

香港交易及結算所有限公司及香港聯合交易所有限公司對本文件的內容概不負責，對其準確性或完整性亦不發表任何聲明，並明確表示，概不對因本文件全部或任何部分內容而產生或因依賴該等內容而引致的任何損失承擔任何責任。



**中国建设银行**

China Construction Bank

中國建設銀行股份有限公司

*China Construction Bank Corporation*

(於中華人民共和國註冊成立的股份有限公司)

(股份代號：939)

## 2011 年度業績公告

### 業績摘要

中國建設銀行股份有限公司(「本行」)董事會欣然宣布本行及所屬子公司(「本集團」)截至 2011 年 12 月 31 日止年度，根據國際會計準則委員會頒佈的《國際財務報告準則》編製的已審核業績。本行董事會審計委員會已審閱此年度業績。

## 財務摘要

(除特別註明外，以人民幣百萬元列示)	2011年	2010年	變化(%)	2009年	2008年	2007年
<b>全年</b>						
利息淨收入	304,572	251,500	21.10	211,885	224,920	192,775
手續費及佣金淨收入	86,994	66,132	31.55	48,059	38,446	31,313
其他經營收入	7,837	8,148	(3.82)	9,370	6,381	(3,371)
經營收入	399,403	325,780	22.60	269,314	269,747	220,717
經營費用	(144,537)	(121,366)	19.09	(105,146)	(99,193)	(92,327)
資產減值損失	(35,783)	(29,292)	22.16	(25,460)	(50,829)	(27,595)
稅前利潤	219,107	175,156	25.09	138,725	119,741	100,816
淨利潤	169,439	135,031	25.48	106,836	92,642	69,142
歸屬於本行股東的淨利潤	169,258	134,844	25.52	106,756	92,599	69,053
<b>於12月31日</b>						
客戶貸款和墊款淨額	6,325,194	5,526,026	14.46	4,692,947	3,683,575	3,183,229
資產總額	12,281,834	10,810,317	13.61	9,623,355	7,555,452	6,598,177
客戶存款	9,987,450	9,075,369	10.05	8,001,323	6,375,915	5,329,507
負債總額	11,465,173	10,109,412	13.41	9,064,335	7,087,890	6,175,896
歸屬於本行股東權益	811,141	696,792	16.41	555,475	465,966	420,977
股本	250,011	250,011	-	233,689	233,689	233,689
核心資本	750,660	634,683	18.27	491,452	431,353	386,403
附屬資本	189,855	144,906	31.02	139,278	86,794	83,900
資本淨額	924,506	762,449	21.25	608,233	510,416	463,182
加權風險資產	6,760,117	6,015,329	12.38	5,197,545	4,196,493	3,683,123
<b>每股計(人民幣元)</b>						
基本和稀釋每股收益	0.68	0.56	21.43	0.45	0.40	0.30
當年已宣派中期現金股息	-	-	不適用	-	0.1105	0.067
於報告期後每股擬派末期現金股息	0.2365	0.2122	11.45	0.202	0.0837	0.065
當年已宣派特別現金股息	-	-	不適用	-	-	0.072716
每股淨資產	3.27	2.80	16.79	2.39	2.00	1.81

財務比率(%)	2011年	2010年	變化+ / (-)	2009年	2008年	2007年
<b>盈利能力指標</b>						
平均資產回報率 <sup>1</sup>	1.47	1.32	0.15	1.24	1.31	1.15
平均股東權益回報率	22.51	22.61	(0.10)	20.87	20.68	19.50
淨利差	2.57	2.40	0.17	2.30	3.10	3.07
淨利息收益率	2.70	2.49	0.21	2.41	3.24	3.18
手續費及佣金淨收入對經營收入比率	21.78	20.30	1.48	17.84	14.25	14.19
成本對收入比率	36.19	37.25	(1.06)	39.04	36.77	41.83
存貸比率	65.05	62.47	2.58	60.24	59.50	61.40
<b>資本充足指標</b>						
核心資本充足率 <sup>2</sup>	10.97	10.40	0.57	9.31	10.17	10.37
資本充足率 <sup>2</sup>	13.68	12.68	1.00	11.70	12.16	12.58
總權益對資產總額比率	6.65	6.48	0.17	5.81	6.19	6.40
<b>資產質量指標</b>						
不良貸款率	1.09	1.14	(0.05)	1.50	2.21	2.60
減值準備對不良貸款比率	241.44	221.14	20.30	175.77	131.58	104.41
減值準備對貸款總額比率	2.64	2.52	0.12	2.63	2.91	2.72

1. 淨利潤除以年初和年末資產總額的平均值。
2. 按照銀監會頒布的指引計算。

## 合併綜合收益表

(除特別註明外，以人民幣百萬元列示)

	2011年	2010年	變動(%)
利息收入	482,247	377,783	27.65
利息支出	(177,675)	(126,283)	40.70
<b>利息淨收入</b>	<b>304,572</b>	<b>251,500</b>	<b>21.10</b>
手續費及佣金收入	89,494	68,156	31.31
手續費及佣金支出	(2,500)	(2,024)	23.52
<b>手續費及佣金淨收入</b>	<b>86,994</b>	<b>66,132</b>	<b>31.55</b>
交易淨收益	388	3,509	(88.94)
股利收入	158	228	(30.70)
投資性證券淨收益	1,756	1,903	(7.72)
其他經營淨收益	5,535	2,508	120.69
<b>經營收入</b>	<b>399,403</b>	<b>325,780</b>	<b>22.60</b>
<b>經營費用</b>	<b>(144,537)</b>	<b>(121,366)</b>	<b>19.09</b>
	<b>254,866</b>	<b>204,414</b>	<b>24.68</b>
資產減值損失			
-客戶貸款和墊款	(32,403)	(25,641)	26.37
-其他	(3,380)	(3,651)	(7.42)
<b>資產減值損失</b>	<b>(35,783)</b>	<b>(29,292)</b>	<b>22.16</b>
<b>對聯營和合營企業的投資收益</b>	<b>24</b>	<b>34</b>	<b>(29.41)</b>
<b>稅前利潤</b>	<b>219,107</b>	<b>175,156</b>	<b>25.09</b>
所得稅費用	(49,668)	(40,125)	23.78
<b>淨利潤</b>	<b>169,439</b>	<b>135,031</b>	<b>25.48</b>

## 合併綜合收益表（續）

（除特別註明外，以人民幣百萬元列示）

	<u>2011年</u>	<u>2010年</u>	<u>變動(%)</u>
<b>其他綜合收益：</b>			
可供出售金融資產產生的損失金額	(966)	(8,183)	(88.20)
減：可供出售金融資產產生的 所得稅影響	318	1,995	(84.06)
前期計入其他綜合收益當期 轉入損益的淨額	<u>265</u>	<u>(288)</u>	(192.01)
	<u>(383)</u>	<u>(6,476)</u>	(94.09)
外幣財務報表折算差額	(1,577)	(1,057)	49.20
其他	<u>42</u>	<u>33</u>	27.27
<b>本年其他綜合收益稅後淨額</b>	<u>(1,918)</u>	<u>(7,500)</u>	(74.43)
<b>本年綜合收益合計</b>	<u>167,521</u>	<u>127,531</u>	31.36
淨利潤歸屬於：			
本行股東	169,258	134,844	25.52
非控制性權益	<u>181</u>	<u>187</u>	(3.21)
	<u>169,439</u>	<u>135,031</u>	25.48
綜合收益歸屬於：			
本行股東	167,401	127,363	31.44
非控制性權益	<u>120</u>	<u>168</u>	(28.57)
	<u>167,521</u>	<u>127,531</u>	31.36
<b>基本及稀釋每股收益(人民幣元)</b>	<u>0.68</u>	<u>0.56</u>	21.43

## 合併財務狀況表

(除特別註明外，以人民幣百萬元列示)

	2011年	2010年	變動(%)
<b>資產：</b>			
現金及存放中央銀行款項	2,379,809	1,848,029	28.78
存放同業款項	276,752	78,318	253.37
貴金屬	22,718	14,495	56.73
拆出資金	109,040	63,962	70.48
以公允價值計量且其變動 計入當期損益的金融資產	23,096	17,344	33.16
衍生金融資產	14,127	11,224	25.86
買入返售金融資產	200,045	181,075	10.48
應收利息	56,776	44,088	28.78
客戶貸款和墊款	6,325,194	5,526,026	14.46
可供出售金融資產	675,058	696,848	(3.13)
持有至到期投資	1,743,569	1,884,057	(7.46)
應收款項債券投資	300,027	306,748	(2.19)
對聯營和合營企業的投資	2,069	1,777	16.43
固定資產	94,222	83,434	12.93
土地使用權	16,457	16,922	(2.75)
無形資產	1,660	1,310	26.72
商譽	1,662	1,534	8.34
遞延所得稅資產	21,410	17,825	20.11
其他資產	18,143	15,301	18.57
<b>資產總計</b>	<b>12,281,834</b>	<b>10,810,317</b>	13.61

## 合併財務狀況表（續）

（除特別註明外，以人民幣百萬元列示）

	2011年	2010年	變動(%)
<b>負債：</b>			
向中央銀行借款	2,220	1,781	24.65
同業及其他金融機構存放款項	966,229	683,537	41.36
拆入資金	78,725	66,272	18.79
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融負債	33,656	15,287	120.16
衍生金融負債	13,310	9,358	42.23
賣出回購金融資產	10,461	4,922	112.54
客戶存款	9,987,450	9,075,369	10.05
應付職工薪酬	35,931	31,369	14.54
應交稅費	47,189	34,241	37.81
應付利息	80,554	65,659	22.69
預計負債	5,180	3,399	52.40
已發行債務證券	168,312	93,315	80.37
遞延所得稅負債	358	243	47.33
其他負債	35,598	24,660	44.36
<b>負債合計</b>	<b>11,465,173</b>	<b>10,109,412</b>	<b>13.41</b>
<b>股東權益：</b>			
股本	250,011	250,011	-
資本公積	135,178	135,136	0.03
投資重估儲備	6,383	6,706	(4.82)
盈餘公積	67,576	50,681	33.34
一般風險準備	67,342	61,347	9.77
未分配利潤	289,266	195,950	47.62
外幣報表折算差額	(4,615)	(3,039)	51.86
歸屬於本行股東權益合計	811,141	696,792	16.41
非控制性權益	5,520	4,113	34.21
<b>股東權益合計</b>	<b>816,661</b>	<b>700,905</b>	<b>16.52</b>
<b>負債和股東權益總計</b>	<b>12,281,834</b>	<b>10,810,317</b>	<b>13.61</b>

## 合併股東權益變動表

(除特別註明外，以人民幣百萬元列示)

	歸屬於本行股東權益							非控制 性權益	股東權 益合計
	股本	資本 公積	投資重 估儲備	盈餘 公積	一般風 險準備	未分配 利潤	外幣報表 折算差額		
<b>2011年1月1日</b>	<b>250,011</b>	<b>135,136</b>	<b>6,706</b>	<b>50,681</b>	<b>61,347</b>	<b>195,950</b>	<b>(3,039)</b>	<b>4,113</b>	<b>700,905</b>
<b>本年增減變動金額</b>	<b>-</b>	<b>42</b>	<b>(323)</b>	<b>16,895</b>	<b>5,995</b>	<b>93,316</b>	<b>(1,576)</b>	<b>1,407</b>	<b>115,756</b>
(一) 本年綜合收益	-	42	(323)	-	-	169,258	(1,576)	120	167,521
(二) 股東投入和減少資本	-	-	-	-	-	-	-	1,325	1,325
1. 收購子公司	-	-	-	-	-	-	-	599	599
2. 非控制性股東增資	-	-	-	-	-	-	-	435	435
3. 設立新子公司	-	-	-	-	-	-	-	315	315
4. 對控股子公司股權比例變化	-	-	-	-	-	-	-	(24)	(24)
(三) 利潤分配	-	-	-	16,895	5,995	(75,942)	-	(38)	(53,090)
1. 提取盈餘公積	-	-	-	16,895	-	(16,895)	-	-	-
2. 提取一般風險準備	-	-	-	-	5,995	(5,995)	-	-	-
3. 對股東的分配	-	-	-	-	-	(53,052)	-	(38)	(53,090)
<b>2011年12月31日</b>	<b>250,011</b>	<b>135,178</b>	<b>6,383</b>	<b>67,576</b>	<b>67,342</b>	<b>289,266</b>	<b>(4,615)</b>	<b>5,520</b>	<b>816,661</b>

## 合併股東權益變動表（續）

（除特別註明外，以人民幣百萬元列示）

	歸屬於本行股東權益								
	股本	資本公積	投資重估儲備	盈餘公積	一般風險準備	未分配利潤	外幣報表折算差額	非控制性權益	股東權益合計
<b>2010年1月1日</b>	233,689	90,266	13,163	37,421	46,806	136,112	(1,982)	3,545	559,020
<b>本年增減變動金額</b>	16,322	44,870	(6,457)	13,260	14,541	59,838	(1,057)	568	141,885
(一) 本年綜合收益	-	33	(6,457)	-	-	134,844	(1,057)	168	127,531
(二) 股東投入和減少資本	16,322	44,837	-	-	-	-	-	440	61,599
1. 供股發行股份	16,322	44,837	-	-	-	-	-	-	61,159
2. 非控制性股東增資	-	-	-	-	-	-	-	106	106
3. 設立新子公司	-	-	-	-	-	-	-	334	334
(三) 利潤分配	-	-	-	13,260	14,541	(75,006)	-	(40)	(47,245)
1. 提取盈餘公積	-	-	-	13,260	-	(13,260)	-	-	-
2. 提取一般風險準備	-	-	-	-	14,541	(14,541)	-	-	-
3. 對股東的分配	-	-	-	-	-	(47,205)	-	(40)	(47,245)
<b>2010年12月31日</b>	250,011	135,136	6,706	50,681	61,347	195,950	(3,039)	4,113	700,905

## 合併現金流量表

(除特別註明外，以人民幣百萬元列示)

	2011 年	2010 年
<b>經營活動現金流量</b>		
稅前利潤	219,107	175,156
調整項目：		
– 資產減值損失	35,783	29,292
– 折舊及攤銷	12,497	11,827
– 折現回撥	(1,413)	(799)
– 以公允價值計量且其變動計入 當期損益的金融工具重估損失/(收益)	1,396	(1,659)
– 對聯營和合營企業的投資收益	(24)	(34)
– 股利收入	(158)	(228)
– 未實現匯兌損失	3,013	1,847
– 已發行次級債券利息支出	3,561	3,282
– 出售投資性證券的淨收益	(1,756)	(1,903)
– 處置固定資產和其他長期資產的 淨收益	(489)	(455)
	<b>271,517</b>	216,326
經營資產的變動：		
存放中央銀行和同業款項淨增加額	(479,504)	(485,985)
拆出資金淨增加額	(39,399)	(2,490)
客戶貸款和墊款淨增加額	(849,238)	(869,732)
買入返售金融資產淨(增加)/減少額	(18,952)	408,498
其他經營資產淨增加	(35,472)	(19,954)
	<b>(1,422,565)</b>	(969,663)
經營負債的變動：		
向中央銀行借款淨增加額	530	1,806
拆入資金淨增加額	14,509	29,407
客戶存款和同業及其他金融機構存放款項 淨增加額	1,212,274	992,829
賣出回購金融資產淨增加額	5,540	4,899
已發行存款證淨增加/(減少)額	36,447	(1,967)
支付所得稅	(41,897)	(37,921)
其他經營負債淨增加額	48,659	23,645
	<b>1,276,062</b>	1,012,698
<b>經營活動產生的現金流量淨額</b>	<b>125,014</b>	259,361

## 合併現金流量表（續）

（除特別註明外，以人民幣百萬元列示）

	2011 年	2010 年
<b>投資活動現金流量</b>		
收回投資收到的現金	1,146,554	1,371,120
收取的現金股利	160	229
處置固定資產和其他長期資產收回的現金淨額	1,409	713
投資支付的現金	(971,164)	(1,696,728)
購建固定資產和其他長期資產支付的現金	(23,312)	(20,452)
取得聯營和合營企業支付的現金	(1,063)	(18)
<b>投資活動產生/(所用)的現金流量淨額</b>	<b>152,584</b>	<b>(345,136)</b>
<b>籌資活動現金流量</b>		
吸收投資收到的現金	-	61,159
發行債券收到的現金	39,945	-
子公司吸收非控制性股東投資收到的現金	750	440
分配股利支付的現金	(53,078)	(47,232)
償還債務支付的現金	-	(2,870)
償付已發行債券利息支付的現金	(3,200)	(3,298)
支付的其他與籌資活動有關的現金	(51)	-
<b>籌資活動(所用)/產生的現金流量淨額</b>	<b>(15,634)</b>	<b>8,199</b>
<b>匯率變動對現金及現金等價物的影響</b>	<b>(4,800)</b>	<b>(1,374)</b>
<b>現金及現金等價物淨增加/(減少)額</b>	<b>257,164</b>	<b>(78,950)</b>
<b>於1月1日的現金及現金等價物</b>	<b>301,299</b>	<b>380,249</b>
<b>於12月31日的現金及現金等價物</b>	<b>558,463</b>	<b>301,299</b>
<b>經營活動產生的現金流量包括：</b>		
收取利息	461,477	362,523
支付利息，不包括已發行債券利息支出	(159,565)	(116,793)

**附註：**

**1** 本集團截至 2011 年 12 月 31 日止年度的按國際財務報告準則編制的財務報表，將登載於香港聯合交易所有限公司網站。該財務報表是按照國際會計準則委員會頒佈的《國際財務報告準則》及解釋和《香港公司條例》的披露要求而編製，亦遵守適用的《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》披露規定。

**2** 編製此業績公告的基礎，與編製本集團截至 2010 年 12 月 31 日止年度的財務報表所採納的會計政策是一致的。

**3** 除特別註明外，以下財務數據以人民幣百萬元列示。

**4** 就本業績公告而言，中國內地不包括中國香港特別行政區（「香港」）、中國澳門特別行政區以及臺灣。

## **5 投資性證券淨收益**

	<u>2011 年</u>	<u>2010 年</u>
出售可供出售金融資產的淨收益	<b>813</b>	1,103
出售時自其他綜合收益重分類至損益的 重估淨收益	<b>810</b>	735
出售持有至到期投資的淨收益	<b>133</b>	65
合計	<b><u>1,756</u></b>	<b><u>1,903</u></b>

## 6 經營費用

	2011 年	2010 年
員工成本		
– 工資、獎金、津貼和補貼	49,703	42,652
– 定額供款計劃	8,495	7,206
– 其他社會保險及員工福利	6,581	5,311
– 住房公積金	3,989	3,409
– 工會經費和職工教育經費	2,013	1,695
– 補充退休福利	387	432
– 內部退養福利	210	685
– 因解除勞動關係給予的補償	10	19
	<u>71,388</u>	<u>61,409</u>
物業及設備支出		
– 折舊費	10,397	9,855
– 租金和物業管理費	5,177	4,578
– 維護費	2,149	1,673
– 水電費	1,643	1,545
– 其他	1,031	879
	<u>20,397</u>	<u>18,530</u>
營業稅金及附加	24,229	18,364
攤銷費	2,100	1,972
審計費	153	148
其他一般及行政費用	26,270	20,943
	<u>144,537</u>	<u>121,366</u>
合計	<u>144,537</u>	<u>121,366</u>

## 7 所得稅費用

### (1) 所得稅費用

	2011 年	2010 年
當期所得稅	55,325	44,846
– 中國內地	54,812	44,386
– 香港	401	374
– 其他國家及地區	112	86
以前年度所得稅調整	(2,277)	196
遞延所得稅	(3,380)	(4,917)
合計	49,668	40,125

中國內地和香港地區的本年所得稅費用分別按本年度中國內地和香港地區業務估計的應納稅所得額的 25% 和 16.5% 計提。其他海外業務的本年度所得稅費用按相關稅收管轄權所規定的適當的現行比例計提。

### (2) 所得稅費用與會計利潤的關係

	2011 年	2010 年
稅前利潤	219,107	175,156
按法定稅率計算的所得稅	54,777	43,789
不可作納稅抵扣的支出		
– 員工成本	586	365
– 其他	678	632
	1,264	997
免稅收入		
– 中國國債利息收入	(6,606)	(4,701)
– 其他	(260)	(156)
	(6,866)	(4,857)
合計	49,175	39,929
影響當期損益的以前年度所得稅調整	493	196
所得稅費用	49,668	40,125

## 8 每股收益

截至 2011 年及 2010 年 12 月 31 日止年度的基本每股收益，是以歸屬於本行股東淨利潤除以當期發行在外的普通股的加權平均股數計算。由於本行在截至 2011 年及 2010 年 12 月 31 日止年度，不存在具有稀釋性的潛在普通股，因此基本每股收益與稀釋每股收益不存在差異。

	註釋	2011 年	2010 年
歸屬於本行股東的淨利潤		<b>169,258</b>	134,844
供股後加權平均股數(百萬股)	(a)	<b>250,011</b>	240,977
供股後歸屬於本行股東的基本和稀釋 每股收益(人民幣元)		<b>0.68</b>	0.56

(a) 供股後加權平均股數(百萬股)

	2011 年	2010 年
已發行的普通股	<b>250,011</b>	233,689
供股發行普通股的加權平均股數		7,288
發行在外的普通股的加權平均股數	<b>250,011</b>	240,977

## 9 衍生金融工具

### (1) 按合約類型分析

	2011 年			2010 年		
	名義金額	資產	負債	名義金額	資產	負債
利率合約	<b>183,660</b>	<b>4,252</b>	<b>4,434</b>	181,130	3,493	3,706
匯率合約	<b>740,737</b>	<b>9,344</b>	<b>8,480</b>	619,449	7,054	5,414
其他合約	<b>5,011</b>	<b>531</b>	<b>396</b>	3,875	677	238
合計	<b>929,408</b>	<b>14,127</b>	<b>13,310</b>	804,454	11,224	9,358

### (2) 按信貸風險加權金額分析

	2011 年	2010 年
利率合約	<b>4,004</b>	3,491
匯率合約	<b>11,900</b>	7,868
其他合約	<b>685</b>	830
合計	<b>16,589</b>	12,189

衍生金融工具的名義金額僅指在報告期末尚未到期結算的交易量，並不代表風險金額。信貸風險加權金額參照銀監會制定的規則，根據交易對手的狀況及到期期限的特點進行計算，並包括以代客交易為目的的背對背交易。

## 10 客戶存款

	<u>2011年</u>	<u>2010年</u>
活期存款		
- 公司類客戶	<b>3,576,929</b>	3,412,050
- 個人客戶	<b>1,839,812</b>	1,726,159
小計	<b><u>5,416,741</u></b>	<u>5,138,209</u>
定期存款(含通知存款)		
- 公司類客戶	<b>1,949,188</b>	1,608,186
- 個人客戶	<b>2,621,521</b>	2,328,974
小計	<b><u>4,570,709</u></b>	<u>3,937,160</u>
合計	<b><u>9,987,450</u></b>	<u>9,075,369</u>
以上客戶存款中包括：		
	<u>2011年</u>	<u>2010年</u>
(1) 保證金存款		
- 承兌匯票保證金	<b>104,880</b>	118,172
- 保函保證金	<b>40,570</b>	34,103
- 信用證保證金	<b>59,445</b>	39,692
- 其他	<b>158,088</b>	104,779
合計	<b><u>362,983</u></b>	<u>296,746</u>
(2) 匯出及應解匯款	<b><u>9,508</u></b>	<u>15,895</u>
(3) 於2011年12月31日，本集團保本型理財產品存款為人民幣1,540.62億元。		

## 11 承諾及或有負債

### (1) 信貸承諾

本集團信貸承諾包括已審批並簽訂合同的未支用貸款餘額及未支用信用卡透支額度，財務擔保及信用證服務等。本集團定期評估信貸承諾的或有損失並在必要時確認預計負債。

貸款及信用卡承諾的合同金額是指貸款及信用卡額度全部支用時的金額。保函及信用證的合同金額是指假如交易另一方未能完全履行合約時可能出現的最大損失額。承兌匯票是指本集團對客戶簽發的匯票作出的兌付承諾。

有關信貸承諾在到期前未被使用，因此以下所述的合同金額並不代表未來的預期現金流出。

	<u>2011年</u>	<u>2010年</u>
貸款承諾		
– 原到期日為1年以內	<b>129,745</b>	123,092
– 原到期日為1年或以上	<b>349,032</b>	461,785
信用卡承諾	<b>266,447</b>	227,478
	<b>745,224</b>	812,355
銀行承兌匯票	<b>335,517</b>	393,671
融資保函	<b>189,258</b>	162,824
非融資保函	<b>439,322</b>	446,010
開出即期信用證	<b>42,778</b>	58,135
開出遠期信用證	<b>203,810</b>	131,045
其他	<b>26,040</b>	31,780
合計	<b>1,981,949</b>	2,035,820

### (2) 信貸風險加權金額

信貸風險加權金額按照銀監會制定的規則，根據交易對手的狀況和到期期限的特點進行計算，採用的風險權重由0%至100%不等。

	<u>2011年</u>	<u>2010年</u>
或有負債及承擔的 信貸風險加權金額	<b>929,681</b>	954,706

(3) 經營租賃承諾

本集團以經營租賃方式租入若干房屋及設備。這些租賃一般初始期限為一年至五年，並可能有權選擇續期，屆時所有條款均可重新商定。於報告期末，不可撤銷的經營租賃協議項下的未來最低租賃付款額為：

	<u>2011年</u>	<u>2010年</u>
1年以內	<b>3,363</b>	3,002
1年以上，2年以內	<b>2,640</b>	2,319
2年以上，3年以內	<b>1,836</b>	1,766
3年以上，5年以內	<b>2,130</b>	2,171
5年以上	<b>1,467</b>	1,388
合計	<b><u>11,436</u></b>	<u>10,646</u>

(4) 資本支出承諾

於報告期末，本集團的資本支出承諾如下：

	<u>2011年</u>	<u>2010年</u>
已訂約	<b>4,793</b>	3,815
已授權未訂約	<b>5,802</b>	1,619
合計	<b><u>10,595</u></b>	<u>5,434</u>

(5) 證券承銷承諾

於2011年12月31日，本集團無未到期的證券承銷承諾(2010：人民幣518.46億元)。

(6) 國債承兌承諾

作為中國國債承銷商，若債券持有人於債券到期日前兌付債券，本集團有責任就所銷售的國債為債券持有人承兌該債券。該債券於到期日前的承兌金額是包括債券面值及截至兌付日止的未付利息。應付債券持有人的應計利息按照財政部和人行有關規則計算。承兌金額可能與於承兌日市場上交易的相近似債券的公允價值不同。

於2011年12月31日，本集團按債券面值對已承銷、出售，但未到期的國債承兌承諾為人民幣722.05億元(2010：人民幣915.78億元)。

(7) 未決訴訟和糾紛

於2011年12月31日，本集團尚有作為被起訴方，涉案金額約為人民幣21.73億元(2010：人民幣19.76億元)的未決訴訟案件及糾紛。本集團根據內部及外部經辦律師意見，將這些案件及糾紛的很可能損失確認為預計負債。本集團相信計提的預計負債是合理並足夠的。

(8) 或有負債

本集團已經根據相關的會計政策對任何很可能引致經濟利益流出的承諾及或有負債作出評估並確認預計負債。

## 12 经营分部

本集團的經營分部已按與內部報送信息一致的方式進行列報。這些內部報送信息提供給本集團主要經營決策者以向分部分配資源並評價分部業績。分部資產及負債和分部收入及業績按本集團會計政策計量。

分部之間的交易按一般商業條款及條件進行。內部收費及轉讓定價參考市場價格確定，並已在各分部的業績中反映。內部收費及轉讓定價調整所產生的利息淨收入和支出以「內部利息淨收入 / 支出」列示。與第三方交易產生的利息收入和支出以「外部利息淨收入 / 支出」列示。

分部收入、業績、資產和負債包含直接歸屬某一分部，以及按合理的基準分配至該分部的項目。分部收入、業績、資產和負債包含需在編製財務報表時抵銷的集團內部往來的餘額和內部交易。分部資本性支出是指在會計期間內分部購入的固定資產、無形資產及其他長期資產等所發生的支出總額。

### (1) 地區分部

本集團主要是於中國內地經營，分行遍佈全國各省、自治區、直轄市，並在中國內地設有多家子公司。本集團亦在香港、新加坡、法蘭克福、約翰內斯堡、東京、首爾、紐約、悉尼及胡志明市等地設立分行及在香港、倫敦設立子公司。

按地區分部列報信息時，經營收入以產生收入的分行及子公司的所在地劃分，分部資產、負債和資本性支出按其所在地劃分。

作為管理層報告的用途，本集團地區分部的定義為：

- 「長江三角洲」是指本行一級分行及子公司服務的以下地區：上海市、江蘇省、浙江省、寧波市和蘇州市；
- 「珠江三角洲」是指本行一級分行服務的以下地區：廣東省、深圳市、福建省和廈門市；
- 「環渤海地區」是指本行一級分行及子公司服務的以下地區：北京市、山東省、天津市、河北省和青島市；
- 「中部地區」是指本行一級分行及子公司服務的以下地區：山西省、廣西壯族自治區、湖北省、河南省、湖南省、江西省、海南省、安徽省和三峽地區；
- 「西部地區」是指本行一級分行服務的以下地區：四川省、重慶市、貴州省、雲南省、西藏自治區、內蒙古自治區、陝西省、甘肅省、青海省、寧夏回族自治區和新疆維吾爾族自治區；及
- 「東北地區」是指本行一級分行服務的以下地區：遼寧省、吉林省、黑龍江省和大連市。

	2011年								合計
	長江三角洲	珠江三角洲	環渤海地區	中部地區	西部地區	東北地區	總行	海外	
外部利息淨收入	46,645	24,815	27,473	32,486	36,034	11,469	123,007	2,643	304,572
內部利息淨收入(支出)	7,534	12,700	18,169	12,322	10,936	7,055	(69,224)	508	-
<b>利息淨收入</b>	<b>54,179</b>	<b>37,515</b>	<b>45,642</b>	<b>44,808</b>	<b>46,970</b>	<b>18,524</b>	<b>53,783</b>	<b>3,151</b>	<b>304,572</b>
手續費及佣金淨收入	21,011	15,556	13,917	13,360	11,845	5,467	4,692	1,146	86,994
交易淨收益/(損失)	507	465	290	257	259	121	957	(2,468)	388
股利收入	7	-	-	48	11	-	43	49	158
投資性證券淨收益	64	-	5	434	17	41	1,147	48	1,756
其他經營淨收益	1,436	378	209	547	863	122	340	1,640	5,535
<b>經營收入</b>	<b>77,204</b>	<b>53,914</b>	<b>60,063</b>	<b>59,454</b>	<b>59,965</b>	<b>24,275</b>	<b>60,962</b>	<b>3,566</b>	<b>399,403</b>
經營費用	(27,277)	(19,330)	(22,096)	(24,795)	(23,856)	(10,622)	(13,634)	(2,927)	(144,537)
資產減值損失	(8,811)	(5,611)	(4,218)	(4,780)	(4,666)	(1,604)	(5,727)	(366)	(35,783)
對聯營和合營企業的投資(損失)/收益	-	-	-	(7)	-	-	-	31	24
<b>稅前利潤</b>	<b>41,116</b>	<b>28,973</b>	<b>33,749</b>	<b>29,872</b>	<b>31,443</b>	<b>12,049</b>	<b>41,601</b>	<b>304</b>	<b>219,107</b>
資本性支出	3,631	2,690	3,224	4,522	4,166	1,932	2,546	93	22,804
折舊及攤銷費	2,107	1,451	1,847	2,259	1,978	1,020	1,727	108	12,497
分部資產	2,309,626	1,773,562	2,241,298	1,874,631	1,982,662	769,288	5,140,899	441,119	16,533,085
對聯營和合營企業的投資	-	-	-	-	-	-	-	2,069	2,069
	<b>2,309,626</b>	<b>1,773,562</b>	<b>2,241,298</b>	<b>1,874,631</b>	<b>1,982,662</b>	<b>769,288</b>	<b>5,140,899</b>	<b>443,188</b>	<b>16,535,154</b>
遞延所得稅資產									21,410
抵銷									(4,274,730)
資產總額									<b>12,281,834</b>
分部負債	2,304,167	1,769,903	2,232,283	1,869,614	1,976,095	766,375	4,402,281	418,827	15,739,545
遞延所得稅負債									358
抵銷									(4,274,730)
負債總額									<b>11,465,173</b>
表外信貸承諾	565,867	365,648	406,115	245,292	233,361	103,085	12,002	50,579	1,981,949

	2010年								
	長江三角洲	珠江三角洲	環渤海地區	中部地區	西部地區	東北地區	總行	海外	合計
外部利息淨收入	36,485	19,546	23,000	25,777	30,198	8,368	104,896	3,230	251,500
內部利息淨收入/(支出)	8,994	12,488	14,741	11,886	9,638	6,282	(63,899)	(130)	-
<b>利息淨收入</b>	<b>45,479</b>	<b>32,034</b>	<b>37,741</b>	<b>37,663</b>	<b>39,836</b>	<b>14,650</b>	<b>40,997</b>	<b>3,100</b>	<b>251,500</b>
手續費及佣金淨收入	16,101	12,173	10,097	9,770	8,799	3,752	4,091	1,349	66,132
交易淨收益	313	362	209	59	143	90	1,124	1,209	3,509
股利收入	2	-	25	51	64	-	34	52	228
投資性證券淨收益	41	8	69	463	102	258	845	117	1,903
其他經營淨收益(損失)	487	457	494	451	897	174	(1,601)	1,149	2,508
<b>經營收入</b>	<b>62,423</b>	<b>45,034</b>	<b>48,635</b>	<b>48,457</b>	<b>49,841</b>	<b>18,924</b>	<b>45,490</b>	<b>6,976</b>	<b>325,780</b>
經營費用	(21,601)	(16,109)	(18,330)	(20,617)	(20,204)	(8,821)	(12,864)	(2,820)	(121,366)
資產減值損失	(7,596)	(4,289)	(3,119)	(5,547)	(5,580)	(1,689)	(495)	(977)	(29,292)
對聯營和合營企業的投資收益	-	-	-	-	-	-	-	34	34
<b>稅前利潤</b>	<b>33,226</b>	<b>24,636</b>	<b>27,186</b>	<b>22,293</b>	<b>24,057</b>	<b>8,414</b>	<b>32,131</b>	<b>3,213</b>	<b>175,156</b>
資本性支出	3,204	1,876	2,563	3,424	3,483	1,962	3,573	74	20,159
折舊及攤銷費	1,966	1,409	1,736	2,098	1,845	915	1,752	106	11,827
分部資產	2,054,133	1,663,001	1,913,481	1,672,191	1,717,538	694,294	4,781,069	271,052	14,766,759
對聯營和合營企業的投資	-	-	-	-	-	-	-	1,777	1,777
	<b>2,054,133</b>	<b>1,663,001</b>	<b>1,913,481</b>	<b>1,672,191</b>	<b>1,717,538</b>	<b>694,294</b>	<b>4,781,069</b>	<b>272,829</b>	<b>14,768,536</b>
遞延所得稅資產									17,825
抵銷									(3,976,044)
資產總額									<b>10,810,317</b>
分部負債	2,050,953	1,659,607	1,907,041	1,669,392	1,715,699	692,888	4,142,555	247,078	14,085,213
遞延所得稅負債									243
抵銷									(3,976,044)
負債總額									<b>10,109,412</b>
表外信貸承諾	559,761	322,547	430,258	270,124	265,379	126,394	12,002	49,355	2,035,820

(2) 業務分部

作為管理層報告的用途，本集團的主要業務分部如下：

*公司銀行業務*

該分部向公司類客戶、政府機關和金融機構提供多種金融產品和服務。這些產品和服務包括公司類貸款、貿易融資、存款服務、代理服務、財務顧問與諮詢服務、現金管理服務、匯款和結算服務、託管服務及擔保服務等。

*個人銀行業務*

該分部向個人客戶提供多種金融產品和服務。這些產品和服務包括個人貸款、存款服務、銀行卡服務、個人理財服務、匯款服務和證券代理服務等。

*資金業務*

該分部包括於銀行間市場進行同業拆借交易、回購及返售交易、投資債券、自營衍生金融工具及自營外匯買賣。資金業務分部也包括進行代客衍生金融工具、代客外匯和代客貴金屬買賣。該分部還對本集團流動性頭寸進行管理，包括發行債務證券。

*其他業務*

該分部包括股權投資及海外分行和子公司的收入、業績、資產和負債。

	2011年				合計
	公司銀行業務	個人銀行業務	資金業務	其他業務	
外部利息淨收入/(支出)	181,180	(3,644)	122,483	4,553	304,572
內部利息淨(支出)/收入	(21,784)	88,562	(63,185)	(3,593)	-
<b>利息淨收入</b>	<b>159,396</b>	<b>84,918</b>	<b>59,298</b>	<b>960</b>	<b>304,572</b>
手續費及佣金淨收入	39,170	29,061	16,841	1,922	86,994
交易淨收益/(損失)	7	688	2,047	(2,354)	388
股利收入	-	-	-	158	158
投資性證券淨收益	-	-	824	932	1,756
其他經營淨收益/(損失)	782	288	(524)	4,989	5,535
<b>經營收入</b>	<b>199,355</b>	<b>114,955</b>	<b>78,486</b>	<b>6,607</b>	<b>399,403</b>
經營費用	(60,023)	(73,361)	(4,309)	(6,844)	(144,537)
資產減值損失	(28,291)	(3,967)	(3,118)	(407)	(35,783)
對聯營和合營企業的投資收益	-	-	-	24	24
<b>稅前利潤</b>	<b>111,041</b>	<b>37,627</b>	<b>71,059</b>	<b>(620)</b>	<b>219,107</b>
資本性支出	6,783	14,818	826	377	22,804
折舊及攤銷費	3,717	8,120	453	207	12,497
分部資產	4,643,350	1,662,434	5,411,041	700,464	12,417,289
對聯營和合營企業的投資	-	-	-	2,069	2,069
	4,643,350	1,662,434	5,411,041	702,533	12,419,358
遞延所得稅資產					21,410
抵銷					(158,934)
<b>資產總額</b>					<b>12,281,834</b>
分部負債	5,911,337	4,981,889	160,905	569,618	11,623,749
遞延所得稅負債					358
抵銷					(158,934)
<b>負債總額</b>					<b>11,465,173</b>
表外信貸承諾	1,689,179	242,191	-	50,579	1,981,949

	2010年				合計
	公司銀行業務	個人銀行業務	資金業務	其他業務	
外部利息淨收入(支出)	150,070	(3,659)	101,116	3,973	251,500
內部利息淨(支出)/收入	(14,511)	74,156	(58,441)	(1,204)	-
<b>利息淨收入</b>	<b>135,559</b>	<b>70,497</b>	<b>42,675</b>	<b>2,769</b>	<b>251,500</b>
手續費及佣金淨收入	28,563	23,919	11,898	1,752	66,132
交易淨(損失)/收益	(1)	350	1,940	1,220	3,509
股利收入	-	-	-	228	228
投資性證券淨收益	-	-	504	1,399	1,903
其他經營淨收益(損失)	754	278	(1,591)	3,067	2,508
<b>經營收入</b>	<b>164,875</b>	<b>95,044</b>	<b>55,426</b>	<b>10,435</b>	<b>325,780</b>
經營費用	(50,151)	(62,278)	(3,573)	(5,364)	(121,366)
資產減值損失	(23,557)	(2,176)	(655)	(2,904)	(29,292)
對聯營和合營企業的投資收益	-	-	-	34	34
<b>稅前利潤</b>	<b>91,167</b>	<b>30,590</b>	<b>51,198</b>	<b>2,201</b>	<b>175,156</b>
資本性支出	6,065	13,048	777	269	20,159
折舊及攤銷費	3,558	7,655	456	158	11,827
分部資產	4,343,277	1,361,904	4,684,227	487,968	10,877,376
對聯營和合營企業的投資	-	-	-	1,777	1,777
	4,343,277	1,361,904	4,684,227	489,745	10,879,153
遞延所得稅資產					17,825
抵銷					(86,661)
資產總額					<b>10,810,317</b>
分部負債	5,238,032	4,489,333	110,697	357,768	10,195,830
遞延所得稅負債					243
抵銷					(86,661)
負債總額					<b>10,109,412</b>
表外信貸承諾	1,781,695	205,092	-	49,033	2,035,820

## 未經審核補充資料

### (a) 流動性比率

	2011年 12月31日	2011年 平均	2010年 12月31日	2010年 平均
人民幣流動資產對 人民幣流動負債	<u>53.70%</u>	<u>52.33%</u>	<u>51.96%</u>	<u>51.66%</u>
外幣流動資產對 外幣流動負債	<u>53.54%</u>	<u>51.40%</u>	<u>57.20%</u>	<u>55.70%</u>

以上流動性比率是參照中國銀行業監督管理委員會頒佈的公式計算。

香港《銀行業(披露)規則》於2007年1月1日生效。該規則要求披露以每月流動性比率的算術平均值計算的平均流動性比率。本集團每半年計算一次流動性比率，並按照相連的12月31日和6月30日流動性比率的算術平均值披露平均流動性比率。

### (b) 貨幣集中度

	2011年			合計
	美元 折合人民幣	港幣 折合人民幣	其他 折合人民幣	
即期資產	358,091	181,021	119,685	658,797
即期負債	(276,244)	(179,624)	(139,599)	(595,467)
遠期購入	303,678	11,648	107,787	423,113
遠期出售	(383,693)	(3,648)	(79,593)	(466,934)
淨長頭寸	<u>1,832</u>	<u>9,397</u>	<u>8,280</u>	<u>19,509</u>
淨結構頭寸	<u>15</u>	<u>(74)</u>	<u>64</u>	<u>5</u>
	2010年			
	美元 折合人民幣	港幣 折合人民幣	其他 折合人民幣	合計
即期資產	308,292	130,700	93,394	532,386
即期負債	(225,572)	(125,218)	(86,053)	(436,843)
遠期購入	254,778	25,861	60,516	341,155
遠期出售	(320,109)	(11,472)	(64,283)	(395,864)
淨長頭寸	<u>17,389</u>	<u>19,871</u>	<u>3,574</u>	<u>40,834</u>
淨結構頭寸	<u>22</u>	<u>173</u>	<u>167</u>	<u>361</u>

淨期權頭寸按照香港金融管理局要求的德爾塔約當方法計算。本集團的淨結構頭寸包括本行主要涉及外匯的海外分支機構、銀行子公司及其他子公司的結構頭寸。結構資產及負債包括：

- 固定資產及物業投資，扣除累計折舊；
- 海外分支機構資本及法定公積；及
- 於海外子公司及關聯公司的投資。

### (c) 跨境申索

本集團主要在中國內地從事商業業務，本集團向海外第三方提出的所有索償均視作跨境申索。

就本未經審核補充財務資料而言，中國內地不包括中國香港特別行政區（「香港」）、中國澳門特別行政區（「澳門」）和台灣。

跨境申索包括客戶貸款和墊款、存放同業款項、拆出資金、持有貿易票據及存款證和證券投資。

跨境申索按不同國家或地區予以披露。當一個國家或地區計入任何風險轉移後，構成跨境申索總金額 10% 或以上時，便會予以呈報。只有在申索獲與對方所屬國家不同國家的人士保證，又或倘申索是向一家銀行的海外分支機構提出，而該銀行的總行位於另一個國家的情況下，風險方會轉移。

	2011 年			
	銀行及非銀行 金融機構	公共機構	其他	合計
亞太區，不包括中國內地	19,327	675	171,002	191,004
– 其中屬於香港的部分	12,190	-	142,388	154,578
歐洲	3,390	112	66,528	70,030
南北美洲	24,361	84	57,448	81,893
合計	47,078	871	294,978	342,927
	2010 年			
	銀行及非銀行 金融機構	公共機構	其他	合計
亞太區，不包括中國內地	43,815	758	114,959	159,532
– 其中屬於香港的部分	34,712	670	83,822	119,204
歐洲	15,738	134	32,845	48,717
南北美洲	35,377	1,068	18,927	55,372
合計	94,930	1,960	166,731	263,621

以上跨境申索披露資料是參照規則要求予以披露。根據上述要求，其中被申索方為官方實體部分已歸併於「其他」進行計算。

(d) 按地區劃分的已逾期客戶貸款和墊款

	<u>2011 年</u>	<u>2010 年</u>
長江三角洲	<b>8,361</b>	9,152
環渤海地區	<b>6,596</b>	6,894
中部地區	<b>6,331</b>	5,992
珠江三角洲	<b>5,056</b>	5,278
西部地區	<b>3,789</b>	5,246
東北地區	<b>3,116</b>	3,345
總行	<b>1,736</b>	1,619
海外國家和地區	<b>192</b>	122
合計	<b><u>35,177</u></b>	<b><u>37,648</u></b>

根據規則要求，以上分析指逾期超過 90 天的客戶貸款和墊款總額。

有指定還款日期的客戶貸款和墊款在其本金或利息逾期時會被分類為已逾期。

須於接獲通知時償還的客戶貸款和墊款，在借款人接獲還款通知但並未根據指示還款時被分類為已逾期。如果須於接獲通知時償還的客戶貸款和墊款超出已知會借款人的獲批准的限額，均會被視為已逾期。

# 管理層討論與分析

## 財務回顧

2011 年，全球經濟復蘇的不穩定性和不確定性進一步增加。部分發達經濟體復蘇陷入停滯，財政風險和金融風險交替上升，經濟中的不穩定、不確定因素增加。新興經濟體增長普遍趨緩，部分國家面臨抑制通脹和防止短期跨境資本大進大出的挑戰，宏觀調控難度加大。由於增長前景黯淡，主要發達經濟體均繼續放鬆或維持寬鬆的貨幣政策。為應對全球經濟復蘇中出現的新的不確定性，主要新興經濟體宏觀經濟政策出現分化。國際貨幣基金組織報告，2011 年全球經濟增長率為 3.8%，較 2010 年下降 1.2 個百分點。

世界經濟形勢依然複雜多變，國際金融危機深層次影響繼續顯現，國內經濟發展也面臨不少新情況、新變化、新挑戰，但中國經濟本身平穩增長的內在動力較強，宏觀經濟有望繼續保持平穩較快發展。2011 年，實現國內生產總值 47.1 萬億元，較上年增長 9.2%；居民消費價格指數較上年上漲 5.4%。

2011 年，中國經濟增長由政策刺激向自主增長有序轉變，穩健貨幣政策成效逐步顯現，貨幣信貸增長向常態水平回歸，與經濟平穩較快增長相適應。人行綜合運用多種貨幣政策工具，優化銀行體系流動性管理，引導貨幣信貸增長平穩回調，保持合理的社會融資規模，引導金融機構優化信貸結構，其中 3 次上調存貸款基準利率、6 次上調存款準備金率、1 次下調存款準備金率。我國金融市場總體運行平穩。貨幣市場交易活躍，貨幣市場利率總體高於上年；債券發行規模穩步擴大，債券市場指數波動中有所上行；股票市場指數整體下行，股票成交量有所減少；人民幣匯率彈性增強，外匯市場交易活躍。貨幣供應量增長總體回落，截至 2011 年末，廣義貨幣供應量 M2 餘額為 85.2 萬億元，較上年增長 13.6%；狹義貨幣供應量 M1 餘額為 29.0 萬億元，較上年增長 7.9%；人民幣貸款餘額 54.8 萬億元，較上年增長 15.8%。

本集團結合國家宏觀經濟政策和金融業務發展趨勢，深入貫徹落實以“客戶為中心”經營理念，加快自身經營轉型，核心競爭力和價值創造力不斷提升。

## 綜合收益表分析

2011 年，本集團實現稅前利潤 2,191.07 億元，較上年增長 25.09%；淨利潤 1,694.39 億元，較上年增長 25.48%。利潤總額和淨利潤同比實現快速增長主要得益於以下因素：(1) 淨利息收益率穩步回升，生息資產規模適度增長，帶動利息淨收入較上年增加 530.72 億元，增幅 21.10%；(2) 積極開展服務與產品創新，手續費及佣金淨收入穩步增長，較上年增加 208.62 億元，增幅 31.55%；(3) 經營費用控制在合理水平，成本收入比較上年下降 1.06 個百分點至 36.19%。

(人民幣百萬元，百分比除外)	截至 2011 年 12 月 31 日止年度	截至 2010 年 12 月 31 日止年度	變動(%)
利息淨收入	304,572	251,500	21.10
手續費及佣金淨收入	86,994	66,132	31.55
其他經營收入	7,837	8,148	(3.82)
<b>經營收入</b>	<b>399,403</b>	<b>325,780</b>	<b>22.60</b>
經營費用	(144,537)	(121,366)	19.09
資產減值損失	(35,783)	(29,292)	22.16
對聯營和合營企業的投資收益	24	34	(29.41)
<b>稅前利潤</b>	<b>219,107</b>	<b>175,156</b>	<b>25.09</b>
所得稅費用	(49,668)	(40,125)	23.78
<b>淨利潤</b>	<b>169,439</b>	<b>135,031</b>	<b>25.48</b>
本年其他綜合收益稅後淨額	(1,918)	(7,500)	(74.43)
<b>本年綜合收益合計</b>	<b>167,521</b>	<b>127,531</b>	<b>31.36</b>

### 利息淨收入

2011 年，本集團實現利息淨收入 3,045.72 億元，較上年增加 530.72 億元，增幅為 21.10%；在經營收入中佔比為 76.26%。

下表列出所示期間本集團資產和負債項目的平均餘額、相關利息收入或利息支出以及平均收益率或平均成本率的情況。

(人民幣百萬元， 百分比除外)	截至 2011 年 12 月 31 日止年度			截至 2010 年 12 月 31 日止年度		
	平均餘額	利息收入 / 支出	平均收益率 / 成本率(%)	平均餘額	利息收入/ 支出	平均收益率 / 成本率(%)
<b>資產</b>						
客戶貸款和墊款總額	6,108,983	347,520	5.69	5,268,333	267,006	5.07
債券投資	2,745,520	89,716	3.27	2,798,062	79,317	2.83
存放中央銀行款項	2,030,564	31,282	1.54	1,530,883	23,226	1.52
存放同業款項及拆出資金	212,038	5,841	2.75	125,514	1,810	1.44
買入返售金融資產	195,695	7,888	4.03	382,047	6,424	1.68
總生息資產	11,292,800	482,247	4.27	10,104,839	377,783	3.74
總減值準備	(164,389)			(144,792)		
非生息資產	383,077			246,530		
資產總額	11,511,488	482,247		10,206,577	377,783	
<b>負債</b>						
客戶存款	9,442,374	151,972	1.61	8,482,558	108,199	1.28
同業及其他金融機構存 放款項和拆入資金	870,192	20,464	2.35	840,950	14,367	1.71
賣出回購金融資產	21,724	1,233	5.68	9,676	176	1.82
已發行債務證券	116,807	3,987	3.41	93,425	3,526	3.77
其他計息負債	1,704	19	1.12	674	15	2.23
總計息負債	10,452,801	177,675	1.70	9,427,283	126,283	1.34
非計息負債	282,713			159,658		
負債總額	10,735,514	177,675		9,586,941	126,283	
利息淨收入		304,572			251,500	
淨利差			2.57			2.40
淨利息收益率			2.70			2.49

2011 年，本集團淨利差和淨利息收益率分別為 2.57% 和 2.70%，較上年分別提高 17 個基點和 21 個基點。

2011 年，本集團淨利息收益率呈逐季穩步遞升態勢，主要得益於以下因素：(1) 信貸資源趨緊推升定價水平以及存量貸款按加息後利率重定價，貸款收益率穩步上升；(2) 市場資金面緊張，市場利率較上年大幅上升，貼現、拆借、買入返售等資產收益率快速上揚；(3) 適度拉長債券投資久期，並提高信用債券佔比，債券收益率保持穩步上升趨勢。客戶存款成本率受存量存款重定價及定期存款佔比提升的影響有所提升，在一定程度上抵銷了上述因素的影響。

下表列出本集團資產和負債項目的平均餘額和平均利率變動對利息收支較上年變動的影響。

(人民幣百萬元)	規模因素 <sup>1</sup>	利率因素 <sup>1</sup>	利息收支變動
<b>資產</b>			
客戶貸款和墊款總額	45,582	34,932	80,514
債券投資	(1,534)	11,933	10,399
存放中央銀行款項	7,744	312	8,056
存放同業款項及拆出資金	1,738	2,293	4,031
買入返售金融資產	(4,264)	5,728	1,464
<b>利息收入變化</b>	<b>49,266</b>	<b>55,198</b>	<b>104,464</b>
<b>負債</b>			
客戶存款	13,352	30,421	43,773
同業及其他金融機構存放款項和拆入資金	518	5,579	6,097
賣出回購金融資產	391	666	1,057
已發行債務證券	821	(360)	461
其他計息負債	14	(10)	4
<b>利息支出變化</b>	<b>15,096</b>	<b>36,296</b>	<b>51,392</b>
<b>利息淨收入變化</b>	<b>34,170</b>	<b>18,902</b>	<b>53,072</b>

1. 平均餘額和平均利率的共同影響因素按規模因素和利率因素絕對值的佔比分別計入規模因素和利率因素。

利息淨收入較上年增加530.72億元，其中，各項資產負債平均餘額變動帶動利息淨收入增加341.70億元，平均收益率或平均成本率變動帶動利息淨收入增加189.02億元，即規模因素和利率因素對利息淨收入增加的貢獻分別為64.38%和35.62%。

#### 利息收入

2011年，本集團實現利息收入4,822.47億元，較上年增加1,044.64億元，增幅為27.65%。其中，客戶貸款和墊款利息收入、債券投資利息收入、存放中央銀行款項利息收入、存放同業款項及拆出資金利息收入、買入返售金融資產利息收入佔比分別為72.06%、18.60%、6.49%、1.21%和1.64%。

## 客戶貸款和墊款利息收入

本集團客戶貸款和墊款各組成部分的平均餘額、利息收入以及平均收益率情況列示如下：

(人民幣百萬元， 百分比除外)	截至 2011 年 12 月 31 日止年度			截至 2010 年 12 月 31 日止年度		
	平均餘額	利息收入	平均收益率(%)	平均餘額	利息收入	平均收益率(%)
<b>公司類貸款和墊款</b>	4,235,536	251,367	5.93	3,685,105	196,614	5.34
短期貸款	1,324,473	76,765	5.80	1,073,523	53,226	4.96
中長期貸款	2,911,063	174,602	6.00	2,611,582	143,388	5.49
<b>個人貸款和墊款</b>	1,542,583	82,998	5.38	1,241,639	59,929	4.83
票據貼現	103,349	7,500	7.26	191,771	6,491	3.38
海外業務	227,515	5,655	2.49	149,818	3,972	2.65
<b>客戶貸款和墊款總額</b>	<b>6,108,983</b>	<b>347,520</b>	<b>5.69</b>	<b>5,268,333</b>	<b>267,006</b>	<b>5.07</b>

客戶貸款和墊款利息收入 3,475.20 億元，較上年增加 805.14 億元，增幅為 30.15%，主要是由於平均餘額較上年穩步增長 15.96%，以及平均收益率較上年提升 62 個基點所致。平均收益率提升主要由於：(1) 2010 年下半年以來，央行連續 5 次加息，存量貸款按照加息後的利率重新定價，帶動主要產品收益率穩步提升；(2) 資金面趨緊為改善貸款定價創造條件，同時，本集團亦進一步加強貸款定價管理，新發放貸款加權利率持續上升；(3) 受貨幣市場利率走高及信貸資源緊缺等多方面影響，貼現平均收益率大幅提升。

## 債券投資利息收入

債券投資利息收入 897.16 億元，較上年增加 103.99 億元，增幅為 13.11%，主要是抓住利率上行有利時機，優化本幣債券投資期限與結構，債券投資平均收益率較上年提高所致。

## 存放中央銀行款項利息收入

存放中央銀行款項利息收入 312.82 億元，較上年增加 80.56 億元，增幅為 34.69%，主要是受法定存款準備金率上調及客戶存款增長影響，存放中央銀行款項平均餘額較上年增長 32.64%。

## 存放同業款項及拆出資金利息收入

存放同業款項及拆出資金利息收入 58.41 億元，較上年增加 40.31 億元，主要是受市場資金緊張影響，存放同業款項及拆出資金的平均收益率較上年大幅增長了 1.31 個百分點，同時存放同業款項及拆出資金平均餘額也較上年增長 68.94%。

## 買入返售金融資產利息收入

買入返售金融資產利息收入 78.88 億元，較上年增加 14.64 億元，增幅為 22.79%，主要是買入返售金融資產的平均收益率隨市場價格大幅上升了 2.35 個百分點，買入返售金融資產平均餘額的下降部分抵銷了上述影響。

## 利息支出

2011 年，本集團利息支出 1,776.75 億元，較上年增加 513.92 億元，增幅為 40.70%。

### 客戶存款利息支出

本集團客戶存款各組成部分的平均餘額、利息支出以及平均成本率情況列示如下：

(人民幣百萬元， 百分比除外)	截至 2011 年 12 月 31 日止年度			截至 2010 年 12 月 31 日止年度		
	平均餘額	利息支出	平均成本率 (%)	平均餘額	利息支出	平均成本率 (%)
<b>公司存款</b>	5,081,199	75,863	1.49	4,559,265	51,834	1.14
活期存款	3,302,701	26,317	0.80	3,059,899	19,380	0.63
定期存款	1,778,498	49,546	2.79	1,499,366	32,454	2.16
<b>個人存款</b>	4,233,097	74,537	1.76	3,835,609	55,519	1.45
活期存款	1,725,956	8,508	0.49	1,532,189	5,693	0.37
定期存款	2,507,141	66,029	2.63	2,303,420	49,826	2.16
<b>海外業務</b>	128,078	1,572	1.23	87,684	846	0.96
<b>客戶存款總額</b>	9,442,374	151,972	1.61	8,482,558	108,199	1.28

客戶存款利息支出 1,519.72 億元，較上年增加 437.73 億元，增幅為 40.46%，主要是由於平均餘額較上年增長了 11.32%，以及平均成本率較上年提高 33 個基點所致。平均成本率上升主要源自：(1) 2010 年下半年以來央行連續加息，特別是 2011 年兩次上調活期存款利率；(2) 由於加息預期減弱，定期存款佔比持續上升。

### 同業及其他金融機構存放款項和拆入資金利息支出

同業及其他金融機構存放款項和拆入資金利息支出 204.64 億元，較上年增加 60.97 億元，增幅為 42.44%，主要是同業及其他金融機構存放款項平均成本率受市場價格影響，較上年大幅提高所致。

### 賣出回購金融資產利息支出

賣出回購金融資產利息支出 12.33 億元，較上年增加 10.57 億元，主要原因是賣出回購平均餘額和平均成本率均較上年大幅增長。

## 手續費及佣金淨收入

(人民幣百萬元)	截至 2011 年 12 月 31 日止年度	截至 2010 年 12 月 31 日止年度	變動(%)
手續費及佣金收入	89,494	68,156	31.31
顧問和諮詢費	17,488	12,816	36.45
銀行卡手續費	14,910	12,344	20.79
代理業務手續費	14,210	12,115	17.29
結算與清算手續費	13,484	9,614	40.25
理財產品業務收入	7,907	5,611	40.92
託管及其他受託業務佣金	7,732	6,720	15.06
電子銀行業務收入	4,246	2,879	47.48
擔保手續費	2,495	1,857	34.36
信用承諾手續費	2,369	1,605	47.60
其他	4,653	2,595	79.31
手續費及佣金支出	(2,500)	(2,024)	23.52
手續費及佣金淨收入	86,994	66,132	31.55

本集團實現手續費及佣金淨收入 869.94 億元，較上年增長 31.55%，手續費及佣金淨收入對經營收入比率較上年提高 1.48 個百分點至 21.78%。

顧問和諮詢業務手續費收入 174.88 億元，增幅為 36.45%，在手續費及佣金收入中位列首位。本集團大力發展併購重組財務顧問等以產品和客戶為基礎的產品，傳統優勢項目造價諮詢也穩定增長。

銀行卡手續費收入 149.10 億元，增幅為 20.79%，其中信用卡收入增長接近 30%。本集團在大力拓展個人客戶並挖掘客戶潛力的基礎上，發卡量與卡均消費額均實現快速增長。

代理業務手續費收入 142.10 億元，增幅為 17.29%。通過挖掘渠道優勢及不斷完善產品功能，代客貴金屬交易快速增長，收入實現翻番；委託貸款及房改金融業務維持穩定增長；但受證券市場低迷等因素影響，代銷基金、代理保險業務增速出現較大幅度下降。

結算與清算手續費收入 134.84 億元，增幅為 40.25%，主要是隨著現金管理系統、對公一戶通、實時現金池、國內信用證、單位結算卡等產品的持續投放與推廣，產品創新和服務升級帶動對公人民幣結算收入較快發展。

理財產品業務收入 79.07 億元，增幅 40.92%。隨著居民理財意識的不斷提升，依據客戶的不同風險承受能力和個性化需求設計的多種產品銷售旺盛。

託管及其他受託業務佣金收入 77.32 億元，增幅為 15.06%，增幅有所放緩，主要是證券投資基金託管業務受證券市場持續低迷影響，手續費收入負增長。

電子銀行業務收入 42.46 億元，增幅為 47.48%。主要是本集團在境內推廣手機銀行、短信金融服務，並積極拓展網上銀行的服務範圍，如代繳費及銀醫服務等；同時，鼓勵客戶使用電子渠道，網上銀行客戶數已超過 8,000 萬戶。

## 交易淨收益

交易淨收益 3.88 億元，較上年減少 31.21 億元，降幅為 88.94%，主要是子公司所持以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產的公允價值大幅下降所致。

## 投資性證券淨收益

投資性證券淨收益 17.56 億元，較上年減少 1.47 億元，降幅為 7.72%，主要是可供出售金融資產出售額下降導致證券價差收益減少。

## 其他經營淨收益

2011 年，本集團其他經營淨收益 55.35 億元。其中匯兌淨收益 14.51 億元，固定資產處置淨收益 4.89 億元，抵債資產處置淨收益 1.72 億元，其他收益 34.23 億元。

## 經營費用

(人民幣百萬元，百分比除外)	截至 2011 年 12 月 31 日止年度	截至 2010 年 12 月 31 日止年度
員工成本	71,388	61,409
物業及設備支出	20,397	18,530
營業稅金及附加	24,229	18,364
其他	28,523	23,063
經營費用	144,537	121,366
成本對收入比率	36.19%	37.25%

2011 年，本集團繼續加強成本管理，優化費用支出結構，經營費用 1,445.37 億元，較上年增加 231.71 億元，增幅 19.09%；成本產出效率進一步提高，成本對收入比率較上年下降 1.06 個百分點至 36.19%。

員工成本 713.88 億元，較上年增長 99.79 億元，增幅 16.25%。物業及設備支出 203.97 億元，較上年增長 18.67 億元，增幅 10.08%。營業稅金及附加 242.29 億元，隨應稅收入增長較上年增加 58.65 億元，增幅為 31.94%。其他經營費用 285.23 億元，較上年增加 54.60 億元，增幅 23.67%，主要是為滿足業務發展的需要，加大了營銷力度，招待費和宣傳費等市場拓展費用有所增加。

## 資產減值損失

(人民幣百萬元)	截至 2011 年 12 月 31 日止年度	截至 2010 年 12 月 31 日止年度
客戶貸款和墊款	32,403	25,641
投資	1,610	1,460
可供出售金融資產	1,130	1,817
持有至到期投資	(15)	(381)
應收款項債券投資	495	24
固定資產	1	2
其他	1,769	2,189
資產減值損失	35,783	29,292

2011 年，資產減值損失 357.83 億元，較上年增加 64.91 億元，增幅 22.16%。其中，客戶貸款和墊款減值損失 324.03 億元，較上年增加 67.62 億元；投資減值損失 16.10 億元，主要是對部分可供出售債券計提減值損失；其他資產減值損失 17.69 億元，主要是對部分表外業務計提減值損失。

### 所得稅費用

2011 年，所得稅費用 496.68 億元，較上年增加 95.43 億元，增幅 23.78%。所得稅實際稅率為 22.67%，低於 25% 的法定稅率，主要是由於持有的中國國債利息收入按稅法規定為免稅收益。所得稅費用詳情載列於本年報“財務報表”附註“所得稅費用”。

### 其他綜合收益

2011 年，其他綜合收益為負 19.18 億元，主要是受可供出售權益工具公允價值下降影響，可供出售債券公允價值上升部分抵銷了上述影響。

## 財務狀況表分析

### 資產

下表列出於所示日期本集團資產總額的構成情況。

(人民幣百萬元， 百分比除外)	於 2011 年 12 月 31 日		於 2010 年 12 月 31 日	
	金額	佔總額百分比 (%)	金額	佔總額百分比 (%)
客戶貸款和墊款總額	6,496,411		5,669,128	
貸款減值損失準備	(171,217)		(143,102)	
客戶貸款和墊款淨額	6,325,194	51.50	5,526,026	51.12
投資 <sup>1</sup>	2,741,750	22.32	2,904,997	26.87
現金及存放中央銀行款項	2,379,809	19.38	1,848,029	17.09
存放同業款項及拆出資金	385,792	3.14	142,280	1.32
買入返售金融資產	200,045	1.63	181,075	1.68
應收利息	56,776	0.46	44,088	0.41
其他 <sup>2</sup>	192,468	1.57	163,822	1.51
<b>資產總額</b>	<b>12,281,834</b>	<b>100.00</b>	<b>10,810,317</b>	<b>100.00</b>

1. 包括以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產、可供出售金融資產、持有至到期投資及應收款項債券投資。

2. 包括貴金屬、衍生金融資產、對聯營和合營企業的投資、固定資產、土地使用權、無形資產、商譽、遞延所得稅資產及其他資產。

於 2011 年 12 月 31 日，本集團資產總額 122,818.34 億元，較上年增加 14,715.17 億元，增幅為 13.61%，主要是由於客戶貸款和墊款、現金及存放中央銀行款項、存放同業款項及拆出資金等增長。客戶貸款和墊款淨額佔資產總額的 51.50%，較上年上升 0.38 個百分點；現金及存放中央銀行款項佔比為 19.38%，上升 2.29 個百分點；存放同業款項及拆出資金佔比為 3.14%，上升 1.82 個百分點。投資佔比下降 4.55 個百分點，為 22.32%；買入返售金融資產佔比下降 0.05 個百分點，為 1.63%。

## 客戶貸款和墊款

(人民幣百萬元， 百分比除外)	於 2011 年 12 月 31 日		於 2010 年 12 月 31 日	
	金額	佔總額百分比 (%)	金額	佔總額百分比 (%)
<b>公司類貸款和墊款</b>	4,446,168	68.44	3,976,865	70.15
短期貸款	1,384,456	21.31	1,160,747	20.47
中長期貸款	3,061,712	47.13	2,816,118	49.68
<b>個人貸款和墊款</b>	1,683,855	25.92	1,368,811	24.15
個人住房貸款	1,317,444	20.28	1,091,116	19.25
個人消費貸款	76,788	1.18	78,881	1.39
個人助業貸款	80,075	1.23	48,658	0.86
其他貸款 <sup>1</sup>	209,548	3.23	150,156	2.65
<b>票據貼現</b>	111,271	1.71	142,835	2.52
<b>海外業務</b>	255,117	3.93	180,617	3.18
<b>客戶貸款和墊款總額</b>	<b>6,496,411</b>	<b>100.00</b>	<b>5,669,128</b>	<b>100.00</b>

1. 包括個人商業用房抵押貸款、個人住房最高額抵押貸款、信用卡貸款、個人助學貸款等。

於 2011 年 12 月 31 日，本集團客戶貸款及墊款總額 64,964.11 億元，較上年增加 8,272.83 億元，增幅為 14.59%。

境內公司類貸款 44,461.68 億元，較上年增加 4,693.03 億元，增幅為 11.80%。其中，投向基礎設施行業領域貸款 19,648.06 億元，較上年增加 1,943.62 億元，增幅 10.98%，主要支持優質基礎設施貸款項目；小企業貸款 9,137.58 億元，增幅 24.60%，高於公司類貸款增幅 12.80 個百分點。

本集團繼續加大信貸結構調整力度。根據房地產市場最新變化，本集團主動控制房地產貸款發展規模，本行房地產開發類貸款僅較上年增長 0.16%，遠低於公司類貸款 11.80% 的增速；同時，本集團持續優化客戶結構，新增貸款主要支持房價走勢平穩區域中資金實力強、開發資質高的重點優質客戶，重點支持符合國家產業政策的住宅類項目，包括居民住宅和經濟適用房項目開發。列入退出名單的公司客戶貸款餘額較上年壓縮 1,035 億元；按國家宏觀調控要求，對“6+1”產能過剩行業貸款餘額較上年減少 16.07 億元。

境內個人貸款 16,838.55 億元，較上年增加 3,150.44 億元，增幅為 23.02%，在客戶貸款和墊款中佔比較上年提高 1.77 個百分點至 25.92%。其中，個人住房貸款 13,174.44 億元，較上年增加 2,263.28 億元，增幅 20.74%，重點支持居民自住房融資需求；個人消費貸款 767.88 億元，較上年略降 2.65%；個人助業貸款 800.75 億元，較上年增加 314.17 億元，增幅 64.57%；其他貸款較上年增加 593.92 億元，增幅為 39.55%，主要是信用卡貸款快速增長。

票據貼現 1,112.71 億元，較上年下降 315.64 億元，主要用於滿足重點優質客戶短期融資需求。

海外客戶貸款和墊款 2,551.17 億元，較上年增加 745.00 億元，增幅為 41.25%，主要是香港等地區貸款增加較多所致。

按擔保方式劃分的貸款分佈情況

下表列出於所示日期按擔保方式劃分的客戶貸款和墊款分佈情況。

(人民幣百萬元， 百分比除外)	於 2011 年 12 月 31 日		於 2010 年 12 月 31 日	
	金額	佔總額 百分比 (%)	金額	佔總額 百分比 (%)
信用貸款	1,655,537	25.48	1,520,613	26.82
保證貸款	1,422,349	21.89	1,180,113	20.82
抵押貸款	2,787,776	42.92	2,412,285	42.55
質押貸款	630,749	9.71	556,117	9.81
<b>客戶貸款和墊款總額</b>	<b>6,496,411</b>	<b>100.00</b>	<b>5,669,128</b>	<b>100.00</b>

客戶貸款和墊款減值損失準備

(人民幣百萬元)	截至 2011 年 12 月 31 日止年度			
	按組合方式評估 的貸款和墊款損 失準備	已減值貸款和墊款的損失準備		總額
		其損失準備按組 合方式評估	其損失準備按個 別方式評估	
年初餘額	102,093	3,657	37,352	143,102
本年計提	27,806	217	14,605	42,628
本年轉回	-	-	(10,225)	(10,225)
折現回撥	-	-	(1,413)	(1,413)
本年轉出	(67)	(8)	(718)	(793)
本年核銷	-	(676)	(2,654)	(3,330)
本年收回	-	86	1,162	1,248
<b>年末餘額</b>	<b>129,832</b>	<b>3,276</b>	<b>38,109</b>	<b>171,217</b>

2011 年，本集團堅持一貫審慎原則，充分評估宏觀經濟及調控政策等外部環境變化對信貸資產質量的影響，足額計提客戶貸款和墊款損失準備。於 2011 年 12 月 31 日，客戶貸款和墊款損失準備餘額 1,712.17 億元，較上年增加 281.15 億元；減值準備對不良貸款比率為 241.44%，較上年提高 20.30 個百分點；減值準備對貸款總額比率為 2.64%，較上年上升 0.12 個百分點。

## 投資

下表列出於所示日期本集團按持有目的劃分的投資構成情況。

(人民幣百萬元，百分比除外)	於 2011 年 12 月 31 日		於 2010 年 12 月 31 日	
	金額	佔總額百分比(%)	金額	佔總額百分比(%)
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產	23,096	0.84	17,344	0.60
可供出售金融資產	675,058	24.62	696,848	23.98
持有至到期投資	1,743,569	63.60	1,884,057	64.86
應收款項債券投資	300,027	10.94	306,748	10.56
<b>投資總額</b>	<b>2,741,750</b>	<b>100.00</b>	<b>2,904,997</b>	<b>100.00</b>

於 2011 年 12 月 31 日，投資總額 27,417.50 億元，較上年減少 1,632.47 億元，降幅為 5.62%。其中，可供出售金融資產、持有至到期投資、應收款項債券投資分別較上年減少 217.90 億元、1,404.88 億元和 67.21 億元。

下表列出於所示日期按金融資產性質劃分的投資構成情況。

(人民幣百萬元，百分比除外)	於 2011 年 12 月 31 日		於 2010 年 12 月 31 日	
	金額	佔總額百分比(%)	金額	佔總額百分比(%)
債券投資	2,719,007	99.17	2,875,505	98.98
權益工具	22,451	0.82	28,971	1.00
基金	292	0.01	521	0.02
<b>投資總額</b>	<b>2,741,750</b>	<b>100.00</b>	<b>2,904,997</b>	<b>100.00</b>

## 債券投資

下表列出於所示日期本集團按幣種劃分的債務工具構成情況。

(人民幣百萬元，百分比除外)	於 2011 年 12 月 31 日		於 2010 年 12 月 31 日	
	金額	佔總額百分比(%)	金額	佔總額百分比(%)
人民幣	2,667,800	98.12	2,814,711	97.89
美元	27,885	1.02	35,262	1.22
港幣	8,638	0.32	16,401	0.57
其他外幣	14,684	0.54	9,131	0.32
<b>債券投資總額</b>	<b>2,719,007</b>	<b>100.00</b>	<b>2,875,505</b>	<b>100.00</b>

於 2011 年 12 月 31 日，本集團債券投資 27,190.07 億元，較上年減少 1,564.98 億元，降幅 5.44%。其中，人民幣債券投資 26,678.00 億元，較上年減少 1,469.11 億元，降幅 5.22%，主要是在貨幣政策持續收緊的背景下，為保證流動性而主動壓縮投資規模；外幣債券投資組合賬面價值 81.35 億美元(折合人民幣 512.07 億元)，較上年減少 10.91 億美元，降幅 11.83%，主要是根據國際金融市場形勢變化，擇機減持高風險債券。

於 2011 年 12 月 31 日，本集團持有美國次級按揭貸款支持債券賬面價值 0.87 億美元(折

合人民幣 5.46 億元)，佔外幣債券投資組合的 1.07%；持有中間級別債券（Alt-A）賬面價值 1.73 億美元（折合人民幣 10.88 億元），佔外幣債券投資組合的 2.12%。

於 2011 年 12 月 31 日，本集團持有西班牙政府及各類機構發行債券賬面價值 0.13 億美元（折合人民幣 0.82 億元），佔外幣債券投資組合的 0.16%，上述債券已於 2012 年 1 月底到期。本集團不持有希臘、葡萄牙及意大利政府及各類機構發行的債券。

由於外幣債券佔本集團資產總額比例很小，其市場價值波動對盈利影響不大。

下表列出於所示日期本集團按發行主體劃分的債務工具構成情況。

(人民幣百萬元，百分比除外)	於 2011 年 12 月 31 日		於 2010 年 12 月 31 日	
	金額	佔總額 百分比(%)	金額	佔總額 百分比(%)
政府	901,187	33.14	811,493	28.22
中央銀行	435,726	16.02	954,800	33.20
政策性銀行	285,767	10.51	183,904	6.40
銀行及非銀行金融機構	712,053	26.19	542,664	18.87
公共機構	196	0.01	1,587	0.06
信達公司	131,761	4.85	206,261	7.17
其他企業	252,317	9.28	174,796	6.08
<b>債券投資總額</b>	<b>2,719,007</b>	<b>100.00</b>	<b>2,875,505</b>	<b>100.00</b>

本集團堅持穩健投資與審慎交易原則，在保證流動性安全的前提下，綜合平衡風險與收益，積極主動調整經營策略。於 2011 年 12 月 31 日，政府債券 9,011.87 億元，較上年增加 896.94 億元，增幅 11.05%；政策性銀行債券 2,857.67 億元，較上年增加 1,018.63 億元，增幅 55.39%；銀行及非銀行金融機構債券 7,120.53 億元，較上年增加 1,693.89 億元，增幅 31.21%。中央銀行債券 4,357.26 億元，較上年減少 5,190.74 億元，降幅 54.36%；信達債券 1,317.61 億元，較上年減少 745 億元，系本行收到償還的部分本金。

#### 應收利息

於 2011 年 12 月 31 日，本集團應收利息 567.76 億元，較上年增加 126.88 億元，增幅為 28.78%，主要是人行在 2011 年三次加息及貸款規模增長等因素共同影響所致。

## 負債

下表列出所示日期本集團負債總額的構成情況。

(人民幣百萬元， 百分比除外)	於 2011 年 12 月 31 日		於 2010 年 12 月 31 日	
	金額	佔總額百分比 (%)	金額	佔總額百分比 (%)
客戶存款	9,987,450	87.11	9,075,369	89.77
同業及其他金融機構存放款 項和拆入資金	1,044,954	9.11	749,809	7.42
賣出回購金融資產	10,461	0.09	4,922	0.05
已發行債務證券	168,312	1.47	93,315	0.92
其他 <sup>1</sup>	253,996	2.22	185,997	1.84
<b>總負債</b>	<b>11,465,173</b>	<b>100.00</b>	<b>10,109,412</b>	<b>100.00</b>

1. 包括向中央銀行借款、以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融負債、衍生金融負債、應付職工薪酬、應交稅費、應付利息、預計負債、遞延所得稅負債及其他負債。

於 2011 年 12 月 31 日，負債總額 114,651.73 億元，較上年增加 13,557.61 億元，增幅為 13.41%。其中，客戶存款在負債總額中的佔比較上年下降 2.66 個百分點至 87.11%；同業及其他金融機構存放款項和拆入資金較上年增加 2,951.45 億元，增幅為 39.36%，佔比上升 1.69 個百分點至 9.11%；已發行債務證券較上年增加 749.97 億元，主要是本行完成發行 400 億元次級債券及海外分行和建行亞洲發行存款證增加。

### 客戶存款

下表列出所示日期本集團按產品類型劃分的客戶存款情況。

(人民幣百萬元， 百分比除外)	於 2011 年 12 月 31 日		於 2010 年 12 月 31 日	
	金額	佔總額百分比 (%)	金額	佔總額百分比 (%)
<b>公司存款</b>	<b>5,415,019</b>	<b>54.22</b>	<b>4,948,152</b>	<b>54.52</b>
活期存款	3,495,094	35.00	3,368,425	37.12
定期存款	1,919,925	19.22	1,579,727	17.41
<b>個人存款</b>	<b>4,419,398</b>	<b>44.25</b>	<b>4,022,813</b>	<b>44.33</b>
活期存款	1,829,861	18.32	1,714,952	18.90
定期存款	2,589,537	25.93	2,307,861	25.43
<b>海外業務</b>	<b>153,033</b>	<b>1.53</b>	<b>104,404</b>	<b>1.15</b>
<b>客戶存款總額</b>	<b>9,987,450</b>	<b>100.00</b>	<b>9,075,369</b>	<b>100.00</b>

於 2011 年 12 月 31 日，本集團客戶存款總額 99,874.50 億元，較上年增加 9,120.81 億元，增幅 10.05%。境內定期存款較上年增加 6,218.74 億元，增幅 16.00%，高於活期存款 4.75% 的增幅，使得定期存款在客戶存款中的佔比較上年提高 2.31 個百分點至 45.15%。

## 股東權益

(人民幣百萬元)	於 2011 年 12 月 31 日	於 2010 年 12 月 31 日
股本	250,011	250,011
資本公積	135,178	135,136
投資重估儲備	6,383	6,706
盈餘公積	67,576	50,681
一般風險準備	67,342	61,347
未分配利潤	289,266	195,950
外幣報表折算差額	(4,615)	(3,039)
<b>歸屬於本行股東權益</b>	<b>811,141</b>	<b>696,792</b>
非控制性權益	5,520	4,113
<b>股東權益</b>	<b>816,661</b>	<b>700,905</b>

於 2011 年 12 月 31 日，股東權益 8,166.61 億元，較上年增加 1,157.56 億元；股東權益總額對資產總額的比率為 6.65%，較上年提高 0.17 個百分點。2011 年，日均存貸比率為 64.70%，較上年上升 2.59 個百分點。

## 資本充足率

下表列出所示日期本集團資本充足率相關資料。

(人民幣百萬元，百分比除外)	於 2011 年 12 月 31 日	於 2010 年 12 月 31 日
<b>核心資本充足率<sup>1</sup></b>	10.97%	10.40%
<b>資本充足率<sup>2</sup></b>	13.68%	12.68%
<b>資本基礎組成部分</b>		
核心資本：		
股本	250,011	250,011
資本公積、投資重估儲備及外幣報表折算差額 <sup>4</sup>	130,562	127,536
盈餘公積和一般準備	134,918	112,028
未分配利潤 <sup>3、4</sup>	229,649	140,995
非控制性權益	5,520	4,113
	750,660	634,683
附屬資本：		
貸款損失一般準備金	66,180	57,359
以公允價值計量的金融工具的重估增值	3,675	7,547
已發行次級債券	120,000	80,000
	189,855	144,906
扣除前總資本	940,515	779,589
扣除：		
商譽	(1,662)	(1,534)
未合併股權投資	(12,402)	(13,695)
其他 <sup>5</sup>	(1,945)	(1,911)
<b>資本淨額</b>	<b>924,506</b>	<b>762,449</b>
<b>加權風險資產<sup>6</sup></b>	<b>6,760,117</b>	<b>6,015,329</b>

1. 核心資本充足率等於核心資本扣除 100%商譽和 50%未合併股權投資及其他扣減項後的淨額，除以加權風險資產。

2. 資本充足率等於資本淨額除以加權風險資產。

3. 未分配利潤已扣除於資產負債表日後本行建議分派的股息。

4. 投資重估儲備中的可供出售金融資產公允價值重估增值從核心資本中扣除，並且將該項增值的 50%計入附屬資本。此外，對於未實現的以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融工具公允價值重估增值在考慮稅收影響後從核心資本中扣除，並記入附屬資本。

5. 其他主要是指按銀監會的規定扣除的資產支持證券投資。

6. 加權風險資產包括 12.5 倍的市場風險資本。

按照銀監會頒布的《商業銀行資本充足率管理辦法》及相關規定計算，於 2011 年 12 月 31 日，本集團資本充足率為 13.68%，核心資本充足率 10.97%，分別較上年上升 1.00

和 0.57 個百分點。主要原因：一是利潤增長驅動核心資本增速快於風險加權資產增長；二是擬議的分紅派息率比上年有所下降，利潤留存增加；三是 2011 年 11 月完成發行 400 億元次級債，充實了資本基礎；四是加強業務結構優化調整和表外業務管理，節約資本佔用。

### 資產負債表表外項目分析

本集團資產負債表表外項目包括衍生金融工具、承諾及或有負債。衍生金融工具包括利率合約、匯率合約、貴金屬合約、權益工具合約和信用風險緩釋合約等。有關衍生金融工具的名義金額及公允價值詳見本報告“財務報表”附註“衍生金融工具”。承諾及或有負債具體包括信貸承諾、經營租賃承諾、資本支出承諾、證券承銷承諾、國債兌付承諾及未決訴訟和糾紛。信貸承諾是最重要的組成部分，於 2011 年 12 月 31 日，信貸承諾餘額 19,819.49 億元，較上年減少 538.71 億元；其信貸風險加權金額 9,296.81 億元，較上年減少 250.25 億元，主要是本集團加強表外業務管理，合理控制表外資產增長速度，對低效、無效風險資產加大清理力度。有關承諾及或有負債詳見本報告“財務報表”附註“承諾及或有負債”。

### 貸款質量分析

按五級分類劃分的貸款分佈情況

下表列出於所示日期本集團貸款按五級分類的分佈情況。在貸款五級分類制度下，不良貸款包括劃分為次級、可疑及損失的貸款。

(人民幣百萬元，百分比除外)	於 2011 年 12 月 31 日		於 2010 年 12 月 31 日	
	金額	佔總額百分比 (%)	金額	佔總額百分比 (%)
正常	6,227,770	95.87	5,405,694	95.35
關注	197,726	3.04	198,722	3.51
次級	38,974	0.60	28,718	0.51
可疑	23,075	0.35	28,923	0.51
損失	8,866	0.14	7,071	0.12
<b>客戶貸款和墊款總額</b>	<b>6,496,411</b>	<b>100.00</b>	<b>5,669,128</b>	<b>100.00</b>
<b>不良貸款額</b>	<b>70,915</b>		<b>64,712</b>	
<b>不良貸款率</b>		<b>1.09</b>		<b>1.14</b>

2011 年，本集團繼續深入推進信貸結構調整，全面強化貸後管理，加強重點領域摸底排查，提前防範化解風險，加快不良貸款處置，信貸資產質量繼續保持穩定。於 2011 年 12 月 31 日，不良貸款餘額 709.15 億元，較上年增加 62.03 億元；不良貸款率 1.09%，較上年下降 0.05 個百分點；關注類貸款佔比 3.04%，較上年下降 0.47 個百分點。

按產品類型劃分的貸款及不良貸款分佈情況

下表列出於所示日期按產品類型劃分的貸款及不良貸款情況。

(人民幣百萬元， 百分比除外)	於 2011 年 12 月 31 日			於 2010 年 12 月 31 日		
	貸款金額	不良貸款 金額	不良 貸款率 (%)	貸款金額	不良貸款 金額	不良 貸款率 (%)
<b>公司類貸款和墊款</b>	4,446,168	63,758	1.43	3,976,865	56,090	1.41
短期貸款	1,384,456	24,969	1.80	1,160,747	22,373	1.93
中長期貸款	3,061,712	38,789	1.27	2,816,118	33,717	1.20
<b>個人貸款和墊款</b>	1,683,855	5,179	0.31	1,368,811	5,920	0.43
個人住房貸款	1,317,444	2,631	0.20	1,091,116	2,966	0.27
個人消費貸款	76,788	797	1.04	78,881	962	1.22
個人助業貸款	80,075	198	0.25	48,658	189	0.39
其他貸款	209,548	1,553	0.74	150,156	1,803	1.20
<b>票據貼現</b>	111,271	-	-	142,835	-	-
<b>海外業務</b>	255,117	1,978	0.78	180,617	2,702	1.50
<b>總計</b>	<b>6,496,411</b>	<b>70,915</b>	<b>1.09</b>	<b>5,669,128</b>	<b>64,712</b>	<b>1.14</b>

於2011年12月31日，公司類貸款不良率較上年上升0.02個百分點至1.43%，個人貸款不良率較上年下降0.12個百分點至0.31%；開展“海外業務風險管理年”活動，加強海外風險管理，加快大額風險暴露處置化解，海外不良貸款繼續下降。

按行業劃分的貸款及不良貸款分佈情況

下表列出於所示日期按行業劃分的貸款及不良貸款情況。

(人民幣百萬元， 百分比除外)	於 2011 年 12 月 31 日				於 2010 年 12 月 31 日			
	貸款金額	佔總額 百分比 (%)	不良貸 款金額	不良貸 款率 (%)	貸款金額	佔總額 百分比 (%)	不良貸 款金額	不良貸 款率 (%)
<b>公司類貸款</b>	4,446,168	68.44	63,758	1.43	3,976,865	70.15	56,090	1.41
製造業	1,098,890	16.92	25,577	2.33	978,816	17.27	22,193	2.27
交通運輸、倉儲和郵 政業	753,565	11.60	7,104	0.94	647,332	11.42	6,219	0.96
電力、燃氣及水的生 產和供應業	579,127	8.91	3,929	0.68	518,327	9.14	4,424	0.85
房地產業	432,775	6.66	8,005	1.85	402,922	7.11	6,624	1.64
租賃及商業服務業	383,397	5.90	3,369	0.88	359,612	6.34	1,997	0.56
其中：商務服務業	373,145	5.74	3,347	0.90	353,326	6.23	1,979	0.56
批發和零售業	267,539	4.12	6,811	2.55	214,800	3.79	5,080	2.36
水利、環境和公共設 施管理業	226,561	3.49	1,065	0.47	216,168	3.81	1,909	0.88
建築業	188,341	2.90	1,908	1.01	149,676	2.64	1,799	1.20
採礦業	167,474	2.58	599	0.36	143,432	2.53	769	0.54
其中：石油和天然氣 開採業	15,400	0.24	39	0.25	13,422	0.24	41	0.31
教育	85,016	1.31	734	0.86	100,050	1.76	1,219	1.22
電訊、計算機服務和 軟件業	21,621	0.33	783	3.62	25,686	0.45	795	3.10
其中：電信和其他信 息傳輸服務業	17,008	0.26	155	0.91	21,869	0.39	92	0.42
其他	241,862	3.72	3,874	1.60	220,044	3.89	3,062	1.39
<b>個人貸款</b>	1,683,855	25.92	5,179	0.31	1,368,811	24.15	5,920	0.43
<b>票據貼現</b>	111,271	1.71	-	-	142,835	2.52	-	-
<b>海外業務</b>	255,117	3.93	1,978	0.78	180,617	3.18	2,702	1.50
<b>總計</b>	6,496,411	100.00	70,915	1.09	5,669,128	100.00	64,712	1.14

2011年，本集團根據“十二五”規劃和其他外部政策環境變化，適時調整優化信貸政策和結構調整方案，細化客戶風險選擇標準，堅持行業限額管理，信貸結構調整穩步推進。根據宏觀經濟形勢變化，本集團主動加強重點領域風險排查，受宏觀經濟波動影響較大的製造業、批發和零售業、房地產業等不良率有所上升，資產質量基礎進一步夯實，促進了風險早發現、早處置。

## 業務運作

本集團的主要業務分部有公司銀行業務、個人銀行業務、資金業務和包括權益投資、海外業務在內的其他業務。

下表列出所示期間各主要業務分部的稅前利潤情況。

(人民幣百萬元， 百分比除外)	截至 2011 年 12 月 31 日止年度		截至 2010 年 12 月 31 日止年度	
	金額	佔總額 百分比(%)	金額	佔總額 百分比(%)
公司銀行業務	111,041	50.68	91,167	52.05
個人銀行業務	37,627	17.17	30,590	17.46
資金業務	71,059	32.43	51,198	29.23
其他業務	(620)	(0.28)	2,201	1.26
稅前利潤	219,107	100.00	175,156	100.00

### 公司銀行業務

公司銀行業務稅前利潤較上年增長 21.80%至 1,110.41 億元，佔本集團稅前利潤的 50.68%，為本集團主要的盈利來源。經營收入較上年增加 344.80 億元。其中，隨著公司類貸款的增長及淨利息收益率的提高，利息淨收入較上年增加 238.37 億元；隨著單位結算、國內保理、國際結算等產品收入的增加，手續費及佣金淨收入增加 106.07 億元，增速為 37.14%。由於業務較快發展和市場拓展力度加大，經營費用較上年增長 19.68%；由於公司類貸款增長以及本集團採取更趨審慎的撥備政策，資產減值損失較上年增長 20.10%。

**公司類貸款投放有序，質量穩定。**公司類貸款和墊款總額 44,461.68 億元，增幅 11.80%。票據貼現餘額 1,112.71 億元，較上年減少 315.64 億元。貸款投放有扶有控，符合國家宏觀調控政策。重點支持基礎設施行業、小企業、網絡銀行、國內保理、三農、保障房等優勢領域和戰略業務需要。不斷強化內控管理，公司類貸款質量穩定，不良率為 1.43%。

**產能過剩行業和政府融資平臺貸款得到有效控制與清理。**鋼鐵、水泥、煤化工、平板玻璃、風電設備、多晶硅、造船等“6+1”產能過剩行業貸款餘額較上年減少 16.07 億元。嚴格貫徹落實監管要求，著力推進政府融資平臺貸款合同補正、抵質押整改、補充現金流等工作；上收平臺貸款審批權限至總行；在 IT 系統建立平臺客戶標識，持續跟踪監測；將現金流不足、財政層級低的平臺客戶納入年度退出計劃；加大對平臺貸款的資本約束。於 2011 年末，平臺貸款餘額 4,297.64 億元，其中現金流全覆蓋類佔比達到 85.69%，貸款餘額較上年減少 1,121.60 億元；平臺客戶 924 戶，較上年減少 158 戶。

**房地產開發類貸款增長放緩，新增額近五年最低。**本集團加強對市場形勢的分析研究與預判，審慎穩健開展房地產貸款業務。加強內控和合規經營管理，嚴格執行貸款客戶名單制管理，切實做好客戶准入關口的風險控制；重點投向信用等級和資質高的優質客戶和項目，房地產市場發展較平穩、房價較低、未實施限購政策的大中城市和中心城市；重點支持普通住宅項目和保障性住房項目。於 2011 年末，本行房地產開發類貸款餘額 4,191.60 億元，增幅僅 0.16%；較上年增加 6.50 億元，新增額近五年最低。

**傳統優勢與新興業務快速發展，服務領域不斷拓寬。**基礎設施行業領域貸款較上年增加1,943.62億元，佔公司類貸款新增額的41.42%。網絡銀行領跑同業，貸款餘額347.47億元，增幅80.45%；客戶數9,416戶，新增2,771戶；成功拓展泰德煤網、中商網、棉花網三個合作平臺，合作平臺增至9家。國內保理預付款餘額1,279.36億元，增幅89.54%；不良率0.14%，整體風險防控良好。涉農貸款餘額10,499.12億元，增幅27.71%；其中新農村建設貸款餘額316.47億元。保障性住房項目開發貸款快速增長，貸款餘額257.30億元。電子票據業務增勢良好，全年累計辦理電子票據貼現業務315.49億元。小企業貸款餘額9,137.58億元，增幅24.60%，高於公司類貸款增速12.80個百分點；小企業客戶數72,091戶，較上年新增10,392戶；產品創新工作成效明顯，初步構建“成長之路”、“速貸通”、“小額貸”、“信用貸”四大類產品體系，涵蓋抵押、質押、第三方保證、信用保證等各類擔保方式，客戶服務能力持續提升；嚴格把控風險，小企業貸款不良率持續下降。在《亞洲銀行家》雜誌“2011年中國獎項計劃”評比中，建行榮獲中國最佳中小企業銀行服務獎。

**公司類存款平穩增長。**本集團堅持依法合規經營，公司存款平穩增長。於2011年末，公司存款餘額54,150.19億元，較上年新增4,668.67億元。其中，定期存款新增3,401.98億元，新增佔比72.87%；活期存款新增1,266.69億元，新增佔比27.13%。外匯存款餘額258.50億美元，新增額居同業首位。

**公司中間業務收入快速增長。**全年實現手續費及佣金淨收入391.70億元，增幅37.14%，佔本集團中間業務收入的45.03%。重點產品貢獻突出，其中單位人民幣結算收入74.31億元，審價諮詢業務收入54.74億元，國內保理收入31.91億元。

- **機構業務持續快速發展，多項產品市場領先。**“民本通達”品牌深入推廣，推出子品牌“文化悅民”綜合金融服務方案。本行取得中央財政授權支付代理銀行綜合考評第一的成績，繼續保持代理預算單位數、資金支付量、手續費收入同業第一的市場地位。財政預算單位公務卡業務保持強勁發展勢頭，累計發卡量達到289.28萬張，市場佔比同業第一；社保產品覆蓋面不斷擴大，已累計發行各類社保卡458萬張；鑫存管業務客戶總數2,125.22萬戶，客戶數量連續七年保持行業第一；百易安業務實現手續費收入23.16億元，增幅31.14%；代理資金信託計劃資金收付業務收入16.45億元；銀期直通車簽約客戶數量接近市場總量的50%，保持市場第一位；已為106家財務公司客戶組建資金結算網絡或提供現金管理服務，資金結算網絡覆蓋率保持90%以上。

- **國際業務發展迅速，積極滿足公司客戶“走出去”的金融需求。**全年完成國際結算量8,420.76億美元，較上年增長26.24%；實現收入45.05億元，增長47.85%。跨境人民幣業務發展迅速，完成跨境人民幣結算3,156.73億元，是上年的6.54倍。貿易融資表內外餘額合計3,694.44億元，增長40.90%。國外保函業務保持持續健康發展態勢，其中以“海外融資保”為品牌的融資性對外擔保業務特色鮮明，市場認知度高；積極拓展銀企直聯模式的外匯現金池、同業外幣清算、境外籌資轉貸款等業務，提升我行支持企業“走出去”的綜合服務水平。

- **投資託管業務長足發展，市場地位不斷提升。**於2011年末，投資託管業務規模達到2.06萬億元，增幅57.50%；實現託管費收入19.11億元，增幅11.36%。證券投資基金託管規模4,952.29億元，穩居同業第二；新增託管證券投資基金46只，新增託管基金份額502億份。保險資產託管規模翻番，託管餘額達到2,708.48億元。證券公司集合資產管理計劃託管業務規模、託管只數居同業第一。年金託管穩步發展，託管規模

481.37 億元，同業第二。託管能力獲得國內外專業認可，獲《全球託管人》2011 年度“中國最佳託管銀行”稱號。

- **養老金業務快速成長。**於 2011 年末，本行簽約企業年金個人賬戶 404 萬戶，較上年新增 138 萬戶；運營個人賬戶數 204 萬個，新增 36 萬個。簽約受託資產 194.07 億元，增幅 37.93%；運營受託資產規模 165.75 億元，增幅 38.90%。企業年金簽約企業客戶數累計 9,966 戶，新增 5,484 戶。“養頤四方”系列員工薪酬延付計劃產品資產規模超過 10 億元，為 300 餘家企業客戶提供福利計劃諮詢、賬戶信息管理、資金管理和資金保值增值等綜合服務。

- **資金結算業務繼續保持快速發展。**於 2011 年末，本行現金管理客戶 43.09 萬戶，較上年增加 20.29 萬戶；實現人民幣結算業務收入 94.60 億元、增幅 46.89%。推出交易信息定制、批量委託收款、第三方支付機構備付金存管服務等創新產品；對公一戶通、結算卡、多模式現金池、國內信用證等產品競爭優勢明顯；現金管理品牌“禹道”的市場影響不斷擴大。多次榮獲《亞洲金融》、《首席財務官》、《財資中國》等媒體評選的現金管理專業獎項。

## 個人銀行業務

個人銀行業務稅前利潤較上年增長 23.00% 至 376.27 億元，佔本集團稅前利潤的 17.17%，與上年基本持平。經營收入較上年增加 199.11 億元。其中，隨著個人貸款的快速增長及淨利息收益率的提高，利息淨收入較上年增加 144.21 億元；由於銀行卡等業務收入增加，手續費及佣金淨收入較上年增加 51.42 億元。隨著對個人業務資源投入的增加，經營費用較上年增長 17.80%。資產減值損失較上年增加 17.91 億元，主要是因為個人貸款的快速增長及基於對房地產市場的研判採取了更審慎的撥備政策。

**個人存款穩定增長。**於 2011 年末，個人存款餘額 44,193.98 億元，較上年新增 3,965.85 億元，增速 9.86%。其中，活期存款餘額佔比 41.41%，定期存款餘額佔比 58.59%。

**個人貸款快速發展，資產質量同業領先。**於 2011 年末，個人貸款餘額 16,838.55 億元，較上年增長 23.02%。個人住房貸款重點支持百姓購買普通自住房，貸款餘額增長 20.74% 至 13,174.44 億元，餘額、新增額均居同業第一；住房金融品牌形象進一步加強，榮獲《理財周報》“2011 年中國最佳房貸銀行”獎項；“樂得家”品牌被《金融理財》雜誌評選為金牌影響力品牌。個人助業貸款快速增長 64.57% 至 800.75 億元，堅持“優質客戶+有效資產抵押”，加快探索社區金融、專業市場等發展方向。個人支農貸款增長 47.40% 至 54.24 億元，重點推進種植業、養殖業支農貸款試點。本行持續強化貸後管理，資產質量保持同業領先。於 2011 年末，個人不良貸款餘額 51.79 億元，較上年下降 7.41 億元，不良率為 0.31%；其中個人住房貸款不良率為 0.20%，較上年下降 0.07 個百分點。

**委託性住房金融業務市場份額繼續保持同業第一。**於 2011 年末，住房資金存款餘額 5,069.55 億元，較上年增加 890.57 億元；公積金個人住房貸款餘額 6,162.07 億元，較上年增加 994.74 億元。本行加強科技研發，持續改進產品和服務；加大公積金龍卡、住房維修基金、住房資金科技服務等合作簽約力度；加強產品組合，積極支持中低收入家庭住房融資需求，2011 年，為 6.94 萬戶中低收入居民發放商業性和公積金個人住房貸款共計 116.21 億元，保障性個人住房貸款年末餘額 381.94 億元。本行積極支持國家保障性住房建設，大力推進保障房金融服務工作，取得第一批全部 29 家試點城市承辦資格承諾，累計受託發放公積金項目貸款 188.76 億元。

**信用卡業務持續健康發展，品牌影響力進一步提高。**於2011年末，在冊卡量達到3,225萬張；消費交易額5,889.01億元，較上年增長44.86%；貸款餘額975.53億元，較上年增長75.96%，資產質量保持良好。信用卡已形成較為完整的產品體系，卓越卡、歐洲旅行卡、芭比卡引起了較好的社會反響，百貨卡、財政公務卡、汽車卡發卡規模均超過270萬張。針對不同客戶消費信貸需求，形成購車分期、家裝分期、商場分期、郵購分期、賬單分期等五大類“龍卡分期付款”產品系列，提供網點、商場POS、互聯網、電話等多種方便快捷的消費信貸渠道。其中購車分期已成為一大特色業務，2011年全國每千輛家用車中有28輛由本行信用卡購車分期業務提供支持。龍卡信用卡品牌在主流媒體及專業組織的評選活動中屢獲好評，被21世紀廣告國際峰會組委會評為“2011年度中國最具傳播力品牌營銷效果獎”；My Love信用卡系列大賽營銷活動案例獲中國《銀行家》雜誌“最佳金融品牌營銷活動獎”。

**借記卡及其他中間業務發展良好。**於2011年末，借記卡發卡量3.64億張，較上年增加7,209萬張，消費交易額17,927.57億元，手續費收入為84.77億元；創新推出加載金融功能的社保IC卡，以及健康龍卡產品。為個體工商戶特別打造的結算通卡發卡量198萬張，當年新增139萬張。新興投資理財業務收入顯著提升，代銷基金(含集合計劃)、個人實物黃金銷售分別實現收入27.35億元和6.73億元，同業領先；代理人身保險實現收入27.3億元。在同業率先推出移動支付業務。

**大力拓展高端客戶，提供多樣化金融服務。**於2011年末，本行管理金融資產300萬元以上的客戶較上年增長20.43%，其中1,000萬元以上的客戶增長27.99%；高端客戶金融資產增長25.03%。私人銀行卡和財富卡發卡量大幅度增長。依據高端客戶多樣化需求，對產品服務及相關流程、定價進行了廣視角、多維度的產品整合與創新，推出了私人銀行客戶大額定期儲蓄存款業務，啟動了私人銀行客戶現金管理、消費社區金融服務、綜合授信等產品創新項目。已成功實現財富交易模式，私人銀行客戶可直接致電客戶經理提出轉賬、匯款、購買國債和理財產品等交易要求，並經電話確認密碼即可達成交易。

## 資金業務

資金業務稅前利潤較上年增長38.79%至710.59億元，佔本集團稅前利潤的32.43%，佔比較上年提升3.20個百分點。經營收入較上年增加230.60億元，增幅為41.61%。其中，隨著市場利率的企穩回升，利息淨收入較上年增加166.23億元，增幅38.95%；財務顧問、理財產品、代客資金業務等快速發展，手續費及佣金淨收入較上年增加49.43億元，增幅41.54%。資產減值損失較上年增加24.63億元，主要是由於理財產品餘額大幅增加及對債券投資計提撥備增加。

## 金融市場業務

本集團堅持穩健審慎的投資交易策略，綜合平衡風險與收益，經營效益穩步提升，市場地位持續鞏固。人民幣資金運用方面，在滿足流動性安全的前提下，把握利率走勢，積極調整投資組合結構，人民幣債券投資收益率獲得大幅提升，記賬式附息國債承銷綜合排名連續三年保持第一，市場影響力持續鞏固。積極開展交易賬戶波段操作，強化做市報價能力，交易債券收益率大幅領先市場指數，記賬式國債櫃檯交易量排名第二；外幣資金運用方面，支持海外機構業務發展，審慎開展同業拆借交易，防範交易對手信用風險。積極應對歐債危機，對高風險債券進行擇機減持，優化外幣債券投資的國家和行業分佈。

貴金屬業務加大產品創新，推出賬戶銀、鉑，代客黃金遠期等新產品，不斷豐富產品綫。截至 2011 年末，貴金屬交易總量達 9,752.00 噸，較上年增長 759%。自營品牌實物金業務市場份額繼續保持第一。

結售匯及外匯買賣業務穩步增長。截至 2011 年末，代客結售匯及外匯買賣業務量共計 3,884 億美元，較上年增長 25.74%。加強銀行間做市交易力度，積極承擔做市商職責。

### 投資銀行業務

本行以全面金融解決方案為載體，積極推動與政府機構、企業公司和個人客戶建立全方位長期業務合作關係。2011 年，投資銀行業務實現收入 189.49 億元，較上年增長 36.26%。

財務顧問業務實現收入 104.00 億元，其中併購重組、債務重組、上市及再融資顧問等新型財務顧問業務收入比重大幅提高，實現收入 52.48 億元，增幅 101.85%。債務融資工具承銷業務保持競爭優勢，實現收入 8.80 億元。短期融資券承銷額 1,214.10 億元，連續六年保持累計承銷量市場首位；超短期融資券承銷額 460.00 億元，市場排名第一。

2011 年，本行自主發行理財產品 4,036 期，實現收入 75.70 億元，增幅 39.62%；產品餘額 6,926.51 億元，增幅 112.34%。針對監管政策的變化，加強理財業務風險管理，調整業務發展思路，加大創新力度。積極配合國家“保民生、促和諧”工作，理財產品資金在風險可控的前提下，大力支持國家保障性住房建設，積極參與解決中小企業融資難的問題，滿足客戶多樣化融資需求。

## 海外業務及境內附屬公司

### 海外業務

本集團堅持積極穩健的國際化經營策略和海外發展戰略，海外機構網絡布局穩步擴大。台北代表處和莫斯科代表處 2011 年 5 月相繼開業，在其他地區設立機構的相關工作也在積極推進中。截至 2011 年末，本集團海外機構已經覆蓋 13 個國家和地區，在香港、新加坡、法蘭克福、約翰內斯堡、東京、首爾、紐約、胡志明市、悉尼設有 9 家海外分行，在台北和莫斯科設有 2 家代表處，在香港設有建行亞洲和建銀國際兩家子公司，在英國設有建行倫敦子公司。於 2011 年末，海外機構的資產總額為 4,431.88 億元。其中，海外商業銀行類經營性機構（除建銀國際和海外代表處）總資產為 4,212.12 億元，較上年增長 67.74%；稅前利潤 21.09 億元，較上年增長 64.00%。聯動業務持續深化，聯動資產餘額 1,259 億元，較上年翻番。資產結構持續優化，銀團貸款和債券資產佔比降至 15%以下，不良貸款保持“雙降”。海外核心業務系統在海外分行和建行倫敦推廣完成，有力支撐了海外批發業務的發展。

- 建行亞洲

中國建設銀行（亞洲）股份有限公司是香港註冊的 23 家持牌銀行之一，是本集團在港澳地區的零售及中小企業服務平臺，在港澳地區網點數量達到 50 家。建行亞洲歷史悠久，於 1912 年成立至今已一百周年，是香港第一家由中國人創辦的銀行。建行亞洲在嚴格控制風險的前提下，保持了較好的業務發展趨勢。於 2011 年末，資產總額 1,091.94 億元，較上年增長 25.62%；客戶貸款和存款餘額為 814.29 億元和 754.60 億元，分別增長 20.86%和 25.11%；不良貸款率 0.22%；實現淨利潤 5.45 億元，較上年增長 11.68%。

建行亞洲本地化經營進展順利。於 2011 年末，客戶總數 19.5 萬戶，較上年增加 5.5 萬戶。商業貸款結構持續優化，境內外聯動進一步加強，對走出去的中國企業的貸款餘

額 324.17 億元，建行亞洲全面快速推進人民幣業務，於 2011 年末，人民幣存款餘額 95.6 億元，人民幣跨境結算量突破 300 億元；成爲首批獲人民銀行批准投資中國內地銀行間債市的境外銀行之一，並成爲香港第一批爲零售客戶提供人民幣股票交易的本地銀行，同時成功擔任人民幣國債聯席牽頭行與簿記行；被香港《資本雜誌》授予“2011 資本卓越人民幣服務大獎”。信用卡業務也取得長足進展，全年新增信用卡賬戶 7 萬個，零售消費總額接近 40.52 億元。

- 建銀國際

建銀國際（控股）有限公司是本行在香港全資擁有的子公司，從事投資銀行相關業務，業務範圍包括上市保薦與承銷、財務顧問、企業收購兼併及重組、已上市公司再融資、直接投資、基金募集與銷售、資產管理及投資諮詢、證券經紀、市場研究、增發配售、內地投資諮詢及產業基金等。

2011 年，建銀國際不斷推進業務轉型。大力拓展 IPO 等傳統投行業務，IPO 項目數量和併購項目執行個數均居中資投行前列；證券經紀業務逆市增長，實現手續費及佣金淨收入 5.85 億元，機構客戶和非機構客戶數量顯著增加，服務平臺進一步完善。於 2011 年末，公司資產總額 173.98 億元；由於資本市場波動劇烈，致使公司上市交易類股權投資估值大幅下跌，形成全年淨虧損 16.09 億元。

- 建行倫敦

中國建設銀行（倫敦）有限公司是本行在英國註冊的全資子公司，主要業務範圍包括公司存貸款業務、國際結算和貿易融資業務、英鎊清算業務以及資金類金融產品業務。

建行倫敦積極服務於中資在英機構、在華投資的英國公司以及專注於中英雙邊貿易的企業客戶，逐步成爲建行的英鎊清算中心，並構建了建行歐洲時區離岸人民幣外匯交易平臺。於 2011 年末，建行倫敦資產總額 50.24 億元，較上年增長 1.76%；實現淨利潤 0.37 億元。

## 境內附屬公司

本集團綜合化經營取得重大進展。2011年6月，本行完成了荷蘭國際集團所持太平洋安泰50%的股權轉讓交割手續，並與共同投資者一起完成了中國太平洋保險（集團）股份有限公司所持太平洋安泰50%股權的轉讓交割手續。本行正式成爲太平洋安泰的控股股東，太平洋安泰名稱變更爲建信人壽保險有限公司。由此，本集團在已有基金、信託、金融租賃和投行等非銀行金融機構的基礎上，在四大國有銀行中率先控股壽險公司。本集團積極推進新型農村金融機構建設，於2011年末，已主發起設立湖南桃江等16家村鎮銀行。本集團致力於爲廣大客戶提供多功能、一體化、一站式的全面金融服務，通過資源共享、交叉銷售、業務聯動，實現集團各成員協同發展。目前，境內各子公司總體發展勢頭良好，業務規模穩步擴張，公司質量日益完善。於2011年末，資產總額共計674.44億元，較上年增長66.92%；實現淨利潤7.25億元，較上年增長52.95%。

- 建信租賃

建信金融租賃股份有限公司由本行和美國銀行共同出資設立，註冊資本 45 億元，持股比例分別為 75.1%和 24.9%。建信租賃是國內首批獲得銀監會批准開業的創新型金融租賃公司之一，主要經營融資租賃、接受承租人的租賃保證金、向商業銀行轉讓應收租賃款、發行金融債券、同業拆借、向金融機構借款和境外外匯借款等業務。

公司紮實推進租賃業務，加強基礎建設和風險內控工作，積極探索租賃產品創新。於 2011 年末，建信租賃資產總額 360.23 億元，較上年增長 48.07%；實現淨利潤 2.12 億元，較上年增長 24.71%。

- 建信信託

建信信託有限責任公司由本行與合肥興泰控股集團有限公司、合肥市國有資產控股有限公司共同出資重組設立，註冊資本 15.27 億元，持股比例分別為 67%、27.5%和 5.5%。主要開展資金、動產、不動產、有價證券信託，投資基金業務，資產重組、購併及項目融資、公司理財、財務顧問業務，證券承銷業務，居間、諮詢、資信調查業務，代保管及保管箱業務，自有資金貸款、投資、擔保等業務。

2011 年，建信信託積極推進產品創新，設計發行了“財富通”、“貸信通”、信託受益權轉讓、證券投資等系列信託計劃。於 2011 年末，公司受託管理信託資產規模 1,907.26 億元，較上年增長 188.91%；實現淨利潤 3.29 億元，較上年增長 89.08%。

- 中德住房儲蓄銀行

中德住房儲蓄銀行有限責任公司註冊資本為 20 億元，本行和德國施威比豪爾住房儲蓄銀行股份公司分別持股 75.1%和 24.9%。中德住房儲蓄銀行開辦吸收住房儲蓄存款，發放住房儲蓄貸款，發放個人住房貸款，發放以支持經濟適用房、廉租房、經濟租賃房和限價房開發建設為主的開發類貸款等業務，是一家專業服務於住房金融領域“全功能”商業銀行。

2011 年，中德住房儲蓄銀行住房信貸業務快速發展，住房儲蓄產品銷售業績突出，保障房貸款業務優勢明顯。於 2011 年末，中德住房儲蓄銀行資產總額 135.42 億元，較上年增長 64.88%；實現淨利潤 0.59 億元，較上年增長 136.00%。

- 建信基金

建信基金管理有限責任公司註冊資本 2 億元，本行、美國信安金融集團和中國華電集團公司持股比例分別為 65%、25%和 10%。經營範圍包括基金募集、基金銷售、資產管理和中國證監會許可的其他業務。

2011 年，建信基金順利完成建信保本混合型證券投資基金、建信雙利策略主題分級股票型證券投資基金等八隻新基金的募集工作並已平穩運行。於 2011 年末，公司共管理 21 只基金產品，基金資產淨值 486.93 億元；實現淨利潤 1.13 億元，較上年增長 11.88%。

- 建信人壽

建信人壽保險有限公司目前註冊資本 11.8 億元，本行、中國人壽保險股份有限公司(台灣)、中國建銀投資有限責任公司、上海錦江國際投資管理有限公司和上海華旭投資有限公司分別持有 51%、19.9%、19.35%、4.9%和 4.85%。經營範圍主要包括人壽、健康、意外傷害等各類人身保險業務，以及上述業務的再保險業務等。

2011 年，建信人壽採取多渠道均衡發展、各有側重的發展策略，大力拓展銀保渠道，積極發展團險渠道，鞏固發展個人代理業務，同時積極開展網絡銷售、電話銷售等新型渠道。於 2011 年末，公司資產總額 54.59 億元，實現保費收入 12.08 億元，實現淨利潤 0.33 億元。

- 村鎮銀行

截至 2011 年末，本行主發起設立湖南桃江等 16 家村鎮銀行，註冊資本共計 15.40 億元，本行出資 7.75 億元。

村鎮銀行在風險可控的前提下，因地制宜，推出多項支農惠農措施，開發出農戶聯保貸款、農民助業貸款等信貸產品，在為“三農”和縣域小微企業提供高效金融服務的同時，取得了較好的經營業績。於 2011 年末，16 家村鎮銀行總資產 68.42 億元，存款餘額 45.97 億元，貸款餘額 41.28 億元，其中涉農貸款佔比 87.34%。資產質量得到有效控制，不良貸款保持為零。2011 年實現淨利潤 0.24 億元。

## 地區分部分析

下表列出本集團按地區分部劃分的稅前利潤分佈情況。

(人民幣百萬元， 百分比除外)	截至 2011 年 12 月 31 日止年度		截至 2010 年 12 月 31 日止年度	
	金額	佔總額 百分比 (%)	金額	佔總額 百分比 (%)
長江三角洲	41,116	18.77	33,226	18.97
珠江三角洲	28,973	13.22	24,636	14.07
環渤海地區	33,749	15.40	27,186	15.52
中部地區	29,872	13.63	22,293	12.73
西部地區	31,443	14.35	24,057	13.74
東北地區	12,049	5.50	8,414	4.80
總行	41,601	18.99	32,131	18.34
海外	304	0.14	3,213	1.83
<b>稅前利潤</b>	<b>219,107</b>	<b>100.00</b>	<b>175,156</b>	<b>100.00</b>

下表列出本集團按地區分部劃分的貸款和墊款分佈情況。

(人民幣百萬元， 百分比除外)	於 2011 年 12 月 31 日		於 2010 年 12 月 31 日	
	金額	佔總額百分比 (%)	金額	佔總額百分比 (%)
長江三角洲	1,476,118	22.72	1,321,708	23.31
珠江三角洲	955,937	14.71	858,420	15.14
環渤海地區	1,137,623	17.51	1,008,340	17.79
中部地區	1,051,837	16.19	922,185	16.27
西部地區	1,108,112	17.06	963,636	17.00
東北地區	406,035	6.25	350,584	6.18
總行	105,632	1.63	63,638	1.12
海外	255,117	3.93	180,617	3.19
<b>客戶貸款和墊款總額</b>	<b>6,496,411</b>	<b>100.00</b>	<b>5,669,128</b>	<b>100.00</b>

下表列出本集團按地區分部劃分的存款分佈情況。

(人民幣百萬元， 百分比除外)	於 2011 年 12 月 31 日		於 2010 年 12 月 31 日	
	金額	佔總額 百分比 (%)	金額	佔總額 百分比 (%)
長江三角洲	2,067,000	20.70	1,895,511	20.89
珠江三角洲	1,539,667	15.42	1,435,742	15.82
環渤海地區	1,825,388	18.28	1,662,231	18.32
中部地區	1,774,126	17.76	1,602,656	17.66
西部地區	1,873,139	18.75	1,645,659	18.13
東北地區	733,876	7.35	668,217	7.36
總行	21,221	0.21	60,949	0.67
海外	153,033	1.53	104,404	1.15
<b>客戶存款</b>	<b>9,987,450</b>	<b>100.00</b>	<b>9,075,369</b>	<b>100.00</b>

下表列出本集團資產、分支機構和員工的地區分佈情況。

	於 2011 年 12 月 31 日					
	資產規模 (人民幣百萬元)	佔比 (%)	機構數量 (個)	佔比 (%)	員工數量 <sup>1</sup> (人)	佔比 (%)
長江三角洲	2,309,626	18.81	2,310	16.84	49,466	15.02
珠江三角洲	1,773,562	14.44	1,708	12.45	39,357	11.95
環渤海地區	2,241,298	18.25	2,215	16.15	55,812	16.94
中部地區	1,874,631	15.26	3,293	24.01	73,713	22.37
西部地區	1,982,662	16.14	2,749	20.05	65,899	20.00
東北地區	769,288	6.26	1,366	9.96	35,796	10.87
總行	5,140,899	41.86	3	0.02	8,874	2.69
海外	443,188	3.61	71	0.52	521	0.16
遞延所得稅資產	21,410	0.17				
抵銷	(4,274,730)	(34.80)				
<b>合計</b>	<b>12,281,834</b>	<b>100.00</b>	<b>13,715</b>	<b>100.00</b>	<b>329,438</b>	<b>100.00</b>

1. 為本行數據。

## 展望

2012 年，國際經濟環境將更趨嚴峻，我國經濟發展面臨較多挑戰。在國際經濟復蘇乏力、國內經濟結構調整等因素影響下，中國經濟增長動能將有所減弱，投資需求增速會有所下降，消費需求實際增速將基本穩定，外貿經濟增速會進一步減緩。社會融資、信貸投放將實現平穩增長，房地產調控成效將進一步顯現。國內經濟總體運行平穩，但能源、環境約束問題日益尖銳。商業銀行面臨房地產泡沫釋放、企業跨境投資風險加大、部分企業經營困難等風險。同時，銀監會在 2012 年監管工作會議和 2012 年大型商業銀行監管會議上就銀行的監管和改革發展提出了新的要求；利率市場化改革處於穩步推進中。這些都要求商業銀行提高風險把控、合理定價和服務創新的能力。

就本集團而言，一方面，經濟放緩可能會影響到低端出口製造企業、小型房地產企業及“兩高一剩”企業，加大本集團在這些行業的風險防控壓力；資本等監管要求日益嚴格，各項業務同業競爭日趨激烈，對本集團的管理水平提出了更高的要求。另一方面，信息化、工業化、城鎮化和農業現代化快速推進，蘊藏著巨大的需求潛力。受國家產業政策影響，預計新興產業、現代服務業、新農村建設等領域的信貸需求會增強；在收入增長和鼓勵消費政策的帶動下，個人消費類貸款的需求將增加，有利於本集團推進信貸結構調整。

2012 年，本集團將結合國家宏觀經濟政策和金融業發展趨勢，穩步推進業務轉型，緩釋業務風險，穩中求進，堅持綜合性、多功能發展方向，促進實現集約化經營。一是穩健發展存款業務，鞏固現有市場份額，優化結構。二是深化信貸結構調整，鞏固在資源類、基礎設施建設等方面的傳統優勢，強化個人住房貸款優勢地位，支持信用卡業務發展，保持網絡銀行貸款和民生領域貸款領先優勢，擴大新農村建設貸款試點範圍。2012 年人民幣貸款增速計劃約 12%。三是以重點產品為突破口，帶動中間業務全面發展，提升市場競爭力。四是加強客戶基礎。推動客戶總量增長和結構優化，強化客戶維護與售後服務。五是加強渠道建設，推進電子銀行業務，在不斷改善客戶體驗的基礎上，延伸我行金融服務觸角。六是提高全面風險管理能力，夯實內控基礎，化解政府融資平臺等重點領域存量信貸風險，防止不良貸款反彈。

## 境內外會計準則差異

本集團按照國際財務報告準則編制的合併財務報表及按照中國會計準則編制的合併財務報表列示的截至 2011 年 12 月 31 日止年度淨利潤和於 2011 年 12 月 31 日的股東權益並無差異。

## 股本變動及股東情況

### 股份變動情況表

單位：股

	2011年1月1日		報告期內增減+ / (-)					2011年12月31日	
	數量	比例 (%)	發行新股	送股	公積金轉股	其他	小計	數量	比例 (%)
<b>一、有限售條件股份</b>									
1· 國家持股	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2· 國有法人持股	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3· 外資持股 <sup>1</sup>	25,580,153,370	10.23	-	-	-	(25,580,153,370)	(25,580,153,370)	-	-
<b>二、無限售條件股份</b>									
1· 人民幣普通股	9,593,657,606	3.84	-	-	-	-	-	9,593,657,606	3.84
2· 境外上市的外資股	65,070,889,129	26.03	-	-	-	26,034,540,370	26,034,540,370	91,105,429,499	36.44
3· 其他 <sup>2</sup>	149,766,277,381	59.90	-	-	-	(454,387,000)	(454,387,000)	149,311,890,381	59.72
<b>三、股份總數</b>	<b>250,010,977,486</b>	<b>100.00</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>250,010,977,486</b>	<b>100.00</b>

1. 美國銀行持有的本行 H 股。

2. 本行發起人匯金公司、寶鋼集團、國家電網、長江電力持有的無限售條件 H 股股份。

### 限售股份變動情況表

單位：股

股東名稱	年初限售股數	本年解除限售股數	本年增加限售股數	年末限售股數	限售原因	解除限售日期
美國銀行	25,580,153,370	25,580,153,370	-	-	除例外情況外，美國銀行 2008 年行權購入的 25,580,153,370 股 H 股於 2011 年 8 月 29 日之前未經本行書面同意不得轉讓	2011 年 8 月 29 日

## 證券發行與上市情況

根據本行2009年股東大會、2010年第一次A股類別股東會議、2010年第一次H股類別股東會議決議，並經境內外監管機構核准，2010年，本行實施了A股和H股配股方案，按照每10股配售0.7股的比例向本行A股和H股股東配售股份。本行共配售593,657,606股A股、15,728,235,880股H股股份，配股價格分別為每股人民幣3.77元和港幣4.38港元，配售股份分別於2010年11月19日和2010年12月16日起上市流通。配股完成後，本行股份總數增至250,010,977,486股，其中A股為9,593,657,606股，H股為240,417,319,880股。此次配股募集資金淨額折合人民幣611.59億元，全部用於補充本行資本金。

根據本行2011年第一次臨時股東大會決議，並經中國銀行業監督管理委員會和中國人民銀行批准，2011年11月，本行在全國銀行間債券市場公開發行次級債券人民幣400億元，品種為15年期固定利率債券，票面利率為5.70%，在第10年末附有前提條件的發行人贖回權。此次次級債券募集的資金已劃入本行賬戶，補充本行的附屬資本。

## 股東數量和持股情況

截至報告期末，本行股東總數887,132戶，其中H股股東54,876戶，A股股東832,256戶。截至2012年2月末，本行股東總數875,700戶，其中H股股東54,595戶，A股股東821,105戶。

單位：股

股東總數		887,132 (2011年12月31日的A股和H股在冊股東總數)			
前10名股東持股情況					
股東名稱	股東性質	持股比例(%)	持股總數	持有有限售條件股份數量	質押或凍結的股份數量
匯金公司 <sup>1</sup>	國家	57.03	142,590,494,651 (H股)	無	無
	國家	0.10	245,375,672 (A股)	無	無
香港中央結算(代理人)有限公司 <sup>2</sup>	境外法人	24.88	62,204,935,507 (H股)	無	未知
淡馬錫 <sup>2</sup>	境外法人	9.06	22,655,348,797 (H股)	無	無
寶鋼集團	國有法人	1.12	2,810,000,000 (H股)	無	無
	國有法人	0.13	318,860,498 (A股)	無	無
國家電網 <sup>2,3</sup>	國有法人	1.16	2,895,782,730 (H股)	無	無
百思德投資有限責任公司 <sup>2,4</sup>	國有法人	1.10	2,760,000,000 (H股)	無	無
美國銀行	境外法人	0.80	2,000,000,000 (H股)	無	無
中國平安人壽保險股份有限公司－傳統－普通保險產品	境內非國有法人	0.55	1,371,290,467 (A股)	無	無
長江電力 <sup>2</sup>	國有法人	0.41	1,015,613,000 (H股)	無	無
益嘉投資有限責任公司	境外法人	0.34	856,000,000 (H股)	無	無

1. 匯金公司是由中投公司全資擁有的國有獨資公司。匯金公司根據國務院授權，對國有重點金融企業進行股權投資，以出資額為限代表國家依法對國有重點金融企業行使出資人權利和履行出資人義務。

2. 2011年11月14日，淡馬錫向港交所進行了權益申報，披露持有本行H股權益共22,655,348,797股，截至2011年12月31日，國家電網、百思德投資有限公司、長江電力分別持有本行H股2,895,782,730股、2,760,000,000股、1,015,613,000股，代理於香港中央結算(代理人)有限公司名下。除去淡馬錫、國家電網、百思德投資有限公司、長江電力持有的股份，代理於香港中央結算(代理人)有限公司的其餘H股為62,204,935,507股。

3. 截至2011年12月31日，國家電網通過所屬全資子公司持有本行H股股份情況如下：英大國際控股集團有限公司

856,000,000 股，國家電網國際發展有限公司 1,315,282,730 股，山東魯能集團有限公司 374,500,000 股，國網國際發展有限公司 350,000,000 股。

4. 百思德投資有限責任公司是中投公司通過中投國際有限責任公司間接持有的從事海外投資的子公司。

## 本行主要股東

截至報告期末，匯金公司持有本行 57.13% 的股份，是本行的控股股東。匯金公司是經國務院批准，依據公司法於 2003 年 12 月 16 日成立的國有獨資公司，註冊資本和實收資本為 8,282.09 億元人民幣，法定代表人為樓繼偉先生。匯金公司根據國務院授權，對國有重點金融企業進行股權投資，以出資額為限代表國家依法對國有重點金融企業行使出資人權利和履行出資人義務，實現國有金融資產保值增值。

關於中投公司，請參見本行於 2007 年 10 月 9 日發布的《關於中國投資有限責任公司成立有關事宜的公告》。

截至報告期末，本行無其他持股在 10% 以上的法人股東（不包括香港中央結算代理人有限公司），亦無內部職工股。

## 其他資料

### 股份的買賣或贖回

報告期內，本行及其子公司均未購買、出售或贖回本行的任何股份。

### 企業管治常規

本行致力於維持高水平的公司治理，嚴格按照中國公司法、商業銀行法等法律法規及上市地交易所上市規則的規定，結合本行公司治理實踐，優化公司治理結構，完善公司治理制度。報告期內，本行選舉了非執行董事和股東代表監事，並制定了內部控制規範實施工作方案及年報信息披露重大差錯責任追究辦法。

本行已遵守港交所上市規則附錄十四《企業管治常規守則》中的守則條文，同時符合其中絕大多數建議最佳常規。報告期內，本行對相關內幕信息知情人進行了備案登記，未發現內幕信息知情人違規內幕交易以及泄露內幕信息導致股價異常波動的情況。

### 董事的證券交易

本行已就董事及監事的證券交易採納港交所上市規則附錄十所載之《上市發行人董事進行證券交易的標準守則》。董事及監事於截至 2011 年 12 月 31 日止年度內均遵守上述守則。

### 盈利與股息

本集團截至 2011 年 12 月 31 日止年度的利潤及本集團於當日的財務狀況載列於本報告“財務報表”部分。

根據 2011 年 6 月 9 日舉行的 2010 年度股東大會決議，本行已向 2011 年 6 月 23 日在冊的全體股東派發 2010 年度現金股息每股人民幣 0.2122 元(含稅)，合計約 530.52 億元。

董事會建議向全體股東派發 2011 年度現金股息，每股 0.2365 元(含稅)，提請 2011 年度股東大會審議。

根據本行《公司章程》規定，本行繳納所得稅後的利潤按下列順序分配：彌補以前年度的虧損、提取法定公積金、提取任意公積金、支付股東股息。本行可以採取現金、股票的形式分配股息。

本行具有完備的利潤分配決策程序和機制。董事會在擬訂利潤分配方案的過程中，充分聽取股東意見和訴求，維護股東合法權益，並將利潤分配方案提交股東大會批准。獨立董事在利潤分配方案的決策過程中盡職履責並發揮了應有的作用。本行注重股東回報，持續向股東進行現金分紅。

本行前三年現金分紅的數額及與淨利潤的比率如下：

(人民幣百萬元)	2008年	2009年	2010年
現金分紅 <sup>1</sup>	45,383	47,205	53,052
佔淨利潤的比例 <sup>2</sup>	49.01%	44.22%	39.34%

1. 包含當年中中期現金股息、末期現金股息。

2. 淨利潤為合併報表歸屬於本行股東的淨利潤，現金分紅詳情載列於當年年報“財務報表”附註“利潤分配”。

## 年度股東大會及暫停過戶日期

本行 2011 年度股東大會訂於 2012 年 6 月 7 日舉行。為確定有權出席年度股東大會的 H 股股東名單，本行將於 2012 年 5 月 8 日至 2012 年 6 月 7 日（包括首尾兩天）暫停辦理股份過戶登記手續。本行 H 股股東如欲出席 2011 年度股東大會，須於 2012 年 5 月 7 日下午四時半或之前將過戶文件連同有關股票送達本行 H 股過戶登記處香港中央證券登記有限公司，地址為香港灣仔皇后大道東 183 號合和中心 17 樓 1712-1716 室。

## 年報及其公告

本業績公告同時刊載於香港聯合交易所有限公司網站（www.hkex.com.hk），上海證券交易所網站（www.sse.com.cn）及本行網站（www.ccb.com）。根據國際財務報告準則及中國會計準則編制的 2011 年年度報告將適時刊載於香港聯合交易所有限公司網站（www.hkex.com.hk），上海證券交易所網站（www.sse.com.cn）及本行網站（www.ccb.com）。

## 審閱年度業績

審計委員會已審閱本行 2011 年年度報告，本行外部審計師普華永道中天會計師事務所已對本行按照中國會計準則編制的財務報告進行審計，羅兵咸永道會計師事務所已對本行按照國際財務報告準則編制的財務報告進行審計，並出具了無保留意見的審計報告。

承董事會命  
中國建設銀行股份有限公司  
張建國  
副董事長、執行董事及行長

2012 年 3 月 23 日

於本公告日期，本行的執行董事為王洪章先生、張建國先生、陳佐夫先生和朱小黃先生，本行的獨立非執行董事為彼得·列文爵士、任志剛先生、詹妮·希普利爵士、趙錫軍先生和黃啓民先生，本行的非執行董事為王勇先生、朱振民先生、李曉玲女士、陸肖馬先生、陳遠玲女士和董軾先生。