



豐盛生活服務有限公司
FSE LIFESTYLE SERVICES LIMITED

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

股份代號：331

環境、社會及管治報告 2020-2021



物業及設施
管理服務



綜合生活
服務



機電工程
服務



全方位 生活服務

目錄

關於本報告	2
可持續發展的管治架構	6
我們的人力資本	10
我們的環境	22
我們的價值鏈	26
我們的社區	28
2020/21 財政年度獎項及會員資格	33
績效數據概要	42
環境、社會及管治報告指引內容索引	45

中、英文版如有歧異，概以英文版本作準。

關於本報告

豐盛生活服務有限公司簡介

豐盛生活服務有限公司（「本公司」，連同旗下附屬公司，統稱「本集團」或「豐盛生活服務」）是一家具有領導地位的生活服務綜合企業，擁有 3 個主要業務分部：物業及設施管理服務、綜合生活服務及機電工程服務。

- 物業及設施服務
 - 富城集團
 - 僑樂服務管理集團
- 綜合生活服務
 - 遠東工程集團
 - 豐盛環保科技集團
 - 精基貿易集團
 - 通力技術服務
 - 大眾安全集團
 - 香島園藝有限公司
 - 新域保險
 - 惠康服務集團
- 機電工程服務分部
 - 豐盛機電工程集團

憑藉彼等的專業技術及知識，加上豐盛生活服務旗下公司所產生的龐大協同效益，本集團能夠建立強大網絡，並為普遍在香港、澳門及中國內地從事物業發展、公共基建、教育及交通設施以及娛樂及旅遊行業的知名客戶及總承辦商提供全面之專業服務。

我們的願景

- 為您提供更優越的生活及建立更美好的家園

我們的使命

- 我們提供優質服務，建立一個完備、便捷和安全的生活環境。
- **顧客**：我們為客戶提供度身訂造服務，維繫長久互信夥伴關係。
- **員工**：我們崇尚工作及生活平衡，強化員工的歸屬感。
- **社區**：我們力求持續發展，關愛社群。

我們的核心價值

- 優質服務
- 團隊合作
- 專業操守
- 關懷備至
- 窩心熱誠
- 創意創新

匯報準則及範圍

本集團根據香港交易及結算所有限公司（「香港交易所」）刊發的《環境、社會及管治報告指引》編製本環境、社會及管治報告。本報告詳列我們由 2020 年 7 月 1 日起至 2021 年 6 月 30 日止期間（「報告年度」或「2020/21 財政年度」）在人力資本、環境、價值鏈及社區四大範疇的績效、政策及策略，作為本集團向各界持份者匯報我們對環境、社會及管治方面之活動及措施的公開渠道。

本報告涵蓋本集團於香港、澳門及中國內地營運的機電工程服務，於香港的環境管理服務，綜合物業及設施服務^a，如下所列：

2020/21 財政年度的匯報範圍

- 機電工程服務
 - 豐盛機電工程集團
- 環境管理服務
 - 豐盛環保科技集團
- 綜合物業及設施服務
 - 富城集團
 - 僑樂服務管理集團
 - 惠康服務集團

《環境、社會及管治內容索引》載於第 45 至 48 頁，以便讀者查閱相關內容。此外，歡迎您向我們提供意見反饋，請將建議或意見電郵至 johnlee@fseng.com.hk。

^a 自從收購了富城集團和僑樂服務管理集團，其數據收集已達一整年財政年度。因此我們今年擴大了報告範圍，將其包括在內。大眾安全集團、香島園藝有限公司、新域保險是新收購的子公司，其環境、社會及管治披露將包含在環境、社會及管治報告 2021/22 中。

持份者參與及重要性評估

本集團已有系統地進行具三階段的重要性評估，藉此識別重要的環境、社會及管治事項，以進行匯報。本集團委任獨立顧問進行持份者參與程度及重要性評估。

第一階段：識別

為確定目前行業的披露程度，本集團已進行一項同業披露基準調查，以對比本地及國際同業的環境、社會及管治披露程度。今年我們邀請了員工、供應商、客戶、投資者及非政府組織完成網上問卷，按重要程度為每項環境、社會及管治議題評級。

第二階段：排列優先次序

本集團對同業披露基準調查及最新的網上調查收集的結果進行綜合分析，按不同重要程度整合環境、社會及管治議題列表，以待進一步確認。

第三階段：確認

本集團可持續發展委員會在審閱整合列表後確定重要的環境、社會及管治議題，以及於本報告內披露的相關範疇及關鍵績效指標。

可持續發展管治

董事會聲明

董事會對本集團的可持續發展管理方針、策略和績效負有整體責任。董事會的職責包括審查本集團的重要的環境、社會及管治議題以及批准相關政策和目標。此外，董事會並會審查及批核年度環境、社會及管治報告。為有系統地支持董事會對環境、社會及管治議題的監督和管理，我們於 2021 年初成立了董事會級別的可持續發展委員會。委員會成員由董事會任命，由三名執行董事組成（其中一名執行董事為主席）及本公司兩名非執行董事。可持續發展委員會定期舉行會議，以檢討本集團的可持續發展表現，並向董事會提供有關環境、社會及管治事宜的建議。這些建議由董事會審查和批准，以便各部門相應地推動環境、社會及管治績效。

通過定期的持份者參與和重要性評估，我們識別、排列優先次序和確認環境、社會及管治問題。可持續發展委員會討論相關調查結果，以最終確認重要的環境、社會及管治議題列表，並由董事會審查和批准以進行報告披露。環境目標是作為重要議題的一部分，因此董事會就此討論、審查及批准環境目標設定和實施進度。

隨著我們將可持續發展融入日常營運，董事會將繼續致力於在我們營運的各個方面實現可持續發展。

我們的管理方針

可持續發展委員會

我們於 2021 年初成立了董事會級別的可持續發展委員會，以支持董事會對環境、社會及管治問題的監督。可持續發展委員會的職責包括：

- 1) 審查、批准並向董事會報告本集團的可持續發展策略、優先事項和政策；
- 2) 就可持續性目標和措施向董事會提出建議；
- 3) 監督集團可持續發展計劃的制定和實施情況；
- 4) 審查和評估本集團根據其可持續發展策略和優先事項採取的行動的充分性和有效性，並提出改進建議；

- 5) 監控和審查與集團可持續發展相關的現有和/或新出現的問題、趨勢和法規；
- 6) 審閱年度環境、社會及管治報告並向董事會提出建議，以批准報告中的相關披露；和
- 7) 在每次可持續發展會議後向董事會報告，並就其職權範圍內需要採取行動或改進向董事會提出建議。

可持續發展委員會於今年召開了三次會議，討論了環境、社會及管治報告議題，當中包括重要性評估、環境目標設定和環境、社會及管治報告。可持續發展委員會審查了持份者參與的結果，並從三十六個關鍵績效指標中選出了三十三個進行報告披露。可持續發展委員會亦批准了 2021/22 財政年度的減少用電量、溫室氣體排放及用紙量的環境目標。隨後，董事會分別於 2021 年 2 月和 6 月分別批准了報告披露和環境目標的關鍵績效指標。

風險管理委員會

董事會整體負責維持本集團健全的風險管理及內部監控系統並檢討其成效。本公司已制訂一套正式的風險管理政策，以確保定期識別、評估及管理本集團所面對的風險。由執行董事擔任主席的**風險管理委員會**帶領本集團所有部門及業務單位有效執行該風險管理政策。風險評估及估計乃年度計劃程序的一部份。本集團各部門／業務單位制定其策略目標，識別特定風險及評估其風險管理行動及內部監控措施的成效，以助確保已獲執行或將予執行的監控能應對其面對的風險。

內部監控

審核委員會已獲董事會授權負責對本集團的風險管理及內部監控系統進行檢討，檢討範圍涵蓋財務、營運與合規監控。由本公司內部審核部進行的內部審核職能完全獨立於本集團日常營運，主管該部門的高級行政人員直接向審核委員會匯報，且在審核過程中可不受限制地獲提供有關本集團資產、記錄及人員的所有資料。所有董事均獲知會有關內部審核工作的結果。

內部審核部透過（其中包括）查核與風險相關的文件、與僱員面談以及內部監控自我評估問卷，對本集團風險管理及內部監控系統的足夠性及有效性進行分析及獨立評估。內部審核部亦對個別營運單位進行特別審核。

綜合管理系統

在執行董事領導下，本集團管理委員會負責監察本集團綜合管理系統（「IMS」）及可持續發展政策的執行情況。IMS 包含三套國際管理標準，即 ISO 9001 質量管理體系、ISO 14001 環境管理體系及 ISO 45001 職安健管理體系。透過這個綜合系統，我們能夠有條不紊地監察及管理環境、社會及管治相關風險。

為建立適用於本集團不同業務分部的 IMS，所有部門均須自行制定指引，並監督遵守情況。內部及外部人士會定期審核該系統，而本集團高級管理層將審閱結果，以監察績效及合規情況，並定期向董事會匯報該系統的效能。有關企業管治及風險管理的更多資料，請參閱本集團 2020/21 財政年度的年報。

反貪污

我們致力在業務營運中秉持崇高的道德標準及誠信原則。本集團《員工手冊》詳述全體員工均須遵守的專業操守規定。我們已採納嚴格規則管控收受業務夥伴贈予禮物的行為，同時亦在節慶假期向員工派發內部通告加以提醒。

此外，本集團的反欺詐政策及舉報政策設有專門的保密匯報渠道，供僱員以及客戶及供應商等外部持份者就違反道德標準的行為提出質疑，以及匯報不法及不當行為。上述程序讓僱員及管理層能夠攜手解決問題，避免進一步出現不當行為。我們邀請廉政公署於 2021 年 5 月和 7 月為我們的員工和董事提供兩次反貪污培訓課程。於報告年度內，本集團全面遵守有關賄賂、勒索、欺詐及洗錢的法律及法規^b。

^b 與本集團最相關的法律和法規包括但不限於《防止賄賂條例》（第 201 章）。



廉政公署反貪培訓（課堂及虛擬模式）

我們的委員會

為加強企業營運管理及提升長遠發展的穩定性，本集團已成立以下十三個委員會：

委員會	成立目的
建築效益委員會	<ul style="list-style-type: none"> 提供建築信息建模技術（「BIM」）培訓及工作坊 推動創新及應用新技術
業務發展委員會	<ul style="list-style-type: none"> 提高業務競爭力 探索新發展範疇
企業社會責任委員會	<ul style="list-style-type: none"> 鼓勵員工參與社會服務 實踐企業公民責任、加強團隊合作精神
環境保護委員會	<ul style="list-style-type: none"> 透過倡導綠色政策和舉措、組織綠色活動及更新有關環保的資訊 在我們的工作環境中建立綠色文化 對保護環境肩負更多責任，為社會作出更多貢獻
資訊科技技術支援及培訓委員會	<ul style="list-style-type: none"> 引入創新的行業技術，不斷提升業務質素 舉辦培訓課程，積極留聘及栽培人才

委員會	成立目的
投資者關係委員會	<ul style="list-style-type: none"> 制定與投資者交流及鞏固關係的策略
勞資關係委員會	<ul style="list-style-type: none"> 就勞工議題與工會保持良好溝通
公共關係委員會	<ul style="list-style-type: none"> 促進公司品牌發展，提升企業傳訊水平
康樂及體育委員會	<ul style="list-style-type: none"> 促進員工身心健康，倡導工作與生活平衡，提高員工歸屬感
可持續發展委員會	<ul style="list-style-type: none"> 檢討本集團的可持續發展及相關政策 就有關集團可持續發展的事宜向董事會提出建議
同業協會和機構委員會	<ul style="list-style-type: none"> 收集承建商及其他業務夥伴對政府政策及立法草案的意見反饋
青年委員會	<ul style="list-style-type: none"> 鼓勵剛入行的本集團年輕員工表達創新理念
關愛大使及安全委員會	<ul style="list-style-type: none"> 在我們的生活中倡導安全與關懷的文化 關顧我們的員工及其家人

我們的人力資本

員工是豐盛生活服務的業務基石。因此，本集團致力於締造和睦共融、相互尊重及精誠合作的工作環境，包括推動多元文化，不論國籍、種族、宗教、性別、年齡或家庭狀況均得到平等待遇；倡導職業進修及學習；鼓勵交流與參與，以及維持安全與健康標準。作為《好僱主

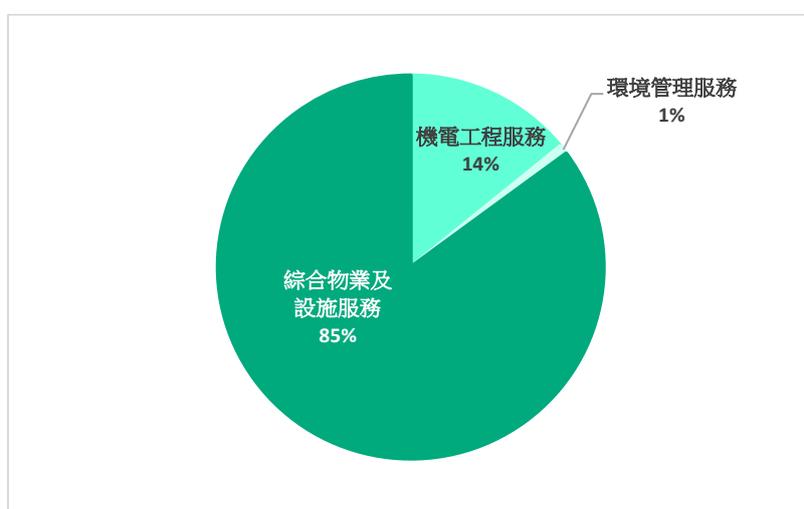


約章》2020 的簽署機構，豐盛生活服務秉持以人為本的觀念並承諾實行良好的人力資源管理。

專業及多元化的團隊

豐盛生活服務致力於為本集團乃至每位員工創造利益及價值，在招納人才及解僱員工方面制定一套完善透明的程序，讓本集團以更有效的方式管理人力資源。聘用決定建基於應徵者的知識、專長、資歷及經驗，充分體現平等機會原則。我們的招聘程序符合所有經營所在地與勞工標準相關的適用法律及法規。根據相關法律法規，本集團嚴禁僱用童工並要求所有求職者提供年齡證明。

按業務類別劃分的僱員總數^{c及d}



豐盛生活服務視乎僱員的經驗及職責提供具競爭力的薪酬待遇及附加福利。《員工手冊》訂明本集團的政策及程序，包括福利、薪金及專業表現期望。我們已訂立公平公開的績效評核制，以監察及評估員工的年度績效。績效評核設有嚴格的指引，督促經理作出有據可依的客觀決定。此外，評核的過程亦為僱員及管理人員提供溝通平台，不單能夠收集意見反饋，更可討論職業目標。

^c 包括香港、澳門及中國的全職及兼職僱員。

^d 新收購附屬公司的數據將於下一個財政年度披露。因此，我們將在下一份環境、社會及管治報告中列呈「物業與設施管理服務」、「綜合生活服務」和「機電服務」的分組類別。

我們亦尊重每名員工的資料私隱。根據本集團的私隱政策，所有向現職及已離職員工收集所得的個人資料包括個人及家屬資料記錄、薪金及津貼、晉升評估等，均由指定人員以嚴格保密的方式處理。

為了確保我們遵守所有適用的法律和法規要求^e，管理層會定期審查我們的就業政策和準則。此外，我們在入職培訓和簡介會上向新入職員工闡述我們的僱傭措施和期望，同時通過相關的工作坊向現職員工傳達本集團的期望和要求。於報告年度內，本集團並無出現違反有關所有經營所在地的僱傭、勞工待遇及防止童工及強制勞工法律及法規的個案。

和諧工作環境

我們相信注重全體員工的福祉是締造和諧工作環境的關鍵。本集團嚴格遵守法定要求以確保為員工安排合理的工時及休假日。我們的**康樂及體育委員會**已舉辦多項員工交流活動務求滿足僱員的不同喜好。我們為員工及其家人組織了一系列活動，例如郊遊、員工生日聚會、下午茶聚會以及足球、籃球、羽毛球、龍舟等常規運動隊練習。康樂委員會還組織了不同的體育活動，並邀請其他合作伙伴公司參加活動，以促進與他們的友誼和關係。

除了舉辦員工交流活動還有頒發長期服務獎、工程畢業生培訓計劃傑出表現獎、傑出員工獎及社區關懷獎，我們愛屋及烏，將對員工的關愛擴展至其家庭成員。例如，我們推出 **FSE** 員工子女星級獎勵計劃，以嘉許僱員子女在學業方面的優異表現。

^e 與本集團最相關的法律和法規包括但不限於《僱傭條例》(第 57 章)，《中華人民共和國勞動法》，《中華人民共和國禁止童工規定》以及《澳門勞動關係法》。



長期服務獎



FSE 員工子女星級獎勵計劃



惠康服務集團 - 好心情@健康工作間大獎

豐盛生活服務設有多個溝通渠道收集員工意見反饋，包括定期午餐會、內部通訊、座談會及委員會會議。我們致力在僱員與管理層之間建立更多公開溝通渠道，確保及時聽取員工意見。此外，我們設有新員工發展計劃及舉辦關愛活動，並進一步改善健康及安全措施。



營造健康及愉快的工作環境

豐盛機電參與九龍樂善堂「工作場所戒煙計劃」，以促進健康及愉快的工作間。活動期間，我們為員工提供水果，鼓勵他們戒煙，擁抱健康的生活方式。



與東華三院進行足球友誼賽

為促進健康生活方式和員工福祉，本集團於 2020 年 11 月參加了東華三院舉辦的足球友誼賽。



與員工一起慶祝節日

雖然我們的大多數員工活動因新型冠狀病毒疫情都相應暫停，但我們繼續與員工一起慶祝節日。富城集團向員工贈送禮物，以感謝他們一年來的辛勤工作。

培訓與發展

我們深知員工是公司最寶貴的資產。為確保各級員工的專業水平並有效推行管理人員的繼任規劃，我們成立了**資訊科技技術支援及培訓委員會**，以規劃、組織和監督全面、結構化的培訓和發展計劃。我們專注於發掘和培養人才，目的是在公司內部提供向上晉升的機會，培養員工忠誠度，並結合定制的指導、輔導和培訓。

身處瞬息萬變的商業及社會環境，為員工裝備最新知識及技能，保持在市場上的競爭優勢至關重要。本集團建立員工檔案，包括他們的個人發展計劃和感興趣的專業領域。這對我們持續提供度身定制的培訓和職業指導至關重要，以滿足我們員工在不同方面的需求，例如綜合管理系統、風險評估、成本控制、項目管理和軟技能、項目經驗分享、安全管理、環境保護、最新法律規定及各自專業領域的知識。

本集團設有完善的培訓與教育資助計劃，有助打造持續學習的文化。這項計劃有效發掘員工潛能，促進員工成長及發展。我們制定了高達 **80%** 補貼的教育補貼政策，員工可申請補貼攻讀與其工作相關的碩士或學位課程。根據我們的培訓補貼政策，員工可以在辦公時間內參加與其工作相關的培訓課程，例如 **BIM** 基礎/高級建模課程。

今年，我們一共提名 **60** 名管理人員參與管理人員發展培訓計劃。該培訓課程是從 **2020** 年 **11** 月開始為期一年，涵蓋兩次實地考察和七個學習單元，包括針對非財務管理級人員的財務、變革管理和業務流程改進、策略性規劃和營銷管理、風險和危機管理、領導風範和溝通技巧、創意思維和創新管理、領導力和團隊建設管理。通過研討會和實地考察，我們的參與者積極參與小組討論，並獲得了各個方面的實用知識和見解。

我們與職業訓練局合作逾 **30** 年，已為行業培訓了許多技術專業人才。我們的學徒培訓計劃為根據《學徒制度條例》註冊的學徒提供系統性職業培訓。我們還贊助我們的學徒參加相關的培訓課程並進一步發展他們的職業道路。我們更有一些學徒獲得傑出學徒獎。

培育年輕人才

我們致力培育年輕人才。為培育年青人才成為未來全面的領導者，七名年輕員工獲選參加由 2019 年 1 月開始為期兩年的 YoungSTAR 人才發展計劃。由於新型冠狀病毒疫情關係，今年大多數培訓計劃都是線上進行。我們為學員提供了超過 1,500 小時的度身定制的培訓課程，例如設計思維、公開演講技巧和策略性職業規劃。自計劃啟動以來，參與者從不同課程中獲得了寶貴的經驗，並在過程中提供了積極反饋。我們的 7 名學員於 2021 年 2 月順利畢業。



YoungSTAR 畢業典禮 2021

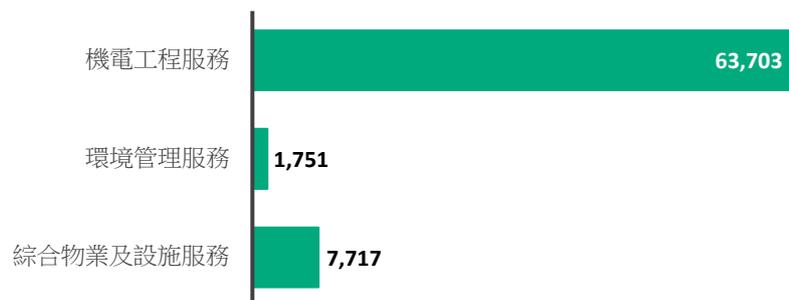
年輕領導者培訓計劃對我們的繼任計劃和長期業務的成功至關重要。2021 年 6 月，本集團向 60 名 40 歲以下的年輕管理人員推出為期兩年的年輕領導者培訓計劃。該計劃旨在培養和激勵我們的年輕管理人員，充分發揮他們在領導風範、人才領導和業務領導方面的潛力。此計劃包括由講師指導的培訓研討會、與內部和外部商業領袖的三場對話會議以及兩次參觀當地公司和創新中心的訪問。



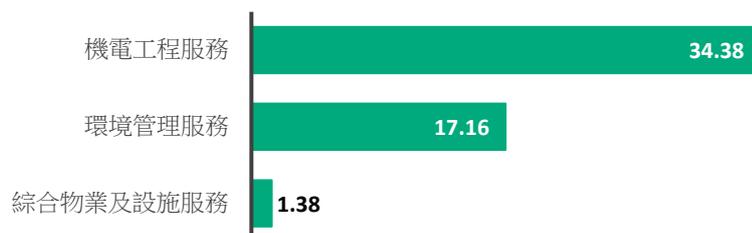
年輕領導者培訓計劃

除香港工程師學會認可的工程畢業生培訓計劃及項目管理程序培訓計劃外，我們亦自 2018 年 4 月起推行一項師友計劃及專為初級工程師而設的愛傳承計劃。

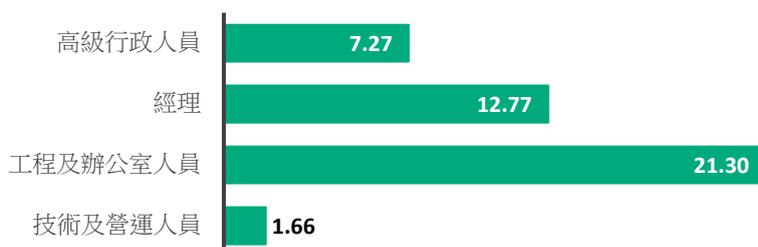
按業務類別劃分的培訓總時數



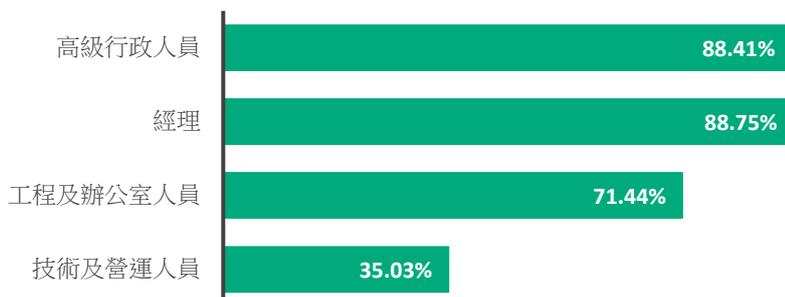
按業務類別劃分的每名員工完成的平均受訓時數



按員工類別劃分的每名員工完成的平均受訓時數



按員工類別劃分的受訓員工百分比



推動創新文化

在數字化轉型的大趨勢下，商業環境和市場瞬息萬變。了解到培養創新能力和增強業務彈性的必要性，我們在行業內實施了人才發展和知識共享的舉措。在機電裝備合成法技術展 2021 期間，豐盛機電展示了其最新技術，包括通過 3D 立體打印技術製作的冷卻塔模型、利用預製件建築技術（「DfMA」）以及其他融合了 DfMA 概念和建築信息模擬（「BIM」）的設計應用於近期項目。我們旨在推動行業內的知識共享，因為這些創新設計有助於實現行業現代化、提高生產力、增強安全性並減少對環境的影響。



豐盛機電於機電裝備合成法技術展 2021 展示其最新技術

為培養青年才俊的創新文化，我們支持職業教育學院（「IVE」）的實習計劃。除了為 48 名高級文憑學生提供在職培訓外，我們還分享了我們在建築信息模擬技術和應用方面的經驗。我們希望這有助於為學生灌輸創新思維。我們還舉辦了招聘研討會和職業博覽會，並就裝備合成法和其他最新技術進行了案例分享。

我們採購了一個流動應用程序“培訓和活動應用程序”，共提供了 60 個培訓課程，涵蓋各種類別，包括維修、項目、合約管理、建築信息模擬和設計、環境、健康、安全、資訊科技等。這個線上式學習平台能提供無障礙學習機會，在提高工作效率和表現方面發揮著重要作用。我們將繼續激勵我們的員工和年輕人才，推動行業創新。

職業健康與安全

關愛是我們六項核心企業價值觀之一，是集團建立一個安全、包容和關愛工作場所的首要目標。我們已實施 ISO45001:2018 職安健管理體系，以減少及控制業務營運中可能存在的職業安全與健康風險。中國內地方面，透過 GB/T28001-2011 / OHSAS 18001:2007 職安健管理體系及安全管理手冊，我們可隨時有效管控業務營運中的職業安全與健康風險。

我們已制定安全相關預防措施，以消除及減低職業風險。為有效管理及減少相關健康及安全風險，我們審慎評估及分析每項潛在隱患，並主動與相關持份者溝通，以制定及實施適當的健康及安全措施。根據過去五年的事故記錄，我們已經確定過去事故中有七成以上是由於不完善的工作環境造成的。例如在工作環境中散落在通道周圍的物件或從隔牆延伸的突出鋼筋都有機會導致絆倒。為了提醒員工在工作場所的潛在危險，我們在外判商的工作地方透過螢幕顯示安全信息，以便員工在日常工作時可以收到安全信息。我們認為這有助於提高他們的工作場所安全意識並減輕因施工而產生安全風險。

提升我們的安全表現

從高級管理層到前線員工，保持高度安全意識對於我們在安全管理方面的長期成功至關重要。豐盛機電今年加入了建造業議會的「生命第一」活動，以提高安全意識。我們的高級管理層在多個工作地點進行安全檢查，並定期進行安全檢查。此外，我們在兩個新項目現場安裝了顯示屏幕，以展示潛在的安全隱患和最新的安全新聞。通過這項活動，我們能夠表達我們對安全的承諾，向各級員工傳遞關鍵的安全信息，並有效提高安全意識。



「生命第一」活動

惠康服務已制定風險呈報系統，以監控工作場所中的高風險活動。在工作場所負責人收集相關資訊後，指定部門會將其資訊合併，然後將執行相關計劃以進行現場檢查和監視。此外，我們委託註冊安全主任進行定期安全檢查，以識別潛在安全風險並建議相關控制措施。註冊安全主任亦會進行安全事故調查、應急準備和風險評估，以減低和管理任何潛在職業健康和安全隐患。

由於外判商與我們在工地的員工須緊密合作，因此他們的健康及安全亦是我們關注的重點。我們故提供現場培訓，清晰講解工作相關的風險及預防措施。為確保有更高的配合度和動機，我們設有安全獎勵計劃，表彰在健康及安全管理方面表現出色的外判商及工人。

在新型冠狀病毒疫情期間確保工作場所健康與安全

隨著新型冠狀病毒疫情成為主要的公共衛生危機，確保員工的健康和安全成為了我們的首要任務。我們成立了一個由各個部門的高級人員組成的危機管理委員會以確保我們能夠有系統地保障整個集團員工的健康。我們已經制定了預防措施指引，以及可疑病例的報告程序及安排。我們的一些預防措施包括：

- 提供嚴謹的清潔指引
- 採取靈活的工作安排
- 為前線員工提供防護面罩和防護設備
- 為所有員工提供口罩
- 量度員工體溫以監測他們的健康狀況
- 鼓勵員工避免在高峰時段上下班
- 盡可能參加虛擬會議，而非面對面會議
- 減少商務旅行
- 如任何工作人員曾與已確診者接觸（密切接觸者），我們會在工作場所進行深度消毒
- 如有員工懷疑受感染，我們將為與他們有密切接觸的員工安排在外住宿，並為在同一辦公室工作的員工提供靈活的工作時間和午餐時間
- 對地盤工人進行強制性新型冠狀病毒測試
- 設特別工作程序，例如指定進出路線

本集團還實施了突發應急計劃，以控制可能給本集團帶來的營運和財務風險。這些包括：

- 分組辦公安排
- 設立後備辦公室
- 增強資訊科技實力以在疫情爆發時維持業務營運



新型冠狀病毒預防措施

由於員工的安全意識提高及已推行安全措施，於報告年度內並無工傷致命個案。同時，豐盛機電工程於報告年度內的平均意外事故率為每 1,000 名工人的 11，遠較公佈的 2020 年行業平均意外事故率每 1,000 名工人的 26 為低。

於本財政年度，本集團並無就提供安全工作環境及保障員工免受職業風險錄得嚴重違規個案。

我們的環境

由於本集團的核心業務涉及廣泛的工程服務，而安裝、調試及維修工程可能會對環境造成間接影響。儘管本集團業務性質並不會對環境造成重大影響，但我們肩負責任為創建更環保的未來作出貢獻。我們成立了**環境保護委員會**來推動環保政策並致力於提高能源效益、減少排放、保護資源、管理廢物及倡導環保意識，持續提升環保效益。

為監察及管理環保績效，我們已建立 ISO 14001 環境管理體系。透過這個系統化方針，我們能夠高效識別與業務相關的環境問題並採取緩解措施，藉此持續作出改善。我們的「環境事務登記冊」記錄已識別的環境問題，以便及時採取適當的緩解措施，亦可隨時跟進改善情況。

我們致力於將可持續性考慮納入我們的融資機制。今年，我們通過一家知名銀行作為獨家綠色債券顧問及代理成功為一個合資格項目獲取綠色債券。通過這些綠色融資機會，我們將繼續推動低碳經濟轉型，並重申我們對可持續發展的承諾。

能源消耗和排放

本集團力求在各個工程業務階段減低能源消耗及溫室氣體排放。由於香港用電量主要來自樓宇，我們積極將環保建築原則融入服務之中，為客戶提供具成本和能源效益的機電方案。今年我們制定了到 2021/22 財政年度末降低 3% 的能源消耗（以密度計）和 3% 的溫室氣體排放（以密度計）的目標^f。

此外，我們致力在日常營運中減少能源消耗。我們已採納以下措施，從照明及空調系統著手實踐節能：

- 安裝佔用感應器，控制照明度及室外空氣流入，節省不必要的能源耗用；
- 安裝防紫外線隔熱膜，藉以維持室內溫度，減少電量消耗；
- 辦公時間結束後關閉辦公室照明及空調系統；
- 採購節能電器；及
- 用節能 LED 燈具取代舊式燈管。

豐盛生活服務已簽署香港政府環境保護署（「環保署」）發起的《節能約章》。我們相信此舉對促進公司內部環保意識，並達致全面降低碳足印的目標至關重要。我們透過季度企業通訊及電郵與員工分享節能小貼士，鼓勵他們改變習慣。此外，本集團積極響應外界環保活動（如「無冷氣夜」及「地球一小時」等），反映本集團銳意實踐環保理念，及努力提高員工節能意識。



^f 這些目標的基準年是 2020/21 財年。

廢物管理

化學廢物

本集團工程服務的日常業務中，可能會產生化學廢物（如潤滑油等），這些化學廢物在棄置前必須先經過特別處理。本集團全面遵守香港「廢物處置條例」（第 54 章），嚴格遵從程序，確保化學廢物以安全方式妥善處理。我們遵守環保署的相關規定註冊為化學廢物產生者，並專門聘請環保署許可的廢物收集商，協助收集化學廢物並妥善處置。此外，惠康環境服務購買環保化學產品以提高其環境衛生和清潔服務的環境績效。

鋼鐵廢料

我們於粉嶺工場推行固體廢物減排計劃，藉此減少在鋼管預製造件過程中產生的廢鋼管段。儘管我們致力於優化資源運用，但部分鋼管段於切割成細小部件後或不能重複使用。透過固體廢物減排計劃，我們將所有未使用的管段回收，從而節省自然資源。我們將繼續發掘新技術，盡可能在營運過程中重複使用物料。

廢紙

隨著《綠色辦公室指引》新近推出，我們繼續推行高效的環保措施減少廢紙。今年我們設定了在 2021/22 財政年度末將採購的紙張減少 2% 的目標⁸。為鼓勵重複使用單頁印刷紙張，我們在打印機旁設置廢紙箱供僱員使用，同時在多個位置放置廢紙回收箱。為進一步防止可循環再用紙品棄置於堆填區，我們已將減廢政策適用範圍伸延至工地辦公室及工場。我們亦會購買具綠色標籤的印刷紙，並與主要承建商協調，安排合資格的收集商，每月收集廢紙以便循環再造。我們亦正探討推行電子採購及電子支付系統的機會，以減少用紙。

⁸ 這些目標的基準年是 2020/21 財年。

此外，豐盛機電工程還獲得了香港綠色機構認證的減廢證書（卓越級別），以表彰其在減少廢物方面的努力。

本年度內，本集團並無發生有關氣體及溫室氣體排放、向水及土地排污以及產生有害及無害廢物^h的嚴重違規個案。



建立可持續發展文化

我們相信，在本集團內培養良好的行為習慣是推動可持續發展的關鍵。為在本集團內建立環保文化，我們於 2016 年 11 月正式發出《綠色辦公室指引》。有關指引集中在辦公室、工地、工場及機房推行減少用紙、能源保護及物料回收措施。本集團已向全體員工發出介紹新環保措施的通告。

提高工作場所的環保意識

我們於農曆新年假期期間參加了由綠領行動舉辦的利是封回收重用大行動。我們在辦公室的適當位置設置了回收點。通過此次活動，我們能夠減少對環境的影響，並提高員工對減少廢物重要性的意識。



利是封回收重用大行動

^h 與本集團最相關的法律和法規包括但不限於《空氣污染管制條例》（第 311 章），《噪音管制條例》（第 400 章）以及《廢物處置條例》（第 354 章）。

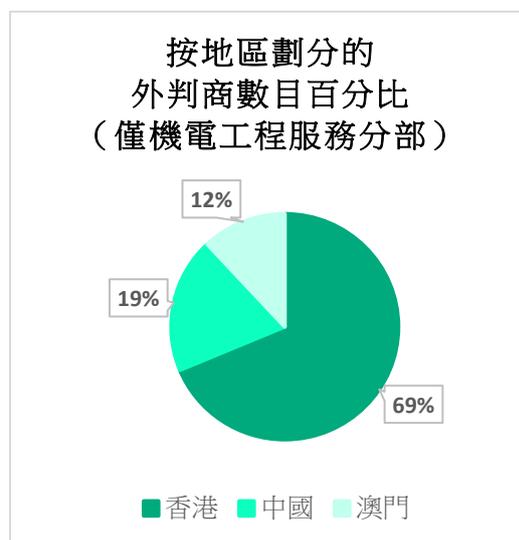
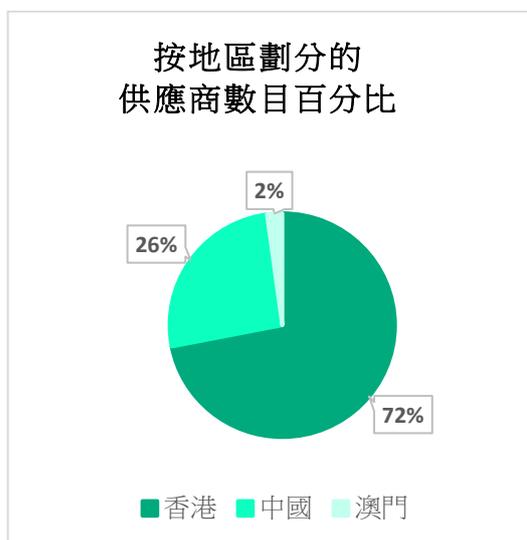
研發項目

豐盛生活服務多年來一直加大研發的投入，以提升現有服務及保護環境。透過與納米及先進材料研發院有限公司（NAMI）合作，豐盛生活服務共參與兩項研發項目，包括食水處理及固體廢物處理。目前，我們正在進行一項冷卻塔水處理試驗項目。我們將繼續探索新技術，共創綠色未來。

我們的價值鏈

供應鏈管理

作為香港領先的多元化服務供應商之一，豐盛生活服務意識到將可持續發展的理念融入供應鏈各環節的機遇。為持續提升長期表現，從而有效管理及減低供應鏈風險，本集團積極將負責任的企業管治常規應用於供應鏈管理過程中。



憑藉龐大的供應商及機電工程分部的外判商網絡，我們選擇與秉持相同可持續發展理念的夥伴合作。我們的《採購及外判手冊》訂明，潛在供應商及外判商須提交申請表及參與遴選，以便我們根據項目經驗、聲譽、安全及財務表現等範疇進行評估。倘符合標準，供應商及外判商將獲納入暫時認可名單。直至完成首個項目為止，本集團將於 12 至 24 個月內對新納入名單的供應商及外判商進行密切監控，其後再決定是否將他們納入正式認可名單。

本集團設有評估現有供應商及外判商表現的綜合體系。例如，在中國內地業務方面，我們分別每半年及每季檢討供應商及外判商的表現，確保我們的服務質素及水準一致。如發生違規個案，我們將與不合乎標準的供應商及外判商暫停合作，甚至將其從認可名單中剔除。

為推廣環保產品及服務，本集團將綠色建築元素融入屋宇裝備設備，採用綠色建築設計、組裝合成（「MiC」）、機電裝備合成法（「MiMEP」）和預製件建築技術（「DfMA」）以減少能源消耗、碳足跡和建築廢料。為了提高集團的營運效率和項目管理，我們致力發展於建築信息建模（「BIM」）、數碼工程監督系統（「DWSS」）、模塊化及預先製造組件、機器人整體解決方案（「RTS」）、空中鑽孔機和天錨機（「SDM」和「SAM」）、3D 鐳射掃描以及流動應用程式解決方案等。

展望未來，本集團將繼續向我們的供應商傳達我們的期望，評估他們的表現並為他們制定績效改進計劃。在我們持續推動供應商績效改進的同時，我們將對任何不合格產品進行追蹤，並促進環保產品的認證。

負責任的服務

豐盛服務提供高效、專業及優質的服務，是備受客戶認可的關鍵。除行之有效的 IMS 外，各部門亦制定相關指引，確保內部職能明確劃分。此外，豐盛服務還採用了國際標準 ISO 9001 質量管理體系，以進一步實現我們對質量標準的承諾。本集團會進行定期審核，以識別生產線的潛在風險及缺陷，亦設有適用於所有項目的標準審核制度。若出現嚴重的質素及安全問題，我們將進行深入調查以確定原因，並採取適當措施避免再次發生相同情況。

我們一直尋求機遇提升客戶體驗。因此，我們每個季度會進行客戶滿意度調查，以收集客戶對本集團旗下港澳項目的意見反饋。於 2020/21 財政年度，客戶、顧問、承建商及其他業務夥伴給予我們的整體評分達 7.3/10。我們將繼續與持份者攜手不斷進步。

本集團致力保障客戶資料及私隱。我們的《員工手冊》列明有關使用及儲存客戶資料的條款。客戶資料僅供獲授權人士存取，而所有個人資料必須以公平方式妥善處理。

本集團肩負責任確保所提供產品及服務不涉及任何侵犯版權行為。全體員工在履行業務職責（包括安裝電腦軟件及使用其他版權作品）時，均須遵守有關知識產權（綜合修訂）事宜的公司政策。

於報告年度內，我們嚴格遵守所有營運所在地有關職業健康與安全、廣告、標籤、知識產權及私隱事宜的法律及法規。

我們的社區

本著回饋社會的精神，我們的**企業社會責任委員會**已成立了多年，鼓勵員工參與社會服務，實行企業公民責任。本集團堅守回饋社會的精神，為改善環境及幫助有需要人士（尤其是小童、長者及其他弱勢社群）不遺餘力。於報告年度內，我們將回饋社會的足跡延伸至香港以外，在澳門及中國內地舉辦多項慈善活動。本集團員工樂善好施，幫助不同組別的有需要人士，為社會共融樹立良好風範。

公司過去曾多次獲得與慈善活動有關的獎項，以表揚其志願服務對社區的貢獻。以下是其中一些獎項：



建造業義工嘉許狀



建造業運動及義工計劃關愛標誌

愛護環境

本集團竭力履行環保責任，積極參與一系列推廣環保生活及節能的活動，不僅展現我們實行環保理念的決心，亦有助提高員工的環保意識。因應全球氣候變化的嚴峻形勢，本集團與世界自然基金會香港分會合作，繼續於 2021 年 3 月 27 日參與「地球一小時 2021」活動。於 2020 年 10 月，我們響應環保觸覺主辦的「無冷氣夜 2020」，由晚上 7 時至翌日早上 7 時保持辦公室空調關閉。我們亦參加香港綠色建築議會舉辦的「『輕·型』上班日 2020」，鼓勵員工當日穿著輕便服裝，從而減少空調的能源耗用。

我們在農曆新年期間與綠領行動合作開展了「利是封回收重用大行動 2021」，以鼓勵員工回收利是封，盡量減少廢物的產生。為減少於節日期間所產生的廚餘，我們參加了各種廚餘回收計劃，促進共享和減廢文化。在今年的中秋節期間，我們參加了食德好舉辦的「食德有營過中秋 2020」，並捐贈了多餘的月餅，分發給社區的弱勢社群。



無冷氣夜 2020 感謝狀



關懷長者

為表達對長者為社會發展所作貢獻的敬意，我們參與多項長者服務以表心中的感激。我們已第十二年與東華三院合作，向長者表達我們的愛心和關懷。在新型冠狀病毒疫情期間，我們的義工團隊為邱木城長者鄰舍中心的長者準備了祝福卡和日常用品，以表達我們對他們的關懷。



邱木城長者鄰舍中心活動

農曆新年期間，豐盛機電的義工團隊與東華三院 — 圓滿人生服務合作，為長者送出超過 150 套日常用品、新年飾品和賀卡。通過這些社區關懷活動，我們繼續實行我們的核心價值觀“關懷”和“熱誠”，實現可持續發展。



農曆新年期間向長者表達關懷



中秋節期間，富城集團的義工參加了一場關愛弱勢群體的活動。他們準備了由防疫物資、消毒洗手液、月餅和食物組成的愛心包，在中秋節給他們送暖。



關懷弱勢社群

為宣揚社會共融，豐盛生活服務年內與不同機構緊密合作，與弱勢社群分享節日喜悅。今年我們的義工團隊及企業社會責任委員會成員協助準備抗疫物資並運送給香港唐氏綜合症協會。於 2020 年 12 月，我們亦向基督教香港信義會社會服務部的弱勢人士派發禮包和心願卡。我們希望能夠幫助唐氏綜合症患者度過這些充滿挑戰的時期。



派發禮包及心願卡予基督教香港信義會社會服務部

關懷前線員工

為支援受新型冠狀病毒疫情影響的建築工人，我們向建造業議會的「建造業抗疫關愛行動」捐款，為受疫情影響的建築工人及其家庭提供財政上的支持，為社區注入正能量。此外，我們還為前線員工及工地工人準備了“工人關懷包”，其中包括防疫物資和消毒洗手液。我們希望我們的支持將有助於團結建築業，共同抵抗新型冠狀病毒。惠康服務集團安排了水果日，以表達我們對員工身體健康的關懷。



為前線員工發放防疫關懷包



水果日

2020/21 財政年度獎項及會員資格

獎項及認可

頒發機構	獎項	公司
香港中華基督教青年會	運動友善計劃大獎	富城集團
香港中華基督教青年會	Y-Care 企業伙伴計劃 (銀伙伴)	富城集團
Classified Post	Classified Post HR Appreciation Awards	富城集團
建造業議會及建造業運動及義工計劃	建造業義工嘉許狀 2020 - 最積極參與機構	豐盛機電工程
Corphub	香港最優秀服務大獎 2020	豐盛機電工程
衛生署 / 勞工處 / 職業安全健康局	精神健康友善機構 - 精神健康職場約章感謝狀	豐盛生活服務/ 豐盛機電工程
律政司	「調解為先」承諾書星徽	惠康服務
教育局	資歷架構夥伴嘉許典禮 - QF 星級僱主	富城集團
僱員再培訓局	ERB 人才企業嘉許計劃	惠康服務/富城集團/ 僑樂服務
環境局	2020 環保園之友 - 嘉許狀	豐盛生活服務/ 豐盛機電工程
環境局及機電工程署	節能約章計劃 2020	豐盛環境化驗服務/大成 環境科技拓展/精基貿易/ 遠東工程/豐盛機電工程/ 豐盛生活服務/忠誠環保 科技/定安工程/景福工程/ 富城集團
環境保護運動委員會	香港綠色機構認證	富城集團

頒發機構	獎項	公司
環境保護運動委員會	香港綠色機構認證，清新室內空氣證書良好級別 - 會展廣場辦公大樓	僑樂服務
環境保護運動委員會	香港綠色機構認證 - 減廢證書「卓越級別」	豐盛機電工程/惠康服務/僑樂服務/富城集團
環境保護署	環保園之友 - 嘉許狀	富城集團
平等機會委員會	平等機會僱主嘉許計劃	富城集團
香港工業總會	「工業獻愛心」表揚計劃 (5 年+ 愛心關懷證書)	富城集團
香港工業總會及中國銀行(香港)有限公司	中銀香港企業環保領先大獎 2020	豐盛生活服務/ 豐盛機電工程/富城集團
香港工業總會及中國銀行(香港)有限公司	環保傑出伙伴證書	僑樂服務
香港工業總會及中國銀行(香港)有限公司	3Years+ 環保先驅證書	僑樂服務
食德好	食得有營過中秋 2020 - 簽署惜食約章	豐盛生活服務/ 豐盛機電工程/惠康服務/ 僑樂服務/富城集團
環保促進會	可持續採購約章	富城集團
環保觸覺	第 11 屆無冷氣夜 2020 - 感謝狀	豐盛生活服務/ 豐盛機電工程/僑樂服務/ 富城集團
香港品牌發展局	香港名牌標識 (TOP 嘜)	惠康服務
香港吸煙與健康委員會	香港無煙領先企業大獎	富城集團

頒發機構	獎項	公司
香港吸煙與健康委員會	第十一屆「戒煙大贏家」無煙社區計劃 - 感謝獎座	豐盛生活服務
香港吸煙與健康委員會	「無煙安居樂業」計劃 2020-2021 - 「無煙房屋管理」認證	惠康服務
香港社會服務聯會	「長者友善措施致意行動」 金星獎	富城集團
香港社會服務聯會	商界展關懷證書 2019/20	富城集團
香港社會服務聯會	商界展關懷 - 5 年 Plus 「商界展關懷」標誌	豐盛生活服務
香港社會服務聯會	商界展關懷 - 10 年 Plus 「商界展關懷」標誌	惠康服務
香港社會服務聯會	商界展關懷 - 15 年 Plus 「商界展關懷」標誌	豐盛機電工程/僑樂服務
香港品質保證局	環保回收服務 - 「同行者」	富城集團
勞工福利局社區投資共享基金	社會資本動力標誌獎	惠康服務/僑樂服務
勞工處	建造業安全獎勵計劃 2019-2020 樓宇建造地盤 - 次承判商 "優異獎"	定安工程
勞工處	好僱主約章 2020	豐盛環境化驗服務/大成環境科技拓展/精基貿易/ 遠東工程/豐盛機電工程/ 豐盛生活服務/忠誠環保科技/佳定工程/景福工程/ 富城集團/僑樂服務
勞工處	展翅青見超新星 2020 (培育青年僱主)	富城集團

頒發機構	獎項	公司
強制性公積金計劃 管理局	全能積金好僱主 2019/2020	大成環境科技拓展/ 遠東工程/豐盛生活服務/ 忠誠環保科技/定安工程/ 佳定工程/景福工程
強制性公積金計劃 管理局	積金好僱主 6 年及電子供款 電子化獎及推動積金推廣獎	豐盛環境化驗服務/ 大成環境科技拓展/ 遠東工程/豐盛機電工程/ 忠誠環保科技/定安工程/ 佳定工程/景福工程
強制性公積金計劃 管理局	積金好僱主 2019/2020 及 積金推廣獎	豐盛生活服務/惠康服務/ 僑樂服務
強制性公積金計劃 管理局	積金好僱主 2019/2020 及 積金推廣獎	精基貿易/僑樂服務
強制性公積金計劃 管理局	積金好僱主 2019/2020	富城集團
無國界醫生	感謝狀	僑樂服務
香港提升快樂指數 基金	2020 開心工作間	僑樂服務
香港提升快樂指數 基金及香港生產力 促進局合辦	開心工作間標誌 5+	豐盛生活服務/ 豐盛機電工程/ 豐盛環保科技/ 惠康服務/富城集團
香港提升快樂指數 基金及香港生產力 促進局合辦	開心工作間標誌	豐盛生活服務/ 豐盛機電工程/ 豐盛環保科技
社會福利署	義務工作嘉許狀(團體)銅狀	僑樂服務
社會福利署	義務工作嘉許狀(團體)金狀	惠康服務
勞工福利局社區投 資共享基金	社會資本動力獎	富城集團

頒發機構	獎項	公司
職業安全健康局及衛生署	職業健康大獎 2020-2021 - 好心情@健康工作間大獎 (企業/機構組)- 傑出機構大獎	豐盛生活服務/ 豐盛機電工程/ 惠康服務/富城集團
衛生署和職業安全健康局	第八屆最佳職安健物業管理大獎 - 御龍山 (金獎)	惠康服務
機電工程署	4T 約章 - 會展廣場辦公大樓	僑樂服務
機電工程署	4T 約章 - 總辦工室	富城集團
機電工程署	節能約章計劃 2020 - 會展廣場辦公大樓	僑樂服務
香港青年協會	香港青年協會《有心計劃》 2005-2021 嘉許狀	富城集團
香港中小型企業總商會	友商有良嘉許計劃 2020	豐盛環境化驗服務/ 精基貿易/豐盛生活服務/ 惠康服務/富城集團
香港中小型企業總商會	友商有良嘉許計劃 2020 - 卓越企業嘉許狀 5 年	定安工程/景福工程
香港中小型企業總商會	友商有良嘉許計劃 2019 - 5 年	大成環境科技拓展/ 遠東工程/豐盛機電工程/ 忠誠環保科技
香港股票分析師協會	上市公司年度大獎 2020	豐盛生活服務

頒發機構	獎項	公司
香港房屋經理學會 / 西九龍總區防止 罪案辦公室 / 香港物業管理公司 協會 / 保安及護 衛業管理委員會	最佳管理公眾停車場獎 – K11 停車場	僑樂服務
香港房屋經理學會 / 西九龍總區防止 罪案辦公室 / 香 港物業管理公司協 會 / 保安及護衛 業管理委員會	四星級管理物業獎 – The Masterpiece	僑樂服務
香港賽馬會 慈善信託基金	賽馬會齡活城市 「全城·長者友善」計劃參與 證書	富城集團/僑樂服務
九龍樂善堂	2021 年度世界無煙日「無煙 抗三高 Challenge」	豐盛生活服務/ 豐盛機電工程/ 豐盛環保科技
東華三院 安老服務部	企業伙伴合作嘉許典禮 – 嘉許證書	豐盛生活服務
水務署	大廈優質供水認可計劃 – 沖廁水管理系統（金獎）	僑樂服務

會員資格

協會	會籍類別	公司
工程界社促會	會員	定安工程
商界環保協會	會員	大成環境科技拓展
調試專才協會	協會會員	遠東工程
香港僱主聯合會	會員	富城集團
環保工程商會	會員	惠康服務
環保促進會	機構會員	富城集團
環保促進會	會員	富城集團/僑樂服務
香港測檢認證協會	資深會員	豐盛環境化驗服務
	會員	忠誠環保科技
香港品牌發展局	機構會員	惠康服務
中國香港（地區）商會 - 上海	會員	豐盛機電工程（中國）
香港清潔商會	會員	惠康服務
香港建築業物料聯會	會員	精基貿易
香港電器工程商會	永遠會員	遠東工程/定安工程
香港設施管理學會	機構會員	富城集團
香港人力資源管理學會	機構會員	豐盛機電工程
	會員	富城集團
香港管理專業協會	會員	富城集團
香港職業安全衛生協會	會員	豐盛機電工程
香港殺蟲業協會	會員	惠康服務

協會	會籍類別	公司
香港水喉潔具業商會	會員	精基貿易/ 忠誠環保科技/ 定安水務工程
香港保安業協會	會員	富城集團
澳門空調制冷商會	會員	景福澳門
澳門中華總商會	永遠會員	遠東澳門/定安澳門/ 景福澳門
澳門建造商會	永久會員	定安澳門/景福澳門
澳門管理專業協會	會員	景福澳門
職業安全健康局	綠十字會	惠康服務
上海市智能建築建設協會	會員	豐盛機電工程（中國）
上海市消防協會	會員	景福機電（上海）
香港註冊消防工程公司商會	終身會員	定安工程
	會員	遠東工程
中港澳環衛總商會	會員	惠康服務
香港物業管理聯會有限公司	會員	僑樂服務
綠惜地球	綠惜夥伴同行 2020-2021	富城集團
香港空調及冷凍商會	協會會員	精基貿易/遠東工程/ 忠誠環保科技
	會員	景福工程
香港物業管理公司協會	委員會會員	富城集團
香港物業管理公司協會	會員	僑樂服務
香港社會服務聯會	會員	富城集團
香港機電工程承建商協會	理事會員	景福工程
	會員	定安工程

協會	會籍類別	公司
香港綠色建築議會	機構會員	大成環境科技拓展/ 定安工程/景福工程
香港總商會	會員	精基貿易/遠東工程/ 定安工程/景福工程/ 惠康服務/僑樂服務
香港機電工程商聯會	會員	精基貿易/遠東工程/ 定安工程/定安水務工 程/景福工程

簡稱一覽表

豐盛生活服務	豐盛生活服務有限公司
豐盛機電工程	豐盛機電工程集團有限公司
豐盛環保科技	豐盛環保科技集團有限公司
豐盛環境化驗服務	豐盛環境化驗服務有限公司
大成環境科技拓展	大成環境科技拓展有限公司
精基貿易	精基貿易有限公司
遠東工程	遠東工程服務有限公司
遠東澳門	遠東技術服務（澳門）有限公司
忠誠環保科技	忠誠環保科技有限公司
定安工程	定安工程有限公司
定安澳門	定安工程（澳門）有限公司
定安水務工程	定安水務工程有限公司
佳定工程	佳定工程有限公司
景福工程	景福工程有限公司
景福澳門	景福工程（澳門）有限公司
豐盛機電工程（中國）	豐盛機電工程有限公司
景福機電（上海）	景福機電安裝工程（上海）有限公司
惠康服務	惠康服務集團
僑樂服務	僑樂服務管理集團
富城集團	富城集團

績效數據概要

香港交易所關鍵績效指標		單位	2020/21 財政年度
A. 環境			
A1.1	排放物種類及相關排放數據 ⁱ		
	- 氮氧化物	噸	9.76
	- 硫氧化物	噸	0.01
	- 顆粒物	噸	0.77
A1.2	溫室氣體總排放量及密度		
	範圍 1 排放量	噸二氧化碳當量	1,609
	範圍 2 排放量	噸二氧化碳當量	1,106
	範圍 3 排放量 ^j	噸二氧化碳當量	92
	總排放量（範圍 1 及範圍 2 排放量）	噸二氧化碳當量	2,715
	密度（範圍 1 及範圍 2 排放量）	噸二氧化碳當量/全職僱員	0.22
A1.3	所產生有害廢棄物總量		
	潤滑油 ^k		
	- 以總量計	千克	804
	- 以密度計	千克/全職僱員	0.42
A1.4	所產生無害廢棄物總量 ^l		
	已回收紙張		
	- 以總量計	千克	32,604
	- 以密度計	千克/全職僱員	2.72
	報紙和紙箱 ^m		
	- 以總量計	千克	2,361
	- 以密度計	千克/全職僱員	1.23
A2.1	按類型劃分的能源耗量		
	直接能源總耗量		
	- 以總量計	千個千瓦時	5,953
	- 以密度計	千個千瓦時/全職僱員	0.49

ⁱ 按本集團在香港、澳門及中國的汽車燃料消耗計算。

^j 範圍 3 排放量僅包括商務航空旅行。

^k 僅包括機電工程服務及環境管理服務。

^l 僅包括香港的辦公室運作。

^m 僅包括機電工程服務及環境管理服務。

香港交易所關鍵績效指標		單位	2020/21 財政年度		
	柴油				
	- 以總量計	千個千瓦時	5,151		
	- 以密度計	千個千瓦時/全職僱員	0.42		
	汽油				
- 以總量計	千個千瓦時	801			
- 以密度計	千個千瓦時/全職僱員	0.07			
間接能源總耗量 (購入電力)					
	- 以總量計	千個千瓦時	1,473		
- 以密度計	千個千瓦時/全職僱員	0.13			
能源總耗量 (直接及間接)					
	- 以總量計	千個千瓦時	6,994		
- 以密度計	千個千瓦時/全職僱員	0.57			
B. 社會					
B1.1	按僱傭類型及性別劃分的僱員總數		男性		女性
	全職	人數	5,789		5,993
	兼職	人數	256		646
	按僱傭類型及年齡組別劃分的僱員總數		30歲以下	30-50歲	50歲以上
	全職	人數	1,067	2,990	7,725
	兼職	人數	63	203	635
B1.2	按性別劃分的僱員流失比率		男性		女性
		%	44		54
	按年齡組別劃分的僱員流失比率		30歲以下	30-50歲	50歲以上
		%	40	44	52
B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率				
			2018/19 財政年度	2019/20 財政年度	2020/21 財政年度
	- 以人數計	人數	0	0	0
	- 以比率計	%	0	0	0
B2.2	因工傷損失工作日數				
	- 員工	日數	7,591		
B3.1	按僱員類別及性別劃分的受訓僱員百分比				
	- 行政人員	%	88		
	- 經理	%	89		

香港交易所關鍵績效指標		單位	2020/21 財政年度		
	- 工程及辦公人員	%	71		
	- 技術及操作人員	%	35		
	- 男性	%	52		
	- 女性	%	40		
B3.2	按僱員類別及性別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數				
	- 行政人員	時數	7		
	- 經理	時數	13		
	- 工程及辦公人員	時數	21		
	- 技術及操作人員	時數	2		
	- 男性	時數	11		
	- 女性	時數	1		
B5.1	按地區劃分的供應商數目				
			香港	澳門	中國
	- 供應商	數目	2,519	76	906
	- 外判商	數目	679	118	191
B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比 (%)				
	0				
B6.2	接獲有關產品及服務投訴的數目				
	15				
B7.1	針對公司提出並已審結的貪污訴訟案件的數目				
	案件數目		0		

環境、社會及管治報告指引內容索引

層面	關鍵績效指標	描述	頁數/備註
A. 環境			
A1 排放物	A1	一般披露	22 – 25
	A1.1	排放物種類及相關排放數據	42
	A1.2	溫室氣體總排放量及密度	42
	A1.3	所產生有害廢棄物總量及密度	42
	A1.4	所產生無害廢棄物總量及密度	42
	A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟	23
	A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟	24 – 26
A2 資源使用	A2	一般披露	22 – 25
	A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量及密度	42 – 43
	A2.2	總耗水量及密度	附註(i)
	A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟	23
	A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟	附註(i)
	A2.5	製成品所用包裝材料的總量及每生產單位佔量	附註(ii)
A3 環境及天然資源	A3	一般披露	22 – 26
	A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	22 – 26

層面	關鍵績效指標	描述	頁數/備註
A4 氣候變化	A4	一般披露	附註(iii)
	A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動	
B. 社會			
僱傭及勞工常規			
B1 僱傭	B1	一般披露	10 – 12
	B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數	43
	B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	43
B2 健康與安全	B2	一般披露	19 – 22
	B2.1	過去三年每年因工亡故的人數及比率	43
	B2.2	因工傷損失工作日數	43
	B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法	19 – 22
B3 發展及培訓	B3	一般披露	14 – 15
	B3.1	按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比	43 – 44
	B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	44
B4 勞工準則	B4	一般披露	10 – 12
	B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	11
	B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	11

層面	關鍵績效指標	描述	頁數/備註
營運慣例			
B5 供應鏈管理	B5	一般披露	26 – 27
	B5.1	按地區劃分的供應商數目	44
	B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法	26 – 27
	B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法	26 – 27
	B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法	27
B6 產品責任	B6	一般披露	27 – 28
	B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	44
	B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	27, 44
	B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例	28
	B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序	27
	B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	28
B7 反貪污	B7	一般披露	8
	B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	44

層面	關鍵績效指標	描述	頁數/備註
	B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法	8
	B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓	8 – 9
社區			
B8 社區投資	B8	一般披露	28 – 32
	B8.1	專注貢獻範疇	28 – 32
	B8.2	在專注範疇所動用資源	28 – 32

附註：

- (i) 已識別及確認用水量對豐盛生活服務而言為非重要議題。
- (ii) 已識別及確認包裝材料的使用對豐盛生活服務而言為非重要議題。
- (iii) 本集團的風險管理系統已確定不存在影響或可能影響本集團營運的重大氣候相關問題。