

香港交易及結算所有限公司及香港聯合交易所有限公司對本公告的內容概不負責，對其準確性或完整性亦不發表任何聲明，並明確表示，概不對因本公告全部或任何部分內容而產生或因倚賴該等內容而引致的任何損失承擔任何責任。



# 中銀香港(控股)有限公司

BOC HONG KONG (HOLDINGS) LIMITED

(於香港註冊成立之有限公司)

(「本公司」，股份代號：2388)

## 2020年第一季度財務及業務回顧

本公司根據《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》第13.09條而作出本公告

以下的介紹提供有關本公司2020年第一季度經營表現的若干財務資料。

2020年第一季度，新冠肺炎疫情擴散，全球經濟下行壓力加大，環球金融市場更趨波動。疫情對美國經濟前景構成風險，聯儲局貨幣政策進一步寬鬆，聯邦基金利率降至0至0.25%水平，並宣佈開放式量化寬鬆；歐元區經濟亦受到打擊，歐洲央行宣佈加大資產購買的規模。內地疫情受控，並加大貨幣和財政政策的力度，以緩和疫情對經濟活動的負面影響。東南亞地區經濟也受到波及，匯率下調，多國紛紛降息和推出刺激經濟方案應對。

新冠肺炎疫情令香港經濟承受更大的壓力，旅遊、酒店、零售和進出口貿易受到較大影響，整體經濟陷入衰退，失業率進一步上升，特區政府推出紓困措施應對挑戰。雖然股票市場波動性增加，但金融系統維持有效運作，銀行體系保持穩健。

### 財務表現摘要

- 2020年第一季度，中銀香港(控股)有限公司及其附屬公司(統稱「本集團」)提取減值準備前的淨經營收入按季上升**5.0%**，按年亦增長**2.7%**。
- 計入外匯掉期合約的資金收入或成本後的淨利息收入按季回落，按年則增加**2.7%**，其中平均生息資產按年有所提升，淨息差受市場利率走低影響而按年收窄6個基點至**1.61%**。
- 淨手續費及佣金收入按季有所上升，按年則下跌**9.3%**，主要受新冠肺炎疫情及經濟下行影響，商業活動減慢，貿易、旅遊及零售等行業受到衝擊，相關手續費收入下跌，惟貸款、證券經紀及基金分銷佣金收入按季及按年均實現平穩增長。
- 客戶存、貸款平穩發展，較2019年末分別增長**2.2%**及**5.1%**。
- 貸款質量保持穩定，特定分類或減值貸款比率穩定在**0.23%**。
- 流動性覆蓋比率、穩定資金淨額比率和資本比率均處於穩健水平。

## 財務表現

下表為本集團2020年第一季度的主要表現：

本集團主要表現					
港幣百萬元，百分比除外	2020年 第一季度	2019年 第一季度	2019年 第四季度	與2019年 第一季度 比較	與2019年 第四季度 比較
提取減值準備前的淨經營收入	<b>14,887</b>	14,502	14,175	+2.7%	+5.0%
經營支出	<b>(3,671)</b>	(3,574)	(4,998)	+2.7%	-26.6%
提取減值準備前的經營溢利	<b>11,216</b>	10,928	9,177	+2.6%	+22.2%

### 2020年第一季度與2019年第一季度比較

2020年第一季度，本集團提取減值準備前之淨經營收入按年上升2.7%至港幣148.87億元。若計入外匯掉期合約的資金收入或成本，淨利息收入為港幣105.18億元，按年增加2.7%，主要由於貸款增長，帶動平均生息資產上升；計入外匯掉期合約的資金收入或成本後的淨息差按年收窄6個基點至1.61%，主要由於市場利率走低，令平均資產收益率下跌，以及存款競爭激烈令平均資金成本下跌較慢。淨服務費及佣金收入按年下跌9.3%至港幣28.71億元，主要受新冠肺炎疫情及經濟下行影響，商業活動減慢，旅遊、零售及貿易等行業受到衝擊，信用卡、買賣貨幣、匯票及繳款服務的佣金收入減少，保險佣金收入也有所下降，但投資交易活躍，證券經紀及基金分銷佣金有所上升，貸款和信託及託管服務的佣金收入亦錄得增長。本季度金融市場波動，利率工具及公平值對沖的項目估值錄得淨虧損，引致淨交易性收益按年下跌，但出售若干債務證券投資錄得淨收益，抵銷了相關估值的影響。

經營支出按年增加2.7%。其中，人事費用增長，主要是年度調薪、增聘員工，以及員工津貼和福利支出增加；折舊支出亦有所增加。本集團成本收入比率為24.66%，維持本地銀行業較優水平。

本集團減值準備淨撥備為港幣5.83億元，按年上升港幣3.26億元，主要是本季度因應宏觀前景不確定性增加，審慎更新預期信用損失模型參數，以及貸款增長，引致撥備增加。客戶貸款的信貸成本為0.16%，較去年全年上升2個基點。

## 2020年第一季度與2019年第四季度比較

本集團提取減值準備前之淨經營收入按季上升5.0%。淨服務費及佣金收入按季上升16.0%，主要是貸款、證券經紀及基金分銷佣金增加，保險、信用卡、匯票、繳款服務和信託及託管服務佣金收入則按季下跌。若計入外匯掉期合約的資金收入或成本，淨利息收入按季減少3.6%，主要因市場利率下跌，令貸存利差收窄，淨息差按季下跌5個基點。淨交易性收益按季下跌，主要由於金融市場波動令利率工具及公平值對沖的項目估值錄得淨虧損，但出售若干債務證券投資錄得淨收益，抵銷了相關估值的影響。

經營支出按季回落26.6%，主要是人事費用和業務支出下跌。

減值準備淨撥備按季回落港幣2.47億元，主要由於上季度撥備基數較高。

### 財務狀況

截至2020年3月31日，本集團資產總額達港幣31,237.03億元，較2019年末上升3.2%。客戶存款總額為港幣20,538.77億元，較2019年末上升2.2%，即期及往來存款、儲蓄存款，以及定期、短期及通知存款均錄增長，支儲存款佔比為55.7%，較2019年末提升0.6個百分點。客戶貸款總額較2019年末增長5.1%至港幣14,674.58億元，在香港使用之貸款及在香港以外使用之貸款均上升，貿易融資則回落。本集團的資產質量保持穩定，特定分類或減值貸款比率為0.23%。流動性覆蓋比率和穩定資金淨額比率均處於穩健水平，流動性保持充裕。資本比率保持較高水平。

### 業務回顧

2020年第一季度，本集團繼續圍繞「建設一流的全功能國際化區域性銀行」的戰略目標，持續推動金融科技創新，打造數字化核心能力，深耕香港本地業務，完善東南亞區域佈局，提升區域服務能力，做強跨境特色服務，推動業務轉型和可持續發展。此外，積極應對新冠肺炎疫情帶來的影響和經營環境變化，提升風險內控管理，防範各類風險隱患。

在**個人銀行業務**方面，本集團密切觀察疫情下市場環境變化，跟進客戶服務需求，加速數字化發展，推動服務線上遷移。通過持續豐富手機銀行功能、延伸「手機開戶」功能至全新客戶、加推電子渠道服務優惠，提升產品功能及競爭力。大力推動生態圈建設，通過開放應用程式介面(API)技術應用，在置業領域與本港龍頭地產中介合作，將銀行服務無縫融入客戶置業規劃旅程；與股票報價平台合作，讓客戶可透過平台查詢報價並即時接連至本集團手機銀行買賣港股、美股及A股；推出全港首創電子股票轉倉服務；拓寬線上銷售保險種類，包括自願醫保計劃、儲蓄保險、人壽及危疾保險等。數字化銀行發展取得進展，本年第一季度電子渠道交易筆數持續提升，其中手機銀行交易量同比上升56.4%。因應抗疫防疫的需要，本集團推出多項金融支援和紓困措施，包括提供物業按揭貸款延期還本安排，為受疫情影響的個人客戶提供資金周轉便利；延長到期保費寬限期及增加額外保障等，協助市民共渡難關。

在**企業銀行業務**方面，本集團積極開拓「一帶一路」沿線和東南亞地區的業務機遇，與東南亞機構共同完成多筆項目，進一步發揮區域協同效應。緊密聯動中國銀行內地各分行，積極參與粵港澳大灣區、自貿區、長三角等重點區域建設，並致力於支持大灣區科創企業。把握國家重點支持的「新基建」項目機遇，聚焦5G、大數據等業務領域，加大對重點行業和優質客戶的業務支持。抓住優質客戶的貸款需求，進一步提升對本地龍頭企業和工商中小企客戶的服務水平。季內，協助客戶完成多筆具市場影響力的發債、融資，以及港澳及東南亞地區銀團貸款項目，新股上市主收款行業務保持市場領先。支付業務取得進展，成功開拓本地大型交通機構的無接觸式支付收單業務。與跨國企業合作取得突破，進一步加速資金池業務的區域性拓展。持續優化環球交易銀行平台功能，提升客戶體驗。同時，積極支援中小企應對疫情，率先推出抗疫防疫金融支援和紓困措施，並針對生產和經營防護抗疫設備和物品的工商企業提供資金支援，保障抗疫物資供應，與客戶共渡時艱。

在**財資業務**方面，本集團不斷加強市場研究，密切關注市場發展，積極應對市場變化，適時調整業務策略，代客外匯及衍生產品等業務穩健發展。穩步推進交易系統建設，持續提升電子交易能力。大力拓展客戶線上交易，不斷提升客戶綜合服務能力，客戶線上交易發展迅速。充分發揮現鈔業務優勢，穩定市場現鈔供應，滿足客戶需求。持續深化東南亞機構條線管理，積極拓展東南亞業務，區域財資業務發展良好。不斷完善內控機制，嚴格風險管控，各項業務穩健發展。繼續密切注視市場變化，對風險保持高度警覺，審慎管理銀行投資盤，持續調整投資組合，應對匯率變化，創造穩健收益。

在**區域性業務**方面，深化區域聯動發展，在企業銀行、個人銀行、金融市場等方面持續加大投入，拓展區內重大客戶和重要業務，大力推動本土化發展，不斷優化電子銀行基建。聯同越南當地銀行，成功辦理美元兌換人民幣即期交易並匯入收款客戶在中國境內的賬戶。中銀泰國為當地跨境支付機構提供融資，首創本集團支持跨境支付機構的業務新模式。中銀馬來西亞成功續任馬來西亞人民幣業務清算行，分別榮獲當地商會2019年「優秀會員」及「媒體之星」稱號，並與中銀香港同時推出香港見證開立馬來西亞賬戶開戶服務，積極拓展區域市場。

## 一般資料

本公告可能包含涉及風險和不確定因素的前瞻性陳述。本公司股東及潛在投資者不應過份依賴本公司於本公告日的前瞻性陳述。此前瞻性陳述是基於本集團自有的資料和其他我們相信可靠來源的資料。本集團的實際業績可能遠不及此等前瞻性陳述中所表達的業績，從而可能對本公司股份及美國預託股份的市價造成不利影響。

本公司股東及潛在投資者應知悉本公告所載資料乃未經審計的資料。此公告內所載資料不應被視為對本集團截至2020年3月31日期間財務表現的任何指示或保證。

本公司股東及潛在投資者在買賣本公司證券時應審慎行事，如對自身投資狀況有任何疑問，應徵詢專業顧問的意見。

承董事會命  
公司秘書  
羅楠

香港，2020年4月29日

於本公告日期，董事會由劉連舸先生\* (董事長)、王江先生\* (副董事長)、高迎欣先生 (副董事長兼總裁)、林景臻先生\*、孫煜先生\*、鄭汝樺女士\*\*、蔡冠深博士\*\*、高銘勝先生\*\*、羅義坤先生\*\*及童偉鶴先生\*\*組成。

\* 非執行董事

\*\* 獨立非執行董事