



友川集團控股有限公司
NEWTREE GROUP HOLDINGS LIMITED

(於開曼群島註冊成立的有限公司)
(股份代號：1323)



2018/2019
環境、社會及管治報告

環境、社會及管治報告

緒言

有關本報告

友川集團控股有限公司（「本公司」）及其附屬公司（統稱「本集團」及「我們」）欣然刊發截至二零一九年三月三十一日止年度（「本年度」）的環境、社會及管治報告（「ESG」）報告。ESG報告呈列了本集團業務於本年度在環境及社會方面的可持續發展方針及表現。

報告範圍

ESG報告主要涵蓋本集團於英國由S&J Distribution Limited（「S&J Distribution」）進行的家居消耗品貿易業務、香港由誠信財務有限公司（「誠信財務」）進行的借貸業務以及香港總辦事處（「香港辦事處」）。本年度的環境關鍵績效指標（「KPI」）着重於S&J Distribution、誠信財務以及香港辦事處，且未來將會逐漸擴展至其他附屬公司。有關企業管治之資料，請參閱本年度之年報內之企業管治報告。本集團將持續加強資料收集工作，以擴大在環境及社會方面的資料及可持續發展相關資料的披露。

報告框架

ESG報告依照《環境、社會及管治報告指引》編製。此指引載於香港聯合交易所有限公司證券上市規則附錄27。

ESG管治

本集團明白，ESG管治對有效實施可持續發展策略至關重要。董事會（「董事會」）肩負領導本集團可持續發展以及評估ESG相關的風險及把握有關機遇的責任。此外，董事會向管理層下放權力，以制訂ESG政策，並於業務營運中納入可持續原則。

持份者參與及重要性

本集團非常重視其與持份者的溝通，以進一步改善其ESG表現。因此，本集團已建立有效溝通渠道，以更深入地瞭解不同持份者的期望及需要，並回應彼等對ESG的關注。

環境、社會及管治報告

緒言 (續)

持份者參與 (續)

下表概述與本集團有關之主要持份者、彼等之期望及本集團之溝通渠道：

持份者	期望及需要	溝通渠道及回應
政府及監管機構	<ul style="list-style-type: none">• 遵守國家政策、法律及法規• 支持本地經濟增長• 按時全額繳付稅項	<ul style="list-style-type: none">• 定期報告資訊• 專門報告• 測試及檢查
股東	<ul style="list-style-type: none">• 回報• 合規經營• 增加公司價值• 透明資訊及有效溝通	<ul style="list-style-type: none">• 股東大會• 公佈• 電郵、電話溝通及公司網站• 專門報告
業務夥伴	<ul style="list-style-type: none">• 經營誠信• 平等競爭• 履約• 互惠互利及雙贏局面	<ul style="list-style-type: none">• 審閱及評估會議• 業務溝通• 交流及討論• 參與及合作
客戶	<ul style="list-style-type: none">• 優秀產品及服務• 健康與安全• 履約• 經營誠信	<ul style="list-style-type: none">• 客戶溝通會議• 邀請反饋
環境	<ul style="list-style-type: none">• 節能減排	<ul style="list-style-type: none">• 報告
僱員	<ul style="list-style-type: none">• 保障權利• 職業健康• 薪酬及福利• 職業發展	<ul style="list-style-type: none">• 僱員溝通會議• 公司刊物及內聯網• 僱員信箱• 培訓及工作坊
社區及公眾人士	<ul style="list-style-type: none">• 參與慈善• 資訊透明	<ul style="list-style-type: none">• 公司網站• 公佈

於編製本年度的ESG報告時，本集團亦已委託獨立第三方顧問收集內部持份者對ESG的意見。所收集的意見令我們可為內部持份者識別潛在重大的ESG層面，並作為加強ESG管治的參考。根據我們的評估，關鍵重大事項全部均着重於社會層面。另一方面，環境層面被認為對本集團而言較不重大。

環境、社會及管治報告

保護我們的環境

資源利用

作為環境友好型企業，本集團肩負保護環境的責任，並堅持低碳發展理念。我們繼續鼓勵僱員在不使用時關掉不必要的照明及電子設備、盡可能使用日光照明及節能照明設施、在不同辦公室區域使用獨立照明，以及定期清潔照明設施，以盡量減少浪費能源及盡量提高能源效率。窗戶亦已貼上防紫外線薄膜以減少熱能吸收及空調使用。

於本年度，能源耗量包括S&J Distribution、誠信財務及香港辦事處的外購電力，以及S&J Distribution汽車所消耗的柴油。於兩個年度之能源消耗水平相若。能源耗量詳情如下：

能源耗量	截至三月三十一日止年度	
	二零一九年	二零一八年
能源總耗量(兆瓦時)	222	238
來自外購電力的能源耗量(兆瓦時)	48	53
來自柴油的能源耗量(兆瓦時)	174	184
每名職員能源耗量(兆瓦時／職員)	6.95	7.43

參考資料：

i. 由英國政府頒佈的二零一七年及二零一八年系數換算表(Conversion Factors 2017 and 2018)

我們將環境保護融入日常營運，並時刻提醒僱員珍惜水資源。例如S&J Distribution提醒僱員於使用後關緊水龍頭，以避免浪費水。誠信財務的辦事處及香港辦事處的用水記錄由大廈管理處管理，用水費用已包括在管理費內。兩項業務之業務活動均沒有耗用大量水，本年度的用水量被視為極少。我們於求取水源方面並無任何問題。S&J Distribution於本年度的用水量為約131立方米(二零一八年：約129立方米)，其用水密度為每名職員約16.38立方米(二零一八年：每名職員約16.13立方米)。

S&J Distribution所用的包裝物料主要為塑膠。為確保充分利用該物料，我們會不斷評估物料的用量，避免存貨過多及浪費。包裝物料總量已因產品組合變更而於本年度增加49.2%至約2,200公斤(二零一八年：約1,475公斤)。S&J Distribution所用的包裝物料詳情如下：

包裝物料	截至三月三十一日止年度	
	二零一九年	二零一八年
所用包裝物料總量(公斤)	2,200	1,475
每收入所用包裝物料量(公斤／千港元)	0.05	0.03

環境、社會及管治報告

保護我們的環境 (續)

排放物

本集團嚴格遵守國家及地方與排放物相關的法律及法規，包括但不限於香港《空氣污染管制條例》以及英國《一九九五年環境法》(Environmental Act 1995 of the United Kingdom)。本集團的主要廢氣來自S&J Distribution的汽車。所有生活污水會被排放至市政排水系統作進一步處理。

為盡量減少汽車排放的廢氣以及維持其效能，S&J Distribution避免汽車引擎空轉，並定時保養車輛，確保車輛運作正常及輪胎氣壓正確。鑑於汽車型號以及客戶及供應商位置改變，故排放物數據有所變化。本年度之排放物減少乃主要由於本年度行駛之總里程減少所致。S&J Distribution的汽車排放如下：

汽車排放	截至三月三十一日止年度	
	二零一九年	二零一八年
氮氧化物(公斤)	130	208
二氧化硫(公斤)	0.23	0.32
顆粒物(公斤)	4	7

參考資料：

- i. 由英國國家大氣排放清單(National Atmospheric Emissions Inventory)頒佈的二零一六年及二零一七年車隊加權路面交通排放系數(Fleet Weighted Road Transport Emission Factor 2016 and 2017)

廢物管理

固體廢物主要產生於日常辦公營運，包括一般廢物及廢紙。我們將一般廢物收集及棄置到大廈指定地方。所有廢紙均獲回收。鑑於有關業務性質，我們產生少量的有害廢物。所有有害廢物均已根據製造商之指示或政府刊發之指引妥善處理。於本年度，所有用過的碳粉均由相應生產商收集及回收。

為減少廢物棄置及紙張的消耗，我們鼓勵僱員盡可能雙面使用紙張及通過電子途徑傳播信息。同時，我們鼓勵僱員減少使用一次性文具及設備，以及使用更多可重用文具。

於本年度，我們產生少量的有害廢物，包括替換10個電燈泡。有關無害廢物的資料包括S&J Distribution及香港辦事處產生的無害廢物。兩個年度所產生的有害及無害廢物相對相同。所產生的有害及無害廢物詳情如下：

廢物	截至三月三十一日止年度	
	二零一九年	二零一八年
所產生有害廢物(公斤)	4	6
每名職員所產生有害廢物量(公斤/職員)	0.13	0.18
所產生無害廢物(公斤)	329	348
每名職員所產生無害廢物量(公斤/職員) ¹	11.34	11.60

¹ 由於所收集的無害廢物並不包括誠信財務產生的廢物，故無害廢物密度按香港辦事處及S&J Distribution的僱員數目計算。

環境、社會及管治報告

保護我們的環境 (續)

綠色辦公室

考慮到氣候變化對社區的潛在威脅，本集團已逐步減少業務中的碳足跡。就運輸而言，我們挑選公共交通便利的地方舉行內部活動，以積極減少由舉辦活動間接產生的溫室氣體排放。我們亦在辦公區域種植綠色植物。於本年度，S&J Distribution成為英國食品服務包裝協會(The Foodservice Packaging Association) (「FPA」)會員，並遵守FPA實務守則(FPA Code of Practice)，確保其業務採取防止對環境構成不利影響所需之一切步驟，以為保護環境作出貢獻。此外，於本年度，香港辦事處之所有已使用紙張均已回收，為減少溫室氣體排放作出貢獻。

由S&J Distribution、誠信財務及香港辦事處排放的溫室氣體排放量如下：

溫室氣體排放	截至三月三十一日止年度	
	二零一九年	二零一八年
溫室氣體總排放量 (噸二氧化碳當量)	105	139
範圍1 – 直接排放 ²	70	103
範圍2 – 能源間接排放 ³	23	27
範圍3 – 其他間接排放 ⁴	12	9
每名職員溫室氣體排放量 (噸二氧化碳當量／職員)	3.28	4.36

² 本集團的直接排放來自汽車的燃料燃燒。

³ 本集團的能源間接排放來自外購電力。

⁴ 本集團其他間接排放包括所用及已回收紙張、僱員差旅及政府機構處理食水及污水所用電力。

參考資料：

i. 由英國政府頒佈的二零一七年及二零一八年系數換算表(Conversion Factors 2017 and 2018)

ii. 由香港聯合交易所有限公司頒佈的《環境、社會及管治報告指引》附錄二：《環境關鍵績效指標匯報指引》

溫室氣體總排放量減少24.5%至本年度之約105噸二氧化碳當量 (二零一八年：約139噸二氧化碳當量) 乃主要由於耗電量及汽車行駛之總里程減少所致。

環境、社會及管治報告

關心我們的員工

僱傭

為吸引及挽留人才及創造和諧工作環境，本集團從宣傳至僱傭的整個招聘過程中均採用非歧視的方式，並嚴格遵守國家及地方政府頒佈的與勞動相關的法律及法規，包括但不限於香港《僱傭條例》、《中華人民共和國勞動法》及英國《一九九六年就業權利法》(Employment Rights Act 1996 of the United Kingdom)。本集團高度尊重文化及個人多元化。所有申請者均獲得同等機會，並僅考量彼等的學術知識、道德、能力以及相關工作經驗。作為FPA成員，S&J Distribution支持聯合國全球契約所載企業社會責任的全球原則，並按公平僱傭方式營運。

於收到辭職信後，我們將進行審慎會面，以了解僱員辭職的原因，從而加強及改善本集團的管理。本集團根據僱傭合約、地方勞工法律及法規依時計算及發放所有款項。

於二零一九年三月三十一日，本集團全職僱員總數為72人（二零一八年：92人），詳情如下：

本集團僱員人數	於三月三十一日	
	二零一九年 人數	二零一八年 人數
按地區劃分		
香港	44	53
中華人民共和國（「中國」）	18	29
澳門	2	2
英國	8	8
按性別劃分		
男性	37	54
女性	35	38
按年齡劃分		
30歲以下	15	22
30至50歲	48	60
50歲以上	9	10

童工及強制勞工

我們嚴格遵守有關童工或強制勞工的法律及法規，包括但不限於《禁止使用童工規定》及《中華人民共和國勞動合同法》。我們所有僱員均已達到法定年齡，並擁有身分證明文件。為避免強制勞工，我們於僱員履新前透過僱傭合約僱用員工，有關合約說明其職位之工作描述以及該職位之職責及責任。為迎合業務需要，我們的僱員會自願加班，有關補償根據內部政策、相關法律及法規支付。

環境、社會及管治報告

關心我們的員工 (續)

僱員福利

僱員是我們最寶貴的資產，本集團重視彼等的權利及福利。我們嚴格遵守有關僱員福利的法律及法規，包括但不限於香港《僱傭條例》、《中華人民共和國勞動法》及英國《僱主責任(強制保險)法》。本集團會每年檢討薪酬結構，以確保向僱員提供具競爭力的薪酬組合。除基本薪金外，本集團亦基於僱員的個人表現及我們的財務表現向彼等提供酌情花紅。僱員的工作時間乃根據國家及地方相關規例訂定，並於僱員工作逾時情況下向其提供補休。例如，倘僱員須逾時工作，本公司會為其提供補假、交通津貼及免費晚餐。

除相關國家及地方之法規訂明之法定假期外，僱員可享有不同類型的假期，包括年假、補假、病假、喪親假、產假及侍產假。由於本集團僱員之位置分佈於英國、中國、澳門及香港，故不同業務分部之僱員可能享有不同類別之福利，視乎當地傳統及文化而定。例如，香港辦事處僱員會獲邀參加節慶聚會。於本年度，本公司為其僱員安排中秋午餐會。香港辦事處僱員亦有權於節日前提早休假、可享用免費飲品、即磨咖啡及小食，且本公司允許僱員每逢星期五及於公眾假期前穿着便服，務求創造更舒適的工作環境。

發展及培訓

為建立優秀團隊應對本集團的快速發展及高效營運，本集團持續檢討僱員表現，以盡量提升彼等之實力，並協助彼等克服任何可能的弱點。我們的晉升按公平公開基準進行。我們對任何有關性別、種族、年齡、宗教及國籍等歧視採取零容忍態度。本集團作出任何僱員晉升及解僱決定時，會全面考慮僱員的工作態度、能力及表現。本集團為僱員提供有針對性、系統化及前瞻性的職前及內部培訓。本公司再一次獲香港會計師公會認可為法定僱主，為公會培訓潛在會員。我們資助員工參與外部與工作相關的培訓，並發放研討會／工作坊假期。

於本年度，我們的僱員已參與多個涵蓋財務及會計、職業健康及企業管治的培訓課程。此外，本公司已邀請代理商向僱員提供有關強制性公積金(「強積金」)投資的培訓，包括介紹整體市場概況及行業最新消息，並審閱僱員個人強積金組合的表現。

環境、社會及管治報告

關心我們的員工 (續)

健康與安全

工作安全是本集團執行可持續發展的基石。我們嚴格遵守有關職業健康與安全的法例及規例，包括但不限於香港《職業安全及健康條例》、《中華人民共和國職業病防治法》及英國《一九七四年工作健康安全法》(Health and Safety at Work etc Act 1974 of the United Kingdom)。S&J Distribution已採納健康與安全政策以提供有關職業健康與安全的參考及指引。為安全著想，工作場所須時刻保持乾淨整潔。同時，S&J Distribution員工於開始受僱時接受健康及安全訓練。為保護僱員免受傷害或避免出現不適，我們每年分配指定人員檢查工作場所及進行風險評估，以識別與業務有關及有潛在安全風險的工作及設備，以及監察風險評估結果產生的任何行動的成效。我們定期通過會議、工作前安全會及通知板等方式就工作中的健康和安​​全事宜諮詢僱員。

尊重我們的供應商及客戶

供應鏈管理

供應商對本集團的業務營運而言必不可少。我們於採購過程中採用綠色採購原則。我們鼓勵供應商於交付過程中減少使用包裝材料，以減少廢物的產生。倘有類似資格的供應商，我們優先選擇與本集團地理位置接近的供應商，以減少長途運輸過程中產生的碳足跡。本集團致力與資歷、聲譽、產品質量、環境保護及社會責任方面表現優異的供應商維持長期的戰略合作關係。

保護我們的客戶

本集團致力保護我們客戶的權利及權益，並嚴格遵守有關知識產權的國家及地方法律及法規，包括但不限於香港《商標條例》、《中華人民共和國專利法》及英國《二零一八年數據保護法案》。作為FPA成員，S&J Distribution致力應用最高道德貿易標準經營其業務，並已承擔確保據其所深知、盡悉及確信，所作出的所有公開聲明均為誠實及真實的責任。

環境、社會及管治報告

尊重我們的供應商及客戶 (續)

保護我們的客戶 (續)

本集團亦高度重視我們客戶資料的保密性，僅會向有需要知悉機密及個人資料的員工披露有關資料。僱員須安全保管載有保密資料的所有文件或其他材料，並於僱傭關係終止時或被要求後的任何其他時間，向本集團歸還任何有關材料。我們亦透過禁止使用任何未獲授權之軟件，並於使用前進行軟件病毒檢查，致力保護軟件系統，以防止病毒入侵及客戶資料外洩。

我們嚴格遵守有關產品安全的國家及地方法律及法規，以及尊重及保護知識產權。除本集團徽號的商標註冊外，本集團亦以「長毛象」(Mammoth)商標進行業務，並根據地方規定為我們的產品妥善貼注標籤。我們努力確保我們產品使用的標籤及商標妥為反映產品規格及質量標準。



在進行借貸業務時，我們與客戶訂立任何貸款協議前，會向客戶詳細解釋協議的所有條款。我們於借貸業務營運過程中嚴格遵守香港《放債人條例》訂明的規則及規例。我們亦會及時積極處理所有的客戶反饋。

環境、社會及管治報告

尊重我們的供應商及客戶 (續)

反貪污

為維持本集團的廉正，我們嚴格遵守有關賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的法律及法規，包括但不限於香港《防止賄賂條例》、《中華人民共和國刑法》及英國《二零一零年賄賂法》(Bribery Act 2010 of the United Kingdom)。誠信及透明度對本集團至關重要，其對任何形式的貪污活動（不論由僱員或第三方為或代表本集團進行）均採取零容忍態度。

我們亦訂有反賄賂政策以有效遏止商業賄賂、回扣或任何供應商或客戶支付的類似報酬或利益。僱員可向指定人員上報玩忽職守、濫用職權、收受賄賂及侵佔公司財產等任何不合規事宜。於接獲有關報告後，本集團將即時對不當行為進行調查，並就不合規事宜採取相應補救措施。我們經營借貸業務時，已實施內部程序以規管及監察盡職要求及記錄保管程序，務求確保嚴格遵守香港《打擊洗錢及恐怖分子資金籌集條例》。

社區投資

多年來，本集團著重社區活動及大力鼓勵我們的僱員參與各種志願活動。於本年度，本集團透過向聰穎教育慈善基金有限公司捐款，專注於及支持教育行業。我們亦加入國際溝通英語測驗（多益）獎學金計劃，為職業訓練局(VTC)的傑出學生提供津貼，作為學習英語及取得國際英語認證的鼓勵以及對其努力的認可。此外，本集團亦被評為香港善導會舉辦的慈善跑步賽「甦Walk慈善行•跑步賽2018」的銀贊助人。除捐款外，我們的僱員亦完成接力賽，以支持有關機構提供的預防犯罪教育。



環境、社會及管治報告

環境、社會及管治報告指引之內容索引

ESG指標	概要	章節	頁碼
環境			
層面A1： 排放物	一般披露 有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的 排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法 律及規例 的資料。	保護我們的環境 排放物 廢物管理 綠色辦公室	4 4 5
層面A2： 資源使用	一般披露 有效使用資源（包括能源、水及其他原材 料）的政策。	保護我們的環境 資源利用	3
層面A3： 環境及天然資源	一般披露 減低發行人對環境及天然資源造成重大 影響的政策。	保護我們的環境 綠色辦公室	5
社會			
僱傭及勞工常規			
層面B1： 僱傭	一般披露 有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時 數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及 其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法 律及規例 的資料。	關心我們的員工 僱傭 僱員福利	6 7

環境、社會及管治報告

環境、社會及管治報告指引之內容索引 (續)

ESG指標	概要	章節	頁碼
社會 (續)			
僱傭及勞工常規 (續)			
層面B2： 健康與安全	一般披露 有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	關心我們的員工 健康與安全	8
層面B3： 發展及培訓	一般披露 有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	關心我們的員工 發展及培訓	7
層面B4： 勞工準則	一般披露 有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	關心我們的員工 童工及強制勞工	6
營運慣例			
層面B5： 供應鏈管理	一般披露 管理供應鏈的環境及社會風險政策。	尊重我們的供應商及客戶 供應鏈管理	8
層面B6： 產品責任	一般披露 有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	尊重我們的供應商及客戶 保護我們的客戶	8-9

環境、社會及管治報告

環境、社會及管治報告指引之內容索引 (續)

ESG指標	概要	章節	頁碼
社會 (續)			
營運慣例 (續)			
層面B7： 反貪污	一般披露 有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	尊重我們的供應商及客戶 反貪污	10
社區			
層面B8： 社區投資	一般披露 有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	社區投資	10



友川集團控股有限公司
NEWTREE GROUP HOLDINGS LIMITED

