



中遠海運控股股份有限公司
COSCO SHIPPING Holdings Co., Ltd.

綠色領航 智鏈四海



2024

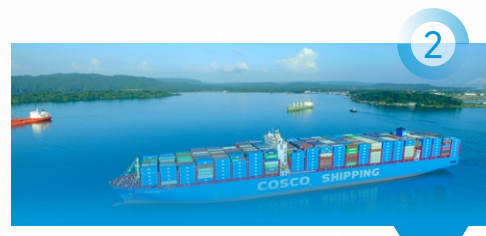
可持續發展報告

Sustainability Report

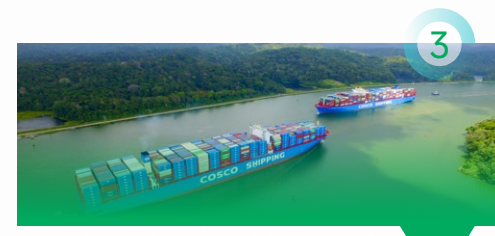
目錄



前言



以正築基，以穩行遠



綠色發展，同守家園

附錄	
可持續發展數據績效表	77
香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》索引	80
上交所《上海證券交易所上市公司自律監管指引第 14 號——可持續發展報告（試行）》索引	82
GRI 標準索引	83
独立申驗声明	85

關於本報告	04	亮點績效	10
關於中遠海控	05	董事會聲明	11
董事長致辭	08		

公司治理	13	重要性議題	17
可持續發展治理架構	14	風險管理	19
利益相關方溝通	16	商業道德	21

應對氣候變化	25
聚焦绿色转型	32
篤行環境友好	40



數智賦能，暢行全球



凝心聚力，新質啟航



責任擔當，共建共享

安全供應鏈	47	智慧供應鏈	59
全程供應鏈	54		

人才隊伍建設	64	健康安全守護	69
員工權益保障	67		

可持續採購	71	社會公益	75
鄉村振興	73		



1 前言

前言

關於本報告



報告時間

2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日（簡稱「報告期」）。

報告範圍

本報告範圍覆蓋中遠海運控股股份有限公司（簡稱「本公司」或「中遠海控」）及其附屬公司（簡稱「本集團」或「我們」）。本報告審慎選擇披露的實體，以「是否有實際業務營運」為挑選標準，並綜合實際實體對中遠海運控股股份有限公司環境、社會及管治的整體影響程度，過濾掉了無實際業務營運，或雖有實際營運但影響微小或無影響的生產單位、公司。依據本集團的挑選過程，篩選出了包含三家一級子公司：中遠海運集裝箱運輸有限公司（簡稱「中遠海運集運」）、中遠海運港口有限公司（簡稱「中遠海運港口」）和東方海外（國際）有限公司（簡稱「東方海外國際」）及其全資附屬公司東方海外貨櫃航運有限公司（簡稱「東方海外航運」），以及三家一級子公司財務報告範圍內涵蓋的附屬子公司。如有特殊情況，對應板塊中會對具體數據進行統計口徑的情況說明。具體公司列表參見附錄中的報告範圍。

參照標準

本報告遵守香港聯合交易所有限公司（簡稱「香港聯交所」）發佈的《環境、社會及管治報告指引》及上海證券交易所（簡稱「上交所」）發佈的《上海證券交易所上市公司自律監管指引第 14 號——可持續發展報告（試行）》，同時參照全球報告倡議組織（GRI）發佈的「GRI 標準」編制而成。本報告在編制過程中主要遵循了以下基本原則：

重要性原則	➤	報告披露與投資者及其他利益相關方以及會對其產生重要影響的環境、社會及管治事宜。
量化性原則	➤	關鍵績效指標應當可予計量，以致環境、社會及管治政策及管理系統的效益可被評估及驗證。量化數據應附帶說明，闡述其目的及影響，並在適當的情況下提供比較數據。
平衡性原則	➤	報告不偏不倚地呈報本集團報告期內的表現，避免可能會不恰當地影響報告讀者決策或判斷的選擇、遺漏或呈報格式。
一致性原則	➤	報告使用一致的披露統計方法，令可持續發展資料日後可做有意義的比較，報告應披露統計方法的變更（如有）或任何其他影響有意義比較的相關因素。

關於中遠海控

中遠海運控股股份有限公司是中遠海運集團航運及碼頭經營為主業的上市旗艦企業和資本平台，2005 年 6 月 30 日在香港聯交所主板成功上市（股票編號：01919.HK），2007 年 6 月 26 日在上海證券交易所成功上市（股票編號：601919）。中遠海控目前定位於以集裝箱航運為核心的全球數字化供應鏈營運和投資平台，是承擔中遠海運集團「加快打造世界一流航運科技企業」願景目標的核心公司，致力為客戶提供「集裝箱航運 + 港口 + 相關物流服務」的全鏈路解決方案。

集裝箱運輸業務

中遠海控通過全資子公司中遠海運集運和間接控股子公司東方海外國際，經營國際、國內海上集裝箱運輸服務及相關業務。

截至報告期末，自營船隊：



中南美、非洲、東南亞地區

貨量實現快速增長

碼頭營運業務

中遠海控主要通過中遠海運港口從事集裝箱和散雜貨碼頭的裝卸和堆存業務，致力於在全球打造有意義的控股網絡從而為客戶提供於成本、服務及協同等各方面具有聯動效應的完善網絡。中遠海運港口的碼頭組合遍佈中國沿海五大港口群及長江中下游、歐洲、地中海、中東、東南亞、南美洲及非洲等。

截至報告期末



年處理能力達約
1.24 億標準箱

經濟表現

2024 年

經審計的營業收入
233,859 百萬元人民幣

經審計的營業成本
164,774 百萬元人民幣

經審計的公司權益持有人應佔利（歸屬於上市公司股東的淨利潤）
49,100 百萬元人民幣

經審計的企業所得稅稅款
11,494 百萬元人民幣



外部認可

作為具有高度社會責任感的航運行業，報告期內，本集團在企業發展和可持續發展各項工作中堅持技術創新、模式創新，在實現經濟、社會與環境的和諧共生方面取得的成就獲得了諸多國內外的認可和表彰：

- 中遠海控 A 股被納入恒生 A 股可持續發展企業基準指數與恒生 A 股可持續發展企業基準指數成分股；
 - 中遠海控 H 股被納入恒生可持續發展企業基準指數和恒生內地及香港可持續發展企業指數。
- 東方海外國際被納入恒生可持續發展企業基準指數；
 - 東方海外國際被納入富時羅素社會責任指數；
 - 東方海外國際被納入道瓊斯可持續發展指數。
- 中遠海運港口被納入恒生可持續發展企業基準指數和恒生港股通中國央企 ESG 領先指數成分股；
 - 中遠海運港口被納入富時羅素社會責任指數。

中遠海運港口榮獲《International Business》雜誌最佳可持續發展公司（碼頭組別）、最佳企業社會責任公司（碼頭組別）、最佳港口營運商 2024. 03	中遠海控榮獲 2024 金蜜蜂 ESG 競爭力典範·新自然經濟獎項 2024. 06	中遠海控榮獲 2024 中國物流 ESG 實踐領軍企業獎項 2024. 08
中遠海運港口榮獲中國智能交通產業聯盟標準創新貢獻獎（獲獎項目：團體標準《港口無人駕駛集裝箱車技術要求》） 2024. 03	東方海外航運獲得二零二四亞洲貨運、物流及供應鏈大獎—最佳綠色航運公司 2024. 06	中遠海運港口榮獲《Global Business Outlook》雜誌年度最佳集裝箱營運商—最佳社會責任港口營運商 2024. 08
中遠海運港口榮獲《World Business Outlook》2024 中國港口業最佳可持續發展公司、2024 中國最佳碼頭營運商 2024. 04	東方海外航運獲得可持續發展年鑒（中國版）二零二四—中國企業標普全球 ESG 評分最佳百分之一 2024. 07	中遠海運港口榮獲中國物流與採購聯合會科技進步獎三等獎（獲獎項目：與 CSP 武漢碼頭《CSP 港口能源數字化監管平台》） 2024. 08

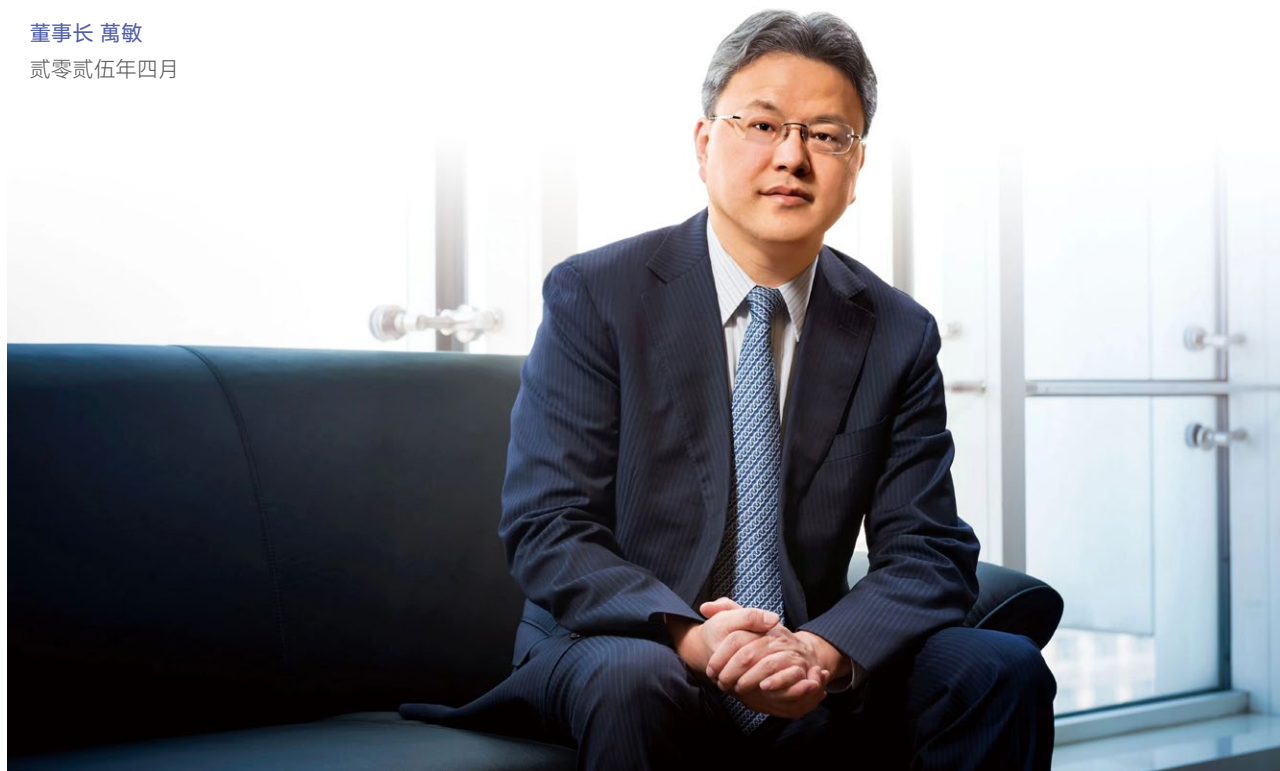
中遠海運港口榮獲中國交通通信信息中心、中國港口協會第三屆「數智港航」數據創新應用大賽港航技術創新賽道優秀獎（獲獎項目：與 CSP 武漢碼頭《CSP 港口能源數字化監管平台》） 2024. 08	中遠海控榮獲中國上市公司協會「上市公司可持續發展最佳實踐案例」 2024. 11	中遠海控入選《中國證券報》國新杯·ESG 金牛獎百強 2024. 12
中遠海控榮獲華爾街見聞第三屆「0 碳未來·ESG 創新實踐榜」案例 2024. 09	中遠海控入選第十一屆「港股 100 強」榜單 2024. 11	中遠海控榮獲 2024 財聯社第五屆精英董秘評選「精英董秘獎」 2024. 12
中遠海控榮獲鳳凰衛視主辦的鳳凰之星「最具社會責任上市公司獎」 2024.09	中遠海控榮獲 2024 財聯社 ESG 企業致遠獎「社會責任先鋒企業獎」 2024. 11	中遠海控榮獲每日經濟新聞主辦 2024 上市公司口碑榜「上市公司最佳董事會獎」 2024. 12
中遠海控入選「中國 ESG 上市公司京津冀先鋒 50（2024）」榜單 2024. 09	東方海外航運獲得二零二四年度香港可持續發展大獎（大型機構組別） 2024. 11	中遠海控榮獲《上海證券報》「金質量獎—ESG 獎」 2024. 12
中遠海控榮獲《中證報》第二十六屆上市公司金牛獎「金信披」獎 2024. 11	中遠海運港口榮獲香港會計師公會最佳企業管治及 ESG 大獎 2024—特別表揚 2024. 11	中遠海控榮獲財聯社「創新與可持續發展」獎項 2024. 12
中遠海控 2024 網易財經企業 ESG 優秀實踐案例「年度雙碳先鋒」 2024. 11	中遠海運港口榮獲《International Finance》雜誌最創新港口營運商 2024. 11	中遠海運港口榮獲中國信息通信研究院與中國通信標準化協會第七屆「綻放杯」5G 應用徵集大賽國際專題邀請賽一等獎第三名（獲獎項目：Innovative application of overseas 5G Smart Port 項目） 2024. 12

董事長致辭

中遠海運控股股份有限公司

董事長 萬敏

二零二五年四月



2024 年，全球貿易在經濟低速增長和地緣風險上升中緩步前行；集裝箱運輸市場在運力結構性過剩、聯盟格局深刻變革、監管政策日益嚴格等因素的交織中快速演變；全球主流班輪公司在探索一體化營運和低碳化轉型中開啟新的角逐。

這一年，我們按照「集裝箱航運 + 港口 + 相關物流」一體化營運的要求，圍繞戰略落地、客戶需求優化資源佈局，強化創新成果賦能產業發展，堅定系統思維推進深化改革，實現了穩鏈強鏈和提質增效的既定目標。

面對外部環境的不確定性，我們聚焦主責主業，強化戰略定力，加快推進雙品牌船隊整體運力的規模化發展，以及船型的新能源轉型及更新迭代，並同步加快雙品牌船隊規模的持續增長，鞏固了行業領先的規模競爭優勢，牢牢把握了自身經營的確定性。

我們以規模化為基礎，加快推動全球陸海一體化、均衡化網絡佈局。海洋聯盟合作期限延長至 2032 年，釋放了穩健營運的正向預期。迭代推出的聯盟 DAY9 產品，實現了更高航線頻率、更廣覆蓋面和更優服務品質，進一步提升了東西幹線競爭優勢。我們在新興市場的貨量實現了較高速度的增長，凸顯了規模化進階基礎上的能力躍遷。我們實現了秘魯錢凱碼頭的歷史性開港；提升希臘比港、阿布扎比關鍵樞紐港服務能級；深度融入海南自貿港和西部陸海新通道建設，持續升級洋浦國際樞紐港幹支服務網絡。

我們成功召開了中遠海控全球供應鏈合作夥伴大會，向供應鏈上下游合作夥伴發出了「數智鏈通，綠色共享」倡議，為打造成更具生機活力的產業鏈供應鏈生態圈，奠定了堅實基礎。供應鏈控制塔、智能倉儲、智能拖車、智能客服等系統工具的廣泛應用，加速推動了「航線產品」向「數字化供應鏈產品」的躍遷。依託全球產品管理平台，加速推動「航線產品」向「數字化供應鏈產品」的躍遷，相繼推出「隨心配」動態打包產品、「全球易」第三國產品、「海鐵通」等 18 個系列組合產品，累計推出 38 個組合產品，廣泛覆蓋 90 多個國家和地區。全球航運商業網絡（GSBN）牽頭制定的區塊鏈電子提單國際標準通過重要階段性審核。集裝箱 IBOX 設備新箱安裝率達到 100%。My Reefer 平台的 Smart PTI 覆蓋區域從國內推廣到澳洲和東南亞多個國家，全鏈數字化生態圈構建初見成效。

我們積極順應綠色環保發展新趨勢、新要求，堅定不移走好綠色低碳發展之路。我們密切跟蹤歐盟 EU ETS 等環保法案生效情況；在希臘開設 EU ETS 履約賬戶，推進歐盟 EU ETS 航運業碳排放交易工作，確保合規履約。我們逐航線、逐船跟蹤分析船隊 CII 營運情況，通過合理調整航速、開展節能改造等，最大限度確保船隊合規。我們推動了 4 艘現有集裝箱船舶改造升級為甲醇雙燃料動力船舶，為上海至洛杉磯「綠色航運走廊」建設提供助力。我們向京東方頒發了首張基於 GSBN 區塊鏈驗證的碳排放追溯認證應用 Hi ECO 綠色航運證書，為客戶打造環保低碳的全鏈運輸解決方案，打造行業協同減碳的新標杆。

我們積極克服紅海危機、船舶繞航、部分港口擁堵與惡劣天氣等綜合因素影響，使得海洋聯盟綜合準班率排名全行業第二。我們的單箱單天油耗增幅遠低於平均單天在營運力增幅。

我們深入推動安全生產治本攻堅三年行動，聚焦船舶航行安全、危險品接運安全、消防安全、季節性安全工作等重點領域，強化隱患排查整治，全力保障船岸安全形勢的總體穩定。

我們加快推動合規管理體系建設與優化，強化全員依法合規經營意識。我們促進法治工作、合規經營、風險防範全面融入公司治理和經營管理全過程，有效防範化解重大風險，全力保障公司始終保持穩健發展。

我們緊緊圍繞數智和綠色兩大新賽道，積極推動人才隊伍的年輕化、專業化、國際化建設。我們實施了青年接力項目，共選拔 85 名優秀年輕人才，為實現全球化發展戰略，厚植儲備人才優勢。

我們繼續助力鄉村振興事業，落實了 3,500 餘萬元幫扶資金，用於開展定點幫扶、對口支援及相關社會公益慈善事業。我們積極向西藏洛隆縣、湖南沅陵縣和安化縣、雲南永德縣捐贈了 283 萬元，落實了 9 個民生改善和產業振興項目。我們組織了開展「此愛跨越山海」——向西藏洛隆地區定向愛心捐贈活動。我們參加了「央企消費幫扶迎春行動」和「央企消費幫扶興農週」活動，採購總額達到 933 萬元，彰顯了我們員工的大愛情懷。

2025 年是「十四五」規劃的收官之年，也是「十五五」規劃的謀劃之年。面對更加複雜多變的內外部經營環境，我們將始終堅持「穩中求進」工作總基調，加快推動雙品牌船隊、箱隊規模化發展，始終保持在行業第一梯隊。

在鞏固歐美主幹航線優勢基礎上，我們將加大新興市場深度拓展力度，推動各個細分市場份額增長；同時，依託「集裝箱航運 + 港口 + 相關物流」一體化營運，推動全球數字化供應鏈建設提質升級，增強核心功能，提升核心競爭力。我們將聚焦數字智能、

綠色低碳兩大賽道，著力打造面向客戶的一體化全鏈路產品與服務、面向合作夥伴的全球化供應鏈生態圈和面向內部的數字化智能營運平台，加快發展戰略性新興產業，促進各類先進生產要素向發展新質生產力集聚，塑造發展新動能、新優勢。

我們將推進供應鏈架構流程改革，以客戶和市場需求為驅動，加強全球供應鏈投資營運、相關資源獲取和集成，提升全鏈路產品打造和交付能力，提升供應鏈業務規模和效益。我們將加快推進科創體制機制改革，系統性提升科創工作深度和廣度，用不斷釋放的科技創新潛能，推進數字化供應鏈建設和綠色低碳轉型，加快形成同新質生產力更相適應的生產關係。

我們將持續加強與聯盟成員協同運作，確保聯盟穩健高效營運；主動強化與客戶產業鏈供應鏈的深度對接融入，實現資源與需求的精準匹配，打造行業特色服務標杆；依託 GSBN 數字化平台，加快構建產業鏈上下游數字化生態圈。我們將牢牢把握數字化供應鏈改革、科技創新、人才出海三條工作主線，加快打造年輕化、專業化、國際化人才隊伍。

我們將依法保障與職工利益息息相關的改革方案、規章制度、勞動合同、集體合同等的制定和實施工作。我們將更加注重對員工的人文關懷和心理疏導，讓員工更有獲得感與幸福感。

我們將持續開展好消費幫扶和項目幫扶工作，推動對口支援地區的民生改善和鄉村振興。

夢雖遙，追則能達；願雖艱，持則可圓。2025 年，我們將全力以赴鍛造更高質量發展的新優勢，為打造世界一流航運科技企業貢獻更大力量！

亮點績效

集裝箱運輸業務



碼頭營運業務



社會績效



董事會聲明

董事會責任

中遠海控的董事會負責公司整體可持續發展策略制定，監督與統籌可持續發展相關風險管理，為可持續發展事宜的最高負責及決策機構。董事會對公司可持續發展策略及披露負最終責任。本集團定期對環境、社會及管治議題重要性進行評估，對整體策略的潛在影響與機遇進行分析和決策。

風險識別

董事會下設風險控制委員會，負責識別、分析、管理並及時控制可持續發展相關風險，並對可持續發展相關事宜做出決策。定期向董事會報告識別出的風險清單並提供風險分析和決策支持。

重要性分析

本集團持續關注內外部利益相關方的需求，並根據與利益相關方的溝通反饋來識別和評估可持續發展重要性議題，從而不斷完善可持續發展戰略與管理方針。報告期內，本集團開展了利益相關方調研並更新了重要性議題識別，明確了可持續發展管理重點。

目標進度

本集團設有包括減少溫室氣體排放、能源升級、強化壓載水管理、減少廢氣排放和減少廢棄物五項環境目標。2024 年董事會持續關注環境目標達成進度，對和目標相關的可持續發展工作進行監督，並對目標達成情況進行審議。



2 以正築基 以穩行遠



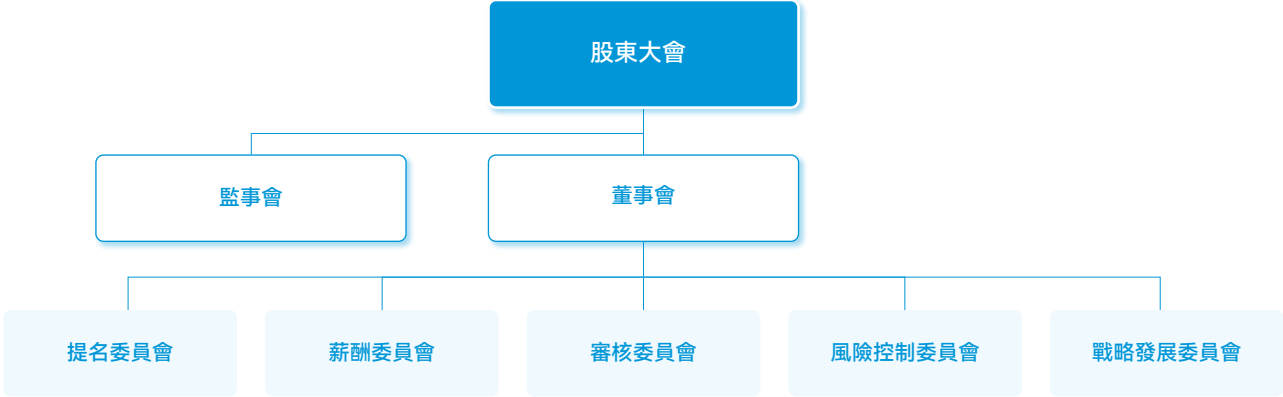
16 和平、正義與
強大機構



中遠海控嚴格遵守國內外法律法規，以法律為準繩構建企業合規文化；以治理為基石強化企業管治水平；以責任為擔當，聚焦公司治理、可持續發展管治、風險管理和商業道德建設；以共贏為目標，切實保障各利益相關方權益，助力企業高質量發展。

公司治理

中遠海控以股東大會作為最高決策機構，決定公司經營管理的重大事項，保障股東權益。股東大會下設董事會和監事會，董事會負責對企業日常業務進行管理和決策，下設五個專業委員會，專門委員會根據《上市公司治理準則》《聯交所上市規則》《公司章程》《董事會議事規則》以及各專業委員會工作細則履行職責，全方位維護本集團和股東的共同利益。



中遠海控董事會架構

中遠海控高度重視董事會成員的多元化與專業性，董事會包含 3 名獨立非執行董事，獨立董事佔比達 37.5%，並有 1 名女性董事。董事會成員具備在社會公職、智能製造、教育、航運、互聯網、數字化、企業管理、財務會計、風險管控、合規管理等領域的豐富行業經驗和專業知識，以全面、科學的視角提高企業決策水平。報告期內，本集團召開了三次獨立董事專門會議，獨立董事出席率為 100%。

報告期內

董事會包含獨立非執行董事

3 名

董事會包含女性董事

1 名

本集團召開獨立董事專門會議

3 次

獨立董事出席率為

100%



可持續發展治理架構

可持續發展是中遠海控業務發展的關鍵要素之一。本集團在營運過程中持續完善可持續發展治理架構，保證在戰略制定、決策的過程中充分將可持續發展納入考量。報告期內，中遠海控進一步完善可持續發展治理架構，建立了由董事會作為可持續發展工作的最高責任機構負責領導和監管、ESG 主管部門負責組織和實施、各可持續發展事項相關職能部門負責落實和執行的三級可持續發展治理架構，並以此確保董事會及管理層對本集團可持續發展的監管、指導及支持。我們的治理架構各層級人員構成、職權範圍及匯報方式列舉如下：

層級	治理主體	人員構成	職權範圍	匯報方式
決策層	董事會	董事會成員	- 指導及審閱中遠海控可持續發展方針、戰略及目標； - 監督並審閱中遠海控可持續發展相關影響、風險和機遇評估工作； - 定期監督中遠海控可持續發展相關目標進展及完成情況； - 審批中遠海控《可持續發展報告》； - 對可持續發展相關工作執行情況進行監督檢查，並提出指導意見。	
管理層	ESG 主管部門	中遠海控、東方海外國際、中遠海運港口可持續發展核心部門負責人	- 制定中遠海控可持續發展戰略，並監督和評估可持續發展戰略的實施進展和績效，以及設定整體目標和關鍵成果； - 牽頭開展可持續發展風險和機遇識別、評估和管理工作，並建立有效的風險管理機制，將可持續發展風險管理納入中遠海控風險管理流程； - 制定和更新中遠海控可持續發展政策，並保障政策執行； - 審閱中遠海控《可持續發展報告》，定期向股東和公眾披露中遠海控可持續發展行動和績效； - 監控和評估中遠海控可持續發展績效，並提出改進措施，以持續提高中遠海控可持續發展表現； - 拉通本集團內附屬公司相關工作、集中管理資源配置，確保可持續發展策略得到全面實施； - 與利益相關方的溝通和合作，了解和回應其期望和關切； - 計劃和組織可持續發展相關培訓，建立董事會及管理層可持續發展管理專業素養和能力，並提高全體員工對可持續發展的認識和理解； - 密切關注新的法規動向，向董事會提供建議。	定期向董事會匯報，頻率為至少每年一次
執行層	各可持續發展事項相關職能部門	中遠海控及附屬子公司可持續發展事項相關職能部門負責人	- 制定與本部門職能相關的可持續發展戰略行動計劃，推動可持續發展戰略目標的落地與實施； - 負責與本部門職能相關的可持續發展相關數據統計與分析，常態化信息管理及匯報； - 建立各部門可持續發展工作機制，開展可持續發展常態管理工作及績效考核工作。	定期向 ESG 主管部門溝通及匯報

可持續發展治理架構能力建設

董事會成員均具備豐富的專業領域經驗及背景，涵蓋航運業、風險管理、合規管理、會計、智能製造及數字化等多個專業領域，覆蓋公司的核心業務及行業上下游關鍵領域。董事會、及各可持續發展事項相關職能部門通過培訓、與可持續發展專業機構交流等方式，了解和掌握最新可持續發展政策背景、發展趨勢、行業關注等，確保其有效履行在可持續發展治理架構中的職責。

為提高董事會、ESG 主管部門在可持續發展管理方面的專業素養和能力，我們不定期邀請外部專家向董事會及管理層開展可持續發展專項培訓。未來，中遠海控將進一步制定可持續發展培訓計劃，提升董事會、管理層及相關員工對可持續發展的認識和理解。

可持續發展信息報告機制

本集團優化了可持續發展信息的內部報告機制。法務及風險管理部負責審閱年度可持續發展報告，並提請中遠海控董事會及高級管理層的審閱和批准，定期向股東和公眾披露中遠海控可持續發展行動和績效，以確保中遠海控可持續發展報告的準確性、透明度和及時性。

可持續發展監督機制

報告期內，本集團召開了董事會會議審議並通過了年度可持續發展報告、綠色航運相關議案等可持續發展事項，董事出席率為 100%。ESG 主管部門不定期召開會議，對可持續發展法律法規更新、重要性議題評估，以及其他重要 ESG 事項進行了討論和工作佈置。

為了確保可持續發展目標的有效達成，我們定期收集數據，以跟蹤和審查相關工作進展。在董事會的領導下，設定可持續發展整體目標，並經由相關部門將可持續發展相關指標及目標納入各直屬責任單元的績效考核，由各直屬責任單元負責推動可持續發展戰略目標的落地和實施。



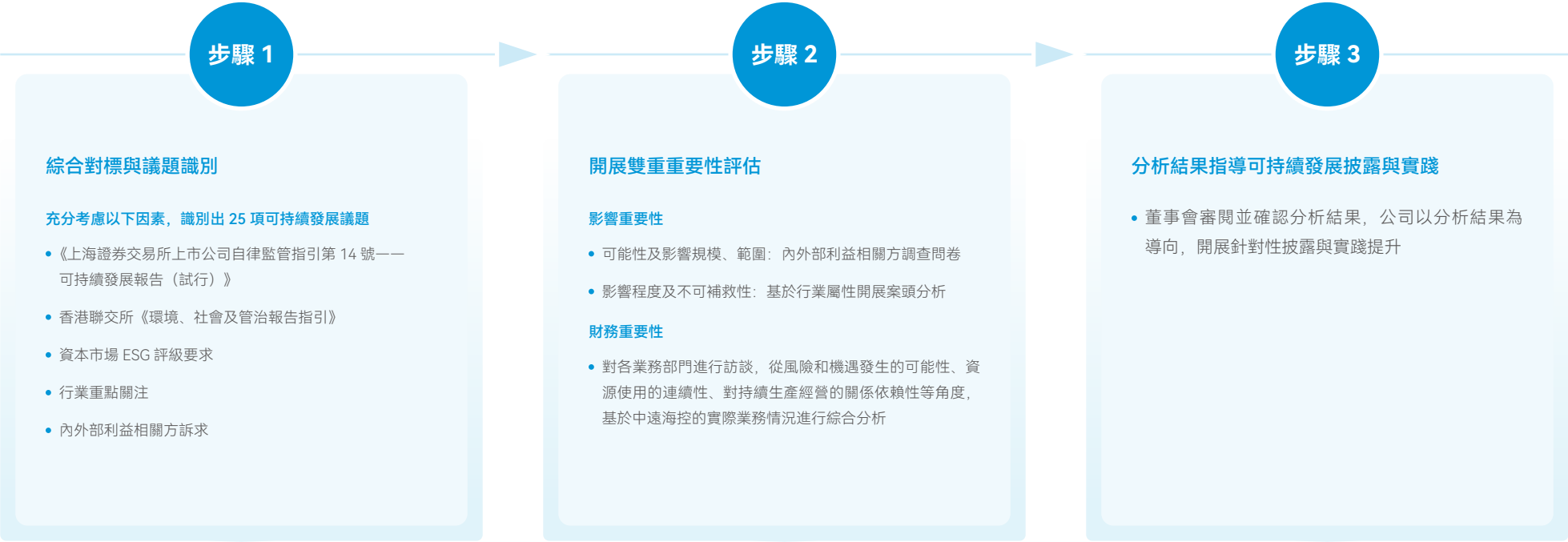
利益相關方溝通

在可持續發展目標管理方面，董事會負責指導及審閱公司可持續發展方針、戰略及目標，中遠海控高度重視利益相關方的期望與訴求，積極搭建內、外部利益相關方交流平台，及時了解其對於中遠海控可持續發展的意見和期望，為我們的決策和戰略提供重要參考。報告期內，我們通過多元化渠道與利益相關方維持溝通交流，以建立互信關係和緊密合作，幫助我們在以正築基（企業管治）、綠色發展（環境保護）、數智賦能（產品及服務）、凝心聚力（員工管理）、責任擔當（社會責任）各方面積極回應利益相關方訴求，持續提高可持續發展管理水平。

議題類別	議題		利益相關方		溝通渠道	
以正築基	- 企業治理 - 反貪污反賄賂	- 反不正當競爭 - 盡職調查	- 公益組織 / NGO / 行業協會 - 投資機構 / 股東 - 員工 - 媒體夥伴	- 合作夥伴 - 政府機構 / 監管機構 - 客戶	- 公司官網 - 投資者信箱 - 投資者熱線 - 上證 E 互動平台 - 微信公眾號 - 資本市場日	- 券商策略會 - 投資者調研 - 路演 / 反路演活動 - 股東大會 - 信息公告
綠色發展	- 污染物排放及處理 - 廢棄物處理 - 能源管理 - 資源使用	- 水資源管理 - 應對氣候變化 - 生物多樣性 - 環境合規管理	- 合作夥伴 - 媒體夥伴 - 公益組織 / NGO / 行業協會	- 政府及監管部門 - 社會組織 - 供應商與承包商	- 投資者信箱 - 投資者熱線 - 上證 E 互動平台	- 新聞稿 - 採訪 - 業績說明會
數智賦能	- 客戶服務 - 數據安全與客戶私隱保護 - 創新驅動	- 知識產權保護 - 安全航運	- 公益組織 / NGO / 行業協會 - 媒體夥伴 - 合作夥伴	- 客戶 - 投資機構 / 股東	- 新聞稿 - 社區公益活動 - 現場評審 - 信息公告 - 採訪	- 業績發佈會 - 股東大會 - 路演 / 反路演活動 - 投資者峰會 - 技術培訓
凝心聚力	- 合規僱傭 - 職業健康與安全 - 員工培訓與發展	- 多元化與平等機會 - 員工薪酬與福利	- 員工 - 媒體夥伴	- 政府機構 / 監管機構 - 其他	- 員工培訓 - 員工溝通 / 座談會 - 員工滿意度大會 - 採訪 - 業績說明會	- 公共郵箱 - 信息公告 - 新聞稿 - 技術培訓
責任擔當	- 供應商管理 - 社會貢獻（含公平航運）	鄉村振興	- 供應商與承包商 - 媒體夥伴	政府機構 / 監管機構	- 公共郵箱 - 信息公告	- 新聞稿 - 供應商考核 - 採訪

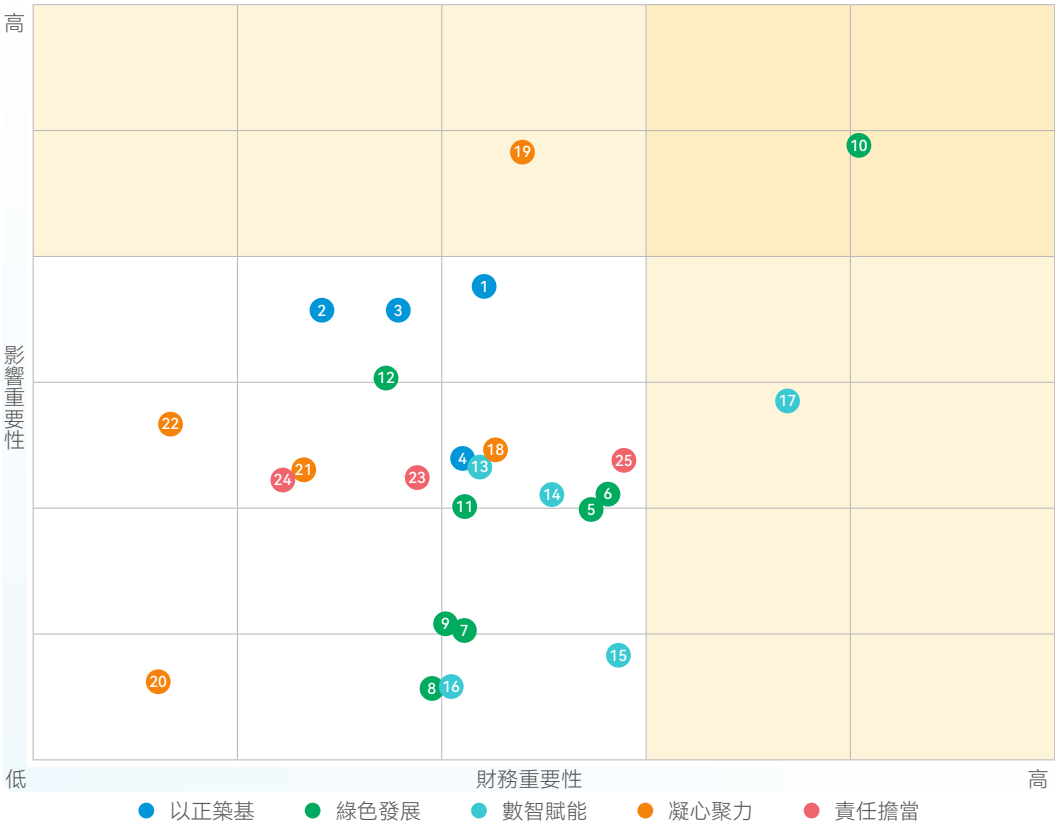
重要性議題

重要性議題是公司開展可持續發展戰略規劃、風險與機遇管理及應對和信息披露的出發點和核心。2024 年，本集團綜合分析監管機構要求、資本市場 ESG 評級要求、行業重點關注及內外部利益相關方訴求等建立了可持續發展議題庫，識別出公司可持續發展重要性議題，並依據《上海證券交易所上市公司自律監管指引第 14 號——可持續發展報告（試行）》開展雙重重要性評估，全面分析各重要性議題在短期、中期和長期內是否對公司商業模式、業務營運、發展戰略、財務狀況、經營成果、現金流、融資方式及成本等產生重大影響（以下簡稱「財務重要性」），以及公司在各重要性議題的表現是否會對經濟、社會和環境產生重大影響（以下簡稱「影響重要性」）。



雙重重要性分析結果

基於上述分析過程，本集團共識別 25 項具有重要性的議題，其中 2 項議題具有財務重要性及 2 項議題具有影響重要性，分別為應對氣候變化、安全航運、職業健康與安全。對於具有財務重要性的議題，本集團於本報告中圍繞「管治 - 戰略 - 影響、風險和機遇管理 - 指標與目標」四個方面核心內容進行分析和披露。中遠海控 2024 年度重要性議題矩陣如下：



以正築基	
1	企業管治
2	反貪污反賄賂
3	反不正當競爭
4	盡職調查
綠色發展	
5	污染物排放及處理
6	廢棄物處理
7	能源管理
8	資源使用
9	水資源管理
10	應對氣候變化
11	生物多樣性
12	環境合規管理

數智賦能	
13	客戶服務
14	數據安全與客戶私隱保護
15	創新驅動
16	知識產權保護
17	安全航運
凝心聚力	
18	合規僱傭
19	職業健康與安全
20	員工培訓與發展
21	多元化與平等機會
22	員工薪酬與福利
責任擔當	
23	供應商管理
24	社會貢獻（含公平航運）
25	鄉村振興

風險管理

風險管理是穩健營運的重要前提和支柱。中遠海控高度重視企業風險管控，參照國際通用 COSO 企業風險管理框架（ERM）和中國《企業內部控制基本規範》，全面識別和評估業務流程中的各類風險，不斷完善風險管理與預警機制，將風險管理融入企業戰略、經營計劃及內控體系等方面，為永續發展築牢屏障。

風險管理架構

中遠海控董事會作為風險管理最高決策機構，對風險管理工作負責。在董事會的監督和指導下，我們建立了風險管理架構，設立了風險控制委員會，牽頭落實風險管理相關工作，識別和評估各項重大風險，對風險控制有效性進行審查，並向董事會提供風險管理相關反饋及建議。風險管理主責部門負責風險管理體系建設、風險管理制度建設、重大風險監控、風險管理任務落實等工作。

本集團每年度開展重大風險排查與評估工作，以形成年度風險評估報告，由董事會審定後，風險主責部門在風險控制委員會的監督和指導下，對風險管理任務進行分解，並匹配到風險主責部門。風險主責部門負責制定和落實風險管理及風險應對措施，真正將風險管理融入各關鍵業務流程。風險主責部門亦負責組織開展風險管理流程及控制措施的有效性審查工作，確保風險管理措施的落地。

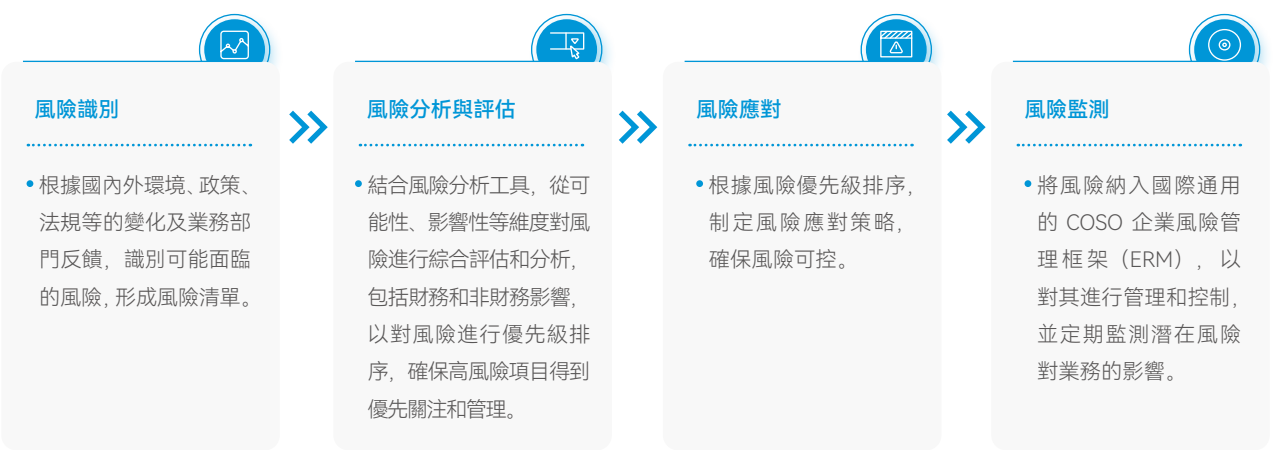
風險管理體系

本集團持續完善風險管理制度，制定了《風險管理、內部控制與合規管理手冊》，確保有效指導風險管理工作。依據《風險管理和內控管理制度》，中遠海控持續落實風險評價、識別、整改等工作，每年度組織各部門結合業務性質及實際業務情況開展年度風險評估，編制風險管理報告，以保障本集團長遠發展。

同時，中遠海控建立了重大風險預警機制和突發事件應急處理機制，持續識別並跟蹤重大風險，確保掌握風險的背景和現狀，充分預防突發風險的發生。本集團每季度跟蹤年度重大風險的管控情況，匯總分析外部環境，監測各個重大風險影響的變化趨勢，並出具風險季度簡報。此外，本集團對引起重大風險發生變化的熱點事件進行持續跟蹤及影響分析，並對相關重大風險採取前置預防措施。

風險管理流程

識別並有效管理各類風險，將風險管理深度融入日常營運與重大戰略決策之中，是企業減少潛在經濟損失、實現穩健營運的關鍵所在。本集團構建風險管理流程，以全面識別、評估、應對和檢測各類風險，提升管理水平，有效降低各類風險的發生概率與影響程度，為可持續發展提供堅實保障。



風險管理流程

可持續發展風險與機遇識別及應對

報告期內，本集團將可持續發展相關風險與機遇識別全面納入了企業風險管理流程。我們已識別並評估對本集團具有重大財務影響的議題開展風險管理；此外，我們依照《央企控股上市公司 ESG 專項報告參考指標體系》、氣候變化相關財務信息披露指南（TCFD）標準、香港聯交所發佈的《環境、社會及管治報告指引》《上海證券交易所上市公司自律監管指引第 14 號——可持續發展報告（試行）》等標準要求，開展了應對氣候變化相關風險的識別與應對（詳見「3.1 應對氣候變化」章節）。

應對氣候變化

實體風險

- 加強氣象監測工作，並制定極端天氣專項應急預案；
- 使用氣象導航服務，選擇更優的船舶航線路線，降低極端天氣對船舶航行的影響；
- 定期維護船舶及港口設施設備，確保設備正常營運。

轉型風險

- 積極探索船舶生物燃料技術，加強港口分佈式光伏建設，提高可再生能源使用比例；
- 持續開發綠色航運產品，並提供碳排放計算器，提升市場競爭力；
- 密切追蹤氣候變化及環境保護相關法律法規動向，完善內部管理措施；
- 持續提升可持續發展報告披露及數據質量。

安全航運

危險貨物運輸風險

- 修訂危險貨物管理制度
- 開發危險貨物操作管理軟件系統
- 增強識別能力，如疑似危險貨物詞庫、數字化方案等
- 多維度加強宣貫，要求如實申報，誠信運輸
- 持續推進與主管機關合作，聯防聯控，強化源頭把控

武裝攻擊和海盜襲擊風險

- 制定並落實制度規章和工作細則，指導船隊船舶執行安保措施
- 對自有船舶進行 24 小時 360 度的動態跟蹤與監控
- 風險較高航線安排武裝護航，繞行地緣政治緊張的區域
- 船舶配置安全艙，作為避難退守的場所

風險管理審核與監督

中遠海運集運開展常態化風險管理，定期監督和管控各項風險，並構建嚴格的內控評價體系；依照 2023—2025 年內控監督評價三年整體工作方案，於報告期內按計劃對下屬公司開展內控體系有效性的監督評價工作，持續加強附屬子公司內控體系的有效性，確保下屬公司依法合規、規範高效地開展經營活動，推動經營目標實現和持續健康發展。截至報告期末，中遠海運集運已對所有附屬子公司內部控制的設計及執行的有效性進行了監督評價，並基於評價結果制定了整改計劃，定期跟蹤內控缺陷整改進展。為保障監督內部控制及風險管理的有效性，中遠海控每年度通過聘請第三方開展年度內部控制評價，積極聽取外部專家的意見，對內部控制及風險管理工作進行完善。報告期內，中遠海控附屬子公司均邀請了外部諮詢機構開展內控評價。

中遠海運港口全面梳理了風險、內控、合規等現行標準，圍繞中遠海控的風險管控要求開展了差距分析，結合中遠海運港口的實際營運管理情況，編制三項標準文件。同時，中遠海運港口進一步明確了開展內控評價、風險評估及合規管理等工作的重點，對管理理念及行為標準進行了統一，提升防範及化解重大風險的能力，有效實現了「強內控，防風險，促合規」的管控目標。

東方海外國際要求其下屬的營運地根據各自的職能和地域範圍負責識別、評估、控制、審查和報告有關的營運風險，通過對日常經營活動的營運風險進行管理，實現對風險的有力監控。

報告期內

中遠海控附屬子公司均邀請了外部諮詢機構開展內控評價，確保風險管理策略設計和實施有效性。

商業道德

中遠海控堅信良好的商業道德規範是公司健康可持續發展的關鍵，嚴格遵守相關法律法規的要求，並致力於確保所有的營運活動均符合最高道德規範，對貪污腐敗、徇私舞弊、壟斷等一切違反商業道德的行為採取零容忍的態度。我們制定了一系列商業道德管理制度與規範，並開展各項培訓，為全體員工提供完善、全面的商業道德準則參考，加強全體員工商業道德意識。報告期內，本集團未發生涉及貪污腐敗或不正當競爭的重大訴訟案件。

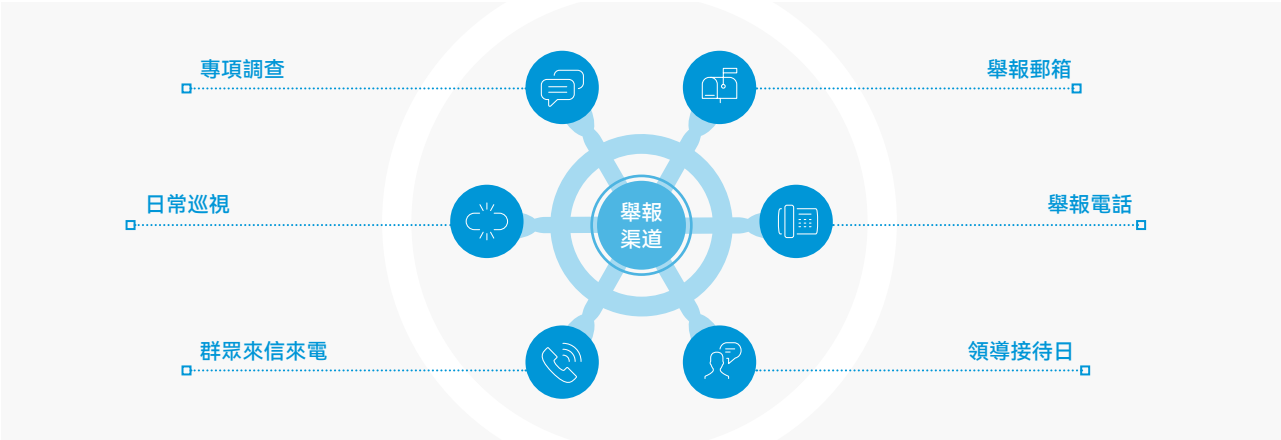
廉潔與反貪腐管理

中遠海控嚴格遵守《聯合國反腐敗公約》《反海外腐敗法（FCPA）》《中華人民共和國刑法》《國家工商行政管理局關於禁止商業賄賂行為的暫行規定》等相關法律法規的要求，製定並發布相應的反貪腐規章制度，嚴格管理各項商業活動，明確禁止任何員工提供、接受、索求任何形式的賄賂，或利用第三方提供、接受、索求任何形式的賄賂。

中遠海控定期開展商業賄賂與貪污風險評估，識別高風險業務流程，持續完善廉潔與反貪腐管理風險控制措施。報告期內，中遠海控定期開展廉潔方面的內外部審計，持續掃描及預防任何賄賂與腐敗風險。

舉報及舉報人保護

本集團已建立完善的合規管理違規行為舉報監督機制及暢通的舉報渠道，制定《中遠海運控股股份有限公司舉報管理規定》，並鼓勵所有員工及外部相關方對違規行為進行檢舉或投訴。在舉報人發起實名舉報後，我們將在 15 個工作日內由相關職能部門通知舉報者確認收到舉報事宜並著手開展調查。調查期間，將視情況向實名舉報人反饋調查完成情況。調查全部完成後，本集團將根據調查結果對該事件予以適當的處置。如有關人員確有違反合規管理規定及相關法律法規及監管政策，將根據公司相關制度規定嚴肅處理，並視情況對相關責任人進行責任追究。如若涉嫌犯罪，依法移交國家監察機關和司法機關。



舉報渠道



舉報流程

本集團建立了舉報人保護機制，明確嚴禁對舉報人採取解僱、降職、停職、威脅、騷擾或者其他任何形式的歧視，或人身傷害等惡意侵犯行為，對打擊報復零容忍。我們對舉報人的私隱進行嚴格保密，在核實舉報信息的過程中，我們承諾既不主動詢問舉報人信息，也不主動透露檢舉控告信息，並嚴格明確任何舉報相關信息只有專人可以查閱。

廉潔文化建設

中遠海控依據中國證監會、上海證券交易所、香港聯交所、天津上市公司協會要求，定期面向董事、監事及高級管理層開展商業道德培訓，確保相關成員以企業利益為先，堅守道德底線。培訓內容包括且不限於上市公司獨立董事制度改革專題培訓、上市公司董事責任培訓等，並對董事、監事、高級管理層的任職職責、承諾聲明、就任須知、商業道德、上市規則、財務合規等內容進行闡述和宣貫。

2024 年

中遠海控面向全體董事、監事及高級管理層開展商業道德培訓達

4 項



本集團持續面嚮全體員工開展廉潔宣貫，強化員工的廉潔意識與紅線意識，將商業道德文化從上至下貫徹落實。報告期內，本集團開展了廉潔從業主題教育活動月、《靠企吃企警示錄》紀律警示教育及「廉潔之窗」郵件宣貫等一系列的商業道德宣貫，提高員工廉潔從業和遵規守紀的意識，營造風清氣正的良好氛圍。

「存『親』于心，向『廉』而行」廉潔從業主題教育月活動

案例

2024 年 10 月，中遠海運集運開展了以「存『親』於心，向『廉』而行」為主題的廉潔從業主題教育月活動。該活動通過正面激勵與反面警示相結合，開展了政治理論學習、紀法宣教、案例教育、特色主題活動等宣貫，充分發揮廉潔文化的浸潤和約束功能，在全系統築牢廉潔「防火牆」，進一步構建風清氣正、氣正心齊、心齊事成的良好氛圍。

在廉潔從業主題教育月中，中遠海運集運充分發揮文化引領力與員工創作活力，開展廉潔文化作品評選活動，收集到書法、繪畫、攝影、詩詞警句、篆刻剪紙、短視頻等各類作品千餘件；通過專家評選，優秀作品被製作成《品味廉潔》從業文化作品集、優秀短視頻參加「見微知廉」第三期展播。



中遠海運港口商業道德培訓

案例

為加強廉潔文化建設，中遠海運港口持續推進反腐倡廉宣貫工作，定期為董事會、管理層及員工開展反貪腐培訓，並組織附屬控股公司開展廉潔從業培訓教育。

報告期內，我們通過組織員工開展防止賄賂和防止利益衝突專題培訓教育、觀看警示教育片、開展《非政府機構的管治及內部監控防貪指南》學習及填寫自學問卷等方式，開展反貪腐意識及廉潔從業理念宣貫，提升全體員工的廉潔從業意識。此外，中遠海運港口圍繞香港特別行政區廉政公署發佈的反貪腐系列教材，面向全體董事會成員開展了反貪腐培訓，持續提高董事會成員的專業水平與廉潔意識。



案例

東方海外國際商業道德培訓

東方海外國際致力於維護企業合規標準，於報告期內推出了有關企業合規培訓的六項在線培訓課程，課程主題包括行為守則、網絡安全意識、制裁合規培訓、競爭法等，並明確了東方海外國際員工的培訓目標和要求，並聘請第三方對相關課程進行賦能，確保員工充分了解最新的合規要求及商業道德標準。

作為全球集裝箱航運業領軍企業之一，本集團亦積極與同行企業開展合作，中遠海運集運和東方海外國際均已加入海事反腐敗網絡（Maritime Anti-Corruption Network），積極呼籲行業各界共同行動，為海事大環境的廉潔公正做出努力。



反壟斷與反不正當競爭

中遠海控本著公平競爭的原則開展業務活動，致力於營造一個健康、公平的經濟環境，促進航運經濟可持續發展。本集團嚴格遵守包括《中華人民共和國反不正當競爭法》《中華人民共和國反壟斷法》在內的各類國際及營運所在地的反壟斷法律法規，制定了《反壟斷管理辦法》《反壟斷合規專項指南》等反不正當競爭內部管理辦法，明確禁止所有員工洩露敏感信息給競爭對手、非法獲取競爭對手情報、惡意中傷或造謠競爭對手、與競爭對手或交易相對人達成任何形式的壟斷協議、濫用市場支配地位等不當行為，切實防控公司業務開展過程的反壟斷風險。

本集團積極高度重視反壟斷合規培訓，積極開展反壟斷相關法律法規及合規體系的培訓，覆蓋全體員工。同時，中遠海控密切關注國際反壟斷法規的動態，並組織相關人員對反壟斷相關法律法規的更新情況進行深度研究與解讀，確保各項管理規範符合法律法規要求。

案例

《反壟斷合規管理》專題培訓

2024年10月31日，中遠海運集運開展了《反壟斷合規管理》培訓，聚焦中國反壟斷法體系、合規體系建設的價值、經營者集中審查、壟斷協議風險防範等內容，並結合實務操作的反壟斷合規管理疑點難點進行討論，進一步強化員工的合規意識，助力公司各項業務有序合規推進。



《反壟斷合規管理》專題培訓

3 綠色發展 同守家園



13 氣候行動



14 水下生物



中遠海控始終秉持強烈的社會責任感，積極響應全球氣候行動，落實氣候變化風險管理，通過綠色船隊、綠色港口建設等多元化的實踐與探索，積極推動航運業邁向綠色低碳發展。同時，中遠海控致力保護海洋生態，以最小化環境足跡的原則開展業務活動，強化綠色營運與管理，實現企業發展與環境保護共存。

應對氣候變化

本集團積極應對氣候變化這一全球性問題，根據《央企控股上市公司 ESG 專項報告參考指標體系》、氣候變化相關財務信息披露指南（TCFD）標準、香港聯交所發佈的《環境、社會及管治報告指引》《上海證券交易所上市公司自律監管指引第 14 號——可持續發展報告（試行）》等標準要求，完善公司氣候風險管治架構、開展氣候相關風險和機遇的識別和評估，明確氣候風險管理流程，並設立了明確的溫室氣體減排目標及追蹤溫室氣體排放績效的關鍵指標。

管治

完善的管理架構是管理氣候風險問題的基本保障。為推進氣候相關戰略及風險管理事宜的實施，應對氣候變化工作的執行，中遠海控建立了「董事會 – 管理部門 – 可持續發展執行層」的可持續發展治理架構，負責包含應對氣候變化在內的可持續發展議題，詳見「可持續發展治理架構」章節。

為確保董事會成員的履責技能和勝任能力，公司不定期邀請外部專家面向董事會成員、及可持續發展事項相關職能部門負責人開展應對氣候變化相關的培訓及知識宣貫。未來，中遠海控將進一步制定詳細的培訓計劃，確保相關成員了解氣候相關風險和機遇的相關知識與發展趨勢，增進其在應對氣候變化議題上的履職能力。

中遠海控已將氣候相關風險和機遇納入公司經營戰略與決策的考量，並在召開董事會會議時就應對氣候變化議題相關事項進行探討與溝通。報告期內，中遠海控共於三次董事會會議中審計並通過與應對氣候變化議題相關的議案。

戰略

本集團基於自身業務特點，結合全球航運發展趨勢、國內外有關氣候變化法規及政策趨勢等，積極開展氣候變化相關風險的識別及財務影響分析。報告期內，本集團開展了氣候風險梳理及識別，並對已識別的氣候風險開展了情景分析及財務影響分析，評估氣候變化對業務、戰略及財務績效的影響，從而為本集團制定策略提供參考。本集團亦採取了一系列的氣候變化應對措施，積極減少業務營運活動對氣候的影響。

報告期內，中遠海運集運共識別、分析及評估了 8 項轉型風險及 5 項實體風險。其中，實體風險指急性氣候事件與長期性氣候模式轉變對實質資產造成衝擊的相關風險，轉型風險指過渡至低碳經濟過程中的相關風險，如政策和監管、客戶行為變化帶來的市場風險。

氣候變化風險識別							
風險類別	風險類型	風險名稱	風險描述	業務影響	影響時間範圍	風險級別	應對措施
實體風險	急性風險	強風氣旋	● 颱風的增加可能導致船舶基礎設施及相關設施遭到破壞，導致設施設備的維護成本增加或加速折舊 ● 強風的增加和程度增強，導致貨物損毀的風險增加，貨物相關的保險費用增加 ● 颱風帶來的極端天對於船舶等資產的破壞性增加，可能導致船舶等資產的損失 ● 在颱風帶來的極端天氣下，船隻航行速度及方向受到的影響增加，導致船隻偏離 / 更改航道或延誤，而強風亦會妨礙船隻停泊，無法準時抵達港口 ● 颱風發生的風險上升，可能需要在更多的船舶上安裝數字化系統（如氣象導航）幫助船舶規避颱風等氣像風險，導致營運成本上升	● 營運成本增加 ● 管理費用增加 ● 資產損失 ● 減少收入 / 產生營業外支出	中期	高	● 針對極端天氣制定了應急預案及操作規程，壓實各管理機構的責任，確保及時、有效、準確地採取防颱防汛行動 ● 開展防颱防汛應急演練及培訓，提高船員及岸基人員的應急能力 ● 使用氣象導航服務，確保船舶對於強風氣旋及洪水提前做出應對的同時，選擇更合適的航速和航行路線，保證船舶航行安全
			● 低能見度以及突然升高的水位和水速導致船閘和船隻機動性下降，影響內陸船隻靠岸停泊，可能導致無法按時交付貨物	● 違約成本增加			● 加強與岸基人員的溝通合作，以確保防颱防汛工作落實到位
			● 水位下降會直接影響運河的通航能力，使得船隻難以通過，船舶被迫繞行，增加營運成本	● 營運成本上升			● 與運河當局保持持續的溝通，密切關注運河的水位變化 ● 當運河水位下降使得船隻難以通過時，採取減少載貨量、更換航行路線等緩解措施
			● 海水溫度上升加快船體的腐蝕速率，因此需採用抗腐蝕能力更高的物料，並支付較高的維護成本。生物附著物增加，船舶補油漆的頻率上升，船舶維護成本上升 ● 海水是船舶冷卻系統中的重要冷卻介質。當海水溫度升高時，其冷卻效果會下降，導致船舶發動機故障或冷卻系統能耗增加，提高了營運成本	● 資產損失 ● 營運成本上升			● 使用防海洋生物附著的船舶外板油漆材料 ● 在新造船舶設計中，採用抗腐蝕能力高的物料 ● 定期維護船舶設備，延緩船舶設備老化，確保船舶設備正常運行
			● 隨著氣溫的上升，船舶的空調系統、冷卻系統、冷箱等需要消耗更多的能源來維持正常運行，導致營運成本的增加 ● 隨著氣溫的升高，在航運運輸與裝卸貨物的過程中，船員中暑的風險進一步加劇，影響員工的健康與安全，並影響了營運效率	● 營運成本上升 ● 員工健康風險上升及營運效率降低			● 提高船舶岸電受電設施配置率以及船舶岸電連接率，在船舶靠港時使用岸電系統輸送電力 ● 及時補充船舶防暑物資、配備防暑藥物及防護服，切實做好高溫期間的防暑降溫工作

氣候變化風險識別							
風險類別	風險類型	風險名稱	風險描述	業務影響	影響時間範圍	風險級別	應對措施
轉型風險	政策、法律及法規	現有產品和服務的要求與監管	- 高能效標準對造船業提出了更高的要求，要全面實現初步戰略的減排願景和目標，必須為新船和現有船開發技術性措施，意味著船東需要以更多的投資來購置減排裝備、改裝船舶或購置新船 - 初步技術研發戰略中提出的短期、中期和長期的進一步措施，對技術人員、海員及船舶營運相關的業務人員提出了更高的要求 《波塞冬原則》行業框架發佈，目的是將溫室氣體因素作為發放新航運貸款的優先條件，企業航運貸款或者融資條件難度加大，間接（經營）費用增加	- 船舶改造或新船購置成本上升 - 人力成本上升 - 融資成本上升	中期	高	- 在新建船舶中採用清潔燃料技術，並對已有船舶進行雙燃料改造 - 加強與外部機構合作，共同培養及引進技術人員 - 聯合新造船或船舶改造供應商，為海員及船舶營運相關的業務人員開展培訓
轉型風險	政策、法律及法規	提高溫室氣體排放定價	隨著歐盟碳排放交易系統（EU-ETS）及中國碳排放交易規則及碳中和措施相關管理法規的推出，未來在溫室氣體排放方面的費用上升導致營運成本上升	營運成本上升	中期	高	- 制定燃油模型，對船舶碳排放實時監控與可視化展示，為碳稅成本及低碳燃料採購提供決策依據 - 探索生物燃料使用，替代傳統化石燃料，減少燃料產生的碳排放 - 落實航運節油舉措，減少航運過程碳排放
轉型風險	市場風險	客戶行為變化	- 客戶對低碳服務、綠色運輸的需求增加，會加速制定向碳中和過渡的戰略，增加與船舶低碳技術改造相關的費用 - 越來越多的客戶正在制定或已制定科學碳目標和淨零目標，這些目標要求其減少範圍三的價值鏈排放（包括上下游運輸），客戶對集裝箱運輸業務提出減少碳排放的相關要求逐漸增加，若無法滿足客戶的節能減碳目標，導致訂位元減少或船舶閒置，有可能導致收入減少，如長期閒置則固定資產需考慮減值風險	- 船舶改造或新船購置成本上升 - 主營業務收入減少 / 固定資產減值風險	中期	中	- 為客戶提供 Hi Eco 綠色航運產品 - 提供碳排放計算器，可快速計算各航線運輸路徑的精準碳排放數據，提升市場競爭力
轉型風險	政策、法律及法規	強化排放量報告義務	隨著監管機構對可持續發展報告披露的合規要求提升，未來法規強制要求可持續發展報告鑒證、國際海事組織（以下簡稱「IMO」）新規增加數據收集系統（以下簡稱「DCS」）安裝要求和數據披露要求（需披露實際油耗數據，以及其他指定數據），在碳排放披露方面的管理費用上升	管理費用上升	中期	中	- 持續披露業務營運過程中產生的溫室氣體排放 - 制定燃油模型，對船舶碳排放實時監控與可視化展示，並披露相關數據

氣候變化風險識別							
風險類別	風險類型	風險名稱	風險描述	業務影響	影響時間範圍	風險級別	應對措施
轉型風險	市場風險	燃料油成本上漲	綠色燃料供應可靠性仍存在挑戰，其供應的不穩定性可能間接導致綠色燃料價格上漲，增加營運成本；同時，投入使用清潔能源使用（例如氫能，可再生能源等），需要對船舶進行改造，增加營運成本	營運成本上升	中期	中	- 提高船舶岸電受電設施配置率以及船舶岸電連接率，在船舶靠港時使用岸電系統輸送電力 - 探索生物燃料使用，替代傳統化石燃料，減少燃料產生的碳排放 - 在新建船舶中採用清潔燃料技術，並對已有船舶進行雙燃料改造
轉型風險	政策、法律及法規	面臨訴訟風險	- 海外氣候變化民事公益訴訟逐年增加，主要是以企業為被告的氣候變化侵權訴訟，近年來的趨勢是法院傾向於支持氣候變化民事公益訴訟，訴訟案例也逐步增多 - 中國環境訴訟法規逐步明確，修改後的《民事訴訟法》第五十五條規定：對污染環境、侵害眾多消費者合法權益等損害社會公共利益的行為，法律規定的機關和有關組織可以向人民法院提出訴訟	訴訟罰款增加	中期	低	密切追蹤氣候變化及環境保護相關法律法規的動向，並根據法律法規的要求不斷優化內部管理措施
轉型風險	聲譽風險	客戶偏好轉變	- 客戶對集裝箱運輸業務提出減少碳排放的相關要求，未來若提供的服務無法滿足客戶的節能減碳目標，導致訂位元減少或船舶閒置，增加營運成本 - 若不能在節能耗耗等可持續發展表現方面達到客戶要求，成為行業的低碳引領者，那麼原有的客戶可能會轉而與其他競爭者合作	- 營運成本增加 - 收入減少	中期	低	- 為客戶提供 Hi Eco 綠色航運產品 - 提供碳排放計算器，可快速計算各航線運輸路徑的精準碳排放數據，提升市場競爭力
轉型風險	聲譽風險	利益相關方對負面反饋日益關切	- 資本市場對於公司的可持續發展披露要求越來越高，若環境績效和披露不充分，那麼投資者和客戶可能會選擇我們的競爭對手，導致我們的收入減少 - 重要客戶越來越關注公司的環境績效和披露，若環境績效和披露不充分，客戶可能會選擇我們的競爭對手，導致收入減少 - 中遠海控在可持續發展方面的表現受到內外部利益相關方、可持續發展評級機構的較多關注，因此，如不認真對待氣候相關的風險，可能給公司造成巨大的聲譽風險，造成股價波動	- 收入降低 - 股價波動	短期	低	- 持續提高可持續發展信息披露水平，為客戶、投資者等重要利益相關方提供參考 - 積極與內外部利益相關方進行溝通，回應各方對於中遠海控可持續發展信息的關注

氣候情景分析及財務影響分析

中遠海控運用情景分析的方式，以評估各項氣候變化風險對本集團業務的影響程度。本集團的情景分析採用了聯合國政府間氣候變化專門委員會（IPCC）所制定的代表性濃度路徑 RCP2.6 與 RCP4.5，以及國際能源署（IEA）所模擬的既定政策情景（STEPS）與 2050 年零碳排放情景（NZE）的數據。

為了解氣候變化的財務影響，本集團基於情景分析的結果，結合營運佔比、同行轉型風險識別情況以及管理現狀，篩選確定了 4 個重要的轉型風險（分別為現有產品和服務的要求與監管、提高溫室氣體排放定價、強化排放量報告義務、客戶行為變化）和 1 個重要的實體風險（強風氣旋），對氣候風險的預期財務影響進行了分析。相關分析結果如下表所示：

風險名稱	財務影響方面	當期財務影響	預期財務影響（基於案頭分析和假設）
現有產品和服務的要求與監管	研究項目	當期產生研發費用、船舶技術改造費用、培訓費用；完成建設部分已轉入固定資產	已分析未來中遠海控在船舶減碳相關改造項目的預期投入，相關投入包括低壓岸電受電系統建設費用、螺旋槳加球鼻艏組合改造項目、甲醇燃料艙改造項目、CCUS（碳捕獲、利用與封存）系統改造項目等
	技術改造		
提高溫室氣體排放定價	碳排放權賬務處理	暫無影響	
客戶行為變化	客戶流失	暫無影響	
	研究項目	當期產生研發費用、船舶技術改造費用、培訓費用；完成建設部分已轉入固定資產	
	技術改造	船舶技術改造費用、培訓費用；完成建設部分已轉入固定資產	
強化排放量報告義務	報告要求提高	當期產生專業服務費	已分析中遠海控在聘請專業機構進行可持續發展報告披露、可持續發展披露鑒證、碳足跡認證、評級提升等服務方面的預期支出
強風氣旋	船舶基礎設施及相關設施遭到破壞	暫無影響	已分析中遠海控未來在氣象導航服務購買及船舶保險購買方面的預期支出

應對極端天氣

在極端天氣應對方面，本集團制定了事後應急預案，應對由於極端天氣造成的人員、生產和財產損失的情況。中遠海運集運已根據防颱防汛操作規程，明確颱風與汛情發生時各管理機構的責任，確保及時、有效、正確地採取防颱防汛行動，提高應急指揮水平。我們還通過安裝氣象導航，幫助船舶規劃最佳路線，避開惡劣天氣的地區，確保航運安全。

中遠海運港口制定了《防颱防汛管理規定》《極端惡劣天氣應急預案》等管理規定及應急預案，對極端天氣造成的自然災害提供明確的政策和指引，確保各附屬控股碼頭正確採取相應措施，應對極端天氣。同時，中遠海運港口定期開展極端天氣應急演練，強化防颱防汛設施設備維護，並在颱風汛期期間嚴格落實巡檢工作，為港口的安全營運提供堅實保障。



風險管理

本集團建立了完善的風險管理流程，並將氣候風險管理融入企業風險管理流程，確保在面對氣候變化帶來的挑戰時能夠做出及時有效的應對策略（詳見「2.5 風險管理」）。此外，本集團已將氣候風險的應對策略分解為具體的工作任務及考核指標，匹配到各直屬責任單元，並定期對各直屬責任單元開展考核工作。



指標和目標

為了積極響應全球溫室氣體減排號召，中遠海控持續監控並定期披露溫室氣體排放量。此外，為了進一步控制生產營運過程中對環境的影響，本集團制定了溫室氣體排放目標，並通過打造綠色船舶，開展節能減碳、排放管理等舉措向目標有序邁進。本集團將在報告期內持續追蹤該目標的完成度作為減排舉措的量化成效，力爭實現 IMO 制定的航運業在 2050 年或前後實現淨零排放的目標。

為確保氣候變化行動戰略及風險管理有效推進，本集團建立了明確的氣候相關目標，持續監控並定期披露溫室氣體排放量。報告期內，中遠海運集運已明確了氣候風險管理的關鍵指標，並構建了指標和目標的監測與評估機制，持續優化氣候相關指標和目標的管理流程，以推進氣候變化目標的有效落地。

溫室氣體排放設定目標

2030 年較 2019 年，集裝箱運輸業務溫室氣體排放強度降低

12%

2030 年較 2020 年，控股碼頭溫室氣體排放強度降低

20%

最晚 2060 年實現碳中和。

2024 年

集裝箱運輸業務溫室氣體排放強度為

96.95

噸二氧化碳當量每百萬元人民幣收入

較 2019 年下降

34.49%

我們將繼續探索集裝箱運輸行業減碳路徑，持續降低溫室氣體排放

控股碼頭溫室氣體排放強度為

18.84

噸二氧化碳當量每百萬元人民幣收入

報告期內，中遠海控

投入環保資金

186.5 億元

2024 年，中遠海運集運氣候風險管理的關鍵指標表現

貨物溫室氣體排放強度

0.0131 千克二氧化碳當量每公噸海里

新造船舶設計能效指數（EEDI）

7.661

船舶燃料油消耗量

4,587,383 噸

船舶生物燃料消耗量

53,119 噸

通過船舶節能技改項目減少溫室氣體排放

31,300 噸二氧化碳當量

聚焦綠色轉型

綠色發展是高質量發展的底色，中遠海控將綠色低碳轉型實踐貫穿於高質量發展的全過程。在業務營運中，本著「節能低碳、綠色發展」的理念，不斷探索減碳新路徑。在集裝箱運輸業務中，通過推進船舶燃料改造、船舶能效提升設計、船舶設施設備改造，構建綠色船隊；在碼頭營運業務中，本集團致力建設低碳智慧港口，不斷增加港口綠色電力使用，提升港口能源使用效率，打造綠色港口。

打造綠色船隊

探索綠色能源應用

國際航運業加速綠色轉型，使用綠色能源已成為大勢所趨。我們持續探索使用新能源、清潔能源替代傳統化石燃料的路徑，在新建船設計和現有船舶升級改造中，均進行綠色能源應用戰略部署，以期穩步提升新能源、清潔能源動力船舶運力佔比，加快船隊綠色低碳轉型，滿足 IMO 2023 的要求，打造氣候友好型航運企業。

能源使用設定目標

2024 年目標達成進度

擁有清潔燃料船隊

手持 32 艘甲醇雙燃料集裝箱船舶
合計運力近 59 萬 TEU

報告期內，中遠海運集運已訂造多艘甲醇雙燃料動力集裝箱船舶，包括 12 艘 14,000TEU 船舶、5 艘 24,000TEU 船舶及 4 艘 16,000TEU 船舶。此外，中遠海運集運亦簽署了 2 艘 20,000TEU 及 2 艘 13,800TEU 船舶甲醇雙燃料動力改造合同。

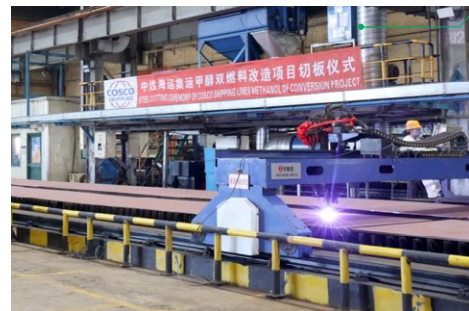
截至目前，包括在建及現有集裝箱船舶甲醇雙燃料發動機改造在內，公司已手持 32 艘甲醇雙燃料集裝箱船舶，合計運力近 59 萬 TEU，新能源船佔現有訂單運力比例進一步提升，第一艘甲醇雙燃料動力船舶“中遠海運洋浦”輪已順利命名。

案例 中遠海運集運啟動 20,000TEU 船舶甲醇雙燃料改造儀式

2024 年 10 月 23 日，中遠海運集運正式啟動 20,000TEU 船舶甲醇雙燃料改造儀式，標誌著中遠海運集運大型集裝箱船舶甲醇雙燃料改造項目正式進入生產階段。

該改造項目對單船推進動力裝置進行了升級，包括曼恩 S90 主機和瓦錫蘭 W32 副機的甲醇化改造，為對應型號的全球首制甲醇雙燃料改造項目，標誌著公司在綠色船舶技術領域的領先地位，將為後續的改造項目提供寶貴的經驗和借鑒。

中遠海運集運積極履行全球節能減排的承諾及社會責任擔當，通過對首批次 13,800TEU 型系列集裝箱船及 20,000TEU 型系列集裝箱船進行甲醇雙燃料改裝，公司向航運業的綠色、低碳可持續發展目標邁出了堅實的一步。



此外，中遠海控積極開展純電力船舶營運、生物燃料試點，為競速「綠色低碳」新賽道積蓄了強勁動力。

案例 中遠海控旗下新亞洲輪順利完成國內最大單船用生物燃料油加注作業

2024 年 6 月 5 日，中遠海控旗下新亞洲輪靠泊深圳蛇口港期間，成功加注 3,850 噸生物燃料油（B24），該船用生物燃料油由 24% 的生物柴油和 76% 的低硫燃料油進行物理調和而成，可減少約 20.4% 的碳排放。此次生物燃料油加注作業是國內最大單船用生物燃料油加注作業，亦是中遠海控加速環保、可持續的綠色航運轉型，推動綠色低碳生產方式和營運方式的具體實踐。



同時，中遠海控發揮先鋒作用，積極推進全行業內的新能源、清潔能源規範使用，中遠海運集運作為起草單位，參與了多項與船舶生物燃料使用相關的團體標準制定，包括《船用生物燃料油水上加注規程》團體標準及《船用生物燃料油使用指南》團體標準，相關標準已於 2024 年 8 月正式發佈。

案例

綠色甲醇燃料集裝箱船應用與轉型專題培訓講座

為助推公司綠色、低碳、智能轉型發展，中遠海運集運於 2024 年 5 月組織開展了綠色甲醇燃料集裝箱船應用與轉型專題培訓講座，內容涵蓋集裝箱船為何選擇綠色甲醇作為替代燃料、綠色甲醇燃料市場前景、應用綠色甲醇對集裝箱船營運帶來的變化等方面，並結合了船舶設計與營運等視角進行了多維度的交流分享，幫助公司員工加強對甲醇船舶燃料、甲醇集裝箱船舶營運的了解。

本次講座共有來自集運本部、上海遠洋運輸有限公司、上海泛亞航運有限公司等相關業務部門的 51 名學員現場參訓交流，另有 205 名學員通過線上會議的方式進行了在線學習。



案例

「海盾」新能源供應系統技術交流分享會

為做好新造船和改造船甲醇雙燃料發動機投入應用的前期工作，中遠海運集運組織相關人員前往威海參與「海盾」新能源供應系統技術交流分享會。會議期間，與會人員參觀了新能源實驗室及無塵車間，並由造船廠技術專家現場演示甲醇燃料供應系統的操作流程，和解答系統的技術原理、日常維護保養及應急處理措施等技術管理問題。此外，會議還廣泛探討了船舶壓載水供應系統、岸電連接系統、碳捕集系統等「海盾」系列產品的技術進展與實際應用，深化岸基技術人員對新能源系統的綜合理解與掌握。

案例

開展 2024 年度中遠海運 - 瓦錫蘭技術研討會

報告期內，中遠海運集運開展了「2024 年度中遠海運 - 瓦錫蘭技術研討會」。本次研討會以「The Future is Now（未來已至）」為主題，深入探討了航運領域的低碳技術發展，多位技術專家針對船舶去碳化技術以及瓦錫蘭新型燃料船舶發動機技術進行了詳細介紹，提供了多種新能源動力技術及燃料改造方案。



船舶能效提升

中遠海控積極採用船舶能效提升設計與現有船舶升級改造，加速船隊向綠色低碳轉型。在新造船舶方面，中遠海控遵循船舶能效提升設計方案，採用先進的節能減排技術，確保船舶能效設計指數覆蓋國際海事組織船舶能效設計指數第三階段（IMO EEDI PAHSE III）的指標要求。截至報告期末，中遠海運集運所有新造船均滿足 IMO EEDI PAHSE III 的指標要求。



通過船型優化、篩選和比對試驗，篩選可滿足實際營運工況的最佳線型、螺旋槳和節能裝置組合，使船舶推進性能達到最優

利用槳前與槳後節能裝置，提高船舶推進效率，降低燃料油消耗

為新造船配合多種節能減排技術，並為未來升級改造預留氣膜減阻系統的安裝位置

東方海外航運還通過引進大型、現代化及低能耗的船舶加強船隊競爭力。報告期內，新造船舶採用了最新的發動機技術、智能船舶性能監控系統及其他先進的設備提高船舶能效，且能效設計指數（EEDI）較國際海事組織設定的最大允許指數低 52% 以上。

除了新造船舶能效提升設計，中遠海運集運亦高度重視船舶節能改造工作，按照船舶修理計劃有序落實船舶技術改造、船體海洋生物刮除等工作，以提高營運船舶能源效率，減少航運過程中的溫室氣體及污染物排放。報告期內，中遠海運集運共完成了 6 艘 4,250 TEU 船舶螺旋槳加球鼻艏組合改造，2 艘 13,000 TEU 船舶螺旋槳改造。

中遠海運集運共完成了 4,250 TEU 船舶螺旋槳加球鼻艏組合改造

6 艘

13,000 TEU 船舶螺旋槳改造

2 艘

● 增壓器切斷	● 球鼻艏改造	● 螺旋槳改造	● 消渦	● 軸帶發動機	● 舵球
● 槳前導流罩	● 變頻技術（主海水泵、機艙風機等）	● 低阻油漆	● 氣泡減阻		

中遠海控船舶綜合能效提升技術改造項目

船舶節油措施

作為國際航運業的主力軍，本集團不斷提升船舶燃油監控水平，落實船舶燃油節油措施，提高燃料油使用效率。中遠海運集運依據《節能減排管理辦法》，嚴格監控船舶燃料油消耗，積極協同各個相關部門合作開展航運過程中的節油降碳工作。

為提高船舶以經濟航速行駛的航程比例，減少不必要的碳排放，中遠海運集運制定了船舶減速計劃，對所有運輸船舶的航運速度提出了要求，避免因船舶不合理加速導致的燃油消耗；同時不斷強化與重點港口、碼頭及船方的協作，提升船隊在港操作效率，科學合理安排航運班期，避免無效滯航，減少船舶因在港口停留時間過長及加速趕班導致的燃油超耗；並倡導船隊在塢修期間使用岸電，進一步提高綜合能效。

為進一步加強船舶燃油消耗管理水平，中遠海運集運建立了嚴密的船舶動態監控系統（COVRs），並對船舶油耗模型進行了優化，結合船舶實際營運情況，強化船舶適配航線測算能力，優化航線選擇，提升航線準班率，實現高效的船舶節油管理。基於COVRs系統提供的數據，中遠海運集運遵循預算（事前預控）——營運監控（事中監控）——燃油成本分析（事後檢查等）的全程管理和檢測，對燃油消耗實施船舶 24 小時動態監控，並通過開展船舶飛行量油檢查，強化對船舶異常油耗的監控力度。

對燃油消耗實施船舶動態監控

24 小時



定期更新船舶油耗控制指標並監控

定期更新船舶油耗控制指標，通過完航油耗反饋表、冷箱油耗反饋表等形式對船舶油耗實施有效監控。

加強船舶油耗考核

圍繞影響船舶油耗的多個維度，制定了船舶停泊油耗控制標準、停航等泊油耗控制標準、冷箱油耗定額標準，對船舶油耗進行考核。

細化量油檢查

持續對船舶燃油監管，對清退污水水實施全面檢查，並加強對船舶抵港前、在港期間和離港後的全方位監控，對所有自有船舶的溢油艙道門進行施封，針對遇不可抗力不能登輪量油的船舶一律安排駁船監控。

輪機長航行前反饋

輪機長按照燃油管理規定的完航油耗反饋表反饋航次油耗，超耗航次需要嚴格按航段填報超耗原因。

加強船舶加油單據審核

嚴密監控所有船舶加油和耗油數量，確保每艘船加油、耗油、存油均在合理範圍內；對有爭議加油數量及時反饋燃油採購部，並跟蹤後續處理結果。

評選油耗控制最優船舶

每月、每季度按航線、船型評選油耗控制最優船舶並對公司各相關部門及船隊公示，激發船舶節能降耗的動力。

中遠海運集運燃油管控措施

在船舶數字化管理方面，中遠海控還通過開展面向班輪公司的 CII 法規應對和營運支撐關鍵技術和應用研究，形成了從船舶數據質量監測、單船能耗分析、船隊 CII 等級預測以及標準化的 CII 法規應對營運管理和支撐系統，賦能船舶燃油高效管理與節能降耗。

推進船舶岸電設施使用

船舶岸電通過在船舶靠港期間以岸基電源為船舶供電，減少船舶在港口和碼頭停泊時的污染排放，對於推動綠色航運發展有著重大意義。本集團積極推進船舶岸電設施建設及岸電連接使用，確保船舶靠港期間受電設施正常，助力綠色低碳航運發展。

中遠海控積極響應《關於示範推進國際航線集裝箱船舶和郵輪靠港使用岸電行動方案（2023—2025 年）》，進一步完善岸電管理、使用、維護保養制度和操作規程，提高船舶岸電受電設施配置率

以及船舶岸電連接率。在船舶靠港前，中遠海運集運通過加強與代理方及港口溝通，確保靠港船舶岸電「應接盡接」。

報告期內，中遠海運集運完成了 4 艘 13,000TEU 船舶岸電電纜加長或更換，實現靠泊國內港口船舶岸電連接 1,544 艘次，靠泊美國加州港口船舶岸電連接 149 艘次，國內外港口船舶岸電連接艘次同比增長 103%，岸電使用量同比增長 73%。

2024 年，中遠海控	中遠海運集運			
安裝岸電系統的船舶數量達	國內港口岸電連接	用電量超	靠泊美國加州港口船舶岸電連接	用電量超
171 艘	1,544 艘次	29,074 MWh	149 艘次	11,957 MWh

碳排放計算器及綠色航運產品

中遠海運集運與東方海外航運已於 2010 年推出了碳排放計算器，根據國際海事組織 (International Maritime Organization, 簡稱 IMO) 公佈的 MEPC.1/ Circ.684 通函的指南要求，協助客戶計算其供應鏈上二氧化碳的排放量，幫助客戶推動價值鏈減排。報告期內，中遠海控於官網推出了新版碳排放計算器，實現快速提供各航線運輸路徑的精準碳排放數據，進一步滿足客戶對環保運輸的需求。

中遠海運集運打造了使用綠色生物燃料的 Hi ECO 綠色區塊鏈航運產品，該產品在貨物運輸中採用第二代生物燃料，碳減排量較

傳統燃油顯著，為降低航運業碳排放提供了有效的解決方案。中遠海控還依託區塊鏈技術，在全球航運商業網絡 (GSBN) 平台上發行 Hi ECO 證書，準確反映生物燃料使用的減碳情況，幫助客戶精準管理碳足跡，應對全球客戶對可持續供應鏈的需求。

東方海外航運致力於在船舶航運中使用更清潔的燃料，採取了一系列的措施以減少供應鏈中的碳排放。東方海外航運積極與合作夥伴開展合作，通過使用新開發的生物燃料產品，結合由全球航運商業網絡 (GSBN) 核證及支持的區塊鏈技術，對航運的全生命週期碳排放進行追溯及計算，進一步推動低碳航運的發展。

案例

東方海外航運推出 OOCL Green 服務

報告期內，東方海外航運推出了 OOCL Green 服務，旨在通過在航行中使用獲得國際可持續發展與碳認證（簡稱「ISCC」）的生物燃料，以抵消集裝箱運輸的溫室氣體排放。東方海外航運通過技術升級，簡化了該服務的訂閱與獲取減排證書等流程，鼓勵更多客戶參與到物流供應鏈的減碳行動中。

報告期內，中遠海控憑藉 Hi ECO 綠色區塊鏈航運產品，成功入選華爾街見聞第三屆「0 碳未來·ESG 創新實踐榜」。



Hi ECO 入選華爾街見聞第三屆「0 碳未來·ESG 創新實踐榜」

Hi ECO 證書

綠色港口



港口碼頭作為交通運輸的核心樞紐，在全球航運低碳轉型中起到重要作用，中遠海運港口秉持可持續發展的原則，致力於打造「綠色低碳碼頭」。

為加強港航協同，助力岸電常態化使用，中遠海運港口發揮示範作用，目前已實現國內控股碼頭集裝箱泊位岸電全覆蓋，並主動宣傳推廣，協助碼頭建立健全的岸電使用和管理制度，以提高船舶岸電使用率，減少其靠港期間的碳排放、廢氣排放及噪音污染。報告期內，中遠海運港口境內控股碼頭岸電累計接電 5,982 艘次，用電 9,590 MWh。

同時，中遠海運港口積極推進自身營運減碳，嚴格執行《中遠海運港口有限公司節能減排管理規定（修訂）》，通過節能照明系統升級、設備能源效率、安裝分佈式光伏發電等措施，實現碼頭提升能效、減少碳排的目標。截至報告期末，中遠海運港口旗下控股碼頭共有 LED 燈具總套數超過 15,000 套，佔總照明設備比例超過 87%；分佈式光伏裝機總容量達至 12 MWh，預計年發電量達 11,000 MWh，等效減排約 5,200 噸二氧化碳當量。



中遠海運港口持續以數字化技術賦能綠色港口建設，通過推廣無人集卡、搭建綠色港口能效管理平台、構建無感服務數智平台等措施，進一步提升港口智慧化建設及綠色低碳水平。





應用港口無人駕駛水平運輸車

- 通過自動駕駛調度模塊、感知模塊、數據交互管理模塊，實現車隊編組運行、與有人集卡混合編組行駛，形成安全、高效、經濟和可靠的智能化港口集卡自動駕駛場景



打造數字孿生系統

- 基於能源管理信息化、數字化、智能化等技術手段，構建綠色港口能效管理平台，並對“雙碳”目標實施路徑實現可視化監控，全面提升港口用能智慧化管理能力



構建 15PLUS 無感服務數智平台

- 該平台綜合運用數智能力，構建貨港航生態聯動，支持一鍵辦單，並具有數智客服和數字箱管，實現碼頭全流程自動化，減少船舶靠港期間的等待時間，從而降低溫室氣體排放



打造港口能效管理平台

- 已在總部及國內控股碼頭搭建能效管理平台，對港口內的能源數據實現數字化管理，加強對各控股碼頭能源使用的管控力度，強化打造“港口運行實時感知、設備用能綠色智慧、零碳營運數智管控”等核心能力

2024 年，中遠海運港口正式發佈《中遠海運港口綠色低碳轉型發展方案》，以期與各方合作夥伴共同探討港口業務未來發展趨勢，加快推動港口的數智化及綠色低碳轉型工作。

綠色辦公

在日常辦公營運過程中，中遠海控倡導「簡約適度、綠色低碳」的理念，採取一系列科學管理和技術措施，減少日常辦公營運的資源及能源消耗。

在陸上能耗管理方面，本集團通過對辦公大樓的能耗統計和實際情況分析，合理制定未來用能計劃，盡可能將辦公場所的能耗控制在合理範圍內。本集團通過選擇節能新技術和高效節能產品，加強對辦公大樓設施設備的管理、監控與維護，提高能源利用效率。

此外，本集團深入推進綠色無紙化辦公體系建設，逐步啟用綠色數字化會議系統，實現會議文件處理及審閱的電子化，提升會議文件安全性及審閱效率，減少不必要的消耗及廢棄物。

案例 推出綠色數字化會議系統

報告期內，中遠海控逐步啟用綠色數字化會議系統。該系統依託 iOS 原生技術開發了「中遠海控無紙化會議應用」，能夠實現會議文件的電子化及網絡化管控。

在安全保障層面，該系統實施嚴密的授權機制，僅有獲得授權的平板電腦才可安裝應用，並對應用可訪問的網絡環境實施嚴格限制，保障文件的安全性與保密性。在環境保護層面，該系統通過減少紙質文件列印，顯著降低辦公產生的紙張資源消耗，為進一步推進無紙化辦公提供了良好的示範。

本集團持續落實垃圾分類管理，以實際行動踐行綠色發展理念。通過在辦公區域設置清晰標識的垃圾桶，引導員工正確實施垃圾分類，減少環境污染，營造清潔、環保的工作環境。我們統一收集辦公產生的電子廢棄物，定期交由具備資質的第三方進行無害化處置及資源化利用，助力循環經濟發展。

在減少辦公營運造成的環境影響的同時，我們致力於將綠色環保的理念融入員工的工作生活。通過開展綠色辦公宣貫，鼓勵員工盡可能節約資源，踐行綠色低碳的工作及生活方式，增強員工節約能源資源的意識，營造綠色可持續的企業文化。

案例 鼓勵員工綠色出行

為鼓勵員工在日常生活中踐行綠色生活理念，讓踐行綠色低碳生活方式成為行動自覺，報告期內，中遠海控從基礎設施建設入手，於辦公樓停車場區域規劃並安裝新能源充電樁，為使用新能源交通工具的員工提供便利，支持員工綠色通勤，積極響應國家推廣新能源的號召。



篤行環境友好

作為業務遍佈全球的航運企業，中遠海控深知自身在環境保護方面的社會責任，致力於為更可持續的未來做出積極貢獻，助力航運業實現綠色轉型。在開展業務活動時，我們嚴格遵守相關法律法規，盡可能減少對環境的影響，為綠色航運及全球環境保護做出貢獻。



環境管理

環境合規管理

中遠海控嚴格參照國際環境管理標準，不斷健全環境管理體系，降低業務營運的環境足跡。截至報告期末，中遠海運集運 100% 的營運地以及中遠海運港口 64.3% 的控股碼頭獲得了環境管理體系認證證書 (ISO 14001)，東方海外航運擁有安全、質量與環境管理體系 (Safety, Quality and Environmental Management System, 簡稱 SQE) 認證的自置船舶比例達 100%，通過實施船舶的環境管理，實現企業的可持續發展與生態環境的和諧共存。

中遠海控定期開展環境風險評估，以識別潛在的環境風險並實施有效的管理措施，持續降低業務營運對海洋生態、陸地環境及大氣的影響。本集團亦制定了涵蓋環境的突發事件應急預案，確保突發重大環境事件發生時有序開展應急處置措施，減輕和消除突發環境事件引起的危害。

報告期內，本集團未發生突發重大環境事件，亦未發生因環境事件受到生態環境等有關部門重大行政處罰或被追究刑事責任的情況。

油污水管理

本集團嚴格遵守國際通行規則及港口國船舶油污水處理相關法律法規，制定並執行《油污水處理管理規定》，確保船舶油污水處理操作符合規範。在開展船舶油污水清退作業前，中遠海運集運制定船舶清退油污水計劃，要求油污水接收單位簽訂《船舶油污水清退委託書》《廉潔從業承諾書》，並根據監控等級落實船舶量油檢查、含油量取樣檢測等工作。在船舶油污水清退作業過程中，對船舶油污水清退作業實施全過程監控，在船舶油污水清退結束後進行復核，保障油污水的處理符合相關標準及要求，減少對海洋環境的影響。

在日常營運中，本集團要求船舶加強對燃油加裝管系、油水分離器、污水泵、油渣泵等設備設施的維護保養，確保設備工況正常，人員操作熟練。船舶一旦出現溢油、意外排污等防污染事件，要求船舶第一時間報岸基，尋求岸基技術支持與指導。本集團要求船員按照國際公約、國家法規、船旗國和本集團《突發事件應急預案（船舶應急手冊）》的規定和要求進行應急訓練與演習，按照《船上油污應急計劃》的溢油類型和週期進行溢油演習。我們亦依據《施封管理操作細則》開展船舶油污水通岸接頭及閘門施封操作和檢查，確保油污水施封管理保持全覆蓋，切實防範燃油「跑冒滴漏」風險。

為加強對船隊燃油消耗的監控，本集團制定了《飛行量油檢查操作細則》，通過船舶量油實施飛行檢查，對各種檢查中發現的防污染事件，通報船隊船舶。

固體廢棄物管理

廢棄物目標

船隊中擁有 IHM 清單的船隻佔比超過

60%



增強洩露事故的管理

2030 年實現控股碼頭有害廢棄物無害化處理

100%

逐步減少控股碼頭生活垃圾，長遠實現零生活垃圾填埋

2024 年目標達成進度

船舶固體廢棄物回收退岸量（集裝箱）

7,894.50 立方米



報告期內

中遠海運港口所屬境內控股碼頭在固體廢物處理、危險廢物處理（委託第三方轉運處理）、餐廚垃圾處理等方面

均符合 法律法規及標準要求

船舶廢棄物的不當處置會對海洋環境造成持續性和不可逆轉的損害。中遠海控致力減少船舶廢棄物排放，嚴格按照《國際防止船舶造成污染公約》（簡稱《MARPOL 公約》）及營運地的廢棄物管理要求，制定了《垃圾管理計劃》等廢棄物管理制度，盡可能以環境友好的方式處置船舶廢棄物，保護海洋生態系統健康。

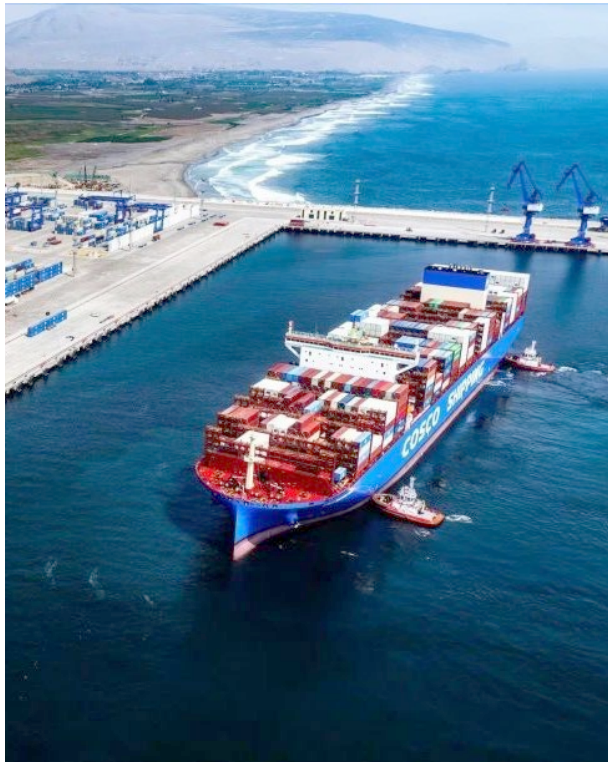
針對船上產生的廢棄物，本集團要求船員嚴格按照廢棄物的類別進行妥善處置，並配置了焚燒爐、食物搗碎機等垃圾處置設施，供船員及時處理廢棄物，並定期對垃圾處置設施進行清潔消毒及檢查。本集團要求船員嚴格記錄焚燒處置的廢棄物數據，配備滅火器確保廢棄物的安全處置，並委託第三方有資質的機構，在船舶靠港後對航行過程中產生的廢棄物進行處置。為確保船上廢棄物合規處置及排放，防止對海洋環境造成污染，本集團定期面向船員開展廢棄物管理、船上防污染設備使用方面的培訓，確保船員正確落實船舶垃圾管理計劃，並定期開展船舶防污染自查工作。

針對碼頭營運產生的廢棄物，中遠海運港口制定並落實《生態環境保護管理規定》，合規處理港口廢棄物，並定期開展控股碼頭的生態環保工作檢查。報告期內，中遠海運港口所屬境內控股碼頭在固體廢物處理、危險廢物處理（委託第三方轉運處理）、餐廚垃圾處理等方面均符合法律法規及標準要求。

中遠海運港口廈門遠海碼頭入選「無廢碼頭」建設名單

案例

為緊跟綠色低碳港口發展趨勢，中遠海運港口廈門遠海碼頭以綠色、開放、共享的新發展理念為引領，推進廢物源頭減量和循環再利用，打造「無廢碼頭」，並在港口服務中新增船舶垃圾接收服務，成功入選「無廢碼頭」建設名單。



循環經濟

在確保廢棄物合規排放的同時，中遠海控積極促進資源的循環利用，通過優化集裝箱材料使用、廢棄集裝箱回收及可持續船舶回收等方式，提高資源利用效率，推動循環經濟發展。

在集裝箱地板材料選用方面，盡可能使用循環利用的材料，減少環境污染及資源消耗。針對處於使用週期結束階段的集裝箱，我們採用公開拍賣方式對其進行處置，以鼓勵買家以再利用方式延長集裝箱使用壽命，減少廢棄物產生，促進航運業循環經濟發展。

針對船舶回收問題，按照 IMO 於 2009 年發佈《國際安全與無害環境拆船公約》（HKC），歐盟於 2013 年發佈《歐盟船舶回收再利用法》（EU-SRR）的相關要求，大部分船舶均通過有害物質清單（IHM）認證，並附有 EU-SRR 的合規聲明和 / 或自願依照 HKC 規格的聲明。截至報告期末，中遠海運集運和東方海外航運的營運船舶均未達到退役年限。東方海外航運已制定可持續船舶回收政策，通過在船舶未達到其退役船齡前將其進行出售和交付，並鼓勵買家確保在船舶使用生命週期結束時採用負責任的回收行為，實現船舶的二次利用及處置。

廢氣管理

廢氣排放目標

持續完成船隊脫硫裝置的安裝計劃

減少 SO_x 的排放

不斷增加船上脫硝設備的數量

減少 NO_x 的排放

2024 年目標達成進度

安裝脫硫塔的船隻數量

88 艘

安裝脫硫塔的船隻佔比

34 %

SO_x 排放密度較 2023 年下降

17.74 %

NO_x 排放密度較 2023 年下降

9.21 %

中遠海控高度重視船舶大氣污染物排放的控制，嚴格遵守《MARPOL 公約》《中華人民共和國海洋環境保護法》《防治船舶污染海洋環境管理條例》《上海市船舶污染防治條例》等要求，致力減少因船舶燃料燃燒產生的污染物排放對海洋、沿海和陸地生態系統的影響。

本集團積極響應 IMO 2020 限硫令，通過採用低硫油及安裝脫硫塔相結合的方式，減少船舶航行產生的硫氧化物排放。同時，本集團積極探索使用生物燃料替代傳統化石燃料的路徑，持續加大在生物燃料方面的投入力度，以創新技術推進廢氣減排。在船舶日常維護方面，通過加強船舶機電設備的保養工作，防止因設備工況不良造成黑煙排放，並對新造船舶加裝脫硫裝置，減少氮氧化物排放。同時，本集團持續強化岸電改造工作，提高岸電覆蓋使用，減少船舶靠港期間的廢氣排放。

2024 年，中遠海運集運已完成脫硫塔改造船舶 45 艘，新船交付 6 艘；截至報告期末，總計 51 艘船舶已安裝脫硫塔，在硫排放控制區（SECA 區）行駛時可滿足排放要求。



水資源使用

良好的水資源使用實踐是保護海洋資源的重要一環。中遠海控致力促進水資源的高效利用，通過海水淡化技術減少淡水資源消耗。本集團所有船舶均配備海水淡化設備供給船舶生活用水，並通過加強對海水淡化設備的清潔、維護和檢查，確保海水淡化設備工況正常。報告期內，除少量淡水消耗外，本集團的主要水資源來源為海水淡化，暫未面臨水資源取用方面的問題。

中遠海運港口積極落實水資源管理舉措，對附屬控股碼頭的供水管網、節水設備及系統進行定期檢查，確保設施運行正常並監控水資源使用狀況，有效防止水資源浪費。同時，附屬控股碼頭充分利用車輛沖洗後的廢水，進一步提高水資源的利用效率。

本集團致力於培養員工的節水觀念和習慣，激勵員工積極參與船舶水資源的優化利用，通過船員上船前的節水宣貫，強化船員的節水意識，並要求船員在日常工作中切實執行節水措施。此外，中遠海運港口還定期開展自然資源管理的宣傳教育活動，進一步增強員工的節水意識。



生物多樣性保護

中遠海控深知生物多樣性對於海洋以及全球生態系統的重要性，努力將業務活動對生態的負面影響降到最低，為生態系統健康做出積極的貢獻。

壓載水及船底沉積物管理

船舶壓載水在提高船舶航行的安全性及穩定性方面發揮著至關重要的作用，但船舶壓載水中的微生物可能產生生物種入侵和散佈的風險，導致海洋生態系統受到損害。本集團嚴格遵守 IMO 發佈的《關於控制和管理船舶壓載水，減少有害水生物和病原體傳播的指南》以及《2004 年國際船舶壓載水和沉積物控制與管理公約》，制定並實施《船舶壓載水管理須知》和《壓載水管理計劃》等管理制度，以減少有害水生物和病原體通過船舶壓載水和沉澱物的傳播。我們禁止任何違反壓載水公約的行為，要求船舶凡可能時，均應在距最近陸地至少 200 海里、水深至少為 200 米的水域進行壓載水更換。

同時，我們為國際航行的商業船舶配備了先進的壓載水處理裝置，通過壓載水的操作、更換、安全檢查和記錄四個環節對壓載水進行全面管理，並不定期開展壓載水管理培訓，進一步提升船舶壓載水管理水平，防止對生物多樣性和生態系統的損害。



此外，我們採用防海洋生物附著的船舶外板塗料，並要求船舶及時清除附著在船體各部件的沉積物，減少因微生物附著導致物種入侵。對涉澳航線船舶，按照澳大利亞《防污底及水下清污指南》要求，使用機器人進行船底清污。

¹ 剩餘未安裝壓載水處理裝置的船隻均為內貿船。

保護鯨、鯊等海洋動物

中遠海控積極參與由美國國家海洋和大氣管理局（NOAA）組織的「保護藍鯨與藍天計劃」(Protecting Blue Whales and Blue Skies Program)，在航行過程中採取多重保護措施及技術，降低水下噪音和藍鯨碰撞風險，維護航運與自然和諧共生。

該計劃的主要措施有：



限制船隻在藍鯨季節（每年 4 月到 11 月）的海域內航行速度，以降低與藍鯨碰撞的風險。



設立海上監測站，以及時發現藍鯨和其他海洋生物，並及時向船隻發出警報。



加強執法力度，打擊非法捕鯨和其他違法行為。



通過宣傳和教育活動提高公眾對藍鯨的認識和保護意識。

中遠海運集運自 2018 年開始參加該計劃，東方海外航運亦於 2022 年加入了該計劃，並於 2024 年繼續參與。報告期內，中遠海運集運、東方海外航運均被 NOAA 授予最高獎項——「藍寶石」獎項，並將被授予的經濟獎勵投入到該計劃中。

同時，鑒於全球鯨及鯊魚數量急劇減少，中遠海運集運與東方海外航運均已公開發佈不接受鯨、鯊魚及有關產品貨物訂艙及運輸的承諾，表明其與區域和社會相關方保持協調，共同保護社會和環境可持續發展的決心。

集裝箱油漆及船油

我們堅持使用更環保的集裝箱油漆及船漆，以保護海洋生物。所有集裝箱均使用水性漆，所有船漆均不含三丁基錫亦不含錫和銅。我們的所有新造船舶均使用有機矽防污漆，不斷努力改善海洋環境。



港口生態保護行動

中遠海運港口亦積極推進碼頭的生物多樣性保護工作，制定並執行《生態環境保護管理規定》，並成立生態環保管理辦公室，承擔起保護生物多樣性的社會責任。

案例

中遠海運港口錢凱碼頭生態保護

中遠海運港口錢凱碼頭是中遠海運集團在南美區域投資的首個綠色智慧港口，已於 2024 年 11 月啟動營運。在項目建設及營運的過程中，中遠海運港口錢凱碼頭開展了一系列的生物多樣性保護工作，保護當地的生態環境。

中遠海運港口錢凱碼頭積極支持 Santa Rosa 濕地保護，主動加入了環境監測委員會，與當地機構、社區及漁民協會共同合作，開展濕地清理和宣傳教育活動，推進濕地生態保護。為減少碼頭營運對鄰近秘魯鯉鳥棲息地的影響，中遠海運港口錢凱碼頭在棲息地周邊設立了緩衝區，通過每週進行監測，觀察秘魯鯉鳥的分佈和變化。

此外，中遠海運港口錢凱碼頭還聯合當地社區開展淨灘活動，通過清理岸邊廢棄物，持續觀察碼頭作業區的鳥類、爬蟲類、微型藻類和魚類等物種的生態狀況，為當地的可持續發展做出貢獻。



中遠海運港口錢凱碼頭開展濕地教育宣傳活動



案例

開展珊瑚探索宣傳教育活動

作為世界自然基金會香港分會的企業會員，中遠海運港口積極投身海洋生態保護事業，支持珊瑚群落修復工作，為保育和恢復海洋生態系統做出貢獻。

珊瑚礁作為「海洋熱帶雨林」，維繫著 25% 以上海洋生物的生存，在維護生態平衡、保護海岸線、調節海洋碳循環等方面發揮著不可替代的作用。為提升員工環保意識，中遠海運港口組織員工及其家屬參與「西貢海下灣海岸公園珊瑚探索活動」，在世界自然基金會香港分會專家指導下，實地觀察珍稀珊瑚及海洋生物，深入了解珊瑚育養設施，切身感受海洋保護的重要性。

同時，中遠海運港口還參與了香港海洋公園保育基金的「保育英雄支援計劃」，為其亞洲科研保育、鯨豚擱淺等項目提供資助，以支持保護野生生態及打擊野生動物非法貿易的工作。



4 數智賦能 暢行全球



9

商業、創新和
基礎設施



12

負責任
消費和生產



17

促進目標實現的
夥伴關係



中遠海控重視航運安全，不斷提升安全保障效能，全力構築具備高度韌性的安全供應鏈。同時，本集團致力於推動數字化賦能，在持續優化航運服務的同時，強化數智供應鏈的建設，與供應商、合作夥伴及客戶共同努力，推行負責任的消費和生產模式，達成可持續發展目標。

面對集裝箱運輸行業激烈的競爭態勢與諸多外部挑戰，中遠海控緊扣「建設客戶至上、價值領先、世界一流的集裝箱生態綜合服務商」的戰略願景，緊密跟隨行業趨勢與客戶需求，全力加速數字化供應鏈的轉型升級，推出端到端的全鏈運輸模式，打造陸海聯運新模式。

安全供應鏈

航運安全

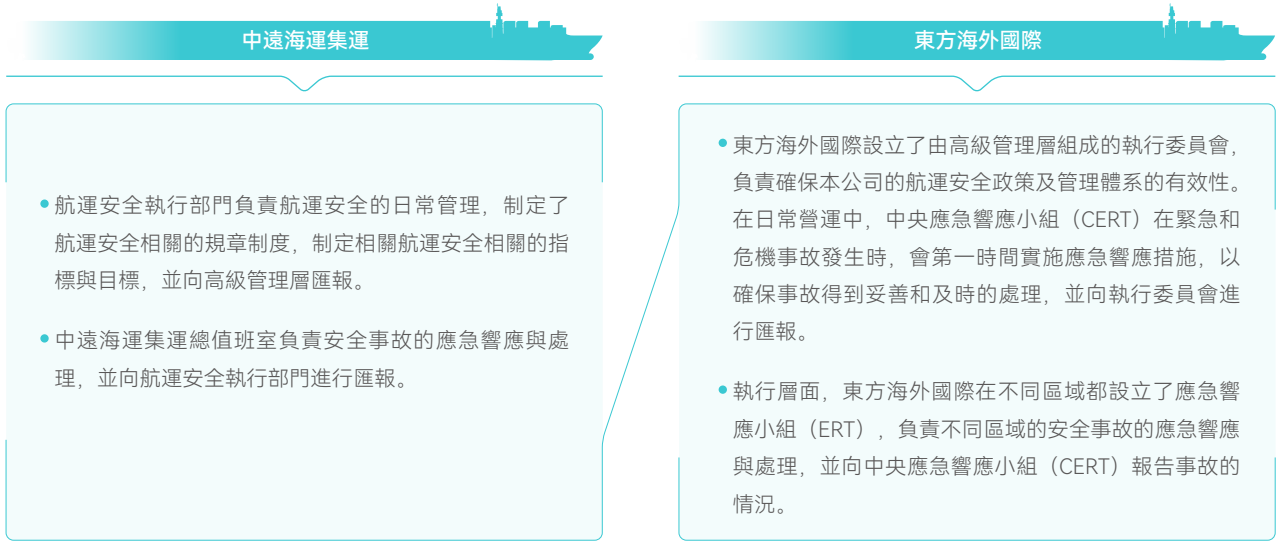
中遠海控高度重視航運安全，恪守安全的最高標準，為公司的長期可持續發展提供保障。中遠海控持續為全球範圍內的客戶、投資者、員工和社區等利益相關方傳遞正向影響，而他們的信任也成為了推動公司業務發展的堅實基礎。識別航運過程中的風險，並開展相關的應對舉措，能夠讓公司減少或規避航運事故對聲譽和業務產生的影響，更是我們為客戶提供以安全為前提優質服務的基礎。

管治

中遠海控董事會下屬中遠海運集運安全管理委員會，東方海外國際執行委員會，分別擔任中遠海運集運與東方海外國際航運安全事宜的最高決策層。上述委員會以獨立的視角，監督公司航運安全體系的適用性和有效性，持續評估、管理航運安全相關的風險。

戰略

堅守航運安全是穩定發展大局和員工生命安全，推動集團高質量發展的基本前提。為不斷夯實航運安全的管理能力，確保相關舉措全面落實，我們開展全面的航運安全風險識別及評估工作，從而釐清其對公司的業務影響和引發的財務影響，並根據評估結果制定管理策略，我們將一年內（2025 年）航運安全風險與機遇帶來的影響定義為短期，五年（-2030 年）內的影響定義為中期，二十五年（-2050 年）內的影響定義為長期。依託於全面有效的管理策略，報告期內，本集團未發生任何航運安全相關的重大事件及其引發的重大財務影響。



中遠海控航運安全管治架構



風險、機遇及其影響分析結果

中遠海控航運安全風險清單					
航運安全風險	風險描述	時間範圍	業務影響	財務影響	風險應對措施 (詳細的風險應對措施請見航運安全管理體系)
危險貨物運輸風險 	危險貨物如爆炸品，易燃物品，有毒物品、傳染性物品，放射性物品，腐蝕性物品，其他的危險化學品與鋰電池在運輸過程中可能導致安全事故，引發爆炸，有毒，傳染性，腐蝕性物質洩漏，導致貨物損壞、環境污染和人員傷亡。	短期	一旦發生安全事故，其影響將立即顯現，並可能持續一段時間。	• 安全事故將帶來直接的經濟損失，包括貨物損失、賠償費用和法律費用 • 公司可能因違反相關法規而面臨罰款和法律責任	• 修訂《公司危險貨物謊報瞞報預防與處置規定（2024 年版）》 • 開發了專業的危險貨物操作管理軟件 DGAM 系統 • 訂艙接載規則（BCR），將訂艙品名與疑似危險貨物詞庫對比 • 數字化比對公司各口徑貨物品名數據
武裝攻擊和海盜襲擊風險 	紅海地區地緣政治緊張局勢持續加劇，導致攻擊事件頻發，對亞歐貿易通道構成了重大干擾並帶來了嚴峻的安全風險。為確保海員與貨物的安全，承運人不得不選擇繞行更遠的航線，而無法直接利用蘇伊士運河進行通行。	短期	公司需要應對襲擊帶來的直接後果，如船隻修復、貨物重新安排等。	• 船隻和貨物的損失或損壞將直接導致經濟損失 • 額外的安全措施和保險費用將增加營運成本 • 襲擊事件可能導致客戶信任度下降，影響業務合作和市場份額	• 集團修訂《船舶防海盜工作指導意見》，《公司船舶航保風險評估細則》，符合相關要求 • 指導船隊船舶執行安保措施，風險較高航線安排武裝護航 • 船舶均配置有安全艙，作為避難退守的場所 • 對自有船舶進行 24 小時 360 度的動態跟蹤與監控 • 繞行地緣政治緊張的區域
	海盜襲擊事件也時有發生，從紅海南端、亞丁灣及阿拉伯海灣直到印度洋、從索馬里海岸線綿延至印度海岸附近均不時有海盜襲擊事故發生。海盜襲擊導致船隻、貨物和船員受損，影響航運安全。	中，長期	海盜和武裝襲擊風險可能持續存在，對公司的安全管理和營運成本構成持續挑戰。		

中遠海控航運安全風險清單				
航運安全風險	風險描述	時間範圍	業務影響	財務影響
客戶信任與忠誠度提升 	當中遠海控在航運安全方面表現出色時，客戶會對其產生更高的信任度。這種信任不僅體現在單次合作上，還可能轉化為長期的合作關係和忠誠度。 安全的航運服務能夠增強客戶對中遠海控品牌的認可度，為公司贏得良好的口碑。	中，長期	中遠海控注重航運安全將為公司贏得良好的口碑和品牌形象，吸引更多長期客戶。	● 增加業務收入：當客戶對中遠海控的航運安全產生高度信任時，他們更願意選擇中遠海控作為合作夥伴，從而增加公司的業務收入。這種信任不僅體現在單次運輸合同上，還可能轉化為長期的合作關係，為公司帶來穩定的收入來源 ● 提高議價能力：隨著客戶信任度的提升，中遠海控在與客戶的談判中可能擁有更強的議價能力。這意味著公司可以在保持服務質量的同時，爭取更有利的合同條款和價格，從而進一步提升財務收益



航運安全管理體系

針對航運安全相關風險，中遠海控不斷完善航運安全管理體系，保障航運產品與服務質量，我們制定了一系列航運安全相關的制度文件，並積極開展安全管理舉措，全方位保障航運安全並提升服務質量。報告期內，中遠海控旗下的中遠海運集運與東方海外航運均獲得了 ISO 9001 質量管理體系認證，中遠海運集運獲得了 ISO 45001 職業健康安全管理體系認證，中遠海運港口已建成的控股碼頭中，有 57.14% 成功獲得了 ISO 45001 或 OHSAS 18001 職業健康安全管理體系認證。

本集團持續秉持「三個習慣」「兩個做法」的基本規範，進一步深化和細化安全風險管控措施，加強過程管理力度，確保集團安全生產形勢的長期穩定。

三個習慣



- “管理人員每日辨識和管控安全風險”的習慣
- “操作人員每次作業前提醒和規避安全風險”的習慣
- “船舶海上開闊水域避讓至少 1 海里距離”的習慣

兩個做法



- 清單管理
- 閉環管理

為進一步保障船運過程中船員的安全，中遠海控旗下上海遠洋運輸有限公司，開展了一系列船員培訓，主要包括岸基集中培訓、線上培訓和在船培訓。同時，上海遠洋運輸有限公司實施不同崗位船員分級分層培訓，集中理論培訓和現場實操培訓相結合的方式，增強了培訓的實用性和可操作性，確保船員在突發事故發生時能夠迅速且有效地應對。

岸基集中培訓



船員上船前集中安全培訓、船員上船前談話培訓、新接船培訓、船舶滑油專業技術培訓、船舶配載技巧培訓、主機技術培訓、CIC 海員工作和海員就業協議培訓、船長 - 引航員沙龍等。

線上培訓



根據船舶崗位設置，成立了船舶 18 個崗位精準培訓小組，每月發布二期課件，做到分層分類精準指導，並保持在線答疑解惑，把教學優勢與機關管理、一線生產有機結合，形成良性循環。

在船培訓



為保證船員充分理解有關法規、規則和指南，新聘船員、轉崗船員能迅速熟悉其職責，確保船員具備執行和保持本公司安全、防污染和船舶保安管理方針目標的能力，同時提高船員的安全意識、職業操守和專業技能，保障船舶生產安全和船員人身安全。

船員培訓

報告期內，本集團的安全應急演練情況如下：

中遠海運集運

183 艘船舶均順利完成應急演習計劃，共開展演習 3,843 次，其中船岸聯合演習 5 次，陸岸聯合演練 3 次，超 800 人參與演習。

東方海外航運

77 艘船舶均順利完成應急演習計劃，全年共開展演習 3,031 次，包含十六項船上安全及安保應急演習及一項船岸聯合演習。

中遠海運港口

國內控股碼頭均順利完成應急演習計劃，共舉行演習 154 次，共 4,414 人參與演習。



危險貨物運輸管理

危險貨物是航運安全風險防控的重要節點。本集團嚴格遵循 IMO 頒佈的《國際海運危險貨物規則》中關於危險貨物的分類標準與操作流程，切實承擔起危險貨物安全管理的職責，同時我們與主管機關的合作，持續推進聯防聯控，探索開箱查驗合作，加強對謊報瞞報的監管力度，維護海洋經濟的可持續發展。

中遠海運集運制定了一系列危險品運輸管理辦法，加強承載接運各環節管理。

管理制度	具體內容
《危險貨物運輸管理辦法》 《危險貨物運輸操作須知》	對各相關部門、口岸分部有關危險貨物接運的工作職責做出相應規定
《危險貨物謊報瞞報預防與處置辦法》	預防和監控危險貨物謊報瞞報，從品名審核、單證審核、品名變更審核、退場貨物審核等接運各環節做出提示，嚴防危險貨物謊報瞞報
《危險貨物謊報瞞報客戶黑名單管理辦法》	對於查獲的主觀惡意的危險貨物謊報瞞報案件，對責任方嚴肅追責，加入公司危險貨物謊報瞞報黑名單，加大對不法客戶的懲處力度以及違法者的違法成本
《危險貨物接載確認操作流程》	對危險貨物接載的確認操作流程做出了具體的要求和規定
《危險貨物接運政策》	要求嚴格按照公司危險貨物接運政策接載危險貨物



報告期內，中遠海運集運新增 18 家危險貨物謊報瞞報黑名單客戶，以進一步強化責任意識，規範危險貨物運輸。

多維度宣貫

- 明確要求客戶必須如實申報貨物信息，秉持誠信原則進行運輸。

完善訂艙接載規則（BCR）

- 明確關於疑似危險貨物及敏感貨物的接載要求提示，並持續優化疑似危險貨物詞庫，擴大防控範圍。

推進與主管機關的合作

- 加強聯防聯控，加大對謊報瞞報行為和事故易發貨物的監管力度；建立信息共享機制，包括法律法規解讀、業內危險貨物瞞報案件信息共享等，保持有效溝通。

著力提升船舶應急能力

- 梳理貨運接載全流程風險點，研究制定安全管控措施和應急處置措施，切實提高船舶突發事件應急處置能力。

近年來，新能源汽車及鋰電池貨物等運輸需求的持續增長，這類貨物在運輸、存儲、裝卸及申報等各個環節均被賦予了較高的安全標準與要求。為了確保運輸過程的安全性，本集團積極組織開展了船舶專項貨艙失火消防演習活動，提升船員對於船舶火災等緊急情況的應對能力和應急反應速度，進一步鞏固運輸安全防線。

案例

濱海集運物流推進疑似危險品貨物聯合抽檢工作

中遠海運集運附屬子公司濱海集運物流攜手天津新港海事局，針對疑似危險品貨物開展了細緻的抽查檢驗行動。本次檢驗工作綜合運用了有害氣體檢測、開箱貨物採樣與封存等一系列專業手段。濱海集運物流在此過程中發揮了積極作用，提前進行貨物擺箱，協助完成開箱採樣，並全程跟蹤檢驗流程，確保抽檢工作的順利進行。在抽檢合格後，濱海集運物流高效有序地安排貨物按計劃放行出運，有效保障了物流鏈的順暢與安全。

案例

中遠海運貨運積極開展危險品運輸安全培訓

中遠海運集運附屬子公司中遠海運貨運組織下屬單位進行危險品運輸安全培訓，以加強全鏈運輸安全。天津片區通過線上授課普及危險品知識、分類、集裝箱管控等內容，並通過案例分析提升業務人員規範化水平。華南片區則邀請專家授課，重點講解危險品與非危貨物的辨別，並組織實地參觀檢測機構，增強對危險品檢測流程的了解。中遠海運貨運將持續關注貨物運輸安全，嚴格執行相關規定，防止危險品謊報瞞報，確保公司安全生產穩定發展。

武裝攻擊和海盜襲擊

武裝攻擊與海盜襲擊事件嚴重威脅船員的生命安全，並帶來巨大的經濟損失。中遠海控深知規避相關風險的重要性。報告期內，集團修訂《船舶防海盜工作指導意見》，《公司船舶航保風險評估細則》，指導船隊執行安保措施，上海遠洋運輸有限公司另制定《防海盜須知》，確保航行安全。

由於紅海地區地緣政治緊張局勢，導致攻擊事件頻發，對亞歐貿易通道構成了重大干擾並帶來了嚴峻的安全風險。針對海盜襲擊分線，我們開展了一系列預防舉措，降低相關風險。

- 針對最新國際局勢進行海盜高風險區域分析，在設計航線時盡量避開海盜區
- 針對無法避免進入海盜頻發的區域，本集團對自有船舶進行 24 小時 360 度的動態跟蹤與監控，同時船長會對全體船員進行部署，並明確全船的防海盜報警信號和聯繫方式
- 船舶均配置有安全艙，作為避難退守的場所，在應急情況下本集團會確保船員人身安全和基本生活需求得到保障
- 開展防海盜應急演練，提升海盜事件應急能力
- 指導船隊船舶執行安保措施，風險較高航線安排武裝護航
- 召開航行安全與防海盜工作及勞動安全工作專題會，加強船員培訓教育，激發船員安全生產積極性，進一步夯實船舶安全基礎

中遠海控防海盜舉措

風險管理

本集團建立了完善的風險管理流程，並將航運安全風險管理融入企業風險管理流程，確保在面對航運安全帶來的挑戰時能夠做出及時有效的應對策略（詳見「2.5 風險管理」）。此外，本集團已將航運安全風險的應對策略分解為具體的工作任務及考核指標，匹配到各直屬責任單元，並定期對各直屬責任單元開展考核工作。

指標和目標

航運安全設定目標		2024 年 航 運 安 全目標完成情況
中遠海運集運  - 杜絕職業病、責任性死亡和群死群傷事故 - 船員責任性重傷事故控制在 3 人以內，責任性輕傷事故控制在 10 人以內 - 避免陸岸員工責任性重傷事故，陸岸員工責任性輕傷事故控制在 3 人以內 - 新進員工安全培訓面達到 100% - 特殊工種作業人員持證上崗率達到 100% - 船岸單位年安全檢查面達到 100% - 事故隱患整改率達到 100%	目標達成	
東方海外航運  - 零嚴重的海上事故 - 參與最少兩項安全計劃 - 無嚴重或致命的海員受傷事故 - 確定訓練的教材及程序合乎最新的標準及要求 - 定期審核及向每一船員發送最新的國際安全標準及條例資訊	目標達成	



全程供應鏈

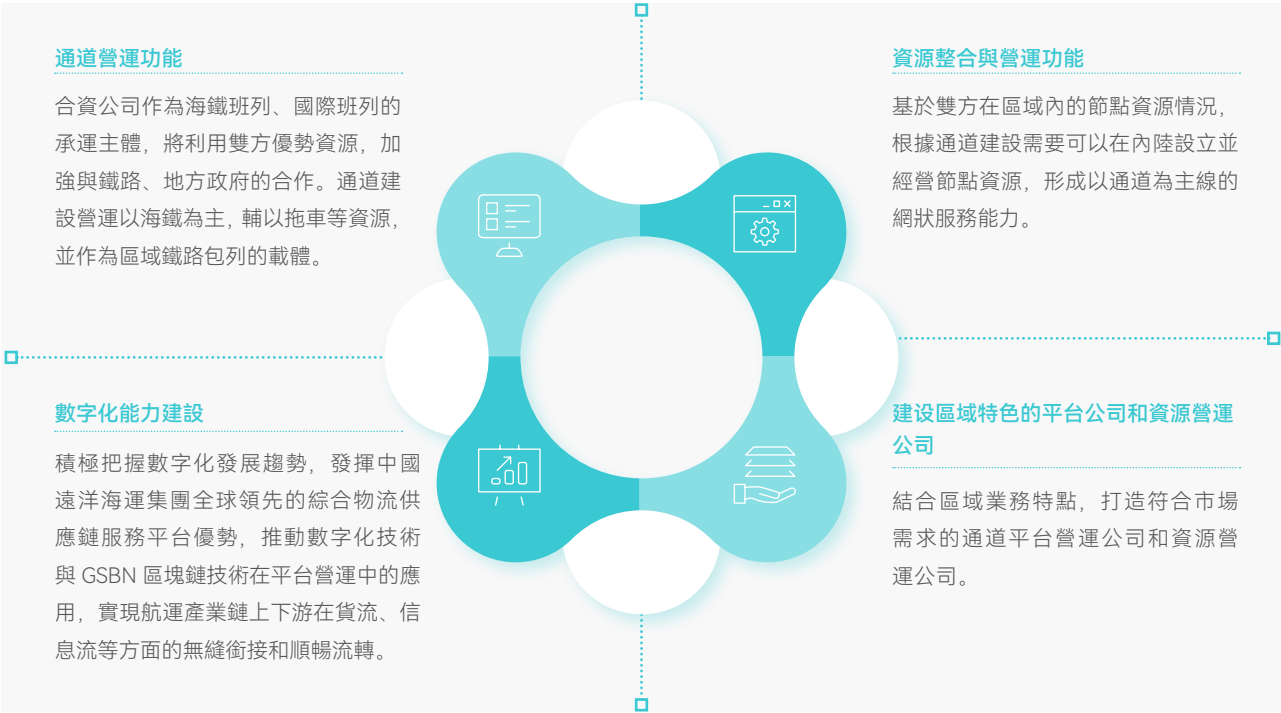
數智、綠色、開放、共享、安全，既是中遠海控供應鏈建設的重要著力點，也是產業鏈供應鏈發展的必由之路。自構建「集裝箱航運 + 港口 + 相關物流」三位一體的全球數字化供應鏈體系以來，中遠海控始終與全球供應鏈合作夥伴攜手同行，立足完善的全球化航線網絡，不斷增強延伸供應鏈資源鏈接能力，創新打造全鏈路運輸解決方案，共同為客戶提供安全、可靠、高效的集裝箱全鏈路服務，為全球經濟繁榮發展注入源源動力。

端到端全鏈服務

中遠海控全程供應鏈建設的終極目標，不僅僅是從「海」到「鏈」的升級，更是形成「服務生態」的跨越。中遠海控在持續完善全球化航線網絡佈局的同時，與全球範圍的航運、港口、鐵路、公路運輸在關鍵物流節點推動更高層次的供應鏈資源合作，為客戶提供靈活多樣化的端到端全鏈路服務。

海鐵聯運佈局全國

報告期內，我們加大國內通道建設，不斷完善節點佈局，著力加強通道建設的相關配套資源投入，與地方政府、地方國資企業、鐵路局、港口等資源方展開合作，充分發揮多方資源合力，建立區域性物流平台，拓寬港口至內陸的覆蓋面，完善「航運 + 港口 + 物流」供應鏈體系，並借助平台資源優勢，持續提升通道營運質量與市場影響力。



中遠海運集運運端到端全鏈服務投資方向

陸海通道輻射全球

2024 年，中遠海運集運著力打造海外供應鏈服務，北美供應鏈物流事業部、歐洲供應鏈公司相繼落地組建，標誌著海外供應鏈營運平台建設步入嶄新階段。在境內外資源整合方面，「陸路通」「倉配通」「關務通」持續擴大服務覆蓋面，供應鏈產品打造已進入「提速期」。

- 年度內實施上線了 31 個 WMS 接入倉儲業務的項目以及 FOMS 拆裝箱系統的實施，完成 191 個國內外倉儲單一供應鏈產品的線上展示，實現轉化實單成交 1,842 票、共 20,312TEU。



- 2024 年推動鐵路 TMS 系統在國內全部上線，涵蓋所有海鐵聯運、純鐵路、國際班列等業務；在海外截至 2024 年底，推動部分區域 FMS 系統上線。

- 依託集運關務集成平台 ECP 整合海內外關務資源，國內實現了與 15 家主要第三方供應商數字化對接，海外完成了 ECP 平台部署，累計覆蓋 52 個國家和地區。

- 為實現拖車關鍵節點跟蹤，實現超過 7,000 台車輛衛星定位系統對接。小陸智能派單佔比已達總派單量的 43%，魚快平台二期經驗算法已在九大口岸上線，且試運行穩定，截至目前九大口岸平均覆蓋率提升到 90% 左右。

案例 錢凱港開港助力數字化全鏈服務能力提升

隨著錢凱港的開港，中遠海運集運正致力於構建「錢凱 - 上海」集裝箱精品服務，計劃在南美西航線上推出更具市場競爭力的集裝箱運輸方案，使得秘魯至中國的海運時間 縮減至 23 天，進而提升秘魯生鮮、水果、農產品等商品在國內市場的品質表現與競爭力。同時，華南集運依託其腹地資源和產業優勢，已成功將汽車、電器、電子產品、鞋服及日常快消品等貨物成功運抵錢凱港。

中遠海運「凱」旋門·泰鴻產品是由青島港至錢凱港再至利馬港的數字化供應鏈組合產品，不僅涵蓋傳統的海運服務，還拓展至錢凱港及其周邊地區的進出口拖車業務，有力推動了錢凱港數字化全鏈條服務能力的升級。

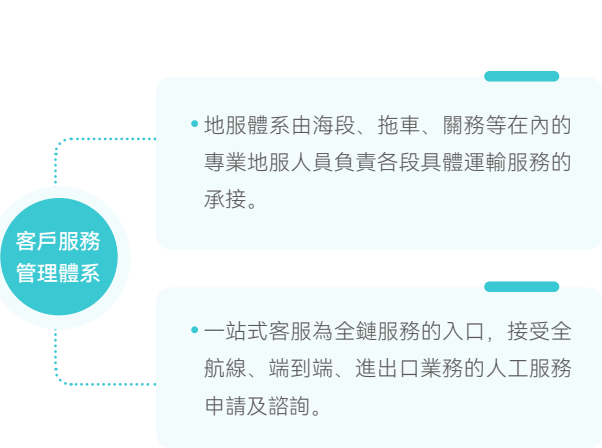


卓越服務

中遠海控始終秉承「以客戶為中心」的服務理念，不斷創新，在堅持對客戶服務管理進行標準化、數字化、智能化升級，優化各環節的服務質量和流程標準的基礎上，因地制宜地為客戶打造個性化方案，全方面提升客戶團隊的專業能力和服務水平，為客戶提供優質、可靠的服務體驗。

持續提升服務質量

中遠海運集運建立全程供應鏈的服務團隊架構模式，組建由一站式客服和各段地服構成的雙層客服體系，全面提升服務專業度和質量。



中遠海運集運客戶服務管理體系

在客戶服務考核方面，本集團優化並確立了覆蓋全流程的客戶服務考核指標，提高了客服響應及時率和客服評價的分數佔比，旨在提高端到端服務各環節的質量與效率，不負客戶的信任與期望。

為了進一步優化客戶服務體驗，2023 年 11 月，國內版智能客服平台正式上線。經過一年的穩定營運，該平台不僅顯著加快了外部響應速度，還極大提升了內部客戶服務效率。目前，海外版智能客服平台已完成選型，預計 2025 年於首批三個海外國家上線。報告期內，智能客服平台機器人在線自動答覆超 5 萬餘人次，在線答覆自動化率超過 64%。

報告期內

智能客服平台機器人在線自動答覆超

5 萬餘人次

在線答覆自動化率超過

64%



智能客服平台提升客戶服務體驗

定制化服務方案

本集團依託控制塔滿足客戶的定制化服務需求，控制塔集成了倉儲、陸運、關務、海運、單證、鐵路、費收等 12 個內部系統，實現 60 個關鍵流程節點可視，月均監控預警 50 萬餘條，大幅提升客戶體驗。本集團通過控制塔技術在各行業客戶中的部署實施，實現了對客戶物流管理的精準匹配，以積極主動的方式管理並應對各類「物流異常情況」。

家電行業客戶

- 實現全流程的數字化對接，有效減少人工干預，顯著提高信息傳遞的時效性
- 為客戶定制全程物流管理界面，提高物流營運水平

新能源行業客戶

- 定制海外服務方案，覆蓋了歐洲、北美、南美、澳洲、東南亞等地
- 推動資源協作平台、訂艙、單證、對賬、拖車、倉儲等全流程的數據無縫對接

汽車行業客戶

- 結合供應鏈控制塔建設情況及行業特點，創新性地定制了細化到車架號維度的數據管理
- 實現汽車裝箱、上船、卸船、拆箱等全流程關鍵業務節點的追蹤

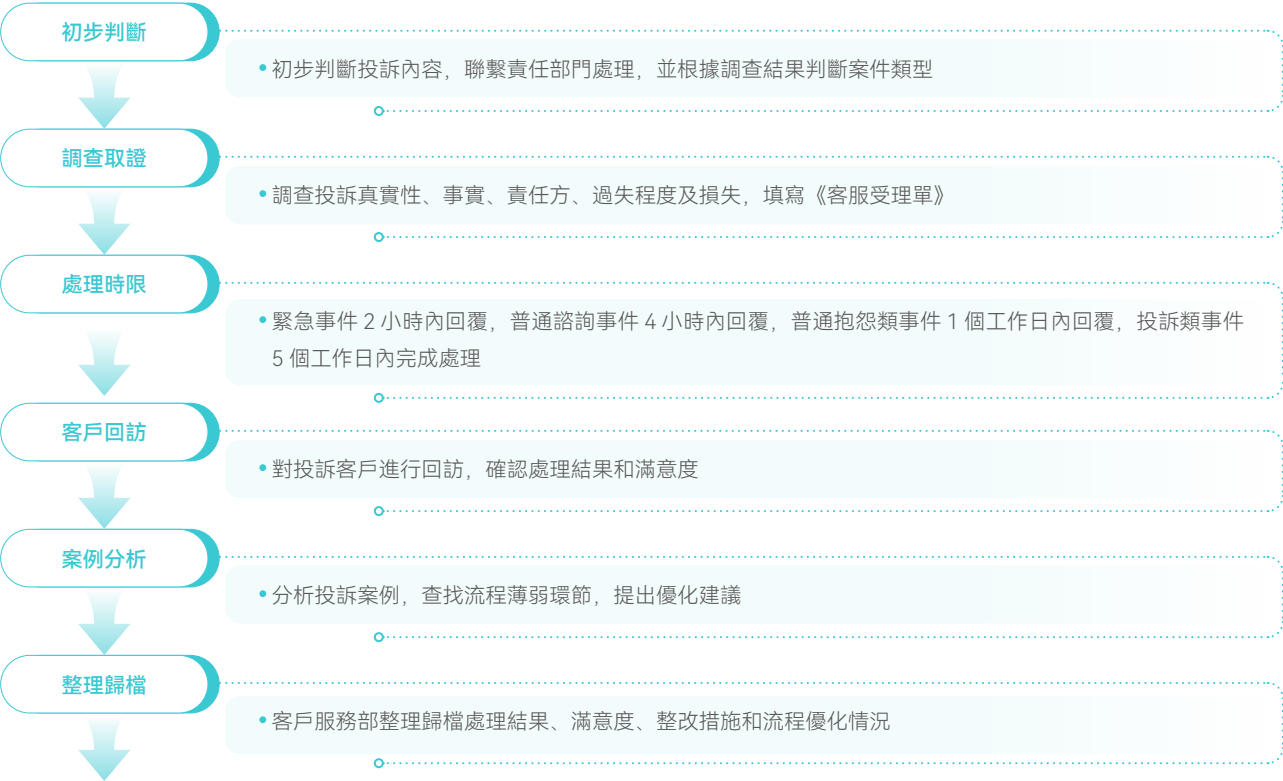
各行業客戶定制化服務方案

客戶服務投訴處理

在處理客戶投訴事宜上，本集團嚴格遵循既定的客戶投訴管理制度與受理流程，秉持「不敷衍、不推諉」的主動服務意識，高效響應的工作作風，確保對客戶投訴進行迅速、恰當且全面的處理。

針對客戶投訴事件，經核實確認投訴屬實後，本集團將立即啟動相應的客戶服務處理程序，並依據投訴案件的具體類型，在承諾的時間範圍內予以解決。為確保客戶問題得到根本性解決，本集團實施客戶回訪機制，針對投訴案件收集客戶反饋，並深入開展案例分析工作，不斷優化業務流程。





客戶投訴閉環處理流程

2024 年，中遠海運集運共接收客戶投訴 3 件，均為海外地區無單放貨相關投訴，涉及國家包括西班牙、埃及和斐濟，投訴處理比例達 100%。東方海外國際共接收客戶投訴抱怨 268 起，投訴處理比例為 100%。

客戶私隱保護

數字化時代，客戶私隱保護是高質量發展的基本前提和重要保障。隨著數字化建設的不斷推進，本集團高度重視對客戶私隱保護，持續加大客戶私隱保護力度，為高質量發展保駕護航。

在個人信息保護合規方面，本集團協同外部專業律師團隊，對公司現有業務中涉及個人信息的場景進行梳理，制定完善、統一的私隱條款，應用於本集團對外網站及應用程序。

中遠海運集運

承諾僅出於合法經營及正當目的，收集必要的客戶信息及相關個人數據，並採取嚴格措施，確保用戶私隱數據得到妥善保護與管理。

東方海外國際

制定了符合通用數據保護條例（GDPR）及其他相關數據保護法規的個人數據保護與私隱政策。

智慧供應鏈

在當前數字化浪潮席捲全球的背景下，中遠海控聚焦創新驅動發展戰略，持續深化數字化供應鏈服務，以業務需求為導向，精進各供應鏈節點的數智化管理水平，逐步推進業務全流程的無紙化、視覺化、智能化，以新質生產力為公司高質量發展注入強大動力。

數字化解決方案

中遠海控持續挖掘數智創新力，圍繞創新服務、供應鏈管理、電子商務及客戶服務推出了多個數字化平台及應用，致力推進數字化系統和服務貫穿供應鏈上下游全鏈條，為公司數字化供應鏈戰略提供重要支撐。



創新服務	MY REEFER 智能冷鏈服務平台	• 將 IBOX-Reefer 智能冷箱設備數據與業務數據相結合，實現端到端冷藏集裝箱長鏈運輸全程視覺化
	IQAX eB/L 區塊鏈電子提單	• IQAX eB/L 平台通過運用區塊鏈技術，與船東、銀行等生態合作夥伴進行緊密合作，實現了貿易單據在線流轉，助力企業以更高效、便捷、安全的方式參與全球貿易
供應鏈管理平台	拖車平台（TMS）	• TMS 通過整合被分散在多個不同系統中的業務數據，提供完整和清晰的業務全景視圖，優化陸上運輸資源，提升營運效率
	關務平台（ECP）	• ECP 通過收集和分發關務訂單，實現跨境互助通關端到端物流服務的新模式
	倉儲平台（WMS）	• WMS 基於對倉庫信息的數字化管理，實現貨品從供需計劃到收發執行全過程的系統管控
電子商務	EB 海運訂艙平台	• EB 海運訂艙平台整合了多項智能引擎和數字化應用，實現訂艙智能化與數字化，提高服務的透明度與操作效率
	SynconHub 電商平台	• SynconHub 作為可視化航運電商平台，為客戶提供全流程在線綜合物流解決方案
客戶服務	智能客服系統	• 智能客服系統通過多種渠道接收和處理客戶請求，為客服團隊提供所有渠道交互的統一管理平台，並提供 7*24 小時不間斷客戶服務支持

中遠海控數字化解決方案

案例

My Reefer 智能冷鏈服務平台

2024 年，本集團持續迭代 My Reefer 智能冷鏈服務平台，為客戶提供全程可視可控、冷鏈自主管理的數字化解決方案。

在智能預測方面，My Reefer 平台建立了設備生命週期模型，通過新一代算法自動生成設備適航性曲線，對不適航設備提前預警，確保智能冷箱處於最佳工作狀態，並實現良好的碳減排效果。

在智能監測方面，My Reefer 平台融合多種定制化 AI 算法，實現運輸軌跡的上下游現階，提升端到端供應鏈營運效率，幫助客戶優化庫存、靈活調整分撥銷售計劃。

在智連通關方面，My Reefer 平台依託豐富的數據接口，實現冷處理數據的「無紙化」報關報檢，提升鮮果類進口商的通關效率。

案例

IQAX eB/L 區塊鏈電子提單平台

中遠海運集運持續通過用戶宣傳、創新合作及參與標準制定的方式，推動區塊鏈電子提單的應用實踐。截至報告期末，本公司 IQAX eB/L 區塊鏈電子提單平台累計簽發總量達 21 萬份。

2024 年，中遠海運集運參與制定的國際標準 ISO 5909《Business process and data exchange of DLT based electronic Bill of Lading》已完成第五階段註冊。該標準項目旨在規範區塊鏈電子提單的業務流程、數據語義等，為海運區塊鏈電子提單提供規範指引和標準依據，為國際貿易提供可信任的數字基礎。同時，中遠海運集運參與編制的《區塊鏈電子提單數據交互及業務流程》《基於區塊鏈的港航集裝箱信息交換平台及接口技術要求》兩項行業標準已正式發佈。

報告期內，中遠海運集運攜手 IQAX 舉辦了三場電子提單線上宣介會，聚焦電子提單優勢、流轉操作以及金融賦能等多個方面，深化客戶對電子提單的理解，吸引潛在用戶使用。

案例

關務集成平台（ECP）

2024 年，關務集成平台（ECP）通過整合海內外關務資源，在國內實現了與主要第三方供應商數字化對接，在海外完成了關務集成平台（ECP）平台部署。目前，關務集成平台（ECP）已與上游 SynconHub 電商平台、下游報關系統進行對接，實現關務業務全流程可視化。

此外，中遠海運集運不斷拓展與合作夥伴的系統鏈接，國內已完成關務集成平台（ECP）/SaaS 系統與多家擁有先進數字智能關務系統的優質供應商對接，通過報關制單的智能識別、智能歸類、智能風控等功能，大幅提升報關業務數據統一管理水平。

案例

EB 海運訂艙平台

2024 年，EB 海運訂艙平台開發了一系列新的功能，進一步提升客戶的訂艙體驗。其中，EB 海運訂艙平台通過與客戶中台對接，獲取客戶標籤並識別客戶類型，實現多樣化標籤客戶識別。EB 海運訂艙平台還與 IQAX 對接並啟動「我的智能幹箱」查詢功能開發，為客戶提供幹箱查詢及訂閱報警等服務，以數智技術為貨物安全護航。

在供應鏈系統方面，中遠海控持續完善拖車、倉儲、關務三大供應鏈管理平台，借助各個專業數字化平台，對全球資源佈局進行針對性部署，提升本集團集裝箱航運服務水平。

TMS 系統

- 進一步完善訂單池、運力池的管理功能，優化商務審核流程，提升自營拖車營運效率
- 報告期內，完成 21 個海外國家或地區的推進工作

WMS 系統

- 提供標準線上倉庫申請流程，實時生成裝箱清單，實現口岸庫存一盤棋

ECP 系統

- 制定通用第三方對接標準推進海外報關系統對接，開發商務結算模塊打通 SAAS-ECP-CBS 報賬通道，實現偶發費率調整功能

截至 2024 年 12 月 31 日，中遠海運集運累計

無紙化放貨超

309 萬 TEU

IQAX eB/L 區塊鏈電子提單平台累計簽發總量達

21 萬份

數智化提升客戶體驗

在推動供應鏈數智化進程的同時，中遠海控致力於優化與客戶溝通的數字化「橋樑」，不斷提升一站式客服平台的功能，為客戶提供優質的服務體驗，以數字化鑄就良好的品牌形象。

新版智能客服平台已於 2023 年在國內上線，作為數字化供應鏈的平台之一，該平台通過鏈接客服及其他職能部門，實現對海運、關務、拖車等服務的覆蓋，顯著提升了客戶服務質量（詳見「全程供應鏈」章節）。

同時，本集團持續推進 IRIS-4 系統的功能升級，實現與全球客戶的數字化交互對接，進一步提升客戶服務的精準度。



數據安全保障

在全面推進數字化轉型過程中，中遠海控持續加強數據安全能力建設，以高水平安全來保障數字化與智能化的高質量發展。我們嚴格遵守相關法律法規，積極採取信息與數據安全和網絡安全保護措施，定期開展信息安全培訓與宣貫，強化全員信息安全意識及防範能力，守護業務開展的生命線。報告期內，中遠海控未發生數據安全事件。

中遠海運集運制定並發佈《網絡安全管理辦法》《網絡安全事件應急處置管理細則》《員工計算機信息安全手冊》等制度文件，並配備有專門的網絡安全管理團隊，建立了網絡安全營運 7*24 小時指揮控制室。技術上，中遠海運集運通過部署防火牆、入侵檢測系統、流量態勢感知防禦系統、EDR 終端防護系統、終端防病毒等網絡安全防護設備及工具等，對內部網絡和信息系統進行全方位保護。東方海外國際嚴格按照《辦公室數據保護框架》執行數據保護工作，按照「秘密、機密、受限和公開」四類敏感程度，對所有業務文件和電子郵件實施嚴格的管理，加強日常營運中的數據私隱和網絡安全力度。

截至報告期末，中遠海運集運及東方海外國際均已取得 ISO 27001 信息安全管理體系認證，中遠海運集運已通過 TISAX（Trusted Information Security Assessment Exchange）認證。

中遠海運港口制定了《中遠海運港口有限公司網絡安全管理規定》《中遠海運港口有限公司網安職責及總部信息化辦公設備管理辦法（試行）》《中遠海運港口有限公司信息化管理規定和考核辦法（修訂）》，通過對辦公網絡安全設備統一管控部署及網絡安全監測等措施，規範網絡安全邊界，防範網絡安全風險，築牢港口公司信息化建設的安全屏障。2024 年，中遠海運港口面向員工開展了網絡安全及培訓及宣貫，制定並落實年度網絡安全演練計劃，持續加強員工的網絡安全的意識與應變能力。



5 凝心聚力 新質啟航



人才是企業長遠發展的核心驅動力，是企業價值的真正締造者。中遠海控高度重視員工價值，致力於打造公平開放的工作環境，構建與國際化標準相適應的員工體系。公司通過公平的僱傭流程、完善的員工發展體系、優厚的員工福利、暢通的溝通渠道及科學的安全管理模式，最大限度保障員工的權益，實現員工與企業的雙贏。

人才隊伍建設

多元招聘

中遠海控嚴格遵循《中華人民共和國勞動法》《中華人民共和國勞動合同法》《女職工勞動保護特別規定》《中華人民共和國工會法》《中華人民共和國未成年人保護法》以及《禁止使用童工規定》等一系列國家法律法規的要求，對員工的僱傭、薪酬、福利、工作時數及假期等進行規範，確保招聘過程中的公平公正，保障員工應享有的權益。明確禁止僱傭童工及實施強迫勞動，一旦發現存在童工或強制勞工的情況，本集團將嚴格依照當地法律法規，對違規僱傭行為採取相應處理措施。報告期內，本集團未發生使用童工或強制勞工的案件。

中遠海控致力於打造可持續的人才發展隊伍，報告期內，中遠海運集運完成了《中遠海運集裝箱運輸有限公司員工招聘管理辦法（試行）》的修訂，完善了招聘渠道，為構建多元化、高素質的人才梯隊奠定了堅實基礎。

校園招聘



根據公司發展要求，2024 年完成 110 多人的校園招聘

社會招聘



為滿足公司高效能的業務發展，對數字化供應鏈板塊開展專項招聘共計 10 人

船員調陸



進一步加強在岸員工對於海運操作的專業性，滿足實際業務中應急處理的需求，從船員中選擇合適人員調入陸地工作

中遠海運集運 2024 年招聘渠道及招聘成果

中遠海控致力於營造平等、和諧、自由的職場環境，保障公司員工應有的權利我們通過《中遠海控合規手冊》提出了關於尊重全體員工人權的承諾，其中明確以平等公正的原則提供工作機會，在對員工進行選、任、用、留時，不因年齡、民族、性別、種族、宗教信仰、社會身份等進行區別對待，致力於為員工提供平等的機會。

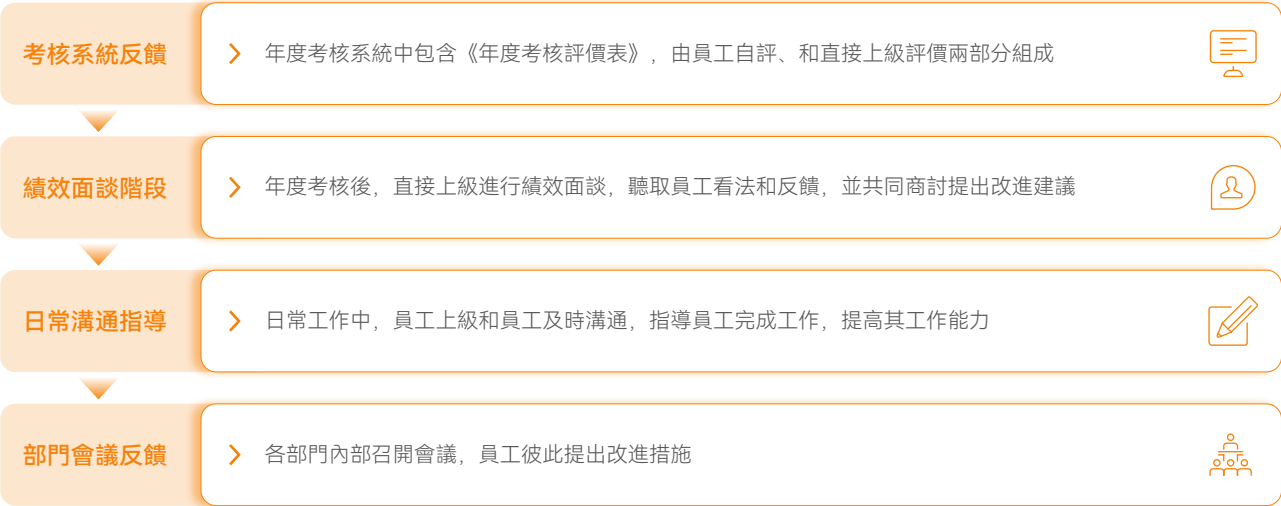


共同進步

績效考核與晉升

中遠海運集運內部制定了《中遠海運集裝箱運輸有限公司本部業務崗位職級管理辦法》及《中遠海運集裝箱運輸有限公司總部員工考核管理辦法（試行）》等一系列績效考核管理制度。針對海外員工，公司推行了《中國遠洋海運集團有限公司海外員工薪酬管理辦法（試行）》，旨在系統性地推進績效考核體系，為員工的選拔培養、職務晉升、評優評先、年終獎分配等激勵機制與約束機制提供關鍵參考依據。

本集團秉持收入水平與崗位責任相匹配的原則，堅持薪酬分配與績效考核緊密掛鉤，旨在通過正面激勵引導，有效促進員工達成管理目標和工作任務，實現員工個人與企業共同成長。同時，本集團積極開闢績效考核員工反饋渠道，確保員工能夠及時反饋考核過程中的問題和建議，不斷優化考核體系，營造更加公平、透明的績效文化氛圍。



績效考核員工反饋流程

中遠海控致力於持續拓寬員工的職業發展空間與晉升通道，構建了包括管理通道與業務崗位訓練通道在內的雙通道職業發展體系，以激發員工潛能，促進人才梯隊建設，確保公司長期穩健發展。



員工培訓

本集團不斷優化培訓管理體系，我們建立了體系健全、層級完備、覆蓋面廣的教育與培訓制度，以滿足員工的技能提升需求。我們緊密圍繞戰略目標，精準對接崗位需求，精心策劃並實施多樣化的培訓課程，致力於增強員工的專業技能與崗位適應能力，為員工個人成長與發展提供堅實支撐。

2024 年，本集團進一步拓寬了在線學習渠道。中遠海運集團同步引入「混沌學園」、「輕學堂」、「帆書」等 3 個平台的優質課程資源，供員工進行 3 選 1 報名，實現靈活多樣的學習選擇。在此基礎上，我們推出專項學習任務，有效助力學員實現課程資源的快速篩選與精準學習，幫助員工「學我想學、學有所用」。

截至報告期末，本集團累計完成員工培訓總時數達 1,522,587 小時，惠及員工 28,968 人。

截至報告期末

本集團累計完成員工培訓總時數達

1,522,587 小時

惠及員工

28,968 人



中遠海運集團持續落實集團深化與高等學府合作的要求，開展聯合培養項目，為員工提供了報考知名高校航運以及數字化智能專業的機會。2024 年，我們有 2 位員工順利通過集團的初審、國家部委的審核以及高校的筆試，於 2024 年 7 月正式被高校錄取攻讀在職博士。截至報告期末，已有 17 名員工報考知名高校。聯合培養項目不僅提升了員工的專業技能，還促進企業與學術界的交流與合作，共同推動行業的進步和發展。



員工權益保障

中遠海控高度重視並充分保障員工的合法權益，特設工會機構，並堅持每年召開職工代表大會，通過集體協商機制深入探討員工關切的問題，廣泛傾聽並吸納員工的意見和建議，確保民主參與和民主決策的有效實施。

截至報告期末，加入工會的員工百分比為 100%。

截至報告期末

加入工會的員工百分比為

100%



員工福利

中遠海控建立了完善的福利體系，包括保險福利，女性福利，體檢福利，補貼福利，假期福利和社會福利，致力於為員工提供全面的關懷，營造一個更加安心、舒適的工作環境。

我們針對女性員工、弱勢群體及面臨困難的員工家庭，實施了一系列關愛與援助計劃，並定期為員工提供健康與法律相關的諮詢服務，打造溫馨和諧的職場。

基本社會保險費用嚴格按照國家規定標準繳存，並額外為員工繳納補充醫療保險，建立企業年金制度

為本部全體員工投保交通意外險和僱主責任險、為外派員工投保海外員工僱主責任險，通過完善的保險福利全面保障員工

持續完善“媽咪小屋”的創建，不斷改善環境和完善服務，為女性提供更方便貼心的服務，更好地關愛呵護每一位媽媽

在嬰兒一周歲以內，女性員工每天可享受 1 小時的哺乳時間

本著安全、節儉、實效、統一和員工滿意的原則，結合員工的年齡、性別等因素，為全體員工安排健康體檢

向符合條件的員工按月支付職工衛生費等項目

向非上海戶籍員工提供一定標準的租房補貼

建立了完善的年假帶薪制度，年休假天數與累計工齡掛鉤

員工在工作許可下，並得到分管領導審批同意後可享受兩個半月的產前假和六個半月的哺乳假

為員工辦理上海戶口，申請人才公寓、廉租房等社會福利

為家庭自有住房所在地為集中供暖地區，且有家庭成員的戶籍在該住房所在城市的員工，報銷住房採暖費

中遠海控員工福利體系

▶▶▶ 保險福利

▶▶▶ 女性福利

▶▶▶ 體檢福利

▶▶▶ 補貼福利

▶▶▶ 假期福利

▶▶▶ 社會福利



案例 職工療休養活動

為進一步增強企業凝聚力，保障職工身心健康，在公司領導的關心支持下，中遠海運集運組織開展了職工療休養活動，今年職工療休養地點分別安排為：博鰲、杭州、廣州、大連及青島。療休養活動主要以休息療養、紅色教育、文化體驗為主題。為了增進職工間的友誼，使療休養活動更富意義，每批次療休養活動都安排當地特色文化培訓，通過現場的交流互動，拉進員工彼此間的距離。



案例 「2024 龍騰四海迎新春」元宵燈謎活動

為進一步弘揚中華民族優秀傳統文化，豐富職工文化生活，營造喜慶熱烈的節日氛圍，2月，工會在上海遠洋大廈組織開展了「2024 龍騰四海迎新春」元宵燈謎活動。

燈謎結合傳統文化與企業特色，寓教於樂；包湯圓活動則促進職工間協作，寓意團圓。本次活動營造了溫馨的節日氛圍，加深了職工彼此間的情感，進一步增強了企業凝聚力。



員工溝通

中遠海控積極與員工溝通，關注員工的訴求，通過辦公自動化系統（OA）、公司郵箱、創辦員工座談會等線上與線下渠道，及時傾聽員工各方面的需求，並第一時間對問題進行反饋，幫助員工解決實際困難。

中遠海控鼓勵員工積極工作，更倡導員工熱愛生活。我們開展涵蓋體育類、文化類、生活類等類型豐富的俱樂部活動，創辦歌唱比賽、運動會等活動，給員工創造放鬆身心、展現自我的機會，助力員工實現工作生活平衡，全面提升員工幸福感和歸屬感。

員工幫扶

為增強公司的凝聚力和向心力，我們設置了愛心基金對困難員工進行幫扶，體現了員工間的互助與關愛。對於受助者而言，無論是因疾病導致的經濟困難、自然災害造成的財產損失，還是其他不可預見的緊急情況，愛心基金均能在一定程度上緩解員工的經濟壓力，幫助員工度過難關，使他們深切體會到來自公司的溫情與關懷。

案例 「她的閃耀時刻」女職工形象照拍攝活動

在第 114 個國際婦女節期間，中遠海運集運工會組織舉辦了「她的閃耀時刻」女職工形象照拍攝活動，旨在紀念並慶祝女性節日，通過影像記錄女性員工的閃耀瞬間。

活動過程中，各崗位的女性員工都獲得了精心設計的妝容與髮型搭配，並拍攝了藝術形象照及證件照，展現了她們在平凡崗位上的非凡魅力與光彩。本次活動不僅向基層女性勞動者表達了敬意與感謝，還有效提升了群體對尊重女性、關愛女性的意識，向每一位辛勤付出的「她」致敬。



健康安全守護

保障員工的身心健康是企業不可推卸的責任，同時也是我們穩定營運的前提條件。中遠海控高度重視員工的健康與安全，持續完善職業健康安全管理體系，把員工的健康作為企業管理的重要工作。我們持續關注並維護員工的身心健康，積極預防職業疾病，降低職業病暴露風險，不斷努力為員工營造一個更加安全、健康的工作環境。

我們重視員工職業健康，嚴格遵循國家職業安全健康法規，構建並不斷完善職業健康管理體系，報告期內，本集團修訂了《公司安全生產職責管理規定》《公司安全生產問責管理規定》，進一步規範集團安全生產的職責。

中遠海控始終堅守安全第一、質量至上、追求卓越的基本原則，全面規劃並實施職業健康與安全管理工作，著重確保每位員工的健康安全。報告期內，本集團發生 40 起安全事故，0 起因工亡故事件。

我們深切關懷每一位工作者的身心健康，致力於為員工及承包商營造一個安全、健康的工作環境，以有效預防工作相關的傷害與健康損害。為此，我們推行了一系列職業健康管理措施為員工創造一個更加舒適、安全的工作空間。

- ▶ 組織全面的健康體檢活動，為職工建立詳盡的健康檔案，以便及時發現健康隱患與問題，並採取提前介入措施，全方位保障職工健康
- ▶ 開展職業健康與安全管理的知識更新培訓，旨在提升職工的安全素養與安全管理能力，確保他們具備高度的安全意識與專業技能
- ▶ 識別潛在的重大的職業健康風險源，開展應急演練等活動
- ▶ 與船員公司緊密協作，關注船舶派遣員工身體健康。同時，派遣業務技能與安全技能均達標的船員，確保每位船員都能勝任其崗位

中遠海控保障員工及船員健康與安全舉措

案例 各直屬單位開展應急演練、消防演習等安全生產活動

為全面防範化解安全生產重大風險，消除重大事故隱患，中遠海運集運要求各直屬單位開展各項安全生產活動，如應急演練和消防演習，並對各單位的年度安全生產管理履職情況進行了全面考核，從整體情況看，今年各單位均順利完成各項安全工作，履行了安全主體責任，嚴格、規範各項安全生產管理活動。全部 16 家境內直屬單位分別獲得了成績突出單位和成績優良單位。

我們積極組織員工參與職業健康與安全管理的知識更新培訓，廣泛普及健康理念，引導員工深刻認識健康的重要性，並全面關注員工的生活狀態、心理壓力等多維度問題，制定並實施針對性的解決方案，以此確保並持續關注員工的職業健康狀況。報告期內，本集團累計開展的職業健康與安全培訓總時長為 90,838 小時。

案例 中遠海運集運上海地區健康諮詢活動

為響應《健康中國行動(2019—2030 年)》，集運人力資源服務中心於 2024 年 9 月舉辦了健康諮詢活動。活動特邀上海市第一人民醫院多個科室的專家，通過專業會診、現場答疑等形式，為員工提供全面健康指導。本次活動增強了員工健康意識與自我保健能力，公司將持續關注員工健康，定期舉辦類似活動。

6 責任擔當 共建共享



中遠海控勇於擔負社會責任，實現公司與社會協同發展。我們積極推行可持續採購策略，著力打造「韌」性供應鏈。本集團積極響應國家鄉村振興戰略，關注社會發展熱點問題，利用自身專業和資源優勢開展慈善公益活動，為構建更加美好、和諧的社會貢獻力量。

可持續採購

中遠海控致力於與供應商建立長期穩定的合作關係，深入推動供應鏈的綠色發展。我們優先選擇採購綠色低碳的供應商，並要求供應商簽署反商業賄賂承諾條款，持續提升供應商的可持續表現。

供應商管理

中遠海控秉持公開、公平、公正的供應商管理原則，對所有供應商實施嚴格的供應商管理制度，讓不同類型的採購工作管理均有章可循、有據可依。

燃油，滑油，港口服務，代理等板塊

雙品牌採購管理中心制定六份制度文件進行採購管理

倉配、鐵路、關務板塊

供應鏈物流事業部制定了《延伸服務非運輸類採購及供應商管理規定》進行管理

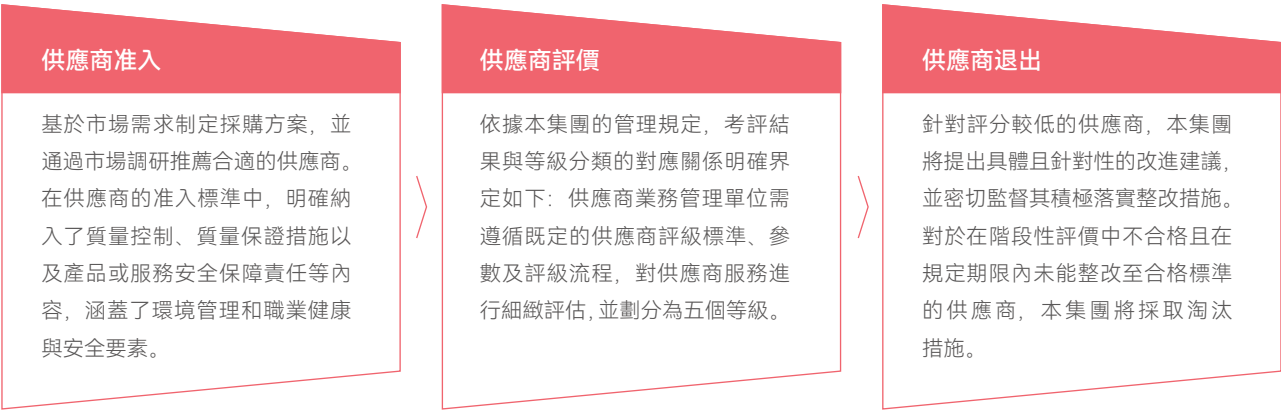
拖車板塊

供應鏈物流事業部制定了《運輸類拖車採購及供應商管理規定》進行管理

中遠海控供應商管理制度

本集團建立完善的供應商管理體系，明確了供應商准入，供應商評價，供應商退出等環節的標準要求，為確保供應商服務質量的持續優化，本集團實施年度供應商考核與等級評定機制，通過計算服務平均分及確定相應評級，及時發現並解決供應商服務中存

在的問題。我們從多個維度對供應商進行考核打分，包括基本情況、服務成本、創新優勢、服務質量、供貨能力、安全保障等角度進行打分。



供應商管理流程

案例

倉配板塊供應商審查工作

為確保供應鏈的穩定性並提升產品質量，供應鏈物流事業部倉配板塊針對供應商開展了全面的審查工作。通過與供應商管理層的訪談，我們系統地評估了供應商管理體系的完備性及其執行效果。審核結果顯示，總體管理體系較為健全，但部分操作流程描述尚需進一步細化。

我們還定期派遣團隊前往供應商的作業現場進行實地巡查，重點聚焦於生產設備的運行狀態、作業環境以及員工安全防護措施的落實情況。同時，我們也與一線操作員工進行交流，獲取他們對工作流程及質量控制的實際反饋。

供應商可持續發展管理

本集團秉持陽光採購與綠色採購的原則，對供應商實施全面的可持續發展維度考核。考核內容涵蓋產品與服務質量、職業健康與安全管理、商業道德、人權與勞工管理、公司治理以及環境管理等多個方面，確保其在具備卓越的服務能力的同時，擁有良好的可持續發展表現。

為強化綠色採購理念，同等條件下可持續發展績效表現良好的供應商將被優先考慮。為降低供應鏈人權，健康與安全，產品服務質量等的風險，維護供應鏈的穩定性，供應商需填寫《供應商社會準則符合性自審問卷》，承諾遵守相關社會準則。為體現供應商反貪腐要求，我們明確納入反商業賄賂的承諾條款，規定供應商在簽訂合同時必須同步簽署該條款，從而全方位保障供應鏈的透明度與可持續性。

供應商溝通與培訓

本集團重視與供應商的良好溝通，在打造數字化供應鏈的同時，主動開展供應商會議與溝通等，協助供應商提升服務能力與服務質量，與供應商攜手打造高質量的供應鏈，共同為提供更優質的服務努力。

案例 寧波集運與自營倉供應商積極溝通，實現倉儲業務質效同增

寧波集運供應鏈物流部於 7 月、9 月及 11 月組織了三次操作交流會，會議聚焦客戶端銜接優化、倉儲服務質量提升以及系統高效使用等核心議題。通過深入討論，交流會回顧並總結了前期工作進展，商定了多項改進措施，為穩定現有客戶群體、保障業務量持續增長以及後續倉儲業務增量奠定了堅實基礎。

同時，集運積極開展供應商節能減排教育，通過組織培訓，駐倉等形式，向供應商傳遞節能減排的重要性和緊迫性，引導其採用更加環保的生產方式和工藝，報告期內，寧波自營倉將原先的燃油設備替換為電動設備，採購了 16 輛電動叉車及 1 台純電動正面吊。



報告期內，中遠海控

扶貧及鄉村振興項目總投入

3,528.05 萬元

惠及人數約

20,561 人



鄉村振興

中遠海控始終秉承貫徹中國鄉村振興的精神，依託運輸業務優勢，積極拓展鐵海業務，構建立體化中西部運輸網絡。未來，我們將加快沿線配套物流資源建設，不斷提升通道物流樞紐輻射能力以及數字化綠色低碳發展能力，以降低綜合物流成本、增強物流效率和韌性，為推動西部地區高質量發展、建設現代化經濟體系做出新的貢獻。

中遠海運集運

消費幫扶

- 組織各級工會參與「央企消費幫扶迎春行動」和「央企消費幫扶興農週」活動，共採購農副產品 933 萬元。
- 遠洋壹號電商平台幫助銷售幫扶農副產品 476 萬元。

採購農副產品

933 萬元

遠洋壹號電商平台幫助銷售幫扶農副產品

476 萬元

對口幫扶

- 積極開展自主幫扶，全年共落實 283 萬元資金，分別用於安化縣、永德縣、洛隆縣、沅陵縣對口幫扶項目。

對口幫扶項目全年共落實資金

283 萬元

案例

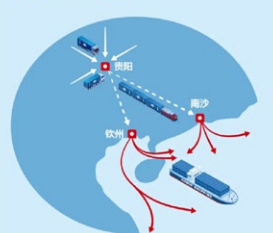
搭乘西部發展東風，助力「黔貨出山」向四海

貴州，是內陸開放型經濟試驗區，是連接中國西南和中南地區的樞紐，是「一帶一路」中西部重要海陸連接線。中遠海控發佈了全程供應鏈產品——「黔鏈達」，並開行了貴陽國際陸港「黔鏈達」海鐵聯運首發班列。這是貴州省和中遠海運聚焦貴州「四區一高地」主定位，縱深，打造央地對接合作典範的重要舉措。

在中遠海控數字化供應鏈的服務下，向南，黔貨可通過鐵路抵達廣西，再換乘海船出海南下；向北，黔貨可一路北上經天津、青島去往歐洲……高質量物流供應鏈產品讓「黔貨出山」的腳步更快、走得更遠。



依托国家西部陆海新通道战略
链接中国与世界



我們亦積極承擔社會責任，不斷加大對鄉村產業的扶持，強化物流通道建設，並致力於創新央企與地方合作模式，深化鄉村振興工作，開展了一系列對口幫扶及消費幫扶工作，全面推動鄉村的高質量發展。

案例

對口幫扶：中遠海運集運工會深入永德考察調研

2024 年 4 月，中遠海運集運工會深入雲南省臨滄市永德縣調研鄉村振興、產業發展、職業教育的相關情況。調研組代表中遠海運集運為烏木龍彝族鄉橋樑建設提供援助資金 35 萬元，並對 2023 年集運出資 50 萬元援建的永德縣教育系統電子閱覽室項目進行了調研。同時，調研組還對當地茶產業、香水月季研發以及無水港和物流園區建設情況進行了調研支持。



案例

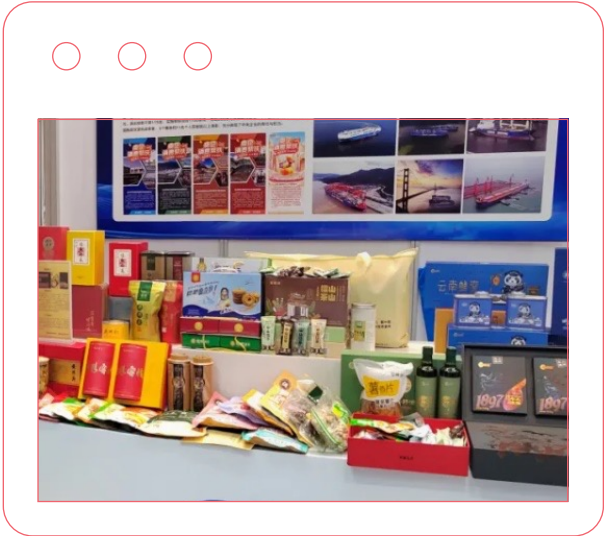
消費幫扶：「同心助夢 交築美好」——遠洋壹號赴滇助力央企消費幫扶聚力行動

2024 年 5 月，由上級主管機關指導的央企消費幫扶聚力行動之「同心助夢 交築美好」購物節活動在美麗的七彩雲南啟動。遠洋壹號參加活動並定點幫扶 4 縣特色產品。

遠洋壹號積極落實集團關於參加央企消費幫扶行動的部署，在電商平台特設央企幫扶消費專區，開放了 4 個幫扶縣專屬模塊，便於用戶精準選購。

在展會期間，遠洋壹號精心佈置展位，製作展板專題介紹工作成效；在展會現場展示了蜂蜜、精品火腿、咖啡豆和精品茶等商品，吸引了大量顧客。

通過參與此次活動，遠洋壹號在將集團定點幫扶和對口支援地區特色農產品推向更廣闊的市場的同時，也為助力鄉村產業振興注入新的活力。



社會公益

中遠海控致力於社區的共同建設與發展，通過多元化活動與平台積極參與海內外社區服務，涵蓋慈善捐贈、公益活動、抗洪救災、社區共建等諸多方面。中遠海控將企業的使命與責任感深植於心，不斷通過實際行動傳遞正面能量，為推動社區繁榮貢獻力量。

2024 年

用於開展定點幫扶、對口支援及相關社會公益和基礎教育事業

中遠海運集運公益慈善總投入達

1,423.5 萬元

中遠海運港口公益支出

1,118.4 萬元

東方海外國際公益支出

無直接的金錢捐助，開展了關愛弱勢群體，長者探訪等公益活動

案例 中遠海運集運

慈善基金：落實 1,000 萬元幫扶資金，用於開展定點幫扶、對口支援及相關社會公益慈善事業。

教育支持：向西藏洛隆地區定向愛心捐贈，共募集到衣物 14,050 件、書籍 8,539 本、學習用品 7,022 件、體育用品 466 個、玩具 1,594 個，發放到 11 個鄉、鎮的農牧民家庭與相關學校。

案例 中遠海運港口

慈善基金：向中遠海運慈善基金會捐贈 1,000 萬人民幣。

環境保護：向世界自然基金會與香港海洋公園保育基金捐贈 143,800 港幣；連雲港新東方貨櫃碼頭 2024 年 6 月 1 日組織了「愛心海灘你我『童』守護」的淨灘公益活動；廣州南沙海港碼頭設立了志願者服務隊，開展了一系列植樹、綠化帶清潔等志願服務活動，累計 295 人次參與。

教育幫扶：中遠海運港口 2024 年雲南永德項目公益研學夏令營在 CSP 武漢碼頭圓滿舉辦。來自雲南省臨滄市永德縣的 18 名初、高中學子在武漢這座江城完成了為期 7 天的研學課程；在兒童關愛與弱勢群體幫扶方面，天津集裝箱碼頭組織員工參與陽光家園啟智託養院六一兒童節公益演出，為特殊兒童表演舞蹈，用藝術傳達溫暖；比雷埃夫斯碼頭在復活節和聖誕節期間，在當地學校家長協會代表、教育工作者及教堂的共同協助下，組織員工為當地超過 500 個有需要的家庭提供食品物資援助，向當地家庭傳遞出溫暖與關愛。

案例 東方海外國際

關愛弱勢群體：2024 年，珠海辦公室鼓勵員工捐贈閒置兒童書籍和玩偶。共捐贈了 130 多本書和 210 多個玩偶給不同社區的機構和學校，讓有需要的兒童有書籍和玩偶的陪伴，在倡導環保的同時傳遞愛與關懷。

長者探訪活動：我們的香港辦事處與非政府機構「愛心力量」合作，組織家訪有需要的老人。義工們對社區內有需要的長者進行個別家訪。長者們與來訪者見面、收到禮物後都露出了幸福的笑容。義工們也藉此探訪機會關懷長者，與他們閒話家常，通過陪伴和支持對長者的生活產生積極影響。

案例 中遠海控協助越南災區抗擊颱風「摩羯」災害

颱風「摩羯」是越南 30 年來遭受的最強颱風，強降雨天氣導致多條河流水位超過歷史最高水位並引發嚴重的洪澇、山洪災害，給當地人民的生活和財產帶來了巨大的損失。中遠海控旗下集運越南公司在北部受災的第一時間積極響應政府號召，通過募捐的方式為北部災區捐款。

中遠海運集運於 9 月舉行了「抗洪救災慈善捐贈儀式」，贏得了中越兩地領導、員工及其家屬的廣泛支持與響應。中遠海運集運越南公司利用籌集到的善款採購了大米、餅乾等緊急救援物資，並組建了一支志願者隊伍，前往重災區，深入一線參與救災行動，確保救援物資能夠迅速、準確地送達受災民眾手中。

案例

中遠海控旗下中遠海運貨運承接的「愛心單車」項目順利落地柬埔寨

中遠海運慈善基金會協助中國鄉村發展基金會合作實施的國際愛心單車項目從上海順利起航，中遠海控旗下中遠海運貨運承接了此次運往柬埔寨 2,000 輛單車的全鏈運輸服務。

國際愛心單車項目是針對發展中國家中小學生因缺乏交通工具影響學習時間甚至輟學的問題而設計。國際愛心單車項目自啟動以來，至今已經開展了兩期，為柬埔寨 3,024 名中小學生送去愛心單車，幫助他們縮短上學時間。



案例

春「鋒」送暖！「納福獻愛」公益集市暖心開集

為更好地傳承和弘揚雷鋒精神，中遠海運集運機關團委聯合泛亞公司團委於 3 月 5 日學雷鋒紀念日共同開展「納福獻愛」公益集市活動。集市集愛心與服務為一體，設有驚喜福袋區、愛心美食鋪、歡樂遊戲屋和陽光家園，吸引了廣大職工積極參與。



在驚喜福袋區，職工們捐出的愛心物品，讓「舊」物煥發「新」生；在愛心美食鋪，咖啡愛好者在現場製作「愛心咖啡」；在歡樂遊戲屋，趣味套圈讓廣大職工在遊玩中奉獻出點滴善行；在陽光家園，職工親手製作的平安福、生肖擺件等手工藝品十分亮眼，廣大職工紛紛選購心儀作品。本次「納福獻愛」公益集市共募集義賣品 300 餘件，員工製作的工藝品 52 件，共募集善款 9,000 餘元。

本次“納福獻愛”公益集市	
共募集義賣品	員工製作的工藝品
300 餘件	52 件
共募集善款	
9,000 餘元	

案例

「與愛同行 點亮星空」走進虹口區密雲學校開展愛心公益活動

虹口區密雲學校是一所面向智力障礙、孤獨症等學生招生的學校，2024 年 12 月 10 日，中遠海控財務部志願者參與了密雲學校的「非洲鼓」音樂課程助教活動。活動中，志願者們通過細緻指導，幫助孩子們掌握非洲鼓的打擊技巧，激發了孩子們對音樂的興趣，促進了身心的健康發展。活動的最後，志願者們向孩子們贈送了學習用品，為特殊群體送去溫暖與歡樂，為孩子們的成長貢獻力量。

附錄

可持續發展數據績效表²

環境績效表

集裝箱業務

指標		單位	2022 年	2023 年	2024 年
直接能源使用	汽油	噸	114	136	132
	燃料油（重油）	噸	6,567,804	6,165,618	6,722,394
	高硫油	噸	594,944	776,230	1,625,967
	低硫油	噸	5,972,860	5,389,388	5,096,426
	柴油（輕油）	噸	238,457	208,651	245,908
	天然氣	立方米	361,895	411,702	350,100
	生物燃料	噸	0	0	61,314
	其他用油（液化石油氣）	千克	6,295	0	4,995
	乙炔	公斤	1,362	1,710	1,923
總計		千個千瓦時	79,177,312	74,149,638	81,062,658
直接能源使用密度		千個千瓦時每百萬營業收入	202	441	359
間接能源使用	外購電力	千個千瓦時	25,300	26,151	24,884
間接能源使用密度		千個千瓦時每百萬營業收入	0.065	0.156	0.110

指標		單位	2022 年	2023 年	2024 年
溫室氣體排放 ³	範疇一溫室氣體排放量	噸二氧化碳當量	20,764,380	19,828,201	21,887,707
	範疇二溫室氣體排放量	噸二氧化碳當量	14,428	14,740	20,116
	溫室氣體排放總量（範疇一+ 範疇二）	噸二氧化碳當量	20,778,809	19,842,941	21,907,761
溫室氣體排放密度		噸二氧化碳當量每百萬營業收入	53.13	118.02	96.95
生產用水	淡水消耗	噸	293,578	392,719	435,457
	海水淡化量	噸	285,297	288,743	278,378
	生產用水總量	噸	578,875	681,462	713,835
生活用水		噸	135,712	143,124	127,207
總耗水量		噸	714,587	824,586	841,041
水資源使用密度		噸每百萬營業收入	3.31	4.90	3.73
廢氣 ⁴	氮氧化物	噸	496,430	433,000	478,755
	硫氧化物		163,347	114,681	139,945
	顆粒物		44,496	32,560	37,253
廢水	生產廢水 - 經過處理污水排放量	噸	63,877	72,253	68,686
	生活廢水	噸	132,487	139,665	123,613
廢棄物	有害廢棄物總量	噸	446	570	560
	有害廢棄物密度	千克每百萬營業收入	1.14	3.39	2.48
	危險物品操作箱量	標準箱	339,761	440,598	469,178
	無害廢棄物總量	噸	987	1,307	1,182
	無害廢棄物密度	千克每百萬營業收入	2.53	7.78	5.23
潤滑油		噸	37,108	36,890	43,076

² 數據範圍為集裝箱業務及控股碼頭，數據經審查後重列。

³ 溫室氣體的排放係數主要參考 Third IMO Greenhouse Gas Study 2014，用電量的排放參考了每個國家或電力公司的排放因數。

⁴ 廢氣的計算方法主要參考清潔運輸工作組（CCWG）的方法。

港口業務

指標		單位	2022 年	2023 年	2024 年
直接能源使用	柴油	公升	29,275,073	27,180,972	26,622,050
	汽油	公升	211,655	145,815	173,131
	液化石油氣	公升	36,300	15,100	-
	液化天然氣	公升	3,772,843	3,380,215	1,075,324
	天然氣	立方米	9,042	14,884	82,352
	總計	千個千瓦時	365,556	337,222	300,556
	直接能源使用密度	千個千瓦時每萬營業收入	37.309	32.437	27.803
間接能源使用	外購電力	千個千瓦時	264,166	259,114	273,256
	太陽能發電	千個千瓦時	不適用	756	7,846
	總計	千個千瓦時	264,166	259,869	281,102
	間接能源使用密度	千個千瓦時每萬營業收入	26.961	24.997	26.004
能源使用總量		千個千瓦時	629,722	597,092	581,657
能源使用密度		千個千瓦時每萬營業收入	64.270	57.434	53.807
溫室氣體排放	範疇一溫室氣體排放量	噸二氧化碳當量	84,895	78,497	76,919
	範疇二溫室氣體排放量	噸二氧化碳當量	150,661	148,492	127,026
	溫室氣體排放總量（範疇一＋範疇二）	噸二氧化碳當量	235,556	226,989	203,945
溫室氣體排放密度		噸二氧化碳當量每萬營業收入	24.041	21.834	18.866
總耗水量		立方米	1,167,754	1,233,486	1,199,886
總耗水量密度		立方米每百萬營業收入	119.181	118.648	110.998
廢水排放		立方米	402,943	287,564	645,701
有害廢棄物總量		千克	3,554,587	3,121,397	2,391,780
有害廢棄物密度		千克每百萬營業收入	362.78	300.25	221.26
無害廢棄物總量		千克	652,972	1,387,032	1,061,847
無害廢棄物密度		千克每百萬營業收入	66.64	133.42	98.23
使用物料	潤滑油和液壓油	千克	463,142	425,075	372,888

社會績效表

指標		單位	2022 年	2023 年	2024 年
總人數	正式員工總數	人	31,510	31,654	32,415
	非正式勞務員工總數	人	2,469	2,131	1,825
按性別	正式男性員工總數	%	62	64	58
	正式女性員工總數	%	38	36	42
按年齡	正式員工年齡：≤ 30	%	21	19	16
	正式員工年齡：30~50（不包括 30 歲和 50 歲）	%	63	62	57
	正式員工年齡：≥ 50	%	17	18	27
按全職、兼職類型	全職	%	99.5	99.5	99.5
	兼職	%	0.5	0.5	0.5
按地域	大陸正式員工	%	65	66	60
	香港地區正式員工	%	6	5	5
	海外正式員工	%	29	29	34
按職級	管理級別	%	5	3	3
	普通員工	%	95	97	97
新進員工	按性別劃分				
	男性新進員工總數	人	1,073	896	1,007
	女性新進員工總數	人	1,193	699	650
	按年齡劃分				
	新進員工年齡：≤ 30	人	1,597	962	876
	新進員工總數：30~50（不包括 30 歲和 50 歲）	人	635	563	752
	新進員工總數：≥ 50	人	34	70	29
	按地域劃分				
	國內新進員工總數	人	1,112	793	602
	海外員工新進員工總數	人	1,128	828	1,055

指標		單位	2022 年	2023 年	2024 年
總流失比率		%	5.25	3.88	2.69
按性別劃分的僱員流失比率	正式男性員工	%	5.20	3.58	2.75
	正式女性員工	%	5.30	4.28	3.39
按地區劃分的僱員流失比率	中國大陸正式員工	%	3.82	1.58	1.73
	中國香港正式員工	%	7.09	9.57	7.03
	海外正式員工	%	8.24	7.38	4.68
按年齡組別劃分的僱員流比率	正式員工年齡：≤ 30	%	12.22	7.84	7.39
	正式員工年齡：30~50（不包括 30 歲和 50 歲）	%	3.08	3.04	2.80
	正式員工年齡：≥ 50	%	1.58	2.18	0.95
總受訓人數		人	31,510	31,654	28,968
按性別劃分的受訓僱員百分比					
參加培訓的男性員工百分比		%	68	63	57
參加培訓的女性員工百分比		%	32	37	43
按職級劃分的受訓僱員百分比					
參加培訓的管理級別人員百分比		%	6	7	3
參加培訓的普通員工人員百分比		%	94	93	97
按性別劃分的員工總培訓時數					
男性員工培訓總時數		小時	648,197	614,038	943,435
女性員工培訓總時數		小時	335,317	330,667	579,152
按職級劃分的員工總培訓時數					
管理級別員工培訓總時數		小時	165,470	191,347	49,227
普通員工培訓總時數		小時	818,044	753,358	1,473,360
按培訓類別劃分的員工總培訓時數					
反貪污及廉潔		小時	37,177	17,657	70,462
安全環保		小時	171,417	146,814	90,838
按性別劃分的員工平均培訓時數					
男性員工參與培訓的平均小時數		小時	33	30	56
女性員工參與培訓的平均小時數		小時	28	29	48

指標		單位	2022 年	2023 年	2024 年
按職級劃分的員工平均培訓時數					
管理級別員工參與培訓的平均小時數		小時	105	201	61
普通員工參與培訓的平均小時數		小時	27	25	52
死亡總數	因工死亡人數	人	0	0	0
	因工死亡人數比例	%	0	0	0
工傷情況	造成工傷的事故數量	件	70	31	40
	工傷人數	人	70	44	40
	千人工傷率	‰	2.22	1.39	1.23
因工傷損失工作日數	誤工總日數	天	1,963	1,440	1,598
供應商數目（按地區劃分）	中國大陸境內供應商	家	21,135	24,207	23,864
	中國大陸境外（包括港澳台地區）供應商	家	19,914	21,943	24,094
接獲關於產品及服務的投訴數目	投訴抱怨數目	件	514	249	271
	投訴處理比例	%	100	100	100
對公司或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目		件	0	0	0
社區 / 公益活動投入總人次		人次	3,241	4,939	4,403
社區 / 公益活動人員參與總時數		小時	11,685	16,496	12,757
客戶私隱 ⁵					
發生的泄露客戶私隱事件數目		起	/	/	0
發生的泄露客戶私隱事件涉及金額		元	/	/	0
數據安全 ⁶					
信息安全演練次數		次	/	/	6
發生的數據安全事件		起	/	/	0
發生的數據安全事件涉及金額		萬元	/	/	0

^{5/6} 系本年度新增指標。

報告指標索引 – 香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》指引

環境、社會及管治範疇與一般披露及關鍵績效指標（KPI）			所在章節
環境			
A1： 排放物	一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的法律及規例的資料。	3.1 應對氣候變化 3.2 篤行環境友好
	A1.1	排放物種類及相關排放數據	環境績效表
	A1.2	溫室氣體總排放量及密度	環境績效表
	A1.3	所產生有害廢棄物總量及密度	環境績效表
	A1.4	所產生無害廢棄物總量及密度	環境績效表
	A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟	3.1 應對氣候變化 3.2 篤行環境友好
	A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟	3.2 篤行環境友好
A2： 資源 使用	一般披露	有效使用資源（包括能源，水及其他原材料）的政策。	3.2 篤行環境友好
	A2.1	按類型劃分的直接及 / 或間接能源（如電，氣或油）總耗量及密度	環境績效表
	A2.2	總耗水量及密度	環境績效表
	A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟	3.2 篤行環境友好
	A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟	3.2 篤行環境友好
	A2.5	製成品所用包裝材料的總量及每生產單位佔量	中遠海控營運不涉及包裝材料使用

環境、社會及管治範疇與一般披露及關鍵績效指標（KPI）			所在章節
A3： 環境及 天然資源	一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策	3.2 篤行環境友好
	A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	3.1 應對氣候變化
A4： 氣候 變化	一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策	3.1 應對氣候變化
	A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動	3.1 應對氣候變化
社會			
B1： 僱傭	一般披露	有關薪酬及解僱，招聘及晉升，工作時數，假期，平等機會，多元化，反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	5.1 人才隊伍建設
	B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數	社會績效表
	B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	社會績效表
B2： 健康與 安全	一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	5.3 健康安全守護
	B2.1	過去三年（包括匯報年度）每年因工亡故的人數及比率	社會績效表
	B2.2	因工傷損失工作日數	社會績效表
	B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法	5.3 健康安全守護
B3： 發展及 培訓	一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	5.1 人才隊伍建設
	B3.1	按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比	社會績效表
	B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	社會績效表

環境、社會及管治範疇與一般披露及關鍵績效指標（KPI）			所在章節
B4： 勞工準則	一般披露	有關防治童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	5.1 人才隊伍建設
	B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	5.1 人才隊伍建設
	B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	5.1 人才隊伍建設
B5： 供應鏈 管理	一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	6.1 可持續採購
	B5.1	按地區劃分的供應商數目	6.1 可持續採購
	B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法	6.1 可持續採購
	B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法	6.1 可持續採購
	B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法	6.1 可持續採購
B6： 產品責任	一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全，廣告，標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	4.1 安全供應鏈 中遠海控日常營運不涉及廣告、標籤相關事宜
	B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	中遠海控主要提供集裝箱服務及港口業務，不涉及產品回收
	B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	4.2 全程供應鏈
	B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例	中遠海控業務暫未涉及知識產權相關內容
	B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序	中遠海控主要提供集裝箱服務及港口業務，不涉及質量檢定及產品回收程序
	B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	4.2 全程供應鏈

環境、社會及管治範疇與一般披露及關鍵績效指標（KPI）			所在章節
B7： 反貪污	一般披露	有關防治賄賂，勒索，欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	2.6 商業道德
	B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	2.6 商業道德
	B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法	2.6 商業道德
	B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓	2.6 商業道德
B8： 社區 投資	一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	6.3 社會公益
	B8.1	專注貢獻範疇	6.3 社會公益
	B8.2	在專注範疇所動用資源	6.3 社會公益

報告指標索引 - 上交所《上海證券交易所上市公司自律監管指引第 14 號——可持續發展報告（試行）》

議題	所在章節
應對氣候變化	3.1 應對氣候變化
污染物排放	3.2 篤行環境友好
廢棄物處理	3.2 篤行環境友好
生態系統和生物多樣性保護	3.2 篤行環境友好
環境合規管理	3.2 篤行環境友好
能源利用	3.1 應對氣候變化
水資源利用	3.2 篤行環境友好
循環經濟	3.2 篤行環境友好
鄉村振興	6.2 鄉村振興
社會貢獻	6.3 社會公益
創新驅動	4.3 智慧供應鏈
科技倫理	不涉及

議題	所在章節
供應鏈安全	4.1 安全供應鏈
平等對待中小企業	不涉及超額逾期尚未支付中小企業款項情況
產品和服務安全與質量	4.1 安全供應鏈
數據安全與客戶私隱保護	4.2 全程供應鏈 4.3 智慧供應鏈
員工	5.1 人才隊伍建設 5.2 員工權益保障 5.3 健康安全守護
盡職調查	2.3 利益相關方溝通
利益相關方溝通	2.3 利益相關方溝通
反商業賄賂及反貪污	2.6 商業道德
反不正當競爭	2.6 商業道德

報告指標索引 – GRI 標準

披露項	披露議題	對應章節
通用標準		
GRI 1: 基礎 2021		
GRI 2: 一般披露 2021		
組織及其報告做法		
2-1	組織詳細情況	1.1 關於本報告
2-2	納入組織可持續性報告的實體	1.1 關於本報告
2-3	報告期、報告頻率和聯繫人	1.1 關於本報告
2-4	信息重述	1.1 關於本報告
2-5	外部鑒證	獨立審驗聲明
活動和工作		
2-6	活動，價值鏈和其他業務關係	1.2 關於中遠海控
2-7	員工	5.1 人才隊伍建設
2-8	員工之外的工作者	5.1 人才隊伍建設
管治		
2-9	管治構架和組成	2.1 公司治理
2-10	最高管治機構提名和遴選	2.1 公司治理
2-11	最高管治機構主席	2.1 公司治理
2-12	在管理影響方面，最高管治機構的監督作用	2.1 公司治理
2-13	為管理影響的責任授權	2.1 公司治理
2-14	最高管治機構在可持續性報告中的作用	2.2 可持續發展治理架構
2-16	重要關切問題的溝通	2.3 利益相關方溝通 2.4 重要性議題
2-17	最高管治機構的共同知識	2.2 可持續發展治理架構 2.6 商業道德

披露項	披露議題	對應章節
戰略、政策和實踐		
2-22	關於可持續發展的戰略聲明	1.3 董事長致辭
2-24	融合政策承諾	2.2 可持續發展治理架構
2-25	彌補負面影響的程序	2.6 商業道德
2-26	尋求建議和提出關切的機制	2.6 商業道德
利益相關方參與		
2-29	利益相關者參與的方法	2.3 利益相關方溝通
2-30	集體談判協議	5.2 員工權益保障
GRI 3: 實質性議題 2021		
3-1	確定實質性議題的過程	2.4 重要性議題
3-2	實質性議題清單	2.4 重要性議題
3-3	實質性議題的管理	2.4 重要性議題
議題標準		
GRI 201: 經濟績效 2016		
201-1	直接產生和分配的經濟價值	1.2 關於中遠海控
201-2	氣候變化帶來的財務影響以及其他風險和機遇	3.1 應對氣候變化
GRI 203: 間接經濟影響 2016		
203-1	基礎設施投資和支持性服務	6.2 鄉村振興
GRI 205: 反腐敗 2016		
205-1	已進行腐敗風險評估的營運點	2.6 商業道德
205-2	反腐敗政策和程序的傳達及培訓	2.6 商業道德
205-3	經確認的腐敗事件和採取的行動	2.6 商業道德
GRI 206: 不當競爭行為 2016		
206-1	針對不當競爭行為、反托拉斯和反壟斷實踐的法律訴訟	2.6 商業道德

披露項	披露議題	對應章節
環境		
GRI 302: 能源 2016		
302-1	組織內部的能源消耗量	3.1 應對氣候變化環境績效表
302-2	組織外部的能源消耗量	3.1 應對氣候變化環境績效表
302-3	能源強度	環境績效表
302-4	降低能源消耗量	3.1 應對氣候變化
302-5	降低產品和服務的能源需求	3.1 應對氣候變化
GRI 303: 水資源與污水 2018		
303-1	組織與水作為共有資源的相互影響	3.2 篤行環境友好
303-2	管理與排水相關的影響	3.2 篤行環境友好
303-3	取水	3.2 篤行環境友好
303-4	排水	3.2 篤行環境友好
303-5	耗水	3.2 篤行環境友好
GRI 304: 生物多樣性 2016		
304-2	活動、產品和服務對生物多樣性的重大影響	3.2 篤行環境友好
GRI 305: 排放 2016		
305-1	直接（範圍 1）溫室氣體排放	可持續發展數據績效表
305-2	能源間接（範圍 2）溫室氣體排放	可持續發展數據績效表
305-4	溫室氣體排放強度	可持續發展數據績效表
305-7	氮氧化物（NO _x ）、硫氧化物（SO _x ）和其他重大氣體排放	可持續發展數據績效表
GRI 306: 廢棄物 2020		
306-1	廢棄物的產生及廢棄物相關重大影響	3.2 篤行環境友好
306-2	廢棄物相關重大影響的管理	3.2 篤行環境友好
306-3	產生的廢棄物	3.2 篤行環境友好 可持續發展數據績效表

披露項	披露議題	對應章節
GRI 308: 供應商環境評估 2016		
308-1	使用環境評價維度篩選的新供應商	6.1 可持續採購
308-2	供應鏈的負面環境影響以及採取的行動	6.1 可持續採購
社會		
GRI 401: 僱傭 2016		
401-1	新進員工僱傭率和員工流動率	社會績效表
401-2	提供給全職員工（不包括臨時或兼職員工）的福利	5.2 員工權益保障
GRI 403: 職業健康與安全 2018		
403-1	職業健康安全管理體系	5.3 健康安全守護
403-2	危害識別、風險評估和事故調查	5.3 健康安全守護
403-3	職業健康服務	5.3 健康安全守護
403-4	職業健康安全事務：工作者的參與、意見徵詢和溝通	5.3 健康安全守護
403-5	工作者職業健康安全培訓	5.3 健康安全守護
403-6	促進工作者健康	5.3 健康安全守護
403-7	預防和減緩與業務關係直接相關的職業健康安全影響	5.3 健康安全守護
403-8	職業健康安全管理體系適用的工作者	5.3 健康安全守護
403-9	工傷	5.3 健康安全守護
403-10	工作相關的健康問題	5.3 健康安全守護
GRI 404: 培訓與教育 2016		
404-1	每名員工每年接受培訓的平均小時數	5.1 人才隊伍建設
404-2	員工技能提升方案和過渡協助方案	5.1 人才隊伍建設
404-3	定期接受績效和職業發展考核的員工百分比	5.1 人才隊伍建設
GRI 405: 多元化與平等機會 2016		
405-1	管治機構與員工的多元化	5.1 人才隊伍建設
GRI 406: 反歧視 2016		
406-1	歧視事件及採取的糾正行動	5.1 人才隊伍建設

披露項	披露議題	對應章節
GRI 408: 童工 2016		
408-1	具有重大童工事件風險的營運點和供應商	5.1 人才隊伍建設
GRI 409: 強迫或強制勞動 2016		
409-1	具有強迫或強制勞動事件重大風險的營運點和供應商	5.1 人才隊伍建設
GRI 413: 當地社區 2016		
413-1	有當地社區參與、影響評估和發展計劃的營運點	6.2 鄉村振興 6.3 社會公益
413-2	對當地社區有實際或潛在重大負面影響的營運點	6.2 鄉村振興 6.3 社會公益
GRI 414: 供應商社會評估 2016		
414-1	使用社會評價維度篩選的新供應商	6.1 可持續採購
414-2	供應鏈的負面社會影響以及採取的行動	6.1 可持續採購
GRI 416: 客戶健康與安全 2016		
416-1	評估產品和服務類別的健康與安全影響	4.1 安全供應鏈
416-2	涉及產品和服務的健康與安全影響的違規事件	4.1 安全供應鏈
GRI 418: 客戶私隱 2016		
418-1	與侵犯客戶私隱和丟失客戶資料的經證實的投訴	4.2 全程供應鏈

独立审验声明

中國節能皓信（香港）諮詢有限公司（「中國節能皓信（香港）」、「我們」）接受中遠海運控股股份有限公司（「中遠海控」）董事會的委托，對中遠海控《2024 年可持續發展報告》（「《可持續發展報告》」）中披露的有關可持續發展的資料及數據執行獨立有限審驗工作（「審驗工作」），並以發表獨立審驗聲明的形式向《可持續發展報告》的使用者披露審驗結果及結論。

中國節能皓信（香港）根據《AA1000 審驗標準 v3》（「AA1000AS v3」），對中遠海控對包容性、實質性、回應性及影響性這四項 AA1000 審驗原則的遵循情況進行審驗。同時，中國節能皓信（香港）亦對中遠海控《可持續發展報告》中按照香港聯合交易所有限公司（「香港聯交所」）發布的《環境、社會及管治報告指引》（「《ESG 報告指引》」）中選定的特定績效信息的可靠性及質量開展有限的審驗工作。

如本審驗聲明的中文版與英文版之間有任何抵觸或不相符之處，則請以中文版為準。

一、獨立性與能力

中國節能皓信（香港）沒有參與收集和計算《可持續發展報告》內的數據或編撰《可持續發展報告》。中國節能皓信（香港）進行的審驗工作獨立於中遠海控。除了審驗合約訂明的合適服務，中國節能皓信（香港）與中遠海控沒有其他聯系。

中國節能皓信（香港）的審驗團隊由行業內經驗豐富的專業人士組成。相關人士接受過如全球報告倡議組織發布的《GRI 可持續發展報告標準》、AA1000AS v3、香港聯交所《ESG 報告指引》、ISO 14001、ISO 9001 等可持續發展相關標準的專業培訓。

中國節能皓信（香港）的審驗團隊擁有進行審驗工作的豐富經驗，並且對 AA1000AS v3 具有充分的理解和實踐能力，同時依據中國節能皓信（香港）的內部審驗規定開展可持續發展事宜的審驗工作。

二、中遠海控責任

中遠海控的責任是依照香港聯交所發布的《ESG 報告指引》編制其《可持續發展報告》。中遠海控亦負責並實施相關內部控制製程式，以使《可持續發展報告》不存在由於欺詐或錯誤導致的重大錯誤陳述。

三、審驗機構責任

中國節能皓信（香港）的責任是根據 AA1000AS v3 及香港聯交所發布的《ESG 報告指引》向中遠海控董事會出具獨立審驗聲明。此獨立審驗聲明僅作為對下列中遠海控《可持續發展報告》中所界定範圍內的相關事項進行審驗之結論，而不作為其他之用途。

中國節能皓信（香港）確保參與審驗工作的人員符合專業資格、培訓和經驗要求，並具有實施審

驗的能力。所有核實和認證審核的結果均由資深人員進行內部評審以確保我們所使用的方法是嚴謹和透明的。

四、審驗範圍

- 審驗的範圍限於《可持續發展報告》涵蓋的中遠海控及其附屬公司的數據和信息，不包括中遠海控的供應商、承包商以及其他第三方的數據和信息；
- 採用 AA1000AS 類型 2 中度審驗等級用以評估中遠海控遵循 AA1000AS v3 闡明的四項 AA1000 審驗原則（包容性、實質性、回應性及影響性）的性質和程度；
- 對中遠海控《可持續發展報告》中環境及社會範疇的一般披露和關鍵績效指標對於香港聯交所《ESG 報告指引》中的「不遵守就解釋」條文進行披露的符合程度進行審驗；
- 中遠海控與中國節能皓信（香港）達成一致協議，選定了《可持續發展報告》中的特定績效信息作為部分審驗內容，選取的特定績效信息如下：
 - 集裝箱業務 - 有害廢棄物總量
 - 工傷情況 - 千人工傷率
 - 按培訓類別劃分的員工總培訓時數 - 安全環保
- 審驗的時間範圍僅限於 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日的資料，對於此時間範圍外的資料或在《可持續發展報告》中所包括的任何其他資料均不在我們的審驗工作範圍內，因此我們不就此等信息發表任何結論；以及
- 審驗範圍乃基於並局限於中遠海控提供的資訊

內容。對於本獨立審驗聲明所載內容或相關事項之任何疑問，將由中遠海控一並回覆。

五、審驗方法

- 中國節能皓信（香港）僅在中遠海控的總部及其部分附屬公司開展審驗工作，工作內容包括：
- 評估中遠海控的利益相關方參與過程的合適性；
 - 與中遠海控可持續性管理、《可持續發展報告》編製及提供有關信息的員工進行線上訪談；
 - 審驗《可持續發展報告》的編製與管理流程是否按照 AA1000AS v3 闡明的包容性、實質性、回應性及影響性原則進行；
 - 對選定的特定績效信息有關數據可靠性及質量的證據進行抽樣檢查；
 - 對選定的特定績效信息進行重新計算；
 - 評估《可持續發展報告》對《ESG 報告指引》的符合程度；以及
 - 我們認為必要的其他工作。
- 審驗工作基於中遠海控提供予中國節能皓信（香港）的相關信息所作成之結論，並確保其所提供的信息是完整及準確的。

六、局限性

由於非財務資料未有國際公認和通用於評估和計量的標準，故此不同但均為可接受的信息和計量技術應用或會影響與其他機構的可比性。

七、結論

針對 AA1000AS v3 中包括的包容性、實質性、回應性及影響性原則，特定績效信息，以及對《ESG 報告指引》的符合程度的審驗發現和結論如下：

包容性

中遠海控識別了主要利益相關方，透過不同的方式持續與主要利益相關方溝通，並了解他們的期望與關注重點。中遠海控亦透過此基礎考慮了主要利益相關方的期望和對主要利益相關方的影響以製定相關政策。我們的專業意見認為，中遠海控遵循包容性原則。

實質性

中遠海控為其《可持續發展報告》進行了實質性議題分析，收集了主要利益相關方的意見，透過合適的方法識別出實質性議題，並於其《可持續發展報告》中展示了實質性議題的評估結果。我們的專業意見認為，中遠海控遵循實質性原則。

回應性

中遠海控對其主要利益相關方建立了相關的溝通渠道以收集其關注的事宜，並就可持續發展相關的實質性議題對主要利益相關方作出了回應。我們的專業意見認為，中遠海控遵循回應性原則。

影響性

中遠海控在其風險管理機制中建立了理解、衡量、評價和管理影響的流程，定期開展了企業重大風險研判，識別出了相關的風險並對相關結果進行排序。我們的專業意見認為，中遠海控遵循影響性原則。

香港聯交所《ESG 報告指引》

《可持續發展報告》之環境及社會範疇的一般披露和關鍵績效指標，在所有重大方面，乃按照香港聯交所《ESG 報告指引》中的「不遵守就解釋」條文進行披露。中遠海控披露了其利益相關方參與了其實質性議題分析過程；客觀地描述其業務所帶來的影響；對有關環境及社會的數據進行了統計及披露。有關《可持續發展報告》的意見已於本獨立審驗聲明發出前被中遠海控採納。

特定績效信息

基於中國節能皓信（香港）執行的程序及取得的證據，對於《可持續發展報告》中選定的三項特定績效信息，我們沒有發現任何事項使我們懷疑其可靠性及質量或未能符合列於報告中的編製基礎。





中遠海運控股股份有限公司
COSCO SHIPPING Holdings Co., Ltd.