

環境、社會及管治報告

2023



聯易融科技集團

(於開曼群島註冊成立以不同投票權控制的有限公司)
股份代號: 9959

目錄

1. 主席寄語

2. 關於本報告

2.1 報告指引及原則	06
2.2 報告範圍	06
2.3 獲取本報告	06
2.4 意見反饋	07
2.5 董事會聲明	07

3. 關於聯易融

3.1 公司簡介	08
3.2 ESG使命	10
3.3 獎項及榮譽	11
3.4 可持續發展相關表現	14
3.5 2023年度ESG關鍵績效	15

4. 可持續發展方針

4.1 ESG戰略與目標	16
4.2 利益相關方溝通	18
4.3 重要性議題評估	19
4.4 對應聯合國可持續發展目標	22
4.5 ESG管治	24

5. 科技引領，綠色管理

5.1 企業綠色管理框架	27
5.2 應對氣候變化，對標國際規則	27
5.3 數智化科技解決方案助力節能減排	29
5.4 助力氣候項目投資推動綠色產業服務	32
5.5 全方位環境管理體系打造綠色辦公場所	33
5.5.1 減少溫室氣體及節約能源	34
5.5.2 節約天然資源	35
5.5.3 廢棄物管理	36



6. 陽光合作，社會回饋

6.1 員工	39
6.1.1 多元化與包容性	39
6.1.2 人力資源發展	42
6.1.3 僱傭合規	51
6.1.4 員工關懷	51
6.1.5 員工安全與健康	54
6.2 客戶	55
6.2.1 保障客戶權益	56
6.2.2 優化客戶溝通與服務	57
6.2.3 客戶投訴處理	57
6.2.4 客戶滿意度	58
6.3 供應鏈管理	58
6.3.1 供應商管理	59
6.3.2 負責任採購	60
6.4 社會責任	60
6.4.1 數字普惠精準助力中小微	60
6.4.2 鄉村振興	62
6.4.3 參與行業合作，推動標準制定	63
6.4.4 踐行公益，回饋社會	63

7. 卓越管治，可持續發展

7.1 董事會多元化構成	66
7.2 風險與機遇的識別	66
7.3 公司治理	67
7.3.1 高標準的公司治理	67
7.3.2 重視股東利益	68
7.4 商業道德	68
7.4.1 反貪腐和舞弊	69
7.4.2 反商業賄賂	70
7.4.3 商業道德和反貪腐培訓	70
7.4.4 舉報機制	71
7.4.5 反不正當競爭	71
7.5 完善的信息安全及風險管理體系	72
7.5.1 信息安全及風險管理架構	72
7.5.2 信息安全認證及保障體系	74
7.5.3 產品質量管理	77
7.5.4 客戶個人隱私保護	78



8. 科技創新，引領行業

8.1 技術創新	80
8.1.1 人工智能	80
8.1.2 區塊鏈	83
8.1.3 雲計算	84
8.1.4 大數據	85
8.2 數字化轉型	87
8.3 專利及知識產權保障	87

9. 附錄

9.1 法律及法規	89
9.2 ESG數據表現摘要	92
9.3 香港聯交所ESG報告指引	98



主席寄語



宋群
董事長兼CEO

2023年被世界氣象組織標記為人類史上最熱的一年，反映出我們面臨的挑戰：氣候變化和可持續發展的迫切性。在全球性的警示下，我國提出的「雙碳」目標是引領綠色變革的指南，推動綠色轉型已成為時代的必然趨勢。在這一時代浪潮中，企業如何定位將決定其未來的命運。聯易融給出的答案是：做變局中的主動者。

2022年起，聯易融開始發佈年度ESG報告，至今已已是第三年。這些報告涵蓋了綠色金融創新、助力普惠金融、構築數據及信息安全壁壘、綠色低碳運營等多個關鍵維度，全面展示了我們在環境、社會、公司治理等方面的投入與成果。

過去兩年，晨星公司旗下國際權威ESG評級機構 Sustainalytics連續將我們的ESG成果評定為「低風險」，分數從2022年的17.8分上升至2023年的14.4分，排名全球前10%，這一成績彰顯了我們在踐行綠色使命、宣導綠色行動、構築可持續未來等方面做出的努力。聯易融一直致力於在推動可持續發展的道路上成為行業的引領者和榜樣，為可持續生態建設貢獻科技力量。

聯易融以創新科技為支撐，引領可持續發展。科技是推動人類社會進步的關鍵，聯易融以「科技助力可持續供應鏈金融發展」為願景，為核心企業和金融機構提供更高效、更安全的解決方案，促進其數智化轉型；幫助中小微企業解決融資難題，推動實體經濟發展；引導企業加大綠色投資，推動環境保護，減少碳排放及

污染物排放, 創造環境、社會和經濟共贏; 積極響應國家監管合規要求, 自主研發「蜂密」隱私計算平台, 為供應鏈產業中各方解決數據孤島、數據確權、數據隱私保護等問題, 實現「數據可用不可見」的安全目標; 助力司庫體系建設, 幫助企業提高資金利用效率, 加速金融數智化和資源高效配置; 積極擁抱大語言模型及AI帶來的行業創新變革, 快速適應新場景和新業態, 促進供應鏈金融的可持續發展。

聯易融構建綠色金融生態, 持續推動環保實踐。聯易融將綠色行動融入了公司的方方面面。今年聯易融深圳總部搬遷至前海新辦公場地, 公司全面打造節能環保體系, 鼓勵資源回收和循環利用, 宣導全體員工共同參與節能降耗, 宣導綠色辦公, 促進可持續發展; 進一步優化公司架構, 簡化內部運營流程, 提升團隊協作能力, 以提高溝通效率降低工作成本; 鼓勵員工採用環保出行方式, 支持使用公共交通工具; 積極開展環保宣傳教育活動, 提高員工和客戶對環保的認識和重視程度, 共同為構建綠色生態貢獻力量。此外, 我們還積極參與社會公益活動, 支持環保組織和專案, 踐行企業社會責任。

可持續發展是企業進步與成長的根本, 我們致力於為員工、客戶及股東創造長期價值, 並充滿信心和期待地迎接未來。我們積極響應國家的政策號召, 提升環保意識, 致力綠色低碳營運; 並持續加大對科技創新的投入, 將可持續理念融入產品和發展決策中。同時,

我們深知踐行ESG不僅是一種責任, 更是一種使命。因此, 我們透過行業領先的科技和成熟的服務經驗, 為客戶提供更加高效和可持續的解決方案。我們鼓勵合作夥伴一起探索可持續發展新路徑, 引領行業發展, 共同開創美好前景。

在前行的道路上, 我們會遇到各種挑戰和困難, 風雨或許時常伴隨。然而, 正是在這樣的環境中, 我們才能夠不斷成長, 不斷進步。只有不斷積跬步, 方能行千里之遠。聯易融將繼續堅持可持續發展的使命, 與時俱進, 不斷創新, 以數智創新共塑極效、綠色、智慧的可持續未來, 為建設美麗中國和推動世界可持續發展貢獻自己的力量。

關於本報告

本報告為聯易融科技集團（「本公司」）及其附屬公司和關聯並表實體（統稱「聯易融」、「本集團」或「我們」）發佈的第三份《環境、社會及管治報告》（「本報告」），本報告旨在以透明公開的方式披露本集團在環境、社會及管治（「ESG」）領域的進展及成果，讓利益相關方更了解本集團的可持續發展策略與行動。

2.1 報告指引及原則

本集團遵循香港聯合交易所有限公司（「香港聯交所」）《證券上市規則》附錄C2《環境、社會及管治報告指引》（「《指引》」）編制本報告。本報告已遵守《指引》中所有「不遵守就解釋」條文，並按照《指引》中的四個彙報原則：重要性、量化、平衡及一致性作為編制本報告的基礎。

「重要性」原則：本報告已在編撰過程中納入利益相關方溝通及重要性評估過程，作為釐定ESG重要性議題的依據。本集團於完善實質性議題的管理過程中，有適當地對標聯合國可持續發展目標（「UNSDGs」）。詳情請參閱「重要性議題評估」章節。

「量化」原則：本報告採用數據量化的方式披露其關鍵的環境和社會績效指標，並附帶說明，以闡述其目的和影響。我們亦在報告裡提供了去年KPI的資料作比較。

「平衡」原則：本報告遵循平衡原則，準確無誤地呈報本集團的正面及負面資料，並持續制定改進措施。

「一致性」原則：本報告使用一致的披露統計方法，並進一步細化部分香港聯交所ESG報告指引對應的披露類別。本集團將確保本ESG報告的披露範圍及彙報方法每年保持一致。

2.2 報告範圍

本報告披露由2023年1月1日至2023年12月31日期間（「報告期間」）本集團於重大環境及社會議題方面的行動和績效。除特別說明外，本報告中的社會數據涵蓋整個集團，並與年報範圍保持一致。環境數據的報告邊界包含使用面積逾五百平方米的營運場所在內，涵蓋本集團位於深圳的總部辦公室和武漢的辦公室。

2.3 獲取本報告

本報告可在香港聯合交易所有限公司「披露易」網站（www.hkexnews.hk）和聯易融集團網站（www.linklogis.com）查閱下載。

2.4 意見反饋

利益相關方的意見有助本集團持續改善可持續發展工作。若閣下對本報告或本集團的可持續發展管理有任何意見或建議，歡迎您通過以下方式聯繫本集團：

地址：廣東省深圳市南山區南山街道桂灣社區樞紐大街66號前海周大福金融大廈28-31樓

電話：+86 (0755) 2391-5717

電郵：esg@linklogis.com、ir@linklogis.com、pr@linklogis.com

網頁：www.linklogis.com

2.5 董事會聲明

聯易融將ESG及可持續發展理念視為公司長期穩定發展的保障，將ESG因素納入決策和日常運營過程中，不斷提升公司抗風險能力。本集團董事會是ESG事宜的最高負責及決策組織，對公司的ESG策略及報告承擔最終責任，監察可能影響公司業務或運作、股東與其他利益相關方的ESG相關事宜。董事會下設ESG執行委員會，負責識別及評估與本集團有關的ESG風險，並確保本集團設立合適及有效的ESG風險管理及內部監控系統，並就相關ESG目標達成的進度向董事會彙報及進行檢討。

本集團重視各利益相關方的建議與意見，確保充足的溝通渠道與主要利益相關方開展溝通交流，討論並確定集團重要的ESG議題及可能面臨的ESG風險，持續完善ESG相關戰略和政策制度。董事會已對本年度ESG重要性議題進行審議，已通過對應對各項ESG議題的重要性程度的調整提案，確保了重要性議題矩陣的時效性與合理性。

董事通過定期舉行會議，審議並批准公司可持續發展目標，通過ESG工作小組指導並監察公司的ESG願景、策略及架構的發展及實施，檢討公司重要的ESG議題、主要的ESG風險及機遇，監察與股東的溝通渠道及溝通方式，審閱公司的ESG相關披露。

董事會及全體董事保證本報告內容不存在任何虛假記載、誤導性陳述或重大遺漏，並對報告的真實性、準確性和完整性承擔責任。本報告詳盡披露本集團2023年ESG工作的進展與成效，於2024年3月26日經董事會會議審議通過。

關於聯易融

3.1 公司簡介

聯易融在騰訊等早期股東的支持下，由國際上具有資深金融、互聯網背景的高級管理人員發起，2016年2月成立於深圳。2021年4月，本公司於港交所主板正式掛牌，成為首家上市的中國供應鏈金融科技SaaS企業。公司的主要股東包括騰訊、中信資本、新加坡政府投資（「GIC」）及渣打銀行等國內外大型企業及金融機構。根據灼識諮詢數據，聯易融於2023年蟬聯中國供應鏈金融科技解決方案提供商市場佔有率排名第一。

聯易融致力於通過科技和創新來重新定義和改造供應鏈金融，成為全球領先的供應鏈金融科技解決方案提供商。作為騰訊To B戰略生態圈的核心成員之一，聯易融響應國家普惠金融的號召，聚焦於人工智能（「AI」）、區塊鏈、雲計算、大數據等先進技術在供應鏈生態的應用，以線上化、場景化、數據化的方式提供創新供應鏈金融科技解決方案。聯易融的雲原生解決方案，可優化供應鏈金融的支付週期、實現供應鏈金融全流程的數字化，提升整個供應鏈金融生態系統的透明度和連通性。

通過定制化的解決方案和行業領先的科技基礎設施，聯易融能為供應鏈金融生態圈的各方帶來切實價值，滿足核心企業和金融機構不斷發展的業務和科技需求，同時為中小企業提供優質的融資體驗，支持實體經濟發展。

圍繞核心企業雲、金融機構雲、跨境雲、SME場景雲等多個業務板塊，聯易融服務於供應鏈核心及鏈屬企業與金融機構、中小微企業，為其提供便捷高效的供應鏈金融科技服務。截至2023年末，聯易融累計服務的供應鏈資產規模超過1.13萬億元，已經與超過1,800家核心企業及金融機構達成合作，覆蓋中國百強企業中的45家及全部中國前20大商業銀行；客戶覆蓋全國32個省及行政區，服務了超過25萬中小微企業。聯易融還推出了中國首個基於區塊鏈的跨境供應鏈融資平台，海外業務也處於快速發展階段。



願景



成為全球領先的供應鏈
金融科技解決方案提供商

使命



科技構建供應鏈新生態

價值觀



客戶至上 · 陽光 · 專業
創新 · 合作

辦公室分佈



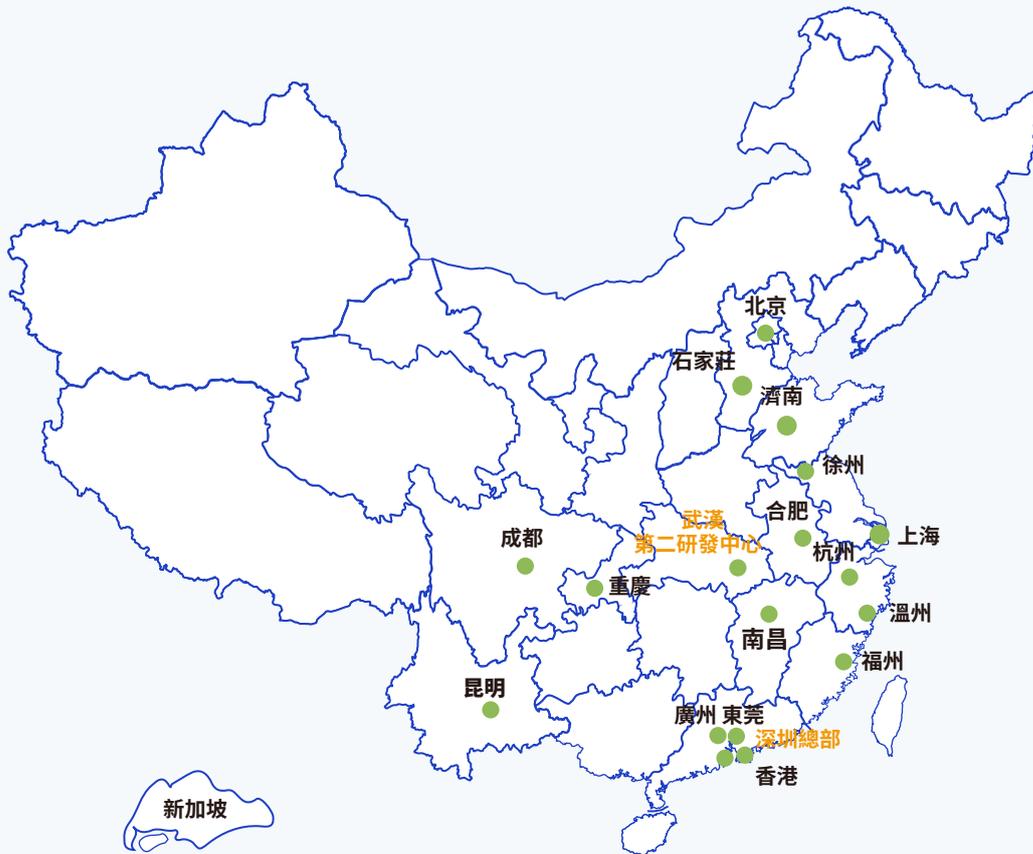
員工總數

914 名



辦公室地點

19 個



截至2023年12月31日止

3.2 ESG使命

科技是帶動人類社會進步的動力。聯易融秉承「科技助力可持續供應鏈金融發展」這一ESG願景，通過科技助力核心企業和金融機構實現可持續供應鏈金融的發展，促進數字化轉型，幫助中小微企業解決融資難題，推動實體經濟發展。我們持續對科技進行投入，為客戶提供高效、安全的解決方案，提升供應鏈的整體管理效率。對標聯合國可持續發展原則，聯易融構建卓越的企業管理體系，並通過綠色供應鏈金融方案，引導企業加大綠色投資，減少碳及污染物排放，創造環境、社會和經濟效益。

科技助力可持續供應鏈金融發展



最大化實現環境
保護，減少碳排放



為員工、股東及
社會創造價值



構建卓越的企業
管理治理體系



數字化供應鏈金融
助力實體經濟發展

3.3 獎項及榮譽 (2023 年)



亞洲經濟大會
「2022年度供應鏈金融
優秀解決方案商」



2022畢馬威中國金融
科技企業「雙50」



廣東省工程技術
研究中心



南方日報
「服務實體創新獎」



上交所年度
「資產證券化盤活存量
資產推進特色發起人」



前程無憂2023人力資
源管理傑出僱主



2022騰訊
企程獎—價值甄選
數智化項目



國家高新技術企業



國際商業雜誌《World
Business Outlook》
「年度中國領先供應鏈
金融科技解決方案
提供商」



2023中國供應鏈金融
行業標兵—最佳供應鏈
金融領軍企業



網商銀行
「最具潛力合作夥伴」



深圳市「專精特新」
企業



中國資產證券化
論壇年會
「年度傑出機構」



《財資》供應鏈
金融大獎



《互聯網週刊》
「2023年度SaaS企業
TOP100」



深圳前海總部企業



CFS第十二屆財經峰會
「2023數字化創新引領
獎」



國家鼓勵的軟件企業



2023 AI SaaS影響力企
業TOP 50



可信區塊鏈推進計劃
「傑出貢獻單位」



2023年度
「全球中小微企業
金融獎」



Sustainalytics ESG
評級“低風險”，
排名全球前10%



中國科學院
《互聯網週刊》
「2023金融科技
創新排行榜」



CMMI 5全球軟件領域
最高級別認證



全球銀行與金融業獎項
「中國最佳供應鏈金融
技術提供商」



智通財經
「最佳ESG公司獎」



粵港澳大灣區
「跨境機構聯動
創新優秀案例」



第一屆中國財富
“金獅”年度可持續發
展先鋒企業



格隆匯
「金格獎」年度卓越
數字科技企業



2023年度商業保理行
業貢獻單位

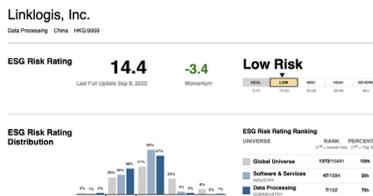


富途年度
「資本市場傳播
創新團隊」

3.4 可持續發展相關表現



聯易融獲得國際權威 ESG 評級——晨星公司 (Morningstar, Inc.) 旗下 Sustainalytics ESG 評級「低風險」，分數為 14.4 分，在世界 15,491 家獲得評級的公司中排名第 1,372 名，位列全球的前 10%，全球軟件與服務行業的前 5%，全球及行業排名較去年有顯著躍升。



S&P Global

標普全球 ESG 評分通過公司披露、媒體和利益相關者分析、建模方法以及標準普爾全球企業可持續發展評估 (CSA) 進行的深入公司參與，衡量公司在重大 ESG 風險、機遇和影響方面的表現和管理。2023 年，聯易融的標普全球 CSA ESG 評分高於行業平均水準。

南方日報「金融實體經濟調研」以勇擔金融使命為要求，以服務實體經濟為方向，以金融科技和創新服務為重點，徵集了近 150 個金融支持實體經濟的一線案例，走訪調研超過 60 個案例，評選出「服務實體創新獎」和「創新服務獎」。聯易融依託邊緣計算和可信區塊鏈技術自研的綠色金融科技解決方案榮獲南方日報「服務實體創新獎」。

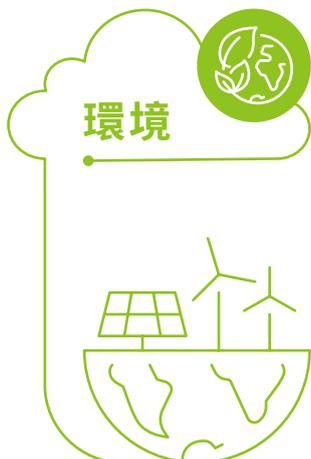


在 2023 年第八屆智通財經資本市場年會的「上市公司評選」，聯易融憑藉傑出的綠色金融科技能力與 ESG 管治水平榮獲「最佳 ESG 公司獎」。

由中國財富網發起的第一屆中國財富「金獅」高質量發展優秀實踐案例徵集活動圓滿結束。聯易融憑藉在綠色金融和 ESG 方面的良好表現，被評為第一屆中國財富「金獅」年度可持續發展先鋒企業。



3.5 2023年度ESG關鍵績效



環境

人均溫室氣體排放量

0.37 噸
二氧化碳當量/人

人均能耗量

0.62 兆瓦時/人

人均耗水量

3.74 立方米/人

人均無害廢棄物產生量

0.03
噸/人

供應鏈金融流程線上化
由於省去線下交通而避免的
碳排量約

13,000
噸二氧化碳當量

供應鏈金融流程無紙化ABS雲
累計避免的碳排量約

6,000
噸二氧化碳當量

男女比例

1:0.74

初級管理層女性員工佔比

28%

初級管理人員男女薪酬的比例

1:1.03

人均培訓時數

42.4 小時

受訓人數百分比

100%

累計申請專利

551 項

累計服務中小微企業超

25 萬家

可持續發展產業鏈相關融資的
資產規模

人民幣 **192** 億元



社會



管治

年度重大信息安全事件及重
大隱私保護事件發生次數

0

貪污及舞弊事件發生次數

0

舉報事件跟進率

100%

商業道德及反貪污培訓率

100%

非執行董事比例

63%

可持續發展方針

4.1 ESG戰略與目標

可持續發展是企業進步與發展的根本。聯易融秉持可持續發展原則，為員工、客戶及股東創造長期價值。結合本集團整體戰略發展方向及日常經營情況，我們制定了可持續發展戰略。為了確保我們「科技助力可持續供應鏈金融發展」的長期願景和ESG使命在集團內有效執行，我們制定了一個可持續框架，其中包含三大戰略支柱：



陽光合作 社會回饋



聯易融致力於以科技之力創造更大價值，積極履行企業社會責任，推動社會可持續發展。



科技引領 綠色管理



聯易融致力於以高效先進的科技產品和服務，使自身、客戶及合作夥伴實現線上化和無紙化營運，降低碳排放，助力環境保護，推動長遠效益。



卓越管治 可持續發展



聯易融致力於實現高標準的企業管治。

為了有效推進和達成ESG戰略目標，本集團根據行業趨勢與公司特色，確立了環境、社會和管治三個關鍵領域的持續發展目標。我們將以「一縱一橫」及「一上一下」的雙重戰略為指引，即以供應鏈金融為基石，不斷完善產品體系，並借助先進的數字科技，為供應鏈金融的各個環節提供精準服務，從而構建供應鏈金融生態系統圈。我們大力支持中小微企業的發展，並致力於成為全球供應鏈金融科技解決方案的領軍企業。為此，我們設置了中期目標：服務1,000家核心企業及金融機構客戶，服務100萬家中小微企業，並年度處理人民幣1萬億元的供應鏈金融交易量。聯易融2023年度在ESG相關目標上的表現如下所示。ESG執行委員會已對相關目標的進展進行了檢討並匯報董事會。

範疇	層面	ESG相關目標	2023年表現
環境	產品服務	<ul style="list-style-type: none"> 於供應鏈金融流程線上化而避免線下交通碳排放量達到：10,000噸二氧化碳當量 於供應鏈金融流程無紙化而避免紙張量達到：6,000噸二氧化碳當量 	避免碳排放量10,000噸的目標完成100% 避免碳排放量(相當於6,000噸二氧化碳)的目標完成100%
	資源使用	<ul style="list-style-type: none"> 所有採購的紙張需為再生紙張 所有採購的辦公設備需有能源標籤 所有採購的用水設備需有用水效益標籤 	再生紙張採購佔比100% 貼有能源標籤的辦公設備採購佔比100% 貼有用水效益標籤的用水設備採購佔比100%
社會	員工	<ul style="list-style-type: none"> 零工傷率 零因工死亡事故 不容許發生強制勞工和僱傭童工 不容許發生任何重大歧視案件 	本年度工傷率為零 本年度因工死亡事故為零 本年度強制勞工和僱傭童工案件為零 本年度歧視案件次數為零
	客戶	<ul style="list-style-type: none"> 95%客戶反饋需在24小時內解決 90%複雜問題48小時內解決 客戶滿意度需達至少95% 	24小時內客戶反饋解決率達98% 48小時內複雜問題解決率達98% 客戶滿意度98%
	供應商	<ul style="list-style-type: none"> 供應商審核率需達100% 	供應商審核率已達100%
管治	反貪污	<ul style="list-style-type: none"> 對貪污事件零容忍度 所有舉報事件都需跟進 所有員工必須進行合規與反腐敗培訓 	本年度貪污事件發生次數為零 舉報事件跟進率100% 員工合規與反腐敗培訓率100%
	信息安全	<ul style="list-style-type: none"> 不容許發生任何重大信息安全事件 不容許發生任何重大個人隱私洩露事件 年度業務系統可用性需至少達99.9% 	本年度沒有發生任何重大信息安全事件 本年度沒有發生任何重大個人隱私洩露事件 年度業務系統可用性 \geq 99.97%
	隱私保護	<ul style="list-style-type: none"> 不容許任何客戶個人數據洩露 不容許任何公司機密或秘密信息洩露 	本年度客戶個人數據洩露次數為零 本年度公司機密或秘密信息洩露次數為零

4.2 利益相關方溝通

利益相關方的意見是企業可持續發展不可或缺的一部分，聯易融通過定期及雙向溝通渠道，以公開和透明的方式，與各利益相關方保持有效的溝通並建立信任關係，從而讓集團了解他們的關注，並回應其要求和期望，不斷完善並持續優化自身的可持續發展策略及管理方法，履行企業社會責任，為利益相關方創造更多價值。我們會定期與各利益相關方溝通並進行重要性評估。

我們辨別了七類本集團最重要的利益相關方，下表展示了各利益相關方的關注議題，以及本集團的溝通渠道。

利益相關方群組	溝通渠道	優先關注議題
員工	<ul style="list-style-type: none"> 內部溝通 員工活動 蜜友會計劃 員工意見建議申訴渠道 	<ul style="list-style-type: none"> 員工福利與權益 人才管理 員工安全與健康 員工培訓與發展
客戶	<ul style="list-style-type: none"> 當面拜訪 官網、微信公眾號 平台系統、客戶端 服務熱線、郵件、微信 	<ul style="list-style-type: none"> 金融科技產品安全與風控 數據隱私與安全 客戶權益保障
股東／投資者	<ul style="list-style-type: none"> 年報 股東大會 投資者會議 	<ul style="list-style-type: none"> 公司經濟表現 風險管理
供應商	<ul style="list-style-type: none"> 供應商審核評估 招標、採購 	<ul style="list-style-type: none"> 供應商風險評估 綠色供應鏈
合作夥伴	<ul style="list-style-type: none"> 微信公眾號、官網 會議溝通 	<ul style="list-style-type: none"> 金融科技創新 金融服務的便捷性與可持續性 推動供應鏈金融數字化 多方合作與生態系統
政府	<ul style="list-style-type: none"> 日常溝通 政策倡導 	<ul style="list-style-type: none"> 業務合規發展 反貪腐和商業賄賂
社區／公眾	<ul style="list-style-type: none"> 對接相關專業機構 行業會議 微信公眾號、官網 大眾媒體 	<ul style="list-style-type: none"> 社區投入與公益活動

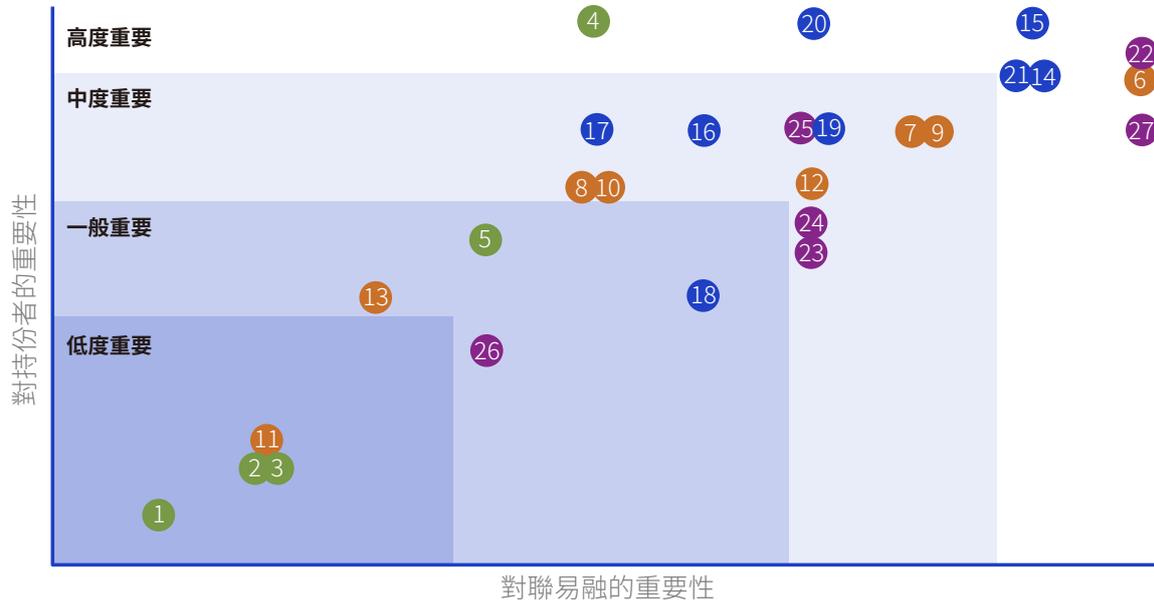
4.3 重要性議題評估

重要性議題評估能夠幫助集團識別與可持續發展有關的風險與機遇, 明確改進方向, 亦有助於提升本報告的披露透明度, 與各利益相關方分享本集團可持續發展的進程, 我們定期與不同利益相關方保持溝通並開展實質性議題評估。

由專業的獨立顧問協助, 本集團至少每兩年進行一次重要性議題評估。我們在獨立顧問的協助下, 已於本年度開展重要性議題評估, 以檢討及匯報可持續發展方針及報告。該分析反映本集團及持份者認為對業務、持份者及策略而言重大且具有影響力的重要議題。重要性議題評估的流程主要分為識別、排序、確認及審視四大步驟。



重要性矩陣



● 環境議題

● 員工及社會議題

● 管治及營運議題

● 經濟議題

重要性	議題	回應章節
高度重要議題	22. 推動供應鏈金融數字化	8.2 數字化轉型
	6. 人才管理	6.1.2 人力資源發展
	27. 金融服務的便捷性與可持續性	6.4 社會責任
	15. 金融科技產品安全與風控	7.5 完善的信息安全及風險管理體系
	14. 創新科技及產品多元化	8.1 技術創新
	21. 業務合規發展	7.3.1 高標準的公司治理
	20. 資料隱私與安全	7.5 完善的信息安全及風險管理體系
	4. 應對氣候變化	5.2 應對氣候變化, 對標國際規則
中度重要議題	7. 員工溝通與關懷	6.1.4 員工關懷
	9. 員工培訓與發展	6.1.2 人力資源發展
	25. 風險管理	7.3 公司治理
	19. 商業道德及操守	7.4 商業道德
	16. 客戶權益保障及滿意度	6.2.1 保障客戶權益
	17. 知識產權保障	8.3 專利及知識產權保障
	12. 推動行業生態發展與實踐社會責任	6.4 社會責任
	23. 助力中小微企業	6.4.1 數字普惠精準助力中小微企
	24. 服務實體經濟	6.4 社會責任
	8. 員工安全與健康	6.1.5 員工安全與健康
	10. 員工平等機會、多元化及包容性	6.1.1 多元化與包容性
一般重要議題	18. 供應商風險評估	6.3 供應鏈管理
	5. 助力節能環保產業	5.3 數智化科技解決方案助力節能減排
	13. 社區投入與公益活動	6.4.4 踐行公益, 回饋社會
	26. 投資者溝通	4.2 利益相關方溝通
低度重要議題	2. 廢棄物管理	5.5.3 廢棄物管理
	3. 能源及資源管理	5.5.1 減少溫室氣體及節約能源 5.5.2 節約天然資源
	11. 預防童工及強制勞工	6.1.3 僱傭合規
	1. 溫室氣體及廢氣排放管理	5.5.1 減少溫室氣體及節約能源

4.4 對應聯合國可持續發展目標

聯易融認為，為實現聯合國可持續發展目標採取具體行動及做出堅定承諾，具有至關重要的意義。在致力於多項可持續發展議題的過程中，本集團積極貢獻，確保我們的努力與集團的核心可持續發展目標（「UNSDG」）緊密相連，從而為全球可持續發展作出有意義的貢獻。

範疇	對標聯合國可持續發展目標	相關重要議題	我們的行動
科技引領 綠色發展	 <p>7 經濟適用的 清洁能源</p>	<p>目標7.3：提高能源效率</p> <ul style="list-style-type: none"> 溫室氣體及廢氣排放管理 廢棄物管理 能源及資源管理 應對氣候變化 助力節能環保產業 	<ul style="list-style-type: none"> 制定《聯易融科技集團職場管理辦法》，明確節能降耗要求 設置廢紙回收箱，並集中回收廢舊電池 設置辦公用品公用角，提高辦公室用品利用率 制定《氣候變化政策》 參考氣候相關財務信息披露工作組（「TCFD」）的建議，披露氣候變化相關風險與機遇
	 <p>12 負責任 消費和生產</p>	<p>目標12.5：通過避免、減少、回收及再利用減少廢棄物</p>	
	 <p>13 氣候行動</p>	<p>目標13.1：加強對氣候相關危害及自然災害的適應能力</p>	
陽關合作 社會回饋	 <p>8 體面工作和 經濟增長</p>	<p>目標8.7：採取立即有效的措施消除一切形式的強迫勞動和終止童工</p> <p>目標8.8：保護勞工權益及為所有工人提供安全的工作環境</p>	<ul style="list-style-type: none"> 人才管理 員工溝通與關懷 員工安全與健康 員工培訓與發展 員工平等機會、多元化及包容性 預防童工及強制勞工 依法簽訂勞動合同，明確用工標準，嚴格禁止強制勞工及童工 建立員工投訴、申訴渠道 制定《聯易融科技集團員工俱樂部管理辦法》，保障員工結社自由 定期開展薪酬審查，確保薪酬平等
	 <p>10 減少不平等</p>	<p>目標10.3：確保機會平等，減少不平等</p>	

範疇	對標聯合國可持續發展目標	相關重要議題	我們的行動
<p>卓越管治 可持續營運</p>	 <p>目標16.5：大幅減少一切形式的腐敗和賄賂行為</p>	<ul style="list-style-type: none"> 推動行業生態發展與實踐社會責任 金融科技產品安全與風控 客戶權益保障及滿意度 知識產權保障 供應商風險評估 社區投入與公益活動 風險管理 投資者溝通 商業道德及操守 資料隱私與安全 業務合規發展 	<ul style="list-style-type: none"> 持續為員工及董事會提供反貪腐培訓 制定《聯易融科技集團員工投訴、舉報管理辦法》，設立投訴舉報渠道 制定《反舞弊管理制度》 制定《陽光誠信廉潔自律公約》
<p>科技創新 引領行業</p>	 <p>目標9.3：增加小型工業企業和其他企業獲得金融服務的機會，並使其融入價值鏈和市場</p> <p>目標9.5：加強科學研究，提升科技能力</p>	<ul style="list-style-type: none"> 推動供應鏈金融數字化 創新科技及產品多元化 	<ul style="list-style-type: none"> 借助AI、區塊鏈、大數據和雲計算等前沿科技，推動實體產業轉型

4.5 ESG管治

可持續發展是聯易融企業管治中的重要環節。本集團通過建立健全可持續發展管治架構，涵蓋董事會、管理層及工作三個層面，並形成積極有效的工作機制，落實各級機構對可持續發展相關事宜的管理職能，不斷提升企業可持續發展管治的水平。



董事會及管治委員會

董事會在本集團的ESG工作上擁有最終的決策權，負責在集團ESG相關策略以及有關匯報作最終審查。為確保可持續發展戰略的有效實施，董事會授權企業管治委員會進行監督工作。委員會每年至少召開一次會議，向董事會匯報ESG相關的進展工作。管治委員會負責制定和檢討集團的ESG方針、策略、政策和目標，並對可持續發展的趨勢、風險及機遇進行監督，評估這些因素對集團長遠發展和定位的影響。此外，委員會還負責評估ESG議題的重要性，確定優先次序，並確保相關流程的識別與實施；亦定期審視ESG目標及指標的達成情況，確保ESG事項得到妥善落實與完善。在ESG報告方面，企業管治委員會審議並批准年度ESG報告，確保其內容準確、真實且完整，從而為集團的ESG工作提供堅實的保障。

ESG執行委員會

ESG執行委員會是由企業管治委員會監督, 負責ESG整體工作開展、推進和落實的組織。ESG執行委員會由聯易融副董事長兼首席風控官周家瓊擔任ESG執行委員會主席, 同時設立副主席4名和委員3名, 成員皆為負責集團ESG決策、管理、執行、協同工作的領導及各部門負責人共同組成。

為了確保ESG執行委員會有效地實施ESG戰略, 本集團制定了《聯易融科技集團ESG執行委員會章程》, 該章程明晰了ESG執行委員會的核心職責。例如委員會需參與ESG管理關鍵議題的探討與決策, 為集團的ESG管理工作指明方向, 並提供堅實而務實的管理層支持。此外, 委員會應積極推動並確保各項ESG事務的落實與執行, 並定期向董事會匯報ESG工作的進展與成效。ESG執行委員每半年會召開一次會議, 會上將深入探討以下幾項重點議題:

- 1 審議決策 ESG 有關的重大事項, 包括委員會組織架構調、ESG 關鍵人事變動與重大策略變更等
- 2 審議 ESG 報告
- 3 審議本年報執行情況量度目標
- 4 審議下一年建設規劃與工作重點
- 5 審議其他重大事宜

ESG工作小組

ESG工作小組包括公司相關各業務部門有關ESG事宜的負責人, 他們會根據ESG執行委員會的要求, 安排具體同事做好收集、整理及反饋ESG相關的信息的對接和統計工作。

為了進一步完善本集團的管理體系和制度, 我們特地設立了專門的ESG投訴反饋郵箱, 以便各利益相關方能夠就ESG相關事宜提供寶貴的反饋。此外, 我們亦將在適當的時機為全集團員工提供ESG培訓和正向宣導, 以期不斷提升集團在ESG方面的表現和成效。

ESG投訴反饋郵箱: esg@linklogis.com、ir@linklogis.com、pr@linklogis.com

對標的聯合國可持續發展目標



科技引領 綠色管理

聯易融深信科技的不斷進步能助力實現我國制定的「雙碳」目標。

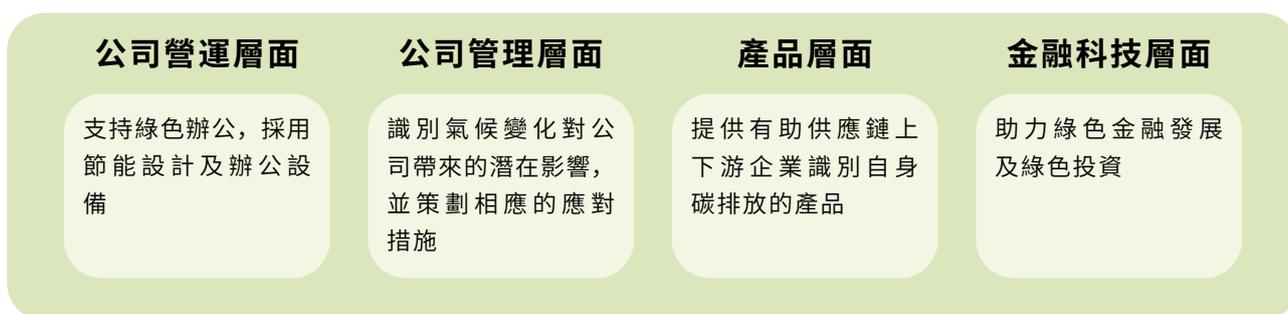
我們積極利用數智化技術助力綠色發展，有力地推動供應鏈金融在節能減排方面的實踐。

聯易融致力於以高效先進的科技產品和服務，使自身、客戶及合作夥伴實現線上化和無紙化營運，降低碳排放，助力環境保護，推動長遠效益。

5.1 企業綠色管理框架

節約資源和保護環境是我國的基本國策，近年來，我國大力推動發展綠色低碳循環經濟，助力企業向「綠」而興。在節能減排已成為全球共識的當下，構建和運行碳排放管理體系成為實施節能減碳的關鍵途徑。聯易融根據自身情況，在自身的管理體系基礎上構建碳排放管理體系，建立節能減碳的長期機制，具體環節包括碳盤查、碳管理計畫制定和碳排放量記錄等。我們通過監測企業生產過程中的氣體來計算碳足跡，發現這一過程中的高碳排放環節，並根據實際情況制定改進措施和碳管理計畫，對碳排放管理的成果進行記錄和總結，減少環境足跡，主動承擔應對氣候變化的責任，從而實現可持續發展，更好地適應低碳發展趨勢。我們確保嚴格遵守相關環境法律法規¹。於報告期間，本集團並未發現任何嚴重違反環保相關法律法規的情況。

聯易融在企業的整體減排方針上，由內部到外部制定了一系列行動措施，更好地助力綠色發展及應對氣候變化：



5.2 應對氣候變化，對標國際規則

我們深知氣候變化對業務的潛在影響，因此致力於加強有效管理氣候相關風險的能力，包括實體及過渡風險，並制定符合行業特色的發展策略，提升公司應對氣候變化的能力。我們參考氣候相關財務信息披露工作組（「TCFD」）的建議，識別了以下氣候變化相關的風險及機遇。

管治

為了有效應對氣候變化所帶來的挑戰，我們正積極考慮將氣候相關職責整合進其現有的ESG體系中。通過構建一個更加完善的氣候變化管理體系，自上而下地監控和管理企業在氣候相關風險與機遇方面的表現，推動企業的可持續發展。目前ESG工作小組負責收集、整理與氣候相關的資料和信息，並定期向ESG執行委員會報告，以確保企業在氣候變化領域的決策基於充分、準確的資料支持。

策略

本集團已針對與氣候相關風險和機遇進行了識別及管理，同時制定了相關防範措施，減少氣候風險為集團帶來的負面效應。

本年度我們新增識別不同氣候相關風險的影響時間範圍。我們將以短期（3年以內）、中期（3-6年）及長期（6年以上）三個維度進行評估。

1 有關的法律法規，請參閱「法律及法規」章節。

風險	層面	風險描述	潛在的財務影響	影響時間範圍	我們的行動
實體 風險	急性實體風險	極端天氣事件(如颱風、暴雨、洪水等)的頻發可能會影響公司樓體及設備安全、延長員工通勤時間、對員工的安全及企業的正常經營造成一定的影響	<ul style="list-style-type: none"> 營運成本增加 員工保險及補貼成本增加 收入減少 	中期至長期	行政部門密切關注極端天氣並及時發佈相關應急回應，如遇到雷雨大風天氣時，提醒員工做好安全防範、調整辦公安排，切實保障員工的生命安全與財產安全
	慢性實體風險	全球變暖導致的持續高溫天氣可能使公司製冷設備(如空調)的能耗增加	<ul style="list-style-type: none"> 經營成本增加 	長期	不斷改進營運流程及提升能源利用效率
轉型 風險	政策及法規	國際內外氣候變化相關政策的變化可能導致公司投入更多的成本用以確保合規	<ul style="list-style-type: none"> 合規成本增加 	短期至中期	定期監察法律法規的發展趨勢，確保合規經營
	技術	供應鏈金融領域相關科技的更新和迭代使公司需要投入更多的成本用以研發和培養專業人才	<ul style="list-style-type: none"> 研發成本增加 人才培養成本增加 	中期至長期	<p>加強產學研合作，為學生提供實踐機會，打通人才從校園到職場的鏈接路徑</p> <p>增加專利研發相關的支援及獎勵措施，鼓勵員工積極投入科技創新</p>
	聲譽	如果公司未履行相應的社會責任，採取適當措施管理氣候變化帶來的潛在影響，可能影響各利益相關方包括投資者對公司的評價	<ul style="list-style-type: none"> 企業形象受損 投資減少 	長期	強化與各利益相關方的溝通，及時披露相關信息，確保各利益相關方對企業現狀的知情權
機遇	產品	公司的綠色金融科技產品有助於企業解決綠色金融行業難題及痛點，吸引更多的投資	<ul style="list-style-type: none"> 收入增加 	中期至長期	落地「ESG綠色解決方案」及「渣打迅連」等綠色金融智能科技解決方案，解決目前綠色金融市場所存在的碳足跡數據難以統計與跟蹤，以及企業缺少激勵尤其是生產製造型企業參與碳中和發展的痛點

風險管理

本集團高度重視氣候變化帶來的風險與機遇，並計劃將氣候相關風險納入到我們風險管理體系之中。本年度我們已識別了對公司營運帶來潛在影響的氣候相關風險，未來我們將通過對氣候情景及其相關風險的分析評估及應對，對風險發生的可能性及影響嚴重程度進行排序和識別。

指標和目標

集團積極推動節能減排工作，致力於全面提高能源與資源的使用效益，為我們的減排行動設立了相應的目標，並在各項關鍵氣候指標上取得了顯著的進展。詳情請參考「9.2 ESG數據表現摘要」章節。

5.3 數智化科技解決方案助力節能減排

本集團積極推動綠色技術相關的全方位應用，將綠色及可持續發展理念落實到產品和發展決策中。通過數智化科技解決方案，助力客戶及合作夥伴數字化轉型升級，以金融科技力量實現全流程線上化、一站式、精簡、安全的操作，協助客戶及合作夥伴減少資源消耗與能源使用。數智化融資方案利用先進的數字技術和數據分析能力，可以大大提升融資的效率和透明度，例如節省了不必要的實體文件和商務出差，實現線上化和無紙化營運，從而達到節能減排的效果。

本年度助力減排目標

於供應鏈金融流程線上化而
避免線下交通碳排量達到

10,000 噸二氧化碳當量

無紙化供應鏈金融流程中
所避免碳排放達到

5,000 噸二氧化碳當量

2023年表現

供應鏈金融流程線上化因省去
線下交通所避免的碳排量

13,000 噸二氧化碳當量

因無紙化供應鏈金融流程和ABS雲端為所有
參與者節省了紙張所避免的碳排放

6,000 噸二氧化碳當量



另外，我們亦透過數智化技術研發了專門的綠色供應鏈金融科技解決方案，為企業提供碳足跡數據和ESG評級表現等數據的統計與跟蹤渠道，與環境效益和節能減排專案相連接，鼓勵企業投資可再生能源、節能設備等環保專案，從而促進企業的節能減排目標。



ESG綠色解決方案

聯易融的ESG綠色解決方案結合了集團現有的多級流轉雲與ESG智能綠色中台「蜂淨」的科技平台，從而實現了對碳足跡、碳排放等資料的全面整合，並與綠色金融產品形成了緊密的生態連接。透過我們自主研发的人工智能、區塊鏈、邊緣計算以及隱私計算技術，該方案得以對範疇三中投資業務產生的碳排放資料進行全過程的精確統計與持續跟蹤。這一突破有效地解決了現時綠色金融市場中碳足跡資料難以統計與跟蹤的難題，並為企業，特別是生產製造型企業，提供了參與碳中和發展的強大激勵。這一方案不僅能夠幫助銀行顯著提升綠色信貸的效率、降低風險並加強監管的規範性，同時還能讓供應鏈中的中小企業享受到入駐平台的金融機構提供的更加優惠的綠色貸款利率和便捷的綠色融資服務。



綠色資產識別

- 理解綠色標準，快捷識別綠色資產
- 實體／產品碳排放等環境資料透明化



可持續數據獲取

- 數字化大型綠色供應鏈金融產品
- 自動搜尋、整理綠色線索或證據



標準化綠色金融產品

- 其他ESG數據的透明度
- 嵌入式碳減排數據支援

聯易融在ESG綠色解決方案的開發過程中，將綠色金融的業務特點與現有的供應鏈金融科技產品及流程進行了融合，通過監測碳排放量和綠色貢獻度，助力金融機構實現綠色信貸的精確投放，更好地對綠色經濟或綠色產業提供支持，促進清潔能源、節能環保、清潔生產、生態環境等新領域的佈局和發展，加快培育新的經濟增長點，為構建高科技含量、低資源消耗的綠色經濟新業態提供支持，進一步推動實體經濟升級轉型和可持續發展，加快實現「碳中和」。在2023年，聯易融的ESG綠色解決方案榮獲了南方日報頒發的「服務實體創新獎」，對平台在提升金融服務實體經濟的力度和廣度作出了肯定。



「渣打迅速」落地首筆可持續掛鉤深層供應鏈融資專案

聯易融與渣打銀行聯合開發的「渣打迅速」供應鏈融資解決方案，透過「供應鏈+區塊鏈」的「雙鏈合一」新模式，助力客戶積極推動減排措施。「渣打迅速」引入了第三方評級機構的ESG評估標準，為供應鏈上的供應商夥伴提供一套專業、全面且科學的ESG評級方案。此方案能基於供應商過往及現有的ESG表現進行評級，評級結果會與專門的綠色融資激勵機制掛鉤，鼓勵供應商為提升ESG評級而更積極地提升ESG績效和管治表現。在2023年，我們為全球生物基纖維製造龍頭之一的絲麗雅集團及其子公司提供深層供應鏈金融服務，通過「渣打迅速」收集供應商的ESG評級數據，客戶利用供應商所獲得的ESG評級結果，來加強其供應鏈管理，從而獲得更優惠的資金支持，實現環境效益與商業利益的雙贏方案。

資金方

- 聯易融與渣打銀行共同制定融資激勵政策
- 向ESG表現良好的核心企業供應商提供優惠的資金支持
- 減少資金方在投資業務產生的碳排放量

核心企業

- 將供應商評級結果納入自身公司ESG管治框架，推動可持續採購
- 借助供應商評級推動供應商落實減排措施，從而降低企業範疇三碳排放

供應商

- 通過ESG評級報告審視自身ESG管治表現，提升公司治理
- 樹立可持續企業品牌和形象，有助於吸引大型企業合作

5.4 助力氣候項目投資推動綠色產業服務

聯易融不僅提供綠色金融科技解決方案，還致力於為綠色產業及供應鏈提供投資服務。投資者可以通過平台投資環保專案和企業，從而實現機構的節能減排目標。同時，這些服務也可以為企業提供更多的融資渠道和選擇，進一步鼓勵和促進綠色行業的發展。我們與金融機構緊密合作，共同推動環保、農牧、光伏、先進製造等多個綠色相關行業的產業發展。借助人工智能、區塊鏈、大數據等前沿數字技術，我們為這些綠色企業提供及時的銀行融資，降低融資成本，優化佈局和促進綠色經濟良性循環。

我們與多家金融機構，包括工商銀行深圳市分行、農業銀行山東省分行、農業銀行成都市分行以及大連銀行等，共同對綠色供應鏈金融模式進行了創新性的探索和實踐。通過這些合作，我們助力了多個綠色行業穩定其供應鏈和產業鏈，並成功落地了多項業務。



推動光電產業供應鏈金融數智化

2023年，聯易融和中國進出口銀行江西省分行緊密合作，成功利用區塊鏈多級流轉平台「訊易鏈」為一家光電行業的領軍企業提供了數智化供應鏈金融服務。本次合作首次實現了2億人民幣的融資落地，為企業的鏈屬供應商提供了前所未有的便利。通過全線上的方式，供應商們能夠高效完成註冊、開立電子債權憑證、貿易背景審核、融資申請及放款等全流程，從而及時獲取資金支持。這種全流程線上化、自助化的操作模式，不僅有效盤活了應收賬款資產，還極大地促進了核心企業與其上游供應商之間的資金融通與交易活動，顯著提升了整個供應鏈的運轉效率。這一創新實踐為光電產業供應鏈金融的數智化發展樹立了新的標杆。

5.5 全面環境管理體系打造綠色辦公場所

聯易融以最大限度地減少運營對環境的影響為目標，通過減少資源消耗，提升資源回收和循環利用，促進持份者及社區的可持續發展。我們制定了《聯易融科技集團職場管理辦法》，推動綠色辦公。該辦法強調環境管理，鼓勵資源回收和循環利用，並要求全體員工共同參與節能降耗，以促進可持續發展，共同打造綠色辦公室。集團的行政部門設立了「後勤保障組」，定期檢視相關的綠色辦公措施是否有效執行，如節能燈具是否正常，節水設備是否運轉正常，確保綠色措施有效落實到日常辦公中。當發現問題時，「後勤保障組」會及時介入，進行維修或替換，確保所有設備始終保持在最佳狀態。

本集團還設立了環境保護相關的目標，力求將可持續發展融入至日常營運中：



於報告期間，本集團並未發現任何嚴重違反廢氣及溫室氣體排放、用水及土地的排污以及有害及無害廢棄物產生相關法律法規的情況。

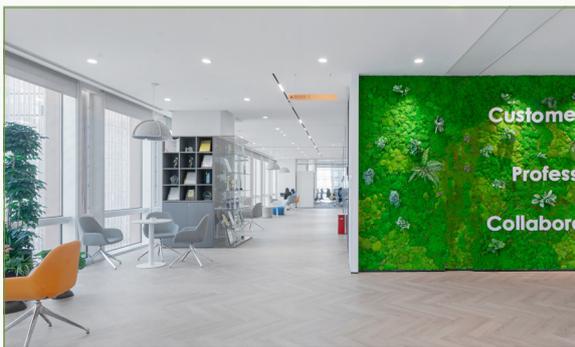
² 由於2023年度並無採購新的用水設備，故採貼有用水效益標籤的用水設備採購佔比為100%。

5.5.1 減少溫室氣體及節約能源

為提高員工對環保的意識，集團積極舉辦了相關活動及培訓。2023年11月，公司進行了為期一周的ESG宣導活動，以科普圖文、有獎徵集、知識競賽等多種形式向全體員工普及ESG知識。活動期間，科普圖文的累計閱讀量高達1,500次。此外，共有204位員工積極參與了限時知識競賽，其中118位員工以滿分成績通過測試，充分表明了活動對於提升員工ESG認知度的有效性。通過此次活動，公司在全體員工中推廣了ESG理念。



本集團的溫室氣體排放主要來自辦公室及施工開發所消耗的外購電力，而廢氣排放則主要來自公司商務用車。我們辦公室在節約能源方面採取了多項措施。首先，我們採用了開放式辦公室佈局，不僅有效節省了辦公空間，還使得員工能夠共用設備，從而減少用電量。新進駐的深圳總部辦公室環境更是充分利用自然通風和光照條件，大幅減少照明和通風所帶來的電力消耗。新辦公室中央設有垂直綠牆，不僅美化了辦公環境，更為員工們帶來了一絲自然與清新的氣息。此外，新總部還採用了智能化手段，如在會議室設置照明自動感應，公共區域則設置照明定時自動關閉，這些措施都有助於實現節能減排。



玻璃幕牆增加採光度



垂直綠牆綠化辦公環境

在員工節能行為方面，我們積極鼓勵員工在離開辦公室時關閉不必要的電器設備，並保持室溫於攝氏 25 至 27 度之間，以減少能源消耗。同時，我們也嚴格執行「下班關機」的規定，確保所有設備在非工作時間都處於關機狀態。公司行政團隊的後勤保障組還會不定期在職場內進行巡查、通報，提醒大家互相監督、養成良好的節能習慣。這些措施共同助力我們實現更加綠色、低碳的辦公環境。



5.5.2 節約天然資源

為提高用水效率，集團積極採購貼有用水效益標籤的設備，宣導員工在洗手時適當控制水流量，杜絕「長流水」和「滴漏」現象，培養節水意識。一旦發現設備出現滴水、漏水等現象，我們鼓勵員工及時向行政部報告，由行政部迅速安排專業人員進行維修，確保問題得到及時解決，從而減少不必要的資源浪費。此外，我們也鼓勵員工根據自身需求適量裝取飲用水，避免隔夜水傾倒造成的浪費，共同為節約用水做出努力。



為了減少集團在包裝物料上的消耗，集團採用可持續的包裝設計。我們優先選擇提供可降解或易回收材料的供應商緊密合作，確保所選包裝材料符合可持續發展標準。此外，我們還致力於簡化包裝結構，去除不必要的包裝層次，從而減少包裝材料的使用量。這種精簡的包裝設計不僅降低了環境負擔，還有助於減少廢棄物的產生，實現綠色、環保的包裝理念。



5.5.3 廢棄物管理

為減少資源浪費，本集團提倡無紙化辦公，利用網路共用、線上審批及電子郵件等互聯網通信軟件進行文件互傳互閱，大幅減少紙質文件的印發，並嚴禁員工在公司打印、複印私人資料。在確需進行打印或複印時，我們鼓勵使用雙面用紙，並將單面打印作廢而非重要資料的紙張進行循環利用，以此來降低資源浪費。公司的打印機已默認設置為黑白、雙面打印，並設有專門的廢紙回收箱。對於不涉及機密信息的廢棄打印文件，我們鼓勵進行二次利用，例如用作發票粘貼等。此外，公司還設置了廢物分類回收箱，並提供詳細的分類指南，幫助員工將廢棄物準確分類為可回收物、有害廢物和一般垃圾，從而促進資源的合理回收和再利用。這些措施共同推動了公司資源的有效利用和環境保護。



2023 年度環境指標表現

類別	2023 績效
 <p>能源</p>	<ul style="list-style-type: none"> 回顧年內, 本集團消耗能源包括電力及汽油, 耗量分別為549和21兆瓦時。 總能耗量為570兆瓦時, 人均能耗量為0.62兆瓦時/人。
 <p>溫室氣體</p>	<ul style="list-style-type: none"> 回顧年內, 本集團的溫室氣體排放總量為342噸二氧化碳當量, 當中91%為範圍二溫室氣體排放, 主要來源為外購電力, 共有313噸二氧化碳當量。 人均溫室氣體排放量為0.37噸二氧化碳當量/人, 單位面積溫室氣體排放量為0.041噸二氧化碳當量/平方米。
 <p>水資源</p>	<ul style="list-style-type: none"> 回顧年內, 本集團總耗水量為3,174立方米, 人均耗水量為3.74立方米/人。
 <p>廢氣、廢水排放</p>	<ul style="list-style-type: none"> 回顧年內, 本集團產生的硫氧化物、氮氧化物及顆粒物排放量分別為0.034千克、2.18千克及0.16千克。 回顧年內, 本集團的廢水排放總量為437立方米, 人均廢水排放量為0.48立方米/人。
 <p>廢棄物</p>	<ul style="list-style-type: none"> 回顧年內, 本集團分別產生無害廢棄物31噸, 主要為生活垃圾和紙張。人均無害廢棄物產生量為0.03噸/人。 有害廢棄物0.32噸, 主要為廢棄列印機墨水匣和燈具。人均有害廢棄物產生量為0.35千克/人。

對標的聯合國可持續發展目標



陽光合作 社會回饋

聯易融深信科技的力量可以引領社會朝著積極的方向發展。

因此，我們積極踐行企業社會責任，不僅致力於為員工營造安全、積極且幸福的工作環境，更重視整個價值鏈中的人權，不斷推動社會增進民生福祉，提升福利制度。

我們堅信，通過這些努力，我們能夠為公司和社會帶來積極的變革，讓世界變得更加美好。

6.1 員工

6.1.1 多元化與包容性

集團深信人力資源是持續成功的基石，因此致力於為員工提供適宜的成長環境和專業發展工具。我們堅持平等公正的就業原則，致力於創造一個相互尊重且包容的工作場所。在招聘過程中，集團遵循最為嚴格的平等機會準則，努力消除包括但不限於種族、民族、性別、宗教、年齡及殘疾等各類歧視，確保每位員工都能在一个公正、無偏見的環境中工作。此外，集團積極執行反歧視政策，以彰顯我們對多元化和包容性的尊重與承諾。



少數民族關懷

我們堅決反對任何形式的歧視，並致力於建立公平、平等的工作環境。為此，本集團特別制定了《聯易融科技集團員工入離職管理辦法》和《聯易融科技集團社會招聘管理辦法》，確保招聘過程始終以職位所需的資歷和經驗為標準，不受宗族、種族、民族、地域、性別、年齡或殘障等因素的影響。我們要求所有公開的招聘信息均不得包含任何歧視性內容，並確保在評級定薪時不因性別或生理條件而有所區別。這些堅定的反歧視措施已在集團內部形成了積極、公平的氛圍。另外，我們亦顧慮到少數民族員工對語言與情感需求，為他們配置導師，務求確保他們在融入公司文化、溝通交流以及個人發展等方面得到充分的支持和關愛。這些導師不僅具備豐富的工作經驗，而且熟悉多元文化背景，能夠為少數民族員工提供語言輔導和情感支持，幫助他們更好地適應工作環境，融入團隊，並實現個人職業發展目標。截至2023年12月31日，我們一共有3位外籍員工及29位少數民族員工，當中包括布依族、達斡爾族、侗族、回族、滿族、土家族、瑤族、壯族等。

性別平等

截至2023年12月31日，本集團共有914名員工，其中男女員工比例相當，分別有524人（佔比57.3%）和390人（佔比42.7%）。在管理層方面，有2位女性高級管理者（佔比15.4%）、17位女性中級管理者（佔比37.8%）和24位女性初級管理者（佔比28.2%）。我們將繼續通過各種多元化行動來維持性別比例的平衡。

在薪酬體系上，本集團堅持平等原則，並努力縮小男女之間的薪酬差距，以提升女性員工的工作熱情和自我認同感。我們定期進行薪酬審查，深入分析各個層級男女員工的薪酬情況。截至2023年12月31日，女性員工的平均薪酬與男性員工相當，而在高級和中級管理者中，女性員工的薪酬還高於男性員工分別約26%和5%，而性別薪酬差距平均數和性別薪酬差距中位數則為24.1%和19.6%，這不僅體現了我們對性別平等的承諾，也彰顯了女性在集團中的重要貢獻和地位。

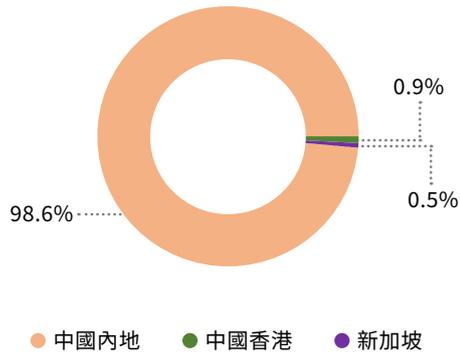
此外，為了確保女性員工的合法權益，集團提供全面的孕期關懷，特別制定了《聯易融科技集團假勤管理辦法》。該辦法設置了一系列產孕假，包括產前檢查假、產前工間休息假、產假、哺乳假、陪產假以及育兒假，以確保女性員工在孕期和育兒期能享受到應有的假期福利。我們更根據員工的孕期情況，靈活地為她們延長假期，從而更好地平衡工作與家庭。此外，為了提供更細緻的關懷，集團還明確規定了孕婦可使用VIP洗手間，確保她們在孕期能夠得到周全的照顧。截至2023年12月31日，公司有31名員工休產假，22名員工產假後復工，這些舉措為女性員工創造一個更加友好和包容的工作環境。



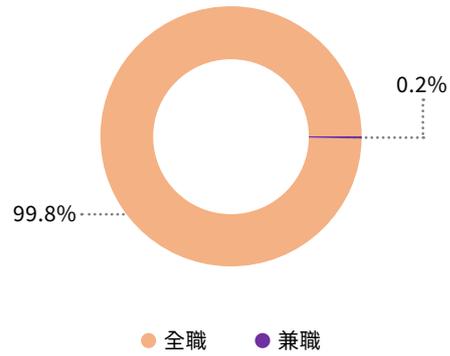
部分女性管理者

註：性別薪資差距是女性和男性薪資（不論其職位或年資）之間的差異除以男性薪資。用於衡量勞動市場上就業男女之間的工資不平等。
性別薪酬差距平均數將以女性和男性薪資的平均數作計算單位，而性別薪酬差距中位數則以女性和男性薪資的中位數作計算單位。

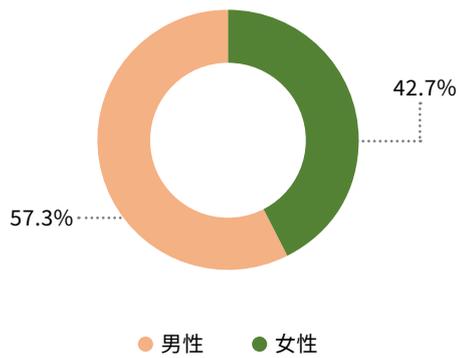
按地區劃分的員工構成



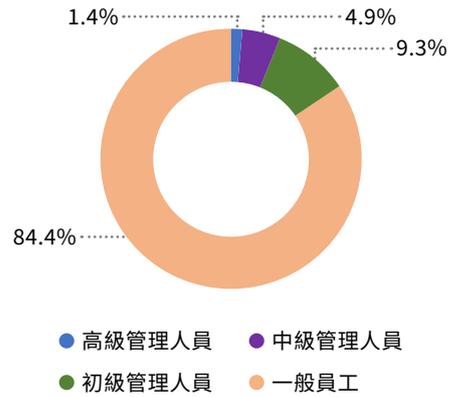
按僱傭類型劃分的員工構成



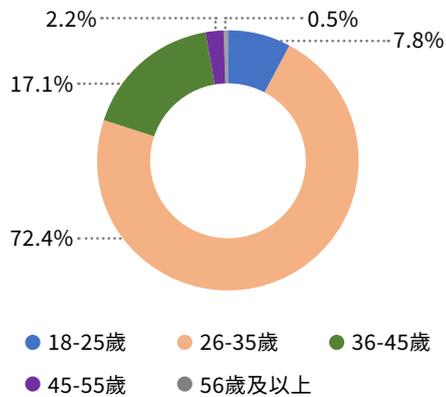
按性別劃分的員工構成



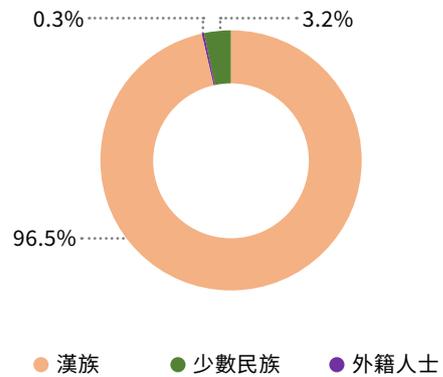
按職位等級劃分的員工構成



按年齡劃分的員工構成



按民族劃分的員工構成



6.1.2 人力資源發展

聯易融深信人才是公司最寶貴的財富。集團連續兩屆榮獲前程無憂2023人力資源管理傑出僱主殊榮，彰顯了集團在人力資源管理方面的成就和付出。我們將持續優化人才招聘機制並加強人才保留策略，致力於為員工提供系統化的培訓與發展機會，以構築一支強大的人才隊伍。

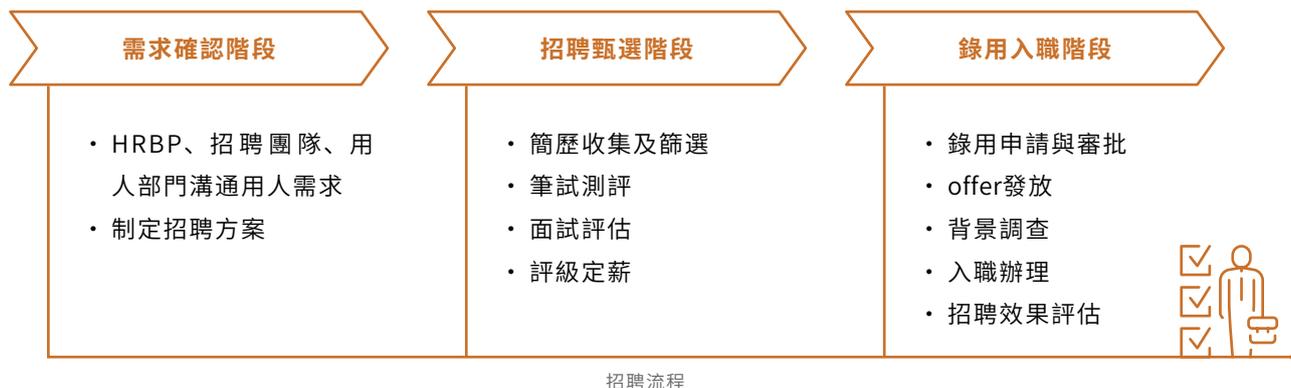
“ 我一直認為聯易融最重要的資產就是人才，
創業至今最大的收穫也是人才 ”

宋群

聯易融董事長兼 CEO

人才招聘

集團深知人才是推動企業發展的核心力量。我們制定了《聯易融科技集團社會招聘管理辦法》，旨在通過規範化和專業化的招聘流程提升招聘效率，吸引並選拔到最合適的人才。這一招聘政策的制定緊密結合公司的發展戰略，確保形成合理的人才梯隊和能力組合，為集團的持續發展提供堅實的人才保障。我們通過公司招聘官網、招聘微信公眾號、人才招聘網站、新媒體平台、第三方招聘供應商、人才市場及人才招聘會、專場招聘會等多種渠道，在全球範圍內招募和廣聚高端人才。同時利用校園招聘、學徒制、參觀活動及實習生計劃等方式吸引校內優秀人才。



人才保留

聯易融深信明確清晰的成長路徑是吸引員工留在公司繼續成長發展的關鍵。為此，我們制定了《聯易融科技集團員工職級管理辦法》，建立了一套科學有效的員工職業發展體系，為員工提供個人發展的制度指引。本集團根據業務發展規劃和組織梯隊建設情況，於每年第二季度組織晉升評估工作。我們明確晉升所需條件，員工可根據量化績效條件與任職期限提出晉升申請，由部門、通道委員會、人力資源委員會等進行晉升評估。

同時，本集團致力於建設可持續且公正客觀的績效體系，制定了《聯易融科技集團績效管理制度》，從績效目標制定、執行與輔導、績效考評、反饋與應用等四個環節開展績效管理工作。我們劃分了五個等級考評績效，通過過程輔導，週期性復盤績效表現與績效結果，穩步提升員工和組織的能力。



表彰活動

2023年8月，集團舉辦了半年度表彰活動，對在績效和團隊協作中表現卓越的個人進行了隆重表彰，通過宣傳優秀事蹟，極大地增進了員工的榮譽感。同時，我們亦繼續舉辦年度表彰活動，以表彰表現優異的項目團隊和個人，激勵全體員工不斷追求卓越。





職業里程碑

聯易融於本年度推出了職業里程碑項目，通過郵件祝福、周年藏品等設計，記錄員工在聯易融的成長軌跡。我們為入職滿5年的員工專門設計了「入職五周年紀念轉運珠手鏈」，並在周年慶當日頒發，增強員工歸屬感。



● 幹部培訓

本年度，集團重新梳理了各層級管理幹部的培養目標和關鍵能力項，緊密結合「聯易融領導力模型」，為不同層級的管理幹部量身打造了差異化的領導力發展專案，以促進員工在個人成長和職業發展的不同階段取得進步。這些項目旨在幫助管理幹部在學習和實踐中提升業務管理、團隊管理、組織管理和團隊領導等方面的能力，更好地履行職責，提升員工領導團隊的能力，有效實現集團目標。





中幹領航計劃

中幹領航計劃是公司專門針對中層管理幹部設計的領導力提升專案。通過課堂學習、案例研討、實戰訓練等多種形式，該計劃旨在幫助中層管理人員提升自我認知，明確自身在組織中的定位與責任，並樹立梯隊意識。通過培訓，學員能夠更好地平衡經營與組織發展的關係，提升跨部門的協調能力，促進業務協同，共同打造卓越的績效團隊。2023年的中幹領航計劃歷時2.5個月，共有30位中層管理幹部積極參與。在培訓過程中，學員不僅完成了自我認知與反思，還掌握了人才梯隊建設和跨部門協同的方法技巧，大家攜手並進，朝著打造卓越績效團隊的目標邁進。



高潛骨幹冉星計劃

冉星計劃是公司專為具備高潛質的人才骨幹設計的管理能力提升專案。該計劃通過課堂學習、案例研討、實戰訓練等多種方式，旨在幫助參與者建立管理意識，明確管理者的角色定位與職責要求，掌握基礎的管理工具和方法，進而提升他們的管理能力，為團隊目標的達成提供有力支援。2023年度的冉星計劃學堂歷時1.5個月，吸引了38位高潛質骨幹參與。在課程中，他們建立了科學的管理意識，掌握了團隊管理的基礎方法與技巧，為他們在管理角色上的轉變以及團隊目標的順利實現打下了堅實的基礎。項目結束後，我們進行了滿意度調查，結果顯示本期課程獲得了學員的高度評價，滿意度高達4.88/5分，亦印證學員們在深入的管理反思與行動計劃中取得了顯著的成果。項目除了獲得學員們的認同外，還得到了外界的肯定。2023年11月，冉星計劃榮獲了中國領先的人才發展服務平台（「CSTD」）2023年「全國企業學習專案優秀獎」。



● 職業培訓

我們致力於為員工提供全方位的職業培訓，涵蓋職業技能與通用技能。2023年，我們共舉辦了35場培訓活動，其中13場為現場培訓，22場為線上培訓。培訓主題豐富多樣，包括行業洞察、產品建設、技術研發、合規管理以及職業發展等。通過這些培訓，員工不僅能夠從內部專家和高管那裡汲取經驗，還能聆聽外部專業人士的分享，拓寬思維視野，提升綜合素質。我們努力滿足員工多樣化的成長需求，助力他們在職業生涯中不斷進步。



● 新人培訓

除了培養各級管理人員，我們也注重培育新人，擴充集團的「儲備力量」。我們將新員工分為社會招聘和校園招聘兩類，並根據他們各自的特點提供相應的入職培訓和資源。通過新員工的導師幫扶和線上線下多樣化的培訓課程及活動，幫助新員工迅速適應崗位角色，融入組織。社會招聘的新員工入職培訓採用了現場授課、團隊遊戲、小組匯報等多種形式，旨在加深對公司戰略、業務制度和企業文化的理解。對於校園招聘的新員工，我們特別推出了「聯易融校招生培養Bee+計劃」，幫助他們快速掌握崗位必備技能，加速融入組織。培訓內容以聯易融價值觀為基礎，致力於培養員工踏實堅韌、敏捷學習的態度，以便在工作中高效執行、協作共贏，持續追求卓越。



員工培訓體系

集團致力於通過外部和內部培訓課程，全面提升員工的專業能力及綜合競爭力。在外部培訓方面，我們為員工提供多渠道的培訓機會，包括深圳市金融局人才培養計劃、騰訊 TLearning 線上課程、行業峰會、協會培訓等，以拓寬他們的視野和知識。而在內部培訓上，集團建立了「蜂享學習平台」，為員工提供便捷的在線學習資源庫，同時鼓勵員工擔任內部講師，分享業務知識與經驗，形成互動交流的學習氛圍。為保障培訓品質，我們制定了《聯易融科技集團內部講師管理辦法》和《聯易融科技集團新員工導師管理辦法》，持續優化培訓資源，確保培訓工作的系統性和有效性。



內部講師培訓

為了提升內部講師的教學能力，我們在線上學習平台中提供了一系列精心設計的講師培訓課程。例如『蜂 Mentor 上崗必修課』就是專門為新員工導師打造的線上學習項目，內容涵蓋教練技巧、輔導關鍵動作等，旨在幫助他們快速掌握有效的帶教方法，提升指導能力。我們還有『TTT 講師特訓營』課程，通過課程開發邏輯、內容呈現設計、公眾表達技巧及授課互動要點等內容的學習，協助講師們在教學道路上更上一層樓。

此外，我們會在每年教師節舉行主題系列活動，包括認證儀式、表彰評優以及福利茶歇等，以此向過去一年中為公司做出無私奉獻的內部講師和導師們表達深深的謝意。在 2023 年的教師節答謝會共有 22 人參與了正式導師認證，10 人參與了內部講師認證。截至目前，我們學堂擁有 83 位經驗豐富的內部講師和 49 位資深的正式導師，誌著我們的內部師資力量進一步發展和壯大。





「蜂享學習平台」

蜂享學習平台作為員工學習和分享的重要陣地，它為員工提供了便捷的學習環境和豐富的資源。員工可隨時隨地通過平台獲取學習資料，進行自我提升。同時，平台也促進了員工間的互動交流，加深了彼此的情感連接。根據平台的資料分析和學員回饋，我們不斷優化課程內容，吸引員工持續學習。2023年度，我們新增了80門線上課程，653篇文檔，流覽量高達60,598次，學習總時長達到4,930小時。另外月均有959人訪問蜂享學習平台，員工覆蓋率達到92%。



6.1.3 僱傭合規

聯易融嚴格遵循《中華人民共和國公司法》《中華人民共和國勞動法》等國家有關法律法規和相關國際勞工準則³，在招聘和用工期間，秉承非歧視原則，不因員工性別、年齡、學歷、民族等差異區別對待，為員工打造平等、多元、包容的工作場所。我們堅持雙方協商一致、平等自願的原則，嚴禁和抵制任何形式使用童工，反對各種形式的強迫勞動。若有違反，我們將嚴肅處理並予以相應的懲罰。集團制定了《聯易融科技集團社會招聘管理辦法》，旨在嚴格杜絕非法用工現象，特別是僱傭童工的情況。我們明文規定，禁止錄用年齡未滿18周歲的全職員工及未滿16周歲的實習生。一旦發現違規情況，將立即採取補救措施，並依法追究相關責任人的法律責任。於報告期內，本集團所有合同工勞動合同簽訂率為100%，且沒有任何強制勞工或僱傭童工的情況。



6.1.4 員工關懷

公司嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》、《中華人民共和國勞動合同法實施條例》、《中華人民共和國社會保險法》等相關法律、法規，建立健全保障員工權益的相關管理制度；公司實行全員勞動合同制，建立了規範的勞動關係，明確了員工的權益和義務。我們視員工為大家庭的一部分，不斷致力於營造一個和諧、溫暖的工作氛圍，確保每位員工都能感受到公司的尊重與關懷。為此，集團制定了《聯易融科技集團員工福利管理辦法》，涵蓋了各項福利政策，包括提供社會保險（養老保險、醫療保險、失業保險、工傷保險、生育保險，另補充商業保險）、住房公積金、交通及用餐補貼等，並提供節慶福利。我們每年都會結合各類節日熱點，如周年慶、讀書日、教師節等，舉辦豐富多彩的文化活動，以營造溫馨的文化氛圍。此外，我們還通過內部線上平台和「聯易融招聘」官方公眾號發佈文化刊物《我和聯易融的故事》及趣味文化文章，增加員工與集團之間的互動和了解。同時，我們通過各種途徑，如活動組織、周邊產品推廣和媒體傳播等，傳承聯易融文化，讓新老員工擁有一套統一的文化語言，增強對公司的認同感，形成強大的團隊凝聚力，推動集團不斷向前發展。

³ 有關的法律法規，請參閱「法律及法規」章節。



體育文娛俱樂部

秉承「快樂工作、健康生活」的理念，本集團成立了體育文娛俱樂部，旨在為員工提供多元化的運動體驗。集團不僅為員工提供資金支持，鼓勵員工參與籃球、游泳、羽毛球、足球等運動項目，還鼓勵員工自行策劃和組織健康有益的團隊活動。俱樂部每月都會定期舉辦各類活動，如桌遊、合唱團等，2023年共計舉辦了約240場娛樂活動，平均每場活動吸引20多位員工的積極參與。這些精彩紛呈的活動不僅加強了員工之間的互動，讓他們在工作之餘得以放鬆身心、培養興趣愛好，而且進一步提升了團隊的凝聚力。



員工溝通與回饋

我們希望營造開放、包容、充滿活力的溝通環境，讓員工的聲音被聽見，智慧得到發揮。集團建立了多元化的溝通和反饋渠道，旨在鼓勵員工積極表達意見，與公司共同成長。

如集團每年積極參與由騰訊諮詢、肯耐珂薩與YCA楊三角企業家聯盟聯合發起的組織能力調研，對自身的組織能力進行全面而系統的審查。為了深入發現問題並制定相應的行動計劃，我們在內部組織各層級的報告研討會，緊密圍繞關鍵議題展開討論，並時刻傾聽員工的聲音，結合組織發展的實際需求，持續優化和強化我們的組織能力。

此外為了確保員工的訴求和建議能夠得到及時、有效的回饋，我們不斷優化內部線上問答社區『樂問』的建設，讓員工感興趣的問題和話題得到及時的回應與解答。我們還建立了投訴、申訴及舉報的管道。員工可以通過指定的郵箱或電話，對公司內部存在的信息洩露、不當履職、瞞報事故等損害公司及員工利益的行為進行申訴或舉報。為了保障公正和透明，我們還設立了內部審計部門，負責對員工申訴進行及時調查、審慎解決，並給出明確的回復。這些措施旨在維護員工權益，促進公司整體健康發展。



Townhall Meeting 高管面對面

我們定期在內部策劃高管面對面交流活動，邀請公司高管與員工分享公司發展、未來規劃等重要內容，以促進員工個人成長與職業發展。2023年，我們共舉辦了兩場的Townhall Meeting，特別邀請公司高管與全體員工共襄盛舉，聚焦於公司戰略、行業前沿等員工關心的熱門話題進行深入交流。



6.1.5 員工安全與健康

集團每年會不定期組織各類健康主題的教育活動，旨在為員工的身心健康提供堅實保障。2023年，我們組織了名為《職業成長路上跨過的那些「坑」》的培訓活動，邀請了信息科技條線聯席總經理分享個人職業生涯的體驗和思考，提升員工的心理素質和抗逆能力。此外，我們還特別邀請了廣東省安全健康義普中心的老師組織《安全健康小課堂》，為員工分享急救知識及基礎性疾病的預防，全面提升員工的身心健康素質。

為了最大程度關照員工的身體健康，集團為員工每年安排了健康體檢。在深圳辦公室，我們提供專場體檢和零星體檢兩種選擇，其中專場體檢配有專車接送服務，還包括家屬體檢優惠、免費早餐、體檢報告專業解讀以及報告免費寄送等一系列附加服務，全方位照顧員工及其家人的健康需求。

安全與健康目標

工傷率

0

因工死亡事故

0

2023年表現

本年度工傷率為

0

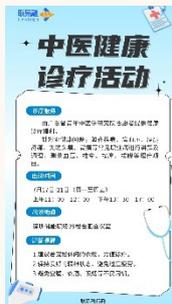
本年度因工死亡事故為

0



健康診療服務

集團於本年度7月邀請廣東省青年中醫學院研究院志願者提供健康診療福利，上門為員工免費提供常見疾病諮詢、預防及保健知識講解以及中醫調理、測量血壓、把脈、推拿按摩等理療服務，加強員工的健康管理。



6.2 客戶

為了充分保障客戶權益，公司嚴格遵守《中華人民共和國廣告法》及其他相關法律法規⁴，確保聯易融產品的合法合規性，並保障系統的安全、可靠和穩定運行，以提高應對各類系統突發事件的能力和重要系統風險的防範，從而為客戶提供高效、高質量且安全的全流程運營服務保障。我們始終將客戶的隱私和利益放在首位，確保其得到充分的保護。

年度客戶滿意度目標

24小時內客戶反饋解決率達

95%

48小時內複雜問題解決率達

95%

客戶滿意度需達

≥95%

2023年表現

24小時內客戶反饋解決率達

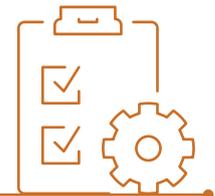
98%

48小時內複雜問題解決率達

95%

客戶滿意度

98%

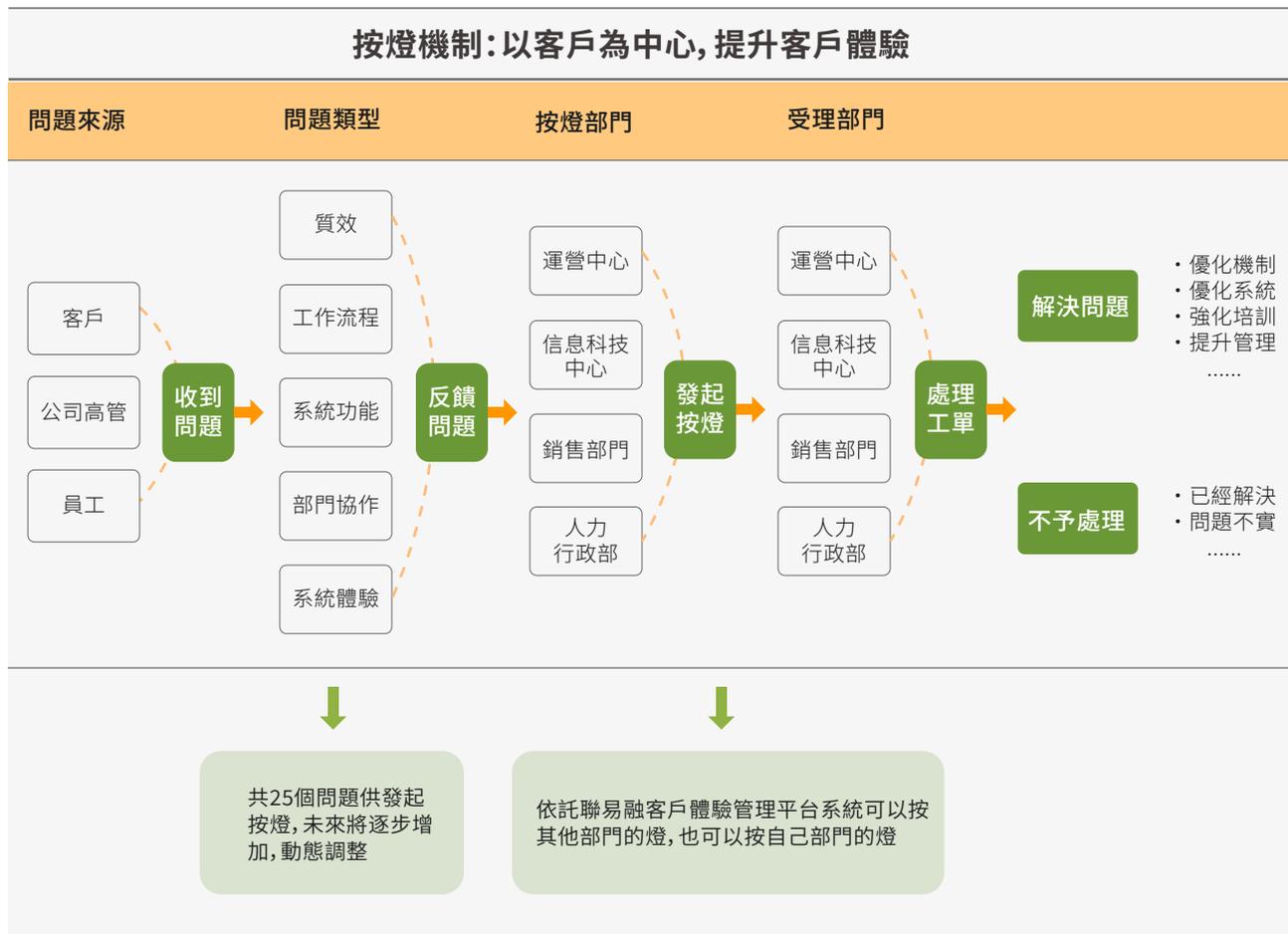


⁴ 有關的法律法規，請參閱「法律及法規」章節。

6.2.1 保障客戶權益

本集團制定了一系列嚴格的管理制度和風險管理措施，旨在確保產品質量、信息安全、客戶隱私以及負責任的廣告宣傳。我們堅決禁止任何誇大其詞或不真實的描述。根據《聯易融科技集團新媒體帳號管理辦法》，所有對外宣傳資料素材均須通過線上提交審批流程，並由公共關係中心和客戶進行審核確認，以確保宣傳內容的真實性和準確性。

此外，為保護客戶隱私，本集團制定了《應用安全評審管理程式》、《信息安全事件管理辦法》和《緊急版本發佈審批流程》等政策，確保產品在關鍵時刻的正常運行。信息安全部門、研發部門以及系統運維組等部門共同承擔責任，確保我們的產品和系統安全無虞。我們在本年度已成功通過 ISO 22301 業務連續性管理體系認證，為我們一體化的管理流程計劃作出肯定。此管理體系有助我們辨別和分析潛在風險，提供有效的管理機制來預防和減少對客戶的潛在威脅和損失。為確保雙活數據中心的可用性，我們每年進行災備切換演練，並在此過程中不斷完善信息系統应急管理體系，提高應急能力和系統風險防範能力。



聯易融「按燈」機制

6.2.2 優化客戶溝通與服務

為進一步優化客戶體驗，我們制定了完善的服務流程，並成功上線了客戶體驗管理平台。為確保與客戶的溝通暢通無阻，我們建立了多元化的溝通渠道和機制，旨在及時發現並修正客戶服務中存在的問題。我們積極宣導以客戶為中心的企業文化，迅速回應並解決客戶的疑慮和需求。為此，我們在內部推行了「按燈」機制，並設置了多種回饋途徑，包括銷售部門對運營中心服務滿意度的季度評價、供應商滿意度評價、電子郵件、企業微信、微信投訴以及現場投訴等，以便更全面、及時地收集並處理客戶的回饋。

回顧過去一年，本集團在廣告和行銷內容方面始終保持高度自律，未發現任何不當廣告或行銷內容對集團營運造成不良影響的案例。我們將繼續堅守法律法規，確保所有宣傳和行銷活動的合法性和合規性。

6.2.3 客戶投訴處理

我們始終致力於迅速且公正地處理客戶提出的所有糾紛和投訴。為確保這一承諾得以實現，集團制定並嚴格實施了《客戶投訴管理指引》以及《供應商滿意度評價工作實施指引》，提升客戶體驗，規範客戶投訴處理程序和優化投訴處理工作效率。為進一步加強與客戶的溝通與聯繫，本集團特別設立了客戶服務中心，並為客戶提供了多元化的反饋渠道，包括客戶端、平台系統、電子郵件、微信以及熱線電話等。在處理客戶投訴時，我們堅持以下原則：



本集團的運營中心負責健全完善客戶投訴處理工作機制。我們設立投訴管理小組，負責客戶投訴的統籌管理、投訴核查、投訴回訪、投訴管理工作評價以及投訴案例培訓等。一旦接到投訴後，本集團會根據投訴的影響程度即時進行處理，我們的處理流程如下：



6.2.4 客戶滿意度

聯易融高度重視客戶的需求，並將不斷努力提升客戶滿意度作為我們的核心理念，以提升合作體驗。當前，我們的客戶滿意度達到了98%，這也反映在我們高達99%的客戶留存率上。這些數據背後，是客戶們的回饋和認可，我們已收到客戶的多封感謝信和表揚信，這進一步證實了我們在提升客戶體驗方面取得了實質成效。

客戶滿意度
98%



6.3 供應鏈管理

本集團高度重視與供應商之間的互惠互利和長期合作關係。我們堅持採取負責任的採購策略，努力打造具有韌性和可持續性的供應鏈，為企業自身、社會以及環境帶來積極的影響。我們尋求與我們價值觀相契合的供應商合作，並不斷優化和完善供應商全生命週期管理流程。在供應商的選擇、准入和評估環節，我們設定了高標準准入原則，以防範供應鏈相關風險，確保合作關係的穩健和可持續發展。我們堅持多元化採購，與來自世界各地的供應商進行合作。於報告期間，我們共有703家合作供應商，其中639家來自中國內地，42家來自中國香港地區，10家來自歐洲及北美，其餘12家來自其他地區，以服務類、工程類及貨物類為主。

供應鏈目標

供應商審核率需達100%

100%

2023年表現

供應商審核率

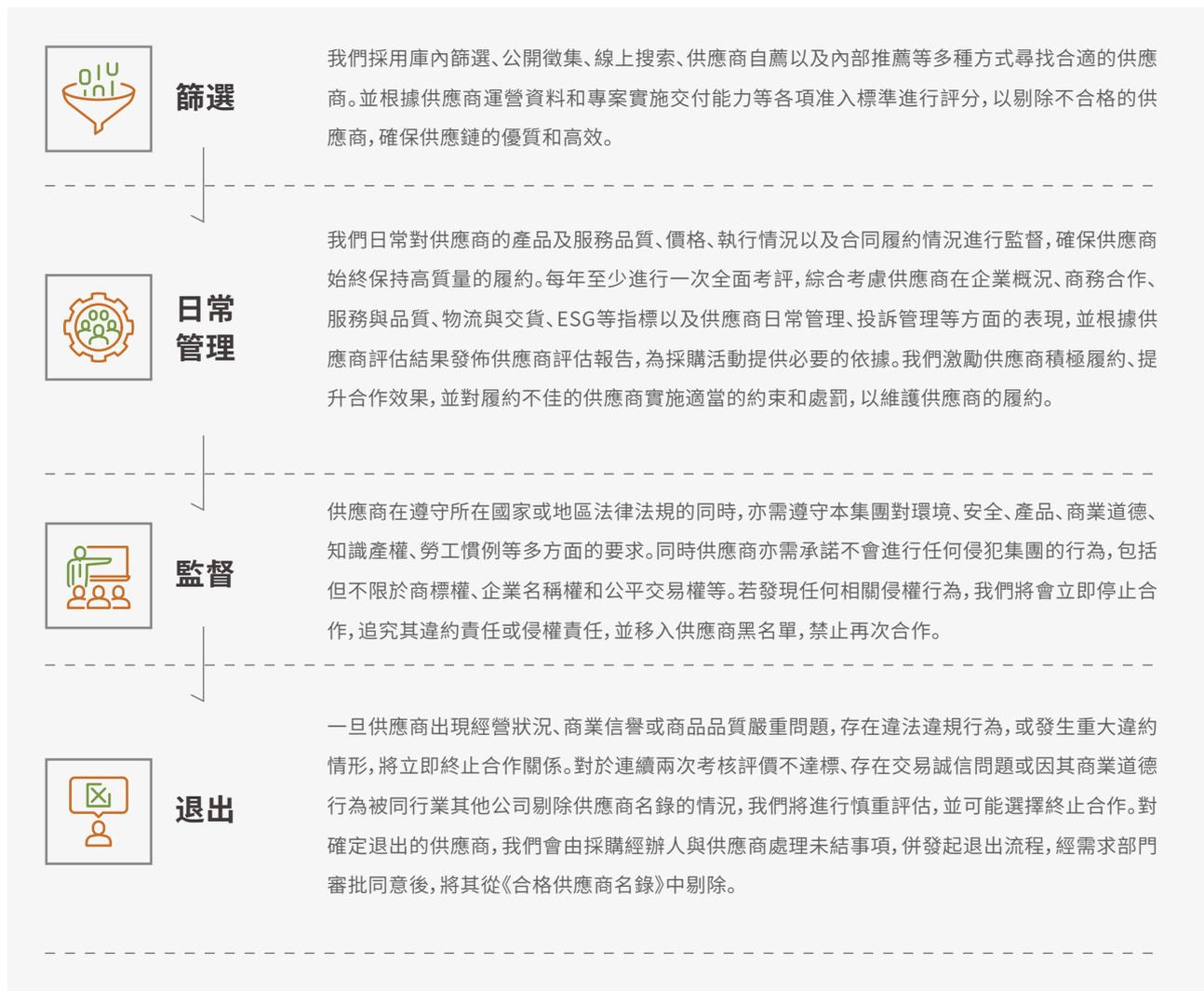
100%



6.3.1 供應商管理

我們的技術服務中心負責信息科技業務線的採購職責，全面監督供應商產品和服務的品質，管理履約情況，並及時處理投訴情況。為確保信息安全與隱私保護不受供應商及其人員的威脅，集團特別制定了《供應商關係安全管理辦法》。

此外，為保障供應鏈的持續穩定，集團還頒佈了《聯易融信息科技條線供應商管理細則》和《信息科技條線採購管理細則》。這兩份細則詳細規定了供應商的尋源方式、准入標準、日常管理、考核評價標準、退出程式以及監督管理等方面的內容。集團的所有供應商都必須遵循這些措施和規則，以確保整個供應鏈的高效、安全和可持續發展。



6.3.2 負責任採購

為了規範採購管理，集團制定了《聯易融數字科技集團有限公司採購管理辦法》和《聯易融信息科技條線採購管理細則》等制度，明確列出採購流程和職責，確保採購專案的高質量。同時，根據集團業務的特點，我們定期修訂和優化招標採購管理制度，強化監督機制，完善招標採購制度體系，以防範重大風險的發生。

我們亦要求參與採購合作的供應商簽署《供應商誠信廉潔承諾函》，共同彰顯集團「促進效益、提高效率、遵守法規、公平公正、可追溯」的採購原則。承諾函中需表明供應商對索賄、行賄和受賄等不法行為的堅決抵制，確保採購過程的公開透明和廉潔性。一旦發現供應商違反了廉潔和反貪腐的相關規定，我們將採取措施，如中止交易、取消供應商資格甚至解除合同關係。

同時，我們亦鼓勵供應商共同推動環境友好和社會責任的實踐。在供應商考評環節中，我們為取得環境管理體系認證證書(ISO 40001)、品質管理體系認證證書(ISO 9001)和職業健康安全管理体系認證證書(ISO 45001)的供應商提供相應加分，以彰顯我們對可持續供應鏈的認同。我們還在選擇供應商及產品時，優先考慮那些具有節能標識或環保認證的選擇，例如我們會在採購招標檔中明確列出我們對於採購綠色產品的期望，包括使用低耗電設備和環保製冷劑等要求，以期與供應商共同推動可持續發展的進程。

6.4 社會責任

6.4.1 數字普惠精準助力中小微

本集團秉持著供應鏈金融推動數智化轉型的初心與使命，利用行業領先的科技基礎設施為中小微企業量身打造解決方案，以解決其融資難題和高昂的融資成本，助力企業實現可持續發展。



「齊魯易鏈」上線，為山東中小企提供融資服務

聯易融與山東產業技術研究院及金科院共同打造了供應鏈金融平台「齊魯易鏈」，運用數智化手段為山東中小企業提供了便捷、高效的融資解決方案。平台以核心企業信用穿透和數字債權憑證流轉為基礎，簡化了傳統融資流程，解決了中小企業融資難、貴、慢的問題。不僅促進了山東實體經濟的健康發展，也確保了供應鏈產業鏈的穩定和優化，推動了經濟良性循環。



助力江鈴財務公司上線新一代票據系統

聯易融作為技術服務方, 與江鈴集團緊密合作, 使其成功接入上海票據交易所的新一代票據系統。這一系統整合了票據全生命週期的處理, 解決了過去分割管理的問題, 為江鈴集團及其上下游企業提供了高效、便捷的票據服務。此舉不僅提升了汽車供應鏈金融服務的線上化和數智化水準, 還增強了服務實體經濟的金融支撐能力, 優化了集團資金流動性, 為中小企業紓困解難提供了有力支援。



助力直播電商服裝微企

隨著直播電商市場的日益繁榮, 聯易融亦對準直播電商這一新興行業模式建立了小微蜂企業服務平台, 致力於提供融資方案解決微型企業商家在爆款銷售和生產過程中所面臨的資金困擾。針對服裝行業鏈條複雜、行業集中度不高以及中小企業融資難等普遍問題, 小微蜂企業服務平台能為電商提供經營資料管理、請款流程管理、風控預警提示等多種功能於一體的服務, 更致力於通過科技能力賦能, 優化直播電商服裝品類的金融模式。我們幫助直播平台商戶實現發貨訂單的資金變現, 縮短賬期, 確保商家能夠及時獲取所需資金, 從而有效緩解融資壓力。

平台還結合了深圳數據交易所數字產業的發展規劃和聯易融領先的科技及運營優勢, 進一步提高了資料流程審批效率, 引導更多資料交易的產生。這不僅促進了電商平台商家的資金周轉效率和能力, 也為整個直播電商行業帶來了更加便捷、高效的金融服務體驗。

6.4.2 鄉村振興

為貫徹《中共中央關於制定國民經濟和社會發展第十四個五年規劃和二〇三五年遠景目標的建議》中指出的「加快數智發展」這一國家戰略決策，聯易融積極擔當社會責任，推動鄉村的可持續與數智化發展。集團運用科技力量實現產業數智化，助力實體經濟發展，並為我國數字經濟的進階做出了顯著貢獻。與此同時，我們與金融機構緊密合作，共同探索可持續供應鏈金融的發展路徑。集團服務於多個可持續發展產業，並為多家高新技術企業提供了智能化、定制化、數字化的供應鏈金融科技解決方案。2023年度，集團在可持續發展產業鏈（涵蓋綠色金融、可再生能源、鄉村振興、抗疫紓困等領域）相關產品及服務的交易資產規模達到了人民幣192億元，彰顯了其在推動可持續供應鏈金融與數字普惠方面的堅定決心與實力。



助力糧食產業鏈數智化轉型

「渣打迅連」持續助力四川商投集團旗下省糧貿公司，通過線上化、數智化、自動化的融資體驗，讓上游專合社和種糧戶享受分鐘級融資服務，推動鄉村振興和糧食產業發展。結合省糧貿公司的供應鏈實體業務優勢、渣打銀行的金融服務以及聯易融平台的數字技術，此專案實現了從申請到放款的最短24小時線上全流程，有效解決了農業經營主體融資產品的可得性、覆蓋面和便利度問題。此舉豐富了農業經營主體的金融產品和服務，緩解了中小微農業經營主體的融資難、融資貴、審批周期長及資金回籠慢等挑戰。



攜手成都農商銀行搭建「農商蓉e鏈」

聯易融與成都農商銀行攜手搭建「農商蓉e鏈」平台，旨在為上游供應商提供全流程線上化、自助式供應鏈金融服務。該平台運用科技創新手段，解決了傳統供應鏈融資業務的諸多難題，助力民企及小微企業快速獲取銀行融資，有效盤活中小微企業應收賬款資產，促進核心企業及其上游供應商的資金融通及交易。這一數智化、自動化、精簡化的解決方案不僅提升了銀行供應鏈金融對普惠金融的支持能力，更彰顯了其服務三農、振興鄉村的宗旨。

6.4.3 參與行業合作，推動標準制定

聯易融堅持推動供應鏈金融的數智化轉型，以此為整個行業的共同發展賦能。為此我們不僅積極舉辦相關論壇活動，如聯易融2023北京產融司庫大會，為行業搭建一個溝通與交流的平台，還積極與業界專家進行深入交流，共同探討行業發展的新趨勢及標準，促進行業內部的合作與共贏。

2023年度，本集團擔任《跨境數據流通合規與技術應用白皮書（2023年）》（《白皮書（2023）》）的牽頭單位，並正式展開了編制與招募工作。在白皮書的編撰過程中，我們得到了來自政府、境內外數據服務專業機構、法律界、企業界及相關協會的領導、專家、代表的熱情參與和支持，從各個不同的角度深入探討了數據跨境流通的挑戰與機遇，並為跨境數據流動監管要求、跨境數據流動合規保障能力以及推進合法合規落地技術解決方案提出了寶貴的建議和意見，為全球數據跨境流通領域的發展提供有力的支持。

《白皮書（2023）》在更新歐盟、美國、日本、新加坡、中國香港、中國澳門等數據接收國或地區跨境數據合規法律動態的基礎上，進一步增加東盟國家、俄羅斯、中國台灣的法律環境分析，並與我國數據安全的相關法律進行對比分析。這一舉措將有助於全球數據流通領域的法律與實務工作者更好地了解不同國家和地區的數據跨境合規要求，從而為企業和機構提供更有針對性的法律指導。《白皮書（2023）》已於2023中國（深圳）數據要素產業創新大會期間正式發佈，為全球數據跨境流通提供一個全面、深入且權威的參考指南。



6.4.4 踐行公益，回饋社會

為鼓勵員工踴躍參加公益活動，集團於2022年成立了公益組織「易起公益」。本著「點點星火，匯聚成光」的理念，以科技凝聚星光，讓微小善行更有力量。易起公益於2023年一共舉辦了3項公益活動。



寄往晨曦的禮物

中秋前夕，集團聯同春暖社工共同舉辦了名為「寄往晨曦的禮物」的特殊兒童關愛公益活動。活動共召集了超過30名熱心員工，為特殊兒童製作暖心中秋節禮物以及一張由員工寫滿誠摯祝福的卡片，為特殊兒童送去溫暖與關愛。

為延續活動的溫暖，集團在萬聖節精心策劃了第二期「寄往晨曦的禮物活動」。此次活動亦吸引了40名志願者為特殊兒童製作了可愛的討糖袋、萬聖燈籠和多彩畫作。活動還特邀企業員工代表，為可愛兒童們送上萬聖節禮物和祝福卡片，以及聯易融特色的小蜜蜂玩偶和U型枕，期望這些禮物與祝福能為孩子們帶去成長的力量，讓他們感受到社會的溫暖與照顧。



卓越管治 可持續發展

集團堅持追求卓越的企業管治標準，旨在維護股東及利益相關方的權益。董事會承諾嚴格遵循企業管治守則，同時實施各項管治措施，以確保風險管理框架的穩固。此外，我們秉承誠信原則，致力於培育道德廉潔的企業文化，並選擇適合的管治方法來經營業務，從而確保集團的持續穩健發展。

7.1 董事會多元化構成

在日常運營與管理方面，我們授權管理層執行董事會的決策，並指導與協調公司的日常事務。目前，董事會由八名成員組成，其中包括三名執行董事、兩名非執行董事和三名獨立非執行董事。為更有效地監督公司的特定事務，董事會下設了四個委員會：審核委員會、薪酬委員會、提名委員會以及企業管治委員會。這些委員會在成立時均制定了明確的書面職權範圍，可在本公司及披露易網站上查閱。



7.2 風險與機遇的識別

本集團風險管理委員會下設有專案審查委員會和投資審查委員會。專案審查委員會負責對新興市場、新興產品、新興技術的風險進行審查，確保風險控制在可接受範圍內。投資審查委員會負責對重大投資項目的風險進行審查，確保投資收益平衡風險與收益。風險管理委員會根據市場情況對風險策略進行審視反思，確保風險策略符合市場變化。本集團致力於在控制所有利益相關方的風險的前提下，提高公司的盈利水平。為此，我們建立了系統化、透明化、制度化、靈敏化的風險管理體系，並根據市場行業情況的變化，不斷調整具體的風控策略，使其體現在所有相關的業務和產品中。此外，我們還建立了一套完善的風險評估和監控系統，對所有業務活動進行定期的風險評估，並對風險進行及時的監控和管理。

7.3 公司治理

7.3.1 高標準的公司治理

本集團堅持不懈地追求卓越的企業管治水平。我們深信一個全面、有組織的企業管治架構對於保障股東利益、提升企業價值和確保問責制度而言至關重要。董事會作為本集團的核心決策機構，承擔著監督業務、制定策略決策以及評估集團表現的重任，並致力於引導並監督公司的各項事務，以推動集團的繁榮與發展。董事會的職責涵蓋了政策、策略及預算的制定，內部監控與風險管理的實施，重大交易（特別是涉及利益衝突的交易）的審議，財務信息的審查，董事的委任，以及其他關乎公司重大運營的事宜。

有效的風險管理及內部控制系統能夠保護公司免受潛在威脅，確保業務穩健運行，為公司創造長期價值。董事會直接及通過審核委員會、風險管理委員會及高級管理層監督風險管理及內部控制職能。

風險管理



為確保本公司風險管理政策的有效實施並積極監控面臨的風險，本集團已設立風險管理委員會，並負責制定和執行符合業務運營規範的風險管理及內部控制政策和程序。風險管理委員會將與其他業務及職能部門保持緊密合作，並根據需求每月至少召開一次會議。

內部控制



集團已建立健全的內部控制和審核機制。我們設立了風險管理部的內控審查團隊和內部審計部，並定期或不定期進行內部審核。此外，我們還聘請了畢馬威進行外部審計，確保審計的全面性和準確性。這些審核工作涵蓋了集團的所有業務線及中後台管理部門，並根據管理需求和董事會、審核委員會的要求進行。內部審計部會將審核結果以書面形式提交給審核委員會。

此外，2023年我們還組織了超過20場風控合規專題培訓，涵蓋金融監管體系介紹、民法典解讀、關連交易合規宣導、操作風險識別、貿易背景真實性核查以及開發測試規範管理等內容。這些培訓旨在為全員及特定崗位提供風險管理及內部控制的專題指導，從而進一步增強員工的合規知識儲備。

7.3.2 重視股東利益

聯易融始終將股東利益置於首位，並積極與資本市場保持緊密聯繫，以推動公司的持續壯大和發展。為此，我們專注於提升公司的業務能力和核心競爭力，不斷拓展業務範圍，並借助先進科技手段優化風險管理和業務處理流程，以降低運營成本並為股東創造更高的價值。同時，我們重視公司治理結構的完善，確保決策過程透明、合規且高效。通過強化董事會、監事會等治理機制的職能，我們提升了內部監督和管理水平，確保公司運營的穩健性和可持續性，從而充分保護股東權益。

此外，我們高度重視與股東的溝通和交流，定期發佈財務報告和業績公告，並通過股東大會、電話會議等多種渠道與股東保持密切聯繫，積極聆聽並回應股東的意見和需求。為回報股東對公司的支持和信任，聯易融董事會在2023年派發每股0.25港元的特別股息，合計約5.7億港元。同時建議在2024年派發每股0.1港元的特別股息，總額達到2.3億港元。這一特別派息計劃將根據公司的盈利狀況制定，旨在回報股東並確保他們能夠分享公司發展的成果。

集團將始終堅持以股東利益為核心，通過不斷提升自身能力、優化治理結構和加強溝通交流，努力為股東創造更加豐厚的回報。在未來的發展道路上，我們將繼續堅定不移地追求股東利益的最大化。

7.4 商業道德

集團承諾致力於整體運作及業務中維持最高水平的道德操守，包括業務誠信、誠實與透明度。我們對任何形式的貪污欺詐、賄賂、洗黑錢及其他不道德行為採取零容忍的態度，並以此為目標，長期監管集團的商業道德操守。同時，我們通過定期審視內部反貪腐管理制度、加強員工反貪腐培訓、完善反貪腐舉報程序等措施來規範自身經營行為，確保本集團實現持續、健康發展。

反貪污目標

對貪污事件

0 容忍度

舉報事件跟進率

100%

員工合規與反腐敗培訓率

100%

2023年表現

貪污事件發生次數

0

舉報事件跟進率

100%

員工合規與反腐敗培訓率

100%



7.4.1 反貪腐和舞弊

為確保企業日常運營中不受舞弊行為的侵蝕，並有效防範社會風險，我們堅定地推行一系列強有力的政策和行動。集團嚴格遵循所在國家或地區的法律法規⁵，並制定了多個反貪腐制度，包括《反舞弊管理制度》、《聯易融科技集團反賄賂合規政策》以及《聯易融科技集團反洗錢、反恐怖融資和防範制裁風險管理制度》等。這些制度的宗旨在於規範公司董事、管理層及普通員工的職業操守，確保他們嚴格遵守行業規範、準則及職業道德。我們致力於塑造一個廉潔、勤勉敬業的工作環境，堅決防止任何損害公司及股東利益的行為發生。

反舞弊責任管理架構



反舞弊工作常設機構及職能

集團內審部作為公司反貪腐和舞弊的常設機構，需接受董事會和審計委員會的監督，並每年向董事會和審計委員會提交反舞弊工作的匯報。為了有效識別和評估舞弊風險，建立適當的控制機制，公司管理層將舞弊風險納入整體企業風險評估體系中。這風險評估過程涵蓋了公司層面、各業務部門以及財務層面的舞弊風險識別與評估。我們在各個層面上都建立了相應的反舞弊控制措施，旨在確保公司能以廉潔、高效的方式運營。

於報告期間，本集團並無涉及任何貪污個案，亦已遵守有關賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的所有相關法律及法規。本集團亦未得悉有任何與員工因腐敗被解僱或受到紀律處分以及與商業夥伴的合同因腐敗等有關的違規行為而被終止或不續簽有關的事件。

⁵ 有關的法律法規，請參閱「法律及法規」章節。

7.4.2 反商業賄賂

本集團基於自身業務特性以及行業的反商業賄賂和反腐敗法規，制定了《防止商業賄賂和個人利益衝突的行為守則》和《聯易融陽光行為準則》，旨在防範員工在實際業務操作中可能面臨的商業賄賂和利益衝突風險。此外，我們要求所有員工在入職時簽署《陽光誠信廉潔自律公約》，確保員工不會從事任何謀取不正當利益的行為。集團堅決反對任何形式的商業賄賂，並要求員工在個人利益與集團利益發生衝突時，必須及時向上級管理層報告並主動回避。

員工必須嚴格遵守這一行為守則中的各項規定。對於違反守則的員工，集團將依據《聯易融科技集團員工違規懲戒辦法》進行處理。如果員工的違規行為同時也違反了法律，集團將對其採取法律手段。我們還鼓勵管理層能以身作則，為全體員工樹立遵守公司制度和規範的榜樣。

7.4.3 商業道德和反貪腐培訓

集團一直積極加強公司內部商業道德、反貪腐政策、程式及相關措施的宣傳力度，確保員工能夠全面接受法律法規和職業道德規範的培訓。我們利用多種途徑，如員工手冊、公司規章制度以及專門的宣傳活動等，與員工進行有效溝通和培訓。我們在內部學習平台推出『陽光聯易融』系列課程，為在職員工定期提供反貪腐、反商業賄賂等方面的日常培訓，並配合系統提醒、社群推送及部門對點宣傳等多種措施，擴大培訓的覆蓋面，提升全員的合規意識。對於新員工，我們會特別開展反舞弊、法律法規和誠信道德教育等方面的入職培訓，旨在幫助員工明確貪腐的概念，準確界定合法與違法、誠信道德的行為標準。我們希望通過這些培訓，使員工深刻了解涉嫌貪腐及違反商業道德所面臨的嚴重後果，從而強化他們的道德意識，提升反貪腐思想水準和技能。為進一步支持員工在道德方面的發展和成長，我們還建立了道德問題諮詢機制。員工如有任何道德方面的疑問或困惑，均可隨時向內審部進行諮詢，我們將竭誠為他們提供支援和指導。

在2023年間，我們面向全員開展了超過20場合規風控專題培訓，包括《廉政合規宣導》和《保密制度宣導》等相關的課程。所有員工都已接受合規與反腐敗相關的培訓，並順利完成課程學習通過考試。我們亦於每月定期收集有關反貪腐的案例進行宣導，在宣導案例之後提供相應的防範提示，提高員工對道德意識的警覺性。



合規風控培訓

7.4.4 舉報機制

為了推動公司的可持續發展, 確保各利益相關方的合法權益得到保護, 並保障員工投訴和舉報渠道的順暢運作, 本集團特制定了《員工投訴、舉報管理辦法》。這政策不僅適用於公司內部員工, 還廣泛宣導給外部供應商及客戶等第三方。根據該管理辦法, 員工及第三方可以選擇實名或匿名方式, 通過全天候舉報電話熱線、電子郵件信箱或書信等形式, 對貪腐及違反商業道德的行為進行舉報。公司官網亦提供了中英文版本的投訴舉報渠道, 以方便不同背景的用戶了解和使用。

為確保舉報工作的規範化和流程化, 內審部負責制定書面程序和制度。這些程序和制度詳細規定了如何接收、保存和處理各類指控, 包括員工及第三方的實名和匿名舉報, 並將處理過程記錄在案, 以供高級管理層、審計委員會和董事會進行審查。對於實名舉報的員工或第三方, 內審部將按照既定的受理程序進行核實, 並對舉報人的身份及所提供的信息實施嚴格的保密措施, 以保障其權益不受侵害。

於報告期間, 本集團共接收到5宗投訴舉報, 涉及未按崗位要求履職、違規領取加班餐補等問題。內審部已根據既定的投訴舉報工作流程迅速介入, 並有效處理了所有疑似問題, 確保了公司的正常運營和利益不受損害。

7.4.5 反不正當競爭

本集團恪守商業行為準則, 堅持公平競爭, 嚴格遵守《反不正當競爭法》《反壟斷法》等法律法規, 反對任何形式的腐敗、商業賄賂、洗錢、壟斷、不正當競爭行為, 並要求合作夥伴遵守反商業賄賂和反腐敗相關法律法規和政策規定, 努力營造廉潔、誠信的運營環境和良好的合作關係。

聯易融依據《反不正當競爭法》, 堅決杜絕違反自願、平等、公平、誠信的原則以及法律和商業道德, 擾亂市場競爭秩序, 損害經營者或者消費者合法權益的行為。

7.5 完善的信息安全及風險管理體系

作為一家供應鏈金融科技SaaS企業，聯易融高度重視信息安全，尊重員工、供應商、消費者以及其他有業務來往的第三方的個人隱私，採用恰當且盡職的方式依法保護信息安全，防範客戶數據和個人信息被違規披露。我們嚴格遵守《中華人民共和國網絡安全法》《網絡產品安全漏洞管理規定》等法律法規⁶，優化信息安全治理框架，不斷加強安全技術底座建設，提升信息安全運營能力，為公司內部數據安全及客戶隱私保護提供強有力的支撐與保障。

信息安全及隱私保護目標

發生任何重大信息安全事件

0

發生任何重大個人隱私洩露事件

0

公司機密或秘密信息洩露

0

客戶個人數據洩露

0

年度業務系統可用性需至小達

99.9%

2023年表現

本年度發生任何重大信息安全事件

0

本年度發生任何重大個人隱私洩露事件

0

本年度公司機密或秘密信息泄露次數

0

本年度客戶個人數據洩露次數

0

年度業務系統可用性

≥99.97%

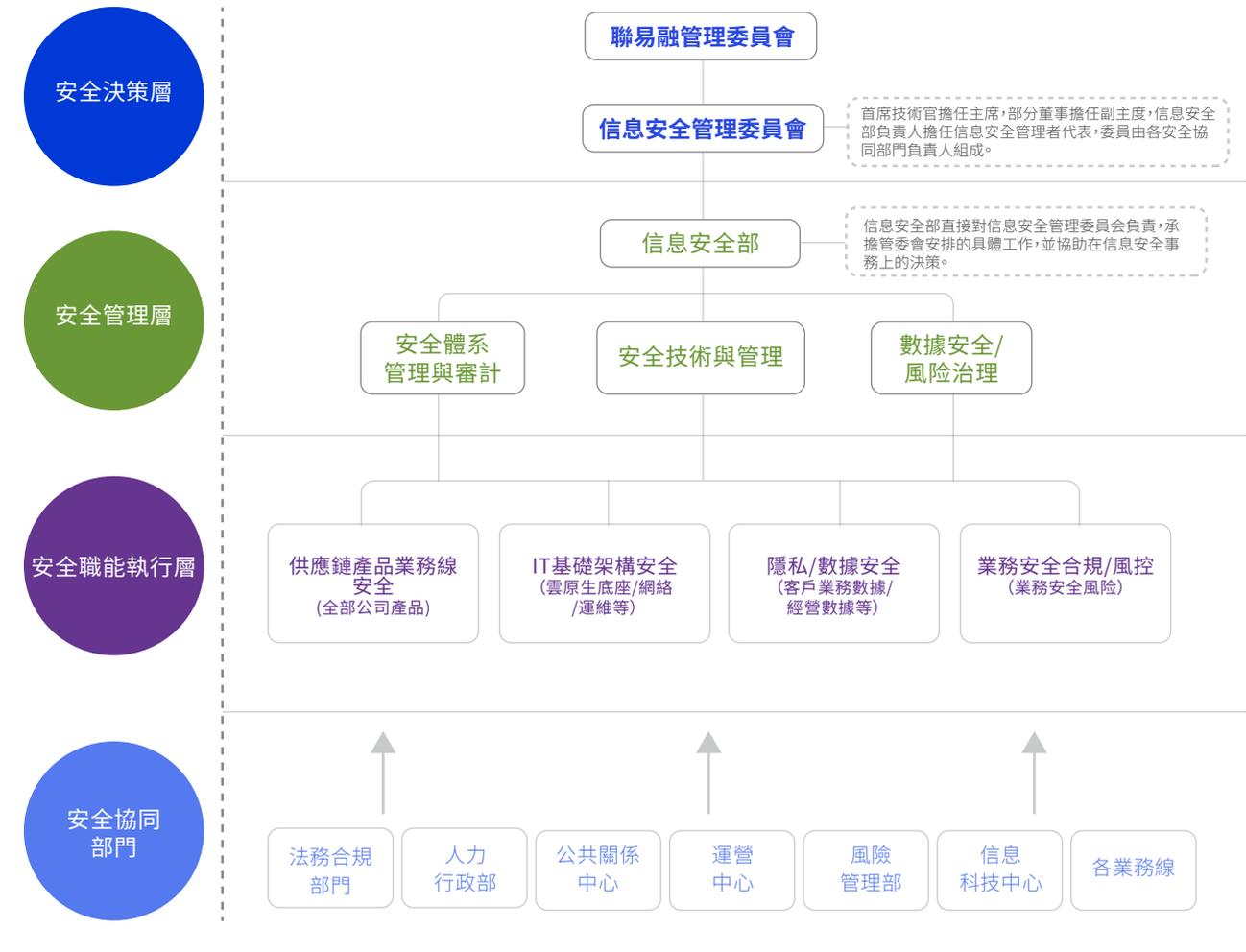


7.5.1 信息安全及風險管理架構

為了提升集團整體的信息安全決策、管理、協同和執行效率，確保公司信息安全方針、政策和目標得到有效推進，本集團制定了《聯易融科技集團信息安全管理委員會章程》。根據該章程，我們成立了信息安全管理委員會，該委員會將負責統籌集團整體的信息安全決策、管理、執行及協同工作。通過這一架構，我們致力於確保集團業務的安全合規性，並保障業務運營的連續性和穩定性。以下是本集團的信息安全管理架構概述：

⁶ 有關的法律法規，請參閱「法律及法規」章節。

聯易融管理委員會



在信息風險管理方面, 我們已制定了《信息安全事件管理辦法》和《信息安全風險管理辦法》, 旨在識別和管理信息泄漏風險, 並確保各類信息安全事件和安全缺陷能夠及時上報並得到有效處理。在本年度, 我們新增了《聯易融科技集團操作風險事件報告管理辦法》, 該辦法專門應對信息科技系統的運行和設計失敗等行為, 例如產品未按照風險防控功能進行設計的情況。該辦法為我們提供了具體規定和應對方案, 以確保我們能夠及時應對並解決這些風險。

🔍 主要信息安全風險

- 數據安全及個人私隱數據可能會受到來自黑客對集團價值數據的長期窺探或發起攻擊而遭到洩漏
- 來自內部員工對核心數據未授權對外傳遞的風險

📄 相應防範措施

- 信息平台在對外開放時前需進行滲透測試
- 加強重心安全防禦建設，提高攻擊門檻和安全性原則的有效性以及完善實施監測能力
- 梳理由內到外的數據傳輸管道，定期對關鍵傳輸管道進行審核或中斷措施
- 增加終端用戶螢幕浮水印措施，以便電子數據溯源
- 定期收集任意管道的安全性漏洞分析，並制訂修復方案

7.5.2 信息安全認證及保障體系

本集團建立起一套系統化的新系統上線流程和應用安全評審流程，並制定了《系統部署管理辦法》及《應用安全評審管理程式》，已嚴格管控產品及服務質量，務求將信息安全風險降到最低，使我們的系統和應用運行更為安全與順暢。為進一步管控敏感信息，我們於2023年制定了《聯易融科技集團資料分類分級管理辦法》，識別與明確重點保護對象，針對性地採取安全措施保護敏感信息，同時減少資料保護資源和成本。我們將信息的安全級別劃分為公司機密、公司秘密、內部使用和公開四個等級，並採取相應程度的數據保護及權限控制措施。

我們整體的資料分級流程如下：



除此之外，本集團在2023年新增及更新了以下加強數據信息管理的措施：



來源保障

- 制定《數據庫系統管理辦法》，確保資料資源的安全和保密，營造穩健、有序的生產環境。



加強防控

- 建立資料安全控制和防護機制，確保資料在採集過程中不被未授權訪問、泄露或篡改，減少安全風險與違規行為。
- 制定《資料共用安全管理規範》，保障集團資料在共用過程中滿足安全性、隱私保護與合規性。
- 提升基礎架構安全防禦能力，強化主機、資料庫、中介軟件、網路設備安全防入侵能力。



平台監管

- 制定《信息安全運維平台管理規範》及《作業系統管理規範》，防止非授權或高危資料操作行為，規範作業系統的管理行為，確保作業系統的安全、穩定、高效和合規運行。



行為規範

- 加強對信息系統的營運管理員的行為規範，確保作業系統的安全、穩定、高效和合規運行，提供可靠的資料保護環境。

於2023年度，本集團的部分隱私計算項目案例：

「蜂密」隱私計算平台

本集團的「蜂密」隱私計算平台是基於多方安全計算、聯邦學習、區塊鏈和機器學習技術自主研发的數據安全協作平台，旨在為供應鏈產業中各方解決數據孤島、數據確權、數據隱私保護等問題，實現「數據可用不可見」的安全目標。通過運用密碼學技術和算法進行多方聯合的安全數據共享、數據查詢和數據建模，並應用於綠色經濟支持、綠色金融發展之中。

信息安全認證

有賴集團在信息安全上的嚴格監控及執行，我們成為了首家供應鏈金融科技行業獲得隱私信息管理（「ISO/IEC27701:2019」）的公司。此認證涵蓋供應鏈金融科技服務平台業務，以及支撐此業務平台的信息系統規劃、設計、開發、測試、運維等技術服務。此外，本集團的重要系統及服務平台，包括聯易融區塊鏈雲服務平台、聯易融區塊鏈供應鏈金融平台、「蜂密」隱私計算平台、「蜂隱」聯邦學習平台和「蜂鳥」雲數據平台，均通過公安部和中國信息通信研究院信息安全等級保護三級認證。



7.5.3 產品質量管理

為了確保系統研發過程中的管控要求得到有效執行，集團特別制定了《信息科技條線系統質量保證手冊》，包含研發活動的事前、事中和事後各個階段的相關規範，確保系統研發流程高效且有序。我們還制定了《軟件測試設計管理實施細則》、《系統質量保證手冊》以及《信息科技系統運行服務級別管理辦法》等制度，從信息系統的規劃、設計、開發到測試、運維等各個環節，全面保障產品質量。

在本年度，集團積極優化了項目研發及管理的品質和效能。我們採用了GQIM度量模型，精確識別組織及項目的目標，並建立了適合IT業務線的研發質效度量模型。於2023年度，我們規劃了37個度量指標，並已成功實現30個指標的度量活動，這為我們的研發品質提供了堅實的數據支撐。此外，集團還成功完成了應用程式平台即服務（「AaaS平台」）的建設，使得研發效率提升了15%。為進一步提升研發管理能力，我們自主研發了一體化研發管理平台（「AIO平台」），實現了DevOps全線能力。在核心企業雲、金融機構雲、跨境雲等業務板塊的產品建設過程中，我們依照LLS研發管理體系的最高質量標準要求，借助AIO平台，全面落地研發過程、項目管理、持續集成與交付等的統一化、線上化、數字化和標準化管理，進一步確保了產品質量的卓越和穩定。



榮獲能力成熟度模型集成（「CMMI」）5級認證

聯易融經過近四年的不懈努力與持續改進，由2019年通過CMMI 3級認證到今年成功獲得全球軟件領域最高級別的CMMI 5級認證，這標誌著公司在軟件研發能力上達到了國際領先水準。我們基於CMMI 5級標準構建了全面的LLS研發管理體系，包括流程制度、工具範本、度量指標及監控分析等各個方面，確保了軟件研發過程的標準化、規範化。這一成就不僅體現了聯易融強大的技術實力和專案管理能力，更為客戶提供了更加完善、成熟、優質、可靠的產品和服務，進一步鞏固了公司在行業內的領先地位。



7.5.4 客戶個人隱私保護

本集團高度重視客戶隱私保護，為此制定並實施了《個人信息保護管理辦法》和《數據隱私保護策略》等內部管理制度，規範員工在個人信息收集、存儲、共享、使用和銷毀等各個環節的操作要求及隱私條款，確保集團在個人信息與數據處理上的合規合法性。我們嚴格遵守相關法律法規⁷，防止個人信息泄露或非法使用，切實保障客戶利益。

集團建立了健全的個人信息生命周期管理體系，確保從客戶個人信息的收集到刪除的整個過程均符合法律法規的監管要求。為進一步加強個人信息的保護，本集團引入了隱私設計理念，將其貫穿於安全開發的整個生命周期，確保需求、設計、開發、測試、實施及運營等各個環節均融入隱私保護措施。我們始終致力於保障個人信息和數據的安全，為此，我們定期進行終端用戶數據對外流轉的安全審計分析，並不定期開展雲環境中敏感數據信息的監測與風險警告，以確保數據安全不受威脅。



收集

在收集個人信息時，我們嚴禁任何形式的欺詐、誘騙和誤導，並從未在非法渠道獲取個人信息。我們嚴格遵循「最小必要性」原則，確保所收集的個人信息類型與實現產品或服務的業務功能直接相關，並避免超範圍收集。我們始終採取對個人利益影響最小的方式，以確保個人隱私權益得到充分保護。



使用

集團對個人信息的使用目的和使用權限進行嚴格管理，並採取適當的訪問控制措施，確保僅有授權人員可訪問相關信息。在我們亦會採取適當措施，向數據主體通知個人信息使用的目的，以保障其知情權和隱私權。



處理

處理個人信息時，我們將與客戶簽訂合同，並嚴格按照合同中所所述的目的進行處理。



分享

在分享個人信息時，我們始終遵循客戶授權原則，確保在與任何協力廠商分享收集、儲存或使用的個人信息前，已獲得客戶的明確授權。為保障數據透明度和安全性，我們會記錄所有向協力廠商披露個人信息的活動，並確保數據處理者向數據控制者披露任何分包商的使用情況，並向客戶披露相關審批流程。此外，我們還會對協力廠商的數據需求必要性和數據安全保護能力進行嚴格的安全評估。



刪除

我們將確保在指定時期內安全刪除所有臨時檔，以防範數據洩露風險。當客戶注銷帳戶或提出個人信息的請求時，我們將立即剷除相關個人信息及其備份。為保障數據的徹底性，我們使用磁盤複寫和專用數據銷毀工具，確保數據完全無法恢復。

為了有效應對可能出現的個人信息泄露事件，本集團制定了周密的應急預案，並定期組織開展應急事件演習，以提升應對能力。集團還建立了安全事件響應流程，確保在事件發生時能夠迅速、準確地進行受理、識別、處置、通報和關閉等各個環節的工作。同時，我們注重對過往事故的總結與學習，不斷提高防範意識和應急處理能力，以保障個人信息的安全與數據保護工作的順利進行。於報告期內，本集團未發現任何重大信息安全事件及隱私保護事件，亦未發生任何形式的公司機密及個人數據泄露事件，全面達成本集團內部的年度信息保護和隱私保護目標。

⁷ 有關的法律法規，請參閱「法律及法規」章節。

對標的聯合國可持續發展目標



科技創新 引領行業

聯易融站在供應鏈金融科技領域的發展前沿，構建全面且豐富的产品體系，以科技力量不斷為供應鏈生態注入活力。借助AI、區塊鏈、大數據和雲計算等前沿科技，我們不斷創新科技解決方案，推動實體產業轉型升級，確保在競爭激烈的市場中保持領先地位。

8.1 技術創新

為滿足供應鏈金融生態系統中各方日益變化需求，集團積極開發並應用先進技術，不斷推動產品和服務創新，並推出全新的解決方案。AI技術的運用，使得供應鏈金融工作流程數字化和自動化，大大提高了效率。而區塊鏈和大數據技術則通過強化數據可靠性和透明度，革新了風險管理方式。隨著新興技術應用和市場接受度的持續增長，預計將進一步推動供應鏈金融科技解決方案的蓬勃發展。

8.1.1 人工智能

作為數字時代一項基礎性技術和內生型能力，人工智能已成為新一輪產業和技術革命的重要驅動力量。聯易融積極擁抱AI技術變革以及大語言模型帶來的創新機遇。在供應鏈金融的業務場景中，AI技術的應用能夠幫助供應鏈資產在收集和管理流程上實現數字化及自動化，並更準確高效地進行信息驗證，從而提高供應鏈金融業務的處理能力和整體運營效率。



大模型審單及合同智能解析

相較於傳統的人工紙質審核, AI技術的運用能夠使供應鏈金融業務中資產收集和驗證所需要的時間大幅降低, 單筆融資交易從原本的一至二周縮短至數小時內落地, 極大地提高了工作效率和便捷性。大模型能夠直接理解原始非結構化數據這一突破性變革, 使得供應鏈金融可以更好地處理業務發生時的原始信息, 令金融資源更好地與業務匹配, 推動信息流、資金流和物流的融合。

由於供應鏈金融業務涉及類型繁雜的合同及單據解析, 需要對文檔的排版、佈局等細節進行深入理解, 一般的AI產品及開源模型難以應對。對此聯易融構建出一個強大而靈活的AI大模型框架——Linklogis Document Parsing(「LDP框架」), 它結合了視覺模型的高效影像處理、語言模型的深度文本理解以及信息交互模組的資料整合功能, 能夠提供高效、準確和智能的文檔處理服務。

聯易融在與一家外資銀行合作的項目中, 開始部署大模型。在該項目中, 單據類型複雜多變, 每種單據都有獨特的格式和要求, 單據類型多達20種, 部分單據類型的格式甚至超過1000種, 同時業務場景複雜且挑戰性極大, 涉及與銀行內部的多個業務部門。聯易融通過引入LDP, 在該項目的合同智能審核中綜合運用了多種前沿AI技術, 對文檔進行全面解讀和信息提取。當中包括:

- 引入專業的圖像大模型, 經過優化, 能夠精準識別文檔中的文字、表格、印章等元素, 確保模型能深入解讀文檔的每一個細節。
- 採納大語言模型, 專注於處理與語義相關的任務, 使得合同內容得到更精確的理解。
- 通過特定模組, 將語言模型和圖像模型的特徵進行有效融合, 實現了兩者之間的互補, 確保了信息的全面性和準確性。

聯易融的算法工程師基於近200萬張來自各個專業領域的文檔圖片對LDP進行重新訓練。這些訓練數據涵蓋了合同、商業發票等多種關鍵文檔類型, 確保了LDP在應用中具有廣泛適用性和高效性。在實際應用中, 聯易融合同智能解析產品在的AI準確率接近99%, 對於複雜的法律檔及合同, 準確率超過90%。

AI智能解析準確率超

90%



生成式預訓練 (「GPT」) 大模型技術驗證及落地

聯易融於2023年成功落地生成式預訓練 (「GPT」) 大模型技術實踐應用。在上半年，我們對GPT大模型進行深入的技术選型，對業界多家大模型進行調研評測，並於下半年聚焦關鍵營運場景的調研及試點選取，積極探索供應鏈金融業務中可與GPT模型技術相結合的需求點。聯易融於年末成功將GPT模型應用於集團的營運、生態、場景、行政、財務等多個領域，支持資料整理、風控審查和客戶服務環節的自動化工作，進一步提升了集團的運營效率和客戶體驗。



GPT應用成果

客服場景：會話數1124次

資料整理：覆蓋資產70%，規則覆蓋100%

風控審查：新增17個要素

規則執行次數多達22萬次

營運效果提升事例

貿易材料分類：為審單項目進行31種文件分類

合同要素提取：新類型單據可快速落地

文件準確度達90%

中登查重準確率可提升10%

智能客服：可自動為用戶推薦更匹配的答案

8.1.2 區塊鏈

區塊鏈被視為一種塊鏈式儲存、不可篡改、安全可信的「分散式賬本」技術，可以安全、永久且易於驗證的方式記錄利益相關者的信息和活動。集團將區塊鏈這一前沿科技應用於供應鏈金融業務場景當中，透過生成不可篡改且可追溯的紀錄，使供應鏈金融生態系統的利益相關者得以驗證信息並追蹤交易進度。這不僅能夠大幅降低信息的不對稱性，有助於供應鏈生態中各個參與方之間構建信任，同時也可以優化供應鏈中深層級供應商的融資和支付流程。



推出數字貿易代幣化計劃

2023年，聯易融參與推動了國際清算銀行創新中心「Project Dynamo」及新加坡金融管理局「Project Guardian」兩個以區塊鏈為核心技術的數字貿易代幣化計劃：

Project Dynamo

項目展示了去中心化金融技術在貿易金融領域的創新運用，核心買家可利用數字貿易代幣（「DTT」）實現附條件支付。中小型企業可在未滿足既定條件之前，利用代幣向機構投資者尋求融資，為中小型企業開拓更豐富多元的融資渠道。

項目特點：

- 實現了可編程交易的Web3創新支付平台
- 採用了支付交易非同質化代幣 (NFT)化的創新融資手段
- 在公共區塊鏈上設計具有可編程功能的代幣，可嵌入貿易運輸狀態、電子提單 (eBL) 和ESG相關的付款條件
- 保障分析監管方面的合規性和法律影響

Project Guardian

該項目用於測試資產代幣化和去中心化金融應用的可行性，以便更好地管理金融業的風險和保障財政穩健運行，項目將智能合約技術用於資產池的創建、標準化與信用分組等環節，並利用區塊鏈不可篡改、可追溯的特性，保證其證券代幣的貿易真實性。

項目特點：

- 建立開放且可互操作的網絡，實現跨網絡和流動性池的數字資產交易
- 為投資者提供基於實體經濟且便於投資的數字資產組合
- 向實體經濟的中小微企業注入更多流動性支援

8.1.3 雲計算

雲計算是一種基於互聯網的計算模式，通過將計算資源、存儲資源和應用程式提供給用戶，以服務的形式進行交付。它基於虛擬化技術和分佈式計算理念，將龐大的數據中心資源整合起來，形成一個強大的計算平台。這種計算模式具有靈活性和可擴展性，可以根據需求提供基礎架構、平台或軟件解決方案。在供應鏈金融交易領域，集團可以通過雲計算提升業務處理的即時可視性，方便同時處理多項交易。此外，雲計算使得科技解決方案更容易維護和升級，以滿足不斷擴大的業務規模和應對更多場景的需求，從而降低成本並改善營運效率。



聯易融雲

聯易融雲是聯易融基於自身供應鏈金融場景建立的全棧雲原生平台，為企業構建服務化、可觀測、高彈性和自主可控的雲底座，實現業務應用的敏捷運算和快速交付。聯易融雲平台與鯤鵬等主流國產化信創系統完成兼容性適配，致力於構建安全、可信的雲環境，其中包括混合雲平台和容器雲平台兩款服務，滿足企業不同需求：

容器雲平台

容器雲平台是聯易融基於雲原生架構打造的一站式雲原生平台式服務(PaaS)平台，具有多雲多集群統一管理、DevOps、微服務治理和運維管理等平台級服務，能夠靈活滿足企業數智化建設中各種場景需求，讓企業更高效專注沉澱自己的業務和數據應用服務能力，助力企業數智化轉型成功。平台經過權威機構雲原生計算基金會CNCf認證，同時通過國內多家主流信創廠商適配認證，並經過金融級生產場景錘煉，是一款高性能可擴展的企業級容器雲平台。

混合雲平台

混合雲平台是一款基於雲原生的一站式基礎架構式服務(IaaS)資源管理平台。該平台不僅具備資源統一納管、一雲多芯、異構相容和混合雲治理等先進功能，還致力於成為新時代的雲原生雲基座，超越開源標準。混合雲平台希望助力供應鏈金融領域的企業構建穩定、可靠且安全的雲基礎設施，為行業的數智化轉型提供堅實支撐。

8.1.4 大數據

大數據技術是指一套完整的「數據+業務+需求」的解決方案, 它涉及業務分析、數據分析、數據挖掘、機器學習、人工智能等領域。大數據技術的核心是通過新一代的技術與架構, 從大體量、多樣的數據中提取價值。技術手段包括大數據存儲、處理、分析、採集、安全等方面的工具、技術和方法。此技術可以通過算法規則和模型為集團的服務方案預測風險指數, 從而增強風險管理能力, 並為核心企業和金融機構提供更深入的交易洞察和更高透明度。



聯易融蜂鳥大數據平台(「Beebird」)

聯易融蜂鳥大數據平台(「Beebird」)結合業界20多個主流社區開源技術, 提供企業級安全、低成本、高可靠、可擴展的雲端全托管泛Hadoop大數據架構, 可以在分鐘級別內創建專屬泛Hadoop集群, 支持集群組件自動化部署, 線上配置, 組件升級, 支持資源彈性伸縮, 多租戶隔離, 數據安全保護, 具有豐富的監控圖表和故障告警機制, 具備可視化運維能力, 支持數據品質、數據安全、元數據管理, 數據可視化等數據治理服務, 為客戶提供「開箱即用」的服務。平台可以滿足企業PB級別數據存儲計算需求、提供即時和離線多種方式計算服務、數據集成服務, 數據開發服務, 機器學習服務, 支持不同的開發語言在安全性、可靠性、可擴展性、計算能力, 管理能力等方面達業內第一梯隊水準。

Beebird平台2022年已通過信通院「分佈式批處理能力專項評測」、「分佈式流處理能力專項評測」2個專項測評, 在數據處理的運維管理能力, 多租戶能力, 高可用能力, 安全能力, 擴展性能力, 易用性能力, 相容能力方面等得到業界權威肯定。



蜂控+

蜂控+是一個專注於供應鏈金融領域的數智化開放平台。平台提供發票、流水、工商、司法、網查等多維資料服務，結合規則運算、風控策略和聯合建模，形成一站式風控解決方案。平台匯聚了多維度的數據和資料，構建企業客戶真實經營畫像，並支援業務指標和風控規則的靈活配置。此外，蜂控+還運用大數據分析引擎和機器學習技術，生成各類企業經營狀況畫像，為業務決策提供有力支援。

全生命週期風控服務

貫穿貸前、貸中、貸後全流程，助力企業精準識別風險，靈活調整風控策略

定制化綜合解決方案

結合客戶需求提供定制化服務支持
SaaS、API、本地化布署等提供可持續的更新替代服務

多場景組合運用

能提供供應鏈金融場景、小微金融場景、供應鏈風險管理場景等多種場景組合分析

8.2 數字化轉型

由於資料可信度和信息透明度的不足，傳統的供應鏈金融模式效率低下，以及供應鏈金融流程往往涉及繁瑣的文書工作和人工處理，限制了行業的規模化發展，並容易引發欺詐和運營風險。因此供應鏈金融行業正在逐步進行全面的數字化轉型。聯易融致力於為核心企業和金融機構提供領先的數字化管理和解決方案，以滿足他們不斷變化的業務和科技需求，並為中小企業提供卓越的用戶體驗。



司庫體系建設

司庫體系建設正成為大型企業深化改革、邁向世界一流企業的關鍵路徑。在這一變革中，供應鏈金融扮演著不可或缺的角色，它不僅豐富了司庫管理體系的內涵，還為企業提供了更加全面的金融服務。

相較於傳統的司庫管理，現代司庫管理更加注重通過數字科技，優化金融資源的運營管理和高效配置。聯易融針對大型企業和金融機構對於現代司庫部署和管理的需求，建立並推出智慧產融司庫解決方案。該方案通過集成決策管理中心、資料分析中心、產品交易中心和技術交互中心等多個核心模組，結合人工智能、區塊鏈、大數據和雲計算等先進技術，有效地打破了司庫管理中的信息孤島和應用系統壁壘，實現企業內部業務—財務—金融等數據互通，並與外部生態夥伴如銀行、監管機構等進行內外數據及交易的聯動與融合，實現企業產融結合。

智慧產融司庫解決方案助力大型企業集團在資金運營、風險預警、資料穿透和投融管理等多個維度上實現完善和優化。這不僅提高了企業的資金利用效率，還降低了運營風險，為企業的穩健發展和持續創新提供了有力保障。

8.3 專利及知識產權保障

本集團深知知識產權的重要性，並將其作為推動業務發展、鼓勵創新和發明的重點要素。為提高知識產權的管理、保護和利用水準，我們制定並實施了《聯易融科技集團知識產權保護管理制度》。該制度明確了集團的保密制度，並詳細闡述了知識產權相關條款的權利和義務。此外，該制度還規範了知識產權在申報、使用、轉讓和授權等各個關鍵環節的管理工作，確保我們的知識產權得到有效保護和合理利用，並保持市場競爭優勢。

為確保制度的順利實施，我們的法務合規部特別指派了知識產權管理員，他們將定期對公司各類知識產權進行梳理，確保及時申報和更新。與此同時，我們要求集團全體員工簽署《保密協議》和《知識產權轉讓協議》，這些協議不僅保障了集團的知識產權安全，也維護了員工的合法權益。

除了上述措施，本集團設有以下專利獎勵措施以鼓勵科技創新和保障知識產權：

體系化管理

引入知識產權管理系統，實現企業、代理機構、國家知識產權局的多方協同，實現了知識產權的全生命週期的電子化管理。

高價值培養

通過多種方式提升專利品質，提高專利提案標準、對提案進行技術與法律的雙重評估與分析，優先選擇高質量的提案進行專利申請，並優化權利要求的佈局策略，以培養高價值專利。

快速授權

充分利用快速授權通道，如採用預審、優先審查等方式，加快核心專利的授權速度，實現最快74天發明專利授權，以更好地將專利賦能於公司產品，提升產品的競爭優勢。

專業培訓

多次舉辦知識產權專業培訓，全面提升員工的知識產權保護意識和能力。培訓內容涵蓋知識產權法律法規、專利申請流程、侵權案例分析等方面，幫助員工全面了解知識產權保護的重要性和實踐操作。這種專業培訓不僅有助於提高員工的專業水準和工作效率，還能夠培養團隊的創新意識和團隊協作能力，為公司的科技創新提供強有力的保障。

文化建設

公司建立了完善的保護科技創新和鼓勵發明創造的激勵機制轉換。不定期對全員發放專利獎金，以鼓勵技術創新。同時，不定期對技術人員進行知識產權培訓與輔導，以促進創新成果的轉換。不定期對全員進行相關知識競賽，普及專利知識。

截止2023年末，聯易融的知識產權申請情況如下表所示：

	申請專利	獲得授權	著作權登記
551項	139項	213項	

附錄

9.1 法律及法規

本集團確保其業務營運恪守所有ESG適用的法律和法規如下：

層面	適用的法律及法規	對應章節
A1排放物	《中華人民共和國環境保護法》	5.5.1 減少溫室氣體及節約能源
	《中華人民共和國大氣污染防治法》	5.5.3 廢棄物管理
	《中華人民共和國水污染防治法》	
	《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》	
A2資源使用	《中華人民共和國節約能源法》	5.5.2 節約天然資源
	《中華人民共和國水法》	
A3環境及天然資源	《中華人民共和國環境保護法》	5.5.2 節約天然資源

層面	適用的法律及法規	對應章節
B1僱傭	《中華人民共和國勞動法》	6.1 員工
	《中華人民共和國勞動合同法》	
	《中華人民共和國就業促進法》	
	《中華人民共和國社會保險法》	
	《勞務派遣暫行規定》	
	《中華人民共和國勞動爭議調解仲裁法》	
	《中華人民共和國婦女權益保障法》	
	《中華人民共和國殘疾人保障法》	
	《全國年節及紀念日放假辦法》	
	香港《僱傭條例》	
	香港《僱員補償條例》	
	香港《殘疾歧視條例》	
香港《性別歧視條例》		
香港《種族歧視條例》		
B2健康與安全	《中華人民共和國消防法》	6.1.5 員工安全與健康
	《中華人民共和國職業病防治法》	
	《中華人民共和國安全生產法》	
	《工作場所職業衛生管理規定》	
	《工傷保險條例》	
	香港《職業安全及健康條例》	
	香港《消防安全(商業處所)條例》	
B4勞工準則	《中華人民共和國勞動法》	6.1.3 僱傭合規
	《中華人民共和國禁止使用童工規定》	
	《中華人民共和國未成年人保護法》	
	香港《僱用兒童規例》	

層面	適用的法律及法規	對應章節
B6產品責任	《中華人民共和國廣告法》	7.5 完善的信息安全及風險管理體系
	《中華人民共和國專利法》	6.3 供應鏈
	《中華人民共和國著作權法》	
	《中華人民共和國商標法》	
	《中華人民共和國計算機信息系統安全保護條例》	
	《中華人民共和國網絡安全法》	
	《中華人民共和國個人信息保護法》	
	《中華人民共和國數據安全法》	
B7反貪腐	《個人資料(隱私)條例》	
	《中華人民共和國刑法》	7.4 商業道德
	《中華人民共和國反不正當競爭法》	
	《中華人民共和國反洗錢法》	
	《中華人民共和國公司法》	
	《中華人民共和國招標投標法》	
	《關於禁止商業賄賂行為的暫行規定》	
	香港《競爭條例》	
	香港《防止賄賂條例》	
	美國《反海外腐敗法》	

9.2 ESG數據表現摘要

環境	單位	2023	2022
A1排放物			
溫室氣體¹			
溫室氣體排放總量	噸二氧化碳當量	342	332
範圍1：直接排放 ²	噸二氧化碳當量	6	3
範圍2：能源間接排放 ³	噸二氧化碳當量	313	306
範圍3：其他間接排放 ⁴	噸二氧化碳當量	24	23
人均溫室氣體排放量	噸二氧化碳當量／人	0.37	0.34
單位面積溫室氣體排放量	噸二氧化碳當量／平方米	0.041	0.040
溫室氣體排放密度（每百萬營業額）	噸二氧化碳當量／ 百萬收入及收益	0.39	0.36
廢氣⁵			
硫氧化物	千克	0.034	0.011 ⁶
氮氧化物	千克	2.18	0.74 ⁶
顆粒物	千克	0.16	0.05 ⁶
廢水			
廢水排放量	立方米	437.3	372
人均廢水排放量	立方米／人	0.48	0.38
廢棄物⁷			
無害廢棄物	噸	31.07	59
人均無害廢棄物產生量	噸／人	0.03	0.06
無害廢棄物回收量 ⁸	噸	0.3	/
有害廢棄物	噸	0.32 ⁹	0.05
人均有害廢棄物產生量	千克／人	0.35	0.05
有害廢棄物回收量	噸	0.24	/

環境	單位	2023	2022
A2資源使用			
汽油	兆瓦時	21	6
電力	兆瓦時	549	537
總能耗	兆瓦時	570	543
人均能耗量	兆瓦時／人	0.62	0.55
水資源	立方米	3,174	2,700
人均耗水量	立方米／人	3.74	2.75
包裝材料耗量	噸		
人均包裝材料耗量	千克／人		

1. 溫室氣體排放計算方法說明：
溫室氣體排放的計算方法及排放因數參考聯交所《如何準備環境、社會及管治報告—附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引》及中國生態環境部2022年發佈的《關於做好2023—2025年發電行業企業溫室氣體排放報告管理有關工作的通知》。
2. 直接碳排放(範圍1)由公司擁有車輛產生
3. 間接碳排放(範圍2)由外購電力產生
4. 其他間接排放(範圍3)由棄置到堆填區的廢紙及處理的食水和污水產生
5. 廢氣排放量將參考聯交所《如何準備環境、社會及管治報告—附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引》的排放因數及計算方法進行計算
6. 2022年廢氣排放量已參考聯交所《如何準備環境、社會及管治報告—附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引》的排放因數作出更新
7. 無害廢棄物及有害廢棄物計算方法說明：
無害廢棄物包含生活垃圾、紙張等。生活垃圾僅統計深圳辦公室的數據；武漢辦公室因物業未對垃圾進行統計，暫無數據可以提供。有害廢棄物包含廢棄打印機墨盒、燈具、碳粉盒、廢電池、廢棄電腦配件等。
8. 本年度所回收的無害廢棄物包括了廢紙。
9. 由於本年度在辦公室搬遷期間產生了不小廢棄電腦配件，有害廢棄物因此有所上升，大部份棄電腦配件已送到相關協力廠商作回收用途。

社會	單位	2023	2022
B1僱傭			
B1.1按性別、僱傭類型(如全職或兼職)、年齡組別及地區劃分的僱員總數			
員工總數	人	914	981
地區分佈			
中國內地	人	901	967
中國香港	人	8	9
新加坡	人	5	5
年齡分佈			
18-25	人	71	107
26-35	人	662	726
36-45	人	156	119
46-55	人	20	24
≥ 56	人	5	5
性別分佈			
男性	人	524	556
女性	人	390	425
職位等級分佈¹⁰			
高級管理者	人	13	15
中級管理者	人	45	44
初級管理者	人	85	66
一般員工	人	771	856
管理層性別分佈			
男性	人	100	81
女性	人	43	44

10. 職位等級分佈說明：

根據《聯易融科技集團職級管理制度》，本集團劃分專業序列(P)、技術序列(T)、管理序列(M) 1-3初級管理者；4-6為中級管理者；7-9為高級管理者。本報告依據該管理制度進行劃分統計。

社會	單位	2023	2022
僱傭類型分佈			
全職	人	912	980
兼職	人	2	1
民族分佈			
漢族	人	882	942
其他少數民族 ¹¹	人	29	39
外籍人士	人	3	3
其他類別			
處於產假員工	人	31	28
產假後復工員工	人	22	18
B1.2 按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率			
員工流失率總計 ¹²	%	20.46	13.17
地區分佈			
中國內地	%	20.20	13.14
中國香港	%	37.50	10.53
新加坡	%	40.00	28.57
年齡分佈			
18-25	%	25.35	9.76
26-35	%	21.45	14.01
36-45	%	12.18	10.89
46-55	%	30.00	15.38
≥56	%	40.00	18.18
性別分佈			
男性	%	18.70	14.76
女性	%	22.82	11.01
職位等級分佈			
高級管理者	%	15.38	6.67
中級管理者	%	6.67	2.56
初級管理者	%	8.24	1.53
一般員工	%	22.70	14.72

11. 其他少數民族包括了布依族、達斡爾族、侗族、回族、滿族、土家族、瑤族及壯族

12. 由於疫情過後大環境影響, 流失率有輕微上升跡象

社會	單位	2023	2022
B2健康與安全			
職業安全健康績效			
工傷事故數	起	0	0
因工受傷人數	人	0	0
因工傷損失工作日數	日	0	0
因工死亡人數	人	0	0
B3發展與培訓			
員工培訓總人次	人次	15,475	7,358
性別分佈			
男性	人次	8,872	4,216
女性	人次	6,603	3,142
職位等級分佈			
高級管理者	人次	220	169
中級管理者	人次	762	633
初級管理者	人次	1,439	110
一般員工	人次	13,054	6,446
員工受訓總時數	小時	16,775	18,192
性別分佈			
男性	小時	9,550	10,188
女性	小時	7,225	8,004
職位等級分佈			
高級管理者	小時	225	451
中級管理者	小時	1,127	904
初級管理者	小時	2,312	3,092
一般員工	小時	13,111	13,746

社會	單位	2023	2022
員工平均受訓時數	小時/人	18.4	18.5
性別分佈			
男性	小時/人	18.2	18.3
女性	小時/人	18.5	18.8
職位等級分佈			
高級管理者	小時/人	17.3	30.0
中級管理者	小時/人	25.0	20.5
初級管理者	小時/人	27.2	46.8
一般員工	小時/人	18.4	16.1
受訓員工百分比	%	100	100
性別分佈			
男性	%	100	100
女性	%	100	100
職位等級分佈			
高級管理者	%	100	100
中級管理者	%	100	100
初級管理者	%	100	100
一般員工	%	100	100
B5供應鏈管理			
供應商總數	個	703	646
地區分佈			
中國內地	個	639	576
港澳台地區	個	42	47
歐洲及北美	個	10	9
其他地區	個	12	14
B8社區投入			
在專注範疇所動用資源			
捐款	人民幣	2,172	5,500
志願工作	小時		8

9.3 香港聯交所ESG報告指引

指標	香港聯交所ESG報告指引要求	章節／備注
管治架構		
一般披露	<p>由董事會發出的聲明，當中載有下列內容：</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) 披露董事會對環境、社會及管治事宜的監管； (ii) 董事會的環境、社會及管治管理方針及策略，包括評估、優次排列及管理重要的環境、社會及管治相關事宜（包括對發行人業務的風險）的過程；及 (iii) 董事會如何按環境、社會及管治相關目標檢討進度，並解釋它們如何與發行人業務有關連。 	2.5 董事會聲明
匯報原則		
一般披露	<p>描述或解釋在編備環境、社會及管治報告時如何應用下列匯報原則：</p> <p>重要性：環境、社會及管治報告應披露：(i)識別重要環境、社會及管治因素的過程及選擇這些因素的準則；(ii)如發行人已進行持份者參與，已識別的重要持份者的描述及發行人持份者參與的過程及結果。</p> <p>量化：有關匯報排放量／能源耗用（如適用）所用的標準、方法、假設及／或計算工具的資料，以及所使用的轉換因素的來源應予披露。</p> <p>一致性：發行人應在環境、社會及管治報告中披露統計方法或關鍵績效指標的變更（如有）或任何其他影響有意義比較的相關因素。</p>	2.1 報告指引及原則
匯報範圍		
一般披露	<p>解釋環境、社會及管治報告的匯報範圍，及描述挑選哪些實體或業務納入環境、社會及管治報告的過程。若匯報範圍有所改變，發行人應解釋不同之處及變動原因。</p>	2.2 報告範圍

指標	香港聯交所ESG報告指引要求	章節／備注
A.環境		
層面A1：排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	5.5 全面環境管理體系打造綠色辦公場所
關鍵績效指標A1.1	排放物種類及相關排放數據。	9.2 ESG數據表現摘要
關鍵績效指標A1.2	直接（範圍1）及能源間接（範圍2）溫室氣體排放量及密度。	9.2 ESG數據表現摘要
關鍵績效指標A1.3	所產生有害廢棄物總量及密度。	9.2 ESG數據表現摘要
關鍵績效指標A1.4	所產生無害廢棄物總量及密度。	9.2 ESG數據表現摘要
關鍵績效指標A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	5.5.1 減少溫室氣體及節約能源
關鍵績效指標A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	5.5.3 廢棄物管理
層面A2：資源使用		
一般披露	有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	5.5 全面環境管理體系打造綠色辦公場所
關鍵績效指標A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量及密度。	9.2 ESG數據表現摘要
關鍵績效指標A2.2	總耗水量及密度。	9.2 ESG數據表現摘要
關鍵績效指標A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	5.5.1 減少溫室氣體及節約能源
關鍵績效指標A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	5.5.2 節約天然資源
關鍵績效指標A2.5	製成品所用包裝材料的總量及每生產單位佔量。	9.2 ESG數據表現摘要

指標	香港聯交所ESG報告指引要求	章節／備注
層面A3：環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	5.5 全面環境管理體系打造綠色辦公場所
關鍵績效指標A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	5.5 全面環境管理體系打造綠色辦公場所
層面A4：氣候變化		
一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	5.2 應對氣候變化，對標國際規則
關鍵績效指標A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	5.2 應對氣候變化，對標國際規則
B.社會		
層面B1：僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	6.1.1 多元化與包容性 6.1.2 人力資源發展 6.1.4 員工關懷
關鍵績效指標B1.1	按性別、僱傭類型（如全職或兼職）、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	9.2 ESG數據表現摘要
關鍵績效指標B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	9.2 ESG數據表現摘要
層面B2：健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	6.1.5 員工安全與健康
關鍵績效指標B2.1	過去三年（包括匯報年度）每年因工亡故的人數及比率。	9.2 ESG數據表現摘要
關鍵績效指標B2.2	因工傷損失工作日數。	9.2 ESG數據表現摘要
關鍵績效指標B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	6.1.5 員工安全與健康

指標	香港聯交所ESG報告指引要求	章節／備注
層面B3：發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	6.1.2 人力資源發展
關鍵績效指標B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層)劃分的受訓僱員百分比。	9.2 ESG數據表現摘要
關鍵績效指標B3.2	按性別及僱員類別劃分, 每名僱員完成受訓的平均時數。	9.2 ESG數據表現摘要
層面B4：勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	6.1.3 僱傭合規
關鍵績效指標B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	6.1.3 僱傭合規
關鍵績效指標B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	6.1.3 僱傭合規
層面B5：供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	6.3 供應鏈管理
關鍵績效指標B5.1	按地區劃分的供應商數目。	9.2 ESG數據表現摘要
關鍵績效指標B5.2	描述有關聘用供應商的慣例, 向其執行有關慣例的供應商數目, 以及相關執行及監察方法。	6.3 供應鏈管理
關鍵績效指標B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例, 以及相關執行及監察方法。	6.3 供應鏈管理
關鍵績效指標B5.4	描述在挑選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例, 以及相關執行及監察方法。	7.3.2 負責任採購

指標	香港聯交所ESG報告指引要求	章節／備注
層面B6：產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	7.5 完善的信息安全及風險管理體系 6.2 客戶
關鍵績效指標B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而需回收的百分比。	本集團的產品及服務不涉及安全與健康問題
關鍵績效指標B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	6.2.3 客戶投訴處理
關鍵績效指標B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	8.3 專利及知識產權保障
關鍵績效指標B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	7.5.3 產品質量管理
關鍵績效指標B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	7.5.1 信息安全及風險管理架構
層面B7：反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	7.4 商業道德
關鍵績效指標B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	7.4.1 反貪腐和舞弊
關鍵績效指標B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	7.4.4 舉報機制
關鍵績效指標B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	7.4.3 商業道德和反貪腐培訓
層面B8：社區投資		
一般披露	了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	6.4 社會責任
關鍵績效指標B8.1	專注貢獻範疇。	6.4.4 踐行公益，回饋社會
關鍵績效指標B8.2	在專注範疇所動用資源。	9.2 ESG數據表現摘要

聯易融科技集團

