

# FIT Hon Teng Limited

## 鴻騰六零八八精密科技股份有限公司

(於開曼群島以鴻騰精密科技股份有限公司的名稱註冊成立的有限公司，

並以鴻騰六零八八精密科技股份有限公司於香港經營業務)

股份代號：6088

## 2023年

# 環境、社會及管治報告



belkin

VOLTAIRA

## 目錄

<b>章節一</b>	<b>關於本報告</b>	<b>P.3</b>
<b>章節二</b>	<b>董事長致辭</b>	<b>P.5</b>
<b>章節三</b>	<b>關於 FIT</b>	<b>P.6</b>
<b>章節四</b>	<b>可持續發展治理</b>	<b>P.8</b>
	治理架構	P.8
	風險識別	P.10
	合規	P.12
	業務連續性計劃	P.12
<b>章節五</b>	<b>利益相關方參與和實質性議題評估</b>	<b>P.14</b>
	利益相關方參與方法	P.14
	實質性議題評估	P.15
<b>章節六</b>	<b>產品研發</b>	<b>P.18</b>
	致力於提升產品品質	P.18
	產品風險評估	P.18
	產品質量管理	P.19
	產品研發管控	P.22
	品質控制認證	P.23
<b>章節七</b>	<b>商業道德</b>	<b>P.25</b>
	反腐敗管理	P.25
	保護知識產權	P.28
	保護客戶隱私	P.29
	維護客戶關係	P.30

<b>章節八</b>	<b>供應鏈管理</b>	<b>P.32</b>
	供應鏈中的供應商多樣性 .....	P.32
	全面的供應商管理系統 .....	P.32
	識別和管理供應鏈中的環境和社會風險 .....	P.34
	持續改進 .....	P.36
<b>章節九</b>	<b>健康與安全</b>	<b>P.37</b>
	監督健康和 safety 事宜 .....	P.37
	安全生產 .....	P.41
	施工安全 .....	P.44
	職業健康與安全 .....	P.46
<b>章節十</b>	<b>人力資本的發展</b>	<b>P.47</b>
	勞工政策及合規 .....	P.47
	人才招聘 .....	P.48
	發展與培訓 .....	P.50
	FIT 工會 .....	P.53
<b>章節十一</b>	<b>環境</b>	<b>P.56</b>
	監督環保事宜 .....	P.56
	能源管理 .....	P.57
	排放管理 .....	P.60
	水資源管理 .....	P.65
	包裝材料 .....	P.67
	環境與自然資源 .....	P.68
	氣候變化 .....	P.69
<b>章節十二</b>	<b>社區投資</b>	<b>P.72</b>
<b>章節十三</b>	<b>附錄</b>	<b>P.75</b>
	表一：績效與數據 .....	P.75
	表二：ESG 報告指引索引 .....	P.82
	表三：報告範圍 .....	P.85
	表四：FIT 體系認證清單 .....	P.86



## ■ 章節一 關於本報告

### 概述

本報告是鴻騰六零八八精密科技股份有限公司 (FIT Hon Teng Limited) ("FIT", "公司" 或 "我們") 發佈的 2023 年環境、社會及管治報告 ("ESG 報告" 或 "本報告"), 總結 FIT 在 2023 年推動可持續發展及企業社會責任所獲得的 ESG 定性成果及定量表現。

本報告的準備已遵守香港聯合交易所有限公司 ("香港聯交所") 上市規則之附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》("ESG 報告指引")。

### 應用匯報原則

在編寫本報告時，應用了以下的匯報原則：

**1. 重要性：**本報告涵蓋所有對投資者和利益相關方有重大影響的重大 ESG 議題。

**FIT 的回應：**FIT 與利益相關方保持溝通，以了解他們對 ESG 議題的關注。我們還進行重要性評估，以識別和評估重大的 ESG 議題。本報告討論了回應重大 ESG 議題的政策、舉措和績效。詳情請參閱章節五。

- 2. 量化：** 定量關鍵績效指標 ("KPIs") 可以評估和驗證公司 ESG 表現的有效性。量化資料附帶文字說明，闡述其目的及影響，並提供比較的資料。

**FIT 的回應：** 我們披露用於報告環境和社會 KPIs 的標準、方法、假設和轉換因數。

- 3. 平衡：** 本報告客觀地披露和討論了公司的 ESG 表現，並沒有偏見。

**FIT 的回應：** 本報告所反映的內容真實、客觀，不誇張、不虛構，有助於投資者和利益相關方做出公正有效的決策。

- 4. 一致性：** FIT 使用一致的方法，可以對 ESG 數據進行有意義的比較。

**FIT 的回應：** 我們使用一致的方法來計算、披露和比較數據。如果使用的計算方法和參數有任何更新，我們將在相應資料中添加備注，以作解釋和說明。詳情請參閱章節十三。

## 報告期和報告範圍

ESG 報告涵蓋 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日期間 (「報告期」、「年度」或「2023」)。

FIT 自 2023 年 7 月 3 日起收購了 FIT Voltaira 集團，其重要子公司已納入於本報告。我們亦進行了篩選工作，以評估和確認 2023 年的報告範圍。我們以實體業務與 ESG 之相關及重要性，以及對 FIT 業務及營運的影響程度為原則，最終挑選出納入報告範圍的實體。ESG 報告涵蓋的報告範圍包括 FIT 在中國大陸、臺灣、越南、美國的營運實體、奧音科技 (鎮江) 有限公司及其子公司 ("SSI")、Belkin International, Inc. ("Belkin") 及其子公司，以及新收購的 FIT Voltaira 集團 ("FIT Voltaira", "Voltaira")。有關詳情和報告範圍變動的說明，請參閱章節十三。

## ■ 章節二 董事長致辭

### 致各位利益相關方：

本人欣然提呈鴻騰六零八八精密科技股份有限公司《2023 年環境、社會及管治報告》，反映我們在可持續發展、創新和負責任企業的實踐之持續承諾。2023 年，我們在各領域皆取得重要的里程碑，展示我們致力為利益相關方創造價值並對我們經營所在的社區產生積極影響的決心。

**員工投入度和福祉：**員工是我們成功的核心，2023 年，我們將員工的福祉和投入度放在首位。我們實施全面的員工健康計劃，定期舉辦健康和安全教育培訓課程，以確保提供安全和支持性的工作環境。有關員工投入度，我們多個事業處開展員工滿意度調查和舉辦員工大會，收集並正視員工的意見。本人對我們團隊的奉獻精神和韌性感到自豪，更為本年度的成就起到重要作用。

**多元化和包容：**我們致力營造一個多元化和包容的工作場所，本人欣然宣佈我們已任命一名女性非執行董事加入我們的董事會，實現 12.5% 的性別多元化。我們的多元化和包容舉措創建一種平等和尊重的文化，推動了整個組織的創新和協作。我們的事業處亦致力促進員工多元化和包容，包括聘請殘疾人士和提升女性員工的晉升率。

**社區參與：**在 FIT，我們深知需要回饋我們所服務的社區。通過我們的企業社會責任計劃，我們在志願計劃中與當地社區互動，重點支援教育、醫療保健和環境可持續性的社區投資項目。我們始終對社會責任的承諾堅定不移。

**創新與科技：**創新是我們可持續發展旅程的關鍵，2023 年，我們投資於可持續技術解決方案，以提高運營效率並減少對環保足跡。在產品設計和製造過程中引入創新的實踐，我們正在推進可持續發展並採用循環經濟原則，以推動創造長期價值。

**關注供應鏈中的 ESG 範疇：**我們與供應商合作，促進可持續採購實踐和合乎道德的供應鏈管理。我們進行供應商評估以確保他們符合環境和社會責任標準，致力建立一個負責任和有韌性，並能堅持最高可持續發展標準的供應鏈。

**透明度和報告：**為提高 ESG 報告的透明度，我們致力與全球報告框架和標準保持一致，為利益相關方和投資者提供能全面了解我們 ESG 表現的見解。我們承諾會定期溝通和披露 ESG 指標，突顯對問責制和透明度的決心。

展望未來，我們將繼續堅定不移致力於可持續發展、創新和負責任的商業實踐。本人衷心感謝我們的員工、合作夥伴和利益相關方共同在可持續發展目標堅定的支持和決心。

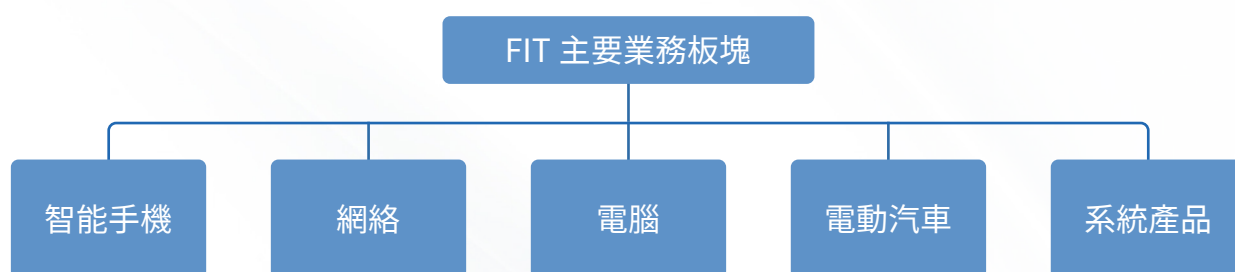
董事長：盧松青



## ■ 章節三 關於 FIT

FIT 是供應精密零組件領域的全球領導者，在亞洲、美洲、歐洲和北非設有據點，提供有線、光纖和無線互連的解決方案。

FIT 成立於 2013 年 10 月 1 日，是鴻海精密工業股份有限公司（「鴻海」及「集團」）的子公司，前身為網路連接產品事業群。自 1980 年代初以來，鴻海已進入連接器和電纜組件的市場。憑藉 30 多年的努力和豐富的經驗，集團開發眾多精密製造系統，涉及衝壓、成型、線纜押出和組裝工藝。目前，FIT 主要業務為智能手機零組件產品、網路設施終端市場、電腦及消費性電子終端市場、電動汽車終端市場和系統終端產品市場。



### 願景

我們的願景是透過創新的技術、產品以及服務，讓人們使用各種裝置互相連結並且分享經驗。

### 長期策略

FIT 在消費者洞見、業界趨勢、設計、研發、製造、生產、供應鏈以及上市計劃等層面擁有無與倫比的優勢，能夠為橫跨 B2C 與 B2B 的各種世界級品牌與自有品牌產品提供服務，是全世界技術趨勢的先驅者，因此我們將會為您帶來精彩動人的使用者體驗。

"3+3 策略" 仍然是 FIT 的策略重點，亦將 FIT 定位為全球領先的技術供應商和技術趨勢的先驅者。FIT 佈局三大關鍵產業（電動汽車、5G AIoT 人工智能物聯網、Audio 音訊）和三大核心技術（銅到光、有線到無線和元件到系統產品）。FIT 推出創新技術、產品和服務，並致力為客戶帶來卓越和滿意的體驗。關鍵技術領域可以為各種世界級和自有品牌產品提供 B2C 和 B2B 的服務。我們深知促進可持續發展的重要性，並將繼續朝著這個方向探索新的機遇。2023 年新收購 FIT Voltaira 令 FIT 能夠橫向擴展電動汽車零部件的核心能力，並通過全球製造、銷售和研發 ("R&D") 擴展 FIT 的行動解決方案，展示出我們在擴展業務的同時亦考慮了環境和社會因素。

### Voltaira 的介紹，作為 FIT 的移動性部門

定位為一階汽車供應商和汽車製造商的策略合作夥伴，我們的核心使命為設計和生產尖頂端的傳感器、連接和電氣化解決方案，以打造創新的移動解決方案。

我們堅定不移地致力於保持在行業領先的地位，並密切關注大趨勢和市場動態，以提供移動技術的最新進展。我們與廣大客戶的長期合作關係證明了我們解決方案的品質和可靠性。

Voltaira 品牌以其卓越的品質和德國的精密製造而享譽全球，在各方面都體現了卓越品質。我們的業務遍及歐洲、美洲、亞洲和北非的 14 個國家，由超過 8,000 名專業人士提供支援，深受世界各地合作夥伴的信賴。

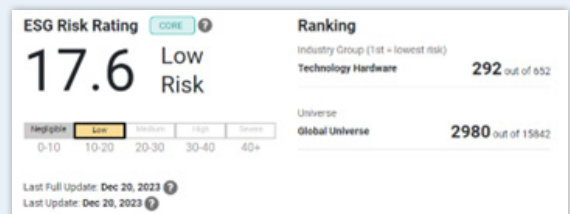
### FIT 在 ESG 方面的成就

#### 恒生可持續發展企業指數系列

FIT 在 2023 年繼續獲得 A 級評級，在所有公司中位於前 20%，在同行中位於前 30%。根據評分結果，我們識別 3 個需要改進的核心主題，即勞工實踐、環境以及社區參與和發展。

#### Sustainalytics

FIT 在 2023 年被 Sustainalytics 評為低風險。我們致力於加強 ESG 風險管理和內容披露，以改善這評級表現。



#### 標普全球

與 2022 年相比，FIT 在 2023 年標普全球的評級有所改善。所有 ESG 和經濟得分都高於行業平均水準。

該 ESG 評級根據行業的重要性，以選定最相關的標準評估每個可持續發展範疇的維度上在 ESG 風險和機遇的表現和管理。

#### 碳資訊披露專案 ("CDP")

氣候變化 : C

水安全 : C



#### 環保誠信企業

繼去年之後，重慶廠區繼續獲得「環保誠信企業」的稱號。







## ■ 章節四 可持續發展治理

穩健的治理架構能為利益相關方創造長期價值。

### 治理架構

FIT 成立了 2 個與 ESG 相關的專門委員會，展示自上而下的方式監督 ESG 事宜。在促進董事會多元化時有助提升企業文化下，我們在年內委任一名女性董事會成員為非執行董事，董事會層面的性別多元化達到 12.5%。

### ESG 委員會

董事會對 ESG 策略及匯報承擔全部責任。ESG 委員會（「委員會」）是根據其職權範圍所成立。委員會成員包括 Mr. PIPKIN Chester John（執行董事）、Mr. CURWEN Peter D（委員會主席兼獨立非執行董事）和 Mr. TRAINOR-DEGIROLAMO Sheldon（非執行董事）。委員會負責：

- 審閱及就重大 ESG 相關計劃提出建議（即 ESG 相關風險評估、ESG 相關目標、年度 ESG 報告及 ESG 應急事件回應等），以供董事會批准及認可
- 審查和批准 ESG 相關事項（即政策、工作計劃、工作目標、年度預算和年度報告）
- 確認已識別的 ESG 相關風險，並確保適當和有效的 ESG 管理和內部控制系統
- 接受定期報告並評估環境、社會及管治工作委員會（"SER 委員會"）的工作

FIT 知悉董事會在管理 ESG 事宜方面擔當重要角色。有鑒於此，公司已於報告期內開啟初步實踐，將薪酬與 ESG 表現掛鉤。2023 年向執行董事支付的現金花紅金額根據 ESG KPIs 的表現決定。我們的母公司鴻海正根據 2023 財年 ESG KPIs 批准 C 級高階主管的薪資。

FIT 今年起申請為期 5 年可持續發展掛鉤貸款（"SLL"），FIT 需要在 5 年內就選定的 ESG 指標上體現持續改進。FIT 亦準備開展 ESG 審計，以確保數據品質和準確性。

### 案例：與鴻海定期的 ESG 相關會議

FIT 作為鴻海的成員，有責任遵循母公司大部分的實踐。鴻海要求 FIT 定期參加 ESG 會議，討論和更新 ESG 相關工作和進展。我們視為寶貴的學習機會，並探討 FIT 如何將會議中的分享應用到其營運中。會議主題包括：

- |      |  |
|------|--|
| 環境   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 水資源管理</li> <li>• 在廢棄物管理中促進負責任的消費和生產</li> </ul>  |
| 社會   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 生產安全</li> </ul>   |
| 報告標準 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 探討應用數位平台提升 ESG 數據質量</li> <li>• 探討碳核算和 IFRS S1 和 S2 的標準</li> <li>• 將財務數據整合至 ESG 報告中</li> </ul> |

### 案例：FIT Voltaira 的 ESG 策略

#### 「以可持續的方式經營我們的業務，並創造價值」

FIT Voltaira 保持業務、經濟和可持續的平衡發展，ESG 策略專注於以下方面：

- |          |                                |
|----------|--------------------------------|
| 合規       | 關注全球和國際法規要求、可持續發展標準和全球趨勢       |
| 以利益相關方為主 | 滿足股東和業務合作夥伴對可持續生產和產品的期望、需求和偏好  |
| 投資       | 尋求可持續發展的投資機會，並專注於將可持續發展融入我們的業務 |

#### FIT Voltaira 的重點：

氣候變化和脫碳	可再生能源和能源效率	員工福祉和人才發展	廢物管理和循環經濟	可持續供應鏈

FIT Voltaira 將繼續以穩健的系統追蹤重大 ESG 議題的表現，以提高可持續績效。FIT Voltaira 亦考慮其重要性評估結果，以制定重點領域的策略、政策、指引、KPIs 和計劃。

### 環境、社會及管治工作委員會 ("SER 委員會")

除了董事會層面的委員會外，自 2013 年以來，還成立了 SER 委員會作為營運層面的委員會。SER 委員會由 4 個小組委員會組成：環保節能委員會、安全衛生委員會、系統管理委員會以及勞工道德委員會，組織架構如下：





FIT 指派相關員工作為小組委員會的代表。小組委員會代表負責出席每月的 SER 會議，並就各事業處相關部門的工作進行報告。SER 委員會的成立目的是讓我們的主席監督和審查在營運層面 ESG 工作的進展，並在必要時提供支援。

### 風險識別

內部稽核部每年對內部控制開展獨立客觀的評估與查核。2023 年，內部稽核部完成對 FIT 的 180 項業務的內部審計，查核結果已納入年度內部稽核報告中。

除了評估財務和營運風險外，我們意識到應對 ESG 和氣候相關風險的重要性。在上一財政年度，隨著我們在識別氣候相關風險和機遇方面取得進展，我們今年將重點放在識別 ESG 相關風險的層面上。根據 FIT 的重大業務和營運、先前的評估結果和同行對標，我們以「風險發生概率」和「風險影響程度」這兩項指標識別以下 ESG 相關的風險。我們亦將相關和重要的可持續發展目標 ("SDG") 與 FIT 作對應，成果和努力亦反映於營運中：

風險	緩解和管理措施	可持續發展目標
<b>環境</b>		
環境管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 根據 ISO 14001 和 ISO 50001 的要求制定和實施環境政策，並定期進行審核，以確保合規性。</li> <li>● 嚴格遵守鴻海所簽署以科學為基礎的絕對排放目標。</li> <li>● 促進可再生能源的使用。</li> <li>● 識別與氣候相關的風險和機遇。</li> <li>● 加強電動車的業務，作為實現公司願景的機會和策略。</li> </ul>	 
產品可持續性	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 根據國家法律法規和 ISO 9001，建立健全的品質管理體系。</li> <li>● 持續投入研發，將可持續性融入至現有和新產品及服務。</li> <li>● 進行生命週期評估，從原材料開發至報廢階段分析產品性能。</li> <li>● 與客戶密切溝通，了解他們的需求，例如提高產品的效率和品質。</li> </ul>	
<b>社會</b>		
人才管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 設計有效人才吸引和留任的策略。</li> <li>● 為關鍵人才設定留任目標。</li> <li>● 成立工會，維護職工權益，為員工策劃關愛活動。</li> </ul>	  
健康與安全	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 確保符合和維護 ISO 45001 的國際標準。</li> <li>● 識別工作場所危害風險，並實施整改。</li> <li>● 定期進行演習和安全檢查，以盡量減少事故。</li> <li>● 組織安全培訓。</li> <li>● 為遭受工傷的員工提供必要的支援。</li> </ul>	
供應鏈管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 對供應商進行嚴格的篩選和審核。</li> <li>● 識別和管理供應鏈的環境和社會風險。</li> <li>● 推動綠色和負責任的採購。</li> <li>● 向鴻海學習，不斷改進供應鏈管理實踐。</li> </ul>	
知識產權	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 通過尊重知識產權降低訴訟風險。</li> <li>● 建立指定部門，專門保護 FIT 的知識產權和打擊侵權行為。</li> </ul>	

風險	緩解和管理措施	可持續發展目標
數據保護和網絡安全	<ul style="list-style-type: none"> <li>提交 ISO 27001 的認證申請，以規範在保護數據隱私和促進網路安全方面的工作。</li> <li>建立資訊安全體系，定期檢查和演練。</li> </ul>	
治理		
合規	<ul style="list-style-type: none"> <li>各地事業處有責任了解並遵守當地法律法規。</li> </ul>	

## 合規

公司的全球業務遍及亞洲、美洲和歐洲。公司致力確保所有業務均符合其營運所在地的所有法律和法規。FIT 的每個事業處都有責任制定及實行內部控制流程，以審查最新的法律法規，避免侵犯他人的權利。事業處亦會靈活地制定內部政策，以確保合規性。

ESG 報告指引及全球報告倡議組織 ("GRI") 準則訂明環境、僱傭、健康與安全、勞工標準、產品責任及反腐敗等方面的合規指標，並對此進行嚴格監察。FIT 建立正式和明確的機制，以調查不合規的行為，並採取適當的糾正措施。

本年度，FIT 在營運過程中並無發現違反環境及社會相關法律法規的重大個案。

## 業務連續性計劃

FIT 視在發生大規模事件時可保障業務連續性為關鍵的管理重點。為向客戶提供穩定及可靠的供應，FIT 制定覆蓋所有主要廠區的業務連續性計劃，以應對各種事件，包括全球流行病、自然災害、經濟危機和政治不穩定。業務連續性計劃有助 FIT 減輕事件的影響，並確保快速恢復營運，以保護客戶的利益。

業務連續性計劃包括政策、計劃、程序和培訓，以保障業務連續性，讓公司能得以在發生大規模事件或災難後儘早恢復營運。

### 1 對外業務連續性計劃

FIT 已建立一個對外業務連續性計劃，以識別和評估供應商 / 承包商在發生業務中斷後的恢復能力，並推動業務連續性合規性。

FIT 已與所有供應商、承包商和合作夥伴溝通，並按他們的期望和重視建立健全、經測試的業務連續性計劃。

FIT 也對關鍵的合作夥伴和供應商進行供應商現場風險評估和審查。

## 2

## 外部供應鏈可視性計劃

FIT 建立一個外部供應鏈可視性計劃，以確定和維護關鍵供應商位置和緊急聯繫資訊的最新清單。

## 3

## 業務連續性管理 ("BCM") 意識和培訓計劃

為促進穩健的 BCM 計劃與業務優先事項的整合，FIT 根據 BCM 的職責，針對各級員工（包括 BCM 團隊成員、關鍵利益相關方、新入職員工）開展並維護 BCM 意識和培訓計劃。

### 案例：在 Covid-19 緊急情況下應對業務連續性

為應對 Covid-19 的全球傳播，FIT 迅速為 FIT 的所有辦公室和廠區制定並實施疫情應對計劃。疫情應對計劃包括以下策略和各種措施，以減輕 Covid-19 對我們營運和員工的影響：

- 制定靈活的居家辦公安排，為員工提供必要的工具和遠端工作的協作平台。
- FIT 觀察到疫情會導致員工缺勤率增加，為能夠繼續向客戶提供服務和產品，FIT 制定優先排序和人員分配策略。
- 實施健康和安全措施 – 嚴格的衛生程序，提供個人防護設備，要求在工作場所保持社交距離。
- 為有需要的員工提供經濟援助。

儘管疫情現已在世界各地得到控制，鑒於從疫情中所吸取的經驗，FIT 意識到業務連續性計劃在發生突發事件時可作為預防措施的重要性。我們將針對一系列可行的情況不斷審查和改進業務連續性計劃。

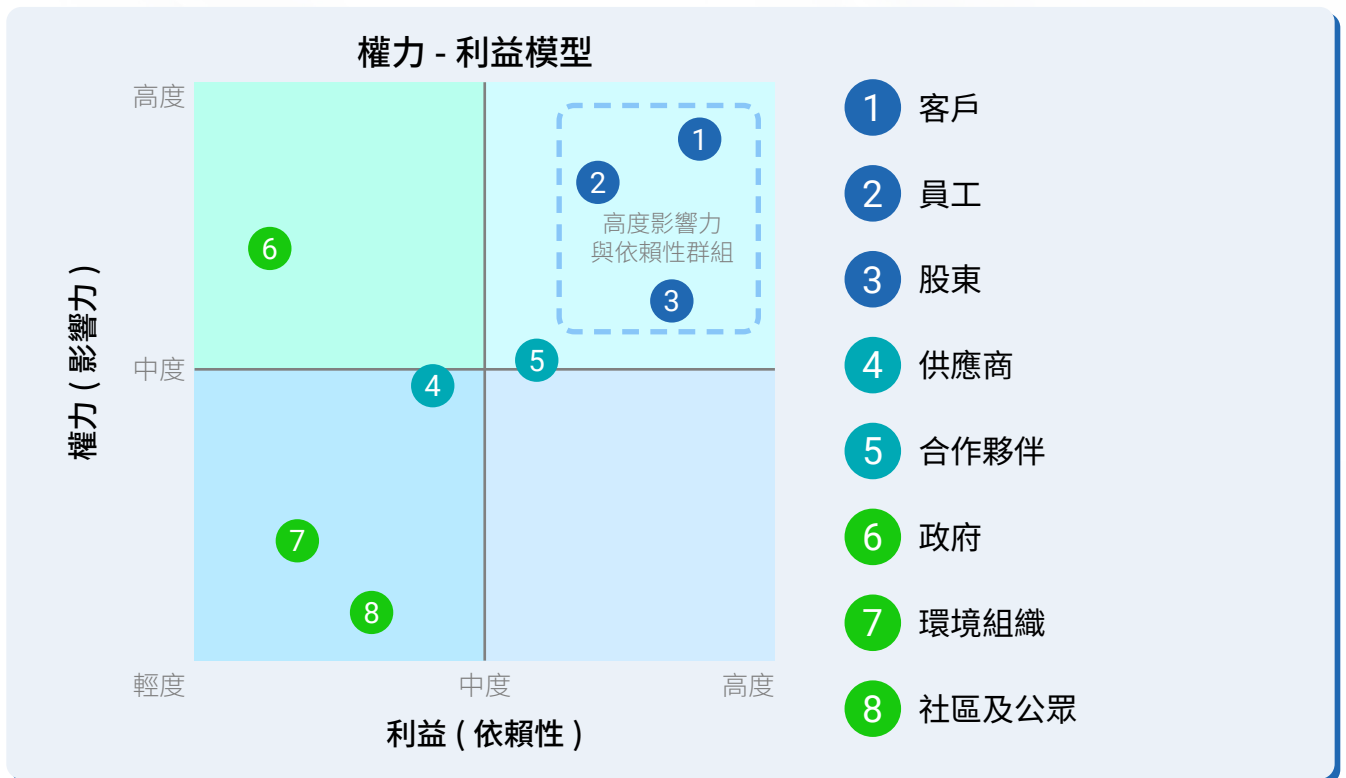
為更好展示我們在促進業務連續性方面的能力和努力，FIT 計劃在未來申請 ISO 22301 認證。FIT 開始整合各事業處業務連續性的相關實踐，並以問卷的方式進行匯總。FIT 各事業處可以互相學習，將可行的做法融入營運。我們旨在向客戶提供保證和信心，確保我們的實踐與行業慣例一致，以確保在業務中斷的情況下仍能保持營運的連續性。

## ■ 章節五 利益相關方參與和實質性議題評估

FIT 通過與利益相關方溝通和進行實質性議題評估，了解重大的 ESG 議題，以制定 FIT 的可持續發展策略。

### 利益相關方參與方法

FIT 認為利益相關方的參與有助於其了解和回應利益相關方的看法和期望之重要過程。我們致力於與關鍵利益相關方保持持續和透明的溝通。通過採用權力 - 影響力模型，確定 8 個內部和外部利益相關方 ( 客戶、員工 ( 管理層和一般員工 )、股東、供應商、合作夥伴、政府、環境組織、社區及公眾 )。



以下為 FIT 與利益相關方常用的溝通方式：



## 實質性議題評估

FIT 聘請了第三方顧問，通過識別、評估、優先排序和批准的過程展開獨立評估。這是首年在實質性議題評估中應用雙重實質性的概念。雙重實質性議題評估的方向如下：

### 對企業價值的影響

內部影響 - 已識別的 ESG 議題對財務表現和 / 或企業價值 ( 現金流、收入、稅收和 / 或罰款影響 ) 的影響

### 對業務 / 運營或更廣泛社會的影響

外部影響 - 已識別的 ESG 議題對經濟和可持續性 ( 環境、社會和治理 ) 的影響

## 識別相關 ESG 議題

顧問從 4 個方面協助研究和檢閱對 FIT 重大和相關的 ESG 議題：

FIT	行業	監管和報告框架	趨勢
<ul style="list-style-type: none"> <li>可持續發展方面的策略重點和未來規劃</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>行業格局</li> <li>同行對標</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ESG 報告指引</li> <li>GRI 準則</li> <li>SASB</li> <li>評級要求</li> <li>法規發展</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>最新和未來的本地和全球可持續發展重大趨勢</li> </ul>

下表總結了與去年相比 ESG 議題的變化：

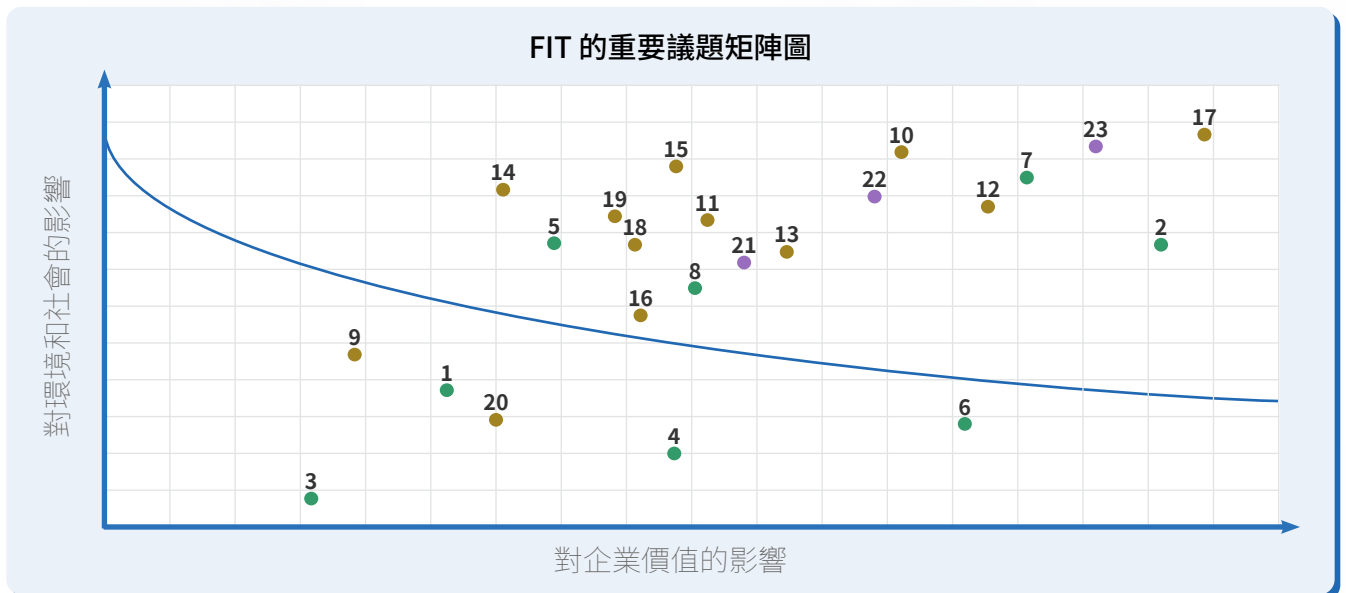
議題	原因
潔淨技術和可再生能源的應用	MSCI 評估潔淨技術和可再生能源領域的機遇，用於評級目的。FIT 亦積極在營運中應用可再生能源。
多元化、公平和包容 供應鏈和勞工人權	該議題被視為最新和未來可持續發展的重大趨勢。FIT 致力探索這些議題納入至其業務的可行性。
研發創新	該議題對 FIT 的行業至關重要，可能對企業價值帶來影響。
人才吸引與留任	今年，我們將 (1) 僱傭及勞工準則、(2) 薪酬與激勵體系和 (3) 員工關懷與福利這 3 個議題歸納至人才吸引與留任。



### 評估和優先排序

在完成議題識別後，顧問將已識別的 ESG 議題整理於網上問卷平台。FIT 邀請其內部利益相關方和合作的外部利益相關方參與問卷調查，對已識別的 ESG 議題評分。財務重要性的維度僅由董事會、高級管理層以及審計和財務部門評估，因為該利益相關方了解公司的業務模式和策略計劃，並且對業務的各個方面具有全面的控制及洞察力。影響重要性的維度則由所有已識別的利益相關方進行評分。由於這是我們首次採用雙重實質性議題評估，顧問在每月的 SER 會議上安排了簡介，指導如何在網上平台適當地對 ESG 議題進行評分。

我們根據每個利益相關方提供的結果計算平均分數，並使用與 2022 年度 ESG 報告中披露相同的加權方法（即，與對 FIT 影響力較低的利益相關方相比，董事會和高級管理層等對 FIT 具有重要影響力的利害關係人群體之間卷回應將獲得更高的權重）。實質性議題評估的結果反映在以下的重要性矩陣中：



#### 環境

- 1 排放物管理
- 2 能源管理
- 3 水資源管理
- 4 廢棄物管理
- 5 氣候變化
- 6 碳管理
- 7 產品可持續性
- 8 潔淨技術和可再生能源的應用

#### 社會

- 9 多元化、公平和包容
- 10 人才吸引與留任
- 11 員工培訓與發展
- 12 職業健康與安全
- 13 供應鏈和勞工人權
- 14 供應鏈管理和負責任採購
- 15 品質控制和產品管理
- 16 客戶關係管理

- 17 研發創新
- 18 知識產權保護
- 19 數據隱私和安全
- 20 社區參與

#### 管治

- 21 ESG 風險管理
- 22 反貪污與商業道德
- 23 合規

### 批准

我們將初步矩陣圖結果提交至 SER 委員會成員，收到委員會成員的反饋並作出進一步的調整。我們亦在董事會會議呈報和確認最終的結果。

#### 案例：FIT Voltaira 開展的利益相關方參與

FIT Voltaira 通過與內部利益相關方：董事會、管理層團隊、全球 ESG 委員會成員、員工和主要外部利益相關方：業務合作夥伴和供應商展開問卷調查，以進行初步的實質性議題評估。與 FIT 的實質性議題評估相同，根據 SDGs，全球可持續發展報告標準以及汽車行業的 ESG 評級和指數識別出重要的 ESG 議題。

FIT Voltaira 的優先 ESG 議題如下：

#### 環境

- 碳足跡和生命週期分析
- 氣候變化和脫碳
- 可再生能源
- 能源效率和管理

#### 產品責任

- 電動化和潔淨電動汽車

可持續發展的議題推動：

#### 社會責任

- 可持續供應鏈
- 以對社會負責任的方式營運
- 員工的健康與安全
- 商業道德

#### 運營和商務活動中的脫碳發展

- 能源效率、可再生能源、廢物管理和循環經濟

外部利益相關方提出以下的其他議題：



通過實質性議題評估，可了解利益相關方的期望，並在事業處的營運中制定各種質量管理體系和項目，並設定進取的目標，以最大限度地減少我們對環境的影響。



## ■ 章節六 產品研發

FIT 充分監控整個生命週期的產品發展，並積極投入於研發。FIT 的產品亦不斷獲得市場認可。

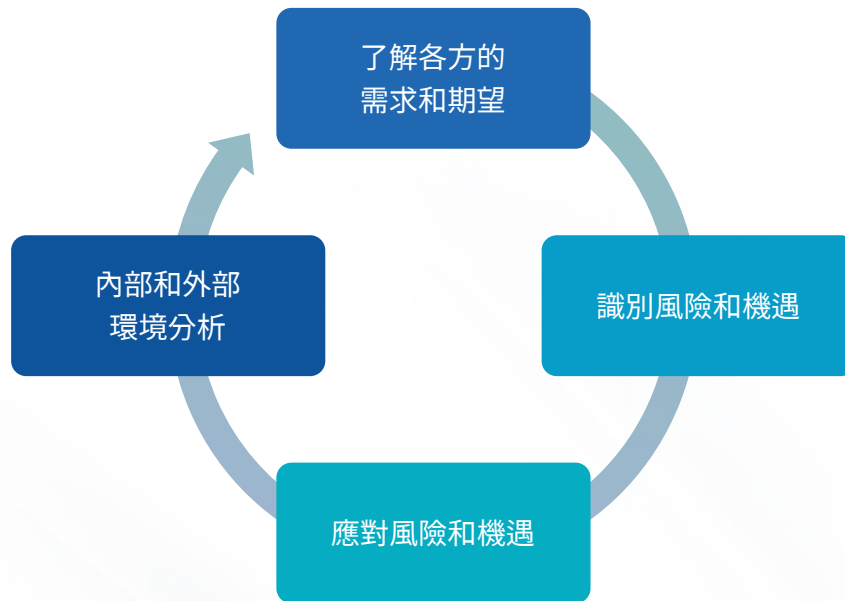
### 致力於提升產品品質

通過迅速回應市場變化和提升產品品質以保持競爭優勢一直是 FIT 的重點。為追求國際認證和符合行業基準，FIT 建立專門團隊，以持續加強質量管理體系，在整個產品生命週期中通過進行產品風險評估，確保由合規性至監控和加強質量控制。FIT 亦重視客戶的反饋，因此致力與他們保持開放的溝通，確保我們的產品和服務符合他們的期望。



### 產品風險評估

除了在推出產品和服務之前進行廣泛的市場調查和同行對標外，我們亦會識別和評估整個產品生命週期的環境和社會風險。每個廠區都需要分析外部和內部因素，由技術、環境法規、客戶偏好、資源可用性至企業文化和生產能力等可能對 FIT 產品產生潛在影響。我們亦創建測試計劃，確認測試結果符合適當的要求。FIT 能了解相關利益相關方的關注和期望，識別和管理新興的風險和機遇，及時審查和調整當前的目標和措施。FIT 從多方面識別風險，涵蓋合規性、產品可持續性及安全性和客戶需求的變化。FIT 持續在整個產品風險評估中努力，以使質量管理體系更有效的運作，並確保及時回應市場中的潛在風險和機遇。FIT Voltaira 將產品質量納入至關鍵 KPIs，並通過先期產品品質規劃方法和國際材料數據系統監控產品風險。FIT Voltaira 採用非符合流程來規範產品召回，該方法能識別和糾正影響產品質量技術和管理的根本原因。FIT Voltaira 會集中案例，以讓 FIT Voltaira 的所有據點查閱並相互借鑒。年內，FIT Voltaira 越南獲 Kefico 頒發傑出合作獎。



## 產品質量管理

FIT 的產品質量管理框架

### 質量保證 (預防措施)

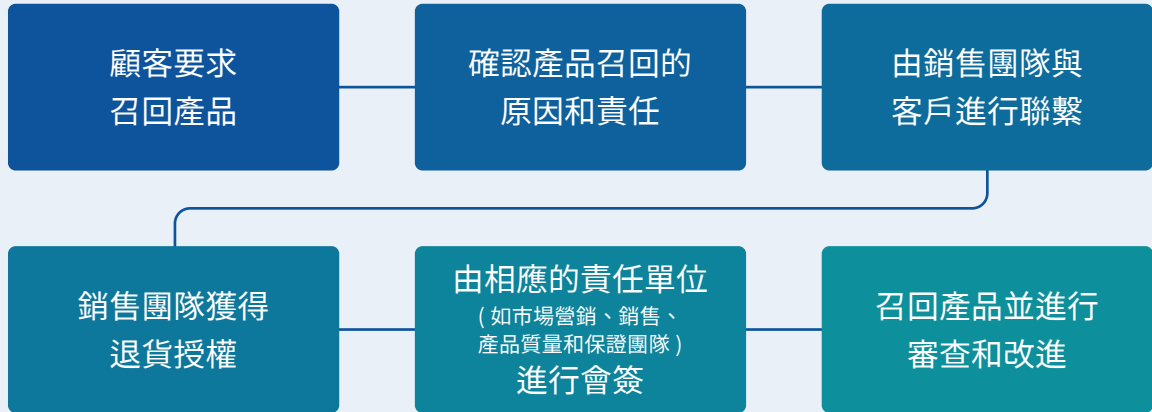
- FIT 建立品質技術委員會，在每個廠區指派一名質量保證主管現場進行持續的品質監控。
- 品質技術委員會為所有廠區編製《品質保證手冊》，明確規範了一系列從研發、生產、儲存到交付的產品檢查和質量管理流程。
- 完成標準化審查並提出改進措施，以納入我們的內部標準操作流程。
- 定期檢視改善措施的有效性，並進一步採取在其他相關生產線有效的措施。

### 質量檢驗 (偵查措施)

- FIT 的全球廠區均對每條生產線實行全面的質量檢測，涵蓋原材料、元件和系統。
- FIT 實施了嚴格材料選擇的流程，以確保交付的產品滿足客戶的期望，並避免使用不合規的化學和危險材料。
- FIT 確保持續符合與質量管理體系相關的國際標準，如 ISO 9001、IATF 16949、ISO 26262，定期通過嚴格的審核以獲得認證，有助於增強客戶對產品質量的信心。

### 售後服務和產品召回程序 (糾正措施)

- FIT 在《銷售退貨處理操作系統》中規範產品召回流程，在必要時為客戶提供及時的退貨或換貨，甚至產品召回：



- 追蹤潛在的不良品 (或可疑品)，並立即通知相關海外倉庫及相應的銷售人員進行質量檢驗，及時對潛在的不良品 (或可疑品) 進行確認。
- 當接到客戶投訴後，廠區需要追蹤和確認潛在的不良品，事業處與計劃和責任單位共同確認本地和海外倉庫的庫存數量以及在發貨途中已發貨給客戶的數量。
- 為避免日後再次發生產品召回事件，FIT 在結案後進行審查並制定改進計劃。
  - 基於過程失效模式及後果分析 (PFMEA) 和設計失效模式及後果分析 (DFMEA) 的模型，對產品召回進行失效分析。
  - 使用六標準差 (6 Sigma) 方法分析根本原因，並實行改進管理措施。
  - 利用失效模式與影響分析 (FMEA) 軟件來探索新產品和製造程序，以符合 IATF16949 的最新要求。

### 責任制

- 品質保證團隊：負責驗證及確認產品設計 (包括產品軟件及硬件)、產品可靠性、程序驗證、生產監控要求。
- 合規團隊：識別產品安全和法規要求的最新要求，並確保設計的產品符合安全要求。
- 銷售團隊：與客戶溝通產品召回原因，以合理滿足客戶的要求及需要。

### 案例：FIT 的 IBM 插座產品線已通過 ISO/IEC 20243\* (O-TTPS) 評估和認證

2023 年 2 月，FIT 的 IBM 插座產品線完成全面的安全評估，已通過和獲得開放可信技術供應商標準 (O-TTPS v1.1.1：Open Trusted Technology Provider Standard) 的 ISO/IEC 20243。

合規評估過程中，FIT 的 IBM Socket 產品線通過了基於 ISO/IEC 20243 (O-TTPS) 標準的 2 大類，3 種方法和 55 個強制要求的全方位審核，包含產品研發、安全工程、技術供應鏈安全的流程以及實施流程的嚴格審查。

通過合規評估後，FIT 將持續維護合規要求，並在後續每三年接受協力廠商機構的審核，以確保 FIT 的技術供應鏈達到持續合規的要求。

*\*ISO/IEC 20243-1：2018 (O-TTPS) 是一套準則、要求和建議，旨在應對整個產品生命週期中產品的硬件和軟件對資訊與通信科技完整性所帶來的威脅。該標準應對了與惡意摻假和假冒產品相關的威脅。*

FIT 分別採用內部和外部質量控制系統，以確保我們的產品符合產品標準，並滿足客戶的期望。我們的內部質量控制體系包括以下控制：

#### QMS

#### 質量管理系統 Quality Management System

此系統通過電子化系統整合所有質量數據，實行無紙化作業，並可根據質量預警與數據自動分析來判定作業。

#### SPC

#### 統計制程管制 Statistical Process Control

此系統對從產品質量到生產過程中的各種影響因素進行預防性的質量管理，如開展趨勢性管理。

#### RFC

#### 異常反應計劃 Response Flow Checklist

此計劃是一組具體的、有順序的工作流程，用來定義和矯正製程或設備的問題。

#### VDCS

#### 供應商缺陷改善系統 Vendor Defect Correction Sheet

當物料零件發生不良問題時，此系統可以向管理供應商所提出原因分析與改善對策，並進行退貨與賠償處置。

#### SFC

#### 產品追溯管理系統 Shop Flow Control

此系統可進行產品生產全履歷管理、查詢和追溯。

#### TPMS

#### 全面生產管理系統 Total Production Management System

此系統用於設備模具與備品的維護和保養。

以下對外品質管理系統，以記錄客戶相關信息，例如客戶詳細資訊和反饋、客戶來訪：

客戶抱怨及時處理作業系統

客戶來訪資料庫

客訴資料庫

詳情請參閱本報告章節七。

公司於 2023 年在品質管理方面獲得以下榮譽和獎項：

Dell 授予 FIT 員工「最佳個人」的獎項，以表彰我們在質量管理方面的傑出表現。



2023 年，FIT 富頂獲華為頒發「合作夥伴獎」，肯定了我們在產品質量管理方面的努力。

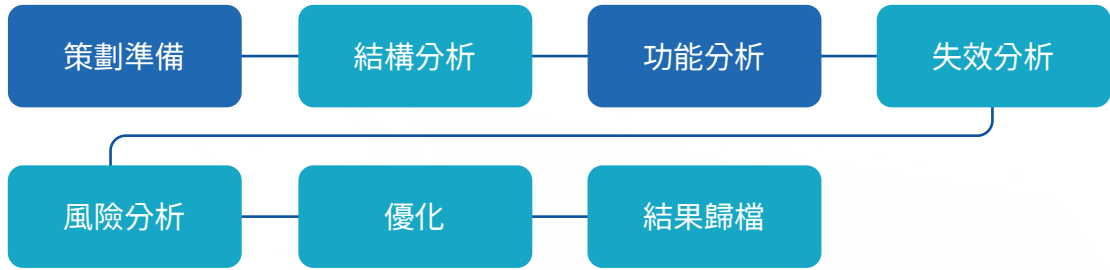


FIT 深圳在聯想的 4 家核心供應商中排名第一，並被授予「最佳質量控制獎」。



## 產品研發管控

FIT 在產品研發實踐採用德國汽車工業協會 (VDA) 和汽車工業行動小組 (AIAG) 最新版本的失效模式與影響分析 (FMEA) 標準。新版採取層次化的結構分析與關聯資料串接，並採用了七步分析方法。通過利用新的流程，公司可以開發和推廣線上軟體，建立技術資料庫，並降低設計失敗的成本。



**案例：FIT 憑藉突破性的 800G 高速連接器設計榮獲紅點設計獎**

FIT 再次榮獲著名的紅點設計獎。這次，FIT 聚焦最熱門的人工智能話題，憑藉其創新的 800G 高速連接器展示了其卓越的設計能力，獲得了設計概念獎。

這種創新的解決方案不僅符合現有數據中心的規範和設計原則，而且能大大提高數據傳輸效率。可持續性是 FIT 優先考慮的可持續發展議題，反映至電纜保護器選用特別的回收材料，獨特的設計也確保電纜在轉角處得到保護。

5G AIoT 產品的紅點設計獎再次證明 FIT 致力於開發創新產品和促進可持續發展的承諾。FIT 將持續聚焦執行 "3+3 戰略"，覆蓋電動汽車、音訊和 5G AIoT 領域。

**案例：FIT 進一步推出兩款新的電動自行車系列，XION 和 ARCHITECT，通過先進的數位升級增強使用者的體驗**

FIT 因其出色的設計能力而獲得認可，去年憑藉 FIT 電動自行車在德國贏得紅點設計獎。FIT 通過快速推出 XION 和 ARCHITECT 兩個產品系列，進一步展示其強大的研發能力，這些產品旨在加強使用者的用戶體驗。

新一代 FIT E-Bike 數位儀錶板比以往都更加時尚、輕巧和使用者友好。主儀錶板現已升級，以讓使用者在不同功能之間快速切換，例如行車模式、電力輔助。新功能還幫助使用者清楚地了解他們的騎行資訊，包括數據和路線資訊，以及調整照明系統，使夜間騎行更加安全可靠。

**品質控制認證**

FIT 致力於在整個製造週期的各個方面加強我們的標準實踐，從原材料採購、人員、設施和設備到生產過程，獲得國際認證。這不僅使我們能夠遵守全球質量標準，而且有助於通過提供最高質量的產品，為客戶提供信心。



**ISO 9001** 品質管理體系

- FIT 中國大陸
- 淮安
- 重慶
- 鎮江 SSI
- FIT 臺灣
- FIT 越南
- FIT Voltaira
- 美國
- 歐洲
- 墨西哥
- 摩洛哥
- 匈牙利
- 烏克蘭
- 土耳其

**IATF 16949** 品質管制體系 — 汽車生產件及相關服務件組織的品質管理體系要求

- FIT 中國大陸
- 昆山
- 深圳
- FIT 臺灣
- FIT 越南
- FIT Voltaira
- 美國
- 中國（上海和蕪湖）
- 印度
- 韓國
- 墨西哥
- 摩洛哥
- 匈牙利
- 烏克蘭
- 越南

**AS9100D** 品質管理體系 – 質量管理體系對於航空、航天以及國防組織的要求

- FIT 中國大陸
- 淮安

**QC080000** 有害物質過程管理體系

- FIT 中國大陸
- 昆山電插
- 昆山電發
- 深圳
- 鄭州
- 淮安
- 重慶
- 鎮江 SSI
- FIT 越南

**ISO 26262** 道路車輛功能安全

- FIT 台灣

在廣告和標籤方面，我們承諾在包裝上提供準確、清晰的 FIT 產品資訊，確保沒有任何偽造。報告期內，FIT 未出現因產品品質或安全及健康問題而大量召回產品的情況，亦沒有發現違反健康和安全、廣告、標籤法律法規的事件。

展望未來，產品控制仍然是 FIT 的關注事項，我們會避免任何產品質量事故，並確保我們的產品質量符合國際標準和客戶期望。



## ■ 章節七 商業道德

誠信是 FIT 經營理念的根基，也是為 FIT 可持續發展做出貢獻。FIT 嚴格禁止任何形式的腐敗、賄賂、洗錢和欺詐行為。

### 反腐敗管理

為加強誠信文化和確保嚴格遵守相關法律法規，FIT 制定《反腐倡廉興利除弊行為規範》，並在《員工手冊》對違反貪腐相關法律法規的處罰提供相關規定。董事會對公司的道德和監管合規負有最終責任，而管理層則負責道德合規活動的設計、規劃和執行。FIT 計劃將反腐敗相關政策和指引翻譯成當地語言，如越南語、印度語、德語，以迎合當地員工和令他們能夠更好地理解內容，而不會引起任何誤解。

為維護誠信和降低腐敗風險，FIT 的內部稽核部和法律部門被授權處理在整個營運過程中的貪腐問題。我們會將任何實際或懷疑違反行為規範的有關資料記錄在案，供內部稽核部審查和跟進。內部稽核部一直不斷跟蹤和解決所發現控制缺陷方面的改進情況。

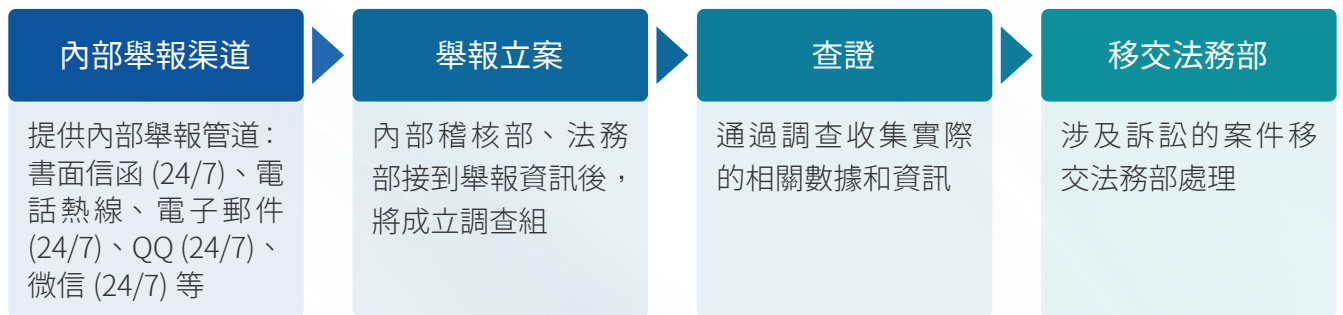
FIT 意識到與我們的業務合作夥伴和供應商進行外部反腐敗管理對營造誠實和道德商業環境的重要性。公司通過對內發送《關於共建 FIT 誠信經營環境的重申》，重申對反腐敗和合規的承諾，鼓勵內部員工向供應商、客戶、分銷商和其他相關業務合作夥伴發放此聲明。為了 FIT 和供應商之間能建立道德商業行為和防止賄賂、敲詐勒索、欺詐和洗錢的明確和正式協定，FIT 的供應商必須簽署《廠商承諾書》、《供應商廉潔自清申報書》，確認以誠信開展業務的承諾，並披露任何可能產生利益衝突的關係。

2023 年，FIT 未發現任何重大違反腐敗相關法律法規的案件，以及任何已完成審結的腐敗相關法律案件。為確保持續遵守所有適用的全球法律和法規，FIT 始終致力於通過完善相關政策和組織培訓來加強各級員工的誠信和職業道德文化。

## 舉報制度

為及早發現和處理潛在的不當行為，舉報系統是 FIT 在治理和風險管理中重要的組成部分。FIT 設有各種舉報管道，供員工和供應商舉報任何可疑的不當行為。舉報管道包括電郵 (24/7 可用)、電話熱線、QQ (24/7 可用)、微信 (24/7 可用) 等，用於舉報營運過程中的可疑活動，以維護公司的權益。

為保護舉報人，FIT 接受員工的匿名舉報，對舉報人的身份保密，並禁止對任何舉報涉嫌違規行為或參與調查的個人進行任何騷擾或歧視形式的報復。所有案件均已進行全面調查，FIT 建立以下內部報告和處理的流程：



## 反腐敗培訓

FIT 深信專業和有道德的員工可以促進誠信文化，因此公司定期為各級員工進行培訓。2023 年，中國大陸各廠區已設定並實現了 100% 關鍵人員 (即營運、採購) 反腐敗培訓的目標。中國大陸廠區的 98.5% 員工亦已接受過反腐敗相關培訓。

### 對關鍵人員進行反腐敗培訓 (適用於中國大陸的廠區)



內部稽核部負責編製反腐敗教材。培訓內容包括行為準則及商業道德、FIT 的反腐敗政策、不當行為的定義、反腐敗法律法規，以及 FIT 現有的舉報渠道等。下表總結了與員工溝通的 3 個主要渠道，以提高他們的意識：

## 反腐倡廉的宣傳與培訓

### 新進員工培訓

- 為新員工提供簡介
- 《員工手冊》中載有關於反腐敗的行為準則，其中定義了腐敗行為、合規實踐和違規紀律處分

### 「相信」頻道

- 員工獲取反腐敗資訊的平台
- 增強員工遵守相關法律法規的意識

### 線上課程

- 課程主題涵蓋：反欺詐、反腐敗和行為準則
- 培訓時長：每名員工不少於 1 小時
- 2023 年的完成率：
  - FIT 中國大陸、臺灣和越南：88%
  - FIT 美國：100%

### 案例：FIT 昆山反欺詐宣傳活動

FIT 昆山義工團隊與反欺詐中心合作，通過派發 400 多份宣傳材料，向公眾宣傳反欺詐資訊。這項活動可以增加與外部利益相關方的聯繫，並提高他們對防止欺詐活動的意識。

FIT 新收購的子公司 FIT Voltaira 也致力於培養誠信文化。FIT Voltaira 制定內部的《行為準則》，以規範管理層的決策和員工行為。為加強誠信文化，定期為各級員工提供基於《行為準則》的培訓課程，內容涵蓋避免利益衝突、反腐敗法律、洗錢活動類型。展望未來，FIT Voltaira 致力於不斷改進內部準則，以符合最佳商業實踐並保持最高的道德標準。

於報告期內，FIT 已委任外部人士向董事會提供最新的反腐敗培訓材料，內容涉及 (a) 披露須予公佈的交易及 (b) 反腐敗及舉報政策的最新要求，以使他們了解最新的法律和法規。

事業處	接受反腐敗培訓的員工數量	接受反腐敗培訓的董事數量	反腐敗培訓總時數 (小時)
中國大陸、越南、臺灣	47,485	7	94,970
SSI	1,073	7	1,080
FIT US	105	15	240
Belkin	348	13	126
FIT Voltaira	289	5	3,204.5
<b>總計</b>	<b>49,300</b>	<b>47</b>	<b>99,621</b>

## 保護知識產權

### 2023 年 FIT 的主要戰略方向：

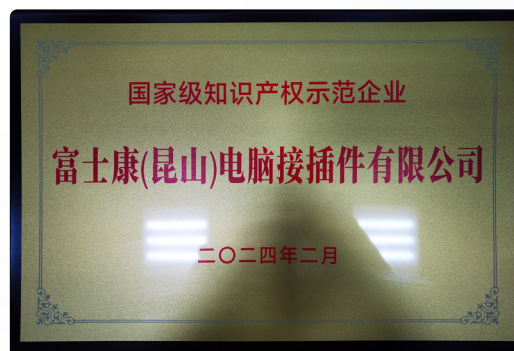
- 聚焦 FIT "3+3" 戰略之三大關鍵產業和三大核心技術，加強新產品的專利佈局
- 通過專利情報掌握技術趨勢，針對通訊領域高速連接器、車聯網用電連接器等 FIT 重點產品優化研發和生產計劃
- 積極進行專利運營，包括對 FIT 的 USB Type-C 等優勢專利持續開展對外授權

FIT 意識到保護自身和防止侵犯他人知識產權負有重大責任。公司制定《知識產權申請作業辦法》和《知識產權調查作業辦法》，並按知識產權管理相關國際標準的指引，有效規範公司的知識產權相關工作。

FIT 認為保護知識產權是創新的保障。在研發階段，公司會主動由知識產權專業人員進行專利調查，以防止任何潛在的侵權行為。作為我們保護知識產權承諾的一部分，公司在研發過程中會與某些客戶簽訂協定和合同。此外，FIT 意識到營造鼓勵創新和發展知識產權的環境之重要性，會提供知識產權獎勵予員工，以回饋他們在技術創新和知識產權保護上做出的貢獻。

FIT 成立專責的知識產權部門，執行知識產權的佈局、管理、保護和運營。通過知識產權管理系統和專利檢索數據庫的運用，公司提高了知識產權應用和管理的效率和水平。FIT 大陸廠區在 2023 年獲得了以下知識產權方面的榮譽：

- FIT 昆山電插被蘇州市市場監督管理局評定為「蘇州市知識產權強企培育工程 - 引領型企業」；
- FIT 昆山電插被國家知識產權局評定為「國家知識產權示範企業」。



為提升員工的專利知識和意識，FIT 通過線上和線下方式為員工提供知識產權相關培訓。公司的在線培訓系統涵蓋一系列知識產權相關課程，供員工自主學習。我們也為員工提供參加知識產權相關的行業研討會和公司外部培訓的機會。

FIT 意識到知識產權和標準化是創新的重要驅動力。在重視知識產權保護的同時，FIT 積極參與技術標準化的協會組織，促進行業內的技術創新和標準制定。

截止 2023 年，FIT 已加入 USB-IF、JEDEC、PCI-SIG、VESA 等二十多個致力於技術標準化的協會和聯盟，FIT 大陸廠區成為全國電子設備用機電元件標準化技術委員會 (SAC/TC166) 的委員單位和中國電子元件行業協會 (CECA) 電接插元件分會理事單位。

以下是 FIT 在 2023 年完成的工作和取得的成果：

#### FIT 在 2023 年參與的主要工作 / 項目：

1. FIT 新加入了致力於汽車聯網技術創新的 Car Connectivity Consortium 協會。
2. FIT 為 JEDEC 協會的新一代規格開發，協助記憶體連接器 DDR5/6 Socket 產品的設計和測試，以完善其產品性能；並參與制定記憶體模組 (CMM) 的規格。
3. FIT 通過參與規格設計和配合產品測試，協助 PCI-SIG 協會增強新一代插槽連接器產品的性能，開發和測試 Gen 6.0 SFF-8639 連接器規範。
4. FIT 昆山電插在標準立項和審批階段對於電連接器相關的多項中國國家標準和團體標準進行投票。

截至 2023 年，FIT（不包括 Belkin、SSI 和 FIT Voltaira）已在全球獲得 3,116 項專利，663 項專利正在審查中；Belkin 已在全球獲得 275 項專利，17 項專利正在審查中；SSI 已獲得 80 項專利，3 項專利正在審查中；FIT Voltaira 則擁有 68 項專利以及 2 項專利正在審查中。

2023 年，FIT 並沒有發生與知識產權有關的重大爭議。FIT 將繼續致力於堅持我們的勤謹實踐，以保護自身和尊重競爭對手的知識產權。憑藉我們對知識產權保護的重視，我們相信我們有能力通過技術的持續創新來促進產業的發展進步。

## 保護客戶隱私

遵守與客戶隱私保護相關的法律法規是 FIT 的重中之重。因此，公司成立了資訊安全治理委員會，明確了對資訊安全管理的責任，並制定《保密專案安全管制作業系統》、《資訊安全事件處理與控制操作系統》和《資訊安全事件應急回應操作手冊》，也會根據業務環境的變化定期修訂政策。為確保數據的機密和安全性，政策概述了資訊安全控制措施，並規定客戶和供應商的資訊使用僅限於 FIT 營運的目的。相關主要措施包括：

- 與客戶簽訂保密協定
- 舉辦客戶隱私保護培訓，加強員工資訊安全意識
- 制定信息洩露事件補救方案
- 建立明確的程序和團隊，專門負責處理資訊安全事件
- 除非得到客戶的授權，否則公司不會向他人披露客戶資訊，亦不會披露或出售現有和潛在客戶的任何數據

為充分保護客戶的信息和隱私，SSI 還制定《處理公司機密文件的規定》。所有產品設計都需要在繪圖室完成，並在具有強大資訊安全控制的雲端硬碟中進行管理。

#### **案例：2023 財年獲得資訊安全管理體系 ISO 27001 認證 (FIT 昆山電插、淮安、重慶和臺灣)**

鑒於我們營運面臨網路安全風險，FIT 一直積極加強資訊安全系統。2023 年，FIT 昆山電插、淮安、重慶和臺灣廠區採用系統化方針，並獲得 ISO 27001 認證，包括實施以下措施：

- 成立戰略事業處團隊，致力取得 ISO 認證及推廣 FIT 資訊安全
- 制定關於資訊安全控制運作有效性的內部審計檢查表
- 進行定期的內部審核，確保符合 ISO 要求
- 為員工提供 ISO 培訓
- 透過電郵及每月部門會議宣傳資訊安全
- 持續監測資訊安全管理體系的穩健性、有效性和適用性

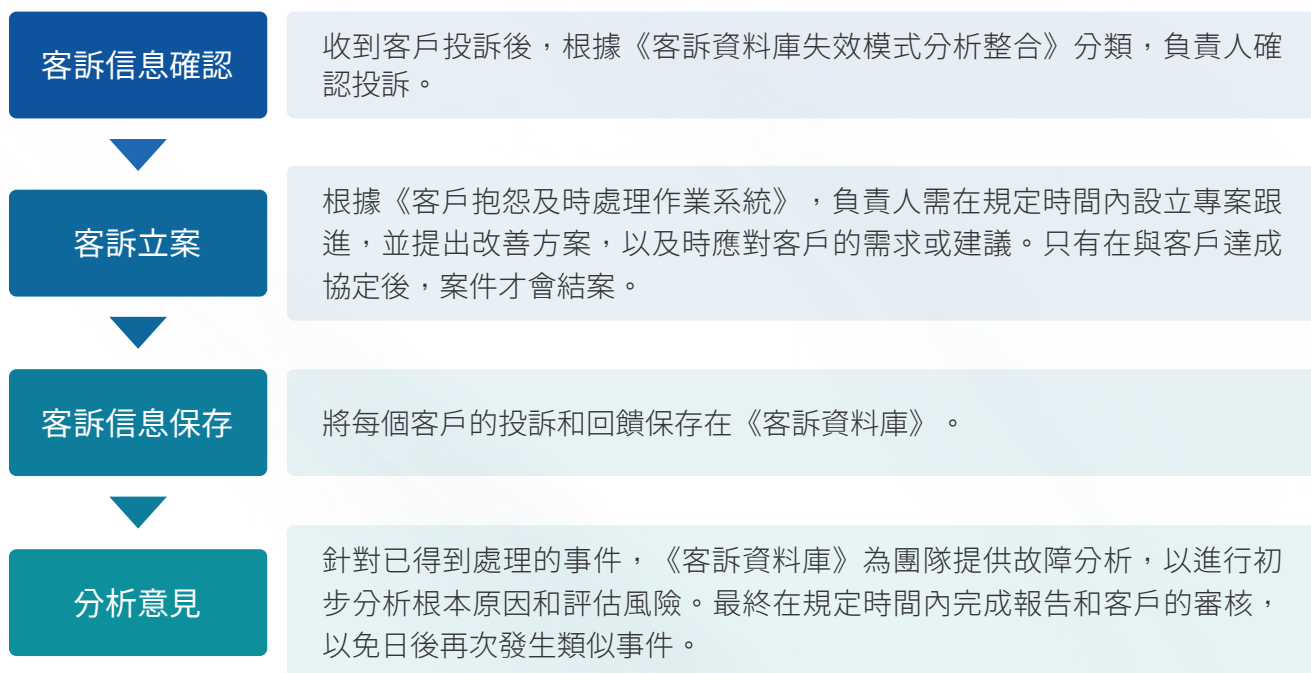
獲得 ISO 27001 認證可表明 FIT 對保護客戶隱私和數據安全的承諾。FIT 將不斷推動其他廠區達到資訊安全的標準，確保員工了解與網路相關的風險，並在日常工作以安全的方式實踐措施。

2023 年，公司沒有違反任何有關客戶隱私的法律法規。在未來，FIT 將繼續優先考慮保護客戶隱私，確保客戶資訊安全到位。

## **維護客戶關係**

公司相信贏得客戶的信任和信心對於我們的可持續發展至關重要，我們致力提供最高質量的產品和服務。獲得客戶正面的反饋和滿意度評級為可持續發展相關的機遇，FIT 可以通過更了解客戶的需求和期望而作出改進。因此，公司始終致力與客戶保持公開透明的溝通，以便我們能夠及時回應產品問題並執行糾正計劃。

FIT 意識到客戶回饋作為推動產品品質、持續改進服務交付和回饋處理流程之寶貴資源的重要性。因此，FIT 和 SSI 制定《客戶抱怨及時處理作業系統》和《客訴資料庫》，以標準化處理客戶投訴和管理客戶滿意度的程序，要求所有員工遵守。在接到客戶投訴後，FIT 會利用《客訴資料庫》及時處理事件。以下是 FIT 處理客戶投訴的程序：



為保持客戶滿意度，FIT 實施《客戶來訪數據庫》，要求員工有系統地記錄每次客戶來訪的資料，包括他們對產品及 / 或公司管理系統的反饋和滿意度評分。FIT 分析客戶的商業和技術需求，建立專案跟進，並制定計劃以滿足客戶的需求。即使項目結束後，FIT 仍與客戶保持持續的溝通。

事業處	投訴數量
中國大陸、越南、臺灣	101
SSI	8
Belkin*	566,260
FIT Voltaira	77
<b>總計</b>	<b>566,446</b>

\* Belkin 直接面對消費者客戶，接受消費者直接投訴，故投訴數量較多。FIT 直接面對公司客戶，接受客戶投訴，投訴數量相對較少。

已解決的投訴總數為 554,225 宗，整體投訴處理率達 97.8%。我們意識到從每個客戶反饋中學習的重要性。未來，我們將繼續致力提高售後服務品質，並及時回應客戶的需求。





## ■ 章節八 供應鏈管理

FIT 認為有效的供應鏈管理是我們成功的關鍵因素。有鑒於此，公司努力確保多元和動態的供應鏈，使我們遇上業務中斷時期仍可保持營運韌性，靈活應對不可預見的風險和挑戰。

### 供應鏈中的供應商多樣性

FIT 在世界各地開展業務，主要依賴全球供應商提供優質的產品和服務。報告期內，FIT 共有 4,640 家供應商位於亞洲、美洲和歐洲，其中 3,299 家供應商位於中國大陸、香港特別行政區、澳門特別行政區和臺灣地區，1,341 家供應商位於海外。

### 全面的供應商管理系統

我們制定《採購品管作業系統》、《協力廠商品管作業系統》、《綠色供應商選擇與評鑒管制作業辦法》等政策，規範選擇和管理供應商，適用於中國大陸、臺灣和越南的事業處，並嚴格要求採購人員遵守供應商管理政策和程序。

每個事業處可以靈活制定自身的控制和系統以跟蹤採購的實施情況，明確規定供應商選擇、日常管理和評估、淘汰和退出等具體標準。例如，Belkin 定期進行與可持續發展相關的內部審計，以監督供應商在履行社會責任方面的進展，包括勞動法、人權、健康和安全。

供應商管理系統包括以下程序：

#### 1 供應商准入

對於重大採購活動，FIT 發起採購請求，並開放予所有供應商公平競爭。在嚴格的資格預審下，供應商必須提交資格證明，評估標準包括供應商管理系統的合規和適用性、審核結果和風險管理的有效性。如果供應商能夠通過考核並符合公司的要求，他們將記錄在合格供應商名單中。

#### 2 供應商的日常管理

公司準備一份協議，規定供應商的義務以及他們提供產品和服務的細節和要求。該協議可以維護供應商和公司的利益。此外，公司亦會進行現場檢查，以確保供應商遵守內部標準流程。

### 3 供應商評估

公司建立以下全面的供應商評估系統，以加強監管供應商，必要時會對這些系統進行修訂：

#### 月度績效考核

- 通過 scorecard 進行評估，涵蓋品質、供應鏈支持、技術支持等。
- 如果供應商連續三個月得分低於 70 分，他們將需要參與供應商審查。

#### 年度稽核

- 審核內容包括供應商交易狀態、內部系統、品質、客訴狀況、風險等級。
- 同一供應商的審核週期不應超過 12 個月。

#### 環境風險調查

- 評估包括供應商的製造產地、管理體系、業界地位、環保符合性、供應商商譽等。
- 評估高、中、低級別的風險。

#### 環境物質調查

- 審核高度關注物質 (SVHCs)。
- 調查提供重要材料的供應商產品是否含有任何相應的環境管理物質。

#### 供應商社會和環境風險 ("SER") 評估

- 包括對供應商評估環境和社會，例如 ISO 14001、ISO 45001、供應商的勞工、道德、健康和 safety 以及環境績效。

#### 供應商衝突礦產調查

- 調查供應商的產品中是否包含相關金屬。
- 填寫衝突礦產報告模板 ("CMRT")，並將結果分為不合規、有條件合規和完全合規。
- 按不同結果對供應商採取相應的控制措施。

## 供應商評價體系調查率

**CMRT** 審核供應商 889 家，回覆率 100%。

**SVHCs** 1,094 家供應商通過審核，完成率 100%。

## 4 終止與供應商合作的管理

我們嚴格管理供應商，以提供符合公司期望的產品和服務，從而增強我們的競爭力。

FIT 利用定期審核的管理系統來監控供應商的表現。對於表現不佳且未能遵守公司要求的供應商，如使用過量的環境管理物質、在現場審核中被評為不合格且事後無改進、違反質量協議和採購合同等，則被評定為高風險。公司將對不合格的供應商啟動凍結流程。首先會與供應商溝通一個時間線以實施整改。如果供應商未能持續改進，將考慮終止業務關係。

## 識別和管理供應鏈中的環境和社會風險

FIT 知悉在供應鏈中通過識別環境和社會風險，並有效作出管理的重要性。為促進負責任和可持續的採購，公司根據《綠色供應商選擇和評估管理辦法》向供應商傳達產品的環保和綠色要求，並對供應商進行綠色管理。合格供應商需簽署《社會責任承諾書》，他們需嚴格遵守 FIT 的《SER 政策》。

**1,614**家  
供應商  
已簽署協議

**100%**  
簽署率

### 案例：Belkin 致力於降低供應鏈中的環境和社會風險，以實現負責任的採購

全氟 / 多氟烷基物質 ("PFAS") 是人造化學物質，在環境中具有持久性，並潛在產生健康和環境問題。鑒於環境和健康風險，Belkin 定期向 58 間供應商發送 PFAS 調查，以評估和監測產品和供應鏈中 PFAS 的存在和使用方式。若發現供應商使用了 PFAS 化學品和高風險成分，Belkin 將要求供應商制定計劃對材料進行測試或更換，以消除風險。此舉表明 Belkin 對負責任的供應鏈管理和滿足利益相關方期望的承諾。

Belkin 進行定期的社會和環境評估，涵蓋以下方面和更詳細的指標。Belkin 根據供應商的表現對他們進行評級，監測供應鏈中的現代奴隸制視為是最重要的方面之一，每年根據澳大利亞和英國的《現代奴隸制法案》報告進展情況



責任商業聯盟 ("RBA") 為供應鏈中負責任的商業行為提供標準化實踐。FIT 是 RBA 的成員之一。

Belkin 起草《供應商行為準則》時參考 RBA 的標準。《供應商行為準則》包括健康和 safety 政策，並會每半年進行一次審計，以監控供應商的 ESG 績效。

FIT 致力將綠色採購納入營運，因此制定並實施了《綠色供應商選擇與評鑒管制作業辦法》。公司考慮供應鏈對環境的影響，並在日常採購實踐中強調選擇環保、綠色的產品和服務。2023 年，FIT 共審核了 195 家供應商，涵蓋由質量安全審核 ("QSA")、綠色產品 ("GP") 至 SER。供應商必須在指定的時間範圍內提供和實施改進計劃，以及時修正審核期間發現的所有不符合項目。截至目前，已糾正 100% 的不合格項。FIT 將持續跟蹤供應商在實施糾正措施方面的進展，包括定期跟進、現場檢查或進一步審核。

**1,189** 家  
供應商進行  
綠色產品風險評估

**100%**  
完成率

FIT 的供應商均受國際標準的約束，包括有害物質限制 (RoHS) 和化學品註冊、評估、授權和限制 (REACH)。此外，SSI 要求供應商為客戶系統上的每個產品提供符合 MSDS、MCF 和 RoHS 的測試報告 (有效期為 1 年)。

**案例：Belkin 發佈供應商可持續發展調查報告，為供應商提供脫碳基準**

自 2021 年以來，Belkin 一直致力於實現範圍 3 排放的碳中和。為了實現此目標，Belkin 將供應商對可持續發展的貢獻納入了環境評估。分發年度供應商溫室氣體排放 (範圍 3) 調查，以評估、跟蹤和比較供應商在脫碳方面的進展。通過基準測試，Belkin 能夠全面了解其整個供應鏈中的碳足跡，有助於 Belkin 成為可持續發展的領導者，並推動表現不佳的供應商進行持續改進，從而優先考慮減排工作。

Belkin 曾獲得沃爾瑪 Gigaton 專案頒發的獎項，獲得 [Giga-Guru](#) 最高成就。Belkin 的供應商展示減少在價值鏈溫室氣體排放和脫碳方面的努力。

The image shows a screenshot of the Walmart Supplier Recognition Project Gigaton page. At the top right is the Walmart SUSTAINABILITY logo. The main text describes the initiative to reduce emissions in the global value chain by 1 billion metric tons (a gigaton) by 2030. Below the text is a 'Well Done!! GIGA GURU 2024' badge with the text 'You're a Giga-Guru'. At the bottom is a 'RECOGNITION TRACKER' flowchart with seven steps: Share Logo, Share Goals, SMART Goals (3 pillars/SBT), Report Progress (3 pillars), Sparking Change, Report Carbon Footprint, and Giga-Guru. Each step has a checkmark icon above it.

**持續改進**

FIT 透過定期會議向鴻海學習其供應鏈管理實踐。FIT 正在研究改善供應鏈管理的可行性，並將鴻海的做法納入 FIT 的做法。我們還與供應商保持密切關係，並通過公開透明的溝通進行互動。此外，FIT 定期向供應商舉行簡介會，涵蓋 FIT 對產品和服務以及供應鏈管理的要求。

FIT 非常重視可持續供應鏈的發展。當中，FIT Voltaira 將繼續與業務合作夥伴和供應商合作，以創建符合準則、準則和政策的負責任、道德和可持續的價值鏈。Belkin 將確保供應商遵守 RBA 準則，所有供應商必須每 2 年完成一次第三方社會責任審核。



## ■ 章節九 健康與安全

### 監督健康和安​​全事宜

FIT 在營運中秉持「安全第一；預防為主；防治結合；促進安全」的原則，指導並確保我們營運所在地（包括中國大陸、臺灣、越南和美國等）遵守健康和安​​全相關法規。我們嚴格遵守相關法律法規，包括中國大陸的《中華人民共和國安全生產法》、《中華人民共和國消防法》、《特種設備安全監管條例》等，以及越南的《提供個人防護用品》、《勞動者安全生產與職業健康防治法》和《消防法》。

報告期內，未有發生違反與職業安​​全相關法律法規的重大案件。

### 成立安​​全委員會

FIT 中國大陸、越南、SSI 均成立安​​全委員會，專門負責協調、指導、管理和監督廠區安​​全管理工作。各現場安​​全委員會發揮領導角色，制定現場安​​全管理策略和目標。安​​全委員會每季組織一次會議，審查安​​全管理日常實施情況，研究安​​全績效進展情況，確保安​​全管理控管到位，促進工人安​​全。

安​​全委員會的主要職責如下：

- 制定、建立和實施有關安全生產的制度、控制和政策（例如，工作指引、安​​全管理方案、問責制、災害防止和管理、緊急應變計劃等）。
- 日常管理和監控安​​全工作，以持續符合所獲得國際認證的要求。
- 進行安​​全風險評估，以識別潛在的安​​全缺陷並制定預防措施。
- 定期進行內部審核，以監控安​​全風險，並根據檢查結果制定糾正計劃。
- 定期制定和組織安​​全培訓。

FIT 中國大陸和越南的安​​全委員會架構如下：

#### FIT 中國大陸



FIT 越南



為推廣安全生產文化，SSI 成立了「安全生產標準化工作小組」，成員包括高級管理層和來自不同職能部門的代表。

案例：FIT 中國大陸廠區已成功通過安全管理的認證，滿足省級政府要求

2023 年，FIT 中國大陸重視標準化的安全生產，並獲得所在省政府的認可和相應級別的認證。FIT 不但已能滿足省政府的安全相關要求，也表明我們對促進健康和安全工作場所的承諾。

<p>深圳 3 級</p>	<p>昆山電插 和電發 2 級</p>	<p>淮安 3 級</p>	<p>重慶 3 級</p>	<p>豐城 3 級</p>	<p>鄭州 3 級</p>
-------------------	-----------------------------	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------

在工業安全事業部的指導以及戰略事業處的配合下，FIT 昆山以全昆山企業中最高分順利通過安全生產標準化二級考核。該認證需要各級員工的參與和投入，亦能增強他們的安全意識，減少未來再次發生工作場所事故。

我們將繼續努力為員工維護安全的工作環境。



### 健康與安全相關的稽核

FIT 非常重視員工的職業健康和生產安全。我們致力於降低潛在的安全風險和職業危害。2023 年，在各部門安全管理負責人的支援下，安全委員會每月對所有工地進行稽核，涵蓋化學品安全、消防安全、電氣安全、氣體安全、設備安全和施工安全等。我們的主要客戶和當地政府亦會對現場的安全管理體系進行定期稽核和臨時安排的現場檢查，並實施與安全相關的培訓和宣傳。

FIT 的健康與安全相關稽核主要涵蓋以下工作：

### 識別現場的潛在和重大安全風險

安全委員會負責進行全面和定期的風險評估，以識別和審查工地的潛在安全風險，以編製審核清單。根據可能性和後果，評估安全缺陷，並分為 4 個級別，即一般缺陷、中度缺陷、主要缺陷和嚴重缺陷。相關問責單位對已識別，並需要立即關注和分配資源以緩解的風險進行優先排序，及時提出糾正措施。相關人員將定期跟進糾正措施的實施情況，確保缺陷得到充分的控制和解決。有關已識別風險的狀態、結果和更新情況會定期報告予安全委員會和妥善保存記錄。



**100%**

FIT 中國大陸和越南的整改率

### 案例：FIT 越南通過定期的稽核，並實現改進

FIT 越南致力於保障工作場所安全，並持續消除已識別的安全缺陷。定期稽核的範圍包括設備安全和員工操作。各部門需參與定期審核，如 FIT 越南安全與健康部門，中央安全委員會和相關部門。FIT 越南已發現 8 項缺陷，已在報告期內完成整改並進行相應的改進措施。



改進前



改進後

為滿足其中一個主要客戶的要求，FIT 昆山在客戶審核後迅速處理了所識別的缺陷。



改進前



改進後



### 職業危害調查

FIT 視員工為寶貴的資產，並致力通過實施各種預防措施，將生產對員工的健康影響降至最低。FIT 實施全面的職業健康與安全計劃，包括定期對某些崗位和活動（如成型、電鍍、組裝等）中會對高健康風險構成潛在的職業危害進行調查。FIT 每半年對高風險崗位的員工進行巡查，並每月進行一次全工地巡查，以加強職業安全管理和編製《工作場所職業病危害檢測與評估報告》。此外，根據《工藝安全評價和驗收實施規定》，FIT 場所在投入使用新設備之前，必須進行並通過安全的預先評估。特定的專案和工程需要每年進行職業危害檢測，重點關注粉塵、化學毒物和物理危害。為確保遵守有關職業健康與安全的法律法規，FIT 中國大陸每年都會向當地政府申報一系列潛在的職業風險和危害。



### 發放和檢驗勞動防護用品

為保障員工健康安全，FIT 中國大陸、越南以及 SSI 嚴格遵守《勞動保護用品配備標準》，為員工提供防護手套、安全鞋、頭盔等個人安全防護用品，並對工作場所防護用品的使用進行相應的培訓。此外，FIT 亦負責職業健康防護設施的日常維護，並安排員工定期進行職業健康檢查。

### 案例：通過基於行為的安全審核加強工作場所安全

根據集團的要求，FIT 廠區的部門級主管必須每月至少參與一次基於行為和整個廠區的安全審核。審核內容包括觀察員工對突發事件的第一反應、安全意識、工具設備、生產規程和標準以及整體環境的安全狀況。安全檢查旨在培養員工的安全意識，鞏固他們的安全行為。



### 持續符合 ISO 45001 認證

FIT 中國大陸，越南和 SSI 遵守工作場所安全的國際標準，並獲得 ISO 45001 有關職業健康和安全管理風險的認證，以創建安全健康的工作環境。FIT 建立一套系統性的方法，以識別、評估、處理和監測職業健康和安全管理風險。為確保持續符合 ISO 45001，FIT 定期進行健康和安全的審核，以評估控制措施和實踐是否符合要求。在檢查中所發現的差距、缺陷和不合格之處將妥善記錄並報告予安全委員會，以便持續監控和改進。



FIT Voltaira 的摩洛哥和烏克蘭廠區亦已獲得 ISO 45001 認證。

## 安全生產

### 安全生產事故處理

FIT 遵循「四不放過」原則預防安全事故，包括 (a) 任何一個安全隱患，(b) 任何一個違背操作，(c) 任何一個安全事故和 (d) 任何一個責任人。

FIT 堅信制定和實施標準化操作流程對於有效管理安全事故至關重要。根據集團制定的《鴻海職業安全政策》，FIT 廠區須遵守《集團工傷管理規則》，並根據具體作業情況制定《安全生產事故應急預案》，涵蓋事故分類、安全事故報告程序、有關調查過程中的問責單位—事故調查小組的職責等。在收到安全事故的報告後，事故調查小組將根據內部指引和法律要求進行調查。為避免事故再次發生，調查結果和改善計劃必須記錄，並報告予安全委員會，以於季度會議中分享個案給所有事業處。

為確保《中華人民共和國安全生產法》的合規性，應急預案在提交省政府應急管理部批准之前，會定期進行審查和更新。Belkin 亦按照應急措施方案中不同的安全事件制定不同的緊急無線電代碼 (即紅色代表疏散，藍色代表醫療急救，灰色代表龍捲風)。

FIT 已實施以下預防和控制措施，以提高員工的安全意識和將火災的風險降至最低。

## 消防安全

### 預防與控制



#### 演習

- 為加強員工對火災的應急準備，各 FIT 廠區成立消防應急小組和定期進行消防演習。
- 消防演習結束後，應急小組需提交報告，總結和審查消防安全程序的不足之處、演習的有效性以及提出改進計劃。



#### 設施檢查

- FIT 廠區定期進行消防和應急設施檢查，以確保消防安全設備處於良好狀態。

### 糾正措施



- 為有助識別潛在的消防安全風險，FIT 歡迎員工對消防安全和消防專案的改進計劃提出反饋。

為規範危化品的運輸、處理、使用和儲存，FIT 建立各項危化品管理體系，包括 FIT 中國大陸、臺灣和越南的《危化品安全管理制度》和《危險化學品事故應急預案》以及 Belkin 的《危險品溝通專案》。

## 危險化學品



#### 運輸

- 運載危化品的車輛必須持有當地交通部門頒發的相關許可證。
- 高危化學品與一般物料需分開運輸，同一車輛不得運載性質衝突或需要不同滅火方法的危化品。



#### 處理

- 公司已建立危化品倉庫，配備可燃氣體濃度通報器、火焰探測器、煙霧探測器、洗眼器等應急設備。
- 化學品在入庫前需要經過嚴格的檢驗和分類，作業人員必須經過認證。



### 使用

- 危化品的操作人員必須通過崗前培訓，並具備相關安全知識和應對突發事件的能力。
- 通過海報、橫幅、宣傳影片等渠道，為員工提供正確操作和使用的指導。
- 員工在處理危險物質時有義務穿戴適當的防護設備，例如手套、口罩和防護服。



### 存儲

- 危化品儲存的設計和規劃符合工廠營運所在地的安全標準，如泄壓、防靜電、溫濕度測量、消防設施等。
- 根據危化品的性質分類貯存，對危品之間的垛距、牆距和柱距訂立嚴格的標準。
- 附有詳細信息的標籤各警告，例如在危化品容器上列出化學品名稱。



### 日常管理

- 指定人員負責對危化品倉庫進行安全控制和管理。
- 由安全管理負責人或指定人員建立、維護和更新危化品的資料表。
- 一旦發現高風險化學品倉庫出現異常，管理人員需及時通知相關負責人和時安排現場人員進行處理。
- 與地方政府合作（如深圳市有關危化品「兩打一整治」），協助以規範化安全管理危化品。

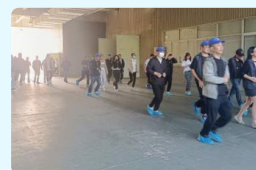
## 案例：FIT 廠區的安全措施

### 1. 演習

FIT 各廠區進行不同類型的演習，以確保員工在不同的緊急情況下做好有效應對情況的準備。

#### 消防疏散演習

2023 年 6 月，FIT 昆山進行一次消防疏散演練，約 2,100 名來自 AEC、C&W、TSC 事業處的員工參與此次演練。消防演習的目的是確保員工熟悉疏散路線、緊急出口和消防安全設備。參與者展示了處理緊急情況的能力，並達到演習的預期結果。



### 危險化學品洩漏演習

2023 年 12 月，FIT 深圳為全體電鍍工人組織一次危化品洩漏演練。是次演練旨在加強工人在處理突發事件過程中之間的協調以及評估應急團隊的效率。是次演練得以成功完成，有賴於員工的積極參與和在緊急情況下對自己角色和責任的了解。



### 2. 消防安全 改善專案

2023 年，為降低火災風險保障生產安全，FIT 深圳、昆山、越南等廠區完成多個提升消防安全專案，包括升級煙霧探測器和噴頭、優化智慧火災報警的系統、更換消防疏散燈以及安裝火災專用電話。



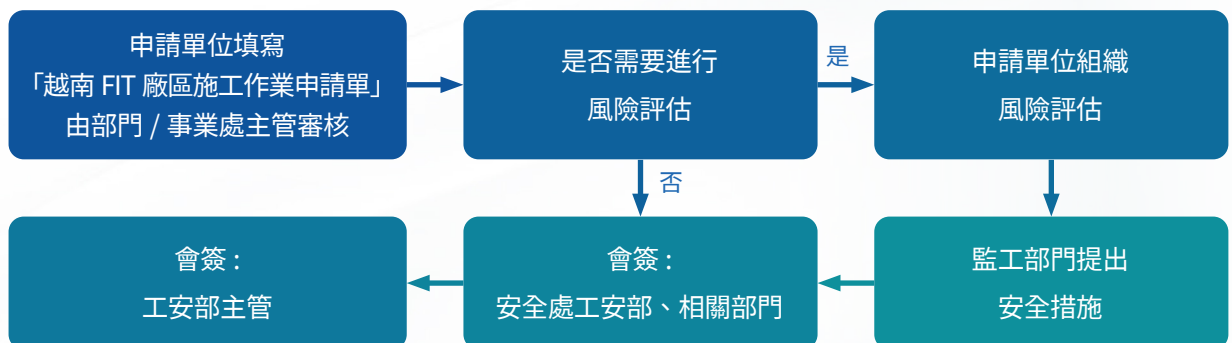
### 3. 安全培訓

為向員工提供有關正確的安全實踐、程序和協議的知識，FIT 中國大陸、越南和 SSI 為所有在職員工（包括新員工）組織持續的培訓課程。培訓內容涵蓋消防安全、危化品、特種設備的操作指南、預防工傷的急救知識。新入職員工入職時必須通過安全知識測試。



## 施工安全

FIT 越南制定《施工安全管理作業規範》，以加強施工安全和環境保護的管理，旨在最大限度減少在施工過程中的人員傷亡和財產損失。該規範旨在概述與建造相關的事業處和人員的職責和角色。為確保遵守與建造相關的法律法規，FIT 工地在開始工程項目前，必須進行全面的風險評估，以獲得安全部門負責人的批准。以下是 FIT 廠區施工作業的申請流程：



### 1. 施工前

FIT 已建立一系列的施工管理程序，要求所有施工人員遵守內部管理規定，包括以下內容：

- 施工人員在進入施工現場前，必須穿戴符合公司規定的有效證件、制服和其他個人防護裝備。
- 相關負責人員開展施工安全宣傳，明確施工安全措施，對施工人員進行安全教育培訓。
- 施工人員需每年簽署一次《工程安全環保協定》，並簽署《施工承諾書》和《施工安全教育培訓記錄表》。

### 2. 施工中

- 安全資訊板應放置在施工現場的顯眼位置，寫明與施工有關的內容、持續時間和其他資訊。
- 現場的施工設備和材料必須堆放整齊、牢固，留有疏散和應急通道。
- 對於動火、高空、吊裝、密閉空間等特殊高危作業，施工人員必須事先取得特殊作業的許可證，並制定詳細的施工標準，以免造成傷害。
- 監督人員在現場確保施工人員在施工期間遵守內部準則。

### 3. 監督檢查

- FIT 每個的工程項目都必須有一名由建設部門指定的監督人員負責工程的安全。對於特殊作業過程，監督人員將全程監督。
- 監督人員必須參加公司的安全培訓，成功完成培訓並取得施工安全培訓證書后，方可上崗。
- FIT 越南的安全部將對建設工程進行突擊安全審核。
  - 對現場發現的違規行為或安全隱患，依照《違規處罰標準》處理，並提出整改方案。



FIT 越南的施工安全審核

#### 案例：推廣工地施工安全的措施

2023 年，FIT 越南定期對 100 多名員工進行施工安全培訓，內容涵蓋各方職責、施工管理流程、施工前指導和承包勞動力。該培訓旨在讓員工具備識別和處理在施工中產生的潛在危險的知識、技能和意識。培訓已達到 100% 的合格率。



## 職業健康與安全

FIT 致力為我們的員工營造健康和安全的工作文化和環境。我們的職業健康安全管理體系符合 ISO 45001 標準。我們已採取各種措施來維護員工的健康和安全，並增強他們的安全意識。措施包括定期評估職業危害、職業健康檢查、提供和檢查勞動保護用品以及發佈職業危害警示。與上一年相同實體業務相比，FIT 實現了保持零重大職業事故和減少職業事故數量的目標（新收購的 FIT Voltaira 實體業務，其工傷人數為 36）。

以下是 2021 年至 2023 年因工死亡和工傷的數據：

	2021	2022	2023
因工亡故人數	2	0	0
因工亡故人數比率 (%)	0.0035	0	0
因工死亡比例 (%)*	1.92	0	0
工傷人數	104	112	119
因工傷損失的工作日數	4,645.50	4,691.00	4,420.63

\* 因工死亡比例 = 因工死亡 / 因工受傷

### 職業健康體檢

我們深知透過定期的身體檢查以保障員工健康的重要性。FIT 中國大陸每年為員工提供上崗前、在崗時間和離崗的體檢。FIT 越南還為一般員工提供年度，以及從事繁重、危害性強和危險工作的工人提供每半年一次的健康安全體檢。如果在入職前的體檢中發現任何異常結果，員工將及時被調到合適的崗位；如在職健康體檢結果異常，員工將接受進一步檢查。如果發現任何職業病，員工將收到調動的命令和受到密切監控。

為進一步保護員工的健康相關權利，FIT 越南實施了《職業病體檢規範》以及 Belkin 會保留工傷和職業病記錄。如員工診斷出職業病，公司將報告其體檢結果和案例，供人力資源部依法辦理社會保險、補貼、年假手續。此外，我們亦會定期安排員工進行職業健康檢查，持續監察他們的健康情況。

### 案例：FIT 越南利用應用程式進行人工的風險評估，作為風險管理的措施之一

FIT 越南的職業安全與健康部門正在進行跨部門以人工方式進行風險評估活動，以加強安全工作實踐。所有涉及人工處理的單位都必須接受風險評估（使用 NLE Calculate 應用程式）。如果任何職位被判斷為中等或更高風險級別，則需要改進。這一舉措反映了 FIT 的關懷和提供健康工作場所和保護員工福祉的承諾。



## ■ 章節十 人力資本的發展

員工是 FIT 成功的支柱，我們重視員工福祉。公司營造以人為本的工作場所文化，提供開放的溝通和促進多元化和包容性的工作場所，讓員工能夠持續成長。FIT 致力保護員工的權益，成為員工引以為豪的企業。



「2023 年勞動模範企業」 – FIT 越南

### 勞工政策及合規

FIT 在世界各地開展業務，公司優先考慮遵守營運所在地的相關法律法規，即中國大陸和越南的《勞動法》和《勞動合同法》，臺灣和美國的《勞動標準法》和《就業服務法》。目前，FIT 廠區制定了各種政策和指導方針，包括《員工手冊》、《反歧視控制操作辦法》、《薪酬和福利管理條例》、《禁止使用童工管理條例》等，以規範僱傭和勞動實踐。在報告期內，公司未發現任何重大違規行為，涉及與僱傭和勞動實踐有關的法律法規。

FIT 致力保障和尊重人權，並禁止所有營運所在地使用非自願、強迫和童工。FIT 制定了《禁止使用非自願勞動條例》、《禁止使用童工管理條例》、《未成年工特殊保護管理規定》和《童工預防與糾正管理辦法》等。FIT 越南不僅審視法律法規清單和每月進行合規評估，同時也建立員工資訊管理系統，定期在系統中核實員工檔案，以防止使用童工。報告期間，FIT 沒有發現任何與使用童工或強迫勞動有關的重大影響事件。

在工作時間安排方面，我們高度重視每位員工的工作與生活平衡。為規範合理工作時間，FIT 越南實施《工時作業管理辦法》和《加班時間管理作業辦法》。FIT 採用 8 小時工作制，並安排適當輪班和休息，以滿足當地勞動法律法規的要求。為進一步保障員工的權利，被要求加班的員工有權以加班費、津貼或休假的形式獲得適當的補償。在 2023 年的 SER 審計中，FIT 發現 FIT 中國大陸和越南有加班案例，並已建立了工時監控系統，作為跟進和改進措施。



## 人才招聘

FIT 努力留住關鍵人才，並在 2023 年設定了 4 級或以上員工的 90% 留任率目標，並達到 92.2% 的留任率\*。FIT 越南設立「1-3-3 人才保留獎金」(針對工程、生產和自動化部門 3 級或以上員工)，表彰服務至少 3 年員工持續的貢獻和傑出表現。合資格員工會根據職位、服務年限、學歷及績效考核進行考核。

除吸引和留住人才外，FIT 更重視提高所有員工的滿意度和歸屬感。更為重要的是，員工可以提供他們的反饋予 FIT，以持續改進來處理反饋。

\* 僅限於中國大陸、臺灣和越南的事業處

FIT Voltaira 以匿名方式進行年度員工投入度調查，涵蓋了藍領和白領員工在承諾、滿意度和積極性方面的意見。

所有員工都可以自由地發表和表達自己的意見，同時系統也會自動將結果轉發給負責人。FIT Voltaira 利用這些結果來制定吸引和保留人才計劃，並通過行動計劃確定改進領域。

## 多元化、公平和包容

FIT 視人才為最關鍵的資產，並知悉工作場所的多元化、公平和包容對公司可持續發展的重要性。為確保遵守與僱傭相關的法律，順利招募和培育人才，FIT 的每個廠區制定《員工招募作業管理規定》和《基礎人力招募作業管理規定》。FIT 在招聘方面秉持公平、平等、非歧視的原則。除了本地人才外，FIT 歡迎符合招聘標準的海外人才。FIT 致力為每位候選人提供平等的機會，不論其年齡、性別、國籍、種族、民族、宗教、殘疾、性取向或地位。

FIT 各廠區採取各種舉措促進公平和反歧視。他們對實現工作場所平等的承諾如下：

### FIT 中國大陸

- 設立 24/7 關懷熱線，員工可以就工作或個人相關的問題尋求說明、支援和指導。
- 成立員工關懷中心，提供情感支持、協調勞資關係及解決勞資糾紛。
- 成立調解委員會，以解決勞資糾紛，促進勞資和諧。
- 每年舉辦殘疾人招聘會，現今有 59 名殘疾人在職。
  - 我們的殘疾員工被分配到適當的工作崗位，並有權獲得同工同酬和福利。
  - 定期為殘疾員工舉辦座談會和探訪，以更好地了解他們的生活需要並提供援助。

FIT 越南

- 每年為全體員工組織反歧視相關培訓。

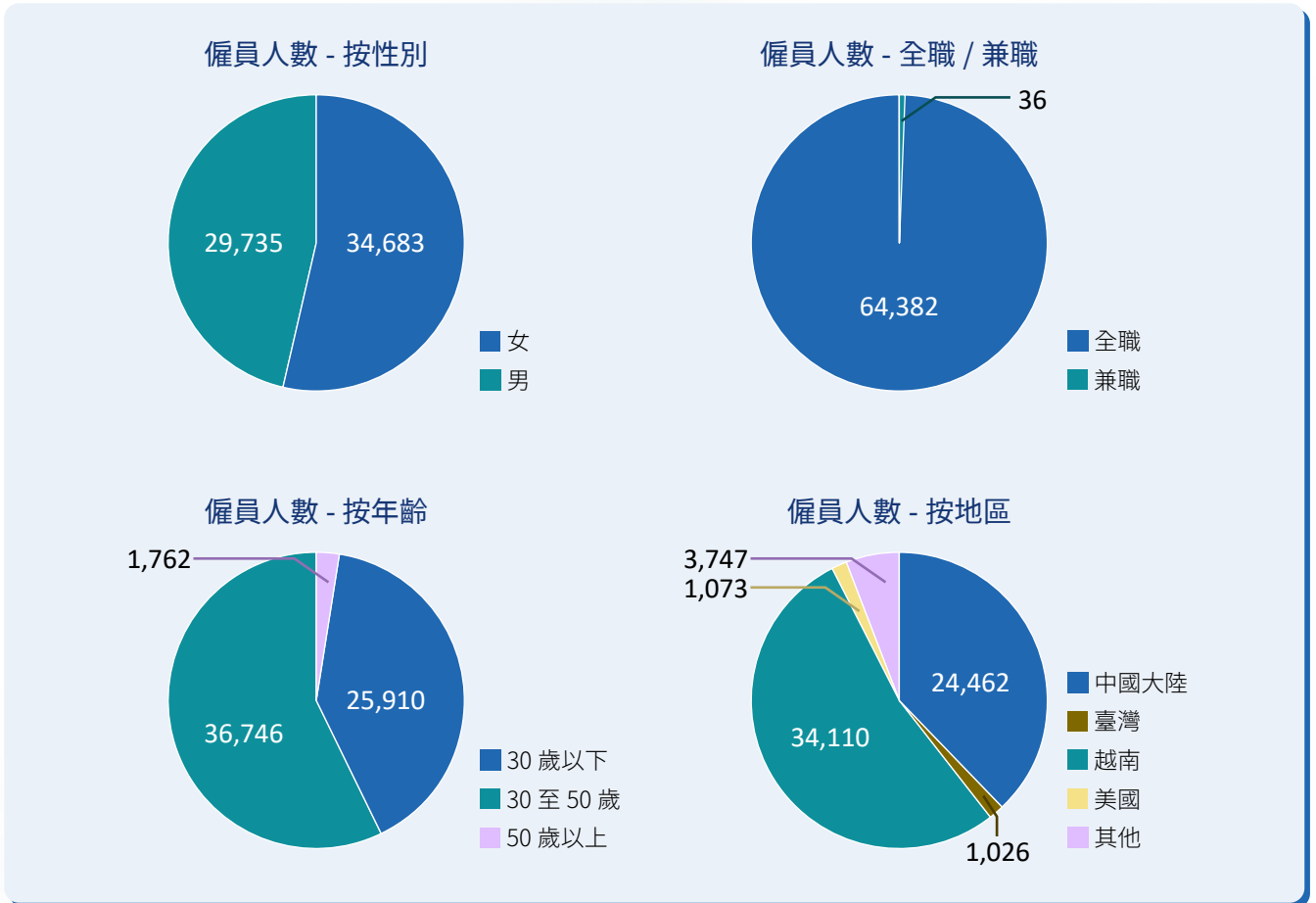
SSI

- 建立多元溝通渠道 ( 人力資源信箱、電話、簡訊平台 )，收集員工的投訴、反饋、疑慮。
  - 調查將在 7 個工作日內完成並提供反饋結果，以保護員工的權益。
- 內部公開招聘。
- 女職工保護：育兒假、產假、設置育嬰室。

FIT 致力促進各級員工的多元化。FIT 實施多項舉措，包括建立員工親和團體、社會團體和多元化委員會。2023 年，FIT 採取進一步的措施促進和保持多元化的員工團隊。FIT 不僅任命了一名女性董事進入董事會，而且 2023 年 FIT 中國大陸女性員工的晉升率佔總晉升率的 33%。FIT 將繼續促進一個多元化和包容的工作場所，讓所有員工在未來都受到重視和尊重。

以下是截至報告期末的員工數據\*，請參閱第 13 章。

\* 由於有事業處最近對僱員人數進行了修訂，故此在本報告所披露的總僱員人數與最近所公佈的僱員人數會有差異，請以本報告的數據為準。



## 薪酬福利

FIT 制定各項薪酬管理政策，包括《考核管理規定》、《薪酬福利管理規定》、《員工職位績效考核操作通告》等。FIT 提供具競爭力的薪酬待遇，以吸引和留住人才，並獎勵有良好和長期貢獻的員工。政策和待遇會參考當地相關法律法規、市場以及同行定期進行審查和調整。

FIT 為員工提供全面且具有競爭力的薪酬福利，包括各種津貼、休假、保險、員工宿舍、公積金等。公司根據當地僱傭法規為員工提供法定公休日，如帶薪年假、婚假、產假、病假、體恤假等。薪酬待遇會與員工全年的績效評估和對公司的貢獻掛鉤。薪酬待遇和員工福利如下：



薪酬保障



津貼獎勵



僱主責任險



團體醫療補助



員工體檢



員工宿舍



用餐補助



節日禮品津貼



生育補助



福委會與工會

FIT 中國大陸實施季度獎金政策，以激勵留住關鍵人才。未來，我們將推出「文化項目學習夥伴」專案，該專案與文化轉型相關，向近 5,000 名骨幹人才提供結合線上學習和線下實踐的機會。該專案旨在培養人才的文化能力，以達到更高的職位水準。除了技能發展和經濟激勵外，FIT 相信和諧的工作環境是提高員工士氣和留住人才的關鍵因素。為加強不同事業處之間的溝通，FIT 廠區每月組織管理層的午餐聚會和團隊建設活動。

## 發展與培訓

FIT 秉持「以人為本」的原則，非常重視員工的專業成長。培訓和裝備員工必要的技能能使他們在日常工作中脫穎而出，為他們的職業發展奠定基礎。FIT 建立《教育培訓管理系統》，通過精心的培訓規劃支援員工的發展。公司亦設定與員工發展和培訓相關的目標，涵蓋接受培訓的百分比和培訓時間，並持續跟蹤不同廠區的目標進度。

2023 年，我們為不同級別和崗位的員工提供多元化的培訓課程，以支持他們的業務需求和職業發展，包括新員工培訓、幹部培訓、在職培訓、特殊工種培訓、講師培訓、語言培訓等。此外，公司積極支持員工追求更高的學歷，以持續學習和個人成長。FIT 中國大陸與當地教育機構合作，使我們的員工受益於本科和研究生課程。

公司的培訓課程如下：

### 1 新員工培訓

- 幫助員工適應工作環境。
- 涵蓋公司企業文化、人力資源政策、安全生產、團隊建設。

### 2 幹部培訓

- 培養中層管理幹部，培養管理崗位所需的技能。
- 涵蓋企業文化、溝通技巧、KPIs 管理、管理角色、領導技能等主題。

### 3 在職培訓

- 涵蓋技術知識、法律法規、品質管理、標準化規範、安全生產、心理健康、反腐敗等。

### 4 特殊工種培訓

- 協助員工從事特殊工種，提升專業技能，取得專業資格。

### 5 語言培訓

- 提供中文和越南語的課程，促進職場溝通，提高營運效率，滿足商務和個人需求。

## 案例：2023 年 FIT 的培訓計劃和課程

### FIT 與學校合作

FIT 淮安與當地職業學校和高校（如淮安信息職業技術學院和淮安市高級職業技術學校）合作，組織各項培訓課程和實踐培養潛在人才。

自 2010 年以來，FIT 深圳與多所學校（廣東交通職業技術學院、長江工程職業技術學院等）展開長期合作，為員工提供最新的培訓。



### FIT 越南的越南語班

FIT 越南為員工提供初級越南語培訓，以促進與本地和外地員工溝通，提高生產效率。員工必須通過認證考試，合格率为 81%。



### FIT 深圳幹部培訓

FIT 深圳提供勞動爭議，民法法規和中層管理人員的持續培訓課程。公司旨在支持他們持續的專業發展，使他們具備擔任管理職務所需的能力。



FIT Voltaira 建立了一個培訓矩陣來規劃年度全球培訓計劃。計劃劃分為全球和本地培訓，由學習與發展經理協調。

針對新員工，FIT Voltaira 制定了一個指導計劃，為新員工指派了一名同事。此安排有助於新員工了解日常營運並適應工作環境。另外，為新員工提供入職培訓，此培訓為強制性，以便他們更深入地了解營運原則。員工必須在規定的時間內完成課程和測試，以評估他們的理解程度。

針對現有員工，FIT Voltaira 利用在線培訓工具 - LinkedIn Learning，激勵和讓員工靈活地學習，此培訓工具適用於 FIT Voltaira 的營運地點。目前，FIT Voltaira 擁有 LinkedIn 約 100 個學習許可證，FIT Voltaira 亦會進行定期的評估和調整，以重新分配適合其員工的培訓課程。

2023 年 FIT 員工總培訓時長為 1,980,851 小時，受訓員工總數為 64,423，每人平均培訓時數為 30.75 小時，詳見第 13 章。

## FIT 工會

FIT 建立工會，以維護員工的利益，並確保遵守當地法律法規，即《中華人民共和國工會法》、《中國工會章程》和《中華人民共和國勞動法》。成立工會是為了保護員工權益，監督公司遵守勞動法律法規，解決勞動爭議，組織團建活動，協助員工技能發展。FIT 的工會由以下團體組成：



FIT 工會持續作為公司與員工保持密切溝通、舉辦各種團隊建設活動和倡導員工利益的重要聯繫。

### 休閒活動

#### 案例：FIT 深圳遠足探險

2023 年，FIT 深圳公司組織了各種戶外活動，如遠足活動，旨在減輕工作壓力和有利於員工的身心健康。



### 員工大會

#### 案例：FIT 越南每月一次的員工大會

FIT 越南工會每月組織一次員工大會，以促進管理層和前線員工之間的溝通和參與。員工有機會提出問題，表達工作中的困難，並獲得重要事項的最新資訊。



### 團隊建設活動

#### 案例：FIT 鄭州團隊訓練營

為了加強團隊內部的協作、溝通和團隊合作，FIT 鄭州工會組織了為期兩天的夏令營，包括觀光遊覽和團隊建設遊戲。FIT 鄭州在團隊訓練營中收到了員工的積極反饋，並將在未來繼續組織類似的活動。



### FIT 工會的員工關愛和支援計劃

FIT 工會旨在為有經濟困難的員工提供支援，並關心員工對公司的奉獻。FIT 的員工關愛和支援計劃包括員工援助、家庭災難援助、葬禮慰問、重大疾病慰問和關懷殘疾員工。2023 年，FIT 工會已投入約人民幣 328 萬元用於支援有經濟需要和 / 或患有嚴重疾病的員工，超過人民幣 250 萬元的目標金額\*。

\* 僅限於中國大陸、臺灣和越南的事業處

### 工會的貢獻

#### 案例：為員工及其家人提供金錢支援

FIT 越南工會已向 8 名有經濟需要和 / 或患有嚴重疾病的員工和 2 名員工家屬提供了總值超過人民幣 15,000.00 元的金錢補貼。



### 員工認可

#### 案例：長期服務員工感謝日

FIT 淮安工會為長期服務的員工組織了感謝日，以表達他們對公司不斷貢獻和奉獻的感激之情。



## 家庭支援

### 案例：員工子女訓練營

在暑假期間，一些員工對孩子離開學校時無人看管的情況表示擔憂。有鑒於此，FIT 工會組織訓練活動，幫助員工子女發展技能，與同齡人建立關係。該計劃得到員工的積極反饋，減輕了他們的擔憂，並幫助他們專注於工作。



## 心理支援

### 案例：FIT 中國大陸建立員工關懷中心

FIT 將員工的福祉放在首位。FIT 中國大陸在各廠區設立員工關懷中心，並設有專業顧問團隊，為員工提供工作和個人問題的情感支援和指導。該中心提供 24/7 熱線，確保可為員工提供即時的幫助。



## 體育活動

### 案例：FIT Voltaira – 摩洛哥

我們的員工參加足球比賽，並取得優異成績。建立團隊精神之餘，亦可以提高工作和溝通的效率。



## 週年晚宴

### 案例：FIT Voltaira – 摩洛哥

為表彰員工在過去一年中所做的努力，FIT 組織了年度的晚宴，讓所有員工齊聚一堂，渡過一個難忘的夜晚。







## ■ 章節十一 環境

在 FIT，我們強調營造一個能夠支持環境保護、防止污染和持續改進為目標的可持續發展環境。我們根據 ISO 14001 環境管理體系的要求，制定集團層面的環境保護和管理政策，並堅持「綠色、生態、自然、零排放和可循環」的核心原則。

### 監督環保事宜

目的：

- 遵守與環境保護相關的法律法規和規章的所有要求
- 盡可能減低公司發展對環境造成的負面影響
- 為員工提供環保相關培訓，增強他們的環保意識，鼓勵員工和供應商承擔環保責任
- 創造一個可持續發展的環境

我們的環保節能委員會監督及規劃 FIT 不同事業處的環保事宜，例如制定節能目標及建議環保措施。此委員會成員亦與外界聯繫，包括環保及工業管理單位及非政府機構組織，討論現有及潛在的環保要求，並通知 FIT 及早作準備。此外，我們在經營過程中會探索和投資能夠實現高資源利用率、減少污染物排放的設備和技術，我們的職責包括：

- 定期檢查環境保護政策的執行情況
- 糾正任何違反公司環境保護政策的不當行為
- 採取相應的糾正措施
- 建立健全的監督和績效考核體系
- 對環境保護工作進行績效考核
- 定期測量污水中的污染物

**案例：淮安的節能低碳宣傳週**

2023年7月10-16日為全國節能宣傳週，主題為「節能降碳，你我同行」。淮安致力踐行綠色發展理念，以建設可推動綠色建設的製造體系。

淮安市能源管理委員會召開2023集團級別節能會議，回應全國節能宣傳週，提出以「節能減排、綠色和循環」管理方針的綠色低碳轉型政策。我們的員工積極宣傳節能資訊，在廠區的餐廳、宿舍和生產區域張貼了約20張海報，並通過電子郵件收到了節能資訊。



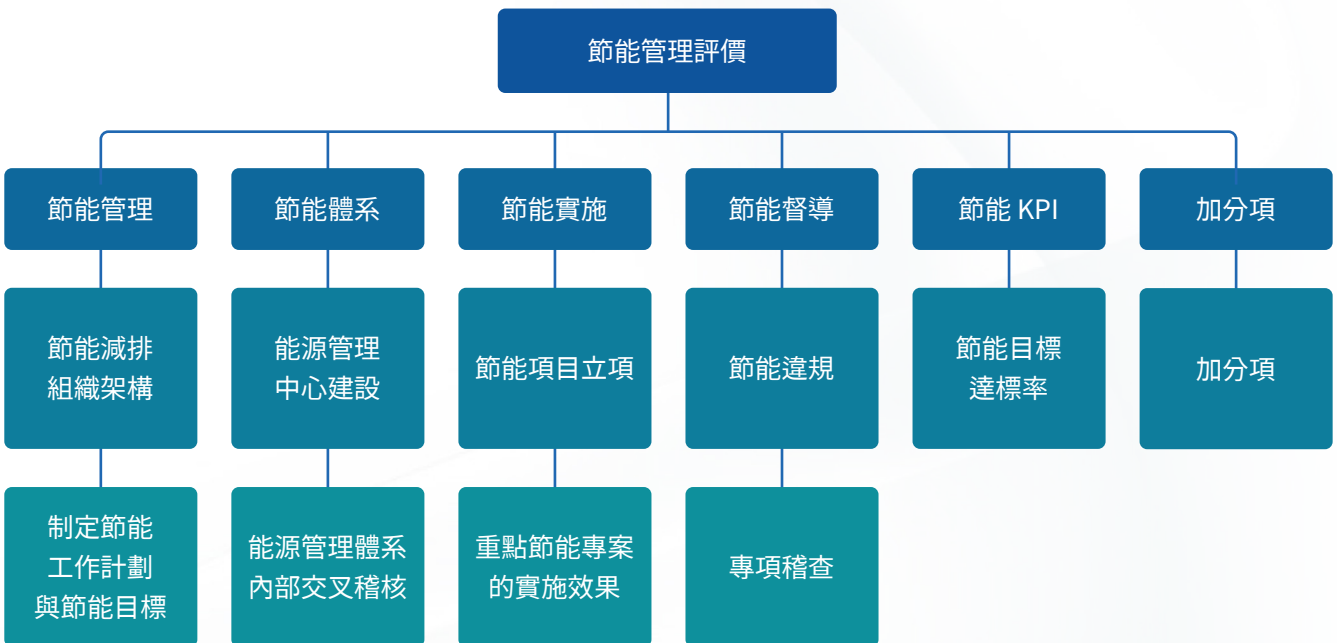
鴻海亦要求FIT定期報告月度環境數據，配合節能檢查。FIT知悉通過應用數位平台確保數據品質的重要性，並將繼續探索鴻海目前所使用的數位平台，以更好地進行內部預防、控制、治理和審計。

**能源管理**

目的：

- 減少能源、水和原材料等資源的消耗
- 採用環保材料以及設計、技術和原材料，以節約能源和減少浪費

FIT 中國大陸需要參與包含綜合評估標準的節能管理評估。



結果有助於評估節能管理的有效性和設定目標，作為集中規劃和形成《集團能源領域節能減碳行動規劃 (2023-2025 年)》的依據。我們採用獎勵機制，以激勵在能源管理方面表現突出的事業處。該計劃列出了行動計劃、所遵守適用的法律和標準以及實施時間表，包括 (i) 工業能效提升工程；(ii) 綠色製造體系和能效管理；(iii) 碳交易和溫室氣體核證，以及 (iv) 培訓和專項資金以及以下的舉措：



FIT 越南根據政府的指示規劃能源管理工作。FIT 越南通過使用可再生能源實現所設定的節能目標。

### 案例：Belkin 的能源管理措施

Belkin 在設計總部時採用了以下綠色相關元素，這些元素已通過 LEED 綠色建築標準認證：

- 位於大眾運輸的附近
- 安裝 30 座電動車充電器
- 安裝 270 多塊 136.8kW 的屋頂太陽能板
- 最大限度地利用自然採光
- 高效的暖通空調和照明設計可減少營運時的能源耗用和碳排放
- 設計節水的衛生潔具，用水量比 LEED 基準少 26%
- 轉移 Belkin 總部超過 75% 的建造廢物

Belkin 識別 Plainfield 的廠區在公用事業方面的消耗量佔最大，因為該廠區是運輸和接收產品的配送中心。有鑒於此，Plainfield 多年來已經完成許多能源效率升級，以減少能源使用。



FIT Voltaira 的廠區實施各種能源效率計劃。通過選擇低碳燃料，甚至以電動車作代替，不斷改善車隊營運。FIT Voltaira 的總部通過購買綠電使用 100% 可再生能源，匈牙利和摩洛哥的廠區投資建設太陽能板以供應能源。從 2023 年 9 月開始，土耳其廠區開始購買國際再生能源證書 (I-REC)。我們知悉更換設備可帶來最大的節能潛力。因此，匈牙利廠區正在實施改造專案，預計製造業的能耗將可全面降低。在倉庫區域亦進行大規模的更換照明設備，安裝活動探測器和 LED 燈具。

### 持續符合 ISO 50001 認證

FIT 中國大陸 ( 昆山電插、昆山電發、淮安和重慶 ) 已獲得 ISO 50001 能源管理體系認證。

FIT Voltaira 位於德國的總部和匈牙利廠區都已經獲得了 ISO 50001 能源管理體系認證。

FIT Voltaira 設定了一個目標，在 2025 年底其所有業務均獲得 ISO 50001 能源管理系統的認證。

### 能源表現

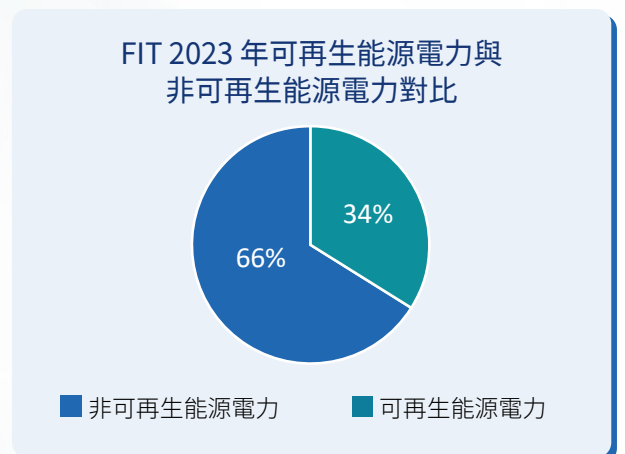
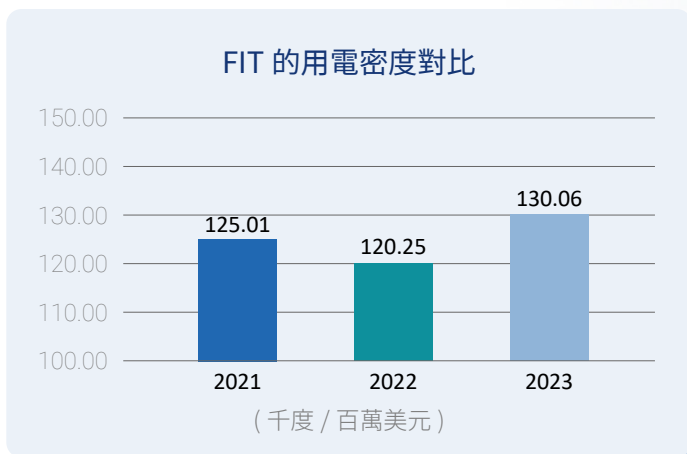
#### 用電

按照上年度的數據收集方式，FIT 進一步加強可再生能源的收集 ( 即購買可再生能源 - 直購綠電，購買可再生能源 - 綠證和自建可再生能源電力 ) 和非可再生能源的電力消耗。

FIT 在 2023 年的總用電量為 545,713.48 千度 ( 可再生能源：186,950.48 千度；非可再生能源：358,763.00 千度 )。計算出的可再生能源比率為 34.26%，非可再生能源比率為 65.74%\*。與 2022 年相比，2023 年的整體可再生能源比率增加 6.18%。

\*FIT 需重述 2022 年度 (i) 可再生能源和非可再生能源的細分，以及 (ii) 計算出的 2022 年可再生能源和非可再生能源比率的數據，因為淮安已經審查 2022 年的數據，並確認相關數據需要從可再生能源轉為非可再生能源。2022 年的總用電量則維持不變。

2022 年重述的 FIT 可再生能源和非可再生能源分別為 152,964.90 千度和 391,818.38 千度，可再生能源比率佔 28.08% 和非可再生能源比率佔 71.92%。



與 2022 財年相比，2023 財年的用電密度增加 8%，由於 2023 年度的數據包含新收購的 FIT Voltaira，以致總用電量有上升的情況，並影響密度。

## 排放管理

目的：

- 減少能源、水和原材料等資源的消耗

我們的排放管理方法包括制定廢氣管制作業系統、廢物管制作業系統以及通過 ISO 14001 和 ISO 14064 認證實現標準化營運。

### ISO 14001

- FIT 中國大陸 ( 昆山電插、昆山電發、SSI、淮安、深圳、鄭州和重慶 )、FIT 臺灣和 FIT 越南
- FIT Voltaira ( 美國、墨西哥、中國 - 上海和蕪湖、韓國、越南、印度、摩洛哥、烏克蘭、匈牙利和土耳其 )

### ISO 14064

- FIT 中國大陸 ( 昆山電插、昆山電發、淮安、重慶、深圳 )

## 廢氣管理和監測

目的：

- 減少能源、水和原材料等資源的消耗

FIT 的《廢氣管制作業系統》規範每年對空氣質素進行測量和測試。每個事業處都有責任遵守當地的法規要求，並確保不超過排放標準。2023 年，FIT 沒有發生任何重大環境污染事件，並符合鴻海的目標。FIT 設有空氣品質系統監測設施，並指派指定部門每年至少進行一次空氣質素檢測和設備檢查，甚至根據污染物排放許可的要求，委任第三方核實污染物濃度和排放總量的結果。此外，淮安廠區使用揮發性有機化合物 ("VOC") 含量較低的原材料，通過源頭控制減少了空氣污染物的排放。

昆山廠區有  
**29** 個空氣品質  
系統監測設施

展望未來，FIT 將努力建立空氣品質系統監測示範廠區，以符合鴻海設定的中長期目標 ( 即到 2025 年，建立至少 3 座空氣品質系統監測示範廠區 )，而示範的定義則由鴻海制定。

## 溫室氣體管理

目的：

- 減少能源、水和原材料等資源的消耗
- 採用環保材料以及設計、技術和原材料，以節約能源和減少浪費

我們計算事業處和 FIT 的溫室氣體排放量，以幫助評估績效並跟蹤實現鴻海設定的科學碳目標 ("SBTi") 目標的進展：

**2050 年實現溫室氣體淨零排放；以 2020 年為基礎年，  
2025 年降低 21%；2030 年降低 42%；2035 年降低 63%**

今年，我們進一步收集了直購綠電和綠證的可再生能源數據，並計算了基於位置和基於市場的範圍 2 溫室氣體數據。

### 溫室氣體排放表現

2023 年計算的溫室氣體排放量如下：

指標	單位	2023
範圍 1		13,158.45
範圍 2( 基於位置 )		243,883.04
範圍 2( 基於市場 )	噸二氧化碳當量	226,004.45
總範圍 1 + 範圍 2( 基於位置 )		257,041.49
總範圍 1 + 範圍 2( 基於市場 )		239,162.90
範圍 1 的密度		3.14
範圍 2 的密度 ( 基於位置 )		58.12
範圍 2 的密度 ( 基於市場 )	噸二氧化碳當量 / 百萬美元	53.86
範圍 1 + 範圍 2 的密度 ( 基於位置 )		61.26
範圍 1 + 範圍 2 的密度 ( 基於市場 )		57

2022 年範圍 2 溫室氣體排放、溫室氣體排放總量、範圍 2 溫室氣體排放密度和溫室氣體排放密度需要修訂，因為淮安已確認相關用電數據需要從可再生能源轉為非可再生能源。因此，需要使用排放因數重新計算：

指標	單位	2022
範圍 1		14,873.20
範圍 2	噸二氧化碳當量	245,927.63 *
範圍 1 + 範圍 2 總量		260,800.83 *
範圍 1 的密度		3.28
範圍 2 的密度	噸二氧化碳當量 / 百萬美元	54.28 *
總密度 (範圍 1 + 範圍 2)		57.56 *

\* 重述資料。

### 案例：FIT Voltaira 產品碳足跡專案

我們相信監管協會、業務合作夥伴和客戶希望了解產品的碳足跡，並有所期望。

FIT Voltaira 將對選定的產品類別和材料成分進行試點研究，以計算價值鏈中的溫室氣體排放量和產品碳足跡。根據計算結果，FIT Voltaira 可以專注於對環境影響和溫室氣體排放量較大的活動和材料，與我們的業務合作夥伴一起制定戰略和實施計劃，以減少價值鏈的影響。

在 2023 年，我們持續與主要利益相關方舉行會議，例如可以提供數位平台和解決方案的業務合作夥伴，客戶和第三方，以促進未來的產品碳足跡工作。

### 廢物管理

目的：

- 減少廢物的產生，並盡可能回收和再循環廢物
- 盡可能避免產生污染環境的廢物，並以環保的方式處理不可回收的廢物
- 採用環保材料以及設計、技術和原材料，以節約能源和減少浪費

有害廢棄物和無害廢棄物的儲存、回收和處理由《廢棄物管制作業系統》及《危險廢物管制作業辦法》所規範，各事業處和廠區可靈活管理實踐。事業處和廠區可以指派經認證的機構收集和處理有害廢棄物。FIT 已訂立定性的減廢目標，包括在相關年度的年底或之前處理和棄置所有產生的廢棄物；確保儲存和處理方面的合規性。

廢物儲存區按照防曬、防雨、防滲的要求建造，並配有環氧防滲地、防滲圍堰。我們會提供了處理有害廢棄物的明確指引，並指派 2 名員工來監控廢物儲存區域。FIT 亦加強對廢物運輸的控制。

FIT Voltaira 識別廢物管理和循環經濟為重大議題之一。FIT Voltaira 正在努力實現零廢物，以支持聯合國有關負責任消費與生產的可持續發展目標。FIT Voltaira 各廠區會收集和分類金屬、塑膠、紙張、木材、生活廢物、化學廢物，然後將可回收廢物送往回收設施。至 2023 年，FIT Voltaira 的回收率已達到約 75%。管理和回收廢物的目的旨在逐步減少焚燒和填埋廢物，同時確保合規。

**案例：美國保險商試驗所 ("UL") 2799**

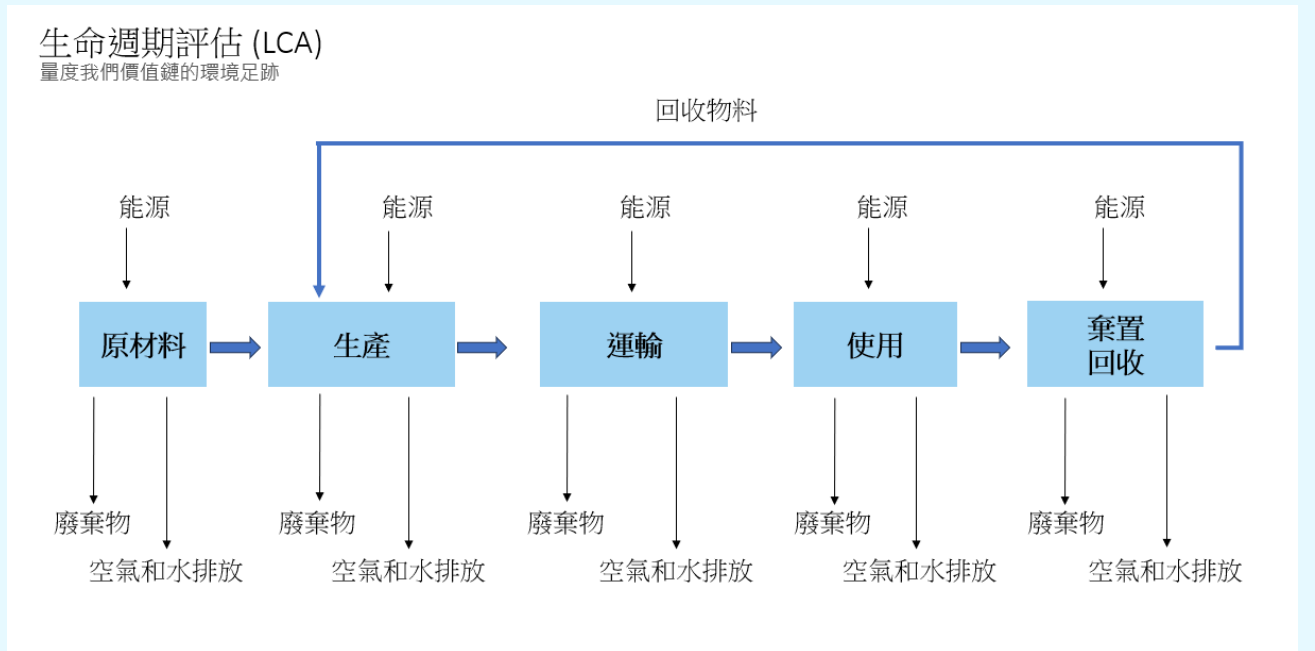
我們的深圳、昆山電插和淮安廠區已實現廢棄物零填埋最高鉑金級認證，實現 100% 廢物從垃圾填埋和 / 或焚燒的轉移，熱能和能源處理回收率低於 10%。其中，淮安廠區於本年度新獲得認證。在定義的報告範圍之外，Fuhong Precision Component (BAC Giang) Limited (Dong Vang) 亦獲得 UL 2799 認證。FIT 的事業處將負責全力配合定期的審核，以尋求持續認證。

獲得 UL 2799 認證是 FIT 的中期目標。該指標也作為 SLL 的要求指標之一。

**案例：Belkin 進行生命週期評估 ("LCA")**

Belkin 致力通過生命週期評估 (LCA) 方法研究產品的碳足跡。LCA 按照 ISO 14040 和 ISO 14044 以標準化進行。

Belkin 深知下一步為收集特定產品在不同階段 (即從原材料開發、生產、運輸、產品使用和維護至處置或回收) 的能源、水、材料消耗數據。分析結果可作為修改產品設計的基礎。





案例：回收利用

作為環境和社區投資活動

FIT Voltaira — 墨西哥參與了回收計劃，捐贈 97,500 個塑膠瓶蓋、PET 瓶、光碟和鋁罐。由此產生的經濟效益為患有癌症的女孩、男孩和青少年及其家庭提供全面的支援。這是改善環境和社會的共同努力。



木材廢料

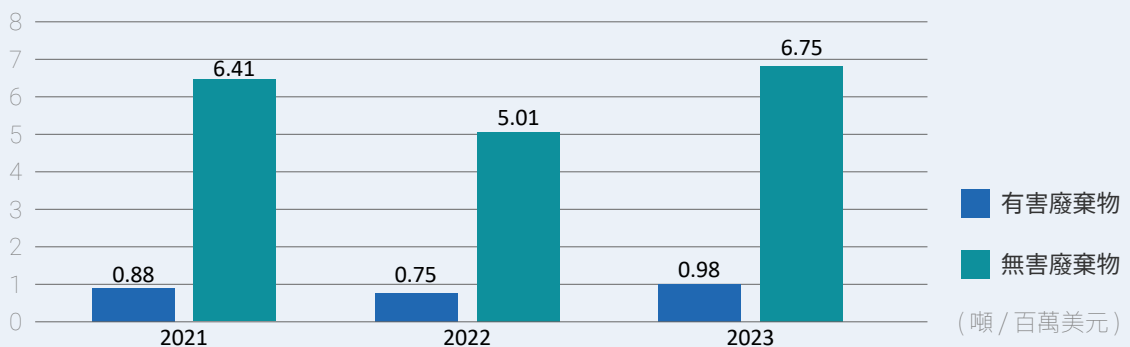
FIT Voltaira — 墨西哥將木材廢料重新提交給回收商進行升級再造，並通過環保捐贈計劃將升級再造的木製品捐贈給員工。



有害及無害廢棄物

2023 財年廢棄物數據的收集方法和分類由鴻海制定，並根據 UL 2799 要求制定，修訂後的數據收集方式與集團層面一致。

FIT 的有害廢棄物與無害廢棄物排放



## 水資源管理

目的：

- 減少能源、水和原材料等資源的消耗

FIT 的營運涉及取水，以及在生產過程中的生活和工業廢水排放。FIT 在取水方面沒有遇到任何問題。2022 年是 FIT 參與 CDP 水安全問卷的第一年，致力加強與水相關披露。

### 廢水管理

FIT 制定了《廢水管制作業系統》根據所有適用的法規要求，規範適用廠區的廢水排放和定期測量和監測不同化學物數據。要求包括 FIT 中國大陸《電鍍污染物排放標準（工業廢水）》和《廢水排放水質控制（生活廢水）》；FIT 越南的 QCVN 40:2011/BTNMT。

**工業廢水** 產品從製造過程、表面處理和水淨化的排放

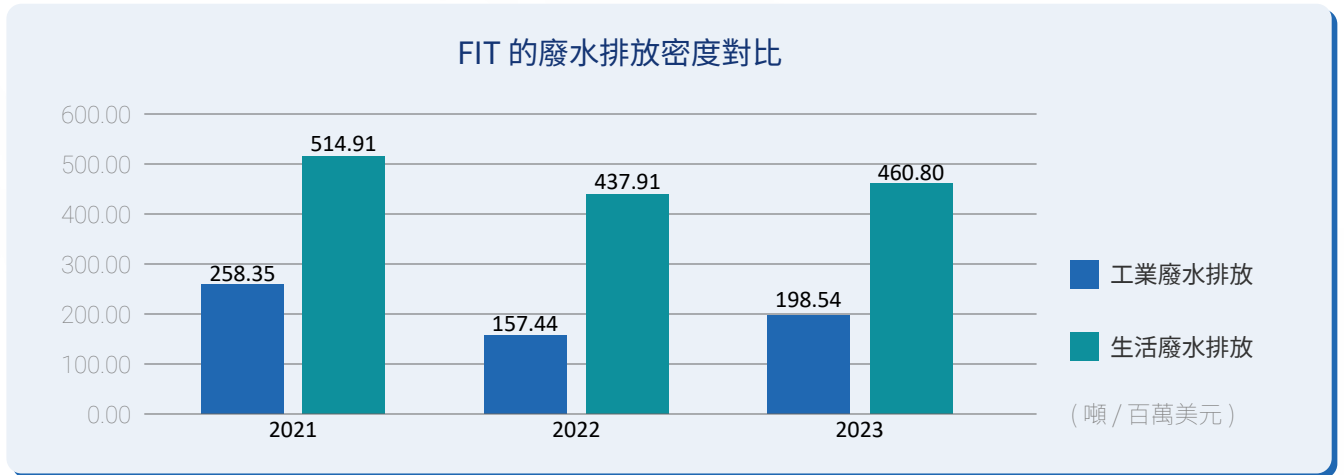
**生活廢水** 從宿舍、商業區、餐廳和廁所等生活設施的排放

廠區	廢水管理專案
昆山	昆山建立了智慧廢水處理設施，對工業廢水進行系統性的記錄和監測。指定部門亦會實時監控排放質量。
淮安	淮安制定更高的監測標準來控制廢水中的污染物，並安裝智慧監控系統，進行整體監控。
重慶	重慶每年委託外部第三方對廢水進行監測，年度檢測結果達標。在廢水污染源安裝在線自動監測系統，並配備用於測量水質的自動取樣和測試設備。
越南	FIT 越南有 1 座已獲得越南環保部門批准的廢水處理設施。該設施已正常運行，可以定期取樣和監測。FIT 越南已指派外部第三方根據與環境相關的監管要求，每季度進行一次採樣和監測工作。

廢水在排放前經過多重清洗和處理，以確保所有廢水都得到處理。同時，在廢水處理最後過程建設中水設施，以增加中水回用。

### 廢水排放數據

與 2022 財年相比，2023 財年的工業廢水和生活廢水排放密度分別增加 26.11% 及 5.23%。

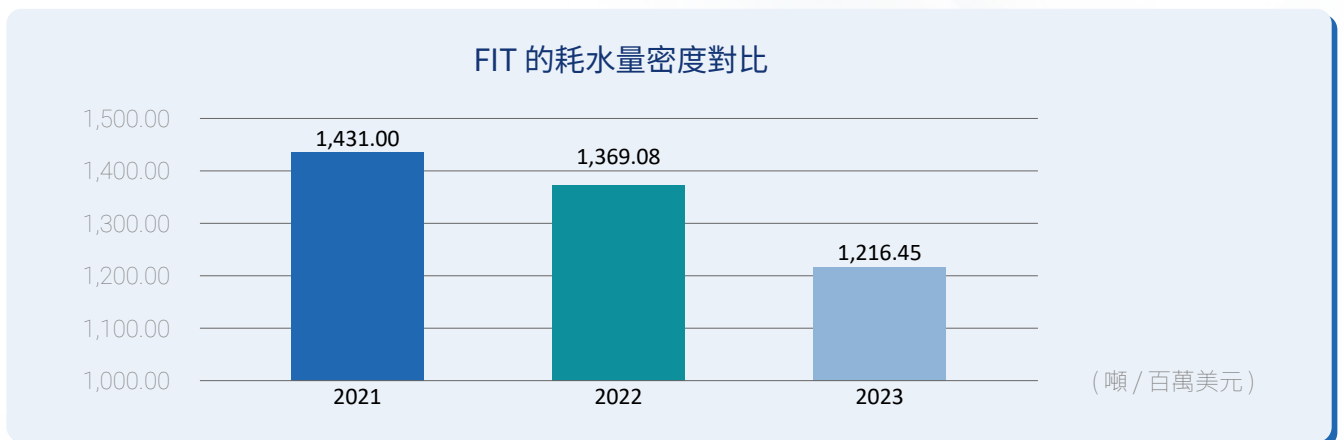


### 取水

FIT 的營運涉及從第三方供水中取水作為用水。FIT 越南已設定並達成節水目標。為了實現節水目標，FIT 越南安裝了水管，從冷卻水塔中提取處理過的純淨水源，並達到水回用的目的。我們的鄭州廠區亦有此裝置，將電鍍生產中的水回收利用，並進行處理，轉化為可用於電鍍機預處理、脫脂、清洗和廁所的用水。此外，亦安裝控制閥，以控制水流量並避免過度消耗。

### 水資源使用

與 2022 財年相比，2023 財年的耗水密度減少 11.15%。



## 包裝材料

目的：

- 減少能源、水和原材料等資源的消耗
- 減少廢物的產生，並盡可能回收和再循環廢物
- 盡可能避免產生污染環境的廢物，並以環保的方式處理不可回收的廢物
- 採用環保材料以及設計、技術和原材料，以節約能源和減少浪費

Belkin 在減少包裝材料付出了巨大努力，以實現聯合國可持續發展目標 12 的承諾。通過重新設計包裝來減少塑膠和紙質包裝材料，同時保持品質、安全性和使用壽命。屏幕保護膜亦經過重新設計，減少 40% 的塑膠；也將快速入門指南重新設計，減少 90% 的紙張消耗，以及螢幕保護應用系統可減少 80% 的塑膠。

### 紙質包裝材料：

- 森林管理委員會 (FSC) 認證的紙質材料
- 產銷監管鏈認證

### 案例：Belkin 擴大 Project Verde 和無塑膠包裝，以支持減少消耗原材料

Belkin 對循環經濟的實踐和包裝材料的承諾：

- 到 2025 年將一次性塑膠包裝減少 25% (已達成目標)
- 盡可能使用 100% 再生 PET
- 將所有新產品包裝的設計更新為無塑料包裝 (如適用)

為實現有效利用資源的目標，Belkin 通過使用消費性塑料回收 ("PCR") 塑膠，並實行無塑料包裝以展示其承諾。PCR 材料利用運往垃圾填埋場的塑膠，賦予它們新生命。該專案的目的是解決範圍 3 排放問題，進一步推動 Belkin 邁向更循環的經濟，並在不影響 Belkin 產品品質和性能的情況下減少對生產原生塑膠的依賴。

包裝材料的發展符合以下方面：

- 2025 年國家包裝目標，減少一次性塑膠、增加回收和使用可堆肥的物料
- 澳洲包裝公約組織 ("APCO") 的可持續包裝指南。

Belkin 過去 15 多年中在可持續發展方面所做的努力和取得的成就感到自豪，Belkin 仍致力於展望未來，設定新的目標並達到更高的標準。Belkin 一直與回收合作夥伴合作，在負責任地處理包裝廢棄物上增強溝通，以調查消費者購買後如何處理包裝。

為表彰在促進可持續包裝設計和創新方面所做的努力，Belkin 獲得由 APCO 頒發的 2023 年度行業部門和最佳報告獎。



### 案例：SSI 推出了不含 PFAS 的聚碳酸酯基樹脂，該樹脂含有消費前後可回收的玻璃

PFAS 是含持久性化學物質，在環境中不易分解。為盡量減少對環境的不利影響，SSI 引入了不含 PFAS 的塑膠顆粒，可以更快地分解，從而促進更好的可持續性。它有助於減少有害物質流入環境。這有助於保護生態系統，包括水源、土壤和野生動植物，免受潛在污染。

2023 年包裝材料數據匯總如下：



與去年相比，FIT 的紙質包裝材料減少 0.72%，而塑料包裝材料則上升了 8.80%。具體包裝材料消耗量請參考第 13 章。

未來，Belkin 將在 2025 年底前加快使用減少一次性塑膠，甚至實現 100% 無塑料包裝。

## 環境與自然資源

目的：

- 盡可能減輕公司發展對環境造成的不利影響

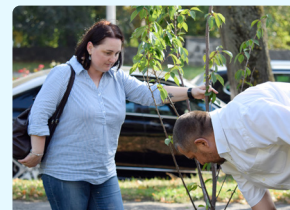
雖然我們的業務不會對環境和自然資源造成重大影響，但鴻海將保護生物多樣性視為可持續業務的承諾之一。有鑒於此，FIT 嚴格遵守鴻海制定的《鴻海科技集團生物多樣性暨不毀林承諾》。

FIT 在評估營運地時會考慮生物多樣性的價值。如果 FIT 需要在全球或地區具有生物多樣性價值的開地方開展業務，我們將採取措施避免、盡量減少、恢復和 / 或抵消和減少我們的生態足跡。我們還要求我們的供應鏈達到相同的標準。

### 案例：植樹活動

我們堅持透過避免過度砍伐樹木來實現零砍伐樹木的目標。我們的事業處採取行動，加強實施恢復生物多樣性的戰略計劃。FIT Voltaira - 烏克蘭、墨西哥和摩洛哥與當地協會合作參與了樹木種植活動。部分事業處還邀請員工家屬參與此次活動，展示了雙方在保護生物多樣性、不砍伐樹木方面的共同努力。

Belkin 總部與非營利組織 One Tree Planted 合作種植 5,800 多棵樹木，並獲得認證。



## 氣候變化

繼 2022 財年進行全面的氣候相關風險和機遇評估作為第一步，FIT 今年正在推進將評估結果納入至營運。FIT 繼續參考 TCFD 的要求，在管治、策略、風險管理以及指標和目標這四大核心支柱下披露與氣候相關的資訊。

### 管治

ESG 委員會是監督和管理 FIT 氣候相關事宜的最高治理機構。ESG 和 SER 委員會的職責包括每年兩次審查與氣候相關的重大計劃，並向董事會提出建議以供批准，包括與氣候相關的風險和機遇評估、環境相關的目標、緩解和管理氣候方面的年度預算、政策、應急預案等。

我們的首席執行官是氣候治理中的管理層角色。他主持每月一次的 SER 會議，跟蹤和監測與氣候相關的進展和績效，以審視和指導策略、政策、目標和進展，以就氣候相關計劃和行動做出決策和分配預算。

### 案例：全球董事會研討會

我們的首席營運官 / 首席財務官盧伯卿先生受邀在全球董事會議研討會中發言。研討會的討論主題是 FIT 如何確保在董事會層面創造一個可持續和長遠未來，同時加強客戶、股東、員工和廣大公眾之間的信任。

他的分享可以展示 FIT 對可持續發展的重視，討論包括：

策略

ESG 和氣候  
風險與機遇

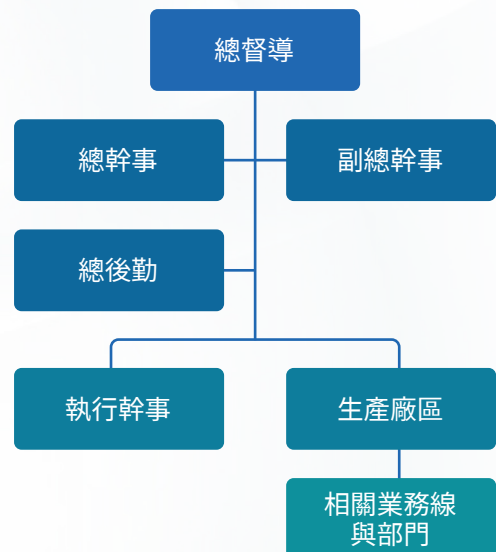
利益相關方  
參與

應對  
氣候變化

未來趨勢  
和規劃

FIT 知悉培養與氣候相關適當技能和能力的需要。未來，除積極參與這些外部活動外，FIT 還會為董事會和管理層組織相關培訓。

在營運層面，中國大陸各廠區成立專注氣候相關事宜的重大氣候管理應變領導小組（「管理小組」），並透過自下而上的報告機制。以下是管理小組的組織結構：



## 策略

在 FIT，我們定義了三個時間範圍：短期 (3 年內)、中期 (3 到 10 年) 和長期 (10 年或以上)，目前專注於短期和中期。

FIT 的發展戰略是推進開發電動汽車先進且完整連接器解決方案的轉型。FIT 於 2023 年收購 FIT Voltaira，以展示 FIT 對電動汽車終端市場的高度關注。這種商業戰略可以進一步回應市場需求變化的氣候相關機遇。

FIT 簽署《2050 淨零排放承諾聲明》，以承諾到 2030 年和 2050 年實現溫室氣體排放目標。FIT 進一步制定《集團能源領域節能減碳行動規劃 (2023-2025 年)》，總結不同廠區實現排放目標的措施和預期成果。該文件已獲得批准，各廠區可以按照文件的資訊規劃有關財務和資源分配的計劃。

## 情景分析 \*

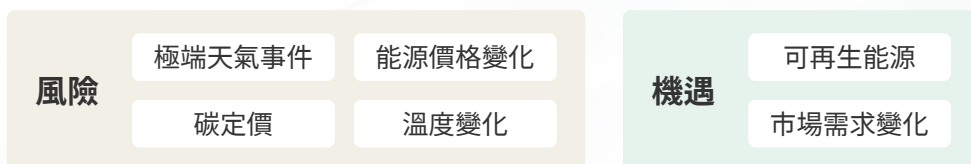
情景分析涵蓋物理風險和轉型風險。根據重要性，21 個 FIT 據點 (工廠和辦公室) 和 4 個主要供應商被挑選進行物理風險分析。隨著極端天氣事件被識別和排序為首要風險，FIT 已於 2022 年完成了急性和慢性物理風險分析，包括評估河流氾濫、旋風、乾旱、熱浪、野火、溫度變化、高溫壓力、缺水以及降雨模式的變化對 FIT 的影響。選定範圍內的設施容易受到極端天氣事件的影響。根據 FIT 當前的營運情況，應用了代表濃度路徑 ("RCP") (RCP 4.5 (樂觀) 和 RCP 8.5 (悲觀)) 用於預測 2040 年或 2060 年的結果。我們已評估對物理風險所帶來的財務影響，包括生產力損失、電力配給、增加電力消耗和提供高溫津貼等。

對於轉型風險，分析以定性方式進行，通過利益相關方參與的過程評估 FIT 營運和價值鏈的影響，評估出碳定價 (排放交易體系 (ETS) 和碳稅) 和能源價格變化的重大轉型風險會導致更高的營運和合規成本。在減緩和管理方面，FIT 在 SER 月度會議上引入了 ETS 和碳稅相關內容，以便儘早做好準備，同時不斷探索在營運中減少對非可再生能源的依賴，以及如何轉化為與氣候相關的機遇。

\* FIT 參考了世界資源研究所 ("WRI")、氣候分析和政府間氣候變化專門委員會 ("IPCC") 的情景分析模型和工具。

## 風險管理

從上游、營運到下游，已識別並需要優先考慮的 6 大氣候相關風險和機遇包括：



上述氣候相關風險和機遇根據速度、可能性和財務重要性進行定量的排序，並與氣候情景指標相結合。

速度	評估每個氣候相關風險和機遇所暴露的時間範圍
可能性	根據氣候路徑和敏感性評估結果
財務重要性	評估每個已識別的氣候相關風險和機遇的財務影響

就目前的實踐而言，可持續發展和氣候相關的風險和機遇尚未納入 FIT 的整體風險管理流程。FIT 將進一步改善內控和監測程序。

### 指標和目標

FIT 將溫室氣體排放和使用可再生能源作為重要指標和目標。有關溫室氣體排放的內容已在第 11 章節中討論。

#### 可再生能源

增加使用可再生能源可以減少對非可再生能源的依賴，並回應有關可再生能源的氣候相關機遇。為配合鴻海訂立至 2030 年，綠電使用佔比 50% 以上的目標，FIT 設定了 2023 年至 2025 年每年增加 5% 可再生能源比例的目標。



財政年度	2023	2024	2025
可再生能源比例	15%	20%	25%

FIT 進一步選擇了 6 個積極應用可再生能源的廠區（昆山電插、昆山電發、淮安、深圳、臺灣中山、越南），並實施嚴格監控。2023 財年的可再生能源比率較 2022 財年上升 6.98%：

指標	2022 年度	2023 年度
能源總計 (kWh)	465,615,164.00 千瓦時	469,894,406.90 千瓦時
可再生能源 (kWh) 總量	148,406,757.00 千瓦時	182,531,808.80 千瓦時
可再生能源比率 *	31.87%	38.85%

\* 可再生能源比率 = 可再生能源總量 / (非可再生能源總量 + 可再生能源總量) \* 100%

FIT Voltaira 在德國總部採購 100% 可再生能源和烏克蘭採購可再生能源（非 IREC）。土耳其從 2023 年 9 月開始採購可再生能源（IREC 合同）。





## ■ 章節十二 社區投資

FIT 致力通過捐贈或參與社區活動，與我們開展業務地區的當地社區互動。FIT 致力通過其商業優勢與社區進行更多的互動，並滿足他們的需求。

以下是報告期內舉辦的社區投資活動：

### FIT 中國大陸

#### 目標群體：教育機構

FIT 相信加強教育機構和企業之間合作可符合我們的核心價值觀，並促進關懷文化。鄭州廠區已向 200 名受益人共捐贈人民幣 40,000.00 元。



淮安廠區向師生捐贈了近 20 萬元的電子產品（平板電腦和充電器）。

#### 目標群體：公眾

為加強行人和員工的道路安全，FIT 深圳的保安部門與工會組成團隊，連續 7 天與 50 名志願者協調交通。



#### 目標群體：老年人

FIT 昆山組建了一支義工隊，組織和參與不同的社區活動。我們召集 14 名義工參與探訪長者活動，為長者中心送食物，提供關愛和祝福。

FIT 越南

**目標群體：有困難的兒童和家庭**

2023 年 7 月組織慈善活動，所籌得的善款可協助解決有經濟困難的幼稚園兒童及家庭，更重要的是照顧目標群體。

**目標群體：殘疾軍人**

在烈士節期間，我們的員工向受傷和 / 或殘疾的士兵及其家屬表示慰問和贈送禮物，以表達對他們的敬意。

**目標群體：遭受橙劑的受害者**

2023 年 8 月，我們組織了一次義工活動，向他們贈送禮物和送上關懷，幫助他們克服困難，過上更好的生活。

**目標群體：有經濟困難但學習成績優異的學生**

工會向有經濟困難但學習成績優異的學生提供了 50 個獎學金名額，總值超過人民幣 14,000.00 元。學生可以利用獎學金來改善他們的生活。



FIT Voltaira

**捐血**

FIT Voltaira - 摩洛哥、烏克蘭、越南和中國 ( 上海 ) 參與捐血活動。



### 參觀烏克蘭廠區

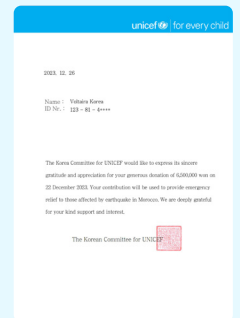
FIT Voltaira – 烏克蘭與當地學校合作，為學生提供 2 小時的實地考察。我們的 3 名員工擔任導遊，帶領學生們熟悉烏克蘭的廠區。學生們積極提出有關工作的問題，他們也很享受這項活動。



### 捐贈

由 FIT、FIT Voltaira，以及他們的員工所作出的貢獻下，我們共捐贈了 100,389 歐元用於摩洛哥地震救援。摩洛哥政府對此慷慨捐助表示感謝。

FIT Voltaira – 韓國向聯合國兒童基金會捐贈了 6,500,000 韓元，用於緊急支援摩洛哥地震。



FIT Voltaira – 墨西哥已向營養與生命基金會、機械人協會以及消防和護理人員捐贈共 50,000 墨西哥比索，以促進健康、技術發展和安全。



### 探訪和貢獻，以表達對社會的關懷

FIT Voltaira – 越南組織探訪，向不同的目標群體做出貢獻，包括孤兒院、在戰爭中傷殘的退伍軍人和貧困士兵、社會保護中心和盲人協會。



FIT Voltaira 的事業處評估他們的社區投資策略和承諾，並設定 2024 年的 2 個社區投資目標，包括志願者人數和志願者服務時數。每個事業處將提交他們的社區投資摘要，以追蹤實現已訂立目標的進展。

## ■ 章節十三 附錄

表一：績效與數據

環境 – 能源消耗 <sup>1</sup>					
	類別	單位	2021 年總數	2022 年總數 <sup>2</sup>	2023 年總數
能源 消耗量	電力	千度	561,301.51 <sup>3</sup>	544,783.28	545,713.48
	柴油 (固定燃燒源)		12.23	3.82	53.95 <sup>4</sup>
	柴油 (流動燃燒源)	噸	30.09	162.64 <sup>6</sup>	22.40 <sup>5</sup>
	汽油 (流動燃燒源)		118.11	230.23 <sup>6</sup>	241.46 <sup>5</sup>
	乙炔	千克	NA	240.00	55.00 <sup>7</sup>
	天然氣	立方米	3,494,900.69	4,421,609.70	4,115,600.32
	蒸汽	噸	144,555.58	159,641.97	128,442.62
能源 消耗量 (密度)	電力	千度 / 百萬美元	125.01 <sup>9</sup>	120.25	130.06 <sup>8</sup>
	柴油 (固定燃燒源)		0.0027	0.0008	0.01
	柴油 (流動燃燒源)	噸 / 百萬美元	0.0067	0.04	0.01
	汽油 (流動燃燒源)		0.03	0.05	0.06
	乙炔	千克 / 百萬美元	NA	0.05	0.01
	天然氣	立方米 / 百萬美元	778.34	975.94	980.84
	蒸汽	噸 / 百萬美元	32.19	35.26	30.61
用水	耗水量總數	噸	6,425,292.21	6,202,758.17	5,104,230.53
	耗水量密度	噸 / 百萬美元	1,431.00	1,369.08	1,216.45

1. 環境 - 資源消耗資料中，密度值按照生產值（營業收入）計算。綜合考慮報告範圍所覆蓋實體對 FIT 運營的影響及貢獻，該營業收入以 FIT 截至 12 月 31 日止年度全年業績公告中披露資料近似計算。
2. 在匯總 2022 年度數據時，未能收集接近報告期末月份的數據，因此有關 Belkin 廢物、能源和耗水量的環境數據是基於估算。2022 年缺失月份的數據是根據 2021 年對應月份的參考數據，再按照百分比差異估算得出。
3. 由於收集到鄭州廠區 2021 年度的耗電量為 51,036 千度，已重述 2021 年度的總耗電量。
4. 越南電力系統供電不足，因此越南廠區需要運作發電機以確保生產。廠區已安裝新的發電機，以防未來長期停電，同時每月測試發電機的耗油量也會增加。淮安廠區亦於年內因停電而需要開啟 2 台應急發電機。
5. 今年度開始不會再將車輛租賃的耗用量納入計算內，因 FIT 未能有效控制和替代租賃車輛的類別。
6. 由於越南為滿足生產需要而增加車輛租賃。
7. 由於 2023 年度產能下降。
8. 由於 2023 年度的數據包含新收購的 FIT Voltaira，以致總用電量有上升的情況，並影響密度。
9. 由於修改 2021 年度的總耗電量。

### 環境 - 能源消耗<sup>1</sup>

類別	單位	2021 年總數	2022 年總數 <sup>2</sup>	2023 年總數	
包裝材料	紙質包材	21,329.98	12,507.30	12,417.15	
	塑膠包材	10,347.58	11,001.98	11,969.63	
	木制包材	噸	3,439.04	4,333.39	4,505.80
	金屬包材		0	0.10	0.15
	包材消耗總數		35,116.59	27,842.78	28,892.73
包裝材料 (密度)	紙質包材	噸 / 百萬美元	4.75	2.76	2.96
	塑膠包材		2.30	2.43	2.85
	木制包材		0.77	0.96	1.07
	金屬包材		0	0	0
	總計		7.82	6.15	6.89

### 環境 - 排放<sup>10</sup>

排放物	單位	2021 年總數	2022 年總數	2023 年總數		
空氣污染 排放物	生產排 放資料 <sup>11</sup>	千克	氟化氫	199.06	156.56	129.98
	氨氣		195.21	334.84	427.91	
	硫酸霧		1,936.56	2,150.25	1,010.87	
	氯化氫		3,805.27	4,150.57	2,872.04	
	鉻酸霧		6.42	5.90	4.84	
	氮氧化物		1,306.62	7,602.73 <sup>12</sup>	1,230.31	

10. 環境 - 資源消耗資料中，密度值按照生產值（營業收入）計算。綜合考慮報告範圍所覆蓋實體對 FIT 運營的影響及貢獻，該營業收入以 FIT 截至 12 月 31 日止年度全年業績公告中披露資料近似計算。

11. 生產廢氣排放的資料主要來自 FIT 中國大陸廠區，資料排放量依據 " 儀器檢測濃度 x 風量 x 生產運營時間 " 所得。

12. 增加氮氧化物是由於增加汽車的排放數據。

## 環境 - 排放<sup>10</sup>

		排放物	單位	2021 年總數	2022 年總數	2023 年總數
水污染 排放物	工業廢水 污染物 平均濃度 (中國大陸)	氨氮		1.70	1.73	0.76
		化學需氧量		34.08	50.72	26.34
		總磷 <sup>13</sup>		0.048	0.07	0.05
		總鉻		0.015	0.01	0.01
		錫		0.052	0.087	0.03
		懸浮物	毫克 / 升	16.35	17.26	19.20
		鎳		0.093	0.18	0.03
		氰化物		0.0037	0.0086	0
		總氮 <sup>14</sup>		9.15	17.84	10.99
		石油類		0.04	0.03	0.02
	氟化物		0.02	0.03	0.01	
	工業廢水排放總量	噸		1,160,032.50	713,298.78	833,063.43
	工業廢水排放密度	噸 / 百萬美元		258.35	157.44	198.54
	生活廢水 污染物 平均濃度 (中國大陸)	氨氮 <sup>15</sup>		5.29	2.97	3.30
化學需氧量			41.22	38.68	18.42	
總磷		毫克 / 升	0.53	0.38	0.31	
懸浮物 <sup>16</sup>			52.52	19.96	13.71	
總氮 <sup>17</sup>			6.79	11.12	6.55	
石油類 <sup>18</sup>			0.06	0.00	0.00	

13. 工業廢水總磷的標準限制為 0.5-5.0 毫克 / 升 (GB 18918-2002) , 目前的差距在正常波動範圍內。

14. 工業廢水總氮的標準限制為 20 毫克 / 升 (GB 18918-2002) , 目前的差距在正常波動範圍內。

15. 生活廢水氨氮的標準限值為 45 毫克 / 升 (GB/T31962-2015 表 1B 級) , 目前的差距在正常波動範圍內。

16. 生活廢水懸浮物的標準限值為 400 毫克 / 升 (GB/T31962-2015 表 1B 級) , 目前的差距在正常波動範圍內。

17. 生活廢水總氮的標準限值為 70 毫克 / 升 (GB/T31962-2015 表 1B 級) , 目前的差距在正常波動範圍內。

18. 生活廢水石油類的標準限值為 15 毫克 / 升 (GB/T31962-2015 表 1B 級) , 目前的差距在正常波動範圍內。

## 環境 - 排放<sup>10</sup>

	排放物	單位	2021 年總數	2022 年總數	2023 年總數	
水污染 排放物	氨氮		1.38	33.33	33.17	
	化學需氧量		43.58	36.85	36.70	
	生活廢水 污染物 平均濃度 (臺灣)	總磷		NA	0	0
		懸浮物		1.33	6.46	6.43
		總氮		NA	0	0
		石油類		0.04	0	0
		氨氮		0.29	0.20	0.27
	生活廢水 污染物 平均濃度 (越南)	化學需氧量		15.00	19.00	25.68
		總磷	毫克 / 升	2.18	2.96	2.47
		懸浮物 <sup>19</sup>		0.02	4.50	5.25
		總氮		8.57	12.04	12.76
		石油類		0.30	0	14.30
	氨氮	NA		NA	9.66	
	生活廢水 污染物 平均濃度 (FIT Voltaira)	化學需氧量		NA	NA	71.50
		總磷		NA	NA	0.60
		懸浮物		NA	NA	48.42
		總氮		NA	NA	5.37
		石油類		NA	NA	0.12
		生活廢水排放總量	噸	2,312,074.82	1,982,631.50	1,933,522.70
		生活廢水排放密度	噸 / 百萬美元	514.91	437.91	460.80
固體 廢棄物	有害廢棄物		3,945.26	3,408.38	4,095.40	
	無害廢棄物	噸	28,781.37	22,681.98	28,324.98	
	廢棄物總量		35,688.63	26,090.36	32,420.38	
	有害廢棄物排放密度		0.88	0.75	0.98	
	無害廢棄物排放密度	噸 / 百萬美元	6.41	5.01	6.75	

19. 生活廢水懸浮物的標準限值為 400 毫克 / 升 (GB/T31962-2015 表 1B 級) , 目前的差距在正常波動範圍內。

## 環境 - 排放<sup>10</sup>

排放物		單位	2021 年總數	2022 年總數	2023 年總數
溫室氣體	溫室氣體排放總量 (基於位置)		348,083.25 <sup>21</sup>	260,800.83 <sup>20</sup>	257,041.49
	溫室氣體排放總量 (基於市場)		348,083.25	260,800.83 <sup>20</sup>	239,162.90
	溫室氣體排放一	噸二氧化碳當量	8,679.81	14,873.20	13,158.45
	溫室氣體排放二 (基於位置) <sup>22</sup>		339,403.44 <sup>23</sup>	245,927.63 <sup>20</sup>	243,883.04
	溫室氣體排放二 (基於市場) <sup>24</sup>		339,403.44	245,927.63 <sup>20</sup>	226,004.45
	溫室氣體排放密度一		1.93	3.28	3.14
	溫室氣體排放密度二 (基於位置)	噸二氧化碳當量 / 百萬美元	75.59 <sup>23</sup>	54.28 <sup>20</sup>	58.12
	溫室氣體排放密度二 (基於市場)		75.59	54.28 <sup>20</sup>	53.86

20. 淮安在本年度重新審查 2022 年的數據，並確認相關數據需要從可再生能源轉為非可再生能源，已修訂溫室氣體排放數據。

21. 因範圍 2 排放數據有修改，溫室氣體排放總量亦有修改。

22. 溫室氣體排放二 (基於位置) 的計算方法包括了購買可再生能源電力 - 綠證的數據，並不包括直購綠電的數據。

23. 因修改 2021 年度的總耗電量。

24. 溫室氣體排放二 (基於市場) 的計算方法並不包括購買可再生能源電力 - 綠證及直購綠電的數據。

## 社會責任

		單位	2021 年總數	2022 年總數	2023 年總數	
員工架構	僱員人數		56,457	54,121	64,418 <sup>25</sup>	
	性別	女	29,382	29,099	34,683	
		男	27,075	25,022	29,735	
	全職 / 兼職	全職	人	56,453	54,118	64,382
		兼職		4	3	36
	年齡	30 歲以下		24,568	21,967	25,910
		30 至 50 歲		31,106	31,223	36,746
		50 歲以上		783	931	1,762

25. 由於有事業處最近對僱員人數進行了修訂，故此在本報告所披露的總僱員人數與最近所公佈的僱員人數會有差異，請以本報告的數據為準。



社會責任		單位	2021 年總數	2022 年總數	2023 年總數
員工架構	地區分佈	中國大陸	27,471	25,816	24,462
		臺灣	970	1,020	1,026
		越南	27,004	26,292	34,110
		美國	1,012	993	1,073
		其他	/	/	3,747
	職級	高級管理層	490	691	1,280
		中級管理層	1,639	2,401	2,151
基層員工		54,328	51,029	60,987	
員工流失率	性別	女	17.77	18.19	21.70
		男	21.39	20.58	18.17
	年齡	30 歲以下	23.58	24.01	24.41
		30 至 50 歲	15.12	14.08	14.61
		50 歲以上	0.15	0.15	0.50
	地區分佈	中國大陸	47.06	26.12	29.14
		臺灣	14.95	14.57	11.32
		越南	53.16	38.73	37.26
		美國	13.14	12.20	9.22
		其他	/	/	29.82
工傷	工傷人數	人	104	112	119
	因工傷而死亡的人數		2	0	0
	因公司亡故的比例 <sup>26</sup>	%	1.92	0	0
	因公亡故人數比率		0.0035	0	0
	因工傷損失的工作日數	天	4,645.50	4,691	4,420.63

26. 因公司亡故的比例 = 工傷死亡總數 / 工傷總數

## 社會責任

		單位	2021 年總數	2022 年總數	2023 年總數
培訓總時數			1,350,227.50	1,697,881.60	1,980,851
職級	高級管理層	小時	15,491.00	24,582.50	53,245
	中級管理層		29,659.50	41,733	54,866
	基層員工		1,305,077.00	1,631,566.10	1,872,740
受訓總人數			46,062	47,465	64,423
性別	女	人	19,018	21,478	34,062
	男		27,044	25,987	30,361
職級	高級管理層		491	687	1,217
	中級管理層		1,646	2,092	1,948
	基層員工		43,925	44,686	61,258
員工培訓					
人均時數			29.31	35.77	30.75
性別	女	小時 / 人	28.48	35.92	28.28
	男		29.90	35.65	33.51
職級	高級管理層		31.55	35.78	43.75
	中級管理層		18.02	19.95	28.17
	基層員工		29.71	36.51	30.57
受訓率 - 性別	女		64.73	73.81	98.21
	男		99.89	103.86 <sup>28</sup>	102.11 <sup>27</sup>
受訓率 - 職級	高級管理層	%	100.20 <sup>29</sup>	99.42	95.08
	中級管理層		100.43 <sup>29</sup>	87.13	90.56
	基層員工		80.85	87.57	100.44 <sup>27</sup>

27. 差異是因為 Belkin 和 FIT Voltaira 員工在當年完成了培訓，但在同年内離職。這並沒有反映在總人數中，從而在培訓完成總數（較高的結果）和人數產生了微小的差異。因此，接受過培訓的人數大於員工總數。

28. 差異是因為 Belkin 和 FIT 越南員工在當年完成了培訓，但在同年内離職。這並沒有反映在總人數中，從而在培訓完成總數（較高的結果）和人數產生了微小的差異。因此，接受過培訓的人數大於員工總數。

29. 差異是因為 Belkin 員工在當年完成了培訓，但在同年内離職。這並沒有反映在總人數中，從而在培訓完成總數（較高的結果）和人數產生了微小的差異。因此，接受過培訓的人數大於員工總數。

社會責任					
		單位	2021 年總數	2022 年總數	2023 年總數
客戶投訴	產品及服務投訴	宗	406,354	438,786	566,446
	安全及健康導致的召回	%	0	0	0
知識產權	有關知識產權的糾紛事項	件數	0	0	0
總數			2,003	2,476	4,640
供應商數據	中國大陸		1,286	2,127	2,692
	地區	中國香港、 中國澳門、 臺灣	320	241	607
		海外	397	108	1,341
		個			
公益貢獻	公益捐贈金額 (FIT)	人民幣：元	4,500,057.00	330,588.23	328,877.00
	公益捐贈金額 (Belkin and FIT Voltaira)	美元：元	51,350.00	8,840.50	24,471.00

## 表二：ESG 報告指引索引

### 環境、社會及管治報告指引

層面	披露內容	報告章節
A1	<b>排放物</b>	環境
A1.1	排放物種類及相關排放資料	環境 績效與數據
A1.2	直接（範圍 1）及能源間接（範圍 2）溫室氣體排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）	環境 績效與數據
A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）	環境 績效與數據
A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）	環境 績效與數據
A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟	環境
A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟	環境
A2	<b>資源使用</b>	環境
A2.1	按類型劃分的直接及 / 或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算）	環境 績效與數據
A2.2	總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）	環境 績效與數據
A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟	環境

層面	披露內容	報告章節
A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟	環境 我們在求取適用水源上並沒有任何問題
A2.5	製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位占量	環境 績效與數據
A3	<b>環境及天然資源</b>	環境
A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	環境
A4	<b>氣候變化</b>	環境
A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動	環境
B1	<b>僱傭</b>	人力資本的發展
B1.1	按性別、僱傭類型（如全職或兼職）、年齡組別及地區劃分的僱員總數	人力資本的發展 績效與數據
B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	績效與數據
B2	<b>健康與安全</b>	健康與安全
B2.1	包括報告年度在內過去三年中（包括彙報年度）每年因工亡故的人數及比率	健康與安全 績效與數據
B2.2	因工傷損失工作日數	健康與安全 績效與數據
B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法	健康與安全
B3	<b>發展及培訓</b>	人力資本的發展
B3.1	按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層等）劃分的受訓僱員百分比	人力資本的發展 績效與數據
B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	人力資本的發展 績效與數據
B4	<b>勞工準則</b>	人力資本的發展
B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	人力資本的發展
B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	人力資本的發展
B5	<b>供應鏈管理</b>	供應鏈管理
B5.1	按地區劃分的供應商數目	供應鏈管理 績效與數據
B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法	供應鏈管理
B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法	供應鏈管理
B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法	供應鏈管理
B6	<b>產品責任</b>	產品研發
B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	產品研發

層面	披露內容	報告章節
B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	產品研發 績效與數據
B6.3	描述與維護及保障智慧財產權有關的慣例	產品研發
B6.4	描述品質檢定過程及產品回收程式	產品研發
B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	產品研發
B7	<b>反貪污</b>	商業道德
B7.1	於彙報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	商業道德
B7.2	描述防範措施及舉報程式，以及相關執行及監察方法	商業道德
B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓	商業道德
B8	<b>社區投資</b>	社區投資
B8.1	專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）	社區投資
B8.2	在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）	社區投資 績效與數據

為滿足市場需求和客戶要求，我們本年度 ESG 報告包括參考以下 GRI 準則的指標：

### GRI 準則內容索引

層面	披露內容	報告章節
<b>必要準則</b>		
302-1	組織內部的能源消耗量	環境 績效與數據
305-1	直接（範疇一）溫室氣體排放	環境 績效與數據
305-2	能源間接（範疇二）溫室氣體排放	環境 績效與數據
303-3	取水量	環境* 績效與數據
<b>自選準則</b>		
302-3	能源密集度	環境 績效與數據
305-4	減少能源消耗	環境
301-1	所用物料的重量或體積	環境 績效與數據
303-4	排水量	環境 績效與數據

\* 我們從第三方（第三方指城市供水商或污水處理廠、公共或私人設施及參與提供、運輸、處理、清除或使用水和放流水的其他組織）獲取水資源，亦沒有在有水資源壓力的地區取水。

### 表三：報告範圍

本報告涵蓋位於亞洲、歐洲、大洋洲、美洲和北非的以下法人實體：

- 富士康 ( 昆山 ) 電腦接插件有限公司
- 富士康電子工業發展 ( 昆山 ) 有限公司
- 富頂精密組件 ( 深圳 ) 有限公司
- 富鼎精密工業 ( 鄭州 ) 有限公司
- 富譽電子科技 ( 淮安 ) 有限公司
- 重慶市鴻騰科技有限公司
- 興富能源科技股份有限公司
- 奧音科技 ( 鎮江 ) 有限公司
- FIT Electronic Inc.
- New Wing Interconnect Technology (Bac Giang) Co., Ltd
- Belkin International, Inc. and its subsidiaries
- Foxconn Interconnect Technology Limited – Taiwan Branch
- FIT Voltaira 集團 \*

Greenville，美國	Wuhu，中國	Szekszard，匈牙利
Comonfort，墨西哥	Shanghai，中國	Kamyanets-Podilsky，烏克蘭
Cerkezkoy，土耳其	Hai Duong，越南	Pfullingen，德國 (FIT Voltaira 總部)
Tanger，摩洛哥	Pune，印度	Seoul，韓國

\* 我們包括 FIT Voltaira 在 2023 年 7 月 3 日或之後的數據 ( 即收購日期為 2023 年 7 月 3 日 )。

**表四：FIT 體系認證清單**
**IATF 16949** 品質管制體系 – 汽車汽車生產件及相關服務件組織的品質管理體系要求

- FIT 中國大陸
  - 昆山
  - 深圳
- FIT 臺灣
- FIT 越南
- FIT Voltaira
  - 美國
  - 中國 (上海和蕪湖)
  - 印度
  - 韓國
- 墨西哥
- 摩洛哥
- 匈牙利
- 烏克蘭
- 越南

**ISO 9001** 品質管制體系

- FIT 中國大陸
  - 淮安
  - 昆山電插
  - 昆山電發
  - 深圳
  - 鄭州
- 重慶
- SSI
- FIT 臺灣
- FIT 越南
- FIT Voltaira
  - 美國
  - 歐洲
  - 墨西哥
  - 摩洛哥
- 匈牙利
- 烏克蘭
- 土耳其

**AS9100D** 品質管理體系 – 質量管理體系對於航空、航天以及國防組織的要求

- FIT 中國大陸
  - 淮安

**ISO 26262** 道路車輛功能安全

- FIT 臺灣

**ISO 14001** 環境管理系統

- FIT 中國大陸
  - 重慶
  - 昆山電插
  - 昆山電發
  - 深圳
  - 鄭州
  - 淮安
- 中國 (上海和蕪湖)
- 印度
- 韓國
- 墨西哥
- 摩洛哥
- 匈牙利
- 烏克蘭
- 越南
- 土耳其
- FIT 臺灣
- FIT 越南
- FIT Voltaira
  - 美國

**ISO 50001** 能源管理體系

- FIT 中國大陸
- 昆山電發
- 重慶
- 匈牙利
- 昆山電插
- 淮安
- FIT Voltaira
- 德國

**ISO 14064** 組織層面上對溫室氣體排放和清除的量化、報告的規範及指南

- FIT 中國大陸
- 昆山電發
- 重慶
- 昆山電插
- 淮安
- 深圳

**QC080000** 有害物質過程管理體系

- FIT 中國大陸
- 深圳
- 重慶
- 昆山電插
- 鄭州
- SSI
- 昆山電發
- 淮安
- FIT 越南

**ISO 45001** 職業安全衛生管理系統

- FIT 中國大陸
- 鄭州
- FIT 越南
- 昆山電插
- 淮安
- FIT Voltaira
- 昆山電發
- 重慶
- 摩洛哥
- 深圳
- SSI
- 烏克蘭

**ISO 27001\*** 資訊安全、網路安全和隱私保護 – 資訊安全管理系統

- FIT 中國大陸
- 昆山電發
- 重慶
- 昆山電插
- 淮安
- FIT 臺灣

\* 2023 年新獲得國際標準