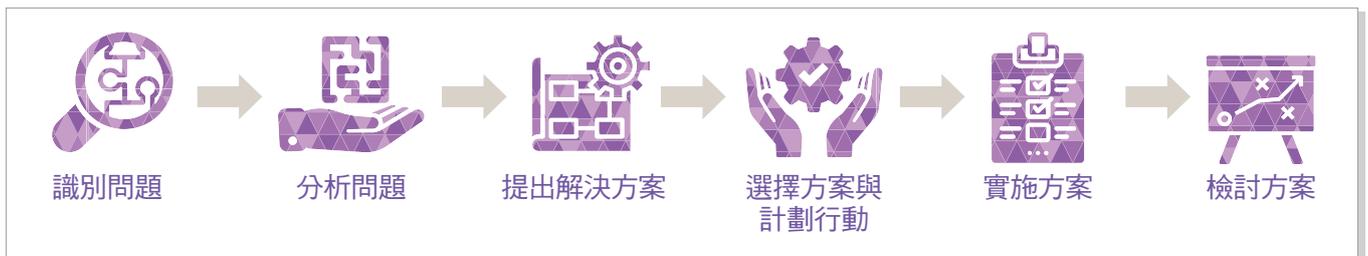
本集團致力為顧客提供優質產品與服務。所有業務單位均遵從本集團有關顧客服務、顧客健康與安全、個人資料私隱、市場推廣及品質保證的指引。

優質產品與服務

我們堅守承諾提供專業的客戶服務。本集團旗下的業務單位會各自向員工定期提供客戶服務指引及培訓。舉例而言，在成都 IFS 的經理級員工需於其部門作為期一天的前線工作，以實地了解部門的運作和理解前線員工會遇到的困難。



本集團旗下的酒店則會採用「六步解決問題機制」處理顧客的反饋。



優質的發展物業組合

本集團奉行審慎的土地採購政策，策略性聚焦內地一線及二線主要城市的土地，包括上海、杭州和蘇州，杭州的君璽及世紀華府均為集團的優質房產之一。



領先的投資物業組合

我們在中國內地的多元化投資物業組合皆身處黃金地段、經過策略規劃和設計並得到完善的管理。新開幕的長沙 IFS 為本集團「IFS」系列的最新物業，位處最優越的

地段。長沙 IFS 設有現代時尚的尼依格羅酒店、寫字樓、住宅及高級品牌零售商場，超過三百七十家國際品牌及本地設計師進駐。該商場舉辦一系列展覽及文化節慶活動，成為中國中部地區的最新文化樞紐。



iMall 在線平台系統 – 指尖上的智能生活



為回應市場的急速發展及顧客需求，長沙 IFS 於今年推出智能商場在線平台系統（簡稱「iMall」）。iMall 集合最新商場餐飲、泊車、購物和活動資訊。顧客可使用 iMall 在商場導航、預訂餐廳、購買電影門票、泊車付款，甚至在停車場利用 iMall 協助尋找車輛停泊的位置。使用在線平台系統不僅省時，更為顧客帶來方便。



卓越的酒店營運和管理

九龍倉酒店有兩個主要酒店品牌，分別為馬哥孛羅酒店及奢華品牌尼依格羅酒店，旗下管理共 17 家酒店。酒店低調奢華，設計精緻，且服務熱情好客，使品牌遍布中國內地、香港及菲律賓，並取得重大成功。

尼依格羅酒店是集團旗下的全新酒店品牌，擁有一系列現代時尚酒店，地理位置尊貴顯赫。長沙尼依格羅酒店是品牌的最新奢華酒店，秉承姊妹酒店品牌的熱情好客之道。新酒店讓客人在景致怡人的都市環境中享受商務和休閒旅遊、零售及特色餐飲體驗。



世界一流的碼頭服務

位於葵青的現代貨箱碼頭是華南地區首屈一指的碼頭營運商，提供世界級碼頭服務。除了持續優化香港的碼頭服務外，現代貨箱碼頭的業務遍及珠三角，亦為大鵬灣碼頭的主要股東。



顧客健康與安全

為顧客提供安全、健康且愉快的體驗是本集團的首要任務。我們定期評估產品和服務安全，包括食品安全及設備衛生，確保顧客的健康不受影響。

安全處所及潔淨環境

所有業務單位會定期對所有物業進行安全巡查及年度安全設施保養。我們邀請租戶參加防火演習，教授他們使用防火設備、掌握逃生路線及滅火技巧。在指定地點設有緊急消防設備及裝備，供受訓練人員使用。我們亦設有緊急疏散的人潮管制措施，並聘請訓練有素的保安人員執行應急計劃。

本集團旗下的物業與國家認可的第三方合作，進行空氣質量評估，並定期對公共空間的冷氣系統進行清洗。我們採取嚴格的標準監控供應商的產品和服務的健康及安全表現。我們更對酒店房間內的物品進行高溫消毒，以提高衛生水平。



搜爆犬在中國投資物業 投入服務



上海會德豐國際廣場及成都 IFS 均聘請搜爆犬，以加強保安。搜爆犬均接受合資格訓練員的專業訓練，可進行爆炸品搜查及控制騷亂等工作。搜爆犬與保安人員合作無間，進行值班巡邏的保安工作。

搜爆犬除了表現專業，他們更擔當親善大使，廣受租戶和員工的喜愛。二〇一六年，成都 IFS 的兩隻搜爆犬 — 檸檬及菠蘿共諧連理，並於二〇一七年誕下八隻小狗，小狗現與它們的搜爆犬父母一同進行保安工作。



食品安全

所有酒店業務單位均遵從本集團的《食品安全衛生手冊》。為了進一步提高食品安全意識，我們每月會為員工舉辦食品安全訓練及評核，並定期進行食品安全巡查。



顧客滿意度

顧客對我們的產品和服務滿意是推動本集團成功不可或缺的一環。我們透過多元化的渠道與租戶、訪客、消費者及商業夥伴緊密聯繫，了解他們的意見和期望。我們定期對不同部門進行問卷調查，衡量本集團的整體顧客滿意度，以監察產品及服務品質，務求精益求精。

我們高度重視顧客的反饋。員工會按照標準程序處理和解決投訴問題，並向上級匯報。我們的顧客服務代表也謹記時刻以顧客為先，並以顧客利益為重。



業務單位	投資物業	發展物業	休閒和酒店	物流
互聯網及電郵	✓	✓	✓	✓
顧客服務熱線	✓	✓	✓	
社交媒體平台	✓		✓	✓
焦點小組討論	✓	✓		✓
電話訪問		✓	✓	
意見卡			✓	
網上調查	✓	✓	✓	
神秘顧客	✓			

顧客私隱



我們在日常業務中收集顧客資料，有利於制定設施管理決策，為顧客提供更優質的產品及服務。本集團採取嚴格措施保障顧客個人資料私隱。我們會先徵求顧客同意，提供私隱政策聲明和個人信息收集聲明，向顧客說明收集資料的目的及處理資料的負責人，並在使用個人資料時加倍留意。



本集團嚴格遵守有關保障設施、環境及信息技術安全的內部指引。無論是現場還是非現場使用，我們均採取措施保護關鍵訊息及通信技術（「ICT」）設備，以防止資料遺失、損壞、被盜或遭修改。在使用和儲存資料期間，敏感信息僅限授權人員查看。我們按當地法律、法規和行業標準儲存訪問保安物業（如數據中心、伺服器機房）的記錄。

除此以外，我們嚴格控制 ICT 設備的維修及棄置。ICT 設備的維修由授權人士按供應商協議進行，所有合同和服務供應商的聯繫電話號碼均被妥善儲存以備不時之需。在棄置 ICT 設備時，亦需要進行安全處理。在無法覆寫儲存器的情况下，該儲存器將被物理性銷毀或棄置以防止資料外流。我們聘請外部審計員進行年度電腦入侵測試，以評估安全管控的有效性。

先進的資訊科技輔助設施讓本集團在整個數據生命週期中（包括資料收集、儲存及銷毀），可根據適當的程序，妥善處理顧客個人資料。我們亦會定期向員工提供訓練，教授他們妥善處理顧客資料的方法。

為確保上述程序能順利執行，我們鼓勵員工通過指定的溝通方式向我們專責處理資料洩露的團隊報告任何實際或潛在的資料保護合規性事故。該團隊由高級管理層、傳訊負責人和 IT 經理組成。團隊將在合適的時間內做出遏制和管理事故步驟的所有關鍵決定，並通知受影響人士。如果受影響的人士在歐盟地區，則必須根據歐盟的《通用數據保障條例》（「GDPR」）在資料洩露的 72 小時內通知相關監管機構。

我們嚴格遵守資料保障相關的法律和法規，包括香港法例第 486 章《個人資料（私隱）條例》及 GDPR。本報告年度內並沒有任何有關違反顧客隱私或顧客資料遺失的投訴。

數據表現

業務單位簡稱*

業務範疇	業務單位	簡稱
總部辦公室	九龍倉有限公司	WL
投資物業	九龍倉中國置業有限公司 · 大上海時代廣場 · 上海會德豐國際廣場 · 重慶時代廣場 · 大連時代廣場 · 成都 IFS · 無錫 IFS · 長沙 IFS**	WCEL
發展物業	九龍倉中國地產發展有限公司*** · 成都 · 上海 · 杭州 · 位於杭州的建築工地（小慶隆、三塘及余杭）	WCDL
休閒和酒店	九龍倉酒店管理有限公司 九龍倉酒店 · 成都尼依格羅酒店 · 重慶尼依格羅酒店 · 武漢馬哥孛羅酒店 · 長沙尼依格羅酒店****	WHML WH
物流	現代貨箱碼頭	MTL

此章節內之數據均以四捨五入方式計算。

* 長沙 IFS、位於杭州建築工地和長沙尼依格羅酒店均為二〇一八年新增的報告範疇。WHML 只有社會表現會被納入數據表現列表內。投資物業的環境數據來自公共區域。WCDL 的成都、上海和杭州分公司的數據來自管理辦公室及地盤辦公室區域。

** 長沙 IFS 於二〇一八年五月七日開業。

*** 位於杭州建築工地的數據包含在溫室氣體排放（範圍三）和廢棄物計算中。

**** 長沙尼依格羅酒店二〇一八年十月二十九日開始營業。

環保表現

氣體排放

排放物種類及相關排放數據（噸）  A1.1¹⁶

	2018	2017
氮氧化物 (NOx)	1.409	0.271
硫氧化物 (SOx)	0.049	0.001
懸浮粒子 (PM)	0.096	0.024

16 這些數據僅限於源自汽車及煤氣的排放。計算方法乃根據香港聯交所發表的環境關鍵績效指標匯報指引。WCEL 吊臂車升降台所產生的氮氧化物及懸浮粒子不被包括在計算內。

能源消耗

能源消耗來源（千兆焦耳）(GRI) 302-1, (HKEX) A2.1¹⁷

		總部辦公室	投資物業	發展物業	休閒和酒店	物流	
		WL	WCEL	WCDL	WH	MTL	總計
柴油	2018	75	9,189	0	22	103,330	112,616
	2017	73	7,744	-	-	325,389	333,206
	2016	231	-	-	-	314,236	314,467
無鉛汽油	2018	740	334	1,014	64	1,034	3,186
	2017	738	806	1,053	-	1,208	3,805
	2016	782	-	-	-	1,363	2,145
液化石油氣	2018	0	0	0	0	3,404	3,404
	2017	-	-	-	-	3,553	3,553
	2016	-	-	-	-	3,542	3,542
煤氣	2018	-	0	0	0	2,623	2,623
	2017	-	-	-	-	1,962	1,962
	2016	-	-	-	-	2,437	2,437
管道天然氣	2018	-	75,310	0	38,165	-	113,475
	2017	-	43,739	-	6,181	-	49,920
	2016	-	-	-	-	-	0
外購電力	2018	2,731	772,636	568	53,755	177,466	1,007,156
	2017	2,732	562,003	1,136	0	179,299	745,170
	2016	2,755	-	-	-	172,292	175,047
自主產生的可再生 能源 - 太陽能	2018	-	-	-	-	-	0
	2017	-	4	-	-	-	4
	2016	-	-	-	-	-	0
總計	2018	3,546	857,469	1,582	92,006	287,857	1,242,460
	2017	3,543	614,296	2,189	6,181	511,411	1,137,620
	2016	3,768	-	-	-	493,870	497,638

能源消耗強度（千兆焦耳 / 單位）(GRI) 302-3, (HKEX) A2.1

	2018	2017
能源消耗以員工人數計	258.85	284.90
能源消耗以收入（百萬元）計	59.01	46.78

17 用於計算柴油、無鉛汽油及液化石油氣的能源轉換因子乃根據 CDP Technical Note: Conversion of fuel data to MWh。用於計算管道天然氣的能源轉換因子乃根據 2012 Guidelines to Defra / DECC's GHG Conversion Factors for Company Reporting。煤氣的能源消耗乃根據香港中華煤氣有限公司提供的公式計算所得。二〇一七年成都尼依格羅酒店和重慶尼依格羅酒店的外購電力包含在投資物業的計算內。二〇一七年自主產生的可再生能源 - 太陽能的數據僅限於成都 IFS。

耗水量¹⁸

按水源劃分的耗水量 (GRI 303-1, HKEX A2.2)

		市政供水 (立方米)			直接採集的雨水 (立方米)		
		2018	2017	2016	2018	2017	2016
投資物業	WCEL	1,818,115	1,085,316	-	943	36	-
發展物業	WCDL	565	877	-	-	-	-
休閒和酒店	WH	267,871	94,439	-	-	-	-
物流	MTL	74,134	62,763	66,891	-	-	-
		地下水 (立方米)			再生水 (立方米)		
		2018	2017	2016	2018	2017	2016
投資物業	WCEL	106,054	71,405	-	12,952	8,232	-
發展物業	WCDL	-	-	-	-	-	-
休閒和酒店	WH	-	-	-	132	-	-
物流	MTL	-	-	-	-	-	-

用水強度 (立方米 / 單位) (GRI 303-1, HKEX A2.2)

		2018	2017
耗水量以員工人數計		475.16	331.35
耗水量以收入 (百萬元) 計		108.32	54.40

溫室氣體排放¹⁹

溫室氣體排放範圍一、二及三 (噸二氧化碳當量) (GRI 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, HKEX A1.2)

		2018	2017				
直接 (範圍一) 溫室氣體的排放 ²⁰		14,899	27,993				
能源間接 (範圍二) 溫室氣體排放 ²¹		157,762	120,543				
溫室氣體排放 (範圍三) ²²		15,878	-				
總排放 (範圍一、二及三)		188,539	148,536				
以員工人數計的總排放 (範圍一、二及三)		39.28	37.20				
以收入 (百萬元) 計的總排放 (範圍一、二及三)		8.95	6.11				
		直接 (範圍一) 溫室氣體排放			能源間接 (範圍二) 溫室氣體排放		
		2018	2017	2016	2018	2017	2016
總部辦公室	WL	67	67	69	387	410	413
投資物業	WCEL	4,472	3,288	-	124,281	92,999	-
發展物業	WCDL	84	87	-	103	215	-
休閒和酒店	WH	2,323	376	-	7,850	0	-
物流	MTL	7,953	24,175	22,089	25,141	26,919	25,874
總計		14,899	27,993	22,158	157,762	120,543	26,287

18 二〇一七年重慶尼依格羅酒店的市政供水耗水量包含在投資物業的計算內。總部辦公室並沒有獨立的水錶。該耗水量包含在海港城的水費單內 (請參閱九龍倉置業的可持續發展報告)。直接採集的雨水及地下水僅限於成都 IFS。

19 二氧化碳、甲烷和一氧化二氮已包括在溫室氣體排放的計算內。

20 二〇一八年的直接 (範圍一) 溫室氣體排放包括由集團擁有或控制的來源, 如柴油、無鉛汽油、煤氣和液化石油氣燃燒產生的溫室氣體排放, 並根據環境保護署《香港建築物 (商業、住宅或公共用途) 的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引》計算。管道天然氣燃燒產生的溫室氣體排放乃根據 2012 Guidelines to Defra / DECC's GHG Conversion Factors for Company Reporting。二〇一七年, 直接 (範圍一) 溫室氣體排放的數據包含了 15,711 噸二氧化碳當量, 由 MTL 運輸承辦商使用重型貨車的柴油消耗所產生。

21 二〇一八年的間接 (範圍二) 溫室氣體排放包括集團所購買的電力及煤氣所產生的溫室氣體排放, 並根據電力公司及煤氣公司所提供的排放係數計算: 電能實業 (0.79 公斤二氧化碳當量 / 千瓦時)、中電 (0.51 公斤二氧化碳當量 / 千瓦時) 及香港中華煤氣有限公司 (0.592 公斤二氧化碳當量 / 單位)。在中國內地購買的電力所產生的溫室氣體排放則按照 2011 年和 2012 年中國區域電網平均二氧化碳排放因子 (0.7035 公斤二氧化碳當量 / 千瓦時)。

22 二〇一八年溫室氣體排放 (範圍三) 包括 MTL 運輸承辦商使用重型貨車的柴油消耗、小慶隆承辦商使用其他移動機械的柴油消耗和在三塘和余杭的購買電力。

廢棄物處理^{23, 24} **GRI** 306-2, **HKEX** A1.3, A1.4, A1.6

二〇一七年及二〇一八年廢棄物種類和處理方法（噸）

		總部辦公室	投資物業	發展物業	休閒和酒店	物流	總計
		WL	WCEL	WCDL	WH	MTL	
① 一般垃圾堆填	2018	-	14,921.54	0.17	387.95	808	16,117.66
	2017	9	11,111	-	527	847	12,494
② 已回收的廢棄物							
無害廢棄物							
廢紙	2018	-	399.58	0.55	20.06	25.31	445.50
	2017	5.93	67.35	0.13	11.47	24.93	109.81
塑膠	2018	0	22.59	0	10.03	0.17	32.79
	2017	0.01	1.2	0.02	8.42	0.17	9.82
金屬	2018	-	23.11	0	2.33	128.60	154.04
	2017	-	3	-	4.25	815.54	822.79
廚餘	2018	-	2,681.69	0	238.18	49.13	2,969
	2017	-	823.33	-	204.23	10.49	1,038.05
玻璃	2018	0	0	0	7.37	0.18	7.55
	2017	0.07	-	-	0.01	0.16	0.24
肥皂	2018	-	0	0	0	-	0
	2017	-	-	-	1.11	-	1.11
有害廢棄物							
電子產品和零件	2018	-	0	0	0	4.78	4.78
	2017	1.12	-	-	0.01	0.5	1.63
墨盒	2018	0.35	0.04	0.17	0.18	0.11	0.85
	2017	0.38	-	0.11	0.24	0.13	0.86
廢置輪胎	2018	0.03	0	0.15	0	196.34	196.52
	2017	-	-	0.03	-	89.78	89.81
廢置食用油	2018	-	15.23	0	1.21	0.45	16.89
	2017	-	12.02	-	0.97	-	12.99
工業用廢油	2018	-	0.96	0	0	46.17	47.13
	2017	-	0.08	-	-	41.23	41.31
木板	2018	0	0	0	0	334.64	334.64
	2017	-	-	-	-	315.02	315.02
廢棄過濾器	2018	0	0	0	0	3.40	3.40
	2017	-	-	-	-	4.30	4.30
廢棄抹布	2018	0	0	0	0	10.58	10.58
	2017	-	-	-	-	9.22	9.22
電池	2018	0	0.35	0.01	0.06	0	0.42
	2017	-	0.15	0.01	0.06	0.001	0.22
工業用電池	2018	-	0	0	0	5.29	5.29
	2017	-	-	-	-	3.70	3.70
光管	2018	-	0.91	0	0.02	0.59	1.52
	2017	0.05	0.30	-	0.03	0.42	0.80
燈泡	2018	-	0	0	0	0	0
	2017	-	0.08	-	0.05	-	0.13
其他	2018	3.86	0	0	0	0	3.86
	2017	-	-	-	-	-	-
總計	2018	4.24	18,066	1.05	667.39	1,613.74	20,352.42
① + ②	2017	16.56	12,018.51	0.3	757.85	2,162.59	14,955.81

23 二〇一八年報告新增了其他廢棄物的數據包括兩輛廢舊私家車。

24 有害廢棄物包括：電池、工業用電池、光管、燈泡、電子產品和零件、碳粉盒／墨盒、廢置輪胎、廢置食用油、工業用廢油、木板、廢棄過濾器及廢棄抹布；無害廢棄物包括：廢紙、塑膠、金屬、廚餘、玻璃及肥皂。

二〇一八年建築垃圾堆填和回收(噸)^{25, 26}

		投資物業	發展物業	總計
建築廢料 ²⁷	堆填	22,102	-	22,102
	回收	122.54	-	122.54
木	堆填	-	0	0
	回收	-	0.80	0.80
鋼筋	堆填	-	0	0
	回收	-	3.65	3.65
混凝土	堆填	-	0	0
	回收	-	0.70	0.70
其他	堆填	-	1.30	1.30
	回收	-	0	0
土方(立方米)	堆填	-	2,040	2,040
	回收	-	0	0
泥漿(立方米)	堆填	-	283	283
	回收	-	0	0

25 數據單位為噸，土方及泥漿則以立方米為單位。

26 建築垃圾主要來自投資物業的租戶和建築工地的承建商。

27 建築廢料指投資物業的租戶裝修所產生的廢物。

員工統計數據

員工組成

按性別劃分的員工總數 **GRI** 102-8, **HKEX** B1.1

		總部辦公室	投資物業	發展物業	休閒和酒店		物流	總計
		WL	WCEL	WCDL	WHML	WH	MTL	
2018	男	68	1,074	196	18	559	812	2,727
	女	102	978	221	35	636	101	2,073
	小計	170	2,052	417	53	1,195	913	4,800
2017	男	67	800	232	21	373	823	2,316
	女	96	737	243	35	460	106	1,677
	小計	163	1,537	475	56	833	929	3,993
2016	男	126	-	-	-	-	848	974
	女	158	-	-	-	-	110	268
	小計	284	-	-	-	-	958	1,242

按僱傭類型劃分的僱員總人數 **GRI** 102-8, **HKEX** B1.1²⁸

		總部辦公室	投資物業	發展物業	休閒和酒店		物流	總計
		WL	WCEL	WCDL	WHML	WH	MTL	
2018	全職	170	2,031	417	53	1,193	913	4,777
	兼職	0	21	0	0	2	0	23
	小計	170	2,052	417	53	1,195	913	4,800
2017	全職	162	1,518	475	56	831	929	3,971
	兼職	1	19	0	0	2	0	22
	小計	163	1,537	475	56	833	929	3,993
2016	全職	265	-	-	-	-	918	1,183
	兼職	0	-	-	-	-	0	0
	小計	265	-	-	-	-	918	1,183

28 二〇一六年的數據顯示了永久合約僱員的分佈情況；而二〇一七年和二〇一八年的數據則顯示了所有員工的分佈情況。

按僱傭合約類型劃分的員工總數 **GRI** 102-8, **HKEX** B1.1

		總部辦公室	投資物業	發展物業	休閒和酒店		物流	總計
		WL	WCEL	WCDL	WHML	WH	MTL	
2018	永久合約	149	497	101	38	64	912	1,761
	固定期限合約	21	1,532	316	15	1,108	1	2,993
	短期合約	0	23	0	0	23	0	46
2017	永久合約	143	440	114	35	61	924	1,717
	固定期限合約	19	1,070	361	21	741	5	2,217
	短期合約	1	27	0	0	31	0	59
2016	永久合約	265	-	-	-	-	918	1,183
	固定期限合約	19	-	-	-	-	35	54
	短期合約	-	-	-	-	-	5	5

按性別劃分的永久僱員總人數 **GRI** 102-8, **HKEX** B1.1

		總部辦公室	投資物業	發展物業	休閒和酒店		物流	總計
		WL	WCEL	WCDL	WHML	WH	MTL	
2018	男	52	281	53	9	29	811	1,235
	女	97	216	48	29	35	101	526
	小計	149	497	101	38	64	912	1,761
2017	男	53	258	59	9	25	821	1,225
	女	90	182	55	26	36	103	492
	小計	143	440	114	35	61	924	1,717
2016	男	111	-	-	-	-	812	923
	女	154	-	-	-	-	106	260
	小計	265	-	-	-	-	918	1,183

二〇一八年按性別、年齡組別和少數族裔成員劃分的各類員工²⁹ **GRI** 102-8, 405-1, **HKEX** B1.1

			男	女	30歲以下	30 - 50歲	50歲以上	少數族裔 ³⁰	非少數族裔
總部辦公室	WL	高級管理層	82%	18%	0%	18%	82%	0%	100%
		中級管理層	39%	61%	0%	74%	26%	0%	100%
		普通員工	34%	66%	20%	55%	25%	0%	100%
投資物業	WCEL	高級管理層	50%	50%	0%	63%	37%	0%	100%
		中級管理層	50%	50%	2%	85%	13%	1%	99%
		普通員工	52%	48%	36%	58%	6%	2%	98%
發展物業	WCDL	高級管理層	100%	0%	0%	50%	50%	0%	100%
		中級管理層	58%	42%	0%	84%	16%	0%	100%
		普通員工	43%	57%	24%	73%	3%	1%	99%
休閒和酒店	WHML	高級管理層	50%	50%	0%	33%	67%	0%	100%
		中級管理層	33%	67%	6%	83%	11%	0%	100%
		普通員工	18%	82%	35%	53%	12%	0%	100%
	WH	高級管理層	75%	25%	0%	88%	12%	13%	87%
		中級管理層	49%	51%	35%	63%	2%	1%	99%
		普通員工	46%	54%	59%	35%	6%	2%	98%
物流	MTL	高級管理層	69%	31%	0%	44%	56%	19%	81%
		中級管理層	76%	24%	10%	60%	30%	0%	100%
		普通員工	94%	6%	12%	55%	33%	0%	100%
集團整體		高級管理層	70%	30%	0%	51%	49%	7%	93%
		中級管理層	58%	42%	14%	70%	16%	1%	99%
		普通員工	56%	44%	36%	53%	11%	1%	99%

29 此數據乃根據各業務單位的人力資源系統統計所得。

30 少數族裔是指集團營運地點的少數民族人士。

新入職員工人數

按性別劃分的新入職員工人數和比率³¹ **GRI** 401-1

		總部辦公室	投資物業	發展物業	休閒和酒店		物流	總計
		WL	WCEL	WCDL	WHML	WH	MTL	
2018	男	11 (16%)	316 (29%)	28 (14%)	11 (61%)	274 (49%)	58 (7%)	698 (26%)
	女	32 (31%)	359 (37%)	32 (14%)	7 (20%)	340 (53%)	24 (24%)	794 (38%)
2017	男	8 (12%)	143 (18%)	31 (13%)	10 (48%)	275 (74%)	53 (6%)	520 (22%)
	女	24 (25%)	207 (28%)	23 (9%)	12 (34%)	281 (61%)	13 (12%)	560 (33%)
2016	男	17 (13%)	-	-	-	-	59 (7%)	76 (8%)
	女	28 (18%)	-	-	-	-	18 (17%)	46 (17%)

按年齡組別劃分的新入職員工人數和比率³² **GRI** 401-1

		總部辦公室	投資物業	發展物業	休閒和酒店		物流	總計
		WL	WCEL	WCDL	WHML	WH	MTL	
2018	30歲以下	14 (58%)	380 (56%)	24 (32%)	4 (57%)	431 (68%)	36 (36%)	889 (58%)
	30 - 50歲	24 (26%)	290 (23%)	36 (11%)	11 (37%)	173 (35%)	43 (8%)	577 (22%)
	50歲以上	5 (10%)	5 (4%)	0 (0%)	3 (19%)	10 (14%)	3 (1%)	26 (4%)
2017	30歲以下	19 (70%)	210 (43%)	24 (24%)	6 (100%)	347 (81%)	27 (29%)	633 (56%)
	30 - 50歲	9 (10%)	136 (15%)	30 (9%)	14 (39%)	196 (56%)	38 (7%)	423 (19%)
	50歲以上	4 (8%)	4 (3%)	0 (0%)	2 (14%)	13 (25%)	1 (0%)	24 (4%)
2016	30歲以下	23 (56%)	-	-	-	-	37 (43%)	60 (-)
	30 - 50歲	16 (9%)	-	-	-	-	36 (7%)	52 (-)
	50歲以上	6 (10%)	-	-	-	-	4 (1%)	10 (-)

按地區劃分的新入職員工人數和比率³³ **GRI** 401-1

	香港	中國內地	整體
2018	188 (14%)	1,304 (38%)	1,492 (31%)
2017	130 (9%)	950 (36%)	1,080 (27%)

31 新入職員工比率 (%) = 該類別新入職員工總數 / 該類別員工總數 × 100%

32 新入職員工比率 (%) = 該類別新入職員工總數 / 該類別員工總數 × 100%

33 新入職員工比率 (%) = 該類別新入職員工總數 / 該類別員工總數 × 100%

員工流失人數

按性別劃分的員工流失人數和比率³⁴ **GRI** 401-1, **HKEX** B1.2

		總部辦公室	投資物業	發展物業	休閒和酒店		物流	總計
		WL	WCEL	WCDL	WHML	WH	MTL	
2018	男	8 (12%)	137 (13%)	52 (27%)	10 (56%)	249 (45%)	70 (9%)	526 (19%)
	女	23 (23%)	222 (23%)	46 (21%)	7 (20%)	326 (51%)	32 (32%)	656 (32%)
2017	男	7 (10%)	164 (21%)	70 (30%)	12 (57%)	173 (46%)	80 (10%)	506 (22%)
	女	27 (28%)	166 (23%)	65 (27%)	11 (31%)	155 (34%)	18 (17%)	442 (26%)
2016	男	12 (10%)	-	-	-	-	63 (7%)	75 (8%)
	女	24 (15%)	-	-	-	-	19 (17%)	43 (16%)

按年齡組別劃分的員工流失人數和比率³⁵ **GRI** 401-1, **HKEX** B1.2

		總部辦公室	投資物業	發展物業	休閒和酒店		物流	總計
		WL	WCEL	WCDL	WHML	WH	MTL	
2018	30歲以下	8 (33%)	184 (27%)	32 (42%)	3 (43%)	375 (59%)	29 (29%)	631 (41%)
	30 - 50歲	20 (21%)	158 (13%)	65 (21%)	12 (40%)	195 (40%)	46 (9%)	496 (18%)
	50歲以上	3 (6%)	17 (13%)	1 (4%)	2 (13%)	5 (7%)	27 (9%)	55 (9%)
2017	30歲以下	12 (44%)	183 (38%)	34 (33%)	5 (83%)	206 (48%)	22 (24%)	462 (41%)
	30 - 50歲	17 (20%)	133 (14%)	99 (28%)	13 (36%)	115 (33%)	36 (7%)	413 (18%)
	50歲以上	5 (10%)	14 (11%)	2 (10%)	5 (36%)	7 (13%)	40 (12%)	73 (12%)
2016	30歲以下	15 (37%)	-	-	-	-	17 (20%)	32 (-)
	30 - 50歲	14 (8%)	-	-	-	-	34 (7%)	48 (-)
	50歲以上	7 (11%)	-	-	-	-	31 (8%)	38 (-)

按地區劃分的員工流失人數和流失比率³⁶ **GRI** 401-1, **HKEX** B1.2

	香港	中國內地	整體
2018	192 (14%)	990 (29%)	1,182 (25%)
2017	167 (12%)	781 (30%)	948 (24%)

育兒假 - 恢復工作率³⁷ **GRI** 401-3

		總部辦公室	投資物業	發展物業	休閒和酒店		物流	整體
		WL	WCEL	WCDL	WHML	WH	MTL	
2018		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

34 流失比率 (%) = 該類別流失員工總數 / 該類別員工總數 × 100%

35 流失比率 (%) = 該類別流失員工總數 / 該類別員工總數 × 100%

36 流失比率 (%) = 該類別流失員工總數 / 該類別員工總數 × 100%

37 育兒假 - 恢復工作率 (%) = 育兒假後已重返工作崗位的員工總數 / 育兒假後應重返工作崗位的員工總數 × 100%

員工職業健康與安全

按性別和地區劃分的集團員工因工死亡個案 **GRI** 403-2, **HKEX** B2.1

	男	女	香港	中國內地	整體
2018	0	0	0	0	0
2017	0	0	0	0	0
2016	0	0	-	-	-

按性別劃分的工傷比率（每一千名員工）³⁸ **GRI** 403-2

		總部辦公室	投資物業	發展物業	休閒和酒店	物流	整體
		WL	WCEL	WCDL	WHML	WH	MTL
2018	男	0	13	5	0	14	13
	女	0	7	9	0	16	9
2017	男	0	25	0	0	40	18
	女	10	3	4	0	35	13
2016	男	16	-	-	-	-	12
	女	0	-	-	-	-	0

按地區劃分的工傷比率（每一千名員工）³⁹ **GRI** 403-2

	香港	中國內地	整體
2018	9	12	11
2017	6	21	16

按性別劃分的損失日數比率⁴⁰ **GRI** 403-2, **HKEX** B2.2

		總部辦公室	投資物業	發展物業	休閒和酒店	物流	整體
		WL	WCEL	WCDL	WHML	WH	MTL
2018	男	0%	0.148%	0.022%	0%	0.031%	0.501%
	女	0%	0.027%	0.252%	0%	0.046%	0%
2017	男	0%	0.099%	0%	0%	0.089%	0.332%
	女	0.005%	0.004%	0.023%	0%	0.146%	0.027%
2016	男	0.002%	-	-	-	-	0.052%
	女	0%	-	-	-	-	0%

按地區劃分的損失日數比率⁴¹ **GRI** 403-2, **HKEX** B2.2

	香港	中國內地	整體
2018	0.253%	0.091%	0.154%
2017	0.230%	0.069%	0.128%

38 千人工傷比率 = 該類別員工受傷個案 / 該類別所有員工人數 × 1,000

39 千人工傷比率 = 該類別員工受傷個案 / 該類別所有員工人數 × 1,000

40 損失日數比率(%) = 該類別員工損失日數 / 該類別員工原定總工作日數 × 100%

41 損失日數比率(%) = 該類別員工損失日數 / 該類別員工原定總工作日數 × 100%

按性別劃分的職業病比率⁴²  403-2

		總部辦公室	投資物業	發展物業	休閒和酒店	物流	整體
		WL	WCEL	WCDL	WHML	WH	MTL
2018	男	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	女	0%	0%	0%	0%	0%	0%
2017	男	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	女	0%	0%	0%	0%	0%	0%
2016	男	0%	-	-	-	-	0%
	女	0%	-	-	-	-	0%

按地區劃分的職業病比率⁴³  403-2

	香港	中國內地	整體
2018	0%	0%	0%
2017	0%	0%	0%

按性別劃分的缺勤比率⁴⁴  403-2

		總部辦公室	投資物業	發展物業	休閒和酒店	物流	整體	
		WL	WCEL	WCDL	WHML	WH	MTL	
2018	男	2.0%	0.7%	0.5%	0.6%	0.2%	2.1%	1.1%
	女	1.7%	1.7%	1.2%	1.5%	1.0%	1.8%	1.5%
2017	男	1.3%	0.9%	0.5%	0.7%	0.3%	1.8%	1.2%
	女	1.5%	2.2%	1.5%	0.6%	0.9%	1.7%	1.6%
2016	男	1.8%	-	-	-	-	1.7%	-
	女	1.9%	-	-	-	-	1.9%	-

按地區劃分的缺勤比率⁴⁵  403-2

	香港	中國內地	整體
2018	1.8%	0.9%	1.3%
2017	1.7%	1.1%	1.3%

42 職業病比率(%) = 該類別員工的職業病個案數目 / 該類別員工原定總工作日數 × 100%

43 職業病比率(%) = 該類別員工的職業病個案數目 / 該類別員工原定總工作日數 × 100%

44 缺勤比率(%) = 該類別員工缺勤總日數 / 該類別員工原定總工作日數 × 100%

45 缺勤比率(%) = 該類別員工缺勤總日數 / 該類別員工原定總工作日數 × 100%

員工培訓與發展

人均受訓時數－按性別劃分 **GRI** 404-1, **HKEX** B3.2

		總部辦公室	投資物業	發展物業	休閒和酒店		物流	整體
		WL	WCEL	WCDL	WHML	WH	MTL	
2018	男	4.1	10.3	4.9	7.4	58.7	28.2	25.0
	女	4.9	12.1	6.2	5.7	59.1	27.7	26.2
	小計	4.6	11.2	5.6	6.3	58.9	28.1	25.5
2017	男	2.2	10.6	7.3	12.0	40.0	20.0	18.1
	女	4.3	11.0	7.0	12.0	43.4	25.0	19.8
	小計	3.4	10.8	7.1	12.0	41.9	20.6	18.8
2016	男	2.2	-	-	-	-	28.0	-
	女	2.9	-	-	-	-	23.7	-
	小計	2.6	-	-	-	-	27.5	-

人均受訓時數－按員工類別劃分 **GRI** 404-1, **HKEX** B3.2

		總部辦公室	投資物業	發展物業	休閒和酒店		物流	整體
		WL	WCEL	WCDL	WHML	WH	MTL	
2018	高級管理層	6.5	8.3	7.4	8.0	15.9	18.9	11.8
	中級管理層	12.1	12.0	3.5	6.3	59.7	29.6	30.5
	普通員工	2.4	11.1	6.2	4.4	59.8	27.9	24.9
2017	高級管理層	5.7	4.8	1.0	12.0	42.6	9.3	14.3
	中級管理層	7.4	10.0	2.9	12.0	33.9	31.1	20.3
	普通員工	2.3	10.9	8.5	12.0	42.6	17.1	18.7
2016	高級管理層	4.5	-	-	-	-	23.6	-
	中級管理層	4.7	-	-	-	-	38.6	-
	普通員工	1.7	-	-	-	-	23.7	-

主要獎項、約章及會籍

GRI 102-12, 102-13

獎項與殊榮（節錄）

主辦機構	獎項與殊榮	業務單位
恒生指數有限公司	恒生可持續發展企業指數成份股	九龍倉
香港品質保證局	社會責任進階指數認證	九龍倉
僱員再培訓局	「人才企業嘉許計劃」-「人才企業」(2014-2020年)	現代貨箱碼頭
商界環保協會	可持續消費企業獎勵計劃 - 優異證書	現代貨箱碼頭
職業安全健康局	第十七屆香港職業安全健康大獎： - 宣傳推廣大獎 - 優異獎 - 職安健年報大獎 - 優異獎	現代貨箱碼頭
美國綠色建築委員會 - LEED（「能源與環境設計先鋒」）	現有建築物：營運及保養白金級認證	成都 IFS
	現有建築物：營運及保養金級認證	上海會德豐國際廣場
	現有建築物：主體與外殼體系金級認證	無錫 IFS
成都市樓宇經濟促進會	中國（成都）綠色環保倡導先進樓宇	成都 IFS
環境保護署	「室內空氣質素檢定計劃」證書	現代貨箱碼頭
勞氏質量認證有限公司	ISO14001: 2015 環境管理體系認證	現代貨箱碼頭
地球評測（EarthCheck）	銀徽認證	成都尼依格羅酒店、武漢馬哥孛羅酒店
強制性公積金計劃管理局	「積金好僱主」（2017 - 2018年）	九龍倉有限公司、九龍倉中國地產發展有限公司、九龍倉中國置業有限公司
僱員再培訓局	人才企業	九龍倉中國置業有限公司
香港提升快樂指數基金及香港生產力促進局	開心工作間	九龍倉中國置業有限公司、現代貨箱碼頭
香港社會服務聯會	「商界展關懷」標誌	九龍倉有限公司（5年 Plus） 現代貨箱碼頭（10年 Plus）

會籍與約章（節錄）

機構名稱	類別或約章	業務單位
香港總商會	公司會員	九龍倉、現代貨箱碼頭
香港僱主聯合會	公司會員	九龍倉有限公司、現代貨箱碼頭、九龍倉酒店管理有限公司
世界自然（香港）基金會	雙鑽石會員	九龍倉
商界環保協會	理事會會員、通訊及會員委員會成員	現代貨箱碼頭
職業安全健康局	綠十字會	九龍倉有限公司、現代貨箱碼頭
	公司會員	現代貨箱碼頭
	「好心情@健康工作間」計劃約章	九龍倉、九龍倉中國地產發展有限公司
香港運輸物流學會	公司會員	現代貨箱碼頭
香港貨櫃碼頭商會	公司會員、委員會成員及司庫	現代貨箱碼頭
香港個人資料私隱專員公署	保障資料主任聯會	九龍倉有限公司
上海現代服務業聯合會	會員	上海會德豐國際廣場
金鑰匙國際聯盟 - 物業	會員	上海會德豐國際廣場、大上海時代廣場
全國工商聯房地產商會	會員	大連時代廣場、成都 IFS
成都市樓宇經濟促進會	副理事長單位	成都 IFS
成都零售商協會	理事會會員	成都 IFS
成都市錦江區商業聯合會	副會長	成都 IFS
中購聯購物中心發展委員會	執行委員會成員	大連時代廣場
美國商會	公司代表、前任主席、會員	現代貨箱碼頭
英商會	公司會員	成都尼依格羅酒店
香港特區政府環境局	節能約章	現代貨箱碼頭

重點法律及法規

環境

層面 A1：排放物

- 香港法例第 311 章《空氣污染管制條例》
- 香港法例第 313 章《船舶及港口管制條例》
- 香港法例第 354 章《廢物處置條例》
- 香港法例第 400 章《噪音管制條例》
- 香港法例第 548 章《商船（本地船隻）條例》

層面 A2：資源使用

- 香港法例第 358 章《水污染管制條例》

層面 A3：環境及天然資源

- 香港法例第 499 章《環境影響評估條例》
- 中華人民共和國環境保護法

社會

層面 B1：僱傭

- 香港法例第 57 章《僱傭條例》
- 香港法例第 480 章《性別歧視條例》
- 香港法例第 487 章《殘疾歧視條例》
- 香港法例第 527 章《家庭崗位歧視條例》
- 香港法例第 602 章《種族歧視條例》
- 中華人民共和國勞動合同法
- 中華人民共和國勞動法

層面 B2：健康與安全

- 香港法例第 509 章《職業安全及健康條例》
- 中華人民共和國職業病防治法

層面 B6：產品責任

- 香港法例第 95 章《消防條例》
- 香港法例第 349 章《旅館業條例》
- 中華人民共和國香港特別行政區政府公佈的《食物衛生守則》
- 中華人民共和國食品安全法
- 中華人民共和國食品衛生法
- 中華人民共和國城市房地產管理法
- 香港法例第 362 章《商品說明條例》
- 中華人民共和國消費者權益保護法
- 香港的消費者保障法例及標誌指引
- 香港法例第 486 章《個人資料（私隱）條例》
- 歐盟《通用數據保障條例》（歐洲議會和理事會於二〇一六年四月二十七日頒布的關於在處理個人資料和自由流通此類資料方面保護自然人的第 2016/679 號條例，並廢除第 95/46/EC 號指令（通用數據保障條例））。

層面 B7：反貪污

- 香港法例第 201 章《防止賄賂條例》
- 香港法例第 619 章《競爭條例》
- 香港法例第 106 章《電訊條例》
- 中華人民共和國反不正當競爭法

全球報告倡議組織 (GRI) 準則及香港聯交所 《環境、社會及管治報告指引》索引

GRI 102-55

披露項描述	香港聯交所 報告指引	頁數 / 備註
102：一般披露 2016		
機構概況		
102-1	機構名稱	九龍倉集團有限公司
102-2	活動、品牌、產品及服務	P. 4
102-3	機構總部所在位置	香港
102-4	營運所在國家	P. 4
102-5	擁有權及法律形式	上市公司
102-6	所服務的市場	P. 4
102-7	機構規模	P. 4
102-8	員工綜覽	KPI B1.1 P. 28, 49-51
102-9	供應鏈	KPI B5.1, B5.2 P. 18
102-10	機構及其供應鏈的重大變化	P. 4, 18
102-11	預警原則或方針	P. 6-7, 14-16
102-12	參與或支持外界所發起的經濟、環境和社會公約	P. 58-59
102-13	協會會籍	P. 58-59
策略與分析		
102-14	機構最高決策者致辭	P. 1-2
倫理與誠信		
102-16	機構的價值、原則、標準和守則	KPI B7.2 P. 6-7, 14-16
管治		
102-18	機構的管治架構	P. 14
持份者參與		
102-40	持份者類別列表	P. 8
102-41	集體談判協議	我們在中國內地的一些業務單位已成立工會，以維護僱員的合法權益及建立協調穩定的僱傭關係。集體談判協議並不適用於本集團在香港的僱員。
102-42	識別和選取持份者的方式	P. 8
102-43	與持份者溝通交流的方式	P. 8
102-44	持份者提出的重要議題和關注事項	P. 9
報告概況		
102-45	合併財務報表包含的實體	P. 4 二〇一八年年報： 獨立核數師報告 (P. 100-104)
102-46	界定報告內容和議題邊界	P. 8-12
102-47	重大議題表列	P. 10-12
102-48	資訊重編	沒有
102-49	報告上的改變	P. 5, 10-12

披露項描述	香港聯交所 報告指引	頁數 / 備註
102-50	報告期	P. 5
102-51	上一份報告的發表日期	二〇一七年可持續發展報告
102-52	報告周期	每年一次
102-53	聯絡方式	P. 5
102-54	報告選擇的「依循」選項	P. 5 本報告根據 GRI 準則：核心方案編寫。
102-55	GRI 內容索引	P. 61-64
102-56	為報告進行外界認證	P. 65
200：經濟		
201：經濟績效 2016		
103	管理方針	P. 6-7, 14-16 二〇一八年年報： 主席報告書 (P. 8-11)
201-1	機構所產生及分配的直接經濟價值	P. 16 二〇一八年年報： 董事會報告 (P. 79-99)
201-2	氣候變化所產生的財務影響及其它風險與機會	P. 20-26 二〇一八年年報： 董事會報告 (P. 97-98)
201-4	取自政府之財政補貼	集團並未接受任何的政府財政資助。
202：市場表現 2016		
103	管理方針	P. 6-7, 14-16
202-2	從當地社區僱傭高層管理的比例	P. 14
203：間接經濟影響 2016		
103	管理方針	GD B8 P. 6-7, 14-18
203-1	基建投資及服務的發展和影響	KPI B8.1, B8.2 P. 16-18
204：採購行為 2016		
103	管理方針	GD B5 P. 6-7, 14-16, 18
204-1	向當地供應商採購支出的比例	KPI B5.1 P. 18
205：反貪污 2016		
103	管理方針	GD B7 P. 6-7, 14-16
205-3	已確認的貪污事件和採取的行動	KPI B7.1 P. 16 二〇一八年內，沒有確認的貪污事件。
300：環保		
302：能源消耗 2016		
103	管理方針	GD A2, A3 P. 6-7, 14-16, 20-22
302-1	能源消耗	KPI A2.1 P. 20-22, 45
302-3	能源強度	KPI A2.1 P. 22, 45
CRE-1	建築物能源強度	KPI A2.1 P. 22
302 - 4	減少能源消耗	KPI A2.3 P. 20-22
303：用水 2018		
103	管理方針	GD A2, A3 P. 6-7, 14-16, 24

披露項描述	香港聯交所 報告指引	頁數 / 備註
303-1 按水源劃分的耗水量	KPI A2.2	P. 24, 26
CRE-2 建築物用水強度	KPI A2.2	P. 24
303-2 因取水而受顯著影響的水源	KPI A2.4, A3.1	P. 24 香港和中國內地的絕大部分用水均由政府的市政水務部門購買和分配所得。
305：氣體排放 2016		
103 管理方針	GD A1, A3	P. 6-7, 14-16, 22-23
305-1 直接溫室氣體排放（範圍一）	KPI A1.2	P. 22, 46
305-2 能源間接溫室氣體排放（範圍二）	KPI A1.2	P. 22, 46
305-3 其他間接溫室氣體排放（範圍三）	KPI A1.2	P. 22, 46
305-4 溫室氣體排放強度	KPI A1.2	P. 23, 46
CRE-3 建築物溫室氣體排放強度	KPI A1.2	P. 23
305-5 溫室氣體減排量	KPI A1.5	P. 22-23
305-7 氮氧化物 (NOx)、硫氧化物 (SOx) 及其它重大的氣體排放	KPI A1.1	P. 23, 44
306：污水和廢棄物 2018		
103 管理方針	GD A1, A3 KPI A2.5	P. 6-7, 14-16, 25-26 集團的包裝材料並未對環境產生任何重大影響。
306-2 按類別及處置方法劃分的廢棄物	KPI A1.3, A1.4, A1.6	P. 25-26, 47-48
306-3 嚴重洩漏的次數及總量	KPI A3.1	沒有嚴重洩漏的事故記錄。
306-5 受放流水及 / 或地表逕流影響的水體	KPI A3.1	我們的營運不會對任何水體造成嚴重影響。
307：有關環境保護的法規遵循		
103 管理方針		P. 6-7, 14-16, 20-26
307-1 違反環保法規		二〇一八年內，本集團並無因違反環境法規而被罰款或受非經濟處分。
400：社會		
401：僱傭 2016		
103 管理方針	GD B1	P. 6-7, 14-16, 28-30
401-1 新入職員工及離職員工的數目和比率	KPI B1.2	P. 52-53
401-2 向全職員工提供的福利		P. 29
401-3 育兒假		P. 53
402：勞 / 資關係 2016		
103 管理方針		P. 6-7, 14-16, 28-30
402-1 關於營運變化的最短通知期		公司並沒有固定通知期。 公司的任何重大營運變更會根據商業及 / 或其他方面的敏感度而進行合理通知。
403：職業健康與安全 2018		
103 管理方針	GD B2	P. 6-7, 14-16, 31-32

披露項描述	香港聯交所 報告指引	頁數 / 備註
403-2 工傷類別和工傷率、職業病、損失日數和缺勤比率，以及因工死亡人數	KPI B2.1, B2.2, B2.3	P. 31-32, 54-55
404：培訓與教育 2016		
103 管理方針	GD B3	P. 6-7, 14-16, 30-31
404-1 每名員工每年接受培訓的平均時數	KPI B3.2	P. 30, 56
404-2 提升員工職能及過渡協助方案		P. 30-31
405：多元化和平等機會 2016		
103 管理方針		P. 6-7, 14-16
405-1 管治單位的組成以及按不同多元化指標劃分的員工人數		P. 14, 51
406：反歧視 2016		
103 管理方針		P. 6-7, 14-16, 28-30
406-1 歧視個案的總數以及改善行動		二〇一八年內並無收到違反歧視條例的舉報。
408：童工 2016		
103 管理方針	GD B4	P. 6-7, 14-16, 18, 28
408-1 營運據點和供應商使用童工之重大風險	KPI B4.1, B4.2	P. 18, 28
409：強迫或強制勞動 2016		
103 管理方針	GD B4	P. 6-7, 14-16, 18, 28
409-1 具強迫或強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	KPI B4.1, B4.2	P. 18, 28
413：當地社區 2016		
103 管理方針		P. 6-7, 14-16, 37
413-1 進行社區參與、社會影響評估及社區發展計劃的營運活動		P. 37-43
416：顧客健康與安全 2016		
103 管理方針		P. 6-7, 14-16, 41-42
416-2 違反有關產品及服務的健康和安全法規的事件		二〇一八年內並無收到有關違規事件的舉報。
417：產品和服務標籤 2016		
103 管理方針		P. 6-7, 14-16, 40
417-3 違反產品及服務資訊和標識法規及自願性準則的事件總數		二〇一八年內並無收到有關違規事件的舉報。
418：顧客私隱 2016		
103 管理方針	GD B6	P. 6-7, 14-16, 43
418-1 經證實的侵犯客戶隱私及遺失客戶資料的重大投訴數目	KPI B6.5	二〇一八年內並無收到有關違規事件的舉報。
419：社會經濟法規遵循		
103 管理方針		P. 6-7, 14-16
419-1 違反社會與經濟領域之法律和規定		二〇一八年內並無收到有關違規事件的舉報。

核實聲明

GRI 102-56



範圍及目的

香港品質保證局獲九龍倉集團有限公司（「九龍倉」）委託對其《可持續發展報告 2018》（「報告」）的內容進行獨立驗證。核實範圍包括對九龍倉在其香港及中國大陸的業務於報告期內，即 2018 年 1 月 1 日至 12 月 31 日，的可持續發展表現數據和資料進行核對。

此核實聲明的目的是對報告所記載之內容提供合理保證。報告是根據全球報告倡議組織（GRI）的《可持續發展報告標準》的「核心」選項，GRI G4 的《建築及房地產行業披露》及香港聯合交易所有限公司的《環境、社會及管治報告指引》的要求編製。

保證程度和核實方法

此次核實工作是根據國際審計與核證準則委員會發布的《國際核證聘用準則 3000》（修訂版）「歷史財務資料審計或審閱以外的核證聘用」。核實過程是為獲取恰當的合理保證意見和結論而制定。核實的範圍包括 GRI 的《可持續發展報告標準》，GRI G4《建築及房地產行業披露》及《環境、社會及管治報告指引》。

核實內容包括了解評估可持續發展重要範疇的過程、表現數據收集、計算和匯報的系統和程序，檢閱有關文件資料，與負責編制報告內容的代表面談，選取具有代表性的數據和資料進行查核。相關原始數據和支持證據亦於核實過程中經過詳細審閱。

獨立性

九龍倉負責收集和陳述在報告內的資料。香港品質保證局不涉及收集和計算此報告內的數據或參與編撰此報告。香港品質保證局的核實過程是獨立於九龍倉。就提供此核實服務而言，香港品質保證局與九龍倉之間並無任何會影響香港品質保證局獨立性的關係。

結論

基於是次的核實結果，香港品質保證局對報告作出合理保證並總結：

- 報告是按照 GRI 的《可持續發展報告標準》的「核心」選項，GRI G4《建築及房地產行業披露》及《環境、社會及管治報告指引》的要求編制；
- 報告平衡、清晰、具比較性和及時地將九龍倉的可持續發展表現包括所有重要和相關的可持續發展範疇闡述；
- 報告內的數據和資料可靠完整。

九龍倉不斷在努力提高報告的質量如參照由 AccountAbility 于 2015 年發布的《AA1000 持份者參與標準》的原則更周密地與持份者進行溝通。此外，報告透露了九龍倉的營運策略與聯合國可持續發展目標的一致性，從而能夠更清晰地描繪九龍倉的總體可持續發展承諾和管理決心。

香港品質保證局

沈小茵
審核主管
2019 年 5 月



九龍倉

始創於一八八六年