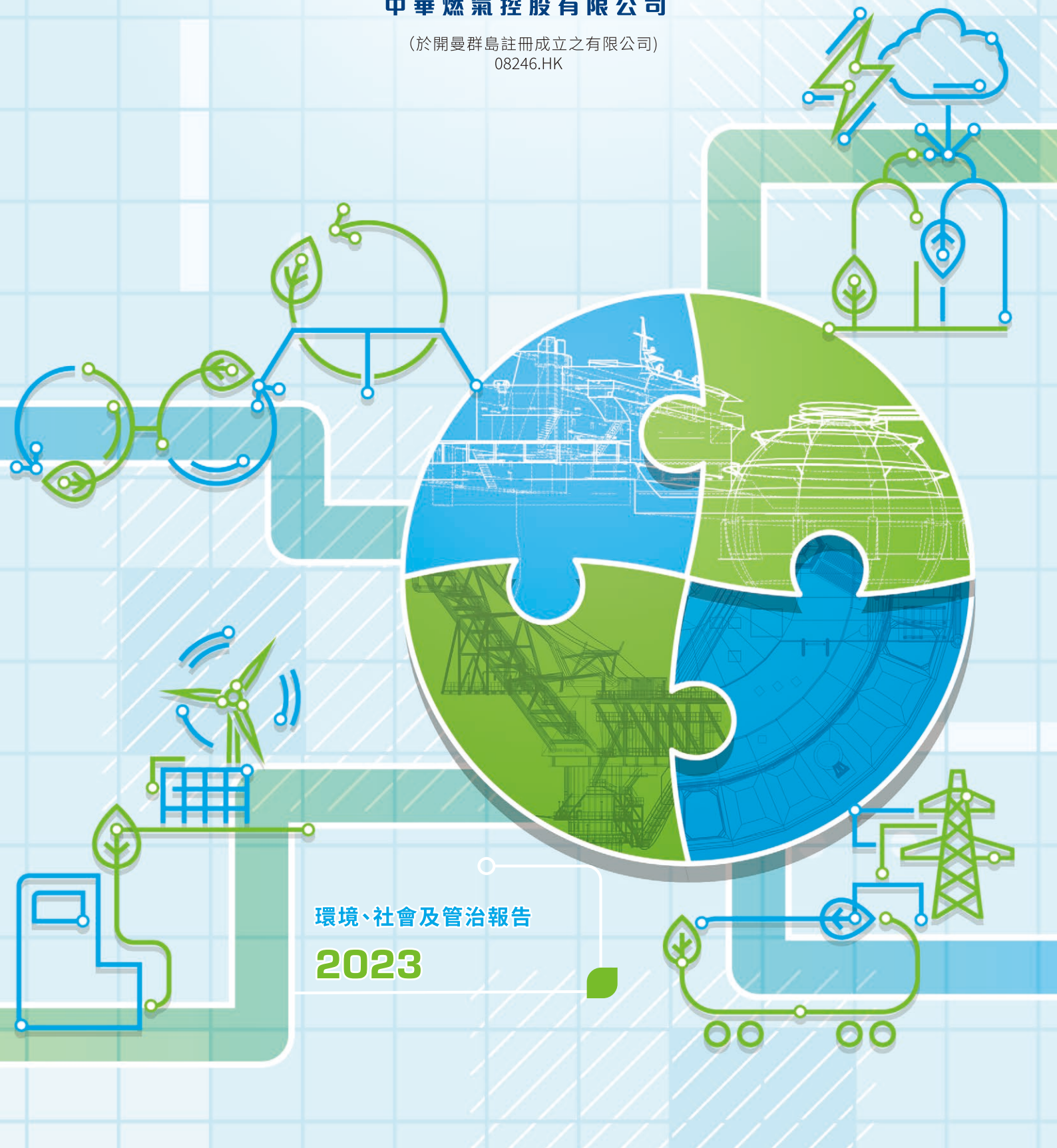




**Zhonghua Gas Holdings Limited**  
**中華燃氣控股有限公司**

(於開曼群島註冊成立之有限公司)  
08246.HK



環境、社會及管治報告

**2023**



## 目錄

|                |          |
|----------------|----------|
| <b>釋義</b>      | <b>3</b> |
| <b>關於中華燃氣</b>  | <b>4</b> |
| <b>管理層寄語</b>   | <b>5</b> |
| <b>推動可持續發展</b> | <b>6</b> |
| <b>關於本報告</b>   | <b>7</b> |
| 報告範圍           | 7        |
| 報告的數據及資料預備     | 7        |
| 匯報原則           | 7        |
| 報告確認及批准        | 8        |
| 報告版本與獲取        | 8        |
| 聯絡及查詢          | 8        |
| <b>風險管理</b>    | <b>9</b> |



|                        |           |
|------------------------|-----------|
| <b>可持續發展管治</b>         | <b>16</b> |
| 管治架構                   | 16        |
| 持份者參與                  | 17        |
| 重要性評估                  | 18        |
| 匯報期內重要性議題列表<br>及其重要性程度 | 19        |

|                |           |
|----------------|-----------|
| <b>中華燃氣與營運</b> | <b>21</b> |
| 反舞弊腐敗          | 21        |
| 供應鏈管理          | 22        |
| 新供應商篩選         | 22        |
| 現有供應商考核        | 23        |
| 供應商安全管理        | 23        |
| 品質監控及管理        | 23        |
| 保障穩定供氣         | 23        |
| 項目質量管理         | 24        |
| 客戶意見管理         | 24        |
| 客戶私隱保障         | 25        |



## 中華燃氣與員工

|             |    |
|-------------|----|
| 職業健康及安全     | 26 |
| 氣站安全檢查及管理   | 27 |
| 氣站消防安全      | 27 |
| 應對突發事故      | 28 |
| 僱傭關係及勞工權益   | 29 |
| 勞工準則        | 31 |
| 促進平等就業及晉升機會 | 32 |
| 共建多元共融的工作環境 | 32 |
| 僱傭福利        | 32 |
| 培訓及發展       | 33 |

## 中華燃氣與環境

|                       |    |
|-----------------------|----|
| 排放物管理                 | 34 |
| 廢棄物管理                 | 35 |
| 資源管理                  | 35 |
| 應對氣候變化及致力減少<br>溫室氣體排放 | 37 |

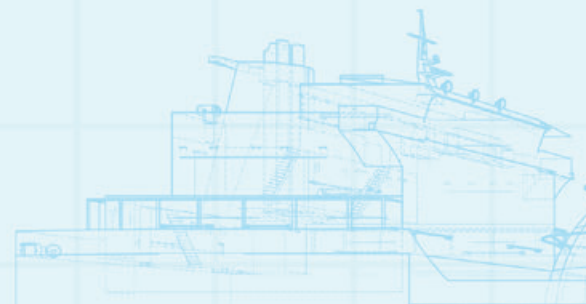
## 中華燃氣與社區

|                |    |
|----------------|----|
| 積極研究社區投資項目     | 39 |
| 《環境、社會及管治報告指引》 |    |
| 內容索引           | 40 |

## 釋義



|                       |   |   |
|-----------------------|---|---|
| 「COVID-19」            | 指 | 新型冠狀病毒；   |
| 「董事」                  | 指 | 本公司董事；  |
| 「ESG」                 | 指 | 環境、社會及管治；                                       |
| 「ESG報告指引」             | 指 | 《香港聯合交易所有限公司GEM上市規則及指引》附錄C2《環境、社會及管治報告指引》；      |
| 「GEM」                 | 指 | 香港聯交所GEM；                                       |
| 「香港」                  | 指 | 中華人民共和國香港特別行政區；                                 |
| 「香港聯交所」               | 指 | 香港聯合交易所有限公司；                                    |
| 「KPI」                 | 指 | 關鍵績效指標；   |
| 「中國內地」或「中國」           | 指 | 中華人民共和國，就本報告地理位置參考而言，並不包括香港特別行政區、澳門特別行政區及台灣；    |
| 「匯報期」                 | 指 | 2023年1月1日至2023年12月31日；                          |
| 「附屬公司」                | 指 | 當時及不時屬於本公司附屬公司（定義見公司條例）之公司；                     |
| 「董事會」                 | 指 | 董事會或獲正式授權的有關委員會；                                |
| 「本公司」                 | 指 | 中華燃氣控股有限公司（股份代號：8246），於開曼群島註冊成立的有限公司，其股份於GEM上市； |
| 「本報告」                 | 指 | 本集團發佈的第八份環境、社會及管治報告；                            |
| 「本年度」                 | 指 | 財政年度內；  |
| 「中華燃氣」或<br>「本集團」或「我們」 | 指 | 本公司及其附屬公司；及                                     |
| 「%」                   | 指 | 百分比。  |



## 關於中華燃氣

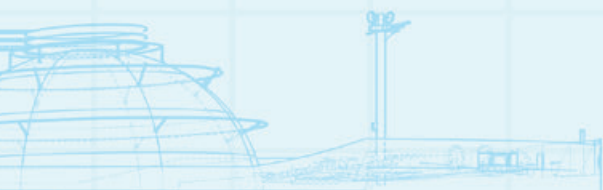


中華燃氣控股有限公司（「本公司」，連同其附屬公司，統稱「中華燃氣」或「本集團」或「我們」）為一家投資控股公司，於2011年在香港聯交所GEM上市。本集團的主要業務為：

- 提供多元化綜合新能源服務，包括供熱及煤改氣方案的技術開發、建築相關及諮詢服務、供應液化天然氣（「LNG」）；以及銷售LNG（「能源業務」）；及
- 位於中國上海的投資物業租賃（「物業投資」）。

於本年度本集團的主要收益來自能源業務，包括LNG供應及管理客戶的LNG供應站。在新型冠狀病毒疫情緩和，以及中國政府取消出行限制的情況下，本集團已立即啟動與現有及潛在業務夥伴的交流。中華燃氣與江蘇沙鋼集團有限公司的戰略合作已通過向夥伴供應LNG及管理其LNG供應站，於2022年4月開始運作。我們預期當營運規模建立後，對於收益貢獻將會增加。我們亦會與若干其他重大合作夥伴保持戰略合作關係，持續探索新商機。中華燃氣將憑藉中國能源業務板塊的強勁增長潛力及自身市場地位的優勢創造額外收益來源。在物業投資業務方面，本集團將繼續物色高收益物業的投資機會，為本集團帶來穩定長期的租金收入，為股東帶來穩定及長遠的回報。

未來，本集團計劃集中資源發展能源業務，積極擴展LNG供應業務，並繼續尋找合適項目進行合作，擴闊我們的業務組合，以發展為大中華地區及「一帶一路」領先的多元綜合能源服務供應商為目標。





## 管理層寄語

在2023年，各個行業及社會仍然受COVID-19疫情對經濟造成的長遠損害影響，並同時面對氣候變化、能源危機等挑戰。中華燃氣在面對各項困難的同時，仍然堅守自身的經營及管治水平，致力於發展及擴大能源業務。

中華燃氣一直視持份者的意見為我們完善發展方針的基礎和動力。於本年度，我們繼續透過多元化的溝通渠道與各方面的持份者保持互動，並收集其對於本集團的可持續發展策略及方向的建議，以改善我們的ESG措施和政策，為集團與持份者帶來長遠並雙向的利益。

此外，中華燃氣已設立ESG管治架構，旨在有效管理集團的ESG政策、措施、績效及目標，有助我們識別與集團相關的ESG風險及機遇，及早建立回應風險的相應系統，以及把握有利於集團營利的機遇，牢固企業的風險抗逆力及推動可持續發展。

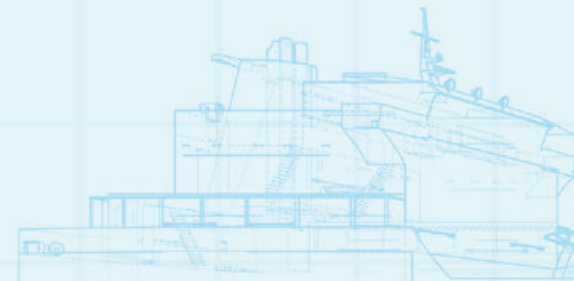
本集團從事能源業務，同時相信LNG是推動綠色能源進程中不可劃缺的能源替代品。中國共產黨第二十次全國代表大會上的報告強調「能源安全」的重要性，未來需要加大天然氣資源勘探開發和增儲上產的力度，以建設新能源體系及穩妥推進碳中和計劃。我們響應國家政策，致力推廣LNG及新能源的應用，並重視其穩定供應，同時強調在供應LNG過程中的安全管理，嚴格規範LNG供應站內的營運安全措施。與此同時，為減少我們對環境造成的負面影響，我們落實及執行相關措施，減低碳排放及污染排放等。

人力資源為中華燃氣的重要資產，我們履行社會責任，致力保障員工的安全健康及福利權益。我們已簽署《精神健康職場約章》，以彰顯我們對促進員工心理健康的承諾；同時我們多年不斷優化我們員工的退休保障並獲評為《積金好僱主5年+》及榮獲《電子供款獎》。

在2024年，我們將會繼續順應國家能源發展及轉型的規劃，集中發展及擴大能源業務的範圍，向成為大中華地區及「一帶一路」領先的多元綜合能源服務供應商的目標邁進。

最後，董事會謹藉此機會衷心感謝各位員工的努力、貢獻及支持，亦對業務夥伴、客戶及股東一直以來的信任及支持深表謝意。

中華燃氣控股有限公司董事會



## 推動可持續發展



可持續發展是本集團的核心之一，我們致力於日常營運、公司管理及決策中貫徹可持續發展的理念：

我們的ESG工作小組將開始逐步研究設立環境、社會及管治的績效指標。

我們從員工培訓著手訂立可持續發展目標，透過參與簽署約章承諾制定行動計劃，向各持份者，包括員工在內進行推廣。

我們位於香港的辦公室簽署《惜食約章》和《節能約章2023》，以鼓勵集團內部加強執行環保措施。

我們繼續履行社會責任，注重員工的福利及促進健康的工作環境，簽署《精神健康職場約章》及《好心情@健康工作間約章》以承諾採取行動來促進工作場所的心理健康。

於匯報期內，我們分別獲評為《積金好僱主5年+》並獲得《電子供款獎》。



精神健康友善機構  
精神健康職場約章



好心情@健康工作間約章



積金好僱主5年+  
電子供款獎



惜食約章



節能約章2023

## 關於本報告



中華燃氣控股有限公司欣然發佈第八份環境、社會及管治（「ESG」）報告（「本報告」）。為令持份者了解本集團在可持續發展方面的目標和策略，本報告披露我們ESG方面的關鍵績效指標及措施展望。

### 報告範圍

報告覆蓋本集團在2023年1月1日至2023年12月31日（「匯報期」）之表現，考慮到本集團的主要收益來源，本報告涵蓋財政年度內（「本年度」）有關能源業務之營運，其包括：

- 位於中國內地天津及上海的能源業務；以及
- 香港的辦公室。

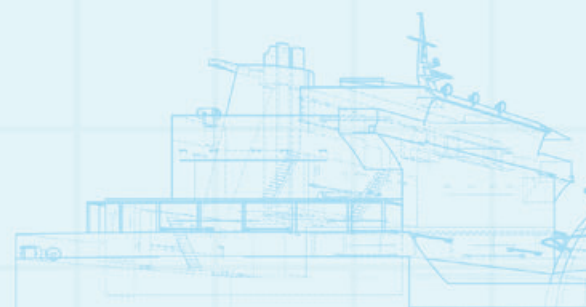
而本報告所披露的環境及社會績效數據範圍僅適用於天津及上海的能源業務。

### 報告的數據及資料預備

本集團檢查所有呈現的資料數據，確保本報告資料達致一定程度地準確及可靠。本集團確認本報告所引用的所有資料均來自本集團的正式文件、統計數據及其他管理和營運資料。

### 匯報原則

本報告按照《香港聯合交易所有限公司GEM上市規則及指引》附錄C2《環境、社會及管治報告指引》（「《ESG報告指引》」）編製，並按照其「強制披露規定」及「不遵守就解釋」的條文披露環境及社會關鍵績效指標（「KPI」），旨在讓持份者了解我們於匯報期的ESG表現。各項指標的披露總覽請參閱本報告《環境、社會及管治報告指引》內容索引。本報告根據《ESG報告指引》中概述的匯報原則編製，包括：重要性、量化、平衡及一致性，詳情請參閱下列圖表：





## 關於本報告



### 重要性

本集團透過多元化的溝通渠道收集持份者對我們的ESG管治的意見，亦進行內部重要性評估，從而識別對本集團而言重大的ESG議題。重大的ESG議題以及其重要性於本報告中以列表形式披露，而各議題亦於本報告作重點匯報。

### 量化

在可行情況下，本集團以量化方式記錄及披露環境及社會數據，並委託可持續發展顧問參考《如何編備環境、社會及管治報告》「附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引」以及「附錄三：社會關鍵績效指標匯報指引」計算相關關鍵績效指標。

### 平衡

本報告客觀披露本集團於本年度的整體環境、社會及管治的表現以及業務營運對環境及社區的影響，以協助持份者作決策及判斷。

### 一致性

本集團使用一致的統計方法，令ESG數據日後可作有意義比較。倘所用的方式及匯報範圍有變，我們將在附注中解釋以供持份者參考。

## 報告確認及批准

本報告已於2024年3月26日獲董事會審閱及批准。

## 報告版本與獲取

本報告以中、英文電子版報告形式發佈，並已上載至香港聯交所的披露易網站及本公司網站(www.8246hk.com)。如中、英文兩個版本有任何抵觸或不相符之處，應以中文版本為準。

## 聯絡及查詢

本集團重視持份者的意見，我們歡迎及鼓勵各持份者就本報告或本集團的可持續發展策略提供建議或意見，如閣下有任何查詢或意見反饋，可通過以下方式與我們聯絡：

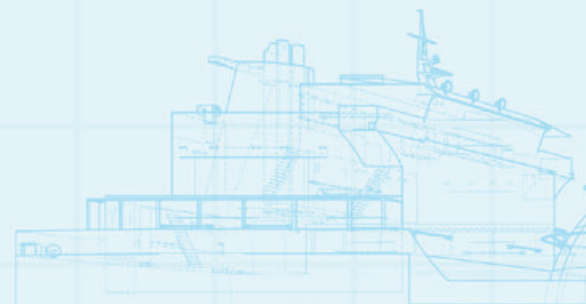
電郵地址：info@8246hk.com

## 風險管理



本集團已透過建立企業風險管理框架，落實有效的風險管理工作，以下各項為本集團的主要風險及其變動情況：

| 風險     | 描述   | 內部監控措施  | 變動 |
|--------|--|---|----|
| 市場競爭   | 中國內地的天然氣市場不斷變化，「X+1+X」模式的改革不斷推進，形成上游資源的多元化、中間統一管網集中運輸，以及下游LNG銷售市場的激烈競爭及價格波動，使毛利率減少。  | <ul style="list-style-type: none"> <li>本集團積極尋求機會，擴大業務範圍，向北方其他地區及長三角地區等地發展能源業務，降低風險。</li> <li>本公司緊貼市場的趨勢，與上游的供應方維持合作關係，利用LNG不同季節的價格變動減低供應量上升所帶來的經濟影響。</li> </ul> | 不變 |
| 政府政策轉變 | <p>國家的十四五規劃及二十大均強調低碳轉型及能源安全策略的重要性。能源安全是油轉氣的關鍵，政府將統籌推進國家地下儲存氣庫、LNG接收站等儲氣設施建設以提升天然氣管網保供季的調峰水平。</p> <p>中國陸續推出相關的政策及規劃，推進天然氣產業的成長。但與此同時，相關的政策及監管可能逐步收緊，以完善整體規劃配套，這可能增加我們的業務營運成本。</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>本集團的管理層緊貼有關政策的動態，並根據相關政策及時調整業務。</li> <li>增加本集團可提供的服務種類，分散風險。</li> <li>提前做好銷售結構分析，優化客戶結構，加強LNG的銷售。</li> </ul>             | 不變 |



## 風險管理

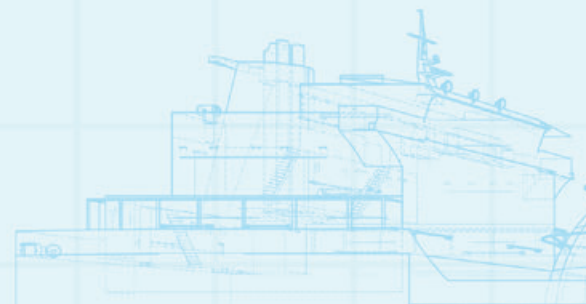


| 風險         | 描述   | 內部監控措施  | 變動 |
|------------|--|---|----|
| COVID 19疫情 | <p>在2023年，全球的疫情放緩，中國內地的防疫政策及措施亦放寬，加上全面通關，步入後疫情時代，地區封控對本集團的業務影響減少。同時，COVID-19對員工的健康風險亦下降。</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 管理層會密切監察有關新聞、資訊及政策的變動，並適時調整本集團業務策略、防疫措施及上班安排。</li> <li>• 視情況安排以電話會議或視像會議進行部份審計活動、客戶會議、合約磋商等。</li> <li>• 加強辦公室清潔。</li> </ul>  | 減少 |
| 健康安全       | <p>由於本公司的主要業務涉及LNG，其安全管理十分重要，如營運過程中發生意外，可能會導致嚴重安全事故及損失，進而影響本集團營運表現。</p> <p>同時，國家亦推行優化儲氣設施規劃建設，對天然氣管網的安全監管可能進一步收緊，並可能於未來提出對於氣站安全管理的智能化升級及立例規範，這可能進一步增加本集團的營運成本。</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 本公司的運營以及現場作業均嚴格遵守國家危險化學品相關法律法規及本集團相關操作規範。</li> <li>• 強化設備、設施的運維管理，提高設備管理水平，確保設備完好率。</li> <li>• 聘用具備專業資格之人才，並通過培訓等方式提高員工安全保障意識。</li> <li>• 通過自控監控系統對異常情況及時預警，確保重要生產運行情況的監控率達100%。</li> <li>• 編製完成《應急預案》，不斷提升各級調度運行、現場作業、巡線、維修等隊伍的業務能力。</li> </ul> | 不變 |

## 風險管理



| 風險 | 描述   | 內部監控措施  | 變動 |
|----|--|---|----|
| 環保 | <p>在環境保護方面，本公司需要遵守中國當地環保局等監管機構所出臺的法規政策，否則可能引致環保局查封相關違規業務直至整改完成及有可能受行政處罰。本公司須按照應稅污染物、廢棄物及噪聲繳納相應稅費，若本公司無相應節能減排舉措，或令本公司繳納高額環保稅。</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 本公司遵守當地監管機構的法規政策，不時進行內部檢查以降低違反法律及法規之可能。</li> <li>• 本公司為項目訂立環保規範，並由管理層組織，要求全體員工遵守；同時在項目內設立與環保相關的關鍵績效指標，由參與項目者完成。</li> </ul> | 不變 |



## 風險管理

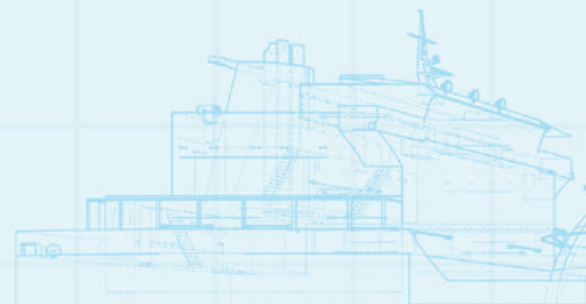


| 風險  | 描述  | 內部監控措施  | 變動 |
|-----|---|---|----|
| 供應鏈 | <p>對天然氣的需求於冬季大幅增加，有可能導致供不應求，影響煤改氣、供氣、供暖等服務。對次級供應商的監管不足可能會影響本公司的直接供應商，及我們的業務。若本集團過度依賴少數的主要供應商，可能會增加供應鏈中斷及難以控制採購LNG價格的風險。在與其他LNG供應商密切合作的採購過程中，本集團可能因管道天然氣運輸、質量檢測等規範產生額外成本，這可能對我們業務造成不利影響。</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>在選擇供應商及工程承辦商時進行嚴謹的評估工作。</li> <li>外包合同條款會由項目經理和內部或外部法務人員負責審查，確保各方職責條文清晰明確。</li> <li>安排項目負責人定期於項目現場視察供應商及工程承辦商的品質和表現，確保其產品及服務水平符合本集團要求。</li> <li>尋找多家穩定LNG供應商，以避免單一供應商壟斷本公司供應鏈。</li> <li>對未來銷售量進行合理預測，根據預期銷量提前儲備LNG，在價格較低的季節做好儲備，以應對突發的價格以及供應波動。</li> <li>通過尋求供應鏈臨時解決方案、簽訂保供協議等方法，穩定供應商的數量與LNG價格。</li> <li>與本公司直接供應商合作，對次級供應商進行有效監管，降低次層級供應商對業務的影響。</li> </ul> | 不變 |

## 風險管理



| 風險   | 描述   | 內部監控措施   | 變動 |
|------|--|--|----|
| 人力資源 | 人力資源為集團營運的基石。倘若本集團無法吸引、發展或保留足夠的關鍵人員（例如管理人員、項目工程師、總工程師等），同時未能執行適當的培訓規劃，可能會影響本集團的正常運作或產品與服務質素，或未能支援本集團的發展計劃。 | <ul style="list-style-type: none"> <li>維持健康正面的工作環境。</li> <li>定期檢討員工福利。</li> <li>進行人力資源規劃，及早補充人手不足。</li> <li>制定合理的員工培訓計劃，確保員工符合業務營運及規例的需求。</li> </ul> | 不變 |
| 匯率   | 本集團持有以港元和人民幣計價之資產及負債。外匯匯率的波動或會為本公司帶來匯兌損失。  | <ul style="list-style-type: none"> <li>持續監察匯率風險，並制定相關應對政策。</li> <li>定期進行敏感度分析，量化有關風險。</li> </ul>   | 不變 |



## 風險管理

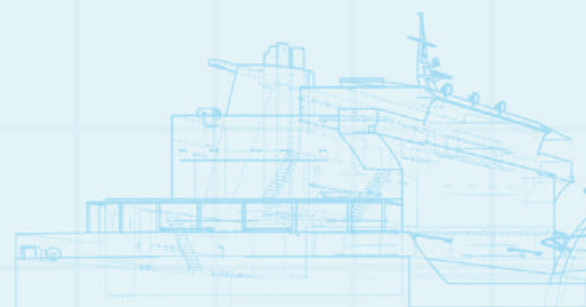


| 風險   | 描述  | 內部監控措施   | 變動 |
|------|---|--|----|
| 信貸風險 | <p>由於COVID-19疫情造成的經濟環境改變，本集團的客戶面臨財務困難及現金流緊張而放緩償還款項。</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>各業務單位根據本集團所制定的客戶信貸風險管理相關之政策、程序及監控來管理客戶信貸風險。</li> <li>為盡量減低貿易應收款項的信貸風險，本集團管理層已委派一支團隊負責釐定信貸額度、信貸批准及其他監察程序，確保對逾期債務採取跟進行動，並密切監測每名客戶的情況，每年定期進行信貸調查，對超過特定額度信貸的所有客戶進行個別信貸評估。</li> <li>此外，本集團管理層於報告期末審閱每項個別債務的可收回金額，以確保就貿易應收款項的不可收回金額計提足夠減值虧損撥備，我們亦增加收賬團隊的人手，確保收賬流程順暢。</li> <li>本集團應用簡易方法為國際財務報告準則第9號所規定的預期信貸虧損作出撥備。</li> </ul> | 不變 |

## 風險管理



| 風險   | 描述  | 內部監控措施  | 變動 |
|------|---|---|----|
| 氣候變化 | <p>氣候變化造成極端天氣更頻繁及加劇，極端的高溫、低溫以及暴雨等異常天氣容易對氣站基建設施（例如：運輸管道）造成不同程度的損耗甚至破壞，可能提高安全事故及維修成本增加的風險。頻繁的極端天氣亦對本集團員工通勤造成負面影響。</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 本集團制定應急預案中應對極端天氣的營運程序及員工上班指引，並定期為氣站設施進行安全檢查及整改，保障整個業務營運的安全。</li> <li>• 未來將研究加強供應系統對氣候變化的適應能力，進一步辨識氣候變化對本集團的物理及轉型風險。</li> </ul> | 不變 |





## 可持續發展管治



### 管治架構

管治架構是企業穩健成長的基礎，為了業務的實踐以及為持份者創造長遠價值，我們維持良好的企業管治以外，亦引進可持續發展元素。本集團的董事會已成立ESG工作小組（「工作小組」），由公司秘書、人事部以及分別位於天津及上海綜合管理部門的代表組成。公司秘書作為ESG工作小組統籌協調的角色，協調各部門執行董事會制定的ESG管理方針。ESG工作小組監管與可持續發展議題相關的政策、措施以及成效，協助董事會作出決策。我們將持續優化提升ESG管治架構，在企業層面貫徹可持續發展的價值理念。此外，本集團委任Riskory Consultancy Limited為顧問，提供ESG及可持續發展方面的諮詢服務。

#### 董事會

負責監管及制定本集團的ESG整體策略：

- 召開ESG管治會議；以及
- 管理ESG風險及內部控制系統。

#### ESG工作小組

負責協助董事會監督並執行下列ESG相關的管理方針：

- 監管ESG的政策、措施及評核其成效；
- 辨識及討論業務中的ESG風險及機遇並提出改善建議；
- 定期向董事會匯報ESG行業趨勢及法律法規的更新；以及
- 與各持份者進行協調溝通以推動可持續發展工作。

本報告主要概述本集團於ESG方面的管治架構、董事會的相關職責及責任。有關董事會及下設的薪酬委員會、審核委員會、提名委員會對本集團其他範疇的工作所承擔的管治責任及職權範疇，本集團遵從香港聯交所GEM上市規則附錄C1《企業管治守則》的要求。我們已制定了相關程序及規範，並已於2023年報中「企業管治報告」章節披露。

## 可持續發展管治

### 持份者參與

持份者是指對其業務有重大影響，或會受業務影響的群體和人士。在可持續發展的路上，持份者的角色不可或缺，因此本集團積極與他們溝通，建立多元化的溝通渠道，包括面談、常規交流會議、直接郵件及熱線電話等。我們重視與內部及外部的持份者建立有效及雙向的溝通機制，在收集持份者意見後能更有效地制定回應其需求的政策及措施，有助我們建立更全面的可持續發展策略。本集團與持份者的主要溝通渠道詳列如下：

#### 持份者參與組別 溝通渠道



##### 投資者及股東

- 定期財務報表
- 股東大會
- 公告及通函
- 公司網頁及刊物



##### 客戶

- 公司網頁及刊物
- 公告
- 電郵及客戶服務熱線



##### 員工

- 內部會議
- 培訓計劃
- 內聯網及電郵
- 績效考核



##### 供應商

- 供應商實地考察
- 業務會議
- 供應商審核



##### 政府及監管機構

- 營運地點的實地考察
- 日常匯報及報告
- 工作會議



##### 社區

- 慈善及公益活動
- 志願活動
- 公司網頁及刊物

## 可持續發展管治



### 重要性評估

為識別對本集團而言重要的ESG議題，作為制定可持續發展政策及措施的參考，並於本報告中集中披露，我們於匯報期內進行內部重要性評估，考慮本集團的營運狀況及持份者的關注，根據評估結果確認重要性議題的排序。為確保本報告能準確且客觀地反映我們於匯報期的環境、社會和管治的表現，我們已委託獨立可持續發展顧問協助本集團進行下列重要性分析流程：

#### 1. 識別及回顧重要性議題

中華燃氣以2022年的重要性評估結果為基礎，審視相關議題及排序是否仍然適用，並能有效反映本集團面對的ESG相關風險及機遇。我們亦參考監管機構的要求、國際標準及行業趨勢等因素，包括：

- 香港聯交所《ESG報告指引》的要求；
- 本集團匯報期的實際營運情況；
- 持份者的期望及訴求；
- 國際專業機構對燃氣設施及分銷／能源行業所建議披露的議題（包括MSCI及可持續核算準則委員會）；以及
- 同業於ESG報告內所披露的重要性議題。



#### 2. 修訂議題及調整優次

本集團的管理層在參考上述步驟提及的考量因素後，就2022年的重要性評估議題列表及排序結果進行調整修訂。



#### 3. 回應重要性議題

根據本年度的重要性排序確認可持續發展管治方針以及本報告的披露重點。

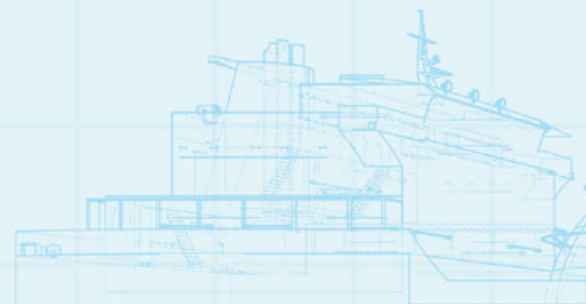




## 可持續發展管治

### 匯報期內重要性議題列表及其重要性程度

| 環境保護和綠色營運             | 營運常規                        | 產品與服務責任                    | 工作環境質素           | 社區貢獻          |
|-----------------------|-----------------------------|----------------------------|------------------|---------------|
| 1. 與氣候變化相關之風險與機遇      | 9. 反舞弊腐敗 (包括提供反貪污培訓)        | 13. 產品及服務安全                | 17. 職業健康及安全      | 22. 參與或籌辦義工活動 |
| 2. 溫室氣體排放             | 10. 風險管理                    | 14. 產品研發及創新                | 18. 培訓及發展        | 23. 慈善捐贈      |
| 3. 廢氣排放               | 11. 供應鏈管理 (包括評估供應商的环境及社會表現) | 15. 產品及服務質素 (包括客戶滿意度及投訴處理) | 19. 員工人權保護       |               |
| 4. 廢棄物管理 (包括有害及無害廢棄物) | 12. 危機或緊急事故處理               | 16. 客戶私隱保障                 | 20. 平等機會、多元化及反歧視 |               |
| 5. 發展清潔能源             |                             |                            | 21. 防止出現童工及強制勞工  |               |
| 6. 生物多樣性保護            |                             |                            |                  |               |
| 7. 有效使用資源             |                             |                            |                  |               |
| 8. 節約能源及用水            |                             |                            |                  |               |



## 可持續發展管治



中華燃氣在考慮並平衡各項ESG議題對本集團、各持份者的重要性後，制定了各項議題的重要性程度列表詳列如下：

| 重要性程度      | ESG重要議題的範疇 | ESG重要議題名稱                   |
|------------|------------|-----------------------------|
| 非常重要       | 環境保護和綠色營運  | 1. 與氣候變化相關之風險與機遇            |
|            |            | 2. 溫室氣體排放                   |
|            | 營運常規       | 9. 反舞弊腐敗 (包括提供反貪污培訓)        |
|            | 產品與服務責任    | 13. 產品及服務安全                 |
|            | 工作環境質素     | 17. 職業健康與安全<br>18. 培訓及發展    |
| 較重要        | 環境保護和綠色營運  | 3. 廢氣排放                     |
|            |            | 4. 廢棄物管理 (包括有害及無害廢棄物)       |
|            |            | 5. 發展清潔能源                   |
|            |            | 6. 生物多樣性                    |
|            |            | 7. 有效使用資源                   |
|            |            | 8. 節約能源及用水                  |
|            | 營運常規       | 10. 風險管理                    |
|            |            | 11. 供應鏈管理 (包括評估供應商的环境及社會表現) |
|            |            | 12. 危機或緊急事故處理               |
|            | 產品與服務責任    | 14. 產品研發及創新                 |
|            |            | 15. 產品及服務質素 (包括客戶滿意度及投訴處理)  |
| 16. 客戶私隱保障 |            |                             |
| 重要         | 社區貢獻       | 22. 參與或籌辦義工活動               |
|            |            | 23. 慈善捐贈                    |



## 中華燃氣與營運

### 反舞弊腐敗

#### 重要性議題9

中華燃氣的營運重視誠實廉潔，在集團內推廣商業道德文化，對任何的賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢等行為持零容忍的態度，維護良好和合乎道德的管治水平。本集團遵守香港及中國內地的相關法律法規，包括但不限於：

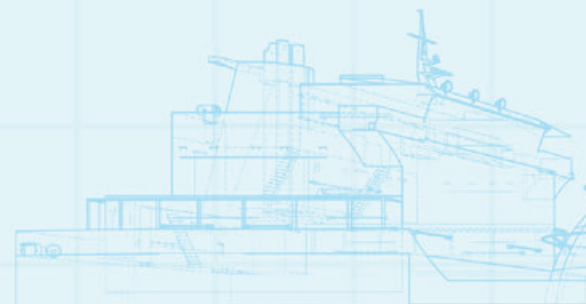
- 香港法例第201章《防止賄賂條例》；以及
- 《中華人民共和國反洗錢法》。

本集團於制定的《ESG法規》中明確載列禁止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢等行為承諾，《員工手冊》亦闡明員工必須遵守的行為規範。本年度我們並無發生違反相關法律及法規的個案，並且沒有收到對企業或員工提出的貪污訴訟案件。

本集團已設立舉報政策，確保我們能及早發現及糾正任何懷疑貪污舞弊等違反商業道德的行為，協助維持良好的企業管治。政策當中舉列相關人員的職責、員工或相關第三方提供舉報渠道及指引，我們確保所有舉報者的身份及其舉報內容絕對保密以免遭受報復，並承諾會及時處理相關舉報。

我們已制定了因業務需要而請客及應酬的規定，明確列出人均開銷不可超出的既定上限。我們亦嚴禁所有員工在執行本集團職務時，向任何人索取、接受或提供賄賂，收受任何利益及過於奢華的款待。在任何有利益衝突的情況下，我們要求員工需要利用「利益衝突申報書」向主管或上級申報。若發現任何違規違紀行為，本集團將依據《員工手冊》相關規定作出處分，必要時將移交司法機關處理。在供應鏈方面，本集團亦對供應商有相關規定，要求供應商制定反貪污相關政策及提高業務活動的透明度。本集團和供應商在選擇承包商或協力廠商前應進行盡職調查，確保他們遵守《ESG法規》的守則要求和反腐敗的法律法規。

為了提高董事及員工對反貪污要求的了解，我們在匯報期內積極為董事會及員工提供反貪污培訓。所有董事已完成關於反貪污的線上培訓，提高在日常營運中面對貪污誘惑的警覺性，加強對反貪法例及本集團內部廉潔準則的認識，從而由內部業務營運開始堵截貪污腐敗。



## 中華燃氣與營運



### 供應鏈管理

#### 重要性議題11

供應鏈是本集團提供優質產品及服務的關鍵，因此對供應商的評估及管理亦是我們的重要議題之一。為妥善管理與供應鏈相關的風險，中華燃氣於《ESG法規》中訂立供應鏈管理制度，列明管理新增及現有供應商的流程及在篩選過程中需要考量的可持續發展因素，並以不偏不倚的原則去選擇供應商，保證對供應商作評估時能以「公平」、「公正」以及「公開」的綱領下執行，共同營造誠信、廉潔的營商環境。此外，中華燃氣與主要供應商維持良好的合作關係，期望與供應商一同邁向可持續發展，並以減低對環境及社會的負面影響作目標。於匯報期內，本集團有4間供應商，全部來自中國內地，我們已向3間供應商執行慣例。

| 按地區分佈的供應商數目 | 單位 | 2023年 | 2022年 |
|-------------|----|-------|-------|
| 中國內地        | 間  | 4     | 2     |

#### 新供應商篩選

在選擇新供應商時，本集團有一系列的程序，以進行評估及篩選：

- 要求潛在供應商提供資質證明，讓我們作內部評估及分析；
- 過程中如有需要，我們會成立調查小組及進行實地評估，並要求一般貨物或原材料供應商取得國際相關品質管理系統認證；
- 其後我們會安排由各營運部門主管組成調查小組，評估候選供應商之營運服務、品質系統、研發能力、製造、環境管理、勞工人權和道德誠信等範疇；以及
- 評估結果為合格的供應商會被列入本集團的合格供應商名錄。

同時，為履行我們的企業社會責任及管理供應鏈的環境及社會風險，本集團在選擇供應商的時候會關注供應商的環境及社會表現，並要求供應商努力將環境及社會責任整合至其營運當中，例如我們會挑選提供使用較少包裝物料的供應商。



## 中華燃氣與營運

### 現有供應商考核

對於合作中的供應商，為確保其品質、交貨期、服務等方面都符合本集團的要求，我們會對其進行季度績效評核或年度查核，並按評估結果定期更新合格供應商名錄。假如發現供應商表現不理想，本集團會給予他們改善意見。若供應商未能遵守本集團制定的《ESG法規》或按照計劃改善，本集團保留終止與其合作的權利。

### 供應商安全管理

本集團致力確保營運過程中的職業安全，包括在供應鏈中的安全議題。我們要求供應商在執行高風險作業前，需要先進行安全防護及監督管理，保障員工安全。供應商需要於LNG辦公室按照有關安全管理程序處理供貨，包括妥善管理化學品、識別崗位危害、制定緊急應變措施和疏散程序及向員工提供安全培訓。

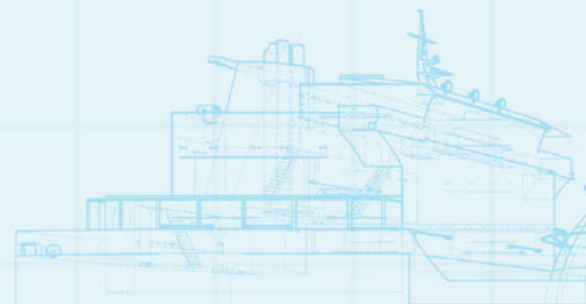
## 品質監控及管理

### 重要性議題15

為我們的客戶提供安全清潔的LNG是中華燃氣的營運重點，我們更投放資源以持續發展「多元化、高效率」的綜合能源利用，期望滿足客戶對於供熱及煤改氣的需求。同時，我們亦設有建築相關諮詢以及買賣能源相關工業產品等服務。

### 保障穩定供氣

本集團承諾為客戶供應穩定的LNG，因此我們堅持與大型供應商維持良好的關係，以減低供應鏈斷貨的風險，更為我們的LNG供應提供保障。此外，LNG氣站的管理及營運亦受到重視，我們安排氣站員工在供暖期24小時駐守，監測氣站運作，確保用戶能使用既安全又優質的燃氣。在安全方面，我們在氣站不同位置設置開關系統，當管道有破損時能透過系統自動感應管道內的氣壓轉變，從而觸發警報系統通報氣站職員以進行搶修。我們亦定期檢查氣站設備，確保所有設備的狀態符合標準。





## 中華燃氣與營運



### 項目質量管理

本集團在工程施行的前中後期都分別制定了不同的管理流程來確保工程的質量：

- 在施行前期：本集團會按照《工程施行管理流程》就施行質量向施行單位進行檢查。假如發現問題，我們會要求施行單位及時修正。
- 當關鍵工程完成時：本集團會安排施行單位和本集團的項目團隊進行項目驗收，確保工程質量。
- 施行完成後：本集團會按照《工程竣工驗收管理流程》，要求施行單位須先自我檢查項目，然後由本集團和客戶代表共同進行工程驗收。驗收過程將包括現場測量和工程資料檢查等。
- 當項目移交客戶後：本集團的項目團隊將根據《工程試運行管理流程》跟進設備的運行情況。本集團亦為客戶提供支援，包括提供人員培訓和設備維護的建議。

### 客戶意見管理

#### 重要性議題15

客戶的意見對中華燃氣的發展和改進至關重要，因此我們珍惜客戶的支持及建議，推動我們持續進步，提供優質的產品和服務。我們透過本集團的客戶意見管理系統深入了解客戶需要，期望可以為客戶帶來更優質的服務體驗。我們堅信客戶的反饋是能讓本集團進步向前的動力，假如客戶在服務過程有不滿，可以透過書信、來電或親身蒞臨向本集團投訴。投訴個案經調查後，本集團會就調查結果回覆客戶，並與客戶商討整改行動。我們亦會培訓相關員工以負責客戶關係管理及處理客戶意見的程序。

匯報期內，我們並無因安全與健康理由而須回收任何產品和關於產品的任何投訴。基於本集團的業務性質不涉及廣告及標籤，因此我們於匯報期內無接獲有關不符合產品及服務相關廣告及標籤的任何投訴。

## 中華燃氣與營運



### 客戶私隱保障

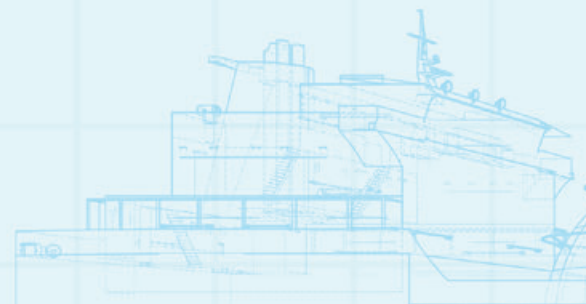
#### 重要性議題16

保護客戶私隱是本集團高度重視的承諾之一，我們的營運遵守相關的法律法規，包括但不限於：

- 香港法例第486章《個人資料 (私隱) 條例》；
- 《中華人民共和國個人信息保護法》；以及
- 《中華人民共和國檔案法》。

為保護本集團的機密資料及數據，我們在《員工手冊》中列明相關的規定，禁止所有員工在未經授權下洩露本集團的機密數據，亦於《ESG法規》規定員工和供應商須保護客戶和消費者資料。我們亦有分配員工專責管理客戶個人資料，以及為本集團的資訊科技設備採取安全措施，例如加密處理，以防客戶資料遭人濫用或外洩。

於匯報期內我們並無就產品健康及安全、廣告、標籤及私隱事宜違反相關法律法規的個案。本集團業務性質不涉及知識產權，亦沒有申請專利。



## 中華燃氣與員工



### 職業健康及安全

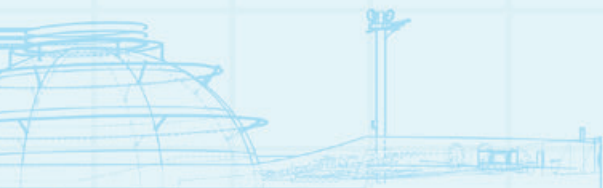
#### 重要性議題12、13、17

員工是中華燃氣的寶貴資產，為我們液化天然氣的穩定供應建立基礎。因此，我們致力為員工提供安全及健康的工作環境。由於本集團的業務涉及運輸、儲存天然氣等程序，因此涉及工業事故及財產損失等的安全風險，並需要嚴謹的安全管理工作。中華燃氣嚴格遵守相關的法律法規，包括但不限於：

- 《中華人民共和國安全生產法》；
- 《危險化學品重大危險源辨識》；以及
- 《生產經營單位生產安全事故應急預案編製導則》。

本集團積極制定安全方面的管理制度，並嚴格執行安全條例和操作規程，確保將員工的安全風險降至最低。我們已於《ESG法規》中載列相關健康及安全守則以保障我們的員工。我們提出「安全第一、預防為主」的方針並以此為基礎，清晰列明氣站內各個職級的責任，制定業務營運的安全管理制度，包括：

- 《站區安全生產管理制度》；
- 《LNG站安全管理制度》；
- 《LNG氣化站消防安全管理制度》；
- 《出站管理制度》；以及
- 《人員崗位責任制度》。



## 中華燃氣與員工



### 氣站安全檢查及管理

在氣站的安全方面，我們已安裝安全及警報系統，並定期進行檢查，將安全風險減至最低。氣站的儲罐、氣化器、自增壓等設備皆已安裝彈簧開關閥系統，當管道有損壞時，開關閥系統能自動感應管道內的氣壓轉變，及時透過警報系統通報氣站職員作搶修。我們要求氣站職員認真嚴格執行《站區安全生產管理制度》，加強營運過程中的用電、防火及防爆等管理，將檢查恆常化，確保氣站的安全設備正常運作，及時發現隱患並進行排解，部分措施包括：

- 定期對站內設備進行一次巡檢，主要檢查氣站設備例如安全閥、電動閥門、儀表警報及過濾器的運行情況及技術要求是否符合標準。
- 每年需對接地情況進行防雷檢測。
- 每年需對氣站內的工藝管綫上的壓力錶及安全閥進行校驗。
- 在供暖期（大概於11-3月）時，氣站會有職員24小時值班監測氣站運作。

### 氣站消防安全

由於氣站的營運涉及LNG，而LNG具備較高的可燃性以及容易聚集靜電的特性，因此氣站範圍內無可避免地會有火災的風險，但我們已識別相關危險性因素並制定一系列預防措施，提高氣站內的消防管理水平。我們已為LNG辦公室及LNG氣站設立安全操作規範、定期進行設備的維修管理，並根據相關消防規定在不同裝置所在的地點配備合適的滅火設備。站內的警報器和滅火設備亦會每年進行全面檢查及保養，並將相關記錄備案。氣站會每年定期進行火警演練，加強員工消防安全意識，以及為技術人員提供安全培訓，例如消防水炮、卸車操作及基本安全守則等。

### 氣站安全知識培訓

增加員工的安全操作知識，以及了解滅火器的正確使用步驟。



## 中華燃氣與員工



### 應對突發事故

由於本集團的營運性質，我們需要嚴格管理安全事故的規避以及應急的程序，將潛在事故可能造成的傷害減至最低。因此中華燃氣設立《應急預案》，規範部門管理的LNG氣站的應急管理及響應程序，迅速及有效地控制和處置有可能發生的事故，減低事故所造成的人員傷亡及財產損失。在《應急預案》編製基礎下，我們對緊急事故有以下的規範：



在演練結束後，我們將記錄相關進度和處置實施情況以便進行總結評估及及時改進。儘管於匯報期內，本集團並無工傷事故發生，但我們已經有完善的現場應急處理程序。若發現有任何工傷情況發生，我們會立即先判斷傷者的情況及其傷勢，並根據情況進行急救及送往醫院治療。人事部會派職員就工傷案件進行跟進及調查事故起因，檢討現行安全措施，避免意外事件再度發生。除了上述步驟外，我們會依法為員工提供工傷保險及安排工傷假。

本集團嚴格監督及執行相關安全管理工作，員工的安全意識同樣對政策的執行性非常重要。除了積極響應全國的「安全生產月」的宣傳外，我們還根據崗位的需要為技術人員提供相應的安全培訓，確保安全操作流程受到規範。

中華燃氣於匯報期的職業健康及安全表現：

**沒有發現涉及違反任何有關職業安全的法律法規的事宜**



2023年因工死亡人數：  
0人

於2021年至2023年期間  
並沒有發生因工亡故的  
事故



2023年因工傷損失的工作日數：0天

2022年因工傷損失的工作日數：0天



## 中華燃氣與員工

### 僱傭關係及勞工權益

#### 重要性議題19、20、21

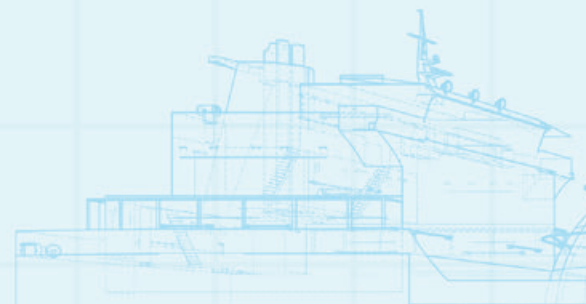
員工為本集團可持續發展的基石，有賴他們的努力，我們才得以持續發展和成長。因此我們視員工為與集團共同進退的夥伴，致力維繫公平和友善的工作環境、多元共融及反歧視的氛圍以及提供具競爭力的回報。在集團的《ESG法規》和《員工手冊》中，均有詳載有關的僱傭條款，以確保員工了解其權益及責任。本集團與獲聘之員工簽訂僱傭合約。合約內訂明聘用條款，包括薪酬、試用期和終止僱傭合約的安排，以保障員工的權益。

本集團遵守所有與僱傭相關的適用法律法規，包括但不限於：

- 《中華人民共和國勞動法》；
- 《中華人民共和國勞動合同法》；
- 《中華人民共和國社會保險法》；以及
- 《禁止使用童工規定》。

本集團在匯報期內並無就薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視、其他待遇和福利、聘用童工及強制勞工事宜發生違反相關法律法規的個案。

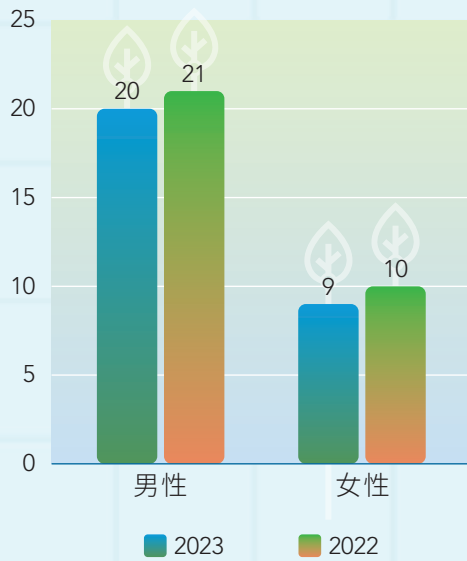
以下圖表分別為按性別、年齡及僱員類別劃分的匯報期及2022年之員工人數。截至2023年12月31日，本集團合共有29名全職員工（2022年：31名全職員工）。全部員工的工作所在地位於中國內地。



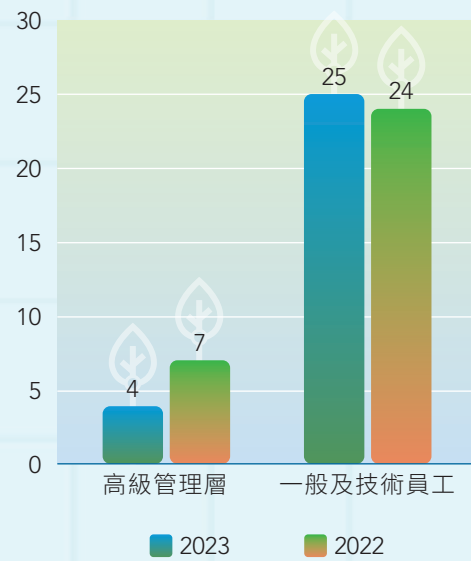
## 中華燃氣與員工



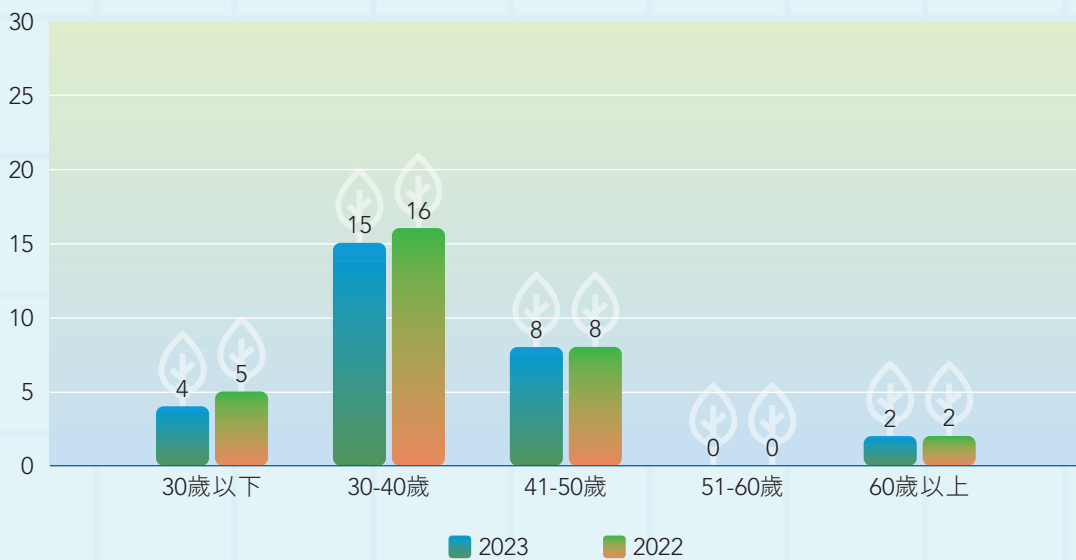
按性別劃分



按員工類別劃分



按員工年齡劃分





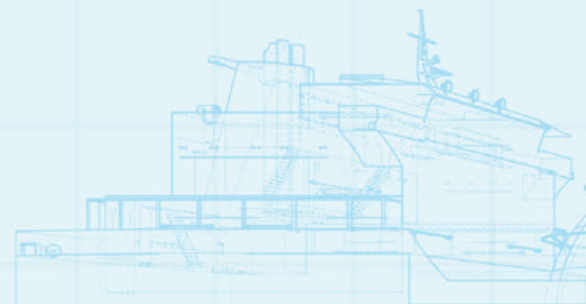
## 中華燃氣與員工

以下圖表為按性別、年齡組別及地區劃分的員工流失比率：

| 員工流失比率         | 2023年 | 2022年 |
|----------------|-------|-------|
| <b>總流失率</b>    | 28%   | 26%   |
| <b>按性別分類</b>   |       |       |
| 男性             | 40%   | 19%   |
| 女性             | 0%    | 40%   |
| <b>按年齡組別分類</b> |       |       |
| 30歲以下          | 25%   | 20%   |
| 30-40歲         | 20%   | 38%   |
| 41-50歲         | 38%   | 0%    |
| 51-60歲         | 100%  | 0%    |
| 60歲以上          | 0%    | 50%   |
| <b>按地區分類</b>   |       |       |
| 中國內地           | 28%   | 26%   |

### 勞工準則

本集團嚴禁童工及強制勞工的使用及聘用，並在《ESG法規》中訂明禁止使用童工的立場。為防止違反勞工準則，我們在招聘員工時有相應的程序，包括嚴格審核應徵者身份證明文件及其他年齡證明記錄。凡不符合規定者，一概不予錄用。我們亦禁止以任何形式聘用強制勞工，並確保我們的員工是自願受僱。若發現任何違規個案，我們會即時與該名員工終止合約並檢討聘用機制，防止違規個案再度發生。





## 中華燃氣與員工



### 促進平等就業及晉升機會

本集團秉持多元化及反歧視的原則聘用員工。在招聘過程中，我們依據《員工手冊》中的條款，並確保應徵者的種族、膚色、年齡、性別、性取向、性別認同和表達、民族或國籍、殘疾、懷孕、宗教信仰、政治立場、參與工會、保護基因資訊或婚姻狀況等不會影響其聘用的機會。

所有新入職的員工的試用期為3個月，在試用期結束後及成功通過考核便可轉為正式員工。我們對晉升的決策取決於員工的敬業精神、專業資格、工作成績、團隊合作、行為操守和文化修養等考量因素。

### 共建多元共融的工作環境

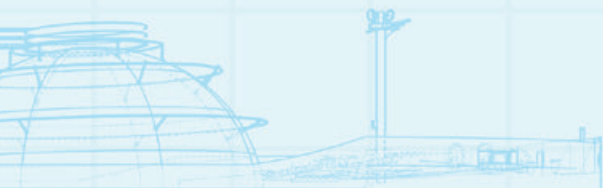
本集團相信多元化的人力資源可以為集團營運創造更長遠及持久的價值。因此我們制定《多元化政策》，致力推行董事會、高層管理人員以及員工隊伍多元化及共融的企業文化。我們對於任何形式的歧視、欺凌以及迫害採取零容忍態度，同時該政策亦列明我們會透過多種渠道招聘不同年齡層及背景的員工，以營造多元共融及良好的工作環境。

## 僱傭福利

### 重要性議題19

本集團為員工提供具有競爭力的福利，以吸引及挽留人才。我們按照營運所在地的法律法規向我們的員工提供「五險一金」（包括養老保險、醫療保險、失業保險、生育保險和工傷保險以及住房公積金）等保險福利。我們的《員工手冊》列明員工的工作日及超時工作的安排，確保員工清楚其權利。其他福利包括：

- 員工均可按職級享有有薪年假、婚假、恩恤假及考試假等；
- 女性員工可享有產假，孕產期和哺育休假期間得到保障；以及
- 男性員工同樣可享有侍產假。



## 中華燃氣與員工



### 培訓及發展

#### 重要性議題18

本集團重視員工培訓，並制定培訓政策，為員工規劃多元化的培訓課程，鼓勵員工持續學習，做好準備迎接各種機遇及挑戰。我們投放資源以滿足不同職級員工的培訓需求，並在培訓過程中發掘具備潛質的員工，讓他們在職業生涯的不同階段得以持續發展。

《ESG法規》及《員工手冊》中均有載列與員工發展及培訓相關的政策。我們致力為員工提供學習及培訓課程，包括：

- 所有新入職的員工會獲人事部安排入職培訓，以及部門經理就其崗位提供在職培訓；
- 各員工亦會接受適當的在職專業技能培訓；以及
- 從事技術工作、特殊工作的員工在上崗前必須接受培訓。

於匯報期，本集團為員工提供的培訓包括氣站安全知識培訓、安全管理培訓，以及設備操作培訓等。

同時，本集團鼓勵員工參與外部培訓，進行自我增值，務求員工的工作技能及專業知識能夠與時並進，符合行業標準。本集團設有定期績效考核制度，按照績效評估結果為表現突出的員工提供發展及晉升的機會，並且讓員工透過此制度反映意見。在匯報期內，我們的受訓員工佔員工總百分比為100%，以下圖表為按性別及僱員類別劃分的員工培訓百分比及平均培訓時數：

|                | 2023年   |                     | 2022年   |                     |
|----------------|---------|---------------------|---------|---------------------|
|                | 員工受訓百分比 | 每位員工完成培訓的平均小時數 (小時) | 員工受訓百分比 | 每位員工完成培訓的平均小時數 (小時) |
| <b>按性別分類</b>   |         |                     |         |                     |
| 男性             | 100%    | 13                  | 100%    | 13                  |
| 女性             | 100%    | 12                  | 100%    | 12                  |
| <b>按僱員類別分類</b> |         |                     |         |                     |
| 高級管理層          | 100%    | 13                  | 100%    | 12                  |
| 一般及技術員工        | 100%    | 13                  | 100%    | 13                  |

## 中華燃氣與環境



中華燃氣深明集團的營運與環境息息相關，包括我們取用的天然資源以及排放物等。因此我們致力在集團內外部推動環境保護，制定涵蓋排放物和資源管理政策的《ESG法規》，並闡明減少對環境和天然資源造成影響的承諾。我們亦設有《應急預案》，其中列明若有危險化學物質洩漏時的安全應急處理，防止污水進入下水道及排水渠污染環境。

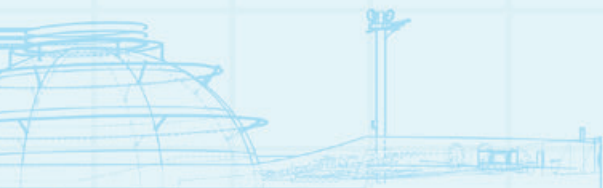
我們已遵守與環境保護相關的適用法律及法規，包括但不限於《中華人民共和國環境保護法》。本集團於匯報期間並無任何違反相關環境法律或法規且對本集團構成重大影響的事件。我們的營運沒有對環境及天然資源造成任何重大影響，而天津及上海的能源業務亦不涉及對環境構成重大影響的工程。

### 排放物管理

#### 重要性議題3

於匯報期，本集團的車輛使用為空氣污染物排放的主要源頭，因此我們提倡並執行「綠色出行」措施，包括鼓勵員工在目的地較近及時間許可的情況下，盡量以步行代替乘搭交通工具，鼓勵採取網上視像或電話會議，逐步達到減少整體空氣污染物的目標：

| 空氣污染物排放 | 單位 | 2023年 | 2022年 |
|---------|----|-------|-------|
| 氮氧化物    | 千克 | 1.45  | 2.18  |
| 硫氧化物    | 千克 | 0.04  | 0.05  |
| 顆粒物     | 千克 | 0.11  | 0.16  |



## 中華燃氣與環境



### 廢棄物管理

#### 重要性議題4

在匯報期內，本集團妥善收集及處理廢棄物，以避免對環境產生污染。在無害廢棄物方面，本集團的辦公大廈物業管理人員會收集生活垃圾並作後續處理。本集團的業務不涉及生產重大有害廢棄物，並提倡將辦公室使用完的碳粉匣回收並寄回生產商。由於本集團業務並無生產，故不涉及製成品包裝物料使用。

我們透過以下措施務求達到源頭減廢的目標：

- 在辦公室設置廢紙回收箱，鼓勵員工把可重用的紙收集，並在日常辦公時儘量使用回收紙打印內部閱覽文件；以及
- 在訂購辦公室的文儀用品時，挑選提供非一次性用產品及包裝較少的供應商，以減少不必要的包裝物料產生。

| 廢棄物產生量  | 單位                     | 2023年 | 2022年 |
|---------|------------------------|-------|-------|
| 無害廢棄物總量 | 公噸                     | 3.04  | 4.06  |
| 無害廢棄物密度 | 公噸／百萬元人民幣 <sup>1</sup> | 0.02  | 0.02  |

### 資源管理

#### 重要性議題7、8

本集團將可持續發展融入於日常營運，重視資源使用的效率並強調減少浪費。我們會保存月度用水及用電記錄以便監測其使用量，防止異常使用情況的出現，以及及時提出整改措施。本集團亦加強內部的節約資源教育，增強員工的意識。本集團從市政府供水管網獲取水源，因此於求取適用水源上並無遇到任何問題，並且無涉及重大的污水排放。我們營運中產生的所有污水均會排放至市政污水管網，並送往污水處理廠作淨化處理。本集團已實行以下措施，並致力提高能源及用水效率。

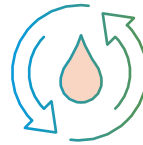
<sup>1</sup> 本年度中華燃氣的總收益為人民幣186.6百萬元，2022年度的總收益為人民幣200.5百萬元。

## 中華燃氣與環境



### 節約能源

- 要求員工在午休時間關閉非必要的辦公室電器設備；以及
- 在無人辦公區域關閉空調及非必要的照明設備以減少能源耗用。



### 珍惜用水

- 製作節約用水標識，提醒員工節約用水；
- 利用剩餘少量的外購飲用水作澆花及清潔辦公室之用；
- 更換為節水型設備，例如具有節水效益的水龍頭以節省用水；以及
- 若發現用水設備有損壞漏水跡象，我們將立即安排人員進行維修。

| 能源耗用          | 單位         | 2023年     | 2022年     |
|---------------|------------|-----------|-----------|
| 直接能源耗量 (車輛燃料) | 千瓦時        | 25,070.80 | 31,935.33 |
| 間接能源耗量 (外購電力) | 千瓦時        | 22,779.00 | 40,749.00 |
| 能源消耗總量        | 千瓦時        | 47,849.80 | 72,684.33 |
| 能源耗量密度        | 千瓦時／百萬元人民幣 | 256.43    | 362.52    |

| 耗水量  | 單位         | 2023年  | 2022年  |
|------|------------|--------|--------|
| 總耗水量 | 立方米        | 236.00 | 312.00 |
| 耗水密度 | 立方米／百萬元人民幣 | 1.26   | 1.56   |



## 中華燃氣與環境

### 應對氣候變化及致力減少溫室氣體排放

#### 重要性議題1、2、5

氣候變化為全球性的議題，影響各個行業及社區。本集團亦密切關注氣候相關的風險及機遇。集團董事會負責監察我們的風險管理架構及ESG相關風險，其中亦包括氣候相關的風險，並會適時與ESG小組就相關事宜進行討論。

#### 風險

- 氣候變化對本集團的LNG服務需求及供暖期沒有產生重大影響。
- 氣候變化可能為我們的營運帶來其他物理風險，例如暴雨造成的水浸，以及酷熱天氣等。這些極端天氣事件除了可能會對我們氣站設施造成損耗，亦會對員工安全構成潛在威脅。

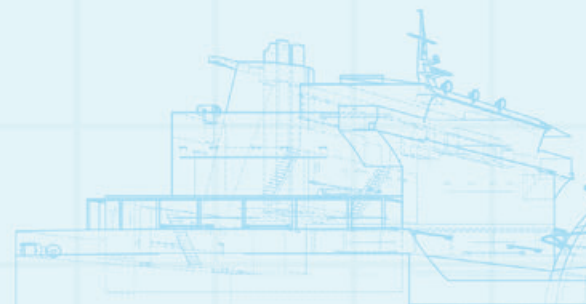
#### 應對措施

- 定期為氣站設施進行安全檢查及整改。
- 通過制定應急預案中應對極端天氣的營運程序及員工上班指引，保障整個業務營運的安全。

#### 機遇

- 中國內地在2020年提出「雙碳目標」，期望於2060年或之前達至碳中和，而本集團則積極響應國家的政策，努力推動「煤改氣」和廣泛天然氣的使用，讓更多人能受惠於此清潔能源。

本集團除了以能源業務協助企業減少空氣污染物和溫室氣體排放以外，亦致力執行「排放物管理」及「資源管理」章節中描述的各项減排措施，從減少自身碳排放做起，以減少溫室氣體的排放及減緩對全球暖化的加劇作為長遠目標。



## 中華燃氣與環境

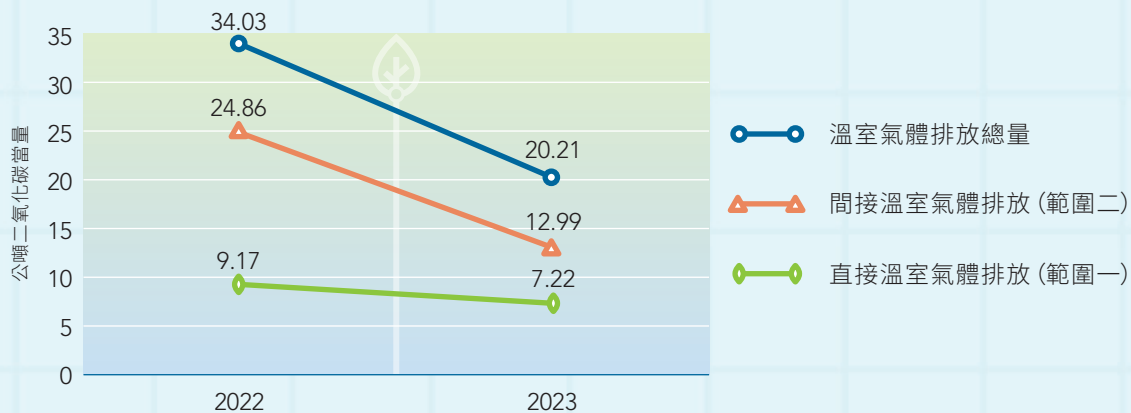


我們利用碳抵消減少我們的溫室氣體排放。我們所選擇的碳抵消項目是聯合國清潔發展機制（「CDM」）的河北成安生物質熱電項目（Hebei ChengAn Biomass Cogeneration Project）（項目編號：3797）。這項目利用當地的棉花秸稈發電，並將所產生的電力銷售給河北省電網，以替代燃煤發電廠的發電。此項目有助於減少溫室氣體排放、完善資源使用、環境保護、提供就業機會和提升當地居民的收入。此項目的核證減排量（「CERs」）亦被用於2022年杭州亞運會和2022年杭州亞洲殘奧會上以實現碳中和。



| 溫室氣體排放          | 單位                  | 2023年 | 2022年 |
|-----------------|---------------------|-------|-------|
| 直接溫室氣體排放（範圍1）   | 公噸二氧化碳當量            | 7.22  | 9.17  |
| 能源間接溫室氣體排放（範圍2） | 公噸二氧化碳當量            | 12.99 | 24.86 |
| 溫室氣體排放總量        | 公噸二氧化碳當量            | 20.21 | 34.03 |
| 溫室氣體排放密度        | 公噸二氧化碳當量／<br>百萬元人民幣 | 0.11  | 0.17  |

### 溫室氣體排放



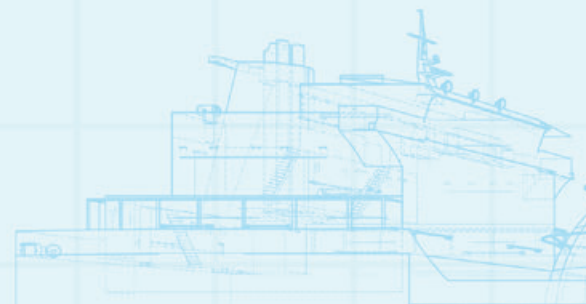


## 中華燃氣與社區

### 積極研究社區投資項目

#### 重要性議題22、23

本集團期望與員工一同關心社區以及為社會帶來正面的影響。我們堅守「服務社區，熱心公益」的理念，積極於本集團內部建立並推廣關心社區的文化。本集團積極研究如何增加社區參與，並計劃未來透過不同渠道來幫助社區有需要之人士。我們將陸續尋找社區投資的專注範疇，並期望將來能實踐一系列的社區投資項目。





## 《環境、社會及管治報告指引》內容索引

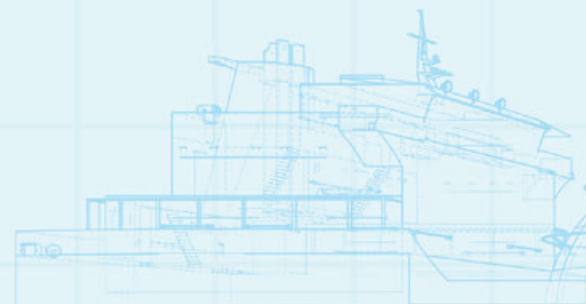


| 主要範疇       | 內容   | 本報告<br>章節／備注              |
|------------|--|---------------------------|
| 強制披露規定     |  |                           |
| 管治架構       | 由董事會發出的聲明，當中載有下列內容：<br>a) 披露董事會對環境、社會及管治事宜的監管；<br>b) 董事會的環境、社會及管治管理方針及策略，包括評估、優次排列及管理重要的環境、社會及管治相關事宜（包括對發行人業務的風險）的過程；及<br>c) 董事會如何按環境、社會及管治相關目標檢討進度、並解釋它們如何與發行人業務有關連 | 「關於本報告」、「可持續發展管治」以及「風險管理」 |
| 匯報原則       | 描述或解釋在編備環境、社會及管治報告時如何應用匯報原則（重要性、量化和一致性）  | 「關於本報告」                   |
| 匯報範圍       | 解釋環境、社會及管治報告的匯報範圍，及描述挑選那些實體或業務納入環境、社會及管治報告   |                           |
| 「不遵守就解釋」條文 |  |                           |
| A.環境       |  |                           |
| 層面A1：排放物   |  |                           |
| 一般披露       | 有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的：<br>a) 政策；及<br>b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料  | 「中華燃氣與環境」                 |
| 指標A1.1     | 排放物種類及相關排放數據   |                           |
| 指標A1.2     | 直接（範圍1）及能源間接（範圍2）溫室氣體排放量（以噸計算）及（如適用）密度   |                           |
| 指標A1.3     | 所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度   | 本集團業務並不涉及有害廢棄物            |
| 指標A1.4     | 所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度   | 「中華燃氣與環境」                 |
| 指標A1.5     | 描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟  |                           |
| 指標A1.6     | 描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟  |                           |



## 《環境、社會及管治報告指引》內容索引

| 主要範疇         | 內容   | 本報告<br>章節／備注                 |
|--------------|--|------------------------------|
| 層面A2：資源使用    |  |                              |
| 一般披露         | 有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策                    | 「中華燃氣與環境」<br>以及「推動可持續<br>發展」 |
| 指標A2.1       | 按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量（以千個千瓦時計算）及密度            |                              |
| 指標A2.2       | 總耗水量及密度                                    |                              |
| 指標A2.3       | 描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟               |                              |
| 指標A2.4       | 描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟 |                              |
| 指標A2.5       | 製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位佔量            | 本集團業務並不涉及包裝材料的使用             |
| 層面A3：環境及天然資源 |  |                              |
| 一般披露         | 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策                     | 「中華燃氣與環境」                    |
| 指標A3.1       | 描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動           |                              |
| 層面A4：氣候變化    |  |                              |
| 一般披露         | 識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策            | 「中華燃氣與環境」                    |
| 指標A4.1       | 描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動            |                              |



## 《環境、社會及管治報告指引》內容索引

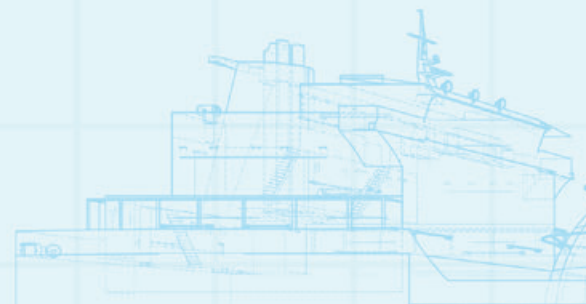


| 主要範疇       | 內容  | 本報告<br>章節／備注                 |
|------------|---|------------------------------|
| B.社會       |   |                              |
| 層面B1：僱傭    |   |                              |
| 一般披露       | 有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的：<br>a) 政策；及<br>b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料 | 「中華燃氣與員工」<br>以及「推動可持續<br>發展」 |
| 指標B1.1     | 按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數   |                              |
| 指標B1.2     | 按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率  |                              |
| 層面B2：健康與安全 |   |                              |
| 一般披露       | 有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的：<br>a) 政策；及<br>b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料                      | 「中華燃氣與員工」<br>以及「推動可持續<br>發展」 |
| 指標B2.1     | 過去三年每年因工亡故的人數及比率  |                              |
| 指標B2.2     | 因工傷損失工作日數   |                              |
| 指標B2.3     | 描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行的監察方法   |                              |
| 層面B3：發展及培訓 |   |                              |
| 一般披露       | 有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動  | 「中華燃氣與員工」                    |
| 指標B3.1     | 按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比  |                              |
| 指標B3.2     | 按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數  |                              |



## 《環境、社會及管治報告指引》內容索引

| 主要範疇       | 內容  | 本報告<br>章節／備注            |
|------------|---|-------------------------|
| 層面B4：勞工準則  |   |                         |
| 一般披露       | 有關防止童工或強制勞工的：<br>a) 政策；及<br>b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料 | 「中華燃氣與員工」               |
| 指標B4.1     | 描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工                                 |                         |
| 指標B4.2     | 描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟                                |                         |
| 層面B5：供應鏈管理 |   |                         |
| 一般披露       | 管理供應鏈的環境及社會風險政策                                       | 「中華燃氣與營運」               |
| 指標B5.1     | 按地區劃分的供應商數目   |                         |
| 指標B5.2     | 描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法               |                         |
| 指標B5.3     | 描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法                  |                         |
| 指標B5.4     | 描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法                   | 「中華燃氣與營運」、<br>「中華燃氣與環境」 |



## 《環境、社會及管治報告指引》內容索引



| 主要範疇      | 內容  | 本報告<br>章節／備注              |
|-----------|---|---------------------------|
| 層面B6：產品責任 |   |                           |
| 一般披露      | 有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的：<br>a) 政策；及<br>b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料 | 「中華燃氣與營運」；本集團業務不涉及產品和服務標籤 |
| 指標B6.1    | 已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比   | 「中華燃氣與營運」                 |
| 指標B6.2    | 接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法  |                           |
| 指標B6.3    | 描述與維護及保障知識產權有關的慣例   | 本集團業務不涉及知識產權事宜            |
| 指標B6.4    | 描述質量檢定過程及產品回收程序   | 「中華燃氣與營運」                 |
| 指標B6.5    | 描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法  |                           |
| 層面B7：反貪污  |   |                           |
| 一般披露      | 有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的：<br>a) 政策；及<br>b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料                  | 「中華燃氣與營運」                 |
| 指標B7.1    | 於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果  |                           |
| 指標B7.2    | 描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法   |                           |
| 指標B7.3    | 描述向董事及員工提供的反貪污培訓  |                           |



## 《環境、社會及管治報告指引》內容索引

| 主要範疇      | 內容                                   | 本報告<br>章節／備注 |
|-----------|--------------------------------------|--------------|
| 層面B8：社區投資 |                                      |              |
| 一般披露      | 有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策 | 「中華燃氣與社區」    |
| 指標B8.1    | 專注貢獻範疇                               |              |
| 指標B8.2    | 在專注範疇所動用資源                           |              |

