



ClouDr Group Limited

智雲健康科技集團*

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

股份代號：9955



環境、社會及
管治報告

2023

* 僅供識別

目錄

1	關於本報告	2
2	董事會聲明	3
3	關於本集團	4
4	榮譽與獎項	6
5	環境方面	7
6	社會方面	11
7	附錄：報告指引內容索引	32



1. 關於本報告

報告之提呈

本環境、社會及管治(以下簡稱「ESG」)報告以繁體中文和英文電子版提呈。

貨幣

除特別註明外，本報告中貨幣金額以人民幣(RMB)列示。

報告範圍

本報告旨在提供有關智雲健康科技集團(「本公司」，連同其子公司及併表聯屬實體，統稱「本集團」、「智雲健康」或「我們」)自2023年1月1日至2023年12月31日(「報告期」)的ESG相關績效的信息。於釐定本報告所載的組成部分時，本集團高級管理層已考慮不同業務活動對本集團政策、財務、環境及社會表現的影響程度。

資料來源

本報告所提供的資料和數據主要來源於本公司數據庫、內部統計報告和公開信息，包括本公司年報及媒體報導。

參考和原則

本報告參考聯合國可持續發展目標及香港聯合交易所有限公司(「香港聯交所」)證券上市規則(「上市規則」)附錄C2(前稱附錄27)所載的環境、社會及管治報告指引。本報告亦考慮重要性、良好、平衡和一致性這四項披露原則。

重要性：董事會及高級管理層透過就可持續發展議題與部分主要客戶及供應商進行訪談，檢討及確認重大ESG議題，並將識別的重大議題作為編製本報告的重點。該流程是在與我們的利益相關方溝通並參考其他來源後進行的，包括：1)製造的材料議題；2)行業內ESG相關議題的媒體報道及3)本集團2022年重要性評估結果。

量化：本報告描述了計算相關數據的標準和方法，以及相關的假設。本集團提供關鍵績效指標(「關鍵績效指標」)以在可行情況下建立基準。

一致性：本報告相關披露統計方法與2022年首份ESG報告保持一致，沒有發生重大變化。

聯繫本集團

本集團致力履行社會責任，改善僱員福利及促進發展、保護環境、回饋社會並實現可持續增長。歡迎持份者對本集團ESG政策及表現發表意見。ESG報告可於www.cloudr.cn查閱，相關意見可通過電郵發送至cloudrir@91jkys.com。



2. 董事會聲明

董事會(「**董事會**」)負責評估本集團的ESG風險，並確保建立和有效運作必要的內部監控及風險管理框架。董事會致力於將環境及社會層面納入其日常營運，並相信應對ESG風險對本集團的高效營運至關重要。為不斷為持份者創造價值，本集團的企業管治至關重要，確保本集團的ESG議題得到充分考慮並納入業務議程。作為本集團的最高管治機構，董事會為業務策略及業務活動的管理制定方向，並設有完善的管治架構以規管企業行為。董事會身為最後負責人，確保有效落實內部監控系統及ESG風險管理。

董事會建議管理層定期評估本集團面臨的主要風險及不明朗因素，同時參與制定風險管理策略，並持續評估相關風險評估及策略的適用性。董事會亦定期評估該系統的運作成效，以及該系統是否包括針對重大ESG議題的關鍵監控措施。本集團已指定專人負責收集ESG報告各方面的所有相關數據，並在外部專家協助下編製。各部門定期向董事會提供最新資料，協助識別及評估面臨的風險，並評估內部監控機制的效率及適合性。除關注勞工實踐、環境、健康和 safety 以及其他環境、社會和治理議題外，指定的員工還將評估本集團的表現。



3. 關於本集團

基於截至2023年12月31日醫院和藥店SaaS（軟件即服務）部署量以及2023年透過我們的服務開出的在線處方量，我們是中國最大的數字化慢病管理解決方案提供商。本公司致力於為價值鏈上的主要參與者（包括醫院、藥店、製藥公司、患者和醫生）提供服務及實現數字化。

我們的院內和院外綜合解決方案依託我們的醫院SaaS及藥店SaaS分別連接醫院和藥店，提升了醫療保健生態系統的效率。



我們的綜合院內解決方案：1)為醫院提供全面的慢病管理解決方案，包括醫院SaaS和專屬AIoT（人工智能物聯網）設備、可透過AIoT設備接入醫院SaaS的醫療設備及耗材的銷售；2)利用醫院廣泛部署的SaaS網絡及現有銷售隊伍銷售自營庫存單位(SKU)及3)為製藥公司提供精準營銷服務。

我們的院外綜合解決方案包括藥店解決方案及個人慢病管理解決方案。

我們的藥店解決方案包括1)藥店SaaS；2)藥店用品及3)基於藥店SaaS網絡銷售自營SKU。藥店SaaS支持店內實時在線問診和處方開具服務，基於處方服務獲得的見解識別藥店用品銷售機會，並提供新的零售及庫存管理功能，以期賦能藥店提升營運效率。

我們的個人慢病管理解決方案將主要通過院內解決方案及藥店解決方案獲得的醫生與患者聯繫起來，並提供優質可靠的醫療服務及健康保險經紀服務。

3. 關於本集團

於2023年，我們採取了各種措施來減少對環境的影響，例如虛擬會議以減少出行需求、對現有危廢庫進行改造、更換鋁塑包裝機、辦公室桶裝水改為直飲水系統等。我們的互聯網醫院已開具近1.7億張在線處方，不僅幫助數百萬人獲得醫療服務，還節省了開具紙質處方和患者往返醫院需要消耗的能源和資源。我們的SaaS系統還通過數字化客戶的工作流程和文檔來幫助減少客戶的紙張使用量。

在社會方面，我們重視員工並致力於提供安全、包容的工作場所。我們還為我們的員工提供了額外的培訓，以確保他們擁有必要的技能和知識來安全有效地完成工作。本着「客戶至上、追求卓越、創造價值、服務社會」的企業核心價值觀，我們始終以客戶為中心，聚焦用戶需求，積極提升慢病管理行業的效率和質量。我們已經實施了一系列政策和程序，以確保我們以對我們的產品負責的方式開展業務，並且我們的供應商符合我們的治理標準。我們還致力於回饋我們的社區，例如開展多輪免費在線醫療服務，攜手全國醫院、藥店，將優質醫療健康服務延伸至「最後一公里」；通過服務能力向部分社區和災區捐贈醫療物資。

展望未來，我們將繼續朝向慢病管理和醫療服務數字化的使命邁進，同時融入ESG原則。隨著醫療行業對慢病管理及數字化的需求及其價值不斷上升，我們將繼續致力於國家醫療健康服務的長遠發展。未來幾年，我們將不懈努力，實現ESG目標，為社會帶來積極影響。



4. 榮譽與獎項

2023年1月

榮獲健識局「2022數字變革之星」

2023年2月

榮獲「余杭數字經濟創新發展企業10強」

2023年5月

發明專利「一種醫療機構的私密客戶資訊管理系統及方法」(專利號：ZL202010183729.2)榮獲中國專利優秀獎

2023年11月

榮獲E藥研究院「2023中國醫藥數字化優秀服務商」

漱民平民大藥房智能SaaS問診系統榮登2023年「財富」最具影響力物聯創新榜

智雲醫匯SaaS系統榮獲第三屆「金如意獎·數字醫療優選解決方案評選」優秀獎

榮獲創業黑馬「2023中國智能化企業TOP50」

2023年12月

榮獲第五屆中國長三角數字經濟大會「長三角數字化百強優秀案例企業」

榮獲第一財經2023年資本年會「數字醫療領軍企業」

榮獲格隆匯「年度卓越數字科技企業」

榮獲CHS 2023中國大健康產業榜「2023年中國互聯網醫療企業TOP10」

榮獲「2023年度杭州市總部企業」授牌

榮獲中國互聯網協會互聯網助力經濟社會數字化轉型特別推薦案例

榮膺雪球「成長力上市公司100榜」



5. 環境方面

概覽

我們嚴格遵守《中華人民共和國環境保護法》《中華人民共和國節約能源法》《良好藥品供應規範》等法律法規，並制定ESG政策，管理各方面的潛在ESG風險，包括廢氣、溫室氣體排放、向水及土地排污、廢物產生及氣候相關議題。我們支持綠色營運，鼓勵員工和領導團隊的碳減排行為。我們的在線醫療服務和電子處方幫助整個國家從碳排放和紙張使用中實現大量節省。我們非常謹慎地管理醫療廢物，並努力建設環境友好型公司。

根據ESG政策的規定，董事會、管理團隊及政府事務部積極遵循有關ESG管理和天然資源、氣候相關議題的最新法律、法規、指引、行業最佳做法，以識別對我們業務運營的潛在重大影響，同時制定緩解計劃。據我們所深知，概無嚴重違反有關空氣及溫室氣體排放、向水及土地排污、產生有害及無害廢棄物的相關法律及法規，我們亦未發現與氣候相關的任何重大議題。本集團使用的資源主要為電力及水。鑒於本集團的業務性質，本集團認為，目前階段其業務營運對環境及天然資源及氣候的直接影響並不重大。此外，根據ESG政策的指引，管理層團隊將每年檢討及評估與環境及天然資源以及氣候相關議題有關的風險及影響。

於2023年，我們的總耗電量為2,665兆瓦時，即每名僱員1.75兆瓦時，較2022年的每名僱員0.34兆瓦時出現較大增長，因為我們於2023年併表了工廠和工廠相關子公司的耗電量。我們旨在通過為員工提供更多培訓及提示，在辦公室採用例如LED節能燈和減少空調使用等方式的節能措施，在工廠計劃使用光伏發電，於五年內將每名僱員的用電量減少5%，從而提高能源使用效率。

本集團除工廠外營運所使用的水資源主要來自城市自來水供應，因此求取適用水源方面並無任何問題。由於我們租用辦公室，水資源在共享的公共區域提供，我們並無耗水量的統計數據，並且我們無法設定節水目標。工廠全年用水量7,500噸，主要為生產和員工生活用水。

於2023年，我們用於產品交付的總包裝材料約為32噸，相當於每包裝平均13克。總包裝材料較上一年降低了約45%，主要由於需要包裝的產品減少。每包裝平均重量較上一年降低約6%，主要由於我們採用了更有效的包裝方法。我們旨在探索更有效的包裝方法和更環保的包裝材料，進一步將每包裝使用的包裝材料減少5%。



5. 環境方面

綠色運營

於2023年，我們的二氧化碳當量約為1,489噸，即每名僱員0.98噸。（附註：我們的辦公室排放主要為外包電力產生的間接能源排放（類別2）。我們的生產基地在生產過程中需要使用電、水和蒸汽，從而產生過程排放的溫室氣體（類別1）。計算依據香港聯交所《環境、社會、管治報告指引》及中華人民共和國生態環境部《企業溫室氣體排放報告核查指南》進行核對。）

在目標設定方面，我們的目標是在5年內每名員工減少5%噸的二氧化碳排放，致力進一步管理溫室氣體排放，例如通過更及時地關燈善用辦公室電力和定期進行工廠設備清潔和更換等。

辦公室綠色運營與管理

我們致力於將可持續發展作為我們企業戰略的一部分，並努力在僱員及辦公環境中培養可持續發展的心態。我們開展了一系列旨在減少本公司及僱員的廢物及碳排放的活動，包括在我們所有的辦公室進行垃圾分類，減少用水及減少碳排放。

我們亦致力於碳減排措施，並將繼續探索進一步提高能源效率的途徑。我們在辦公室裡制定了有關根據溫度及時間使用空調的時間及方式的內部政策。

我們的ESG政策鼓勵採取一系列措施，以在辦公室及日常營運中推廣環保營運。以下是一些例子：

- 要求僱員在使用辦公用品時注意環保，如採用雙面或多面打印，且僅在必要時打印，或盡可能重複使用紙張；
- 使用OA系統，將大部分業務審核流程及內部控制流程數字化，推動無紙化辦公環境，減少紙張消耗；
- 為了最大限度地提高辦公效率和減少能源浪費，我們使用租賃辦公室，通過多個職能團隊共享工作空間來最大限度地利用辦公室，倡導開放的辦公環境，而且我們的大部分高級管理團隊也不設置單獨的辦公室；
- 在疫情高峰期，我們鼓勵僱員在家辦公，減少交通通勤，並利用虛擬會議減少差旅；
- 嚴格執行夏季空調26℃、冬季空調22℃的標準，以降低能耗；
- 鼓勵僱員綠色通勤，多乘坐地鐵等公共交通工具；



5. 環境方面

- 不允許僱員在辦公室使用大功率電器，如取暖器、熱水壺；
- 要求僱員離開工位時及時關閉顯示器，離開辦公室或會議室時關閉照明和空調；
- 根據當地法規對日常營運產生的廢棄物進行分類，然後交由合資格的第三方公司處理；及
- 為了減少用水，我們在辦公室制定了多項規程。例如，我們要求行政人員定期檢查供水設施的狀況，確保不會浪費水資源，同時亦張貼了標誌，提醒僱員節約用水。

生產基地綠色生產與管理

本集團擁有位於南京的一個生產基地，主要從事醫藥製造。生產基地於2005年7月獲得中國人民共和國國家食品和藥品監督管理局頒發的藥品生產質量管理規範(GMP)證書，於2007年7月接受並順利通過澳大利亞醫療用品管理局(TGA)的GMP檢查，於2009年6月通過愛爾蘭藥品委員會(IMB)的GMP檢查。

本集團生產過程中產生的廢棄物主要為廢氣、廢水及固體廢棄物。根據《中華人民共和國大氣污染防治法》《中華人民共和國水污染防治法》和《中華人民共和國固體廢棄物污染環境防治法》以及相關行業標準，本集團制定了《廢棄物管理制度》對廢棄、廢水和固體廢棄物的產生、收集、存放和轉移進行系統的管控。

本集團廢氣主要為片劑車間除塵廢氣，由集氣罩收集後接入除塵機中效過濾後能夠達標排放。

本集團產生的廢水均經過廠內污水處理站處理後達到接管標準後接管進入污水處理廠處理。本集團生產基地管網建設已雨污分流，雨水經雨排口排入園區雨水管網。

本集團固體廢棄物主要是廢包裝物、生產廢片以及員工生活垃圾。所有固體廢棄物均有專門危廢庫存放，達一定量後交由有資質的處置單位處理，去向合理，不產生二次污染。



5. 環境方面

在線電子處方和數字化服務

於2023年，我們的互聯網醫院開出了近1.9億張在線處方，不僅幫助數百萬人獲得醫療服務，還節省了開具紙質處方和患者往返醫院需要消耗的能源和資源。

大約2,700家醫院和超過219,000家藥店安裝了我們的SaaS系統，這也有助於減少客戶的紙張使用量，並通過數字化其工作流程和文檔來提高其工作效率。

所有這些努力都有助於在醫療服務價值鏈中節省能源和資源消耗。

醫療廢棄物管理

我們的有害物料主要包括日常辦公使用產生的廢棄電子產品及近效期醫療產品。2023年，根據供應鏈相關數據，我們產生的15.59噸危廢品已交由合資格專業廢品機構處理。無害廢棄物主要包括日常辦公產生的廢紙、紙箱及垃圾，已交由物業公司統一分類處理。然而，由於我們共享辦公樓，且辦公廢棄物處理包含在物業服務中，因此我們並無無害廢棄物數量的統計數據。

在有特殊管理規定的危險廢棄物處置方面，我們按照《良好藥品供應規範》(GSP)制定了《臨近過期和不合格藥品管理制度及藥品退貨管理制度》，根據藥品的性質制定不同的處理方式，定期集中清理銷毀不合格藥品，嚴格控制處理後的廢水、廢渣、外購包裝等廢棄物，杜絕藥品洩漏造成的人身傷害事故和環境污染事故等風險隱患。對接近有效期的藥品，應當按照管理規定退回供應商或者交由有資質的專業機構統一處理。

在目標設定方面，我們的目標是在5年內減少5%的有害及無害廢棄物。我們將更加嚴格地管理產品週轉，進一步減少近效期醫療產品的數量。



6. 社會方面

6.1 僱傭和勞工準則

智雲健康在員工的聘用上堅持公平、公正的原則。本公司不會因性別、年齡、種族、國籍、婚姻或生育狀況、宗教信仰、政治立場或任何其他因素而存在歧視。我們的人力資源管理政策還包括管理歧視行為的相應規定。此外，本公司還為殘障人士提供合適的工作崗位。截至2023年12月31日，本集團在中國96個城市共有員工1,522人，女性員工佔員工總數的49%。在我們的高級管理團隊中，女性高級管理人員佔高級管理團隊總數達到60%。

智雲健康嚴格遵守對本集團有重大影響的有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、休息時間、平等機會、多元化、反歧視及其他福利及福祉的相關法律及法規，例如《中華人民共和國勞動合同法》《中華人民共和國合同法》等法律法規。本公司禁止僱用18歲以下的個人，並在招聘和錄用時制定嚴格的篩選程序。本公司尊重並維護每位員工的合法權益。《人力資源管理政策》特別規定了員工休息和休假安排以及假期福利。倘出現任何僱用童工方面的不合規情況，我們將結清其所有工資、終止與童工的勞動合同，並採取補救措施，如護送童工前往監護人辦公室。同時，違反規定僱傭童工的員工將依法追究責任。報告期內，未發生童工或強制勞工事件。此外，本公司還設立了「智雲健康女性關愛大使」和「女性員工關愛郵箱」，為女性員工提供更多的關愛和幫助。

於2023年12月31日，本集團共有1,522名僱員，其中，杭州、上海及中國其他辦事處的僱員人數分別為469人、144人及909人。截至2023年12月31日，本集團亦有3,000多名靈活人員，主要支持較低線城市的業務發展活動。



6. 社會方面

報告期內，我們的全職僱員及僱員流動情況概述如下：

指標		單位	2023年	
全職僱員僱傭	全職僱員總數	人	1,522	
	按性別分列	女性僱員	%	49
		男性僱員	%	51
	按年齡分列	50歲以上	%	6
		40-49歲	%	19
		30-39歲	%	46
		30歲以下	%	29
	按區域分列	南部	%	11
		北部	%	5
		東部	%	81
西部		%	4	
全職僱員流動率	離職全職僱員總數	人	724	
	全職僱員流動率	%	48	
	按性別分列	女性全職僱員	%	38
		男性全職僱員	%	57
	按年齡分列	50歲以上	%	24
		40-49歲	%	29
		30-39歲	%	49
		30歲以下	%	62
	按區域分列	南部	%	61
		北部	%	75
東部		%	44	
西部		%	41	



6. 社會方面

6.2 健康與安全

智雲健康關心員工職業安全與健康，遵守《中華人民共和國職業病防治法》《中華人民共和國安全生產法》等法律法規，為所有員工提供安全舒適的工作環境。《人力資源管理政策》強調僱員健康及安全的重要性，並確保採取一系列行動保障僱員的健康及安全。例如，政策明確規定報銷僱員的定期健康檢查費用，並在工作場所提供健康包，以確保僱員的安全和健康，避免職業危害。本公司過往未發生過因工死亡或工傷事故。報告期內，本公司未發生因工死亡及工傷事故。

我們為員工提供補充商業保險，給予員工更全面的醫療保障；本公司定期安排員工進行體檢，有效地幫助員工應對疾病和突發風險；本公司還積極鼓勵員工擁有健康的生活方式和與工作的平衡。為了提升員工身心健康，本公司定期組織形式豐富的團建活動，促進員工之間的溝通交流。

我們的生產基地嚴格遵守《安全生產責任制度》，對各級部門和崗位的安全職責都做了明確定義。對各級管理人員來說，要把安全工作放在第一位，實行安全管理直接責任制。對各級員工來說，全體從業人員都必須在各自工作崗位對實現安全生產負責。同時，生產基地設有安全生產委員會，負責全面領導公司安全生產工作，對公司安全管理和其他安全生產重大事項作出決策。我們為所有員工購買了工傷保險，人事行政部門對於出現工傷亡事故會從用工方面分析事故原因，提出防範措施，並認真執行對事故責任者的處理意見，並協調相關部門做好員工傷亡事故的善後處理工作。2023年發生的兩起工傷事故均為一般跌打扭傷，兩位員工均在一周內重新到崗。

以下為我們僱員於報告期內的健康及安全狀況概述：

	指標	單位	2021年	2022年	2023年
健康與安全	因工死亡的僱員人數及比率	%	0	0	0
	因僱員工傷而損失的工作天數	天	0	0	6



6. 社會方面

6.3 員工招聘及管理規定

本集團對招聘及僱傭慣例的明確指導方針如下：本公司人力資源需求戰略由人力資源部負責實施，招聘過程可採用內外部相結合的方式進行。各部門在提交人力資源需求計劃時，必須包括所需職位的工作職能、對候選人的要求以及他們的匯報對象。

我們根據「智雲目標」選擇高潛力人才，我們相信，符合「智雲目標」的人才能夠在本集團勝任各種具有高發展潛力的職位。

智雲目標

行為目標	執行力強 有效協作 勇於創新 高度信守承諾 誠實守信
業務目標	因職能及團隊而異

校園招聘、社會招聘、內部招聘等招聘方式是本集團主要的招聘方式。本集團的招聘政策如下：公開招聘以選擇最合格的候選人；同等情況下，內部員工必須優先。

6.4 員工薪酬、福利和活動

智雲健康科技集團將為員工提供內部公平、外部具有行業競爭力的薪酬福利結構，以確保本集團的長期發展。為保持可持續競爭力，本集團亦會定期收集及分析目標市場的相關薪酬數據。薪酬有兩種類型，分別為現金收入和非現金收入。現金收入包括基本工資、獎金等項目。非現金收入包括社會保險和公積金、公司內部福利等項目。自員工入職以來，本集團為其繳納了社會保險和公積金。

在假期薪酬方面，員工年假和病假期間均獲得全額薪酬。員工的額外病假必須按照所在省份當年最低工資的80%支付(必須遵守特定地方的特定規則)。員工事假期間將扣除全天的工資。此外，本公司將在員工的產假、陪產假、產檢假、計劃生育假和公共假期期間支付員工的基本工資。



6. 社會方面

6.5 人才發展與培訓

智雲健康將人才發展和培訓視為本公司發展的關鍵任務。本公司不斷優化完善培訓體系，推動人才的不斷成長。我們相信，本公司吸引和培養人才的努力表明了其對員工隊伍投資的承諾，這最終可以為本公司的長期成功和可持續發展做出貢獻。

本公司的培訓體系全面涵蓋了針對不同人群的課程，如新員工的「新雲朵入職培訓」、「中高管入職工作坊」；一線帶人經理的「新經理訓練營」；中高管的「進階領導力項目」，以及相應的外訓課程；以及覆蓋全員的各項通用技能的提升課程「智雲充電站」、「智雲學習日」。

於2023年，我們有1,045名全職僱員（包括離職僱員）參加各類僱員發展培訓課程，詳情如下：

指標	單位	2023年 受訓僱員百分比
按性別分列		
接受培訓的全職僱員總數		1,045
接受培訓的全職女性僱員總數		533
接受培訓的全職男性僱員總數		512
按僱員類型分列	人	
接受培訓的普通全職僱員總數		986
接受培訓的中層管理僱員總數		49
接受培訓的高級管理僱員總數		10

指標	單位	2023年
全職僱員培訓總時數		4,846
全職僱員平均培訓時數		4.6
按性別分列		
女性全職僱員培訓總時數		2,407
男性全職僱員培訓總時數		2,454
按僱員類型分列		
普通全職僱員培訓總時數		3,773
中層管理僱員培訓總時數		907
高級管理僱員培訓總時數	小時	165
按性別分列		
女性全職僱員培訓平均時數		4.5
男性全職僱員培訓平均時數		4.8
按僱員類型分列		
普通全職僱員平均培訓時數		3.8
中層管理僱員平均培訓時數		18.5
高級管理僱員平均培訓時數		16.5



6. 社會方面



提升員工各項技能的同時，本公司也為員工的職業發展提供了暢通的成長通道，並通過晉升、輪崗等方式，多方位激勵人才的全面發展。同時，本公司不斷加大技術創新和人才培養力度，積極引進首席科學家人才，成功通過博士後工作站審評並獲得銅牌，整體提升人才發展水準。



6. 社會方面

6.6 反貪污

我們遵守《聯合國反腐敗公約》及《關於禁止商業賄賂行為的暫行規定》等法律法規。我們已制定反賄賂和反腐敗政策，以防止本公司內部發生任何腐敗。該政策說明了潛在的賄賂和腐敗行為以及我們的反賄賂和反腐敗措施，主要指《聯合國反腐敗公約》。該政策禁止的不當付款包括賄賂、回扣、貴重禮品或疏通費，或者為獲得不法業務優勢而作出或提供的任何其他付款。尤其是，我們於2021年1月發佈與反賄賂和反腐敗有關的政策，為員工行為以及賄賂和腐敗事件的識別、監控和報告提供指引。我們保證賬簿和記錄準確，當中合理說明交易及資產處置的實際情況。我們特別要求，僱員根據我們的費用支出政策，提交所有招待相關費用或代表我們送予第三方禮品的相關報銷請示，並清晰記錄支出原因。該等費用應在財務系統入賬並按適用情況，記作促銷禮品費用或招待費用。此外，我們要求員工報告所有人均價值將超過人民幣300元或同等價值的業務招待費，並獲得預先批准，以便我們審查和監督。我們還要求付款不得用於證明憑據所述項目以外的任何目的。不接受我們賬簿及記錄中有誤導性或不完整的賬目並可能會予以紀律處分。嚴格禁止對於違反費用審批流程、現金管理系統或報銷系統作出的付款。我們的財務部定期監察政策的效力及執行情況，並定期向董事會報告政策的適用性、適當性及有效性。董事會釐定的任何改進措施應迅速執行。此外，我們定期向所有僱員提供反賄賂及反腐敗培訓。我們的法律及合規部門會保存培訓記錄。同時，我們已就我們業務營運的第三方(包括我們的客戶及供應商)實施穩健的內部監控政策。

我們亦制定專門的反洗黑錢政策。該政策載有有關洗黑錢的定義及監管要求，以及識別及防止洗黑錢的詳細內部管理程序，包括我們出於洗黑錢風險的考慮而不接受的支付方式、洗黑錢的紅色警告、內部培訓課程及內部審核要求等。

於報告期間，概無引起或識別任何重大反貪污或反洗黑錢關切，且就我們所深知，概無任何第三方就反貪污或反洗黑錢針對我們提出任何索償。

員工教育

我們要求所有員工每年簽署一份《誠信聲明》，以確保其業務往來不與本公司利益發生衝突，並確認遵守相關法律法規。

僱員還必須進行實時自我監督，並定期接受本公司合規部門的培訓。培訓內容包括反貪污範疇，如不當付款、報銷標準、提出合規問題的渠道等。培訓記錄和評估結果包含在關鍵績效指標評估中。



6. 社會方面

為規範員工的接待行為，我們根據相關法律法規、業務特點以及與市場上類似公司的對標，制定了酬酢、接待和贈禮的標準。員工開支管理政策和員工手冊載列相關指引，並將作出定期更新。一般情況下，超出標準的行為是不允許的，而在特殊情況下，則需要得到本公司最高層的批准。

貪污舉報及調查

2023年，我們的內部法律團隊亦為董事及高級管理團隊提供2小時的反貪污年度培訓，以加深董事及高級管理團隊對其反貪污責任的認識。

我們歡迎每一位員工在遇到與自己或他人相關的誠信問題時，及時與本公司溝通。

我們對所有員工反饋提供最高級別的保密，以確保相關信息不被洩露。每個員工都可以通過電子郵箱 compliance@91jkys.com 聯繫合規部門，以匿名方式提出合規相關問題，管理層會認真對待任何合規問題。

對於員工提出的問題，內部審計團隊和合規委員會將在高度保密的情況下逐一分析，必要時執行相關檢查程序。截至2023年12月31日，本公司無員工投訴合規案件及合規相關訴訟。

本公司內控、內審人員在調查欺詐和不當經營活動過程中，出現下列情況時，應及時向本公司管理層報告：

- (1) 有理由認為存在欺詐和不當經營行為，需要深入調查的；
- (2) 欺詐和不當經營活動導致向公眾披露的財務報表出現重大虛假陳述的；及
- (3) 發現犯罪線索證據，應當移送司法機關處理的。

	指標	單位	2023年
反貪污	反貪污訴訟數目	案件	0
	僱員誠信聲明函簽署率	%	100



6. 社會方面

6.7 供應鏈管理

依託我們領先的供應鏈能力和不斷完善的供應鏈管理體系，我們建立了成熟有效的供應商准入和管理機制。我們通過完善的供應鏈體系，助力行業發展，促進供應商合作夥伴環境、社會和管治能力的提升。

與業務供應商合作，我們建立了准入流程，對所有供應商所需的許可和資質進行審查，以確保其均符合國家政策法規的相關要求和修訂。將產品質量優良、價格合理、信譽良好、紀律嚴明的供應商納入我們的合格供應商數據庫。我們亦非常重視供應鏈的可持續發展，並密切監察供應商的環境及社會表現。除關注質量、運營、產品及質量保證外，我們亦了解與供應商業務相關的環境、社會及道德問題，並已就相關問題制定最低標準，以確定供應商是否遵守適用法律法規以及環境污染、健康與安全、強制勞工及童工方面的其他規定標準。我們在供應商入庫過程中進行負面新聞搜索和現場抽查，以監察我們供應商的ESG表現。通過上述審核程序及對供應商環境及社會表現的定期檢查，我們將供應鏈中潛在的環境及社會風險降至最低。

我們致力於與供應商共同實現可持續發展目標。我們要求我們的供應商遵守國家和當地的環境保護法律，並鼓勵他們採用節能減排的生產方法。使用可再生能源和環保材料提供的產品和服務應被優先考慮。

我們對整個採購流程和所有採購活動都進行標準化管理。我們已經制訂了了解你的供應商(「KYS」)流程和競爭性招標政策，並通過應用辦公自動化系統及投資於全面的供應鏈管理系統來推動採購流程標準化。我們建立了全面的供應商檢查和監控標準，重點關注供應商資質的完整性、營運合規性、成本和交付質量。我們的相關團隊積極監控供應商的合作狀況和績效指標，並在必要時對供應商的經營場所進行現場檢查。此外，我們還為參與採購流程的員工提供員工責任、供應商篩選和反欺詐方面的培訓。截至2023年12月31日，我們與1,255家新供應商合作，包括330家間接採購供應商和925家直接供應商；供應商總數2,595家，其中直接供應商1,703家，間接採購供應商892家。

指標		單位	2023年	
供應商管理	供應商總數目	公司	2,595	
	按供應商類型分列	直接供應商	公司	1,703
		間接供應商	公司	892
	按區域分列	中國內地供應商	公司	2,564
		港澳台供應商及海外供應商	公司	31
	通過KYS准入流程的供應商百分比	%	100	



6. 社會方面

6.8 產品責任

我們重視為客戶和患者提供的醫療產品和服務的質量和安全，旨在將數字醫療帶入每個家庭。我們嚴格遵守相關法律法規，積極使內部政策與國家和社會要求保持一致。通過實施和運行完善的質量和安全管理體系，定期對管理流程、產品和服務進行嚴格檢查，我們高度關注客戶和患者的健康，並確保我們提供的產品和服務最大程度地得到保障。

我們有一個客戶服務團隊來處理與產品和服務相關的客戶投訴。我們還按投訴及負責人的類型為客戶投訴設立標準流程。

我們亦致力於保護數據隱私和安全。我們已經建立並維持一個嚴格的全平台數據收集、處理和使用政策。我們有時會從我們的在線平台用戶那裡收集數據，這些數據嚴格限於我們向用戶提供服務所需的個人信息和其他數據。我們會就所收集的全部用戶數據事先取得用戶同意，並採取嚴格的政策確保我們對數據的收集及使用符合相關法律及法規。我們並無將任何收集的數據用於商業用途。註冊程序要求用戶提供同意，以允許我們收集、處理和使用提供服務所需的數據。為了確保我們數據的保密性和完好性，我們維持一個全面且嚴格的數據安全計劃。我們定期對我們的運營數據進行線下備份，並在獨立的各種安全數據備份系統中進行備份，以儘量減少數據丟失的風險。我們每天都在各種分佈式安全數據存儲系統中備份數據，以儘量減少數據丟失的風險。我們還經常對我們的備份系統進行審查，以確保其功能正常並得到良好的維護。我們就操作和維護管理、監控和警報機制、網絡安全管理和災難恢復制定的詳細管理規範確保了我們運營的連續性。我們還建立了一個業務連續性計劃，以應對災難性事件，如可能導致各種業務中斷的自然或非自然災難、電力故障、網絡故障或服務器斷電。此外，我們的維護團隊密切並不斷地監控諸如中央處理器及內存等的常見技術問題及資源使用情況，並向我們的技術團隊發出異常技術難題的警報。此外，我們還成立了一個應急小組，每年對重要系統進行災難恢復演習，並不斷改進我們的系統。我們的後端安全系統能夠應對惡意攻擊，以保障我們平台的安全和保護用戶的隱私。

於報告期內，本集團並無因安全及健康原因而召回產品。此外，概無接獲有關所交付產品及服務可能對本集團營運造成重大影響的投訴。此外，未發生與數據或個人信息被盜、洩漏、損壞或丟失有關的重大網絡安全和數據保護事件，或任何第三方以侵犯其根據中國大陸的任何適用法律和法規，或其他法律程序、行政或政府程序的數據保護權利為由，向我們提出的任何未決或據我們所知可能面臨或與我們相關的申索。



6. 社會方面

知識產權管理

我們已設計並採用了嚴格的內部程序，以確保保護我們的知識產權。

根據該等程序，我們的內部法務部門履行基本職能，即審查和更新我們與客戶和供應商簽訂的合同範本。在訂立任何合同或業務安排之前，我們的法務部門以及業務運營團隊會檢查合同條款並審查與我們的業務運營有關的所有文件，包括交易對方或我們為履行合同義務所獲得的許可證和批文以及所有必要的基本盡職調查材料。

我們亦已制定詳細的內部程序，以確保在向公眾提供之前，我們的內部法務部門會對我們的產品和服務（包括對現有產品的升級）進行審核，以確保符合監管要求。我們的內部法務部門負責獲得任何必要的政府預先批准或同意，包括擬備並提交所有必要的文件，以便在規定的監管時限內向相關政府部門提交文件，並確保商標、著作權及專利註冊的所有必要的申請、續期或備案已及時向主管部門作出。

產品和服務合規管理

1. 在線醫院和醫療服務

我們經營多家在線醫院，為我們的客戶和患者提供強大的醫療服務，以提高醫療服務的效率。我們實施內部管理政策和程序，嚴格遵守一系列相關法律法規，包括：

《互聯網診療管理辦法(試行)》《互聯網醫院管理辦法(試行)》《互聯網診療管理辦法(草案)》《遠程醫療服務管理規範(試行)》《中華人民共和國執業醫師法》《國家衛生健康委辦公廳關於進一步推動互聯網醫療服務發展和規範管理的通知》《國務院辦公廳關於促進「互聯網+醫療健康」發展的意見》及其它相關規定。

2. 互聯網信息與技術

我們充分理解並支持互聯網信息與技術的合規性。我們投資並與來自行業和政府的相關專家合作，以確保我們平台上的信息安全並得到妥善保護。我們還為員工提供了一系列培訓，以弘揚文化並確保執行力。我們實施內部管理政策和程序，嚴格遵守一系列相關法律法規，包括：

《中華人民共和國網絡安全法》《中華人民共和國數據安全法》《中華人民共和國個人信息保護法》《國家健康醫療大數據標準、安全和服務管理辦法(試行)》《信息安全技術個人信息安全規範》(2020年版)及其它相關規定。



6. 社會方面

3. 藥物和保健產品管理

我們為我們的藥房客戶和在線客戶提供藥物和保健產品。我們非常注重這些產品的安全性，以確保我們的客戶和患者的健康狀況。我們實施內部管理政策和程序，嚴格遵守一系列相關法律法規，包括：

《中華人民共和國食品安全法》《中華人民共和國藥品管理法》《中華人民共和國產品質量法》《藥品經營質量管理規範》《藥品經營許可管理辦法》《藥品流通監督管理辦法》《互聯網藥品信息服務管理辦法》《含興奮劑藥品管理條例》《醫療用毒性藥品管理辦法》《關於做好處方藥與非處方藥分類管理實施工作的通知》《國家食品藥品監督管理局關於進一步加強含麻醉藥品和曲馬多的口服複方製劑購銷管理的通知》《國家食品藥品監督管理局與國家衛生計生委關於加強複方可待因口服液製劑管理的通知》《關於加強部分含特殊藥物複方製劑監督管理的通知》《食品藥品監管總局、公安部、國家衛生計生委關於公佈麻醉藥品和精神藥品品種目錄的通知》《國家藥監局、國家中醫藥局、國家衛生健康委、國家醫保局關於結束中藥配方顆粒試點工作的公告》《麻醉藥品和精神藥品管理條例》《國家藥監局關於註銷藥品註冊證書的公告》《醫療器械監督管理條例》《易製毒化學品管理條例》《中華人民共和國禁毒法》《放射性藥品管理辦法》及其它相關規定。

4. 內部控制制度

在合規方面，我們制定了《合格供應商管理制度》《良好供應規範管理制度》《互聯網醫院管理制度》及《數據管理制度》等共125項管理制度和操作規程。

產品和服務責任管理

我們通過完善的內部控制制度和產品安全政策，維持並監控我們的產品和醫療服務的安全及品質。我們在提供醫療保健和醫療服務的過程中嚴格控制風險，以提高質量、客戶滿意度和醫療服務效率。因此，我們通過確保適當的在線醫療問診和處方服務來提高服務質量。



6. 社會方面

1. 醫療保健服務質量和安全

我們的互聯網醫院提供的專業知識和服務質量對於優化患者體驗至關重要。因此，我們持續監控與醫療服務相關的風險，並嚴格遵守風險控制政策，以實現有效的風險治理，最終保障患者的體驗和安全。

(a) 醫師入職控制和治理機制

我們遵循嚴格的資質審核流程、質量檢驗程序和醫療服務質量控制和保障機制。

首先，醫生必須持有註冊資格證書(仍在培訓期間的除外)才能在我們的平台上註冊。有處方權的醫生，還需提供醫師執業證。我們通過實名認證、人臉識別、醫生執業證和職稱驗證，確保所有入駐醫生資質符合要求。我們還按照中華人民共和國國家衛生健康委員會的要求，對我們的醫師進行註冊，並在國家衛生健康委員會為多點執業醫生備案。

其次，為確保醫療服務的有效性，我們平台處理的每一張處方都將由專業藥師評估。

第三，我們構建了嚴格的風險控制和醫療服務質量評價體系。我們為我們的醫師提供標準培訓，並對其提供的專業服務進行定期審查和評估。

(b) 互聯網醫院管理

我們經營多家互聯網醫院，並嚴格遵守規定以確保合規和安全。我們擁有專門的互聯網醫院管理團隊，包括牌照合規管理、日常營運管理和數據安全管理。我們定期審查「互聯網醫院管理」政策和管理程序，並對新出台的規定和用戶的反饋做出高度響應。我們不斷加強合規監督管理。

(c) 在線醫療服務質量控制

我們於2023年提供了近1.9億張在線處方。我們高度重視在線醫療服務的安全性和有效性。對於每一張在線處方，我們都通過強大的控制系統來確保安全，包括醫師管理程序、由智雲健康核心醫療引擎支持、AI驅動的雙重質量控制以及日常審查機制。



6. 社會方面

2. 醫療保健產品質量和安全

於2023年，我們通過部署各種質量管理政策和程序，確保我們的醫療器械、耗材和藥品等產品安全合格。我們有專門的供應鏈團隊來管理供應商入庫、產品質量和安全、庫存管理和報廢控制管理。

(a) 供應商入庫控制和治理機制

我們只與具有穩健合規態度和高質量標準的供應商合作。我們有健全的「了解你的供應商」流程來了解潛在供應商並評估風險。我們定期更新供應商的背景調查以確保合規。

(b) 產品質量和安全控制

我們在供應鏈中實施健全的質量和安全控制程序。質量控制團隊在每批產品入庫之前對其進行檢查。質量控制團隊還定期檢查臨近保質期的產品，以確保出售給我們的客戶和患者的每一件產品都具有高質量和安全性。

(c) 報廢控制管理

對於過期或不合格的產品，我們的質量控制團隊會啟動報廢流程。我們僅與專業的藥品報廢公司合作，對藥品進行報廢處理，確保環境及社會方面的合規和安全。

6.9 對客戶的責任

作為中國最大的數字化慢病管理解決方案服務商，我們服務於大量企業客戶和個人用戶／患者，其中約過2,700家醫院安裝了我們的醫院慢病管理SaaS系統，超過219,000家藥店安裝了我們的藥店SaaS系統，我們擁有超過100,000名註冊醫師和約3,100萬註冊用戶。

醫院

隨著醫療需求的大幅增長，中國醫療行業正在經歷前所未有的供給側改革，數字化系統可以支撐醫療行業效率的提升。

我們的醫院SaaS智雲醫匯旨在將慢性病管理數字化，以提高醫院的營運效率和治療效果。該產品有助於醫院為其慢性病患者創建和保存電子病歷，還可連接院內醫療AIoT設備。由於智雲醫匯作為現有醫院信息系統（「HIS」）和實驗室信息系統（「LIS」）的「插件」或擴展，該產品可以與醫院現有系統無縫協作，而無需對醫院系統進行重大修改。如此一來，我們的醫院SaaS就可以替代之前醫生護士的人工操作，降低人工出錯風險和相關診斷風險。



6. 社會方面

資料資訊整合

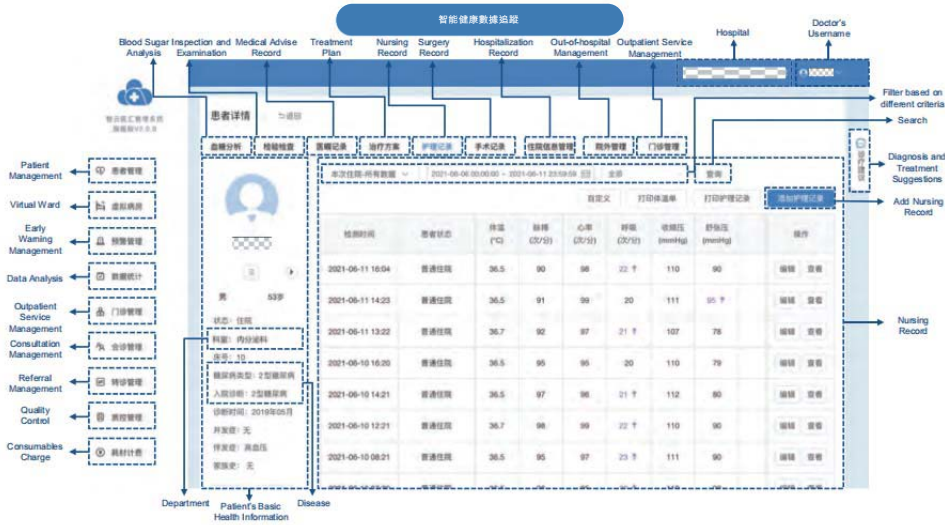


獲得專利的 AIoT 設備

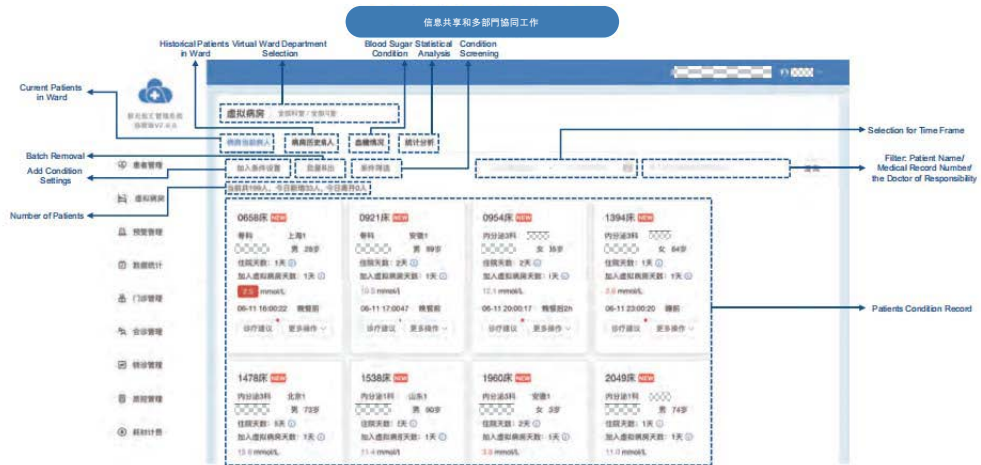
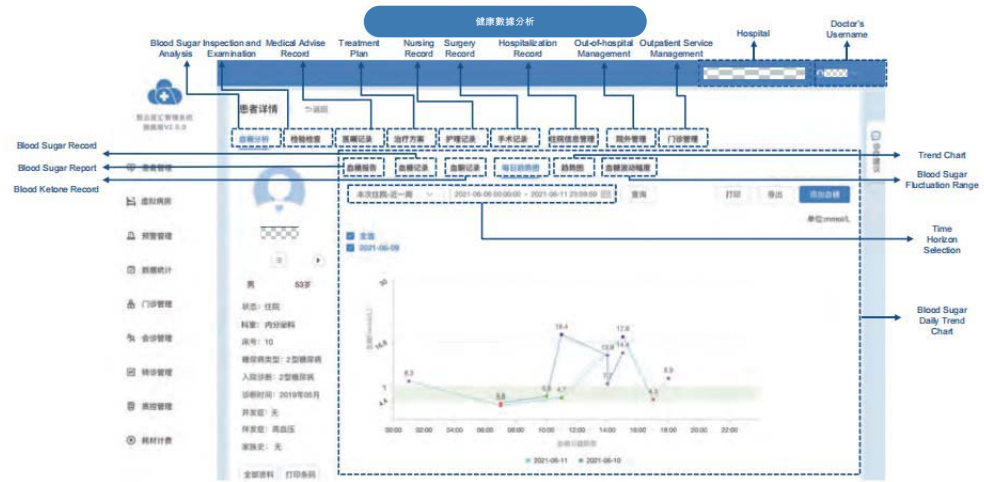
醫療人員使用我們的AIoT設備檢查患者血糖水平



醫生在診室牆壁上實時查看患者統計數據



6. 社會方面



6. 社會方面

零售藥店

作為中國醫療行業前所未有的供給側改革的一部分，一系列規定促進了院外醫療能力的增長，其中之一就是處方藥從醫院流向藥店。現在允許零售藥店銷售具有合格處方的處方藥。我們通過藥店SaaS為零售藥店提供在線問診和處方服務。於2023年，我們的在線互聯網醫院產生了近1.9億張在線處方，其中大部分來自合作零售藥店。99%以上的上門就診患者可在180秒內在藥房獲得遠程醫療服務。SaaS產品和互聯網醫院支持醫療行業供給側改革，賦能零售藥店提升醫療服務能力。

社區

圍繞「健康社區2030」這一全國性目標，我們積極參與社區活動，與多地社區共同打造「智雲健康醫療站」，以通過我們的平台為社區居民提供免費的在線問診服務。我們還在此類醫療站配備了人工智能賦能的機器人，讓居民連接自己的醫療器械，以獲得更好的問診效果。

6.10 社區投資和參與

我們認為，社會福利舉措不僅是本公司必須承擔的社會責任，也是本公司長期發展的關鍵，同時堅持公益事業持續發展，致力履行社會責任。2023年，本集團在公益捐贈、免費公共醫療服務、博士後研究工作支持等方面投入超過人民幣3.5百萬元。

春節返鄉義診服務

2023年春節期間，為深入貫徹中央和省、市委關於疫情防控工作部署安排，助力科學高效做好疫情防控工作，確保返鄉人員過上一個健康平安、歡樂祥和的新春佳節，本公司聯合全國公立醫院優質醫療專家及18.5萬家藥店，線上開通春節返鄉義診服務，包括線上免費問診、用藥諮詢、健康科普、藥品配送等醫療健康服務，以實際行動築牢鄉村振興「健康線」，提高返鄉人員的幸福感、獲得感、安全感。



6. 社會方面



智云健康
CloudDr.

义诊送温暖 健康过新年

- ◆ 公立医院医生专家在线
免费义诊
- ◆ 18.5万家药店在线协同
- ◆ 提供全天候服务响应

兒童孤獨症專題科普

為進一步引導全民科學運動，以科學普及扶殘助殘，提升殘障人士健康意識，營造尊重、關愛和幫助殘障人士的良好社會氛圍，本公司聯合新華社半月談、吳階平醫學基金會、餘杭區科協、餘杭區殘聯共同打造了《「健康餘杭」大家談》健康科普活動，首期邀請國內著名孤獨症專家、北京大學第六醫院主任醫師賈美香，舉辦以「點亮『星星』的世界，讓愛不孤單」為主題的兒童孤獨症專題科普活動。通過專家與孤獨症患兒家屬面對面的溝通交流、答疑解惑，不僅使家屬提高對孤獨症患兒及其康復教育的認識，也提升了社會公眾對孤獨症患兒的關注與理解。



6. 社會方面



通過提供數字化健康管理服務為杭州亞殘運會添彩

本公司積極支持杭州亞殘運會的開展，並針對特殊群體的健康需求，發揮自身優勢實現科技向善，殘健共融，踐行亞殘運會「心相約，夢閃耀」的主題。大會舉辦期間，在餘杭區高科技輔具展示體驗中心，由智雲健康提供的一站式數位化健康管理服務，受到中國殘聯、亞殘運會城市采風團和相關殘障人士的高度認可。

設置在餘杭區高科技輔具展示體驗中心的智雲AI問診機器人，以智雲互聯網醫院平台為依託，可以幫助不方便外出行動的殘障人士線上與三甲醫院專家進行溝通交流，實現便捷的線上視頻問診、復診和購藥需求。該機器人還可以通過連接多種居家健康監測設備，動態採集健康數據形成數字健康檔案，通過智雲AI慢病管理系統，自動出具詳細的慢病干預方案，讓患者從生活方式、營養、運動、用藥等方面接受科學的干預指導。離開智雲AI問診機器人後，殘障人士仍可以通過智雲健康APP，獲得健康科普、線上醫療、慢病管理、健康管理等線上健康服務，實現足不出戶即可進行自助式日常健康管理。



6. 社會方面

以先進、智能、溫暖的方式，智雲健康有效「掃除」了殘障人士的一部分就醫障礙，為殘障人士開闢就醫「綠色通道」，讓殘障人士可以居家享受到便捷、高效的數字化健康管理服務，真切體會到醫療科技帶來的便利與「無障礙」。



聯合中華慈善基金會捐贈藥品馳援甘肅，推出線上義診服務守護震區

2023年甘肅省臨夏州積石山縣發生6.2級地震災害後，本公司緊急啟動救災應急回應，第一時間聯合中華慈善基金會捐贈批量藥品火速馳援甘肅。捐贈的藥品包括感冒、退熱、止咳、抗病毒、消腫止痛類等相關藥品，覆蓋成人、兒童用藥，用於為甘肅受災嚴重的地區提供緊急救援工作，為受災群眾提供健康保障。同時，本公司依託自身資源優勢，緊急上線7*24小時線上義診服務，攜手全國各地的公立醫院醫生專家，為災區群眾提供線上免費問診、用藥諮詢、健康科普等醫療健康服務，讓災區群眾可以隨時隨地地解決尋醫問藥需求，渡過非常時期。



6. 社會方面



附錄：報告指引內容索引

ESG報告指引	報告內容
A：環境	
A1排放	
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的：環境層面 — 概覽
(a) 政策；及	
(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	
A1.1	排放物種類及相關排放數據。 概覽；綠色運營
A1.2	直接(範圍1)及能源間接(範圍2)溫室氣體排放量及密度。 綠色運營
A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。 醫療廢棄物管理
A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。 醫療廢棄物管理
A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。 綠色運營
A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。 醫療廢棄物管理
A2資源使用	
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。 綠色運營
A2.1	按類型劃分的直接及/或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。 綠色運營
A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。 綠色運營
A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。 綠色運營
A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。 環境層面 — 概覽
A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位估量。 環境層面 — 概覽
A3環境及天然資源	
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。 環境層面 — 概覽
A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。 環境層面 — 概覽
A4氣候變化	
一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。 環境層面 — 概覽
A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。 環境層面 — 概覽



附錄：報告指引內容索引

ESG報告指引	報告內容	
B：社會		
B1僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、休息時間、平等機會、多元化、反歧視及其他福利及福祉的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	僱傭和勞工準則
B1.1	按性別、僱傭類型(如全職或兼職)、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	僱傭和勞工準則
B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	僱傭和勞工準則
B2健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	健康與安全
B2.1	過去三年(包括匯報年度)每年因工亡故的人數及比率。	健康與安全
B2.2	因工傷損失工作日數。	健康與安全
B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	健康與安全
B3發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	人才發展與培訓
B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層)劃分的受訓僱員百分比。	人才發展與培訓
B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	人才發展與培訓



附錄：報告指引內容索引

ESG報告指引		報告內容
B4勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	僱傭和勞工準則；員工招聘及管理規定
B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	僱傭和勞工準則；員工招聘及管理規定
B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	僱傭和勞工準則；員工招聘及管理規定
營運慣例		
B5供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	供應鏈管理
B5.1	按地區劃分的供應商數目。	供應鏈管理
B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	供應鏈管理
B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	供應鏈管理
B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	供應鏈管理
B6產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	產品責任
B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	產品責任
B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	產品責任
B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	知識產權管理
B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	產品責任
B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	產品責任



附錄：報告指引內容索引

ESG報告指引	報告內容
B7反貪污	
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的：
	(a) 政策；及
	(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。
B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。
B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。
B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。
B8社區投資	
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。
B8.1	專注貢獻範圍(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。
B8.2	在專注範圍所動用資源(如金錢或時間)。

