

Jinxin Fertility Group Limited
錦欣生殖醫療集團有限公司*

(根據開曼群島法律註冊成立的有限公司) 股份代號: 01951

*僅供識別

JXR 錦欣生殖
JINXIN FERTILITY

2023年度 可持續發展報告



目錄

01 / 董事長致辭

03 / 關於錦欣生殖

05 / 可持續發展治理

01

鞏固治理 保障健康發展

15 / 1.1 完善公司治理

16 / 1.2 恪守商業道德

19 / 1.3 堅持合規經營

02

科研引領 提高醫療水平

29 / 2.1 加強學科建設

31 / 2.2 推動科研創新

34 / 2.3 培養行業專家

03

質量為本 塑造卓越服務

39 / 3.1 強化醫療質量管理

45 / 3.2 追求卓越醫療服務

53 / 3.3 堅守醫療安全生命線

04

關懷員工 助力共同成長

59 / 4.1 保障員工權益

60 / 4.2 構建平等多元平臺

62 / 4.3 打造幸福和諧職場環境

63 / 4.4 激勵員工成長

65 / 4.5 構建健康工作環境

05

企業公民 溫暖回饋社會

69 / 5.1 更廣泛的義診活動

71 / 5.2 定向幫扶提升少數民族地區醫療衛生水平

72 / 5.3 支持社區健康發展

72 / 5.4 關愛困難群眾

06

綠色經營 構築美好家園

75 / 6.1 穩步推進減碳計劃

77 / 6.2 低碳技術節約能源

78 / 6.3 嚴格管控排放物

79 / 6.4 優化水資源效率

80 / 6.5 積極應對氣候變化

83 / ESG量化績效表

87 / 報告對標索引

93 / 關於本報告



董事長致辭

尊敬的各位投資人：

錦欣生殖始終堅持以“探索生命奧秘，守護婦兒身心健康，成就美滿家庭”為使命，持續深耕輔助生殖技術的科研創新與突破，助力更多生育障礙家庭實現成為父母的夢想。集團亦秉持可持續發展的理念，將業務營運與可持續發展相融合，持續加強可持續發展管理，積極履行對所有利益相關方的責任，實現社會效益與經濟效益的雙贏。

2023 年，錦欣生殖在商業價值與社會價值均取得了令人滿意的成績。在商業價值方面，集團完成了 30,240 個 IVF 取卵週期，實現營業總收入 27.889 億元人民幣，同比增長 18.0%。在社會價值方面，我們堅定地貫徹可持續發展戰略，以優秀的公司治理、科研引領、質量為本、關懷員工、企業公民和綠色經營為核心，不斷推進各項措施的實施。我們的努力得到了國際認可，連續三年在 MSCI ESG 評級中榮獲「A」級評價。此外，據美國知名媒體《Newsweek》與全球領先的數據研究公司 Statista Inc. 共同頒佈的“2023 年美國最佳生育診所排行榜”，錦欣生殖旗下的 HRC Fertility 被評為 2023 年美國最佳生育診所之一。在國內，錦欣生殖亦在新浪財經舉行的 2023 年第 16 屆金麒麟論壇的醫藥主題專場榮膺“最受用戶依賴的醫療服務機構”獎項。

在 2023 年，錦欣生殖進一步加強了治理基礎的建設工作。我們嚴格遵循商業道德，恪守誠信與合規經營的原則，堅守倫理風險管理、醫療信息與患者隱私安全、負責任營銷等關鍵合規底線。這些努力為集團的持續健康發展奠定了堅實的基礎。

在此之上，**錦欣生殖堅持科研引領，提高醫療水平**，通過積極倡導旗下各醫院投身科研創新，提高臨床診療的效能，促進學科不斷地向前發展；通過幫助醫院繪製學科建設戰略藍圖，明確各專科發展方向，逐步提升整個學科的綜合實力；依託健全的醫生培養體系和豐富的行業資源，我們為行業人才提供卓越的專業培訓，培養高素質人才，最終實現提高醫療水平之目的。

錦欣生殖堅持質量為本，塑造卓越服務，我們通過決策層、控制層和執行層三級一體的醫療質量管理體系持續推動醫療質量的提檔升級；我們重視健康知識的普及教育，全面提高患者的健康自我管理能力；我們為患者提供涵蓋全生命週期的醫療服務，並持續通過優化就診流程，增強與患者的溝通，持續為患者提供卓越的醫療服務。

錦欣生殖堅持關懷員工，助力共同成長，我們注重維護員工的基本權益和福利；我們為員工提供一系列多樣化的培訓課程，支持員工在管理和專業領域不斷精進，全面發展；我們致力於為員工打造公平、和諧、多元和健康的職場環境，讓員工與企業共同成長，共創輝煌。

錦欣生殖堅持企業公民，溫暖回饋社會，我們堅守醫療服務的人民性，不斷提升群眾獲得健康服務的便利性，努力讓更廣泛的家庭享受到現代醫學的福祉；我們積極回應社會期待，通過投身社會公益活動、扶持基層醫療發展、舉辦義診和醫療費用減免等舉措，以實打實的行動回饋社會。

錦欣生殖堅持綠色經營，構築美好家園，我們將環境保護涵蓋至公司所有業務與運營活動中，通過高效的能源與資源管理，促進環境可持續發展；我們積極應對氣候變化帶來的挑戰，努力減少溫室氣體排放，穩步推進減碳計劃，持續打造環境友好的家園。

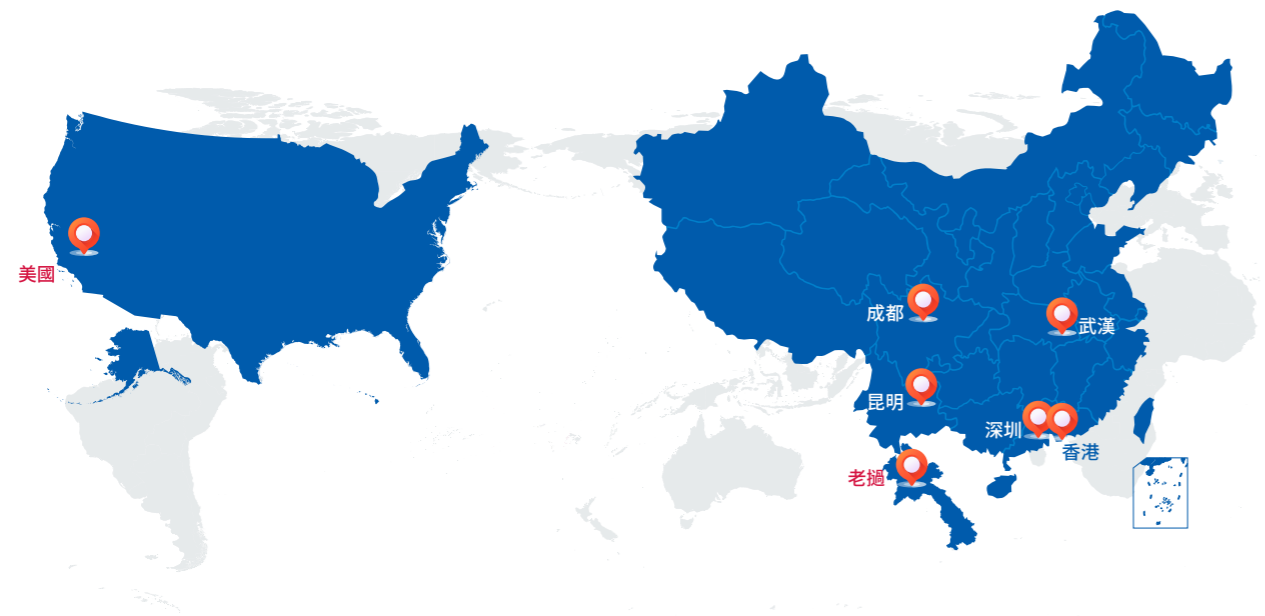
展望未來，錦欣生殖將堅持構建輔助生殖新學科的戰略定位，加強科研創新；堅持以患者為中心，加強醫院醫療質量管理，為患者提供生育治療全生命週期的優質醫療服務；堅持以人為本，助力員工與企業共生成長；積極推動醫療服務的可獲得性，讓更多家庭從現代醫學成果中受益；堅持綠色運營，創建環境友好家園。我們與所有利益相關方攜手合作，共同推動經濟增長、環境友好和社會和諧的可持續發展，為全球合作伙伴及社會公眾創造更大的價值。

關於錦欣生殖

公司簡介

錦欣生殖醫療集團有限公司，英文名 Jinxin Fertility Group Limited，是一家在香港聯合證券交易所主板上市的企業，股票代碼為 01951.HK。我們專注於為客戶提供輔助生殖、試管嬰兒及其他相關醫療服務，通過構建國際一流的綜合性輔助生殖服務體系，我們在全球範圍內拓展服務網絡，致力於成為中美領先的輔助生殖醫療專業服務機構。我們已在中國（成都、深圳、香港、武漢、昆明）、美國、老撾等主要運營地佈局 9 家輔助生殖技術中心，包括：四川錦欣西囡醫院、深圳中山醫院、HRC Fertility、武漢錦欣醫院、九洲醫院、和萬家醫院、香港生育康健中心和香港輔助生育中與錦瑞醫學中心。我們依託全球服務網絡，為患者提供高質量、高效率的輔助生殖醫療服務，旨在為患者帶來福祉，同時也為本集團在該領域的持續發展注入強大動力。

為實現本集團發展目標，我們全面執行輔助生殖醫療服務的行業標準，建立了完善的輔助生殖醫療服務治理體系，並形成了有效的治理機制。我們致力於發揮專業服務優勢，推動輔助生殖醫療服務行業的進步，專注於該領域的創新發展，旨在打造國際一流的綜合性輔助生殖服務體系。



2023 年亮點績效

經濟績效		
營業收入 2,788.9 百萬人民幣	歸母淨利潤 344.7 百萬人民幣	取卵週期數 ¹ 30,240
研發投入 21.7 百萬元人民幣	9 家 下屬醫療機構數量（自營） ²	
社會績效		
全球員工人數 3,273 人	女性員工比例 83.26 %	員工培訓覆蓋率 100 %
員工接受培訓總時長 76,496 小時	社區公益投入總金額 30 萬元	員工接受反貪污培訓的總小時數 6,890 小時
環境績效		
每百萬元營業收入水資源消耗量下降 ³ 21.91 %	每百萬元營業收入溫室氣體排放量下降 ³ 27.62 %	

注：¹ 僅包含上市公司合併報表範圍內醫院貢獻的週期數。

² 關鍵數據僅包含公司控股醫療機構，截至 2023 年 12 月 31 日。

³ 數據覆蓋口徑與 ESG 量化績效表中對應數據的範圍一致

可持續發展治理

我們的核心價值觀為“守正、精誠、仁醫、卓越”，體現在六個方面：鞏固治理，保障健康發展；科研引領，提高醫療水平；質量為本，塑造卓越服務；關懷員工，助力共同成長；企業公民，溫暖回饋社會；綠色經營，構築綠色家園。

我們的使命是“探索生命奧秘，守護婦兒身心健康，成就美滿家庭”。在探索生命奧秘的征程上，我們致力於構建國際領先的綜合性輔助生殖服務體系，堅持拓展全球網絡，增強現有網絡運營能力，擴展服務範圍。在守護婦兒身心健康的使命下，我們關注患者的生命健康，提供全方位的醫療健康服務，以患者為中心，守護他們的幸福生活。在成就美滿家庭的目標驅動下，我們通過提供高質量的輔助生殖服務，幫助患者實現生育願望，成就美滿家庭。

我們的願景是“締造生育健康全生命週期醫療服務事業”。在這一願景的指引下，我們將繼續致力於提供高質量的輔助生殖服務，為患者實現生育願望，守護婦兒身心健康，成就美滿家庭。同時，我們還將繼續拓展全球網絡，提升服務範圍，為更多患者提供優質的醫療服務，共同締造生育健康的全生命週期醫療服務事業。

我們的經營理念是“患者滿意、員工幸福、社會認可、政府放心”。全面體現在醫療服務、員工發展、社會責任和合規經營上。我們致力於提供高質量、個性化的醫療服務，確保患者得到專業和貼心的治療；同時，我們注重員工成長，營造公平和諧的工作環境，提升員工幸福感。此外，我們積極履行社會責任，參與公益事業，並嚴格遵守法律法規，確保醫療服務的安全合規，贏得了社會廣泛認可和政府的信任。

▶ 價值觀

“守正、精誠、仁醫、卓越”



▶ 願景

“締造生育健康全生命週期醫療服務事業”



▶ 使命

“探索生命奧秘，守護婦兒身心健康，成就美滿家庭”



▶ 經營理念

“患者滿意、員工幸福、社會認可、政府放心”



ESG 管理

我們致力於構建一個全面的 ESG 管治架構，董事會負責對可持續發展工作承擔整體責任，監督與評估可持續發展管理的成效；ESG 工作小組由董事總經理擔任組長，負責整體統籌可持續發展工作，並推動可持續發展的相關任務有效落實至各部門，確保可持續發展管理工作的有效執行。在環境方面，我們實施了一系列明確的政策，旨在有效管理和減少廢氣、溫室氣體排放、污水排放以及有害和無害廢棄物的產生。在社會層面，我們致力於保障患者、員工、供應商等利益相關方的權益和福利，提供一個安全的工作環境，預防職業性危害。在管治層面，我們確保公司的決策過程透明、公正，並遵循相關法律法規。

我們的 ESG 戰略建立在鞏固治理、科研引領、質量為本、關懷員工、企業公民、綠色經營這六個核心理念之上。以 2020 年為基準年，我們制定了一系列 ESG 目標，致力於在 2025 年前實現能源、水資源、溫室氣體和有害廢棄物使用的顯著減少。為實現這些目標，我們採取了一系列措施，包括資源使用管理、設備技術維護和更新、節約資源的宣傳教育等。在環境管理方面，我們積極響應國家高質量發展要求，要求各醫院開展節能降耗行動，並與各醫院相關負責人簽訂目標責任書，加大資源節約力度。同時，我們還加強了廢棄物管理，降低業務運營的環境影響，為打造環境友好的家園持續努力。

在 ESG 管理的年度重點工作中，我們還制定了減碳戰略規劃，包括能源轉型、低碳技術運用等，以應對氣候變化帶來的風險。在 2023 年，我們制定了具體的達標計劃，加強內部管理，實施重點項目，並定期對節能減排行動進行評估和總結，以確保減碳目標的順利實現。



錦欣生殖可持續發展策略與貢獻全球可持續發展目標

關注領域	SDGs	短中期 (3 至 5 年)
 <p>負責任的運營</p>	 <p>SDG16 和平、正義與強大機構</p>	<ul style="list-style-type: none"> 加強合規與反貪污管理，將合規及反舞弊培訓覆蓋至董事會成員、高級管理層及所有員工； 自覺遵守各項醫學倫理準則，嚴格保護客戶資訊不外泄。
 <p>高質量醫療服務</p>	 <p>SDG3 良好健康與福祉</p>	<ul style="list-style-type: none"> 完善質量管理體系和客戶服務體系，提升自身醫療服務能力； 規範研發創新工作管理，積極推動行業交流與平臺搭建，為患者提供高品質的醫療服務。
 <p>以人為本</p>	 <p>SDG4 優質教育</p>  <p>SDG5 性別平等</p>  <p>SDG8 體面工作和經濟增長</p>	<ul style="list-style-type: none"> 尊重與維護員工的各項合法權益，以多層次的員工溝通機制和員工關愛行動，構建和諧員工關係； 提供多元化的員工培訓資源與職業發展通道，賦能員工職業發展； 為員工提供安全、健康的工作環境。
 <p>美好環境與社區</p>	 <p>SDG12 負責任消費和生產</p>	<ul style="list-style-type: none"> 推動綠色辦公與資源循環使用，在提升資源使用效率的同時，降低運營過程中的溫室氣體及廢棄物排放； 開展有害物質管控，降低對人與環境的不良影響； 積極開展志願服務與社會公益活動，加強與社區的深度融合。

長期 (5 至 10 年)	2023 年行動進展
<ul style="list-style-type: none"> 打造負責任的供應鏈，加強對供應商在環境保護、勞工、道德等方面的管理，降低我們在供應鏈端的環境及社會影響。 	<ul style="list-style-type: none"> 完善反腐敗管理體系，建立風險數據庫；深化廉潔文化建設，定期舉辦反腐敗培訓和醫德醫風講座，2023 年，錦欣生殖面向臨床醫生、護理人員等員工開展反腐敗培訓，反腐敗培訓覆蓋 100% 員工。 完善倫理審查體系，強化倫理審查與培訓。 落實供應商考覈，2023 年發現 5 家風險供應商，2 家完成整改，3 家終止合作。
<ul style="list-style-type: none"> 提供滿足顧客與市場需求的多元化及高質量服務，為更多家庭帶去希望，推動行業進步。 	<ul style="list-style-type: none"> 優化學科建設機制，要求醫生提交的專利申請必須既必要又有效，且需與醫院的發展方向和醫生自身的業務領域相符合，以提升專利質量。 進一步完善患者優質服務，加強醫患溝通、優化就診流程、重視患者反饋。
<ul style="list-style-type: none"> 打造行業優秀的僱主品牌，為中國輔助生殖領域培訓與儲備高水準人才。 	<ul style="list-style-type: none"> 重視員工權益和福利，致力於營造公平和諧的職場環境，完善公平、合理且具有競爭力的薪酬體系及晉升機制。 為醫護人員提供全面的專業培訓和實操訓練等學習與成長的機會，利用自身成熟的醫生培養模式和業務經驗進行賦能，2023 年通過錦欣學苑平臺，搭建行業內學習平臺，組織學習活動 11 場，參與學習的醫生 636 人次。 鼓勵員工參加行業學術交流、外部培訓和進修。2023 年發佈進修管理制度，並推動 5 名院級管理幹部進行學歷提升和學位提升計劃。安排參加外部學術交流、會議論壇、研學參訪等活動 13 場，76 人次院級管理層參與。
<ul style="list-style-type: none"> 持續降低自身運營環境影響，推動產業鏈的低碳環保，助力中國“3060”碳達峯碳中和目標的實現； 持續開展並擴大社區參與及社會公益活動，提高企業社會影響力。 	<ul style="list-style-type: none"> 強化節能減排工作管控，2023 年將節能減排工作任務細化至科室、崗位，與業務職能職責掛鉤，涵蓋臨床科室、後勤部、安保組等，各醫院全員參與。 完善廢棄物管理，降低業務運營的環境影響。2023 年醫療廢物數據與政府系統對接，實現了醫療廢物數據實時上傳至政府網站。 每年定期公開發布可持續發展報告，與利益相關方溝通公司的可持續發展行動進展。

利益相關方溝通與實質性議題分析

利益相關方溝通

瞭解利益相關方的關注重點有助於推動錦欣生殖釐清實現可持續發展的方向與方針。我們始終重視與利益相關方保持積極的溝通，充分考慮自身運營對各利益相關方的影響，與股東及投資人、員工、患者、政府與監管機構、供應商、行業合作伙伴、社區代表等利益相關方建立常態化、多樣化的溝通機制，認真聆聽與回應各利益相關方對錦欣生殖可持續發展管理的期待與訴求，建立相互信任、相互支持的長遠關係。

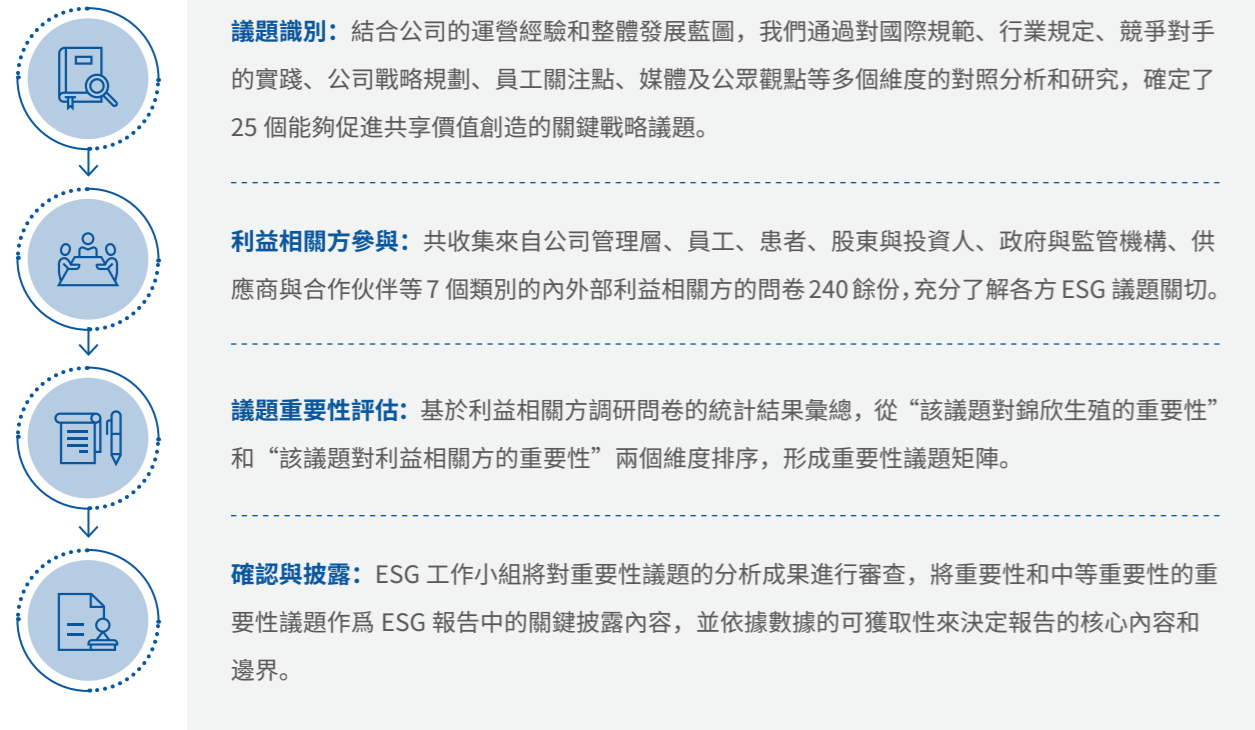


利益相關方	關注議題	溝通方式
 股東與投資人	<ul style="list-style-type: none"> • 合規經營 • 公司治理和風險管理 • 反腐敗與商業道德 • 醫療服務安全管理 	<ul style="list-style-type: none"> • 上市公司信息披露 • 股東大會 • 投資者見面會
 員工	<ul style="list-style-type: none"> • 合規僱傭 • 人才吸引與留任 • 員工薪酬與福利 • 員工培訓與發展 • 職業健康與安全 	<ul style="list-style-type: none"> • 員工定期專業技能培訓和實操 • 員工領導力培訓 • 外出進修與學歷提升支持 • 定期體檢與日常防護措施等
 患者	<ul style="list-style-type: none"> • 醫療服務安全管理 • 醫療服務與糾紛管理 • 數據安全與隱私保護 	<ul style="list-style-type: none"> • 醫療質量管理體系 • 患者關懷服務 • 患者溝通渠道 • 信息安全管理體系 • 患者隱私保護等
 政府與監管機構	<ul style="list-style-type: none"> • 醫療質量管理體系 • 患者關懷服務 • 患者溝通渠道 • 信息安全管理體系 • 患者隱私保護等 	<ul style="list-style-type: none"> • 可持續發展管理 • 環境管理體系 • 倫理風險管理體系等

利益相關方	關注議題	溝通方式
 供應商	<ul style="list-style-type: none"> • 合規經營 • 供應鏈可持續管理 • 反腐敗與商業道德 	<ul style="list-style-type: none"> • 供應商准入評估管理 • 環境與社會風險管理 • 反腐敗管理
 行業合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> • 研發與創新 • 數據安全與隱私保護 • 知識產權保護 • 人才吸引與留任 	<ul style="list-style-type: none"> • 學科建設 • 搭建研發與創新平臺 • 知識產權管理體系 • 員工定期培訓 • 積極參與行業交流與學術會議等
 社區代表 (包括非營利組織以及社區群眾等)	<ul style="list-style-type: none"> • 環境管理 • 排放物管理 • 資源管理 • 社區與公益 	<ul style="list-style-type: none"> • 開展多元化公益項目 • 開展社區義診、健康科普講座等 • 建設環境管理體系等

>> 實質性議題分析

實質性議題識別與分析步驟



外部評估
(對利益相關方的影響)

中實質性議題	高實質性議題
<ul style="list-style-type: none"> 氣候變化減緩與適應 綠色運營 知識產權保護 環境管理 負責任營銷 供應鏈可持續管理 社區與公益 	<ul style="list-style-type: none"> 員工培訓與發展 醫療服務安全管理 職業安全與健康 人才吸引與留任 醫療服務與糾紛管理 合規僱傭 數據安全與隱私保護 合規經營 員工薪酬與福利 優質的專科醫療可及性 排放物管理
	中實質性議題
	<ul style="list-style-type: none"> 倫理風險管理 研發與創新 反腐敗與商業道德 職場多元化 / 包容文化 / 平等機會 公司治理和風險管理 資源管理 經濟績效

內部評估 (對業務的影響)

2022 年 實質性議題名稱	2023 年 實質性議題名稱	變動情況	變動原因
<p>無</p>	<ul style="list-style-type: none"> 綠色運營 	<ul style="list-style-type: none"> 增加議題，位置位於中實質性議題。 	<ul style="list-style-type: none"> 響應全球氣候變化和環境保護的挑戰，推動可持續發展的目標，使得企業在運營過程中更加註重環境保護，實現經濟、社會和環境的可持續發展。
<p>員工權益保護</p>	<ul style="list-style-type: none"> 合規僱傭 職場多元化 / 包容文化 / 平等機會 員工薪酬與福利 	<ul style="list-style-type: none"> 議題拆分，位置保持位於高實質性議題。 	<ul style="list-style-type: none"> 更全面和深入地探討和解決與員工權益相關的不同方面，從而更有效地推動企業改善員工的工作條件和福利，實現更加公平和可持續的工作環境。
<p>信息安全與隱私保護</p>	<ul style="list-style-type: none"> 數據安全與隱私保護 	<ul style="list-style-type: none"> 議題名稱變動，位置保持處於高實質性議題。 	<ul style="list-style-type: none"> 更準確地反映當前技術和法律環境中對個人信息保護的關注點。這種變化強調了數據本身的安全性和隱私性，而不僅僅是信息系統的安全。
<p>公司治理</p>	<ul style="list-style-type: none"> 公司治理與風險管理 	<ul style="list-style-type: none"> 議題名稱變動，位置保持處於中實質性議題 	<ul style="list-style-type: none"> 強調公司風險管理，進一步披露公司風險管理架構與工作執行。



01

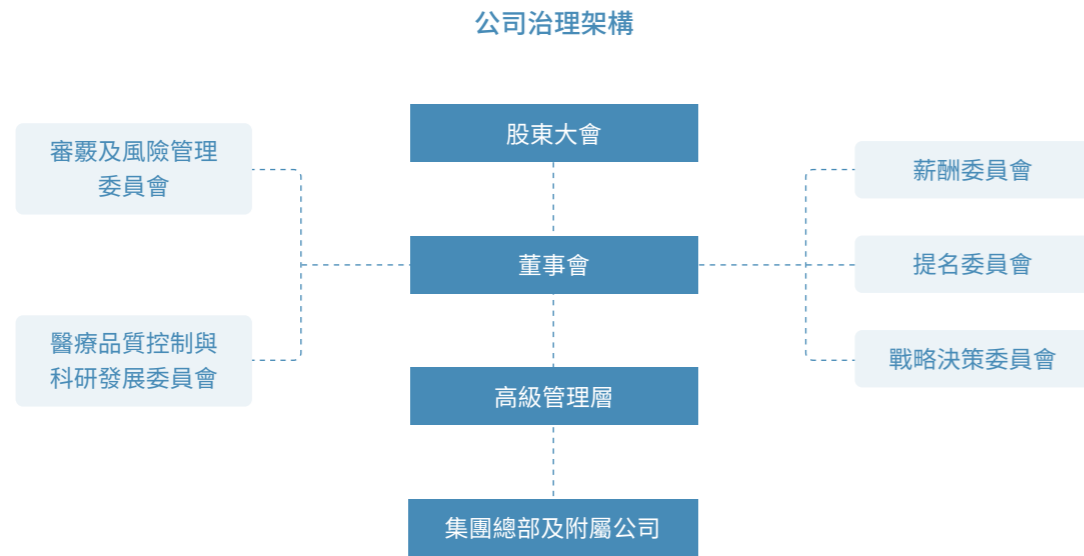
鞏固治理 保障健康發展

錦欣生殖不斷強化和優化公司治理結構，恪守誠信與合規的經營原則，維護醫學科研倫理的基本準則，強化信息安全和隱私保護的措施，保障集團能夠持續健康、長遠、穩定的發展。



完善公司治理

>> 健全公司治理架構



錦欣生殖在企業治理方面堅守規範、誠信、高效、可持續和責任的核心原則。我們嚴格遵循《中華人民共和國公司法》等法律法規、《香港聯合交易所有限公司證券上市規則（附錄 C1）》以及《企業管治守則》等監管要求，制定並執行《組織章程細則》，確立了由股東大會、董事會和高級管理層共同構成的公司治理架構，確保了公司治理的穩固性和有效性。

我們堅持誠信為本，恪守醫學科研倫理，強化信息安全管理與隱私保護，確保公司的健康、長期、穩定發展。董事會肩負着全面領導公司、監督戰略決策以及監察業務表現的重要職責。為了提高決策效率和治理效能，董事會下設了五個專門委員會：審覈及風險管理委員會、薪酬委員會、提名委員會、戰略決策委員會和醫療品質控制與科研發展委員會。

為確保董事會的多元化和獨立性，我們採取了一系列嚴謹的措施。首先，我們嚴格遵循法律法規，制定了《組織章程細則》，確立了公司治理的基礎架構。其次，我們在考慮多種因素的基礎上，實現了董事會成員的多元化，確保了董事會的高效運作。截至報告期末，我們的董事會由 12 名董事組成，他們分別在管理、戰略發展、業務發展、銷售、研發、醫學研究、投資管理、財務、風險管理、科學、醫學及輔助生殖服務等領域擁有豐富的經驗和專業知識。他們的學歷背景涵蓋了經濟、工商管理、醫學、法律、生物工程、國際金融、管理、計算機科學、文學及新聞等多個專業領域，年齡分佈在 38 歲至 61 歲之間。此外，我們設立了 4 名獨立非執行董事，他們憑藉深厚的行業經驗和專業知識，為公司提供了獨立、客觀的意見和建議。這些措施有效地保障了董事會的多元化和獨立性，為公司的長期穩定發展奠定了堅實基礎。我們共有 4 名女性董事，女性董事的比例為 33.33%。

董事會和高管層在公司治理中扮演着關鍵角色。他們負責制定和執行公司戰略，監督和管理公司的日常運營，確保公司實現長期發展目標。為預防和減緩潛在的利益衝突，董事會和高管制定了一系列程序，包括獨立董事的設立、董事會成員的培訓和教育等。

錦欣生殖 2023 年董事會組成及會議召開情況



我們在企業治理方面實施了一系列治理策略，擁有良好的公司文化、穩健的風險管理和合規管理、高水平的 ESG 治理，以及強大的價值創造能力。我們將持續努力，不斷提升公司治理水平，為公司的發展和股東的價值創造做出更大的貢獻。

>> 投資者溝通與資訊披露

我們積極履行對所有利益相關方的責任，追求社會效益與經濟效益的雙重提升。我們非常注重與投資者的溝通，致力於通過及時、全面且準確的信息披露，幫助投資者做出明智的投資選擇。所有公開披露的信息均經過本集團相關部門的嚴格審查，並定期或不定期地在香港聯合交易所、公司官方網站、微信公眾號等多個平臺發佈。為了確保與投資者的有效互動，本集團建立了包括業績發佈會、投資者開放日、電話會議在內的線上線下溝通渠道，以便與投資者保持緊密的聯繫。在報告期內，本集團在香港聯交所發佈了 42 份定期及不定期公告，並舉行了 2 次業績發佈會，以保持與投資者的信息透明和溝通順暢。

恪守商業道德

>> 健全反腐機制

錦欣生殖始終秉承高尚的職業道德和企業誠信文化，恪守《中華人民共和國公司法》、《中華人民共和國反洗錢法》、《中華人民共和國反不當競爭法》以及《反海外腐敗法》（Foreign Corrupt Practices Act）等法律法規，確保公司的合規運營和持續發展，維護患者及合作伙伴的合法權益。公司在防範賄賂、欺詐、洗黑錢等不法行為方面採取關鍵措施，建立完善的反腐敗管理體系，我們堅持對腐敗、舞弊和洗錢等不誠信行為實施嚴格的零容忍政策。我們要求所有員工必須嚴格遵守《反舞弊管理辦法》和《反洗錢管理辦法》等相關規定，並簽署《員工反舞弊承諾書》。2023 年我們制定了《錦欣生殖合規績效考覈管理辦法》，管理辦法對賄賂、腐敗等行為進行了定義和明令禁止，避免發生賄賂、貪污或挪用等方式侵犯財產、濫用職權等違法違紀行為。為規範員工行為，公司亦發佈了《行為準則》，請詳見本集團官網。同時，我們開展道德標準審計，及時發現和糾正道德風險和不合規行為，確保集團道德標準和行為規範得到有效執行和遵守。

錦欣生殖反腐敗重要措施

建立健全的反腐敗管理體系

- 依據相關法律法規，構建了全面覆蓋的反腐敗管理體系，旨在杜絕賄賂、貪污或挪用等違法行爲。
- 公司的法律合規部專門負責相關舉報事項的調查與決策，保障公司內部管理的合理性。

覆蓋供應商的反腐敗措施

- 明確供應商管理的職責分工，以實現權責分明，推進制度的有效落實與追責以有效監控供應商管理中可能存在的舞弊行爲。
- 明確供應商的確定程序，明確參加供應商選取的有關人員對供應商選取中供應商信息的保密義務，防止供應商信息泄露導致內外勾結舞弊的風險。
- 建立供應商的監督與履約考覈機制，建立對公司部門及員工對供應商的投訴的接收、登記、調查覈實與彙報管理程序，明確不得故意忽視供應商投訴、不對供應商投訴進行調查和處理，規避忽視供應商投訴中可能的舞弊風險。
- 建立完善供應商檔案管理要求，規範供應商檔案管理，實現採購工作透明化、提高採購工作效率。
- 明確對供應商不良行爲的罰則，對供應商不良行爲劃分為違規違紀 (A 級)、存在重大缺陷 (B 級)、存在一般缺陷 (C 級)，根據級別的輕重給予相應的處罰。建立嚴格的供應商不良行爲登記記錄、變更登記審查、追溯制度，規範供應商管理，規避不良供應商可能存在內部勾結、舞弊的風險。

建立風險數據庫與合規績效考覈機制

- 公司建立了風險數據庫，包含運營風險數據及案例，並根據風險數據庫進行醫療機構的考覈，考覈結果與機構負責人薪酬掛鉤，強化內部管理和提高員工的合規意識。
- 集團對下屬機構每季度會開展走訪訪談，並邀請外部法律專家參與，如發現風險點，向機構出具法律整改函並要求按期完成整改。

得益於這些措施，錦欣生殖在 2023 年風險控制得到了極大改善，彰顯了公司在商業道德建設方面的努力和成果，為公司營造了一個合規、誠信、廉潔的商業環境。

>> 建設廉潔文化

集團將廉潔文化視為抵禦腐敗侵蝕的堅固盾牌。為了深化員工對廉潔文化內涵的理解和重視，集團定期舉辦反腐敗培訓和醫德醫風等專題講座，旨在提升員工的職業道德水平，從而有效地預防和遏制腐敗及舞弊行爲。在 2023 年，集團針對臨床醫生、護理人員、職能部門員工等不同崗位的全體員工，開展了 3 次反腐敗培訓，培訓人員覆蓋兼職和合同工在內的所有員工，深入解讀了集團的反舞弊管理體系和舉報處理機制。

此外，集團為董事會成員提供反腐敗主題的專業培訓，確保自上而下，從高層領導到基層員工，都能對廉潔從業和反腐敗工作給予足夠的關注和重視。2023 年，集團成功舉辦了針對董事會成員的反腐敗培訓，實現了董事會成員培訓的全覆蓋，進一步鞏固了集團在廉潔文化建設上的決心和努力。

集團組織廉潔反腐敗培訓

2023 年 8 月 25 日，為了進一步強化醫療行業的反腐倡廉工作，提高全體員工對醫療反腐政策的理解和認識，集團組織了一場“醫療反腐政策解讀及刑事風險應對培訓”。總部員工及醫療機構科室負責人以上的員工均參與本次培訓。培訓內容全面覆蓋了當前醫療反腐政策的最新動態和關鍵要點，旨在幫助員工們準確把握政策精神，增強法律、合規意識、規避高管刑事風險，提高在日常工作中遵守法律法規、維護醫療行業良好形象的自覺性。通過政策解讀，員工們對於醫療反腐的重要性有了更加深刻的認識，對於如何在實際工作中落實反腐要求有了更加明確的指導。

集團通過培訓，進一步鞏固了企業文化建設，提升了員工的職業素養，為構建和諧、合規、廉潔的醫療環境奠定了堅實的基礎。



>> 強化投訴與舉報管理

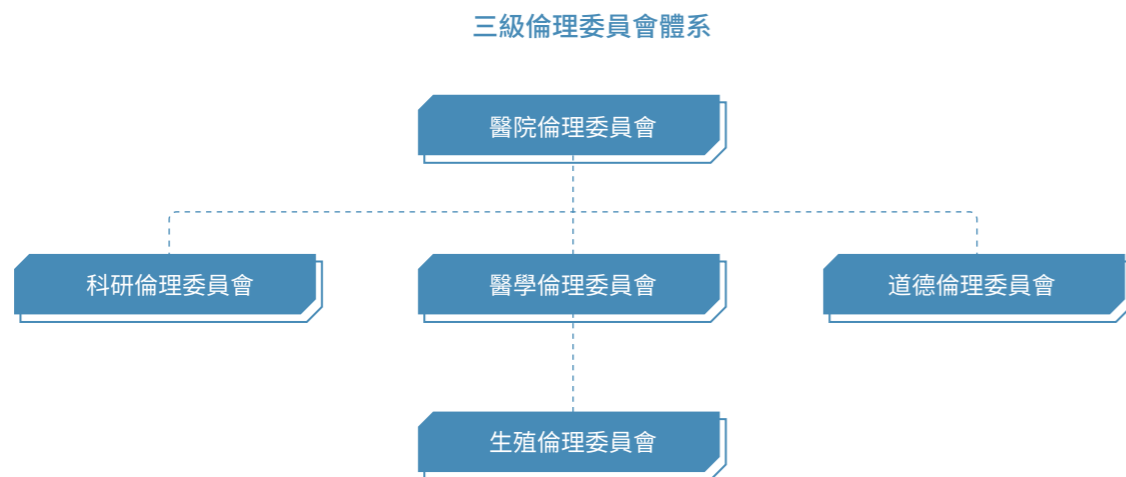
集團制定並向全體員工發佈了《內外部舉報處理制度》，規範舉報處理程序，並明確規定舉報調查人員的回避原則，完善舉報處置、防報復及後續跟進機制，從而增強了舉報處置和後續跟進機制的完善性，提升了集團及各機構合規管理工作的實效性。集團內審部門、各附屬機構的內控合規分部以及高級管理層的舉報事項，將由法律合規部直接負責登記、受理、調查和報告。針對各類投訴與舉報，集團允許舉報人通過匿名信件的方式進行，由法律合規部負責接收，通過法律合規部負責人郵箱、電話等公開渠道，接受來自員工、第三方代表及合作伙伴的實名或匿名舉報，以便及時查處違規行爲。

我們嚴格要求對舉報人的個人信息和舉報內容保密，並確保調查工作在不揭露舉報人身份的前提下進行。例如，將相關錄音轉換為文字或進行變聲處理後再使用，對可能泄露舉報人信息的資料進行嚴格遮蓋等。對於違反保密規定或不當履行職責的工作人員，集團將根據具體情況和後果採取嚴肅的處理措施。2023 年本集團未發生商業道德舉報。

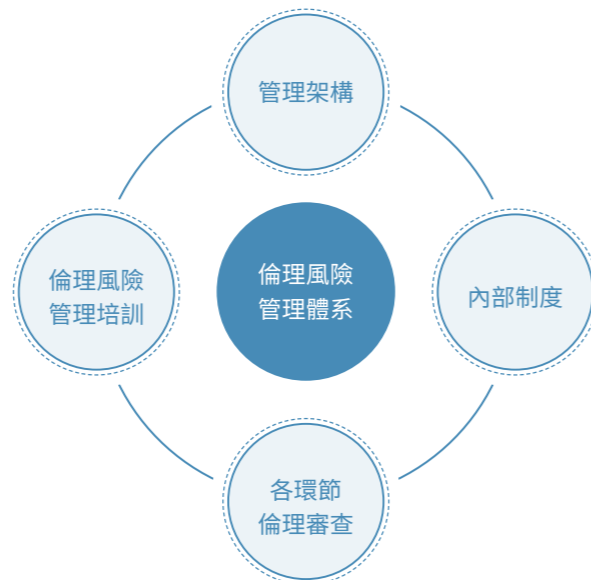
堅持合規經營

>> 加強倫理風險管理

集團致力於提供高質量的生殖技術服務，為此，我們遵循嚴格的法律法規和倫理準則，確保臨床前研發階段和臨床階段的合規性和安全性。在臨床前研發階段，我們遵循的法律法規包括但不限於《人類輔助生殖技術管理辦法》、《人類輔助生殖技術規範》和《健康保險可攜性和責任法》（Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996），並以《紐倫堡法典》、《赫爾辛基宣言》以及醫學國際組織理事會及世界衛生組織的有關文獻為指導原則，開展倫理風險管理工作，圍繞管理架構、內部制度、各環節倫理審查、倫理風險管理培訓等方面建立完善的倫理風險管理體系。



集團各醫院均建立了三級倫理委員會體系，負責對臨床倫理個案、新技術、新項目及科研項目進行深入的倫理審查，根據國際倫理準則和國內法律法規，制定和更新倫理風險管理相關制度和標準操作規程，確保所有涉及人的生命科學和醫學研究倫理的項目在獲得倫理委員會的審查批准文件後，方得實施。對於涉及生物樣本和動物實驗的項目，我們也通過倫理委員會進行嚴格的審查，以確保所有研究活動均符合國家法律法規和倫理要求。同時，為了確保醫療服務的質量和安全，我們旗下各醫院定期向員工開展倫理風險管理相關培訓，推動員工深入學習醫療行業的法規制度和倫理準則，提升醫務人員的基礎倫理知識水平。我們相信，通過不斷提升員工的倫理素養，能夠有效降低倫理風險，提高醫療服務質量，同時也為患者提供更加安全、可靠的醫療環境。



>> 打造可持續供應鏈

我們的供應商類型主要分為機械類、耗材類、設備類與藥品類。在供應鏈管理過程中，集團嚴格遵循《供應商管理辦法》、國家醫療行業准入條件、競爭性談判相關規定、詢價比選相關規定等一系列規章制度。這些規章制度為集團提供了明確的指導原則和合規要求，確保供應鏈的合法性和合規性。

供應鏈管理策略專注於確保供應鏈體系的質量、安全性和環保性，以及識別評估供應鏈各環節的環境、社會風險。為實現這一目標，本集團採取了一系列嚴謹的措施，包括對供應商資質的嚴格審覈、評估及必要的整改措施，通過定期考察對供應鏈的績效表現以及環境、社會風險進行評估。我們對供應商的准入及定期評估建立了嚴格標準，包括供應商是否：規定最長工作時間；規定可接受的生活條件；規定強制勞動問題；規範健康和安全管理；規定最低工資；規定紀律處分；規定童工問題；解決歧視問題等。此外，集團還向供應商提供安全和環保方面的宣傳教育和基礎培訓，以確保供應商全面遵守集團的制度規定。

供應商篩選與評估

集團重視供應商的環保意識和實踐，優先考慮具有節能減排意識的供應商，例如採用電動車輛進行配送等環保措施的供應商。

同時，關注供應商的員工管理，如全員社會保險的購買等。通過這些措施，集團積極推動供應商採用環保產品和服務的力度，從而提升整個供應鏈的環境友好性。

供應商考覈

集團建立了完善的供應商考覈機制，根據考評結果調整採購量。對於表現卓越的供應商，集團將增加採購量；而對於評分較低的供應商，則減少採購量。這一機制旨在激勵供應商提升其產品質量和服務水平，同時也能夠及時發現並解決潛在問題。

供應商培訓

與供應商共同建立起一個安全、環保、高效的合作體系，確保供應鏈的每一環節都能符合集團的高標準要求。

集團向供應商提供宣傳教育和基礎培訓，以確保供應商能夠全面理解和遵守集團的安全環保制度規定。培訓內容包括但不限於安全生產知識、環境保護政策、職業健康標準以及質量管理要求，提升供應商的安全環保意識，加強他們在日常操作中的規範性和自律性。

我們的供應鏈管理策略通過嚴格的供應商管理、考覈和培訓，以及對環保和社會責任的考量，確保了供應鏈的質量、安全性和環境友好性。通過這些措施，本集團能夠有效地監督和控制供應商的質量與安全能力，從而保障供應鏈的穩定性和持續優化。

>> 堅持負責任營銷

我們深知真實、精確的營銷信息對於合規經營的重要性，高度重視負責任的營銷實踐，嚴格遵循《中華人民共和國廣告法》、《醫療廣告管理法》以及其他相關法律法規的規定。為了進一步規範我們的廣告宣傳和市場營銷行為，我們制定了《四川錦欣生殖醫療管理有限公司廣告宣傳審批制度》等系列管理制度，並要求旗下各醫院根據自身運營的實際情況，制定相應的實施規範和細則。

這些制度旨在確保我們提供的所有信息都是真實可靠的，避免在營銷過程中出現誤導、誇大或欺詐等不當行為。通過這樣的措施，我們致力於為公眾提供高質量、負責任的醫療服務信息，同時也保護了消費者的權益，確保了我們的市場營銷活動合法、合規、透明。例如，2023 年深圳中山醫院開展 10 場廣告合規培訓，九洲醫院及和萬家醫院開展 4 場廣告合規培訓，武漢錦欣醫院開展 1 場廣告合規培訓。

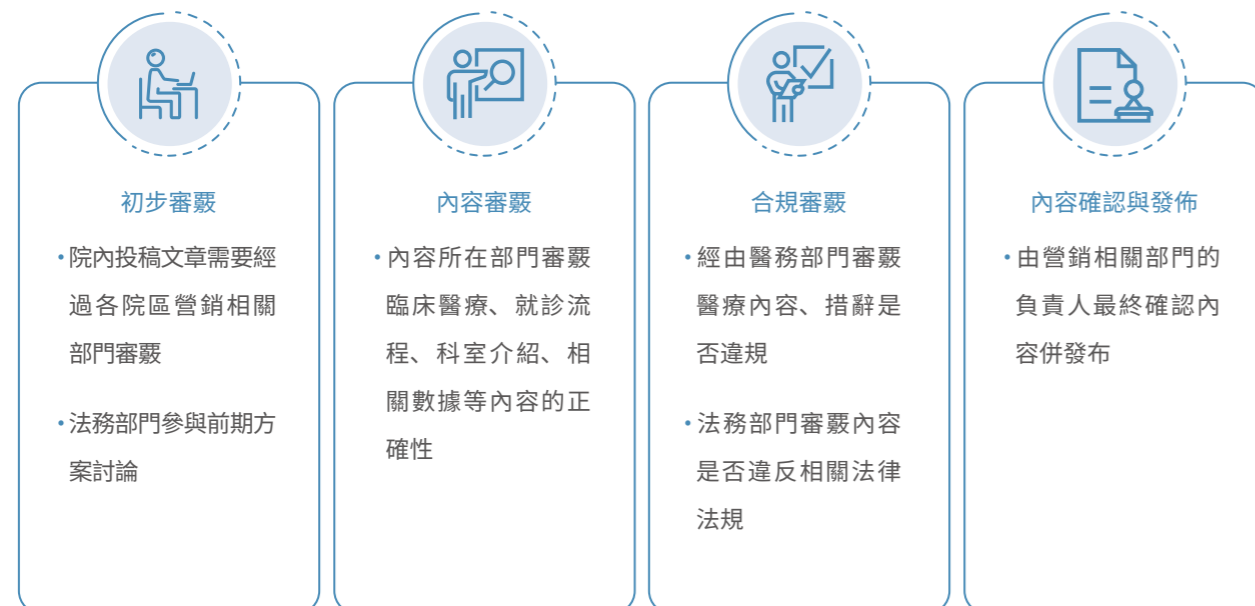


深圳中山醫院廣告合規培訓



武漢錦欣醫院廣告合規培訓

醫療廣告宣傳審批流程



>> 保護醫療數據安全

本集團在數據安全領域，始終秉持着嚴謹的態度和專業的精神，全面貫徹執行《中華人民共和國網絡安全法》《中華人民共和國個人信息保護法》《中華人民共和國數據安全法》等國家相關法律法規，構建了健全的數據安全管理體系，確保患者信息的安全和隱私保護。我們成立了由高管和各院長組成的信息安全管理委員會，負責信息安全規劃與監督，各醫院制定了符合等級評審要求的信息安全管理制度，並由集團進行指導與審覈，定期開展信息安全培訓，提升員工的信息安全意識和能力。我們將持續努力，為患者提供更加安全、可靠的醫療服務。

錦欣生殖數據安全管理體系



信息安全管理架構與制度體系

- 集團層面成立由聯席總裁、首席戰略官等高管擔任決策委員、由各院長、相關職能部門人員擔任執行委員的信息安全管理委員會，負責集團信息化發展方向及目標決策、信息安全管理監督及決策等職能。負責指導各醫院信息管理委員會開展信息安全規劃與定期檢查各醫院的信息安全管理情況。
- 各醫院根據自身實際，建立由院長擔任委員會主任的醫院信息安全管理委員會，整體負責醫院信息安全管理工作，督促各管理職能部門及臨床醫技科室執行信息安全管理工作。
- 2023年1月，集團信息部更新了信息制度集，包括《信息化管理辦法》、《信息系統項目管理辦法》、《信息安全管理辦法》等，也制定了一套數據安全和隱私保護的制度集，其編制過程中深入參考了國內法律法規、醫療行業的特定標準，尤其是三級醫院的管理規範。完善的制度旨在為下屬各機構提供明確指引，確保信息安全保護工作的有效實施。

數據保護

- 我們確保從數據採集、傳輸、存儲到銷燬的每一個環節，都實施了嚴密的安全措施，以保障患者信息的安全和隱私得到最大程度的保護。



在數據採集階段，我們要求患者在提供隱私信息時簽訂數據採集的授權同意書，並對採集的數據進行分類和標籤化處理，以便於後續的權限管理。



在數據傳輸過程中，我們採用先進的SSL技術進行加密傳輸和存儲，同時實施嚴格的權限控制，確保數據在傳輸過程中的安全性。



對於數據存儲，我們建立了異地備份機制，通過成都、瀘州專線實現數據互備，提高數據安全。

信息安全

- 風險監測：**為進一步提升信息系統安全性，2023年集團上線了異常檢測的監控系統，及時發現信息系統可能潛在的安全風險。同時採購了系統維保服務，通過安全掃描、滲透測試等反饋，及時完成系統修復和更新，並協助對集團下屬各機構的線上服務系統進行定期及不定期安全掃描，以確保系統的及時修復和更新。我們密切關注醫療行業輿情事件，覆盤制度並加強培訓，以確保信息安全管理體系的建設與完善。
- 信息安全審計：**我們聘請了第三方專業機構進行信息安全審計，以確保我們的信息安全管理體系達到國家三級等保的標準。審計機構全面檢查和評估了我們的信息安全狀況，並提供了專業的改進建議。這些建議涵蓋了賬戶安全性檢查、安全設置的加強、VPN驗證複雜度的提升等方面，旨在優化我們的制度和流程，進一步加強信息安全防護。

營造信息安全文化

- 為了加強信息安全意識並提升員工在信息安全管理方面的能力，集團向全體員工開展信息安全管理培訓，涵蓋了信息安全基礎知識、最新的安全威脅和防護措施、數據保護法規以及應急響應策略等內容。通過這些培訓，員工能夠更好地識別潛在的信息安全風險，掌握必要的防護技能，並在日常工作中採取有效措施來保護患者信息和企業數據不受未授權訪問和泄露的威脅。
- 培訓還強調了遵守信息安全政策的重要性，確保每位員工都能夠成為集團信息安全的守護者，共同維護一個安全、可靠的工作環境，能夠構建一個全員參與的信息安全文化，從而為患者和企業的利益提供堅實的保護。2023年集團3,273名員工100%完成了患者信息安全與隱私保護線上課程。



成都市錦江區婦幼保健院生殖醫學中心病歷書寫及患者信息安全培訓



四川錦欣西囡醫院（靜秀院區）電子病歷安全培訓

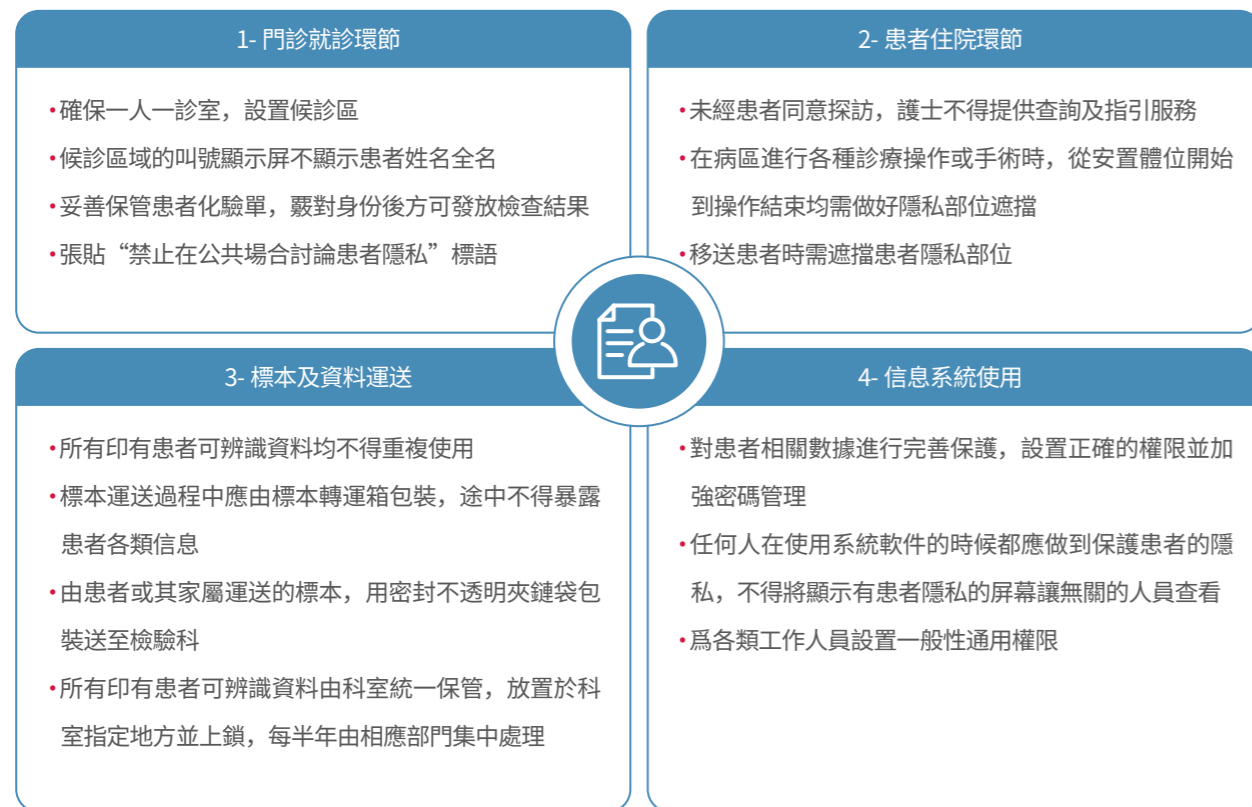
>> 守護患者隱私

在診療護理過程中，醫務人員不僅承擔着保護患者隱私權的義務，更是患者隱私權的守護者。錦欣生殖堅定遵循《中華人民共和國個人信息保護法》、《醫療資料保密法案》以及其他運營地法律法規，致力於在醫療活動中嚴格執行患者隱私權的保護措施，確保患者的隱私部位、病史、身體缺陷、特殊經歷和遭遇等敏感信息不受任何外部侵害。

我們制定並實施了《患者隱私及信息管理制度》和《病案管理制度》等內部規章，要求全體員工，包括醫護人員、後勤維修人員、清潔工、食堂員工等，都必須對患者隱私信息負有保護責任，嚴禁任何形式的隱私信息泄露。

此外，我們已經識別出患者隱私泄露的潛在風險點，包括門診就診、患者住院、標本及資料運送、信息系統使用等關鍵環節，並在每個環節中實施了相應的保護措施。

患者隱私保護措施



我們對患者隱私數據的保護尤為重視，未向第三方採購個人數據，同時在處理患者隱私信息時，我們採取了匿名化處理的方式，確保患者的重要隱私得到保護。國家衛生計生委、國家中醫藥管理局發佈的《醫療機構病歷管理規定》約定：門（急）診病歷由醫療機構保管的，保存時間自患者最後一次就診之日起不少於 15 年；住院病歷保存時間自患者最後一次住院出院之日起不少於 30 年，因此由於醫療行業對患者數據的特殊要求，我們通常保留患者醫療數據，報告期內未刪除患者就診數據。

在報告期內，本集團未發生任何經證實的患者隱私泄露事件，這充分體現了我們在隱私保護方面的嚴格管理和有效措施。

強化信息系統控制



客戶關係管理系統：我們對存儲的客戶隱私信息進行脫敏處理。這一措施旨在防止業務人員在未經授權的情況下獲取患者的電話號碼。為了進一步保護患者的隱私，業務人員在進行外呼時只能使用通過電話系統生成的虛擬手機號，確保不會直接暴露患者的真實聯繫方式。



權限控制和監督機制：通過數據庫和日誌審計平臺，監督數據的正確訪問，並定期由第三方專業公司進行網絡安全評估，防止任何潛在的隱私泄露風險。



終端安全：各醫院所有訪問終端均安裝了專業殺毒軟件，防止因病毒造成患者信息泄露。

規範供應商行爲



簽訂保密條款：我們亦關注供應商對患者的隱私保護，每年與供應商簽訂的維保協議中，特別強調了保密協議的條款，以確保患者信息不被泄露。通過這些協議，我們明確了雙方在信息保密方面的責任和義務，從而構建了一個堅固的隱私安全防線。



限制接觸隱私信息：針對第三方人員，我們提供了專用的堡壘機，確保他們只能在授權的範圍內和授權的時間內訪問數據。這一措施有效限制了第三方人員接觸患者信息的可能性。



監督系統操作：我們的日誌服務器會記錄下第三方人員的所有操作，確保操作記錄的可追溯性。我們可以監督並評估第三方服務商是否存在任何信息泄露的行為，從而及時採取補救措施，保障患者信息的安全。

培養隱私保護意識



信息安全與隱私保護培訓：開展線上及線下的隱私保護課程，以增強員工對患者隱私保護的認識和意識。例如，2023 年我們舉辦了以“病歷管理與患者隱私保護”為主題的在線培訓，並配套設置了考試，要求所有醫護人員和管理人員必須參加，並確保了 100% 的參與率，以此檢驗培訓效果並強化信息安全知識在員工中的普及。

開展應急演練



數據泄露應急預案及演練：我們制定了詳細的數據泄露應急預案，並開展應急演練，以確保在發生數據泄露時能夠迅速有效地應對，最大限度地減少損失和影響。通過這種預防措施和實戰演練的結合，我們增強了數據安全防護能力，為患者和企業的利益提供了堅實的保障。



02

科研引領 提高醫療水平

錦欣生殖恪守「患者至上」的宗旨，以學科建設為核心，致力於科研創新和人才培養，不斷增強學術研究和臨床治療的能力，旨在為更多患者和家庭帶來福祉。



加強學科建設

我們深知學科建設是醫院提升醫療技術、增強創新能力的關鍵，也是滿足公眾日益增長的醫療衛生服務需求的重要途徑。因此，我們將學科建設置於戰略核心，以臨床問題為導向，持續進行科研創新，穩步提升醫療質量。我們致力於幫助醫院繪製學科建設戰略藍圖，明確各專科發展方向，逐步提升學科整體水平。同時，我們鼓勵醫生專注於專病研究與工作，建立專病團隊，以此作為學科發展的基礎，形成亞專科和重點專科。通過這樣的努力，我們旨在成為行業內受尊敬、患者信賴、政府放心的醫療機構，為更多患者和家庭提供優質服務。

在 2022 年學科建設扶持計劃的基礎上，我們進一步深化了學科建設的工作。在學科人才扶持計劃方面，我們致力於培養和引進高層次人才，為學科發展提供強有力的人才支持。在專科建設扶持計劃方面，我們聚焦於提升各專科的醫療技術和服務水平，確保各專科能夠提供高質量的醫療服務。在科研創新扶持計劃方面，我們鼓勵和支持科研人員開展創新性研究，推動醫療技術的進步和科技成果的轉化及應用。同時，我們還進一步優化了學科建設獎勵政策，激勵醫護人員在學科建設方面取得更大成就。在學科建設組織保障方面，我們建立了完善的組織架構和管理體系，確保學科建設工作的順利進行。此外，我們持續優化學科建設推進步驟。我們通過在以上六大方面持續深耕，我們為各醫療機構開展學科建設提供了堅實的保障。

學科建設扶持計劃



學科建設組織保障

- ✓ **學科建設專家委員會：**負責全面指導集團旗下機構的學科建設工作，包括評估工作現狀、參與規劃制定、立項評估與驗收、以及學科人才評審。
- ✓ **學科建設辦公室：**專注於促進各醫院學科建設，發展優勢特色學科、孵化新的亞專科專病項目，並在學科人才發展、科研能力提升和專科運營能力提升方面提供重點支持。

學科建設推進步驟

- ✓ 首先，根據集團戰略方向確定重點專科、亞專科、專病；並針對不同發展階段的醫院的專科專病建設制定針對性的評價標準及發展要求；
- 其次，為發展重點專科專病，集團為不同發展階段的醫院提供針對性的建設方法及落地方案，借鑑公立醫院及優秀民營醫院的成功經驗，對不同醫院進行指導；通過產品及服務進行差異化定位及打造專科專病競爭優勢、通過運營優化及口碑案例佈局患者信任節點等；
- 在整個過程中，科研團隊及科研工作對臨床人才培養、臨床能力提升、患者及行業影響力打造、乃至公司戰略發展起到支持支撐作用。

學科建設獎勵政策

- ✓ 集團設立高水平科研成果獎勵及專科建設獎勵，圍繞不同的評選維度，學科建設獎勵主要分為學科建設優秀項目獎、學科建設組織管理獎、學科建設突圍獎以及科研獎勵。

科研創新扶持計劃

- ✓ **多元化獎勵策略：**集團採取了不同類型的科研成果獎勵政策，包括文章、課題、知識產權、科技獎等；對於特別優秀項目給予一事一議的專項扶持策略；
- ✓ **科研共享服務平臺：**集團致力於構建科研共享服務平臺，以進一步支持科創項目的開展。

專科建設扶持計劃

- ✓ 集團針對不同層級的醫療專業領域，包括專科、亞專科和專病，制定了差異化的扶持計劃，旨在以需求為導向，明確不同的建設目標及有效的扶持方式。

人才扶持計劃

- ✓ 集團採取了分層次、分類別的培養策略，將學科人才細分為學科帶頭人及後備人才、學科骨幹和學科發展人才等不同級別。針對這些不同層次的人才，集團制定了具體的培養目標和扶持計劃，旨在通過有針對性的培養措施，加速人才成長和提升其專業能力。為了支持和激勵人才發展，集團還設立了定向人才發展基金，為不同層次的人才提供必要的資源和資金支持。



- 立項建設包括但不限於：生殖醫學、生殖免疫、中西醫結合男科、生長髮育、孕前及婚前特色專科等，專病包括但不限於：薄型子宮內膜、卵巢低反應、反覆助孕失敗、早產、低體重兒等。
- 四川錦欣西囡醫院（畢昇院區）生殖男科通過了專家評審，成功獲批為成都市重點專科。



- 四川錦欣西囡醫院（靜秀院區）2023 年獲得產科麻醉與分娩鎮痛優秀基地，四川省婦幼文化特色建設單位，四川省孕產期保健特色專科，檢驗科成都市醫學重點專科，成都市兒童友好醫院，通過產前診斷 - 醫學影像磁共振評審；2022 年度成都市優秀臨床麻醉質量控制分中心；2022 年度成都市臨床檢驗質量控制優秀分中心，獲得“四川省首屆正常分娩接生技能大賽”優秀團隊獎等；



- 四川錦欣西囡醫院（畢昇院區）與香港中文大學聯合開展了輔助生殖醫療與管理培訓班；深圳中山醫院正式與廣東藥科大學成立研究生聯合培養基地；
- 四川錦欣西囡醫院（靜秀院路區）成為成都市特殊教育學校中醫康復技術專科實習基地，2023 年接收合作院校實習生共 117 人，我院師資至四川華新職業技術學院進行授課；

推動科研創新

>> 加大科研支持力度

錦欣生殖深知科研創新在學科建設中的核心地位，它是推動學科發展的關鍵力量，為學科的持續進步提供了堅實的支撐。我們秉承“科研引領臨床”的理念，積極倡導旗下各醫院投身科研創新，以此提升臨床診治水平。我們的不同機構專注於各自獨特的科研創新領域，以此打造出各自的優勢，從而更有效地將科研成果轉化為臨床實踐，顯著提高醫療診治的水平。

我們致力於改革研發激勵機制，將學科建設提升至戰略高度，以此激發員工的研究熱情、創新潛力和臨床轉化能力。我們為取得重大獎項的員工設立了更加完善和多元化的獎勵體系，以表彰他們的創新成就。我們鼓勵專職科研人員與臨床醫生形成結對合作關係，通過互助互學，推動基礎研究和臨床研究的協同發展。我們還將支持醫生進行研究的數量和質量納入專職科研人員的績效考覈中。

在創新模式方面，我們堅持自主創新與外部引進並重的策略。在自主研發方面，旗下醫院完成了多項技術創新；在外部引進方面，由集團牽頭，醫院實施，要求重點科室積極引進新技術和新項目，與國內外前沿技術保持同步，以保持行業領先地位。

在高校產學研合作方面，我們已經與多個國內外高校建立了人才聯合培養和科研合作機制，相關科研成果已獲得多個科研獎項。2023 年，我們又新增了研究生聯合培養基地和博士後創新實踐基地，這不僅為集團發展持續輸送人才，也為在職員工提供了深造的機會。通過這些合作，我們不斷強化科研實力，為醫療行業的進步貢獻力量。

錦欣生殖 2023 年度取得科研創新成果



2023 年，公司共發表論文 60 餘篇，其中 SCI 論文 44 篇，核心期刊論文 16 篇。部分發表在《American Journal of Obstetrics and Gynecology》、《Human Reproduction》、《Stem Cell Research & Therapy》、《Frontiers in Immunology》等 JCR 分區 Q1 等具有影響的雜誌期刊；



2023 年獲得國家級科研項目 1 項，省市級科研項目立項數量 29 項。其中，深圳中山醫院獲得國家自然科學基金項目，該院依託其研究平臺基於 2022 年首次獲得國家自然科學基金青年項目基礎上，2023 年再次突破；



深圳中山醫院起草撰寫了中華醫學會生殖醫學分會專家共識《無精子症不育診斷和治療中國專家共識》（第一作者單位），參與撰寫中華醫學會生殖醫學分會專家共識《精液分析質量控制方法專家共識》；



深圳中山醫院 2023 年與武漢大學聯合攻關《反覆妊娠失敗的診療策略和技術創新》項目，獲得湖北省科技進步二等獎；



四川錦欣西囡醫院（靜秀院區）成功備案獲得國家醫療器械和藥物臨床試驗機構（GCP）資質；



2023 年獲得實用性新型專利 12 項，發明專利 5 項，外觀專利 1 項，軟件著作權 2 項；



2023 年一共舉辦了國家級繼續教育項目 7 項，省級繼續教育項目 12 項，市級繼續教育項目 10 項，國家級培訓班 1 項，學術研討會 2 場。

- ✓ 深圳中山醫院舉辦的“第二屆母胎醫學科學研究大會暨第六屆國際生殖免疫新進展學術研討會”作為母胎醫學和生殖免疫學頂尖行業峯會，邀請了院內外近百名知名專家授課，線下共有 600 餘名國內外專家、學者和臨床醫師參會，線上超過 10,000 人蔘會；
- ✓ 四川錦欣西囡醫院（畢昇院區）舉辦了第十六屆人類輔助生殖技術新進展研討會，第三屆亞太生殖醫學國際研討會等；
- ✓ 四川錦欣西囡醫院（靜秀院區）舉辦了輔助生殖妊娠圍產期規範化管理暨西南出生缺陷防控培訓班、早孕超聲檢查規範化培訓班、全國母乳餵養培訓班等；

此外，我司臨床及科研人員積極參加國內外學術會議，獲邀在國內外學術會議作大會報告，分享我司最新臨床及應用基礎研究成果。我司青年醫生及青年學者在包括但不限於 2023 年中國免疫學會生殖免疫專委會年會、德國漢堡 ISIR2023 年會、中國婦幼健康研究會生殖免疫專委會第六次學術年會等作學術報告以及中國醫師協會生殖醫學專委會年會等作壁報交流；



>> 保護知識產權

在知識產權管理方面，我們實施了一系列的機制更新，以激勵創新並保障專利質量。為了鼓勵專利的申請與獲批，我們設立了專門的獎勵機制，對專利申請及獲批均有獎勵。在 2023 年學科建設獎勵制度的更新中，我們做出了更為細緻的要求，以確保專利的質量與實用性。新的制度要求醫生申請的專利不僅要符合醫院的實際發展方向，而且要與自身的業務緊密相關，確保專利申請的必要性和有效性，從而提升專利的整體質量。

為了支持臨床醫生的專利申請，我們建立了內部支持機制，包括成都研究所、深圳創新中心等機構，同時與外部專利公司合作，為醫生提供全方位的專利申請服務。

在專利保護方面，我們鼓勵各院區的員工積極申請知識產權專利，並提供內部培訓，邀請外部專業機構進行輔導。這一舉措不僅強化了員工的專利保護意識，而且促使他們提前規劃專利佈局，及時申請專利保護。同時，我們對已授權的專利進行定期梳理，確保核心技術專利的及時續費，以維持專利的持續有效性。

通過這些措施，我們既激發了員工的創新活力，又確保了醫院知識產權的合法權益，為醫院的持續發展和科技進步提供了堅實的支撐。

培養行業專家

>> 積極培養專業人才

錦欣生殖依託其完善的醫生培養體系和豐富的行業經驗，致力於為行業人才提供卓越的專業培訓。我們通過開展錦欣學苑等系列專業課程，不斷豐富和深化醫護人員的知識儲備和技能水平。同時，我們積極投身於國家級和省級繼續醫學教育項目的申報工作，旨在為行業醫護人員的持續學習提供強有力的支持，進一步鞏固和提升我們自身的學術地位，為推動整個行業向高質量發展邁進貢獻力量。

>> 健全人才培養體系

在人才培養方面，我們致力於構建一個全面賦能的發展平臺。通過建立錦欣學苑項目，我們匯聚了集團內部頂尖的醫療專家和教授資源，致力於培養一批批行業內的專業人才，從而為生殖醫學領域的創新和發展注入新的活力。

同時，我們積極開展行業交流，通過舉辦學術會議、研討會和沙龍等活動，圍繞行業內的熱點問題進行了深入的溝通與學術交流。這些活動不僅促進了行業醫療技術的發展，還為臨床和科研領域注入了新的活力。在 2023 年，我們安排了 13 場外部學術交流、會議論壇和研學參訪活動，共有 76 人次的院級管理層參與其中。這些活動不僅拓寬了人才的眼界，也使得內部管理層對行業最新發展有了更深入的瞭解，並加強了與外部專業人才的交流。

錦欣學苑項目概況



錦欣學苑

內部運用

- ☑️ **線上學習平臺：**2023 年，錦欣學苑成功上線了 185 門專業類新課程和 21 門管理類新課程，這些課程全面覆蓋了集團內的所有員工。
- ☑️ **題庫建設：**我們在錦欣學苑建立了 7,000 餘道的考覈題庫，專門用於每年的“三基三嚴”（基礎理論、基本知識、基本技能和嚴格要求、嚴謹態度、嚴肅作風）專項考覈。
- ☑️ **學習成果：**我們組織了錦欣學苑線上學習活動 124 場，吸引了 31,132 人次參與學習，並在線上組織了 120 場考覈，共有 21,606 人次參與了考覈。在錦欣學苑線上平臺，員工的人均學習小時數達到了 15 小時以上，我們設定了 80% 的員工參與率和 90% 的完成率目標，並自上而下地進行督促和監督。

外部交流

- ☑️ **交流平臺：**我們通過錦欣學苑平臺，構建了一個行業內的學習交流平臺，開放了部分專業培訓和主題宣講。
- ☑️ **活動成果：**2023 年，我們通過該平臺組織了 11 場學習活動，吸引了 636 人次的醫生參與。例如，我們主辦了宜賓和遂寧生殖論壇，共有 148 人現場參與。這些活動不僅促進了知識的傳播和技能的交流，還為醫生提供了一個分享經驗、探討問題的平臺，進一步推動了行業內的專業發展。



2023 年，現場參與

148 人

錦欣醫療醫學模擬實訓中心

在構建全面的員工培訓體系方面，我們始終秉持着持續改進和卓越追求的理念。我們投入了大量資源，創建了錦欣醫療醫學模擬實訓中心，作為我們致力於醫學教育創新的重要成果，該中心佔地 1000 平方米，配備了國內外先進的婦、產、兒醫學模擬模型，包括全仿真模擬產婦和新生兒模型，以及高級實訓管理、培訓和考試系統。中心採用智能化教學系統，實現了模擬與現實相結合的統一管理，形成了一個集教學、示教、操作訓練和考覈於一體的多功能、多學科、網絡化、數字化、開放性的教育平臺。我們努力為培養具備“紮實專業知識、嫺熟專業技能、強烈創新意識、寬廣國際視野”的高素質實用型醫學人才提供專業的實操訓練平臺。同時，我們為西南地區的婦、產、兒專科醫護人員提供優質的學習條件和仿真的實訓模擬環境，以夯實其核心技術能力，為醫療行業的未來發展貢獻力量。



高級仿真模擬產婦

不孕不育醫學論壇（宜賓站）暨 2023 年第一期生殖臨床專家學術會議

2023 年 5 月，由錦欣學苑主辦，宜賓市婦幼保健院、四川錦欣西囡醫院（靜秀院區）、成都市錦江區婦幼保健院生殖醫學中心協辦的不孕不育醫學論壇（宜賓站）暨 2023 年第一期生殖臨床專家學術會議圓滿落幕。本次會議吸引了來自成都、宜賓、瀘州、自貢、內江等地 68 名婦產領域醫護人員的參與。會議旨在依託錦欣學苑和專科聯盟項目，建立四川省生殖醫學專家組的學術合作平臺，打造覆蓋全省 21 個地市州的生殖學術交流網絡。在會議期間，來自四川錦欣西囡婦女兒童醫院等醫療機構的專家們分享了他們在複發性流產、早發性卵巢功能不全等方面的診療經驗和研究成果，為提升四川省生殖醫學領域的發展做出了積極貢獻。



婦產領域醫護人員的參與

68 名



地市州的生殖學術交流網絡

21 個





03

質量為本 塑造卓越服務

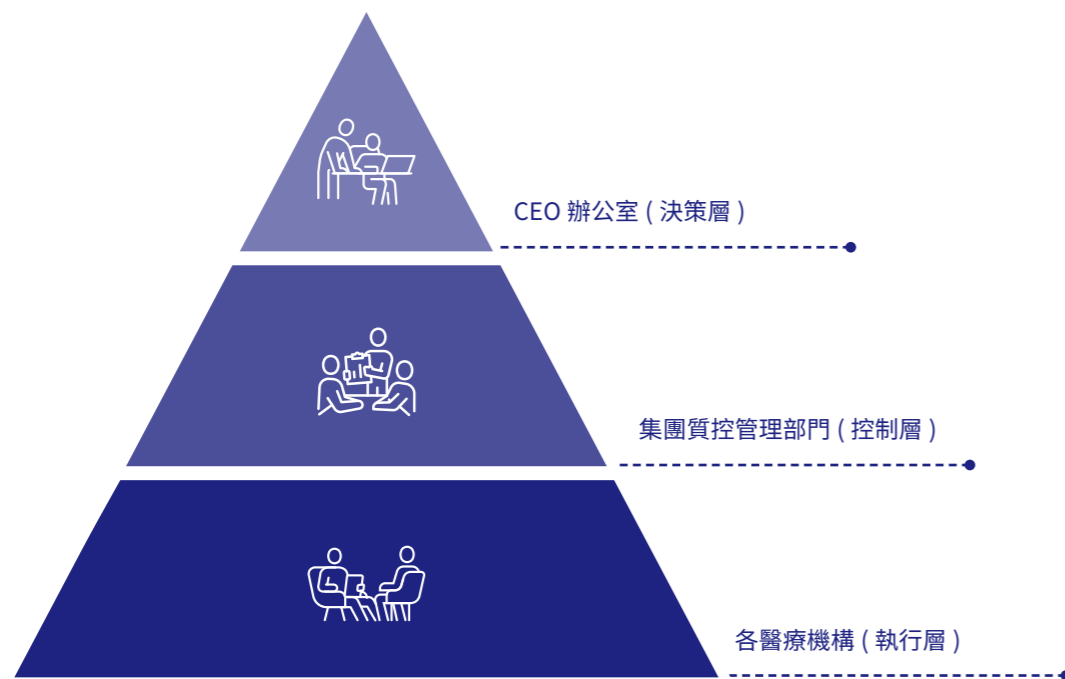
錦欣生殖始終將患者放在首位，通過加強醫療質量管理和建立有效的溝通機制，確保患者在整個生命週期中享受到高品質的醫療服務，並通過數字化轉型的智慧醫院建設，增強患者就醫體驗，同時注重健康知識教育，全面提升患者的健康管理水平，以增強治療效果。

強化醫療質量管理

>> 健全質量管控體系

錦欣生殖將醫療質量視為企業發展的基石。我們嚴格遵守相關法律法規，包括《醫療質量管理辦法》、《人類輔助生殖技術管理辦法》和《醫療機構管理條例》等，並在醫療機構內部建立質量管理架構。集團質控部由 CEO 辦公室直接領導，負責統一督查和監管醫療質量，制定了一系列符合集團化要求的管理制度，如《十八項醫療核心制度》和《醫療質量與安全管理例會制度》、《多院區病案討論制度》等，以確保醫療質量的基礎。

各醫療機構內部的醫療質量管理委員會由院領導負責，委員會常設辦公室為醫務部，監管院內各臨床科室質量管理小組活動，以達持續提升醫療質量的目的。各醫院還根據自身情況制定了醫院層級的醫療質量管理制度和流程，以持續改善醫療質量並保障患者安全與健康。為進一步加強管理，集團 2023 年對醫療質量管理組織架構進行了細化調整，進一步完善了內部質量管理體系。



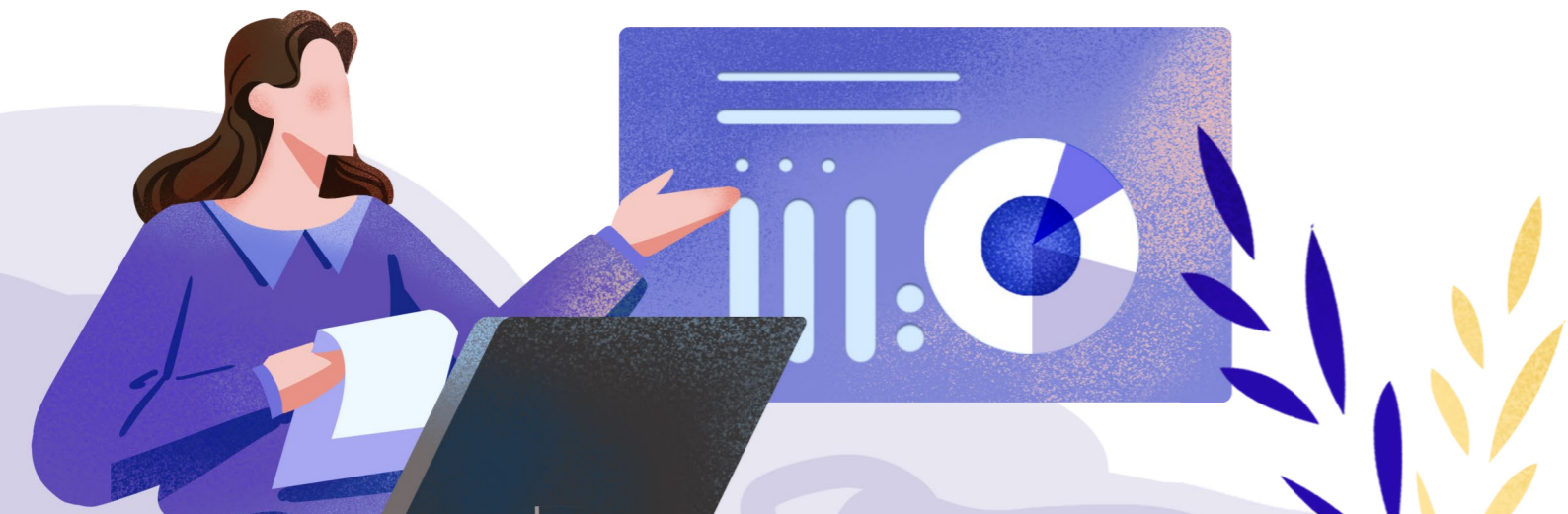
- ☑ 確定戰略方向：
 - 完善組織架構調整，確保醫療服務的高標準；
 - 持續完善制度建設，重點關注投訴糾紛管理；
 - 將錦欣辦院宗旨和集團優質服務文化深入貫徹到醫療和護理服務中，以提升患者口碑和滿意度。
- ☑ 直管領導：為集團首席運營官，確保戰略方向的有效執行。
- ☑ 抓手：職能科室雙週例會，確保決策層的戰略意圖得以實施，並通過定期彙報和及時糾偏，保持醫療質量管理的正確軌道。



- ☑ 圍繞戰略目標，制定計劃和監管制度，例如：
 - 《關於成立錦欣生殖專科質量安全管理組織體系的通知》；
 - 《錦欣生殖 2023 年醫護優質服務內涵提升方案》；
 - 《錦欣生殖 2023 年醫療質量與安全管理考覈獎懲方案》。
- ☑ 監管：數據監控結合現場檢查，例如：
 - 對成都範圍內機構每月進行一次醫療質量督查，對外地機構每半年進行一次醫療質量督查，涵蓋依法執業、十八項核心制度落實、醫療文書書寫、醫院感染防控、醫療技術、臨床用血等多個方面；
 - 推行集團內共享機制，季度檢查排名第一的機構分享管理經驗，營造共同學習和提升管理能力的氛圍。
- ☑ 支持賦能：例如：
 - 完善和修訂醫療機構管理文件；
 - 通過數據分析和現場調研，協助機構發現和強化管理薄弱環節；
 - 運用質量管理工具，協助機構開展根因分析，制定改善計劃；
 - 提升機構管理人員專業素養，開展管理培訓，提升管理能力。包括質量管理工具系列培訓、優質服務系列培訓、醫患溝通系列培訓等。



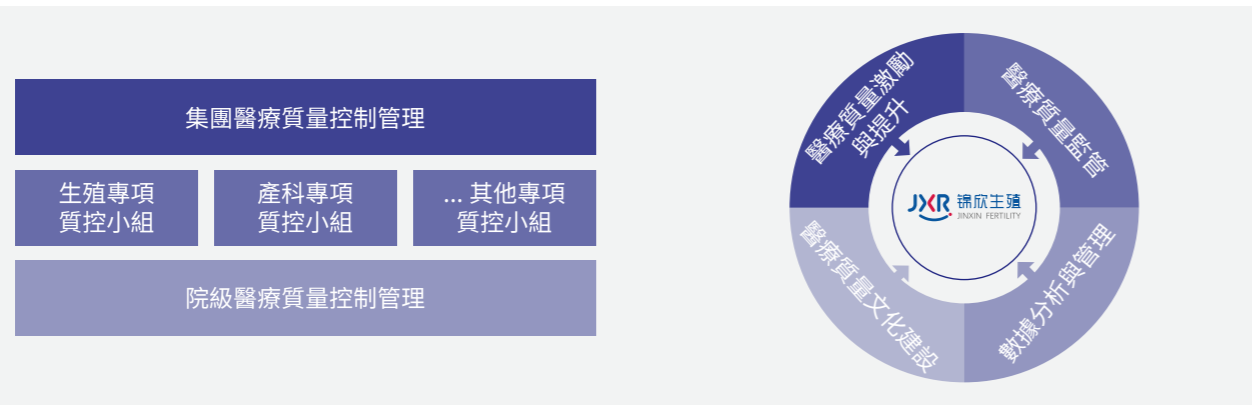
- ☑ 各醫院委員會由院領導親自牽頭，負責對全院的醫療質量管理工作進行深入的監督和質量評估，識別潛在的風險和問題，提出整改要求，各科室質量管理小組落實集團的制度及質量管理要求，並確保這些改進措施得到有效實施。這種由上至下的質量管理方式，確保了醫療服務的每個環節都能達到高標準，從而保障患者的安全 and 健康。



>> 踐行精細化的專科質量管理模式

為在專科質量上實現更精細化的管理，持續提升特色專科的品牌競爭力，錦欣生殖集團的質控部積極牽頭，組建了產科、IVF 等專項質控小組，旨在縮小集團內相同專業的診療能力差距，推動各機構的專業發展朝着同質化的方向邁進。

專項質控小組的工作重點在於制定和實施一系列的質量管理標準和流程，確保各機構在產科、IVF 等領域的診療服務達到統一的高標準。通過定期評估和監測，小組能夠及時發現和解決存在的問題，提升診療服務的質量和安全性。此外，小組還負責組織和開展培訓和交流活動，促進各機構之間的經驗分享和學習，提升整體的專業水平。



錦欣生殖醫療質量管理體系

醫療質量監管

集團層面的醫療質量監管：

- 集團質控部定期面向旗下各醫療機構開展醫療質量檢查與審覈，包括：節前安全檢查項目、市外機構醫療質量交叉檢查、市內醫療機構月度檢查等。例如，集團質控部每年在節假日前圍繞急診與急救物品管理、一類精神藥品、醫務人員排班、醫務人員的急救流程掌握情況等內容進行管理與檢查。
- 根據 PDCA 流程，檢查完成後，及時梳理明確問題清單，並與當地醫療機構共同擬定整改計劃，定期跟蹤整改進度，並提供相應的專項支持。

集團層面專項質控管理：

- 成立生殖、產科等專項質控管理項目，深入各環節的醫療質量控制，全面提升醫療質量水平。例如，針對胚胎實驗室的質量控制管理，我們成立集團實驗室耗材試劑質控組，推進集團下屬各實驗室對所有用於配子和胚胎的耗材和培養液進行嚴格的、規範化的、標準化的質量檢驗。

院級層面質量管理：

- 各醫院定期召開醫療質量與安全管理委員會的例會、各科室的醫療質量安全相關例會等會議，關注院內質控工作的開展與監管質控指標數據，加強院內醫療質量管理。
- 各醫院以周、月為週期開展醫療質量與安全相關的檢查工作，包括：行政查房、夜查房、質控查房、節假日安全檢查等。

數據分析與管理

集團層面聚重點數據監管：

- 根據各醫院每月上報的剖宮產產率、抗菌藥物使用率等醫療質量管理相關數據，分析醫院存在待提升的方面，有針對性地提供培訓等支持。

院級層面落實全面數據監管：

- 各醫療機構以日、周、月為週期，落實全面數據監管，並定期向集團上報。例如，深圳中山醫院每日通過 BI 大屏監控危急值、超 3 天歸檔終末病歷等醫療異常指標，保障醫療安全指標的追蹤與處理率達到 100%。

醫療質量文化建設

集團層面醫療質量培訓：

- 集團質控部定期面向各醫療機構開展醫療質量管理相關培訓，例如：律師查房培訓、疾病診斷相關分組（DRGs）培訓等 16 場次不同類別的醫療質量培訓。

院級醫療質量培訓：

- 各醫院根據臨床需求定期舉辦院級心肺復甦、休克救治、輸血知識培訓、抗菌藥物管理等主題的醫療質量培訓，進一步提升醫院的醫療質量管理水平。例如：深圳中山醫院在 2023 年共開展醫療質量培訓 13 場次。
- 科室質量管理小組根據日常管理、應急演練、科室指標完成情況分析發現的薄弱環節制定科級培訓，例如各臨床科室的年度業務學習、小講課培訓。

醫療質量激勵與提升

- 集團定期對國家頒佈的標準與指南進行篩選與解讀，並在向各醫療機構進行分享，實現對國家標準與指南的同質化理解，並持續更新與改善醫療質量管理相關制度。

- 集團將醫療質量相關指標與院長的目標與績效相掛鉤，自上而下共同推動醫療質量管理目標的實現。

以演為練，護航母兒安全

在春節臨近之際，錦欣生殖展開了一場跨越 4,074 公里的節前安全演練巡查。由質控總監和管理專家帶隊的質控部，通過實地考察和“雙盲”演練方式，檢驗了雲南、武漢、四川等省市的醫療機構的孕產婦和新生兒急救能力。演練暴露出的問題得到了及時的反饋和整改，同時，集團還制定了《產科、新生兒科急救管理預案》模板，為各機構提供了明確的指導。



醫療質量培訓

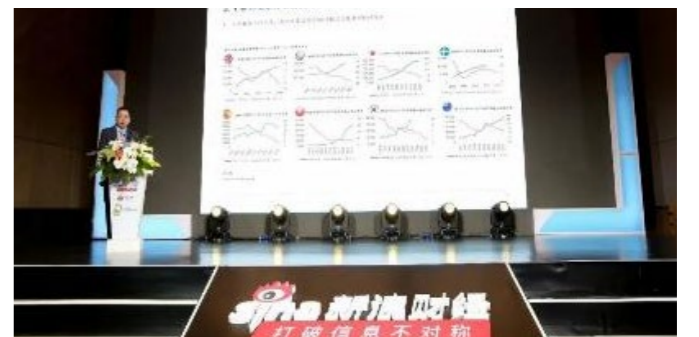
2月15日，武漢錦欣醫院開展醫療質量管理與不良事件培訓



2月23日及4月19日，深圳中山醫院開展科室質控專員培訓及醫療核心制度培訓



錦欣生殖的努力和成就得到了國際認可。美國知名媒體《Newsweek》與全球領先的數據研究公司 Statista Inc. 共同頒佈了“2023 年美國最佳生育診所排行榜”，錦欣生殖旗下的 HRC Fertility 榮獲其中，被評為 2023 年美國最佳生育診所之一。在國內，錦欣生殖在新浪財經舉行 2023 年會暨第 16 屆麒麟論壇的醫藥主題專場中，榮膺了“最受用戶依賴的醫療服務機構”獎項。這些榮譽和成就的取得，進一步證明了錦欣生殖在醫療服務質量上的卓越表現和市場認可。

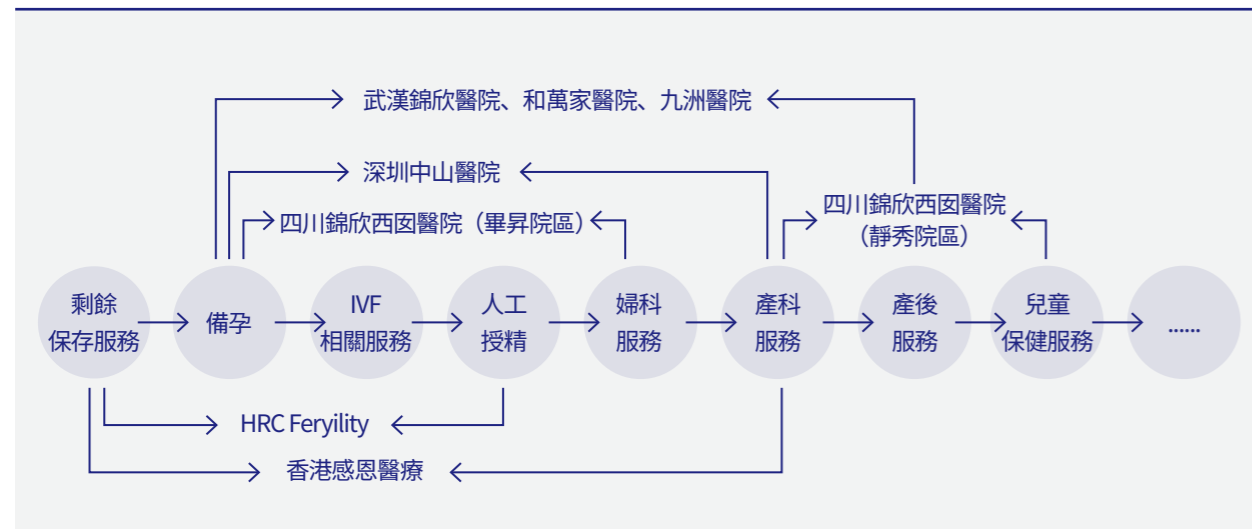


追求卓越醫療服務

>> 打造全週期醫療服務

秉持探索生命奧秘，守護婦兒身心健康，成就美滿家庭的願景，錦欣生殖打造以輔助生殖業務為核心的生育全週期發展戰略，從 ARS 服務出發，通過婦兒醫療資源整合，提供備孕、體外受精技術、產前檢查、分娩、產後以及兒童的生育全週期服務，以產業鏈整合的形式實現全方位滿足客戶需求。

錦欣生殖全生命週期服務



為了滿足多元化、個性化的醫療服務需求，我們根據醫院現有設施條件、醫療人才隊伍、學科優勢與特色，開發優質特需服務，為患者提供更好的就醫體驗。例如：針對多次 IVF 失敗及子宮內膜過薄、35 歲或以上、35 歲以下、多囊性卵巢症候群 (PCOS) 患者、IVF 及人工授精等不同特徵患者，四川錦欣西因醫院開設了 5 個專業門診組，滿足不同患者的需求。

我們的宗旨是提供涵蓋全生命週期的醫療服務。集團內各職能管理線條分工明確，協作緊密。運營線負責醫院與患者之間的銜接，服務推廣，以及患者反饋的收集。信息部門專注於信息載體的建設。質控線則致力於醫院醫療服務產品質量的把控和持續提升。

以西因醫院為例，前期，四川錦欣西因醫院主要致力於為 IVF 人群提供精益求精的醫療服務。在這一階段，我們專注於為 IVF 高需求人群擴展生育全週期的服務，包括備孕、IVF、產前、生產及產後等服務。2023 年 4 月，四川錦欣西因醫院（畢昇院區）與四川錦欣西因醫院（靜秀院區）合併其醫療牌照至四川錦欣西因醫院。憑藉卓越的醫療質量和服務體驗，四川錦欣西因醫院（畢昇院區）和四川錦欣西因醫院（靜秀院區）分別在 ARS 和婦兒業務上建立了優良的患者口碑和市場影響力。2023 年上半年，我們也積極加強 ARS 和婦兒專科業務的融合，從醫療質量水平上，創造了更強的協同效應，以及更廣的服務半徑。通過在 ARS 和婦兒的醫療服務優勢，我們能夠加強學科建設及專病建設，比如針對 IVF 的產科門診。我們預期這將使機構能更好的吸引和服務患者。

📅 2023 年錦欣生殖醫療集團 “醫護優質服務內涵提升行動啓動會”

2023 年 4 月，四川錦欣西因醫院（畢昇院區）成功舉辦了“醫護優質服務內涵提升行動啓動會”，吸引了來自集團各職能部門、醫療分支機構和項目行動專家組的百餘人參與。會議旨在提升醫護服務質量，通過制定行動計劃、開發培訓課程和專家授課等方式，全面提高醫院優質服務工作的質量。會議強調了醫護優質服務內涵建設的重要性，將醫護優質服務內涵建設作為醫院管理的重要內容，至上而下嚴格執行落地，杜絕形式主義，真真實實為患者帶去優質的醫護服務，切實提高患者的獲得感、幸福感、安全感。活動還包括實地參觀學習優質服務流程，搭建了服務提升交流平臺。此次啓動會不僅提升了參會者對醫院優質服務的認識，還為集團醫護優質服務的高質量發展增添了“新動能”，有助於提高患者的滿意度和醫院的整體質量建設。



>> 全流程人文關懷

我們持續推動人文關懷融入臨床診療過程中，圍繞醫院環境、就醫流程、診療過程、診療結束等環節，關注患者的心理感受和精神需求，打造具有安全感、可信賴的就醫環境。

診療全流程中人文關懷措施（部分）



📝 營造舒適的醫院環境

- 📌 設置專門的休息區域：武漢錦欣醫院設置書吧等區域，主動指引外地患者前往相關區域進行休息，並新增茶點、便民服務箱等，為有需要的患者提供服務。九洲醫院及和萬家醫院在產房門口設施休息區域，增加桌椅，便於長時間等候的家屬休息、新增母嬰室、並新增初診患者提供免費早餐服務。深圳中山醫院根據患者的診療需求，將 4 樓一區進行全面裝修，根據患者診療需求提供溫馨獨立的特需診療服務，加強全院廁所衛生巡視及清潔頻次，在部份診療區域加設廁所，為患者提供更加便利及整潔的環境，4 樓生殖診療樓臺增加花草綠植及水池金魚，給患者提供露天生態園林休息區。



優化就醫流程

- 管理診療時間：深圳中山醫院開發智慧醫院小程序，全面提升患者全診療流程預約及繳費功能，減少收費處等候排隊情況。九洲醫院及和萬家醫院開展 IVF 產科一體化流程管理、且減少婦科及產前門診患者取報告時間，患者檢查後可直接至醫生診室看診取報告。四川錦欣西因醫院（畢昇院區）新增手術叫號系統和手術進程顯示屏，清晰明瞭等待時間及手術醫生，減少等待時長及家屬焦慮。
- 設立少數民族專項組及專職翻譯：四川錦欣西因醫院聘用少數民族護理人員，併成立少數民族患者專項接待組，每日安排一名少數民族護士負責隨同專職翻譯，幫助少數民族患者安心就診。
- 設立香港及粵語專門接待小組：深圳中山醫院為更好的與不同語言的患者進行溝通，設立了英語及粵語接待小組。
- 建立線上病歷：四川錦欣西因醫院（畢昇院區）的患者可以通過電話進行線上預約，護士在系統同步打印男女雙方報告即可建立病歷併為患者發消息提醒到院注意事項。



打造暖心診療過程

- 安排陪同服務：四川錦欣西因醫院為 IVF 失敗的患者安排“一對一顧問”，更好地應對此類患者在生理與心理上的特殊需求；成立個案管理中心，專項接待失敗患者，為失敗患者提供醫療相關服務。深圳中山醫院增加取卵移植手術陪同服務，幫助患者減少緊張感。九洲醫院及和萬家醫院安排初診一對一陪診服務。武漢錦欣醫院制定了暖心舉措 100 條、優質服務管理體系，例如，主動且正確引導患者就醫，介紹科室特色及專家簡歷方便患者擇醫。
- 設立專門的新生兒母嬰同室病區：四川錦欣西因醫院開設新生兒母嬰同室，患兒住院治療時家長可以全程陪伴；設立早孕中心，提供覆蓋建卡、採血、B 超、醫生問診等環節的一站式服務，減少新手媽媽的焦慮。
- 規範診療過程服務：四川錦欣西因醫院根據內部診療環節，開展暖心舉措，例如：為患者聽診前必須要捂熱聽診器、與患兒對話必須使用“童言童語”、產房開展丈夫陪伴分娩等；在冬天為 B 超室增加暖風機及加熱器加熱耦合劑；為注射室及手術室放置減壓球，為怕疼痛的患者提供，以釋放疼痛壓力。深圳中山醫院對先兆流產患者給予綠色通道，B 超申請單加蓋“加急章”，優先 B 超；門診宮腔鏡及人流患者術前檢查做完後可先行離開，下午護士為此類患者打印驗單，節省患者時間。
- 病區定期開展公休座談會：深圳中山醫院組織面對面的醫患交流，以直接的溝通為患者傳播健康教育知識，徵求患者意見和建議，改進醫院工作質量和科室醫療護理工作質量，解決患者重點問題，增強互信，構建和諧的醫患關係。

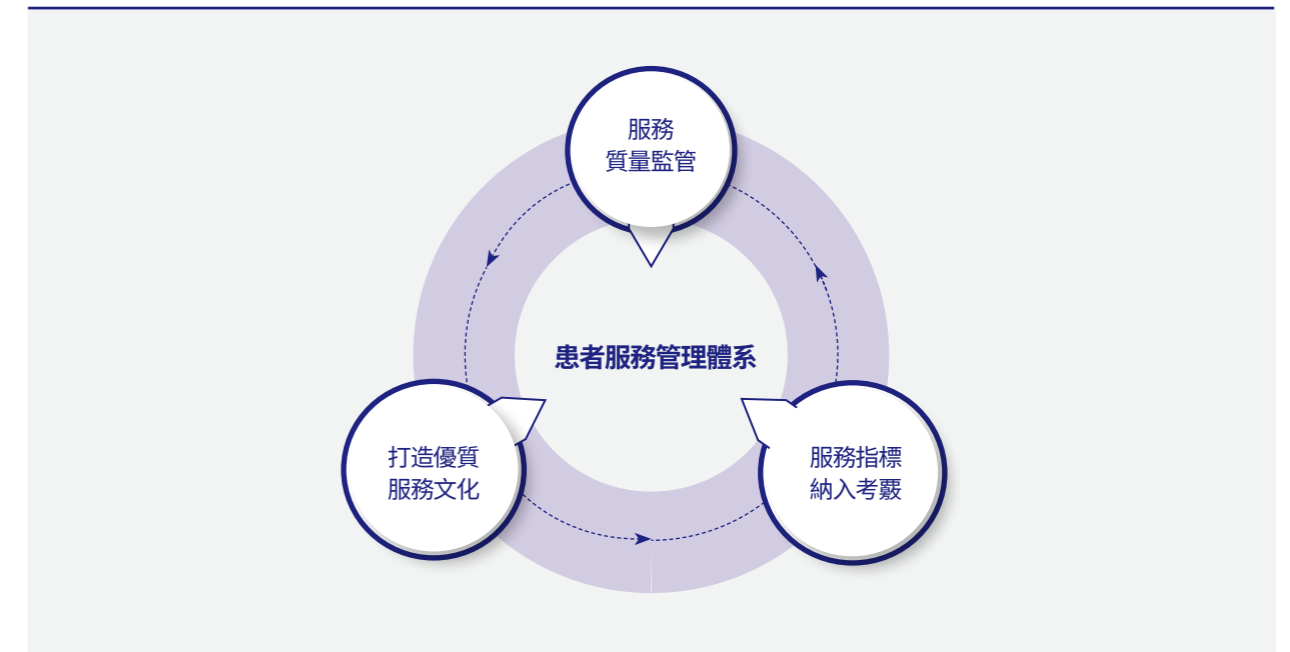


提供診療後的關愛服務

- 關懷患者心理需求：四川錦欣西因醫院、深圳中山醫院、HRC Fertility 為患者提供心理健康關懷項目，例如：心理健康測評、心理健康諮詢等，有助於緩解患者在備孕期間承受的心理壓力。九洲醫院及和萬家醫院為患者提供心理健康諮詢、營養指導，有助於緩解患者在備孕期及孕期承受的心理壓力、營養支持。深圳中山醫院為手術更衣患者提供毛毯披肩，注意患者保暖。

>> 完善服務管理體系

我們深知，要實現優質服務，必須建立一套完善的服務管理體系。因此，集團通過實施服務質量監管、將服務指標納入員工考覈以及培育優質服務文化等措施，構建了一個全面的患者服務管理體系。這一體系確保了集團能夠不斷地向患者提供高標準、高質量的服務。



服務質量監管

- 集團亦通過暗訪的形式開展醫院的服務監督。集團調研員會通過掛號、就診等方式親身感受醫院服務情況，並提交服務改進報告，持續優化患者的就醫體驗。醫院每月召開優質服務例會。
- 基於平臺化管理措施，集團整理並形成各醫院問題的總結，並召集各院區院長與患者服務負責人開展交流會，分析共性的服務問題，並分享其他院區的優秀服務案例。
- 集團推動各醫院形成並落實當年度服務改進項目主題，並定期監督檢查主題開展情況。
- 除了集團定期監督檢查之外，各醫院亦會根據自身運營情況，定期開展服務質控檢查、暖心舉措督察，並通過患者滿意度調研問卷，瞭解患者訴求與反饋的問題，及時改進以提升服務品質。例如：深圳中山醫院建立優質服務小組群，每天反饋患者意見及建議，各科優質服務專員根據患者意見和建議持續改進問題。武漢錦欣醫院建立優質服務小組群，收集患者意見及建議，各科優質服務專員根據患者意見和建議持續改進問題。四川錦欣西因醫院（畢昇院區）建立科室優質服務專員，每天反饋患者意見及建議，各科優質服務專員根據患者意見和建議持續改進問題。

服務指標納入考覈

- 各醫院根據運營情況，將優質服務相關指標納入員工的績效考覈中，與晉升、評優評先相掛鉤。
- 各醫院亦通過激勵等方式持續鼓勵員工為患者提供優質服務。例如：深圳中山醫院設立優秀服務之星、優質服務崗位，實施季度表彰大會獎勵，樹立服務榜樣。武漢錦欣醫院設立優秀服務之星並公示，且張貼服務海報、標語和文明用語。四川錦欣西囡醫院（畢昇院區）設立季度、年度服務明星、優質服務集體，並在表彰大會獎勵，樹立服務榜樣。

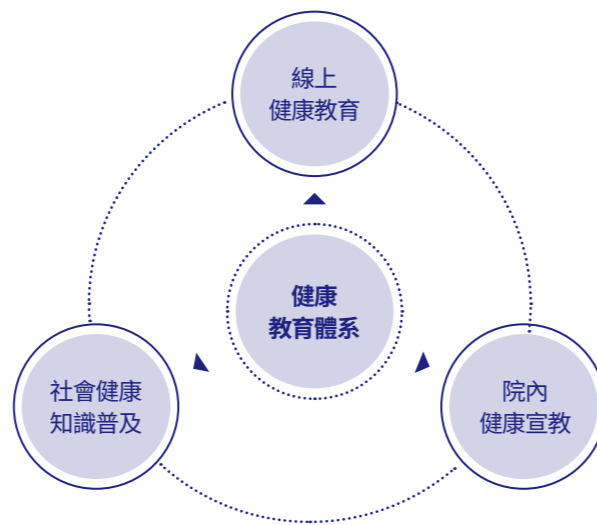
打造優質服務文化

- 集團每年制定服務提升主題的培訓計劃，各醫院積極參與，結合集團和院級培訓，提升員工服務能力。例如，武漢錦欣醫院每月開展優質服務主題培訓。
- 集團面向全體員工開展患者服務質量提升培訓，設置各醫院的參與排行榜，並將服務類培訓參與情況納入院長的績效考覈中，自上而下推動院級全體員工參與服務文化的學習。
- 各醫院定期面向員工開展優質服務管理相關培訓，助力提升患者的滿意度。同時，各醫院亦根據自身情況，通過日常宣導、主題活動、榮譽激勵等方式積極在院內建設優質服務文化。例如：深圳中山醫院、武漢錦欣醫院 2023 年 11 月起開展患者體驗官活動，每月招募患者，通過收集患者的服務體驗，改進醫療流程及服務質量。四川錦欣西囡醫院（畢昇院區）與南航進行培訓服務合作，引入南航優質服務課程培訓，提高員工服務素質，從而提升患者就診體驗。

>> 全方位的健康教育

《“健康中國 2030” 規劃綱要》中明確提出“建立健全健康促進與教育體系，提高健康教育服務能力，從小抓起，普及健康科學知識”。健康知識教育對患者的治療與康復起到關鍵性的指導作用。

錦欣生殖積極推動院內健康教育工作，搭建完善的醫院健康教育體系，通過線上健康教育、院內健康教育、社會健康知識普及等多樣化的方式，幫助患者瞭解自身的健康狀況，在日常生活中學習與踐行健康的行為與生活方式，實現患者的治療效果最大化。



線上健康教育

各醫院以文章、視頻等形式通過社交媒體平臺、海報、線上直播等方式，向有需要的人群提供輔助生殖、孕期、婦科、兒童健康等相關健康知識，幫助患者加強健康管理。

- ✓ 各醫院根據自身特點與學科優勢，通過微信公眾號、小程序等社交媒體平臺宣傳生育治療、孕期保護、婦科、兒童保健、中醫等科普知識。
- ✓ 各醫院不定期邀請院內醫學、護理類專家開展線上直播、健康科普掃碼等形式，為患者在線答疑解惑。
- ✓ 武漢錦欣醫院在原有的視頻號基礎上，於 2023 年新增“愛逛”、“播種網”平臺渠道，進行每週一次的健康科普直播，針對不同人群定製不同話題，有針對性的開展健康教育；通過聯合具有影響力的官方媒體，面向大眾開展健康科普教育直播，教授線上解答觀眾問題，幫助觀眾獲取更多專業知識。
- ✓ 四川錦欣西囡醫院（畢昇院區）通過社交媒體平臺、線上直播等方式發表文章、視頻，向有需要的人群普及輔助生殖、孕期、婦科、男科等相關健康知識，幫助患者加強健康管理。公眾號共計發佈 158 次，視頻號發佈 120 次，各平臺直播了 92 場。

公眾號共計發佈
158 次

視頻號發佈
120 次

院內健康宣教

各醫院通過健康教育標語與專欄、健康宣傳手冊、專題講座等方式，近距離與患者溝通，傳播健康知識，助力提升治療效果。

- ✓ 各醫院根據自身業務特色定期邀請專家開展線下健康宣傳講座，為患者解惑。醫院設置院內科普欄、亦會針對不同類型的患者單獨開展線下宣講與提供健康教育手冊。
- ✓ 武漢錦欣醫院在視頻號上新增科普健康系列，以熱點話題展開製作宣發同系列視頻，將專業科普知識深入宣教。
- ✓ 九洲醫院及和萬家醫院增加線下健康宣教講座、護理健康宣教小課堂、健康運動小課堂，為患者答疑解惑。
- ✓ 四川錦欣西囡醫院（畢昇院區）多方式開展患者宣教，如通過多語言、視頻、面對面、文字注意事項、二維碼操作方法，現場演示等方式，將宣教文字內容及視頻定點推送給患者。同時醫院開展了好孕課堂、患者分享會線上、線下同步直播。針對未到店患者，醫院建群邀請臨床醫生群內答疑。



社會健康知識普及

除了在院內對患者進行健康宣傳教育，我們旗下的各醫院還定期在周邊社區舉辦義診、沙龍講座和展覽等活動，以傳播健康知識，使用簡單易懂的語言向公眾普及醫療衛生和保健知識，旨在鼓勵更多人採取健康的生活方式。例如，深圳中山醫院組織科普生育力的重要性講座。武漢錦欣醫院組織多場義診、健康講座、社區活動等。九洲醫院、和萬家醫院組織周邊社區義診，涉及內科、婦科、中醫科、預防接種科。四川錦欣西醫醫院（畢昇院區）在中國移動四川分公司開展情繫三八、相約健康的宣講活動，並聯合資陽中醫院、錦江婦幼共同組織了不孕不育中西醫結合治療專題講座等。

>> 積極加強患者溝通

醫患溝通對於醫院的運作至關重要，錦欣生殖通過建立全面的溝通平臺，確保患者在診療的每個階段都能得到充分的信息和支持，從而提升患者對醫療服務的認識和對醫務人員的信任，有效地預防和解決醫患衝突。

全流程患者溝通措施



線上諮詢：由客服人員定期關注患者的身體情況，並及時提供健康諮詢與相關健康科普文章介紹
現場諮詢：為首次到院患者提供諮詢答疑服務，並介紹醫院特色、醫生團隊與診療服務，協助患者全流程診療安排。

在開展治療前，醫護人員對治療進行詳細與明確介紹，包括：患者病情、治療依據、治療中可能會出現的問題等，由患者選擇是否接受治療與檢查。

為患者提供多元的溝通交流渠道，包括線上通道、線下渠道與外部渠道。其中，線上渠道涵蓋 24 小時投訴專線、院長信箱、患者滿意度調查等；線下渠道包括院區內意見箱、辦公室溝通等；外部渠道包括“12345”投訴熱線、當地信訪辦公室、市長信箱等。

在患者診療過程中，各醫院制定患者關係管理相關制度與溝通手冊，並定期組織醫護人員參與患者關係管理與溝通技巧相關培訓，規範員工與患者溝通的方式與技巧，有效建立良好的醫患關係。對於患者反饋的意見，各醫院及時瞭解情況，並與相關科室同事共同處理，並將整改情況與建議向患者反饋，避免類似反饋與投訴再次發生。

同時，各醫院定期開展多維度的患者滿意度調研工作，持續瞭解患者的真實體驗與需求，幫助醫院持續改善與提升患者服務質量。例如：深圳中山醫院建立患者就診評價反饋機制，每天晚上約 6 點發送評價短信，及時收集患者就診服務體驗。2023 年門診人數 300,362 人，微信公眾號推送患者評價反饋人數 13,891 人，反饋率 4.62%。微信公眾號推送患者評價反饋建議項共 527 項，優化改進率為 80% 左右。

我們致力於構建集團化的醫療糾紛監測管理體系，以實現對醫療糾紛的有效事後回應和管理：

強調機構與患者的及時溝通

一旦發生醫療糾紛，我們要求醫院迅速與患者或家屬展開溝通，深入瞭解他們的關切和訴求。通過積極的交流，醫院能夠緩解患者的情緒，展現出對問題的重視和解決的決心。

協助機構採用“三現法”進行徹底調查

這包括收集相關證據、審閱病歷記錄、以及向醫務人員詢問情況，確保對糾紛事件的全面瞭解。

支持機構制定針對性改進措施

基於糾紛調查的結果，我們協助醫院制定切實可行的改進措施，旨在防止類似問題的再次發生。

培訓與教育

我們對全體醫務人員進行專業培訓，強化醫療規範和溝通技巧，從而提升醫療服務質量和患者滿意度，從根源上減少醫療糾紛的發生。

要求機構建立專項檔案管理系統

對每一起醫療糾紛進行詳盡記錄，並建立檔案，以便進行追蹤和分析。通過對歷史糾紛的總結和歸納，為未來的管理提供寶貴經驗。

定期評估

我們定期對醫療糾紛管理工作進行評估，檢查各項措施的執行情況和效果，及時發現並解決存在的問題。



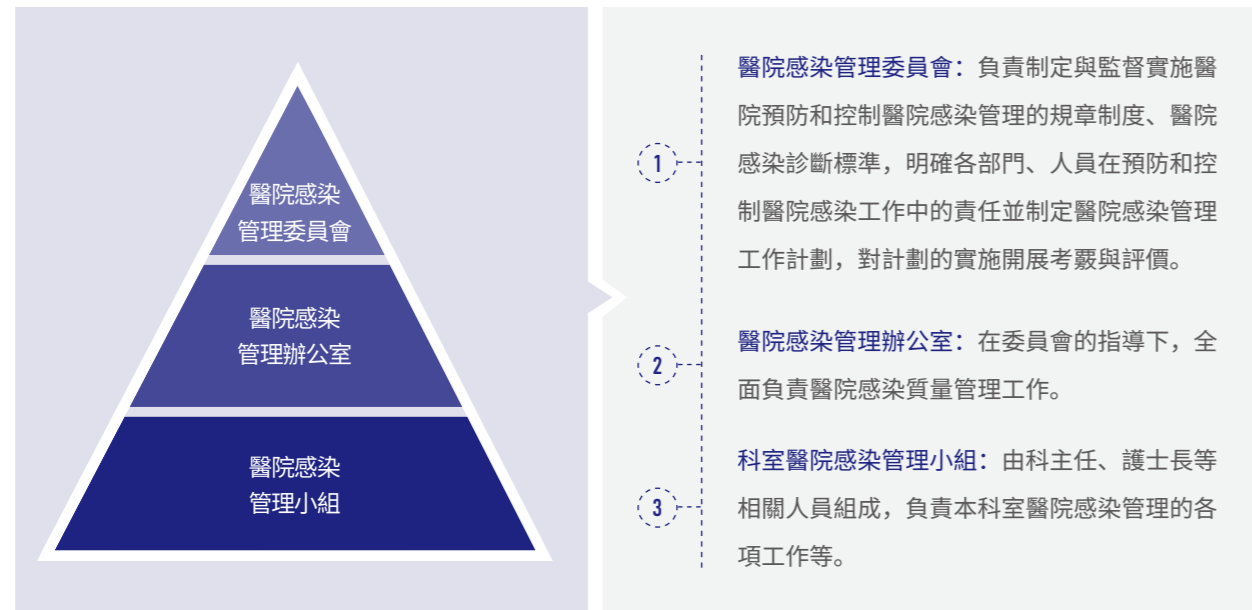
堅守醫療安全生命線

>> 健全醫院感染防控管理

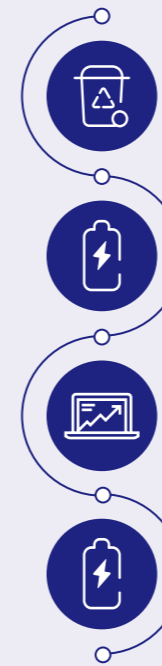
醫院感染管理旨在保障醫療服務的品質與患者安全，包括無菌技術、消毒隔離、醫療器械管理、手衛生、多重耐藥菌控制、職業安全及醫療廢物處理等多個關鍵環節。

集團下屬各醫院建立由醫院感染管理委員會、醫院感染管理辦公室與各科室醫院感染管理小組構成的院感三級管理體系，負責院內感染控制制度流程的制定，以及督促各項醫院感染控制措施的有效落實。集團根據各醫院情況制定院感質控相關指標，每月定期實地走訪醫院檢查質控指標的完成情況以及院感管理制度的制定與落實情況。

院感三級管理體系



2023 年，集團質控部致力於與國家法規和行業標準保持一致，不斷完善機構內部制度和流程，並通過強化培訓和日常監督，確保這些制度和流程得到有效執行。本年度，我們制定了《醫院感染管理工作手冊》、《院感管理質量控制指標（2023 年版）》和《多重耐藥菌目標性監測計劃及實施方案》等，併發布了關於院內傳染病防控和猴痘診療工作培訓的通知，以及冬季呼吸道傳染性疾病口罩佩戴的建議，同時，通過多種措施加強院感管理。



制度與質量控制：集團制定並下發了監測方案、工作手冊和 3 項質量控制指標，以及 3 項管理工作要求。

強化培訓：集團層面培訓已擴展至 13 個機構的院感部門和各科室院感管理小組，採用新的培訓模式，鼓勵內部人員主講，提高專業積極性，並確保培訓內容的臨床實用性。全年共組織了 5 次培訓，涵蓋新規範解讀、重點科室防控和傳染病防控等。

日常檢查與指導：通過現場檢查，確保制度流程的完善和落實執行，特別是對產房、手術室、新生兒室等重點科室進行全面覆蓋，發現並解決個性化和共性問題，組織針對性培訓和督促整改。

質控指標管理：年初修訂院感管理質控指標，並每月進行監測和反饋。

>> 加強不良事件管理

我們致力於通過一系列前瞻性的質量管理措施，為醫療服務的事前預防提供堅實保障。集團構建了集團化的不良事件報告與監測管理庫，鼓勵各機構積極上報不良事件，並對這些事件進行分類和統計分析。通過數據分析，我們能夠識別出高頻發生和影響較大的事件，從而協助機構發現潛在問題和風險點，為預防策略的制定提供科學依據：

錦欣生殖推動醫療不良事件改善的管理程序





錦欣生殖推動醫療不良事件改善的管理措施



● 針對性培訓

基於對各機構不良事件分析的結果，集團層面針對性地開展員工培訓和教育工作，提升醫務人員的專業技能和安全意識。

● 優化醫療流程及制度

集團協助機構優化醫療流程和制度，減少可能導致不良事件的漏洞，這包括完善病歷管理、加強手術安全覈查、規範藥品使用等方面的流程。

● 完善應急預案

支持並協助各機構完善應急預案，確保在事件發生時能夠團隊化作戰，迅速、有效地針對事件進行處理。

● 評估預防效果

督促機構定期對預防工作的效果進行評估，總結經驗教訓，不斷完善和優化相關措施。通過持續改進，提高醫療服務質量，保障患者的安全。

● 完善事後回應管理

完善服務管理架構，包括集團層面的優質服務辦、質控辦、督查辦，醫療機構層面的優質服務辦、醫務科，以及醫療機構科室單元的優質服務專員、科主任首訴負責等。這些架構和制度，以及定期的監管活動，為事後回應提供了強有力的支持，確保能夠及時、有效地處理患者反饋和投訴，持續提升醫療服務水平。

>> 保障患者用藥安全

我們深知用藥安全在醫療領域中的核心地位，推動旗下各醫院建立並實施一整套規範的藥品管理體系。這一體系涵蓋了藥品採購、儲存、標籤管理、藥物使用以及藥物監測等關鍵環節，旨在通過精細化管理，最大限度地避免藥物不良反應的發生。不僅能夠提升臨床合理用藥的水平，也增強了患者對醫院用藥安全的信心，從而為患者提供了更加堅實的安全保障。通過這樣的努力，我們希望在提升醫療服務質量的同時，也能為患者營造一個更加安全、放心的醫療環境。

用藥安全全流程管理體系



制度保障

- 推動各醫院制定與落實用藥安全制度。例如：和萬家醫院制定《抗菌藥物分組管理制度》《麻醉、精神藥品管理制度》《高危藥品管理制度》《處方點評制度》等制度；九洲醫院制定《臨床合理用藥制度》等制度。



藥物安全管理

- **儲存環境管理：**嚴格按照藥品儲存條件保存藥品。對於 2--8°C 保存的藥品，醫院會為患者提供免費冰袋。
- **高警訊藥物管理：**醫院對高警訊藥物採取特別管理措施，通過在發藥清單、藥品使用標籤和給藥執行單上做標記提醒，以及在專用存放櫃上貼上警示標籤，防止錯誤使用這些藥物對患者造成傷害。
- **發藥流程管理：**明確藥物、注射劑的用法與優化處方審覈、發藥的流程，幫助醫務人員在診療過程中保障患者用藥安全。
- **藥物使用管理：**醫生在給予高警訊藥物時，必須仔細評估安全性並覈對患者的詳細信息，嚴格遵循藥品說明書上的推薦劑量。同時，護士應依據獨立雙核對制度進行藥物分發，並在用藥後密切監控患者是否出現不良反應，以確保高警訊藥物的安全和合理使用。



不良反應監管

- 各醫院根據自身情況制定臨床用藥動態監測和超常預警管理機制，對於可能出現的藥物不良反應秉承“可疑即報”的監測與報告原則，鼓勵員工對藥物不良反應進行報告與處理。
- 根據《藥品召回制度》，對國家藥品監督管理局、藥品生產企業或集團內發現的存在品質和安全隱患問題的藥品按照規定流程進行及時回收。例如：HRC Fertility 定期檢查藥品品質，如發生藥品品質缺陷導致嚴重的藥品不良反應或事故，HRC Fertility 將停止使用該藥品，對有問題的藥品進行召回，並對藥品副作用開展研究，分析副作用或事故產生的原因。

為了進一步提升醫務人員的用藥安全意識，錦欣生殖旗下各醫院定期面向全院醫務人員開展用藥安全相關主題的培訓。



04

關懷員工 助力共同成長

錦欣生殖深知員工是企業發展的核心力量，因此我們注重維護員工的基本權益和福利，致力於營造一個公平和諧的職場環境。我們為員工提供多樣化的培訓課程，支持他們在不同的職業道路上不斷探索和成長，幫助員工明確自己的職業規劃，從而促進他們在職業生涯中的全面發展。



保障員工權益

我們在員工僱傭與權益保護方面，恪守《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》、《中華人民共和國社會保險法》等相關法律法規，確保在招聘和解僱過程中員工的合法權益得到充分保障。

員工權益管理政策



- **招聘：**為使公司員工在就業過程中不因性別、種族、國籍、婚姻、生理、姓氏、地理、宗教信仰等差異而在工作中受到歧視，保障工人平等就業的權利，我們堅持平等僱傭原則，支持員工多元化，反對任何歧視，我們的員工多元化倡議和反歧視政策請詳見本集團官網。我們按照運營地相關法律法規的要求，制定《員工手冊》。
- **解聘：**規範與完善員工離職管理與解僱流程，全面保障員工在解聘過程中的合法權益。



- **晉升：**向員工提供公開、透明、平等的晉升渠道。規範幹部管理工作，並根據各醫院特色，各醫院定制化制定與更新相關管理制度。為幫助員工更好的成長，我們制定了導師計劃，通過導師對員工的幫助和指導提升員工的技能水平，關愛員工身心健康。
- **薪酬：**堅持同工同酬，根據運營地法律法規的要求，定期依據當地市場薪資水平和生活情況為員工調整薪資。
- **發展：**每年制定《目標責任書》，根據不同職級與崗位，開展每年、每半年或者月度的績效評估，作為薪酬與職位調整的依據之一。



- **工時：**根據實際情況，實行標準工時制、綜合工時和不定時工時等多種工時制度。其中，醫院臨床醫護人員採用綜合工時制，職能後勤管理部門員工採用標準工時制。
- **加班：**職能部門嚴格按照上下班時間出勤，臨床科室等根據患者服務需求進行班次安排，在不空崗不影響業務的情況下，使員工得到合理休息，保證員工的身體健康。如確因工作需要加班或值班，需提前按授權體系簽字審批後才予批准，同時，人力資源部門會定期調取員工月度工時記錄進行與分析。對於一段時間內加班較頻繁的崗位，與部門負責人溝通調研，瞭解加班原因，並採取適當人員配置調整、其他科室支援等措施。
- **假期：**根據運營地相關法律法規要求，依法享有國家法定節假日，並向全體員工提供年假、喪假、病假、產假等帶薪假期，亦向員工提供額外的福利年假。

在避免童工和強迫勞動方面，我們嚴格遵守相關法律法規，不僱傭童工與強制勞工。在招聘過程中，我們嚴格按照法律規定審查應聘者年齡及就業情況，確保不僱傭未滿法定年齡的未成年人。對於可能存在的強制勞動情況，我們採取預防性措施，如合理制定工作計劃，避免過度加班，確保員工自願、平等地參與工作。

我們成立了工會，工會始終致力於為集團和員工排憂解難，在員工關愛、勞動關係協調、員工溝通、組織員工活動等方面發揮着重要的作用。我們重視員工參與，尊重員工意見，搭建公開透明的員工溝通機制，我們通過工會、職工代表大會、員工滿意度調查、定期院長溝通等方式，以傾聽員工聲音，回應員工關切的問題。

構建平等多元平臺

在薪酬福利管理方面，我們始終嚴格遵守國家及地方的相關法律法規，確保員工的合法權益得到充分保障。為了實現員工的工作與生活平衡，集團專門制定了《集團薪酬管理辦法》，該辦法對工資規則、覈算方法以及福利待遇等關鍵問題進行了明確的規定和說明。我們旨在建立一個公平、合理且具有競爭力的薪酬體系，激勵員工充分發揮自身潛力，為公司的發展做出更大貢獻。同時，我們也關注員工的福利待遇，努力提高員工的工作滿意度，從而提高整體團隊的凝聚力和執行力。

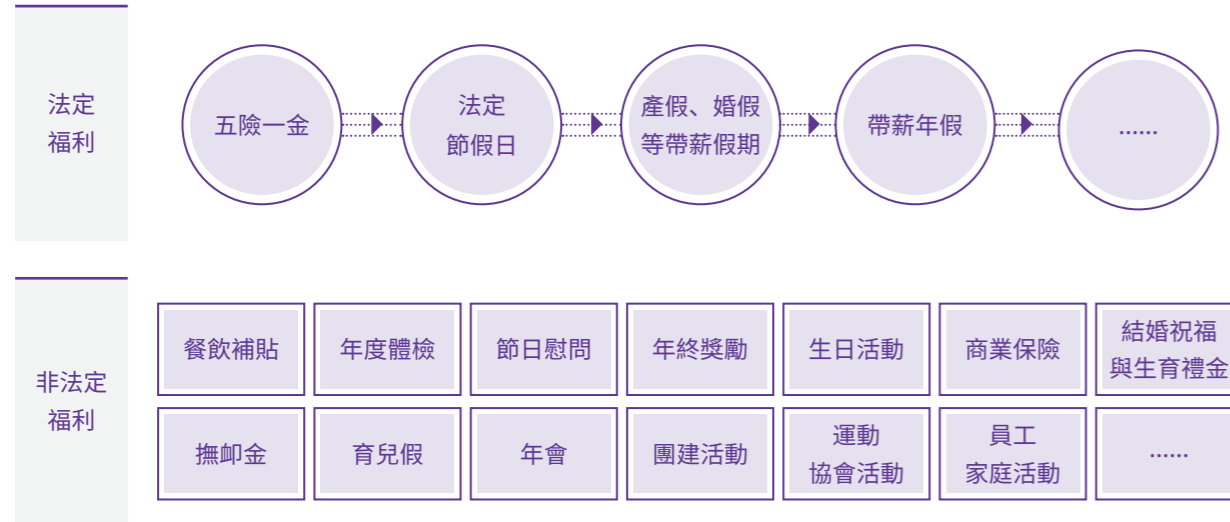
▶ 薪酬激勵

在激勵機制方面，集團實施了員工持股計劃，我們開展“受限制股份單位計劃”，為骨幹醫療人才、管理人才提供認購本公司所有權權益的機會，與員工共享企業發展成果，並激勵員工的工作熱情，共同為公司的發展做出貢獻。

集團的薪酬績效體系由固定工資和浮動績效工資組成。固定工資依據員工的職位、級別和工作經驗等因素確定，而浮動績效工資則根據員工的績效表現來決定，其佔比可以超過工資總額的 50%。此外，集團還設置了員工服務獎，以獎勵工作年限達到 5 年、10 年、15 年的員工。



錦欣生殖員工福利（中國大陸地區）



2023 年，成都錦欣醫療投資管理集團有限公司工會委員會和四川錦欣西因婦女兒童醫院有限公司工會委員會連續獲得成都市五星級工會榮譽，也代表了我們對員工活動、福利的關注和成就。

► 員工關懷

本集團關注員工生活與精神上的額外需求，為員工提供心理健康保護、幫扶支持，同時也關注離退休員工生活，支持女性員工發展，為各類員工緩解工作之餘的困難與壓力。

The infographic details four key employee care initiatives, each with a description and specific actions:

- 心理健康關懷 (Mental Health Care):** 各醫院根據自身情況，向全體員工提供幫助員工的心理健康行動，例如：免費心理援助熱線、心理諮詢、心理健康調查等。
- 困難員工幫扶 (Employee Assistance):**
 - 為承擔高額醫療費用的患病員工提供補助金。
 - 為困難員工提供慰問金。
- 退休員工慰問 (Retiree Welfare):**
 - 每季度與節日期間為退休員工提供活動費與慰問費，助力豐富退休員工的生活。
 - HRC Fertility 為員工提供 401K 計劃和退休諮詢，為員工提供養老保障。
- 女性員工支持 (Female Employee Support):**
 - 各醫院根據實際運營情況，為女性員工提供媽咪寶貝小屋。
 - 每年開展具有不同醫院特色的三八婦女節活動，為女性員工提供禮物或相關主題活動等。
 - 提供寒暑假免費兒童託管班，幫助員工平衡家庭與工作。

燃青春之火，迎大運盛會

2023 年 4 月，為了迎接即將到來的大運會，集團策劃並組織了一場主題為“燃青春之火，迎大運盛會”的團建活動，吸引約 30 餘名員工參與，通過團隊協作和互動遊戲，激發員工的青春活力和團隊精神，同時也增強了員工之間的凝聚力和默契，為集團的發展和員工的成長注入新的活力和動力。

參與團建活動員工
30 餘名



打造幸福和諧職場環境

我們嚴格遵循國際勞工組織公約的要求，在多元、平等、包容方面，我們制定了一系列政策制度，包括平等僱傭政策、多元化招聘政策、反歧視與防騷擾政策等，採取措施避免職場歧視和騷擾事件的發生，如建立健全的投訴和處理機制。在招聘過程中，我們也採取了一系列措施以實現性別比例的平衡，招募來自不同文化背景的員工，例如設立少數民族接待專業組，聘請部分少數民族護士，併為女性員工提供特定的福利和關愛措施。

我們重視員工的多元化，並不定期進行培訓和指導。同時我們還會定期審覈集團員工的多元化水平，對員工多元化進行監控和管理。我們亦定期舉辦反歧視和性騷擾宣講活動，提升員工對這些問題認識和防範意識。



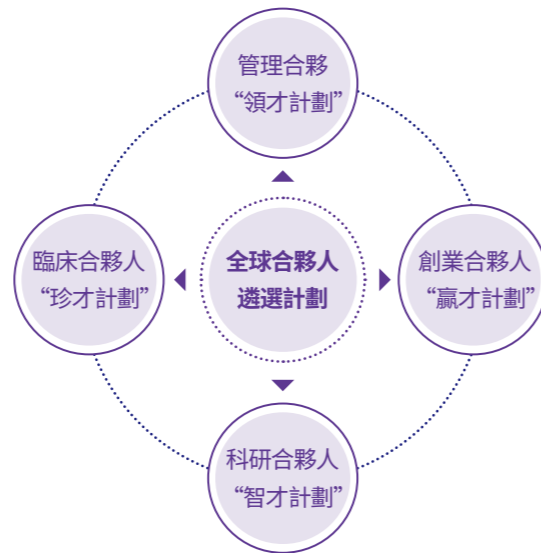
激勵員工成長

我們一直致力於建立完善的員工職業發展與培訓體系，以明確員工的職業發展方向，形成系統的晉升與培訓機制。2023 年，發佈《員工參加進修培訓管理辦法》、《員工參加學歷深造及專業證書培訓管理辦法》以及《內部培訓師管理辦法》，規範員工培訓與發展。

▶ 人才規劃

集團通過多種招聘渠道和高校合作，積極吸引優秀人才，為未來發展儲備人力資源。啟動“全球合夥人遴選計劃”，尋找行業領先的“新合夥人”，以增強企業人才優勢，促進長期穩定發展。

為做好員工職業發展規劃，推動員工職業發展通道建設，我們提出了一系列的舉措。



<p>管理合夥人 “領才計劃”</p>	<p>具有全球化視野、行業地域影響力及資源、敏銳的行業洞察力、強大的變革應對及內部管理能力的醫院管理專家</p>	<p>以扁平化的、充滿活力的組織形式，讓各個層級、各個夥伴的聲音快速傳達，在瞬息萬變的市場中迅速決策，從而保障人才與資源的高效能、高效率發揮，實現共同的使命價值</p>
<p>創業合夥人 “贏才計劃”</p>	<p>生育相關領域產業開拓者，相關產業獨角獸企業帶領者等數字化、醫療互聯網、科創產業專業領域頂尖合夥人</p>	
<p>科研合夥人 “智才計劃”</p>	<p>生育健康領域頂尖知名科學家，專注於生殖相關領域產、學、研的科研人才、產品研發人才</p>	

▶ 職業晉升

在員工晉升方面，我們向員工提供明確清晰的晉升渠道，主要分為管理型人才與技術型人才的發展雙通道。根據員工的個人發展方向，為其構建職業發展路徑，並提供相應的資源支持。根據不同職務層級，員工均有明確的晉升通道和制度。我們遵守國家醫護人員職稱晉升體系的年限限制，同時內部發布晉升任職資格要求，如護理人員的職稱晉升體系為 NO-N4，醫療人員為基礎醫師 - 副主任 - 主任，集團本部員工的晉升則考慮學歷和年限等因素。2023 年集團層面出臺的《錦欣生殖集團幹部選拔任用管理辦法》明確了幹部選拔任用的標準和流程。



管理型人才：具備領導力、高超的管理技能

技術型人才：具備學術影響力、科研能力、操作能力與創新創造能力

▶ 培訓賦能

為了踐行以上政策，我們持續圍繞員工職業發展與培訓積極採取行動。在錦欣學苑的支持下，我們充分把握學習平臺的優勢，組織了新員工培訓、組織專業內容相關內訓活動、實訓實操等，為員工提供豐富的學習資源、實現提供了多元化的學習機會。線下課程與線上學習活動結合，以不斷提升員工的專業素養。同時，我們還實施了內訓師制度，提倡人人都是講師，通過講師積分激勵員工分享專業知識。我們將繼續努力，為員工提供更好的職業發展機會和培訓支持，共同推動集團的發展。

2023 年度醫院中層幹部管理能力提升培訓班

2023 年 12 月，四川錦欣西囡婦女兒童醫院人力資源部與集團人力資源部共同舉辦的 2023 年度醫院中層幹部管理能力提升培訓班，共有來自各科室的主任、負責人和護士長等 58 位管理幹部參加。圍繞《科室管理藝術》和《品牌科室打造》兩個課題進行了深入講解，內容涵蓋了認識管理、管理的基本步驟流程、管理基本模塊與管理角色、提升科室管理水平、科室文化、中層領導人際角色、帶好隊伍、創造優秀團隊、打造品牌科室等方面。通過經驗分享、案例分析、互動交流、小組競賽等形式，介紹了現代管理框架、管理理念、管理工具、管理方法和管理技術。此次培訓不僅提高了管理幹部的職業化水平和管理技能，也為醫院的發展注入了新的活力和動力。



構建健康工作環境

我們在員工職業健康安全保護方面，嚴格遵循《中華人民共和國勞動法》、《公平勞動標準法案》（The Fair Labor Standards Act）、《反就業歧視法》（Employment Discrimination Laws）、《中華人民共和國職業病防治法》、《疑似職業病診斷標準》、《安全生產管理制度》及《個人防護用品使用管理制度》等法律法規和標準，為員工打造健康安全的工作環境，保障員工的合法權益。

為保證員工職業健康安全，我們建立了完善的職業健康與安全管理體系，制定了相關管理制度，提供年度健康體檢，開展個人放射劑量檢測，開展職業病專項體檢，配備防護用品，開展職業健康與安全培訓及開展應急演練。通過這些方法，集團能夠及時發現和解決職業健康安全問題，保障員工的身體健康和 safety，集團將持續關注員工職業健康安全問題，努力為員工創造一個安全、健康的工作環境。



院感管理

為打造健康安全的工作環境，我們致力於持續改進醫院感染管理制度和流程，組織全集團範圍內的加強培訓，詳細指導日常檢查，並嚴格控制醫院感染的關鍵質控指標。

完善監測方案

- ☑ 2023 年，集團醫院共制定並下發了 3 項監測方案、工作手冊和質量控制指標，以及 3 項管理要求。
- ☑ 年初修訂了各機構的院感管理重點質控指標，並每月進行監測和反饋。

強化培訓

- ☑ 組織全集團的加強培訓，將培訓範圍擴大到 13 個機構的醫院感染部門和各個科室的醫院感染管理小組。
- ☑ 優化了培訓方式，鼓勵各機構醫院感染部門的人員擔任主講人，以此激發他們提升專業能力的積極性，並確保培訓內容的臨床實用性。
- ☑ 2023 年，組織了 5 場次培訓，內容包括解讀國家新發布的醫院感染管理規範、重點科室的醫院感染防控、以及傳染病和流行性疾病的防控等。

日常檢查指導

- ☑ 我們以現場檢查為主，重點關注各機構的制度流程是否完善以及執行情況，特別是對產房、手術室、新生兒室等重點環節開展全面檢查。
- ☑ 通過檢查發現各機構管理的個性問題和共性問題，並提出整改建議。
- ☑ 我們針對性地組織培訓，督促完成整改，以促進制度流程的不斷改進。

集團在員工職業健康安全方面的績效表現在 2023 年員工因工傷損失的工作時數為 381 小時。



05

企業公民 溫暖回饋社會

錦欣生殖專注於提供高標準的醫療解決方案，並致力於通過可行的方式為構建美好生活做出顯著貢獻。我們致力於提高醫療健康的普及性，使更多家庭能夠享受到現代醫學的成果。我們主動響應社會需求，持續參與社會公益活動，以實際行動解決民眾的需求，增強民眾的生活幸福感。



更廣泛的義診活動

錦欣生殖堅守社會責任，致力於社區投資和公益慈善工作。集團認識到健康教育的重要性，並推動社區居民瞭解疾病健康知識，樹立正確的健康理念。通過定期舉辦愛心義診和健康科普宣傳，我們為社會公眾提供免費專業醫療服務，提高健康服務的及可性，減少群眾的健康風險。

例如，2023年，深圳中山醫院主要面向企業，舉辦了44場健康講座和31場健康義診，服務範圍覆蓋了26家企事業單位。同時，醫院還針對醫護人員、教師、公安等特定職業群體，以及貧困家庭和再生育人群，推出了優惠政策，以滿足他們的健康需求。武漢錦欣醫院舉辦63場健康義診，九洲醫院、和萬家醫院舉辦33場健康義診，四川錦欣西囡醫院（畢昇院區）舉辦200場健康義診，積極向社區民眾宣傳健康知識。

此外，我們還積極參與同行業產科醫生的學術交流和學術講座，以促進專業知識的共享和交流。

深圳中山醫院

參與第六屆國際生殖免疫新進展學術研討會，行業專家共同探討生殖免疫領域的研究成果和技術進展。



和萬家醫院

12月1日，在小西門社區民俗公益集市成功舉辦了一場義診活動。本次活動由內科、婦科和預防接種三個科室共同參與，為社區居民提供了專業的醫療服務。



九洲醫院

7月1日至7月2日，雲南錦欣九洲醫院走進天驕北麓社區，開展了暑期少兒包皮健康義診。



武漢錦欣醫院

11月23日，組織了江岸區華橋街聚才社區義診活動。



深圳中山醫院

促進大灣區合作，為深汕合作區街道工作人員科普生育力的重要性，舉辦健康講座。



>> 更可及的醫療服務

輔助生殖的醫療服務發展能夠幫助孕育困難家庭實現成為父母的願望。但由於輔助生殖全流程服務時間週期長且費用較高，部分困難家庭會有較重的經濟負擔。為了讓更多家庭獲得優質的助孕服務，我們通過合理定價、費用補貼等方式，提供輔助生殖服務的可及性。報告期內，深圳中山醫院開展優惠及福利活動 19 場、武漢錦欣醫院開展優惠及福利活動 27 場、九洲醫院及和萬家醫院開展優惠及福利活動 51 場、四川錦欣西囡醫院（畢昇院區）開展優惠及福利活動 17 場。



合理定價

- 各醫院堅持參照當地物價局統一定價，為患者提供價格合理的醫療服務。



費用補貼

- 結合醫院的業務特色與當地就醫需求，開展面向獲得政府表彰、生育困難或經濟困難等群體提供費用補貼，進一步降低患者就醫門檻。
- 深圳中山醫院 2 月 -3 月開展再生育助孕補貼計劃、5-8 月開展“寶貝計劃”困難家庭助孕活動、致敬最美勞動者助孕計劃及“為愛重生”失獨烈士家庭愛心助孕計劃。
- 武漢錦欣醫院組織開展 2023 年婦幼營銷組積分金額費用補貼活動。
- 四川錦欣西囡醫院（畢昇院區）對 3,862 人進行免費生育力評估，免費義診覆蓋 1,500 餘人。



免費義診覆蓋 **1,500** 餘人



公益贈藥

- 四川錦欣西囡醫院（畢昇院區）2023 年免費贈藥覆蓋 500 餘人。



2023 年免費贈藥覆蓋 **500** 餘人

定向幫扶提升少數民族地區醫療衛生水平

目前，我國的分級診療體系尚存醫療資源分佈不均衡的問題，基層醫療人員的診療能力亟需加強。錦欣生殖積極投身於支持基層醫療的進步，通過與基層醫療單位建立互助合作關係、提供崗位培訓、開展基層義診活動、共同建立專科聯盟和專家工作站等多種形式，為基層醫療結構和醫護人員提供支持，助力提升基層醫療服務的質量，從而使更多患者能夠享受到高水平的醫療資源。

醫療衛生賦能 築牢鄉村振興“健康線”

錦欣集團與爐霍縣婦幼計生中心建立對口幫扶關係，以“資金幫扶、技術幫扶、人才幫扶”的方式，先後投入資金 1000 餘萬元，選派醫技、麻醉、新生兒、行政後勤等骨幹專業技術人員 125 批次，為爐霍縣婦幼計生中心設立起住院部，配套設置婦科病房、產科病房、新生兒病房、無塵手術室及產房，建立臨床操作規範近百項，成功幫助爐霍縣婦幼計生中心完成二級甲等婦幼保健機構創建，並將當地住院分娩率由援建之初的 65% 提升到了 90% 以上，切實保障了婦女兒童生命健康。我們長期與政府、公益組織聯合開展多項公益項目，包括與四川省婦聯合作開展“關愛女性健康兩癌知識宣講”“母親健康快車”行動、“放飛希望，孕育生命”等活動；聯合藏紅花公益組織連續多年開展“愛暖藏區——囡囡在行動”大型義診活動；組織開展“和你在一起”特困家庭贈藥活動，“愛心傳遞社會，築夢幸福家庭”試管嬰兒免費治療捐助活動等。



支持社區健康發展

錦欣生殖專注於為所在社區增添價值，注重社區健康發展的需求，利用其資源優勢，與全體員工一同積極參與社區服務，為提升社區民眾的健康水平貢獻力量。2023 年，集團與各醫院形成上下聯動的工作機制，通過物資捐贈等方式，持續保障社區的健康與安全。例如 2023 年深圳中山醫院為福民社區捐贈水杯。

我們亦鼓勵員工積極參與志願服務活動，為社區發展做出貢獻。例如，HRC Fertility 制定“志願服務帶薪假期政策”（Volunteer Time Policy），每年為符合條件的員工提供最長 8 小時的帶薪假期，用於在非營利組織擔任志願者，參與對他們個人而言具有社會意義的項目。

關愛困難群眾

我們始終秉持着積極承擔社會責任的企業精神，通過多種途徑和方式，為社會和諧發展貢獻自己的一份力量。在物資捐贈方面，公司不定期向困難地區和群眾捐贈急需的物資，如醫療設備、藥品、生活用品等，以緩解他們的燃眉之急。此外，為了更加專業和系統地開展公益活動，成立了基金會，旨在匯聚各方力量，有針對性地幫助困難群眾，特別是在醫療健康領域。通過這些舉措，錦欣生殖不僅為社會困難群體提供了實質性的幫助，也為構建和諧社會做出了積極貢獻。



06

綠色經營 構築美好家園

我們將環境保護涵蓋至公司所有業務與運營活動中，通過高效的能源與資源管理，促進環境可持續發展，堅持實施綠色運營策略，積極應對氣候變化挑戰，致力於營造一個對環境友好的居住環境。

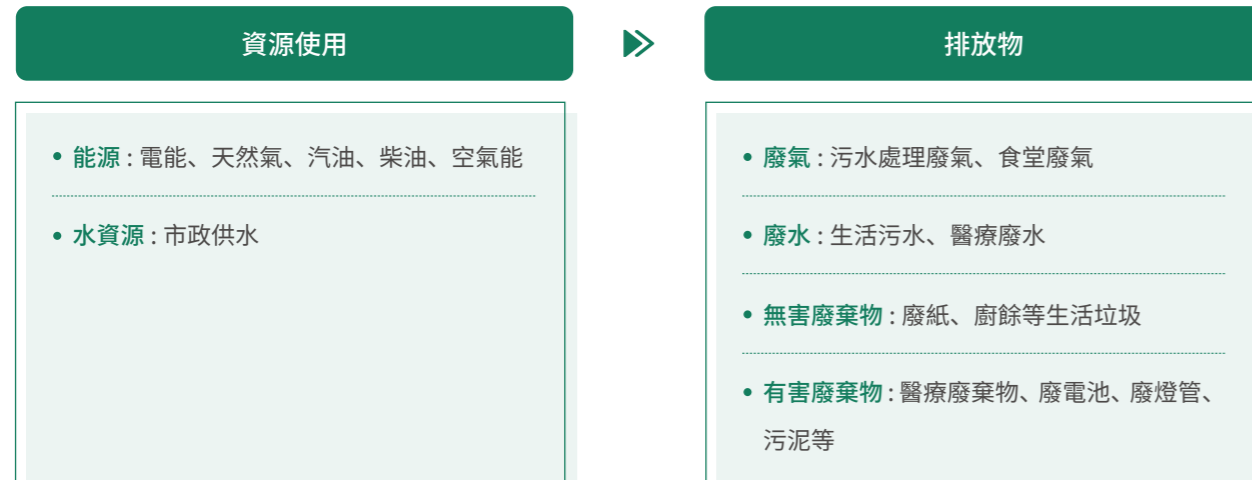


穩步推進減碳計劃

我們深刻認識到環境保護的緊迫性和重要性，因此我們始終遵循相關法律法規和行業標準，制定了一系列政策和制度，構建了健全的環境管理體系，並明確了各個部門的權責界限，積極識別並規範業務運營過程中的環境影響。我們承諾實施全面的環境管理體系，並獲得高層或董事會的批准。我們將努力減少排放、釋放和廢物，提高環保意識，並致力於環境保護。我們亦將更高效地利用自然資源和能源，並通過年度 ESG 報告定期報告環境狀況。此外，我們將與所有利益相關方就環境問題進行溝通和協商，並監督公司的環境表現。

我們堅持綠色運營理念，建立了全面的環境管理體系，並通過制定和執行《節能降耗管理制度》等具體環境管理制度，來規範資源的使用和排放管理。同時，我們將環境管理納入績效考覈體系，簽訂《環境保護工作責任書》，確保不因環保事故導致違法違紀行爲。我們的環境保護承諾請詳見本集團官網。

錦欣生殖資源使用與排放情況



我們的環保管理體系全面覆蓋了資源使用與排放管理、有害廢棄物處理、節能減排計劃的實施、環境保護相關培訓以及供應鏈的可持續管理等多個方面。這些措施保障了公司在環境管理方面的合規性和長期可持續性。



環境管理維度	管理措施
能源管理	<ul style="list-style-type: none"> 積極推廣和應用節能技術和設備，以提高能源利用效率並減少能源消耗。
廢氣排放管理	<ul style="list-style-type: none"> 嚴格執行控制措施，確保廢氣排放符合國家和地方標準。

環境管理維度	管理措施
廢棄物管理	<ul style="list-style-type: none"> 針對醫療廢棄物的潛在泄露和擴散風險，特別制定了應急處理方案，並每年進行演練培訓。 對醫療廢棄物管理人員進行定期的法律、專業技術、安全防護以及緊急處理培訓，以不斷提升我們的環境管理能力。
水資源管理	<ul style="list-style-type: none"> 加強用水管理，以提升水資源利用效率，減少水消耗。

同時，我們根據環保因素和供應商員工管理等條件進行供應商篩選，採取措施提升供應鏈的質量和安全管理，以優化和提升公司的供應鏈綠色水平。

通過這些綜合措施，我們不僅降低了運營成本，還提升了公司的社會責任形象，創造了積極的社會價值。我們堅信，環境保護不僅是法律責任，更是企業可持續發展的內在要求和社會責任的重要體現。我們將致力於環保工作，推動環保與業務的深度融合，進一步構建完善的環保體系。展望未來，我們將繼續嚴格遵守相關法律法規，不斷完善環保管理體系，為建設美麗中國貢獻力量。

本集團以 2020 年為基準年，制定 ESG 目標，加強對內部資源使用與廢棄物排放的管理工作。目標發佈以來，本集團加強環境管理，採取多種措施，努力如期完成目標。報告期內，集團資源使用、排放情況如下：

指標	單位	2022 年進展情況	2023 年進展情況	2025 年目標
能耗密度	兆瓦時 / 百萬元	本集團每百萬元營業收入能耗較 2020 年減少 5.87%	本集團每百萬元營業收入能耗較 2020 年減少 18.89%	每百萬元營業收入能耗減少 34%
耗水密度	立方米 / 百萬元	本集團每百萬元營業收入水資源消耗較 2020 年減少 26.21%	本集團每百萬元營業收入水資源消耗較 2020 年減少 21.91%	2025 年每百萬元營業收入耗水量減少 20%
溫室氣體排放密度	噸二氧化碳當量 / 百萬元	本集團每百萬元營業收入溫室氣體排放較 2020 年減少 14.02%	本集團每百萬元營業收入溫室氣體排放較 2020 年減少 27.62%	2025 年每百萬元營業收入溫室氣體排放量（範圍一 + 範圍二）減少 34%
有害廢棄物排放密度	噸 / 百萬元	本集團每百萬元營業收入有害廢棄物排放較 2020 年減少 33.90%	本集團每百萬元營業收入有害廢棄物排放較 2020 年減少 42.58%	2025 年每百萬元營業收入有害廢棄物減少 40%

低碳技術節約能源

我們致力於實施一系列能源管理政策和措施，以貫徹節能減排的理念，確保全員參與，加強保障措施，響應國家綠色發展的號召。

我們的能源管理體系以節能減排和智能化管理為核心，在業務運營活動中直接或間接消耗的主要能源為天然氣、汽油、柴油與電能。我們根據自身情況制定了一系列用能用水相關制度，規範員工用水用電操作，確保資源得到合理使用。2023 年的能源使用管理主要關注點在於空調使用、提高能源利用效率。為進一步執行集團對環境保護的社會責任，我們要求 2023 年醫院在能源使用上不能超過 2022 年的使用額，以此減少人均能源消耗。同時，我們逐步減少化石能源的使用，增加可再生能源的佔比，例如雲南九洲醫院採用太陽能、風能作為熱水的能源供應，集中熱水供熱系統採用開式雙水箱集中太陽能聯合空氣源熱泵供水系統，實際屋面佈置太陽能有效面積約 184m²，空氣源熱泵設計小時供熱量為 112.04kW。


節能措施

 <p>目標管理</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 目標確認：簽署了節能減排目標責任書，明確了各機構的職責和成本考覈標準，確保能源使用的有效性和可持續性。 • 目標評估：定期對節能減排行動進行評估和總結，根據實際情況調整減碳策略和計劃，以確保能源目標的順利實現。
 <p>設備更新</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 設備維護：定期對醫院設施進行維護保養，延長設備使用壽命，減少能耗損耗。 • 設備更換：設備淘汰換新，更換節能設備。
 <p>節能技術運用</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 推廣節能器具和節能方法：在醫院內設置了公共設施（如電燈、空調）的開放時間，設置亮度、溫度調節，以進一步節約能源。 • 綠色建築：錦欣生殖南方總部及深圳新醫院工程項目採用綠色建築設計理念，注重功能區的合理設置，高效使用能源，並使用綠色建材，以實現全生命週期的綠色環保與能源高效。 • 四川錦欣西醫醫院將全院公區空調和照明由原有樓層單個開關或面板控制改為中央電腦集中控制，通過遠程設置開關時間，並根據天氣情況調節空調溫度，減少不必要的能源消耗。
 <p>節能宣傳</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 節能教育：加強了節約資源的宣傳教育工作，組織全體員工學習節能降耗的政策、法律法規及相關文件。 • 意識宣傳：辦公區域張貼能源降耗指示標識，提升員工對節約資源的意識。 • 綠色辦公：鼓勵合理設置辦公室、會議室的空調溫度，並提倡在辦公室長時間無人時關閉相應電源。積極推廣設備在不使用時設置為節電模式，長期不使用時及時關機，減少待機能耗。我們致力於提高能源使用效益，實現節能減排目標，推動公司的可持續發展。

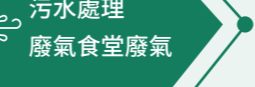
嚴格管控排放物

我們堅持遵循《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》、《加利福尼亞州醫療廢物管理法案》等運營地相關的法律法規和行業標準，嚴格處理無害和有害廢棄物，確保在有害廢棄物的處理和管理方面符合法律要求。我們嚴格按照國家法律法規處置有害廢棄物，在實際運營中，通過修訂並執行《環保管理制度》，明確廢水預處理方式、廢棄物集中處置等要求，加強對廢棄物的管理，促進目標的實現。下屬各機構建立了有害廢棄物管理制度，明確機構的有害廢棄物的分類、收集、運輸和處理的流程，並與專業的有害廢棄物處理機構合作，確保有害廢棄物的得到無害化處理。

廢水排放管理

廢水類型	處理方式及檢測指標	管理措施
 <p>生活污水</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 檢測指標：懸浮物、化學需氧量、五日生化需氧量、氨氮、總磷、糞大腸桿菌、腸道致病菌、腸道菌等 • 處理方式：通過醫院污水處理系統處理後排放至市政管網 	<ul style="list-style-type: none"> • 每月進行生活污水檢測，達標排放
 <p>醫療廢水</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 檢測指標：懸浮物、化學需氧量、五日生化需氧量、陰離子表面活性劑、動植物油、石油類、揮發酚、總氰化物、糞大腸桿菌、餘氯、pH 等 • 處理方式：委託有資質的第三方合規處理 	<ul style="list-style-type: none"> • 定期檢測：按照執法機構、監督機構的要求，每日進行設備檢測、水質檢查、對投藥量進行記錄；邀請第三方專業機構對污水進行採樣與檢測 • 預處理：通過次氯酸鈉對污水進行處理，嚴格控制病原微生物隨污水排放 • 第三方處理：放射性污水單獨存放，由環保部門指定的第三方機構進行回收

廢氣排放管理

廢氣類型	處理方式及檢測指標	管理措施
 <p>污水處理 廢氣 食堂廢氣</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 檢測指標：二氧化硫、二氧化氮、煙塵、油煙、甲烷、臭氣濃度等 • 處理方式：污水處理產生的廢氣經內部設施處理後排放 • 處理方式：對於食堂做菜產生的廢氣，設置集氣罩、油煙過濾器，處理後排放 	<ul style="list-style-type: none"> • 定期檢查處理設備的運行情況 • 定期清潔食堂油煙系統

廢棄物排放管理

廢棄物類型	處理方式	管理措施
 無害廢棄物 (包括生活垃圾)	<ul style="list-style-type: none"> 分類回收，由市政負責清運 	<ul style="list-style-type: none"> 打印紙雙面使用 武漢錦欣醫院推出智慧食堂服務，減少食物浪費
 有害廢棄物 (包括醫療廢棄物)	<ul style="list-style-type: none"> 委託有資質的第三方回收 	<ul style="list-style-type: none"> 醫療廢棄物儲存點定期清潔消毒 減少使用含汞醫療用品等 定期維護污水處理站，防止污泥堵塞

優化水資源效率

我們在水資源管理方面，始終遵守相關法律法規，也在制度層面制定了《節約用水管理制度》等用水相關規範，以確保員工用水操作的合理性，保障水資源的有效利用，我們將持續努力，不斷優化水資源管理，提升資源使用效率，為達成水效益目標做出更大的貢獻。

我們的水資源均來源於市政供水，不存在水源相關問題。我們深知水資源的寶貴性，因此通過設備更新和技術提升等手段，不斷優化水資源的使用效率。例如，四川錦欣西院醫院在門診區安裝了感應水龍頭，實現了人走水停的節水效果，並將特需門診的手開式水龍頭升級為感應式，進一步促進了水資源的節約。

積極應對氣候變化

我們致力於應對氣候變化和減少溫室氣體排放，始終堅持國家相關法律法規，秉承綠色發展理念，積極履行社會責任。我們制定了一系列政策和措施，旨在確保業務發展的同時，有效管理和減少溫室氣體排放。

我們嚴格遵循《中華人民共和國生態環境部文件》中關於溫室氣體排放報告和管理的相關規定，確保排放數據的準確性和透明性。同時，我們積極響應國家關於碳達峯、碳中和的戰略目標，制定並實施了一系列減排措施。

針對溫室氣體排放，我們設定了明確的目標：到 2025 年，溫室氣體排放強度較 2020 年減少 34%。這一目標展現了我們在減排方面的決心和行動力。為實現這一目標，我們採取了以下措施：

能源轉型

我們逐步減少化石能源的使用，增加可再生能源的佔比，如太陽能、風能等。同時，優化設施設備，提高能源利用效率。

低碳技術創新

我們加大低碳技術的應用力度，例如低碳建築、低碳交通等，以降低碳排放強度。

制定達標計劃

根據節能減排戰略規劃，制定具體行動計劃，包括目標分解、任務分配、時間節點等，將節能目標落實到崗位，各機構全員參與。

加強內部管理

加強員工培訓和宣傳，提高全員節能減碳意識；根據減碳戰略規劃，全面對下屬機構重點管控節能減排計劃。

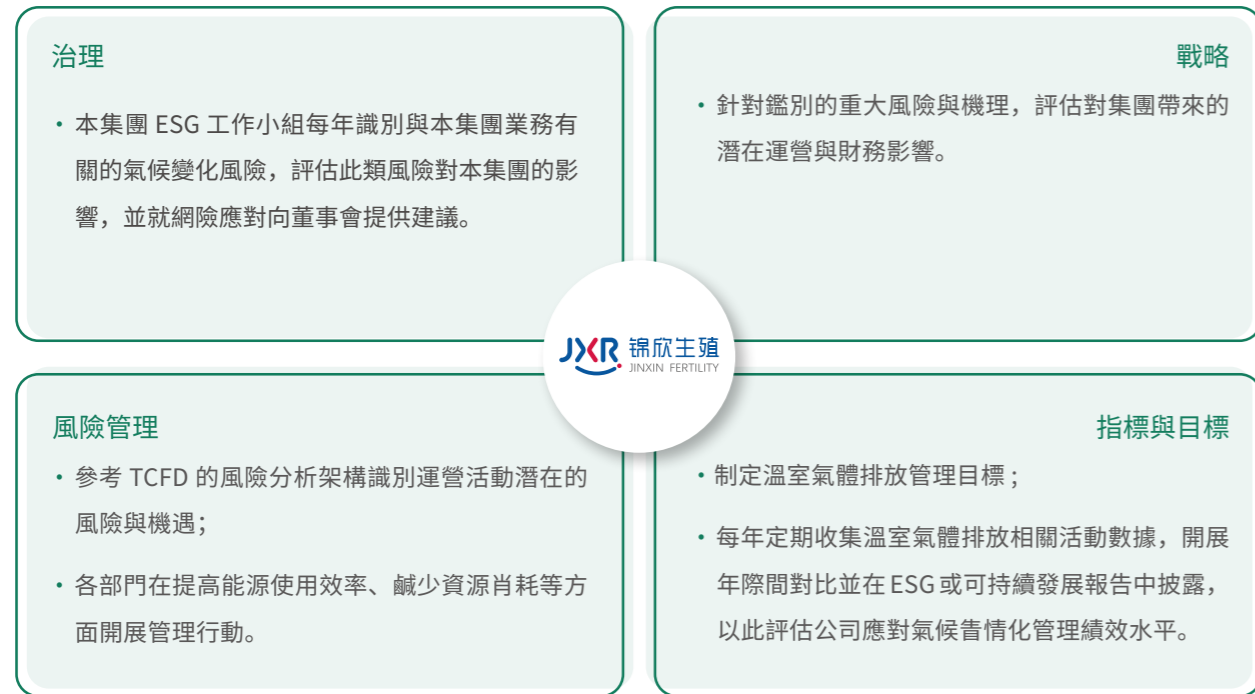
評估與調整

定期對節能減排行動進行評估和總結，根據實際情況調整減碳策略和計劃，以確保減碳目標的順利實現。

此外，我們還積極開展氣候韌性建設，評估醫院涉及自然災害等相關風險，確認災害高風險項目，並開展培訓、監測及應急管理行動計劃與實施。同時，我們通過 ESG 或可持續發展報告等渠道與利益相關方溝通，加強信息披露，提高公司的聲譽和品牌形象。在溫室氣體排放方面，我們將繼續努力，積極響應國家政策，加大減排力度，為構建美麗中國、實現可持續發展做出積極貢獻。

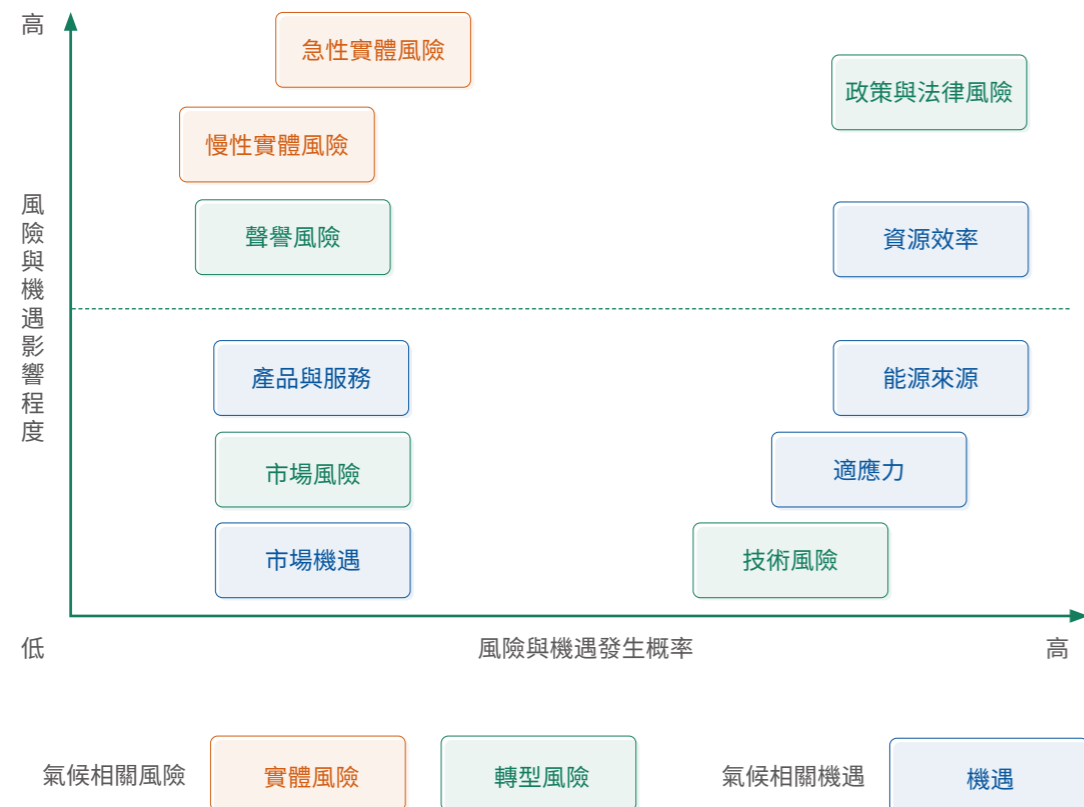
本集團關注全球氣候變化的趨勢，將氣候變化減緩與適應納入 ESG 管理體系中。2023 年，我們在 2022 年已完成的氣候變化相關風險機遇的識別基礎上，持續完善氣候相關風險機遇管理水平，減少集團運營中的溫室氣體排放，進一步減緩對氣候變化造成的影響。





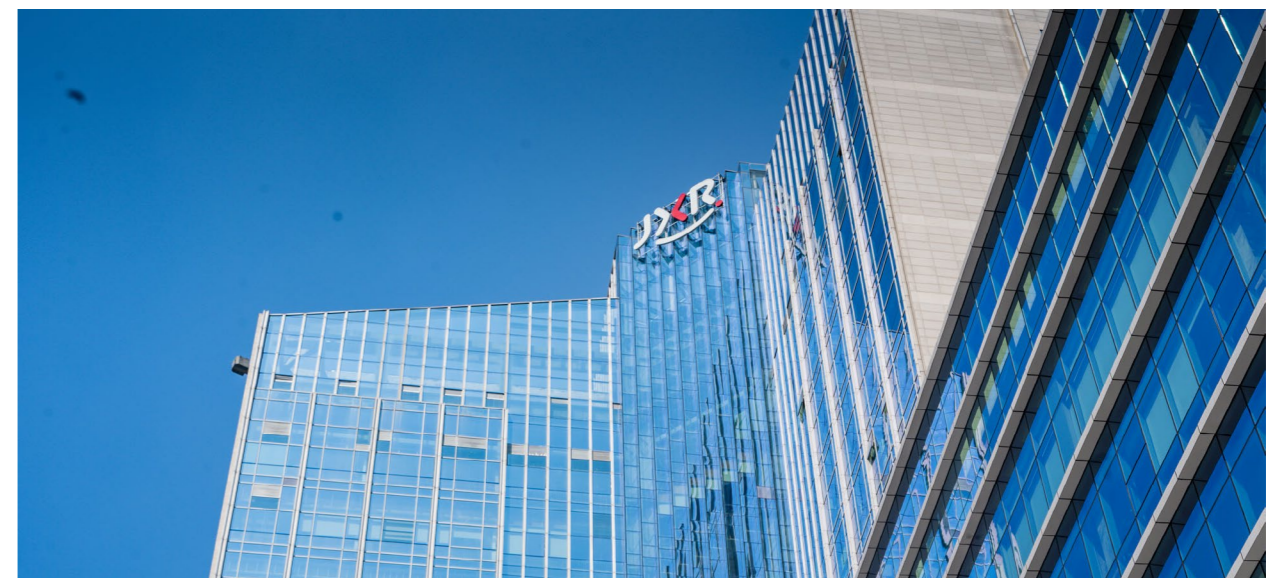
爲了更好應對氣候變化的潛在風險與機遇，公司通過開展政策調研、同業對標，並結合專家意見，識別出彙報期間自身運營相關的氣候變化風險與機遇的變化情況，並評估各項風險與機遇對自身財務的影響。

氣候變化風險與機遇識別矩陣



氣候風險與機遇應對措施

措施類型	具體措施
識別風險機遇	<ul style="list-style-type: none"> 參考 TCFD 框架識別並管理氣候變化風險與機遇。
制定管理目標	<ul style="list-style-type: none"> 制定溫室氣體排放管理目標：2025 年溫室氣體排放強度較 2020 年減少 34%。
加強能源節約	<ul style="list-style-type: none"> 堅持綠色辦公與綠色運營； 通過設備技術改造、使用節能降耗產品、加強節約資源的宣傳等方式提升能源使用效率，減少碳足跡。
氣候韌性建設	<ul style="list-style-type: none"> 集團下屬四川錦欣西囡醫院至少每年評估醫院涉及自然災害等相關風險，確認災害高風險項目，並開展培訓、監測及应急管理行動計劃與實施。
開展績效分析	<ul style="list-style-type: none"> 每年定期收集溫室氣體排放相關活動數據，開展年際間對比，以此評估公司應對氣候變化管理績效水平。
加強信息披露	<ul style="list-style-type: none"> 將氣候變化作為重點議題，通過 ESG 或可持續發展報告等渠道與利益相關方溝通。



ESG 量化績效表

本報告的資料涵蓋範圍與 2022 年一致。部分 ESG 量化績效範圍與上述範圍不一致，已在相關腳註予以說明。

指標	單位	2021 年	2022 年	2023 年
資源使用 ¹				
耗電量	兆瓦時	11,850.32	21,249.12	19,001.34
天然氣消耗量	立方米	319,874.00	566,061.00	508,484.51
自有車輛汽油用量	升	28,126.52	68,224.41	32,788.49
自有車輛柴油用量	升	3,535.32	18,539.18	9,182.26
綜合能源消耗	兆瓦時	15,603.48	28,166.33	24,882.07
耗水量	立方米	115,767.20	228,500.00	219,975.94
單位營業收入綜合能源消耗	兆瓦時 / 人民幣萬元	0.11	0.12	0.09
單位營業收入耗水量	噸 / 人民幣萬元	0.85	0.99	0.79
排放物管理 ¹				
生活廢水排放量	立方米	29,595.00	61,791.00	60,190.80
醫療廢水排放量	立方米	86,195.08	159,980.60	160,169.09
氮氧化物 (NO _x) 排放量	千克	105.12	105.12	188.06
化學需氧量 (COD) 排放量	毫克 / 升	66.43	78.02	89.07
生化需氧量 (BOD) 排放量	毫克 / 升	10.63	9.53	9.03
氨氮 (NH ₃ -N) 排放量	毫克 / 升	2.80	8.01	4.76
懸浮物 (SS) 排放量	毫克 / 升	12.00	8.04	10.84
無害廢棄物排放總量	噸	1,813.03	2,171.89	2,057.31
有害廢棄物排放總量	噸	166.29	526.76	320.28
醫療廢棄物排放總量	噸	165.69	524.85	319.08
單位營業收入無害廢棄物排放量	噸 / 人民幣萬元	0.0073	0.0094	0.0074
單位營業收入有害廢棄物排放量	噸 / 人民幣萬元	0.0012	0.0023	0.0011

[注¹]: 2023 年, 環境績效的數據口徑為集團總部、深圳中山醫院、四川錦欣西因醫院 (靜秀院區)、四川錦欣西因醫院 (畢昇院區)、武漢錦欣醫院、成都健康、成都錦邁、九洲醫院及和萬家醫院。

指標	單位	2021 年	2022 年	2023 年
溫室氣體排放管理 ¹				
溫室氣體排放總量	噸二氧化碳當量	7,663.48	2013,576.35	12,111.60
範圍一溫室氣體排放量	噸二氧化碳當量	778.45	1,457.98	1,275.14
範圍二溫室氣體排放量	噸二氧化碳當量	6,885.03	12,118.37	10,836.47
單位營業收入溫室氣體排放量	噸二氧化碳當量 / 人民幣萬元	0.056	0.059	0.043
員工僱傭管理 ³				
員工總數	人	2,548	3,158	3,273
按性別劃分	男性員工數	355	459	548
	女性員工數	2,193	2,699	2,752
按僱傭形式劃分	勞動合同制員工數	2,414	2,997	3081
	勞務派遣制員工數	44	128	28
	其他僱傭類型員工數 ²	90	33	164
按職務層級劃分	基層員工數	2,265	2,847	2935
	中級管理層員工數	249	269	288
	高級管理層員工數	34	42	50
按年齡劃分	小於 30 歲員工數	961	1,168	1,233
	30 至 50 歲員工數	1,385	1,762	1,795
	大於 50 歲員工數	202	228	245
按地域劃分	大陸員工數	2,306	2,890	3013
	港澳臺以及海外員工數	242	268	260
員工培訓 ⁴				
員工培訓覆蓋率	%	91	97	100
按性別劃分	男性員工培訓覆蓋率	13	11	16.74
	女性員工培訓覆蓋率	87	89	83.26

[注²]: 其他僱傭類型員工包括: 兼職、實習生、退休返聘類型員工。

[注³]: 2023 年, 員工僱傭管理的數據口徑為集團總部、深圳中山醫院、四川錦欣西因醫院 (靜秀院區)、四川錦欣西因醫院 (畢昇院區)、武漢錦欣醫院、成都健康、成都錦邁、九洲醫院、和萬家醫院、香港感恩醫療。

[注⁴]: 某類別員工培訓覆蓋率 = 某類別員工培訓人數 / (接受培訓的員工總數) * 100%。

指標	單位	2021 年	2022 年	2023 年	
員工培訓⁴					
按職務層級劃分	基層員工培訓覆蓋率	%	85	90	88.35
	中級管理層員工培訓覆蓋率	%	13	7	10.8
	高級管理層員工培訓覆蓋率	%	2	3	0.85
員工人均接受培訓的平均小時數		小時	17	18	25
按性別劃分	男性員工人均接受培訓小時數	小時	12	35	24
	女性員工人均接受培訓小時數	小時	18	15	25.73
按職務層級劃分	基層員工人均接受培訓小時數	小時	17	14	28
	中級管理層員工人均接受培訓小時數	小時	37	48	20
	高級管理層員工人均接受培訓小時數	小時	33	103	12
職業健康與安全					
因工傷損失的工作日數		天	3	75	48
因工傷關係而死亡的員工人數		人	0	0	0
因工傷關係而死亡的員工比例		%	0	0	0
員工留任⁵					
員工流失率		%	10	18	12
按性別劃分	男性員工流失率	%	15	20	12
	女性員工流失率	%	8	18	12
按性別劃分	男性員工流失率	%	15	20	12
	女性員工流失率	%	8	18	12
按年齡劃分	30 歲以下員工流失率	%	9	22	16
	30 歲至 50 歲員工流失率	%	7	15	9
	50 歲以上員工流失率	%	16	24	14

[注⁵]：某類別員工流失率 = 某類別員工流失人數 / (該類別員工人數 + 該類別員工流失人數) * 100%。

指標	單位	2021 年	2022 年	2023 年	
員工留任⁵					
按地域劃分	中國大陸員工流失率	%	8	17	13
	港澳臺及海外員工流失率	%	15	28	15
供應商管理					
供應商總數 ⁶		家	1,148	783	634
按地域劃分	中國大陸	家	1,040	752	599
	港澳臺及海外地區	家	108	31	35
通過環境、勞工、道德等方面評估的供應商數量		家	875	752	612
反貪污					
反貪污培訓覆蓋員工比例		%	100	89	100
員工人均接受反貪污培訓小時數		小時	1.2	1.3	1.5
彙報期內對發行人或其員工提出並已審結的貪污訴訟案件數		件	0	0	0
客戶服務與糾紛處理					
接獲關於產品及服務的投訴數量		件	95	119	98
投訴處理率		%	100	100	100
社區公益					
社區公益投入總額		人民幣千元	152	3,411	300

[注⁶]：2023 年，供貨商數量績效的資料口徑為深圳中山醫院、四川錦欣西因醫院（靜秀院區）、四川錦欣西因醫院（畢昇院區）、武漢錦欣醫院、HRC Fertility、成都健康、成都錦通、九州醫院及和萬家醫院。

報告對標索引

香港交易所《環境、社會與管治報告指引》索引表（2022年1月1日起生效版）

B 部分：強制披露規定		
強制披露管治架構		ESG 管理
彙報原則		關於本報告
彙報範圍		關於本報告
C 部分：“不遵守就解釋”條文		
層面、一般披露及關鍵績效指標	描述	披露章節
主要範疇 A. 環境		
層面 A1. 排放物		
一般披露 A1	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	6.1 穩步推進減排計劃 6.2 低碳技術節約能源 6.3 嚴格管控排放物
KPI A1.1	排放物種類及相關排放數據。	6.1 穩步推進減排計劃 6.3. 嚴格管控排放物 ESG 量化績效表
KPI A1.2	直接（範圍 1）及能源間接（範圍 2）溫室氣體總排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	
KPI A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	ESG 量化績效表
KPI A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	
KPI A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	6.1 穩步推進減排計劃 6.2 低碳技術節約能源 6.3 嚴格管控排放物
KPI A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	6.3 嚴格管控排放物 6.1 穩步推進減排計劃
層面 A2. 資源使用		
一般披露 A2	有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	6.1 穩步推進減排計劃

層面、一般披露及關鍵績效指標	描述	披露章節
層面 A2. 資源使用		
KPI A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	ESG 量化績效表
KPI A2.2	總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	ESG 量化績效表
KPI A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	6.1 穩步推進減排計劃 6.2 低碳技術節約能源 6.4 優化水資源效率
KPI A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	6.1 穩步推進減排計劃 6.4 優化水資源效率
KPI A2.5	製成品所用包裝材料的總量（以噸計）及（如適用）每生產單位佔量。	本集團業務為 ARS，不涉及生產，因此不適用該指標
層面 A3. 環境及天然資源		
一般披露 A3	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	6 綠色經營，構築美好家園
KPI A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	6 綠色經營，構築美好家園
層面 A4. 氣候變化		
一般披露 A4	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	6.5 積極應對氣候變化
KPI A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	6.5 積極應對氣候變化
主要範疇 B. 社會		
僱傭及勞工常規		
層面 B1. 僱傭		
一般披露 B1	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	4.1 保障員工權益 4.2 構建平等多元平臺 4.3 打造幸福和諧職場環境
KPI B1.1	按性別、僱傭類型（如全職或兼職）、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	ESG 量化績效表
KPI B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	ESG 量化績效表

層面、一般披露及關鍵績效指標	描述	披露章節
層面 B2. 健康與安全		
一般披露 B2	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	4.5 構建健康工作環境 3.3 堅守醫療安全生命線
KPI B2.1	過去三年（包括彙報年度）每年因工亡故的人數及比率。	ESG 量化績效表
KPI B2.2	因工傷損失工作日數。	ESG 量化績效表
KPI B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	4.5 構建健康工作環境 3.3 堅守醫療安全生命線
層面 B3. 發展及培訓		
一般披露 B3	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	2.3 培養行業專家 4.4 激勵員工成長
KPI B3.1	按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層）劃分的受訓僱員百分比。	ESG 量化績效表
KPI B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	ESG 量化績效表
層面 B4. 勞工準則		
一般披露 B4	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	4.1 保障員工權益 4.3 打造幸福和諧職場環境
KPI B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	4.1 保障員工權益 4.3 打造幸福和諧職場環境
KPI B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	4.1 保障員工權益 4.3 打造幸福和諧職場環境
主要範疇 B. 社會		
營運慣例		
層面 B5. 供應鏈管理		
一般披露 B5	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	1.3 堅持合規經營
KPI B5.1	按地區劃分的供貨商數目。	ESG 量化績效表
KPI B5.2	描述有關聘用供貨商的慣例，向其執行有關慣例的供貨商數目，以及相關執行及監察方法。	ESG 量化績效表 1.3 堅持合規經營
KPI B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	1.3 堅持合規經營
KPI B5.4	描述在揀選供貨商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	1.3 堅持合規經營

層面、一般披露及關鍵績效指標	描述	披露章節
層面 B6. 產品責任		
一般披露 B6	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	1.3 堅持合規經營 3.1 強化醫療質量管理 3.2 追求卓越醫療服務 3.3 堅守醫療安全生命線
KPI B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	本集團業務為 ARS，不涉及產品生產，不適用此指標
KPI B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	3.2 追求卓越醫療服務 ESG 量化績效表
KPI B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	2.2 推動科研創新
KPI B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	3.1 強化醫療質量管理 3.2 追求卓越醫療服務 3.3 堅守醫療安全生命線
KPI B6.5	描述消費者數據保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	1.3 堅持合規經營
層面 B7. 反貪污		
一般披露 B7	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	1.2 恪守商業道德
KPI B7.1	於彙報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	ESG 量化績效表
KPI B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	1.2 恪守商業道德
KPI B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	1.2 恪守商業道德 ESG 量化績效表
層面 B8. 社區投資		
一般披露 B8	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	5 企業公民，溫暖回饋社會
KPI B8.1	專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）。	5 企業公民，溫暖回饋社會
KPI B8.2	在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）。	5 企業公民，溫暖回饋社會 ESG 量化績效表

GRI 內容索引

使用說明 錦欣生殖在 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日參照 GRI 標準報告了在此份 GRI 內容索引中引用的信息。

使用的 GRI 1 GRI 1: 基礎 2021

披露項	位置
2-1	關於錦欣生殖
2-2	關於本報告
2-3	關於本報告
2-6	關於錦欣生殖
2-7	ESG 量化績效表
2-9	1.1 完善公司治理
2-14	ESG 管理
2-16	利益相關方溝通與實質性議題分析
2-22	可持續發展治理
2-26	可持續發展治理
2-27	1.2 恪守商業道德 1.3 堅持合規經營 3.1 強化醫療質量管理 3.3 堅守醫療安全生命線 4.1 保障員工權益 6.3 嚴格管控排放物
2-29	利益相關方溝通與實質性議題分析
3-1	
3-2	利益相關方溝通與實質性議題分析
3-3	
201-1	營業收入等經濟數據請詳見本集團 2023 年度報告

披露項	位置
201-2	6.1 穩步推進減碳計劃 6.2 低碳技術節約能源 6.5 積極應對氣候變化
202-1	4.1 保障員工權益與福利 4.2 構建平等多元平臺
203-2	2.3 培養行業專家 5.1 更廣泛的義診活動 5.2 定向幫扶提升少數民族地區醫療衛生水平 5.3 支持社區健康發展 5.4 關愛睏難群眾
205-2	1.2 恪守商業道德
205-3	1.2 恪守商業道德
302-1	ESG 量化績效表
302-3	ESG 量化績效表
302-4	6.1 穩步推進減碳計劃 6.2 低碳技術節約能源
303-1	6.1 穩步推進減碳計劃 6.3 嚴格管控排放物 6.4 優化水資源效率
303-2	6.1 穩步推進減碳計劃 6.3 嚴格管控排放物 6.4 優化水資源效率
303-3	ESG 量化績效表
305-1	ESG 量化績效表
305-2	ESG 量化績效表
305-4	ESG 量化績效表

披露項	位置
305-7	ESG 量化績效表
306-1	6.1 穩步推進減碳計劃 6.3 嚴格管控排放物
306-2	6.1 穩步推進減碳計劃 6.3 嚴格管控排放物
306-3	6.1 穩步推進減碳計劃 6.3 嚴格管控排放物 ESG 量化績效表
308-1	1.3 堅持合規經營 ESG 量化績效表
308-2	1.3 堅持合規經營 ESG 量化績效表
401-1	ESG 量化績效表
401-2	4.1 保障員工權益 4.2 構建平等多元平臺
403-1	4.5 構建健康工作環境
403-3	3.3 堅守醫療安全生命線 4.5 構建健康工作環境
403-5	4.5 構建健康工作環境
403-6	3.3 堅守醫療安全生命線 4.5 構建健康工作環境
403-7	3.3 堅守醫療安全生命線 4.5 構建健康工作環境
403-9	4.5 構建健康工作環境 ESG 量化績效表
403-10	4.5 構建健康工作環境 ESG 量化績效表

披露項	位置
404-1	ESG 量化績效表
404-2	2.3 培養行業專家 4.4 激勵員工成長
404-3	2.3 培養行業專家 4.4 激勵員工成長 ESG 量化績效表
405-1	1.1 完善公司治理 ESG 量化績效表
406-1	4.1 保障員工權益 4.3 打造幸福和諧職場環境
408-1	4.1 保障員工權益
409-1	4.1 保障員工權益
414-1	1.3 堅持合規經營 ESG 量化績效表
414-2	1.3 堅持合規經營 ESG 量化績效表
416-2	3.1 強化醫療質量管理 3.2 追求卓越醫療服務 3.3 堅守醫療安全生命線
417-2	1.3 堅持合規經營
417-3	1.3 堅持合規經營
418-1	1.3 堅持合規經營

關於本報告

本報告是公司發佈的第 5 份可持續發展報告，充分反映公司在環境、社會及管治方面的表現。本報告為年度報告，涵蓋 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日財務年度的工作，部分關聯信息可能溯及報告期外。本報告所披露的數據和信息均來自本公司的正式文件和統計報告，覆蓋本公司的相關情況。本報告依據香港聯合交易所有限公司（“香港聯交所”）證券上市規則附錄 C2 所載之《環境、社會及管治報告指引》（“《ESG 報告指引》”）（2022 年 1 月 1 日起生效版），並參考全球報告倡議組織（Global Reporting Initiative, GRI）《可持續發展報告標準》（2021 年版）、聯合國可持續發展目標（SDGs）等指引編制而成。本報告編制基於香港聯交所重要性、量化、平衡及一致性原則。本報告可從香港聯交所披露易網站披露易 (hkexnews.hk)，及本公司官網 <https://www.jxr-fertility.com> 獲取。

報告披露數據覆蓋範圍包括錦欣生殖有限公司（“本公司”）以及附屬公司，具體涵蓋的附屬公司名稱與簡稱如下所示：

主要附屬公司	報告中簡稱
深圳中山婦產醫院	深圳中山醫院
四川錦欣西囡婦女兒童醫院靜秀院區	四川錦欣西囡醫院（靜秀院區）
四川錦欣西囡婦女兒童醫院畢昇院區	四川錦欣西囡醫院（畢昇院區）
武漢錦欣中西醫結合婦產醫院有限公司	武漢錦欣醫院
HRC Fertility Management, LLC 及 Huntington Reproductive Center Medical Group	HRC Fertility
老撾錦瑞醫學中心	老撾錦瑞
成都錦欣健康管理有限公司	成都健康
成都市錦邁創新實驗檢測有限公司	成都錦邁
雲南錦欣九洲醫院	九洲醫院
昆明錦欣和萬家婦產醫院	和萬家醫院
香港生育康健中心及香港輔助生育中心	香港感恩醫療

報告原則

本報告編制基於香港聯交所重要性、量化、平衡及一致性原則。

重要性原則

根據該原則，本報告通過利益相關方調研及實質性分析確定報告需重點回應的議題，並對有關環境、社會和管治事宜可能對投資者及其他權益人產生重要影響的事項進行重點彙報。

量化原則

根據該原則，本報告披露關鍵定量績效指標，並對指標含義作出解釋，說明計算依據和假定條件。

平衡原則

依據該原則，本報告內容反映客觀事實，對涉及正面、負面信息的指標均進行披露。

一致性原則

根據該原則，本報告對所披露的環境、社會及管治（“ESG”）關鍵定量績效指標含義作出解釋，並說明計算依據和假定條件。同時對不同報告期所用指標儘量保持一致，以反映績效水平趨勢。

報告披露數據的計算方法主要基於原始記錄和財務報告。具體計算方法如下：

- 社區公益投入總額：**報告期內，公司對社區公益活動的投入總額，包括捐贈、贊助、志願者服務等。數據來源於公司的財務記錄和公益活動記錄。
- 客戶服務與糾紛處理績效：**報告期內，公司對客戶服務和糾紛處理的效果進行評估。數據來源於客戶滿意度調查、投訴處理記錄等。
- 能源消耗量：**報告期內，公司內部能源（如電、氣或油）的總消耗量。數據來源於公司的能源使用記錄。
- 能源強度：**能源消耗量與公司業務量的比率，反映單位業務量所需的能源消耗。數據來源於公司的能源使用記錄和業務量數據。
- 溫室氣體排放量：**報告期內，公司直接（範圍 1）及能源間接（範圍 2）溫室氣體的總排放量。數據來源於公司的排放監測數據和能源消耗數據。
- 溫室氣體排放強度：**溫室氣體排放量與公司業務量的比率，反映單位業務量所需的溫室氣體排放。數據來源於公司的排放監測數據和業務量數據。
- 廢棄物產生量：**報告期內，公司產生的有害廢棄物和無害廢棄物的總量。數據來源於公司的廢棄物處理記錄。
- 廢棄物處理：**公司對廢棄物進行處理的方法和措施，以及為達到減廢目標所採取的步驟。數據來源於公司的廢棄物處理記錄和相關政策。
- 員工培訓時長：**報告期內，公司員工接受培訓的總時長。數據來源於公司的培訓記錄。
- 員工流失比率：**報告期內，公司員工流失的比率。數據來源於公司的人事記錄。

以上為報告披露數據的計算方法，具體計算過程請參考報告中的數據和計算依據。

