

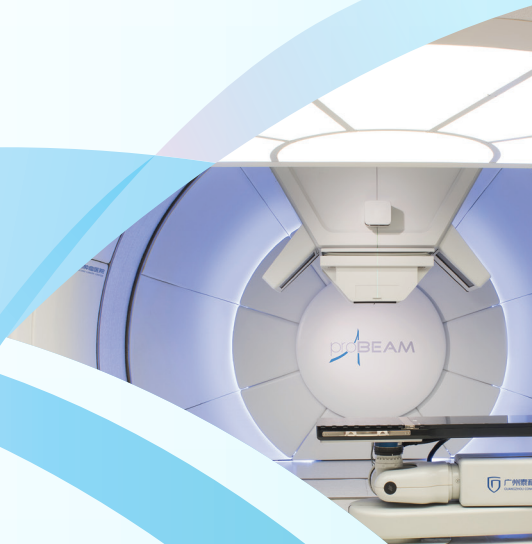


Concord Healthcare Group Co., Ltd.

美中嘉和醫學技術發展集團股份有限公司

(於中華人民共和國註冊成立的股份有限公司)

股份代號：2453



2024

環境、社會及管治報告



廣州泰和腫瘤醫院
GUANGZHOU TAIYI CANCER HOSPITAL



目錄

關於本報告.....	2
董事長致辭.....	3

01

ESG 治理

1.1 董事會聲明.....	4
1.2 ESG 管治架構.....	4
1.3 利益相關方溝通.....	4
1.4 重要性議題分析.....	6

02

資源節約 綠色轉型

2.1 排放管理.....	7
2.2 資源管理.....	11
2.3 環境績效.....	13
2.4 應對氣候變化.....	15
2.5 環境目標.....	19

03

品質醫療 健康守護

3.1 服務質量與醫療安全.....	20
3.2 創新研發與知識產權管理.....	28
3.3 隱私保護與信息安全.....	33
3.4 廣告與標識管理.....	37

04

人才發展 共促成長

4.1 僱傭與勞工管理.....	39
4.2 健康與安全.....	46
4.3 發展與培訓.....	49

05

責任採購 卓越之源

06

公益行動 回饋社區

6.1 公益捐贈.....	57
6.2 公益活動.....	58
6.3 科普活動.....	60

07

公正廉潔 誠信為本

附錄.....	65
---------	----

關於本報告

本報告是美中嘉和醫學技術發展集團股份有限公司(以下簡稱「美中嘉和」「本集團」「我們」)編製並發布的2024年度環境、社會及管治報告(以下簡稱「ESG報告」),旨在介紹本集團在環境、社會及管治方面的理念、管理舉措和成果。本報告中管治部分內容建議與年報所載《企業管治報告》章節一併閱讀。

報告範圍

除另有說明,本報告的披露範圍包括本集團旗下醫療機構及子公司¹的ESG表現。本報告涵蓋的時間範圍為2024年1月1日至2024年12月31日(以下簡稱「本年度」或「報告期」)。

資料說明

本報告中使用的資料來源於本集團內部文件、信息統計文件、利益相關方溝通等渠道。本集團排放物和能源使用數據指標按照國家規定或國際標準進行統計、計算。報告涉及的貨幣種類及金額,如無特殊說明,均以人民幣元為計量貨幣。

編製參考

本報告依據香港聯合交易所《主板上市規則》附錄C2《環境、社會及管治報告守則》編製。依照重要性、量化、平衡及一致性原則,並遵從守則中的強制披露規定和「不遵守就解釋」條文要求披露ESG管治架構、匯報原則、匯報範圍、各範疇及層面的一般披露及關鍵績效指標。

「重要性」原則:本報告已在編製過程中識別主要利益相關方及其關注的ESG議題,並結合當下行業內ESG領域呈現出的前沿發展趨勢,以及各利益相關方對本公司的ESG要求進行審議和評估,並在此基礎上對本報告的披露內容作出調整。

「量化」原則:本報告採用量化的方式展現環境與社會層面的關鍵績效指標,本報告中關鍵績效指標數據計算所使用的標準、方法、假設及/或計算工具及參數的來源,均已在相應位置進行了說明。

「平衡」原則:本報告不偏不倚地呈現本集團ESG表現,避免可能會不恰當地影響報告讀者決策或判斷的選擇、遺漏或呈報格式。

「一致性」原則:本集團將使用一致的披露統計方法,令環境、社會及管治數據日後可作有意義的比較。

報告語言

本報告以繁體中文、英文兩種版本發布,如存在差異,以繁體中文版為準。

¹ 本報告期內所涵蓋的範圍為集團旗下醫療機構及子公司包括廣州泰和腫瘤醫院、上海美中嘉和腫瘤門診部、上海美中嘉和醫學影像診斷中心、北京和信康科技有限公司。

董事長致辭

美中嘉和始終恪守「抗擊癌症，守護生命光彩」的核心使命，堅持高品質的國際醫療服務，致力於成為中國腫瘤醫療領域的引領者，打造中國領先的腫瘤醫療整體解決方案平台。美中嘉和立足北上廣等核心城市，輻射全國，形成了線上線下相結合的腫瘤醫療服務體系，擁有多家國際化的腫瘤專科醫療機構，涵蓋腫瘤專科醫療、雲系統解決方案等多元業務板塊，為患者提供全方位、全周期的腫瘤醫療服務。

本年度，美中嘉和積極履行環境、社會及管治(ESG)責任，穩步推進ESG實踐。我們貫徹綠色發展理念，持續完善排放物管理，倡導資源節約，推動綠色運營。我們堅守「以患者為中心」的服務準則，加強隱私保護體系，嚴控醫療服務質量，為患者提供卓越診療體驗。同時，我們倡導多元包容的文化和人才價值觀，完善職業發展通道與管理制度，切實保障勞動權益，為員工營造安全、平等、包容的工作環境。在供應鏈管理方面，我們恪守責任採購原則，提升供應鏈管理體系，推動合作夥伴共同踐行商業道德規範。此外，我們踴躍投身各類公益活動，通過醫療義診、健康科普等多元化的形式，助力基層醫療水平提升，促進社會和諧發展。我們高度重視ESG治理體系建設，設置嚴格的反舞弊機制，構建廉潔合規文化。

展望未來，美中嘉和將以「攜手領先智慧，共鑄品質醫療，成為患者最信任的抗癌夥伴」為願景，與全球頂尖醫療科研機構攜手，加速腫瘤診療技術創新與成果轉化。同時，我們承諾將持續深化ESG管理和實踐，在業務發展中融入可持續發展理念，將社會責任內化為企業行動的核心動力。我們將持續提升醫療服務品質，引領醫療健康的可持續未來，為社會創造更多的價值，與行業夥伴攜手繪製人類健康與福祉的美好藍圖。

一、 ESG 治理

1.1 董事會聲明

本集團充分認識到可持續發展對於創造長期穩定的企業價值的重要性，持續建立健全ESG工作機制，優化ESG管理實踐。本集團將ESG事務納入公司管治架構，美中嘉和董事會（以下簡稱「董事會」）是本集團最高負責及決策機構，負責監督本集團ESG事宜的進展。董事會負責開展ESG重大事項的審議和決策工作、審閱ESG策略與行動計劃，並定期聽取管理層關於ESG工作的進展匯報，監督本集團的ESG相關事宜管理情況，檢視本集團的ESG表現。

本集團重視ESG相關風險與機遇的識別與應對，董事會負責監督本集團ESG風險和機遇的評估，對ESG相關事宜進行優次排序和管理，確保公司設立適當的ESG風險管理系統，並定期檢討系統的有效性。本集團已設定與業務運營相關聯的環境目標，董事會監督並定期檢討目標的達成與管理情況。

本集團董事會已於2025年3月27日審閱並批准本報告。

1.2 ESG管治架構

本集團不斷完善ESG治理架構，加強對ESG事項的管理，踐行集團ESG理念與策略，持續完善ESG管理體系。董事會負責監督與決策ESG事宜，把控ESG策略方向。在執行層，我們設置由相關部門負責人組成的ESG工作小組，聯合執行ESG相關工作，並在其統籌與協調下，將集團重點議題的管理納入可持續發展年度戰略工作中。基於外部宏觀環境和公司發展戰略，ESG工作小組全面識別並分析ESG方面的風險與機遇，以支持集團ESG策略的有效實施。同時，該小組深入了解公司在ESG方面的需求和潛在挑戰，制定更具針對性和可操作性的ESG管理策略，並定期向董事會匯報工作進展。

1.3 利益相關方溝通

我們重視與各利益相關方的有效溝通，積極回應各方訴求。基於集團業務屬性，我們識別的主要利益相關方包括政府及監管機構、股東及投資者、員工、客戶及患者、供應商、學術及研究機構、社區及公眾等。我們建立多元的溝通機制與回應渠道，與利益相關方開展密切溝通交流，了解其對集團的期望與訴求，持續完善ESG管理與實踐。

一、ESG 治理

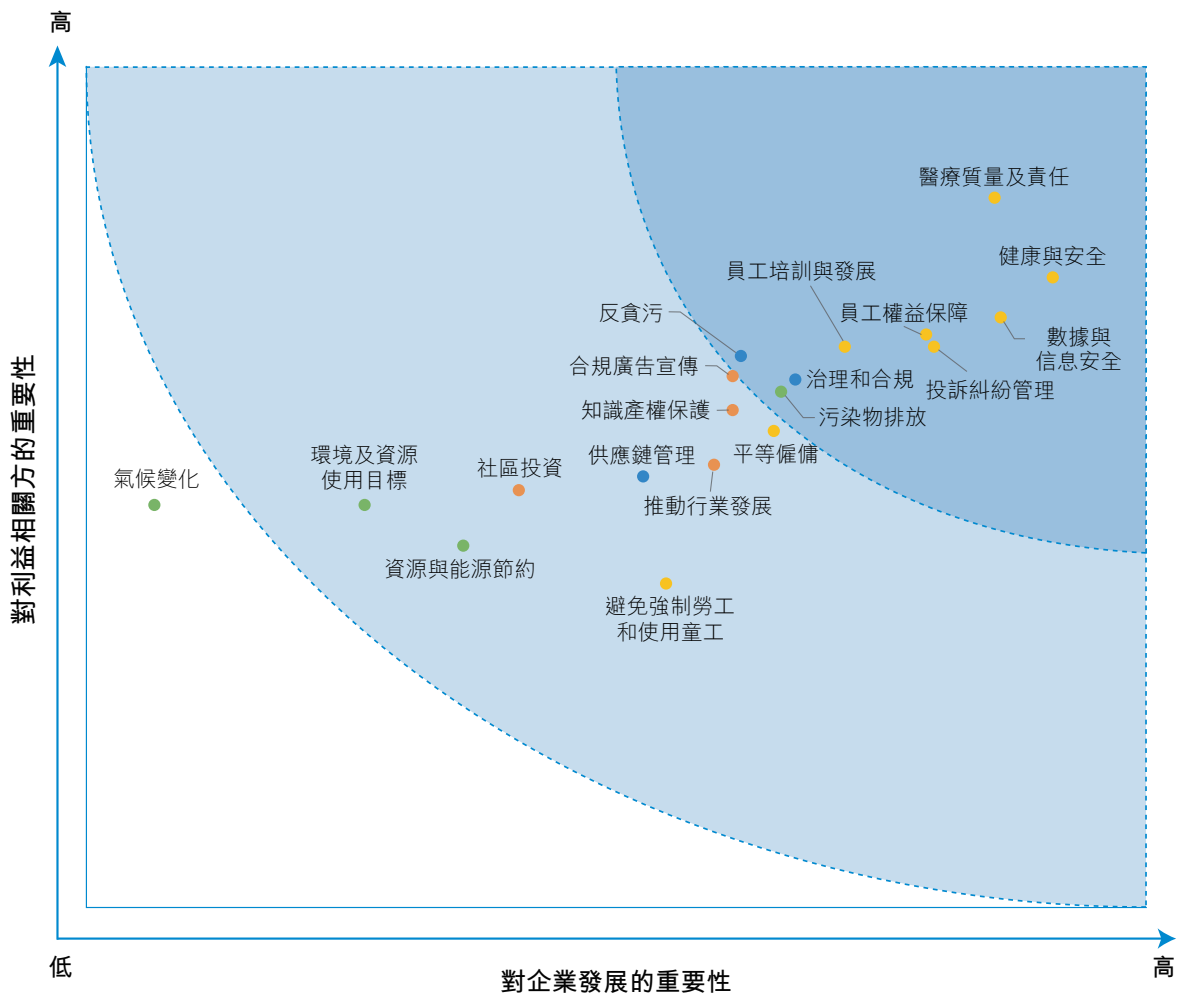
利益相關方	關注ESG內容	溝通與回應渠道
 政府及監管機構	治理和合規 反貪污 醫療質量及責任 避免強制勞工和使用童工 污染物排放 氣候變化	信息披露 例行報告 合規監管 實地考察、交流及走訪
 股東及投資者	醫療質量及責任 反貪污 員工培訓與發展 污染物排放 氣候變化	定期報告 適時公告、通函及新聞稿 股東大會 官方網站
 員工	員工權益保障 平等僱傭 員工發展與培訓 健康與安全	培訓及會議 績效評估 電郵、通告及通函 線上辦公平台 線下「院長信箱」 董事長開放日 院長溝通會
 客戶及患者	醫療質量及責任 投訴糾紛管理 數據與信息安全	患者滿意度調查 客戶服務熱線 電郵與公眾號 面對面會議及拜訪 診療過程交流
 供應商	供應鏈管理 反貪污	定期溝通 定期審核
 學術及研究機構	推動行業發展 醫療質量及責任 知識產權保護	學術交流 會議論壇
 社區及公眾	社區投資 污染物排放 資源與能源節約	社區活動 公益活動 日常運營

一、 ESG 治理

1.4 重要性議題分析

在ESG工作小組的牽頭下，集團定期以問卷調查、座談會等內部評估或外部調研的形式，評估各ESG議題對利益相關方及企業發展的重要性，形成重要性議題矩陣。重要性議題評估結果將作為集團開展ESG實踐的重要指引，我們將開展針對性提升措施，助力集團可持續發展、回應利益相關方關切。

本年度本集團基於綜合評估及分析，對重要性議題進行梳理，重要性議題分析結果未發生顯著變化。我們將於本報告各章節對上述重要性議題內容在本報告期的進展進行闡述。



二、資源節約 綠色轉型

我們貫徹落實綠色發展理念，積極承擔環境責任，推動集團可持續發展。我們持續管理集團的環境足跡，推動資源能源節約，嚴格管理排放物，主動應對氣候變化挑戰，努力實現資源能源的高效利用。

2.1 排放管理

本集團嚴格遵守各項環境保護法律法規，明確廢氣、廢水、廢棄物等排放物的內部管理政策及制度，規範各類排放物的處置流程。我們定期請有資質的第三方進行排放物檢測，並定期將排放物數據報送至相關監管機構，保障排放合規，避免對環境與自然資源產生影響。2024年，集團未發生環境污染有關的行政處罰或相關訴訟。

外部法律法規	內部政策及制度
<ul style="list-style-type: none">《中華人民共和國環境保護法》《中華人民共和國環境影響評價法》《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》《醫療廢物管理條例》《醫療衛生機構醫療廢物管理辦法》《醫療機構水污染物排放標準》	<ul style="list-style-type: none">《污水處理站管理制度》《生活垃圾管理制度》《醫療廢物管理制度》

2.1.1 廢氣及廢水管理

本集團在業務運營過程中產生的廢氣主要為醫療廢水處理過程中產生的廢氣，我們設置廢氣處理裝置，進行除臭除味處理，並保障廢氣合規排放。

本集團在業務運營過程中產生的廢水主要包括生活污水及醫療廢水。我們遵循《醫療機構水污染物排放標準》(GB18466-2016)，制定《污水處理管理制度》，嚴格管控醫療廢水的處理、排放與檢測，嚴禁違規排放的現象，避免產生環境危害。我們將醫療廢水排放至院區污水處理站，應用國標規定的處理工藝與消毒工藝，統一處理醫療廢水，在出水水質通過檢驗、達到排放標準後，排放至市政污水管網。同時，我們定期檢測醫療廢水的污染物指標，檢驗污水處理設施的有效性，確保醫療廢水排放合規。

二、資源節約 綠色轉型

2.1.2 廢棄物管理

本集團在業務運營過程中產生的廢棄物分為無害廢棄物和有害廢棄物。無害廢棄物主要包括生活垃圾和廚餘垃圾，我們交由專門的物業公司負責回收及處理。有害廢棄物主要包括廢棄硒鼓、墨盒、污水處理站污泥及醫療廢棄物，我們對其採取專門處理措施以確保處置合規與安全。

對於廢棄硒鼓和墨盒，我們委託有資質的第三方進行處置。對於污水處理站污泥，我們請具有資質的第三方定期進行微生物指標檢測，達標後進行清掏與消毒。醫療廢棄物(如藥品包裝、餘液、報損品等)均按嚴格標準管理。空安瓿²等玻璃製品放入銳器盒並用黃色垃圾袋封裝，其他廢棄物也用黃色垃圾袋裝好，並交由專業醫療廢物處理公司處理。

我們設有專職人員，檢查與監督本集團醫療廢棄物安全處置工作，避免醫療廢棄物洩漏、擴散，對環境與人員健康造成損害。我們對各類廢棄物，如感染性廢物、病理性廢物、損傷性廢物、藥物性廢物、化學性廢物等進行分類收集、貯存和運送，並最終交由有資質的醫療廢物處置方進行安全處置。同時，我們對集團涉及醫療廢棄物處理相關工作的員工開展專項培訓，圍繞法律法規、處置流程、專業操作、人員防護及應急處理等方面進行知識講解，提升員工醫療廢棄物處置意識與技能。

2 安瓿：盛裝藥液的小型玻璃容器。

二、資源節約 綠色轉型

2.1.3 醫療輻射管理

本集團嚴格遵守各項醫療輻射管理法律法規，制定嚴格的內部政策及制度，切實有效規範管理集團放射治療輻射安全與防護、放射性廢物管理相關工作。

外部法律法規	內部政策及制度
<ul style="list-style-type: none">• 《中華人民共和國放射性污染防治法》• 《放射性廢物安全管理條例》• 《放射診療管理規定》• 《放射治療輻射安全與防護要求》• 《醫用放射性廢物的衛生防護管理》	<ul style="list-style-type: none">• 《核醫學輻射安全相關制度》• 《放射性廢物管理制度》

集團秉持放射性廢物「最小化」原則，致力於盡可能地減少放射性廢物體積及重量、廢物中放射性核素量。我們採用先進的放射診斷設備，旨在從源頭減少放射性廢物的產生。我們嚴格限制非密封放射性物質的操作區域，僅允許相關核醫學人員在操作區域工作，並禁止攜帶任何非必要物品進入操作區域，減少對環境與物品的潛在放射性污染。

對於放射性設備場所、放射源及放射性三廢³，我們採取嚴格的管控及安全處置措施。

- 大型放射性設備場所：我們開展環境影響和職業危害評價，嚴格落實各項環境污染控制和環境管理、輻射安全和防護設施等方面的法律法規要求。

3 放射性三廢：指含有放射性物質的固體、液體和氣體廢物。

二、資源節約 綠色轉型

- 放射源：對於廢舊放射源⁴，我們遵循法律法規要求，將其返回原生產廠家或聯繫有資質的運輸公司送貯至城市放射性廢物庫，並向生態環境主管部門進行備案。同時，我們對可移動的放射源定期進行盤存，確保其處於指定位置。
- 放射性三廢：我們設置專職人員，監管放射性固體廢棄物、廢水、廢氣的收集、貯存與處理工作。我們重視放射性廢物的暫存與處理工作，定期對可清潔解控的放射性廢物進行及時的解控處理，減少對環境和人員的長期影響。我們建立了詳細的放射性廢物管理台賬，準確記錄廢物產生的起始日期、責任人員、出庫時間以及監測結果等關鍵信息，確保廢物管理的可追溯性和合規性。
 - 對於放射性固體廢棄物，我們放置到放射性廢物暫存間，待衰變至放射性核素活度濃度滿足解控水平後，歸為醫療垃圾處理。
 - 對於放射性廢水，我們設置槽式放射性廢水衰變池進行暫存收集，待衰變至放射性核素活度濃度滿足解控水平後，歸為醫療廢水處理。
 - 對於放射性廢氣，我們設置獨立的通風系統，對排出工作場所的氣體進行過濾淨化，避免污染工作場所和環境。

4 放射源：指密封放射源，是密封在包殼裡的或緊密地固結在覆蓋層裡並呈固體形態的放射性物質。

二、資源節約 綠色轉型

2.2 資源管理

本集團遵守《中華人民共和國節約能源法》《電力供應與使用條例》《城市供水條例》等法律法規，制定《醫院供水管理制度》等資源管理制度，規範資源使用標準，減少資源浪費，推動集團綠色運營發展。

本集團在業務運營過程中涉及的資源消耗主要包括外購電力、水、紙張、車輛燃油。集團用水主要為外購市政供水，我們沒有在水資源求取方面遇到問題。

在能源消耗方面，我們選用節能電器、加強能耗管理，通過持續降低能源消耗，減少溫室氣體排放：

- 辦公區域100%使用節能燈具，樓梯長明燈換成聲控燈。
- 應用節能空調，並進行空調節能管理，張貼標識倡導員工合理地設置空調溫度。
- 要求員工下班時關閉計算機、打印機、電燈等非必要的電器設備。
- 設置專人巡檢辦公區域照明、空調等能耗設施與設備的科學使用情況。

二、資源節約 綠色轉型

在節水管理方面，我們選用節水水龍頭，並通過雨水再利用、用水量追蹤與分析，提升水資源利用效率：

- 在辦公區域和適宜的醫護區域，優先選用感應水龍頭。
- 在有條件的院區進行雨水收集，並將收集的雨水作為綠化用水。
- 每月追蹤用水量數據，分析和查證異常用量增長，及時排查和維修管網漏水問題，減少水資源浪費。

在辦公耗材方面，我們推廣無紙化辦公，倡導員工踐行綠色辦公的理念：

- 應用線上辦公審核系統，減少紙張的使用。
- 應用電子病歷，並通過推行線上化臨床信息系統，減少送檢、查房等環節的紙質文書打印。
- 提倡打印時選擇雙面打印、單面紙再利用。

二、資源節約 綠色轉型

2.3 環境績效⁵

排放物

指標	單位	2024數據
溫室氣體 ⁶ 排放總量	噸	5,387.41
單位面積溫室氣體排放	噸/平方米	0.09
人均溫室氣體排放	噸/人	10.69
範圍一排放	噸	75.34
範圍二排放	噸	5,312.07
有害廢棄物 ⁷	噸	14.69
單位面積有害廢棄物	噸/平方米	0.0003
人均有害廢棄物	噸/人	0.03
無害廢棄物 ⁸	噸	510.54
單位面積無害廢棄物	噸/平方米	0.01
人均無害廢棄物	噸/人	1.01
廢氣 ⁹ 排放量	立方米	0.11
廢水排放量	立方米	27,974.09

5 環境績效處人均績效統計口徑均為全職員工。

6 溫室氣體清單包括二氧化碳、甲烷和氧化亞氮，主要源自外購電力、燃料。溫室氣體核算按二氧化碳當量呈列，根據中華人民共和國生態環境部刊發的《關於發布2022年電力二氧化碳排放因子的公告》及政府間氣候變化專門委員會(IPCC)刊發的《IPCC2006年國家溫室氣體清單指南2019修訂版》進行核算。

7 本集團在業務運營過程中產生的有害廢棄物主要包括廢棄硒鼓、墨盒、污水處理站污泥、醫療廢棄物。

8 本集團在業務運營過程中產生的無害廢棄物主要包括生活垃圾、廚餘垃圾。

9 基於運營特性，本集團廢氣主要來源於醫療廢水處理過程中產生的廢氣。由於公務車汽車尾氣排放量極微小，故不納入披露範圍。本報告期統計口徑為氨含量排放量，並按立方米轉換統計。

二、資源節約 綠色轉型

能源及資源消耗¹⁰

指標	單位	2024數據
綜合能源消耗總量 ¹¹	兆瓦時	12,975.52
單位面積能源消耗	兆瓦時/平方米	0.22
人均能源消耗	兆瓦時/人	25.75
直接能源消耗	兆瓦時	306.34
汽油消耗	兆瓦時	287.34
柴油消耗	兆瓦時	19.00
間接能源消耗	兆瓦時	12,669.17
外購電力消耗	兆瓦時	12,669.17
耗水量	噸	45,126.12
單位面積耗水量	噸/平方米	0.78
人均耗水量	噸/人	89.54

10 本集團生產醫療設備所用的包裝材料重量較為微小，且醫療設備的生產非本集團主營業務，暫未納入披露範圍。

11 綜合能源消耗總量以《綜合能耗計算通則》(GB/T2589-2020)為計算依據，包括汽油、柴油、外購電力的消耗量。

二、資源節約 綠色轉型

2.4 應對氣候變化

本集團的溫室氣體主要來源於公務車、救護車的燃油排放、外購電力的間接溫室氣體排放。我們積極響應國家低碳發展的號召，鼓勵員工綠色出行，在業務運營中持續推行節能措施，減少溫室氣體排放。

本集團密切關注氣候變化的監管變化趨勢，及時識別和分析潛在影響。我們已關注到中國內地和中國香港地區陸續出台應對氣候變化的政策法律法規，資本市場對氣候信息披露的期待不斷提高。我們仔細研究包括聯交所新氣候信息披露指引、國際可持續準則理事會氣候信息披露準則在內的國內外最新監管要求，並力求將相應的管理實踐和發展策略融入我們的日常運營、發展規劃、風險管理等企業運營活動當中。

本報告期，我們在持續監督和管控本集團運營過程中所面臨的潛在氣候變化相關風險與機遇的基礎上，進一步論證和確保應對措施的有效性，以切實保障業務持續穩定運營、人員與資產安全。我們密切與外部專業顧問保持對氣候相關標準和市場資訊的溝通，確保及時掌握最新動態和資訊。同時，我們為董事會、各分院負責人和聯合應對氣候變化行動小組相關人員提供專題培訓，確保應對氣候的應對措施能夠及時有效地得到落實。

二、資源節約 綠色轉型

實體風險

風險類型	風險描述	應對措施
急性風險	暴雨、洪水、颱風等極端天氣事件的頻率和強度增加，可能造成醫院硬件設施（如：告示牌、醫院園區路燈等）受損、電力供應中斷等，導致醫院運營成本增加、患者就診體驗下降。	<ul style="list-style-type: none">• 制定《突發環境事件應急預案》《變配電系統故障應急》《質子區跑水應急預案》《質子區停水應急預案》等應急響應方案，組織應急演練四次，增強突然事件防控和管理能力。• 定期檢視、維護和檢修醫院園區內的硬件設施，在雨雪多發季節提前布設防滑防潮措施，確保設施運營的安全性、穩定性。• 安裝斷電報警器，配備不間斷電源系統(UPS)，確保關鍵醫療設備的正常持續運行。
慢性風險	極端天氣事件頻發導致全球降水格局改變，梅雨季節周期變長且潮濕程度加劇。本集團醫院園區多分布在易受梅雨季節影響的區域，導致藥品存儲防潮、醫護區域定時清潔等管理維護成本增加。	<ul style="list-style-type: none">• 每日監測藥房溫度及濕度數據，保持適宜的藥品存儲條件。• 藥房配備抽濕機，嚴控環境濕度，謹防藥品藥材受潮變質。• 及時清理醫護區域因人員走動留下的水漬污漬，嚴控院區環境潔淨清潔。

二、資源節約 綠色轉型

過渡風險

風險類型	風險描述	應對措施
政策和法律風險	氣候變化相關政策法規和信息披露合規要求日趨嚴格，若本集團不能及時追蹤並識別相關政策法規的潛在影響，或將增加合規成本。	<ul style="list-style-type: none">• 關注各個業務運營地的法律法規及政策要求，部署與推進相關工作，及時回應合規要求。• 理解並掌握交易所信息披露合規要求，設定全面的應對氣候變化管理和配套的披露計劃，按節奏完成高標準的信息披露工作。
市場風險	隨着國家落實「雙碳」目標，積極推進可再生能源供應等措施，傳統能源和可再生能源價格存在波動的可能性，或將導致企業用電成本增加。	<ul style="list-style-type: none">• 持續探索運營過程中的節能空間，提升能源管理的精細度，積極推動全集團低碳節能的長期發展策略。

二、資源節約 綠色轉型

氣候變化機遇

機遇類型	機遇描述	應對措施
資源效率	部分業務運營地已開放電力市場化交易，集團可通過節能管理配套合理的電力採購策略，降低運營成本。	<ul style="list-style-type: none">• 精細化管理用能情況，實現用電需求精準預估。通過積極參與地方性電力市場試點交易工作，進一步提升用能效率，節約用電成本。• 持續推進集團業務運營地的綜合節能措施，提高能源利用效率。更多具體的節能措施信息請參見2.2資源管理。

二、資源節約 綠色轉型

2.5 環境目標

圍繞能源使用、溫室氣體排放、用水管理、廢棄物管理，我們制定系列環境目標，並持續檢討目標的實現進展，旨在不斷提升集團可持續發展表現。

類型	目標內容	2024目標進展	管理措施與實施行動
能源使用	自2023年起，本集團更換和新裝照明設施100%使用節能燈。	本年度本集團更換和新裝照明設施100%使用節能燈。	本集團已逐漸淘汰普通燈具，並在更換和新裝照明設施時，選擇節能燈。
能源使用	以2022年為基準，本集團重點醫院推進節能減排舉措，人均用電量減少。	2024年廣州泰和腫瘤醫院人均用電量比2023年略微上升4.6% ¹² 。	本報告期，醫院整體用電量下降7%，因人員數量變動影響人均用電量下降成效。醫院將穩步推進各項節能減排舉措，確保能源使用效率。
減廢目標	自2023年起，本集團保持100%廢棄物合規處置。	本年度本集團廢棄物100%合規處置。	醫院持續完善廢棄物的收集和處置管理，確保各類廢棄物合規處理，減少廢棄物的環境影響。
用水效益	到2025年，本集團辦公區域和適宜的醫護區域感應水龍頭安裝率達100%。	本年度本集團辦公區域和適宜的醫護區域內感應水龍頭安裝率達90%。	集團正逐步淘汰普通水龍頭，擴大感應水龍頭的應用範圍。

考慮到溫室氣體排放主要源於辦公及醫護區域運營的能源消耗，在已經初步訂立能源使用效益目標的基礎上，我們於本年度暫不單獨訂立減少溫室氣體排放的目標。

12 廣州泰和腫瘤醫院全職員工人數下降13.1%，導致總用電量下降，人均用電量略微上升。

三、 品質醫療 健康守護

本集團始終秉持「抗擊癌症，守護生命光彩」的使命，持續深化「以患者為中心」的全流程診療模式。我們嚴守患者隱私防線，積極推動醫療技術革新，履行社會責任，增進人類健康福祉。我們聚焦於滿足患者對高品質醫療的期望，提升醫療服務質量，旨在為患者提供卓越醫療服務。

3.1 服務質量與醫療安全

本集團以「成為患者最信任的抗癌夥伴」為願景，高度重視患者滿意度，不斷夯實醫療安全根基，提升醫療服務品質。我們嚴格遵循國家各類醫療服務與安全管理法規政策，結合自身實際情況，制定並周期性優化內部醫療質量管理制度，持續健全醫療質量管控流程體系，致力於向患者提供以提升生存質量為核心的高品質醫療服務。

外部法律法規	內部政策及制度
<ul style="list-style-type: none">• 《中華人民共和國基本醫療衛生與健康促進法》• 《中華人民共和國醫師法》• 《醫療質量管理辦法》• 《中華人民共和國藥品管理法》• 《醫療器械監督管理條例》• 《大型醫用設備配置與使用管理辦法》• 《醫療器械使用質量監督管理辦法》	<ul style="list-style-type: none">• 《首診負責制》• 《手術安全核查制度》• 《麻醉科質量與安全管理制度》• 《藥品、處方管理制度》• 《處方點評管理制度》• 《藥品不良反應報告和監測管理制度》• 《藥品突發嚴重群體不良事件應急預案》• 《醫療器械不良事件監測報告制度》• 《院感不良事件上報制度》

三、 品質醫療 健康守護

3.1.1 醫療質量管理

本集團持續完善醫療質量管理體系建設，搭建了「質量與安全控制委員會」「專業分會」「醫務部」三級醫療質量管理體系，各層級職責明確、相互協同，高效、有序地推進集團醫療質量管理工作。「質量與安全控制委員會」主要負責統籌集團醫療質量管理相關工作，並就重大問題進行決策。「質量與安全控制委員會」下設醫療、護理、院感、藥學、輸血、設備等專業分會，各分會定期開展質控自查，並監督相關醫療質量問題的整改落實。「醫務部」作為具體執行部門，負責日常的醫療質量管理工作。

1. 藥品安全管理

本集團制定《藥物處方與管理制度》《處方點評管理制度》《藥品不良反應報告和監測管理制度》《藥品突發嚴重群體不良事件應急預案》等相關藥品安全管理制度，不斷根據實際情況優化各項流程，對藥品驗收、儲存、處方審核、調配、發放等進行全程監控。自2024年，我們實行藥品溯源碼管理制度，每一批次藥品的發放通過溯源碼實現在線管理，增強了藥品流向的透明度與精確度，保障安全與高效的用藥過程。

- 藥品採購與驗收：我們嚴格規範藥品採購流程，審慎篩選藥品供應商，深入核查其資質，以確保供應商均符合集團標準。藥品到貨後，我們就產品規格、質量、合規性、質檢報告等方面進行檢查，合格後方可入庫。我們通過醫療資源規劃(HRP)系統，詳盡地記錄每一款藥品的名稱、註冊證號、規格、生產日期、生產批號、生產企業等關鍵信息。

三、 品質醫療 健康守護

- 藥品儲存與處理：我們根據藥物特性將其分庫、分區存放，對於需要避光、通風、防潮、防蟲的藥品，特別配置相應設施，確保各類藥品在適宜的環境中保存。我們定期對庫存藥品進行檢查，及時下架即將過期的藥品，並交由具有專業資質的第三方機構進行集中銷毀處理。
- 處方審核與調配：藥房管理系統和靜脈藥物配置中心已接入HRP系統，藥師會對醫生所開處方進行詳盡的前置審核，確保處方信息的準確無誤，並基於患者信息、診斷及用藥史，嚴格把控藥物選擇、劑量和用法，確保出售藥品質量無誤。
- 用藥安全與不良事件監測：我們制定並執行《藥品不良反應報告和監測管理制度》，建立完善的藥品不良反應監測與報告機制，積極主動地對藥品不良反應主動收集、詳細記錄和及時上報，同時對收集到的藥品不良反應報告和監測資料進行深入分析與科學評估，旨在有效減少和防止藥品不良反應的重複發生，確保患者用藥安全。
- 藥品召回：我們制定並執行《藥品召回管理制度》，對存在質量問題或其他安全隱患的已售藥品按規定程序進行分級召回。2024年，本集團未發生因影響患者安全而須召回已售出藥品的事件。如有實際召回發生，將由相關部門負責對已召回的藥品進行詳細記錄，並委託專業第三方進行銷毀，以保證患者用藥安全。

三、品質醫療 健康守護

2. 醫療安全管理

本集團制定並嚴格執行《醫療安全(不良)事件管理制度》《醫療器械不良事件監測報告制度》《院感不良事件上報制度》等系列制度，規範醫療不良事件的種類劃分、級別界定以及報告程序，並對醫療事故發生後的現場應急處置、物證保管和善後處理等各個環節工作做出明確規定，保障患者權益。

本集團針對醫療設備質量設立了嚴格的巡查機制，通過定期巡查設備質量及性能、進行設備保養及設備分析，確保所有設備均處於最佳運行狀態。我們高度重視質子治療設備的管理。在報告期內，質子治療設備已正式啟動臨床治療，為保障其安全穩定運行，我們定期與維護團隊進行質子治療系統各部件的月度、半年度及年度預防性維護，確保設備狀態的持續優化與高效運行。

3.1.2 優化醫療服務

本集團始終秉持「以患者為中心」的服務理念，及時了解客戶需求，持續改進醫療質量，快速響應患者反饋，全面提高患者滿意度。

三、品質醫療 健康守護

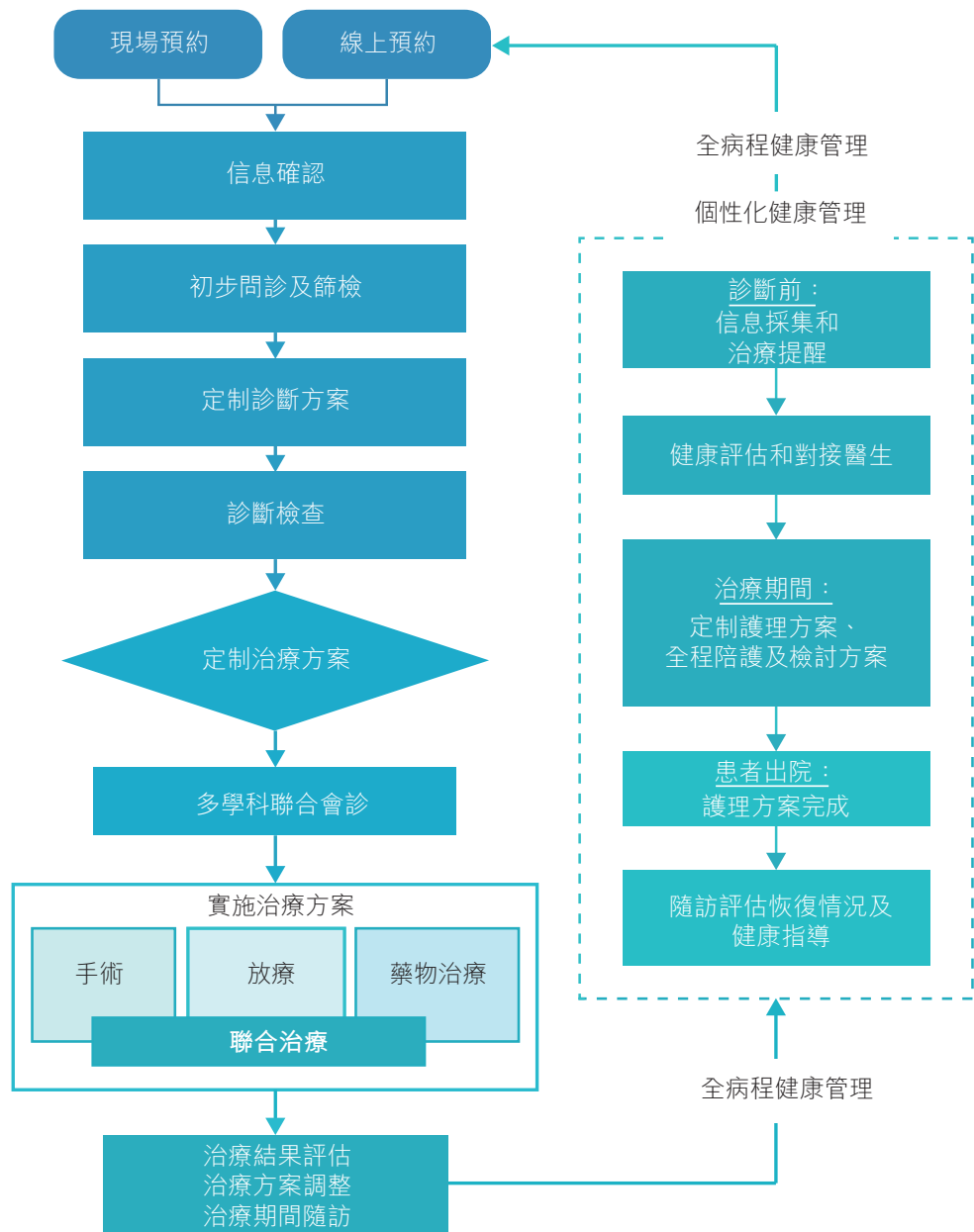
1. 全流程醫療服務

本集團全力推動醫療服務質量提升，我們基於多學科會診(MDT)模式¹³要求，制定統一的醫療服務操作標準，為患者提供橫跨癌症診斷、治療和治療後健康管理的癌症診療全流程醫療服務。

- 診前：我們為患者開設現場及線上預約通道，患者還可通過視頻問診實現遠程醫療。我們通過初步問診及篩檢，為患者制定初步診療方案。
- 診斷：我們面向疑難複雜或急危重患者開展多學科會診的診療服務，通過集合不同領域的專業知識與臨床經驗，為患者提供更加全面、精準的診療方案。
- 治療：治療過程中，我們在住院當日、手術期間、出院前等關鍵環節對患者進行全面評估，密切監測患者病情變化及心理狀態。治療期間引入營養科醫師和音樂治療師介入評估患者情況，以達到治療的個性化與精準化，加速患者康復進程。
- 療後：我們制定療後隨訪管理機制，針對部分患者專門設立個案管理師團隊負責隨訪工作的開展與記錄跟進，保障患者的全流程診療服務，並為有需要的患者提供療後延伸性醫療服務，提升醫療質量和患者就醫體驗感。

13 是國內、國際腫瘤專科醫院的標準流程，是以患者為中心，由腫瘤外科、腫瘤內科、腫瘤放療科、影像科、病理科及其他醫護人員等多學科專家參與的集體會診。

三、品質醫療 健康守護



醫療服務管理流程

三、 品質醫療 健康守護

2. 患者投訴與回訪

本集團嚴格遵守《醫療糾紛預防和處理條例》《醫療機構管理條例》等法律法規，制定《醫院醫療投訴糾紛管理規定》《患者投訴管理制度》內部政策。我們致力於為患者提供更加優質、貼心的醫療服務。以「及時、合法、合理、公正、規範」為原則，我們快速響應患者的需求與反饋，通過搭建完善的患者意見處理體系，不斷優化患者在就醫過程中的各個環節，持續提升患者就醫體驗。

我們為患者搭建多元的交流渠道，通過現場反饋、熱線電話、公眾號問卷、意見箱以及郵件等多種溝通方式，患者可隨時分享就醫體驗、提出寶貴建議。我們將從多維度聆聽患者心聲，持續優化診療服務，提升患者就醫體驗。

為更精準地處理各類問題，我們將患者反饋分為「不滿」「投訴」「糾紛」三個級別，制定不同的響應機制。

- 對於「不滿」，我們實行「首問負責制」，由專人負責受理、核實、跟蹤、解決及反饋。對於第一時間不能給出處理結果的投訴，我們要求負責人告知患者明確的回覆時間，並及時向患者匯報處理進程，確保患者的問題得到及時、妥善的處理。
- 針對投訴與糾紛，我們制定了明確的處理機制，由醫務部統一負責受理此類事件，並展開詳盡的調查工作。醫院還會定期召開「醫療技術管理委員會」會議，就醫療投訴與糾紛事件進行評議，從專業角度深入分析事件的成因、影響以及責任歸屬，進而制定出妥善的處理方案，切實保障醫患雙方的合法權益。2024年，本集團共接收並處理162項患者反饋與投訴，無重大醫療糾紛事件發生。

三、 品質醫療 健康守護



糾紛處理流程

本集團定期開展患者滿意度調研，通過系統推送、短信、微信公眾號、意見箱等多種渠道廣泛收集門診患者、住院患者及放療中心患者意見，開展淨推薦值(NPS)評估和患者滿意度評價。滿意度調研覆蓋醫療服務質量的整體評價，具體包括醫務人員服務、客服人員響應、後勤保障服務、醫療環境舒適度以及醫療設施完善度等方面的服務評價。

案例 廣州泰和腫瘤醫院滿意度調查及改善措施

2024年，廣州泰和腫瘤醫院開展滿意度調查，滿意度高達99.23%。基於調研結果，醫院制定系列改善提升措施，持續優化患者服務。

- 定期編製《廣州泰和腫瘤醫院客戶體驗月度報告》，並報送至院領導層和各部門管理層、各科室；每月對客戶體驗報告進行講評。
- 每月定期組織服務改進專題會議，針對突出性、多發性及重複性等服務問題進行深入分析與討論，並出台相應的整改措施。
- 2024年，共開展了6次服務問題專項改進工作會議，針對患者提出的較多重複性問題進行了有效改善，並取得了顯著成效。

三、品質醫療 健康守護

3.2 創新研發與知識產權管理

本集團深耕腫瘤診斷與治療業務領域，聚焦產品研發與服務優化，並重視知識產權保護與管理，持續激發內部創新活力，全方位提升創新效能，為患者提供優質且高效的醫療服務，為醫療行業發展作出貢獻。

3.2.1 醫療技術研發

本集團積極開展創新技術研發工作，組織、鼓勵並協助集團醫療專業人員從事臨床研究併發布其成果，同時攜手行業夥伴合作開展臨床研究工作，致力於為腫瘤醫療服務行業的醫學研究及進步做出貢獻。我們已組建一支由專業人員組成的多元化研發團隊，該團隊覆蓋專業醫療、人工智能等領域，致力於通過跨學科的深度合作，推動醫療科技的革新與發展。

2024年，集團創新研究成果及榮譽包括：

課題研究與創新成果	榮譽獎項
<ul style="list-style-type: none">參與美國國立衛生研究院(NIH)的《質子治療劑量線性能量轉移體積直方圖及劑量種子點分析研究》項目。參與國家工業和信息化部與國家衛生健康委聯合遴選的《2024 高端醫療裝備推廣應用項目》，推進實時圖像引導直線加速器(TaiChi A)的推廣應用。在SCI等國際期刊發表腫瘤學及相關學科論文共16篇。	<ul style="list-style-type: none">2024年7月，在「2024中國醫院創新力大會暨第四屆創新醫療案例大賽」中，美中嘉和被評為「上市醫療服務企業60強」。在2024超聲影像創新大會中，「長三角跨區域5G遠程超聲會診診斷新業務模式項目」榮獲「創新應用模式示範獎」。

三、 品質醫療 健康守護

3.2.2 醫療資源推廣

集團持續開展醫療創新工作，聯合行業合作夥伴，積極推廣醫療資源，增加醫療服務的可及性和利用效率，以創新推動社會健康狀況的改善。

案例 數字醫療

本集團積極響應數字醫療發展趨勢，通過數字醫療事業部統籌管理數字醫療創新工作。我們基於自身數字醫療網絡資源和信息技術基礎，推出「嘉和雲影遠程醫療信息診斷平台」及「嘉和飛雲智能放療雲服務平台」，以線上會診的方式，從影像診斷結果數字化處理、遠程會診、放療建模及療法定制等環節為偏遠地區患者提供腫瘤治療建議，為醫療資源分配不均的問題提供數字解決方案。「嘉和雲影遠程醫療信息診斷平台」和「嘉和飛雲智能放療雲服務平台」均入圍國家工業和信息化部公布的5G醫療健康應用試點項目名單。

三、 品質醫療 健康守護

案例 5G遠程超聲會診診斷

2024年10月，由上海美中嘉和醫學影像診斷中心(上海影像中心)申報的「長三角跨區域上海——淮陰南陳集鄉鎮區域衛生中心5G遠程超聲會診診斷新業務模式項目」在超聲影像創新大會上榮獲「創新應用模式示範獎」。該項目充分利用5G網絡技術，打破了時間、空間與地域的限制，成功搭建起淮陰與上海超聲專家之間的直接診療通道，提供涵蓋腹部、泌尿、小器官、血管、婦科等多個專業的遠程超聲診斷及實時會診服務，能提供普通診療與特需專家會診業務。

項目已惠及700餘名疑難病例患者，並為淮陰地區培養了4名超聲醫生，促進了當地醫療服務的便捷性與超聲專業隊伍的建設。此外，該項目還為長三角區域內的醫療資源優化配置提供了新模式。南陳集中心衛生院等基層醫療機構，通過遠程超聲技術的應用，實現了與上級醫院的即時聯動，診斷準確率得以提升，基層醫生技能得到增強，有力推動了醫療資源的下沉與共享。



創新應用模式示範獎頒獎儀式

三、 品質醫療 健康守護

3.2.3 醫療行業賦能

美中嘉和始終秉持「與時俱進」的創新理念，不斷提升自身專業水平，緊跟腫瘤醫療領域發展前沿，主動融入行業交流，共享研究成果。我們積極參與行業標準的制定工作，並與眾多權威醫療機構攜手合作，共同致力於腫瘤醫療的進步與發展。

我們引進質子治療技術，填補了國內高端放療技術的空白。質子治療通過精準定位癌細胞，顯著減少對周圍健康組織的損傷，以降低治療副作用，為患者提供了風險較低的治療方案。相較於傳統的光子放療，質子治療展現出更高的精準度，保護正常組織免受不必要的傷害。

案例 華南地區首台質子治療設備正式投入臨床應用

2024年12月，美中嘉和旗下廣州泰和腫瘤醫院的質子治療系統正式投入臨床應用，已有數十位患者陸續完成質子治療。質子治療精準高效、副作用小的優勢在臨床實踐中進一步得到驗證。作為廣東省內首家將質子治療系統投入臨床應用的醫療機構，我們引領華南地區腫瘤放療進入質子治療時代，持續推動醫療行業創新突破，為患者提供優質的治療方案。

三、 品質醫療 健康守護

3.2.4 知識產權管理

知識產權保護是企業持續創新的重要基礎。本集團嚴格遵守《中華人民共和國專利法》《中華人民共和國商標法》等法律法規要求，制定《集團知識產權管理辦法》《專利管理制度流程》制度，嚴格規範知識產權保護工作，加強自身知識產權管理。

集團聘請第三方法律顧問，為知識產權保護工作提供專業的法律意見和策略指導，採取多項舉措相結合的策略，通過合約限制、保密程序、知識產權註冊、內部審查等方式，有效管理自身知識產權，確保創新成果得到合法、有效的保護：

- 合約限制：與合作夥伴明確知識產權的歸屬和使用範圍，避免產生糾紛。
- 保密程序：建立嚴格的保密程序，並要求員工、供應商等利益相關方嚴格遵守，確保企業的核心技術和商業秘密不被洩露。
- 知識產權註冊：積極申請各類知識產權，包括專利、商標等，確保企業在腫瘤學科領域的技術優勢。
- 內部審查：為避免知識產權受到侵犯，集團安排內部法律人員定期進行侵權風險識別與審查，及時發現潛在知識產權風險並開展針對性舉措。

截至2024年底，美中嘉和集團總部¹⁴已在國內註冊11項專利、65項商標及111項版權，涵蓋智慧醫院、患者服務、後勤精細化等業務領域。

14 美中嘉和、北京雲度、深圳傲華、銀川互聯網醫院。

三、 品質醫療 健康守護

3.3 隱私保護與信息安全

本集團將數據安全與隱私保護視為重要責任，嚴格遵守《中華人民共和國數據安全法》《中華人民共和國網絡安全法》《中華人民共和國個人信息保護法》等法律法規要求，遵守《電子病歷應用管理規範(試行)》等醫療行業規範標準，制定《集團數據安全管理辦法》《集團醫療機構信息安全管理辦法》《集團個人信息保護管理辦法》等制度，覆蓋計算機設備使用、網絡安全、機房安全管理、賬號安全管理及數據保密等方面，充分保護各利益相關方的信息及隱私數據安全。報告期內，本集團已通過ISO27001信息安全管理体系認證及ISO20000信息技術服務管理體系認證。

外部法律法規	內部政策及制度
<ul style="list-style-type: none">• 《中華人民共和國數據安全法》• 《中華人民共和國網絡安全法》• 《中華人民共和國個人信息保護法》	<ul style="list-style-type: none">• 《集團數據安全管理辦法》• 《集團醫療機構信息安全管理辦法》• 《集團個人信息保護管理辦法》• 《集團信息系統開發管理辦法》• 《集團數據備份管理制度》• 《集團數據出境評估管理辦法》• 《集團運營管理系統流程管理辦法》• 《集團辦公自動化系統(OA)運行管理辦法》• 《集團網絡實名制管理辦法》• 《集團數據維護管理制度》• 《集團信息系統密碼安全管理辦法》• 《集團軟件正版化管理辦法》• 《集團醫療機構信息系統應急管理辦法》

三、 品質醫療 健康守護

3.3.1 管理體系

我們自上而下搭建了層級分明、責任明確的醫療信息安全管理體系。在管理層，我們設立健康醫療數據安全委員會，由數據與信息技術部和風險管理與內控審計部負責人組成，對信息安全管理工作全面負責。在執行層，由數據與信息技術部統籌及推進信息安全管理工作的實施。集團下屬醫院設立網絡安全與信息化辦公室，配合集團落實信息安全管理工作的計劃，全面加強集團的信息安全管理能力。

3.3.2 管理舉措

我們致力於全方位保護患者隱私，在信息安全審計、信息流轉管理、信息系統安全等方面，規範信息安全與隱私保護工作，建設風險防控機制，推進患者信息保護體系建設。報告期內，本集團無數據與隱私洩露事件發生。

三、品質醫療 健康守護

信息安全審計

- 集團每季度對本集團和各下屬醫院的信息系統和信息安全制度進行內審，對制度的實施有效性開展評估，並根據審計結果制定並實施改進措施，持續優化信息安全管理流程，加強安全控制措施，完善本集團醫療數據安全風險防範體系。
- 面向供應商，我們開展半年度信息安全審核，對供應商信息安全水平進行全面評估，以確保其符合集團的要求和標準。

信息系統安全

- 集團不斷完善系統防護措施，進行內外網隔離，嚴控信息系統操作權限，並對全院計算機安裝反病毒軟件，有效防止信息外洩，保障信息安全。報告期內，集團下屬廣州泰和腫瘤醫院、上海美中嘉和腫瘤門診部的醫院信息系統均通過國家信息安全等級保護三級認證。

信息流轉管理

- 我們與所有員工、供應商及合作夥伴簽訂保密協議，並持續進行監督，確保其在工作過程中不洩露任何專利技術、科研成果、患者信息及商業秘密相關的敏感信息。我們嚴肅對待信息洩露相關違規行為，採取相應的紀律處分和改進措施。
- 我們制定並公開《集團個人信息保護管理辦法》，在收集信息前明確告知相關政策說明，徵得患者同意後方進行信息收集。患者可在服務平台上對其信息進行修改、註銷。
- 我們嚴格限制患者檔案獲取權限，在醫務人員因工作需要使用患者檔案時，需遵循嚴格的申請與審批流程，集團將定期對授權記錄進行審計。對於科研等所需的業務數據提取，我們嚴格執行《數據調取申請》流程，以確保數據合規使用。

三、 品質醫療 健康守護

診療隱私管理

- 我們在門診檢查和處置室均設置隔斷，並嚴格控制病房探視時間和出入人員，保護患者就醫過程中隱私不被洩露。此外，公司嚴禁未經患者或其家屬同意，擅自拍攝和傳播患者的相關影像資料，以免侵犯患者隱私權。

風險防控

- 集團重視信息系統運行與突發安全事件的應急處置工作，特別成立應急工作組，負責領導、協調和組織相關應急工作。我們實施《美中嘉和集團醫療機構信息系統應急管理辦法（試行）》《集團突發事件應急管理辦法》，內容涵蓋故障報告流程、故障分級、應對工作操作指引等方面，各相關人員按指引操作可快速應對各種突發事件的應急處理。

能力建設

- 本集團定期向員工、供應商開展個人信息與隱私保護培訓及宣導，內容涵蓋相關法律法規講解、信息安全管理流程說明等多個方面。以廣州泰和腫瘤醫院為例，2024年，我們開展了信息安全專項培訓，通過多場線上及線下專題講座和案例分析，覆蓋數據安全、密碼測評、信息安全基礎知識、常見信息安全攻擊與防範以及數據安全與隱私保護等方面內容，以增強全員對於信息安全和隱私保護的意識，提升員工的信息安全保護能力。

三、 品質醫療 健康守護



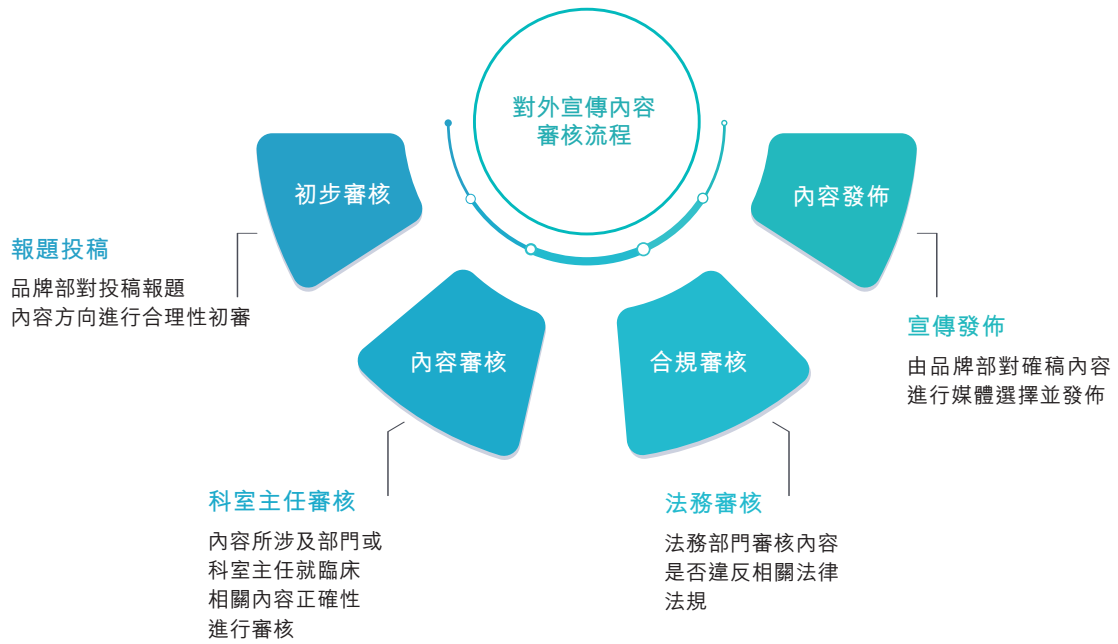
廣州泰和腫瘤醫院信息安全專項培訓

3.4 廣告與標識管理

集團充分重視廣告與標識合規管理，嚴格遵守《中華人民共和國廣告法》《廣東省醫療廣告管理辦法》《互聯網廣告管理辦法》等法律法規要求，制定《醫院VI視覺標識使用規範》《醫院媒體信息發布規範》《醫院自媒體信息發布規範》等內部管理制度。

我們已在核心醫院內部建立了嚴格的審核機制，任何宣傳內容需經過品牌部、科室主任、法務部審核並批准。醫院每年度按時提交《醫療廣告審查申請表》材料到相關管理部門進行廣告審查，獲取相關廣告審查批文。

三、 品質醫療 健康守護



在標識管理方面，本集團嚴格遵守《藥品說明書和標籤管理規定》等國家相關規定，規範藥品商標、包裝設計及用藥說明書管理，清晰標識少數患者使用藥品可能產生的不良反應，以保障患者的用藥安全。

四、人才發展 共促成長

本集團始終堅持人才是企業可持續發展的核心資源，尊重並關愛每一位員工。我們嚴格遵守各項法律法規，制定並完善內部員工管理政策，助力員工長期發展，打造和諧安全的工作環境，持續推動員工與企業共同成長。

4.1 僱傭與勞工管理

本集團嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》《中華人民共和國勞動合同法》《國務院關於職工工作時間的規定》《全國年節及紀念日放假辦法》等法律法規要求，不斷完善《員工手冊》《考勤管理辦法》《招聘與錄用管理制度》《晉升管理辦法》等內部政策，保障僱傭合法合規，致力於打造平等包容的良性職場環境，增進團隊凝聚力。

4.1.1 合規僱傭

我們嚴格遵守《中華人民共和國未成年人保護法》《禁止使用童工規定》等相關法律法規，制定《禁止招聘童工政策及補救措施程序》，堅決杜絕使用童工，並在招聘過程中對應聘者的年齡進行嚴格審查。若出現誤用童工的情況，我們將遵循法律法規要求實施及時的補救措施，並持續提升合規僱傭管理，避免違規情況的發生。報告期內，本集團未發生任何僱用童工的現象。

在確定應聘者的錄用關係後，我們嚴格遵循法律法規以及勞動合同中的各項條款，清晰界定並明確雙方權力與義務。遵循相關法律依據，我們制訂《考勤管理辦法》《夜班及特殊工作時間的補償管理辦法》，規範員工工作時長，並為員工支付加班費或安排調休，避免任何形式的強制勞動。報告期內，本集團未發生任何強制勞動的現象。

四、人才發展 共促成長

在招聘方面，本集團制定《招聘錄用及試用期管理辦法》，秉持「公開公平、機會均等、擇優錄取」的原則，制訂嚴格的招聘流程，包括制定招聘計劃、發布招聘信息、人員選拔、人員錄用四大程序，提升人才招聘質量，保障平等僱傭。在解聘方面，我們嚴格按照《中華人民共和國勞動合同法》及《員工手冊》的相關規定，根據勞動合同列明條款開展工作，嚴禁任何違規解聘行為。

我們建立內部人才流動機制，優化醫院人力資源配置。本年度我們修訂了《內部員工調崗制度》，優化員工調崗管理流程以促進業務協調發展，給內部員工創造良好的職業發展空間和平等的崗位流通機會。

4.1.2 平等包容

本集團致力於打造平等、多元的工作環境，堅決反對一切因性別，年齡，地區，宗教，學歷等因素產生的歧視行為。我們對於騷擾與歧視行為持「零容忍」態度，並建立通暢的反饋和投訴機制以確保問題能夠得到及時、公正的處理，從而維護每一位員工的尊嚴和權益。

我們搭建完善的員工權益保障體系，保護員工在招聘與解聘、薪酬與晉升、健康與安全、福利與晉升方面的合法權益。我們尊重員工與集團進行平等協商的權力，與員工代表簽署覆蓋全體員工的集體合同，包括勞動報酬、工作時間等方面。同時我們對協議內容進行宣講，確保員工對協議內容有充分了解和認同，保障員工的知情權與監督權。

我們持續完善員工溝通機制，設立線上辦公平台、線下院長信箱、董事長信箱、高管開放日、定期溝通會等多元化渠道，廣泛收集員工的反饋和建議。基於員工心聲，我們推進相關管理機制的提升及改善。同時，我們定期開展院長溝通會，鼓勵員工向院長提出相關建議與訴求，在提升員工工作體驗的同時，推進優質職場建設。

四、人才發展 共促成長

4.1.3 薪酬與晉升

我們制定《集團薪酬管理制度》《集團績效管理制度》《集團晉升管理制度》等內部制度，致力於構建公平、透明的薪酬體系與晉升通道。

在薪酬管理方面，我們貫徹按勞分配原則，通過定期評估員工的職業技能、最高學歷變化、工作績效、工作潛力及態度等多維度指標，確保人、崗、薪的全面匹配，促進員工薪酬水平在內部的公平性和合理性。同時，我們結合行業薪資水平及趨勢，定期對下屬醫療機構開展薪酬評估，不斷優化薪酬框架，以適應市場變化，保障員工薪酬具備市場競爭力。

在員工晉升方面，我們制定《集團晉升管理辦法》，打造「管理序列」與「專業序列」的雙通道晉升機制，豐富員工的職業發展路徑。我們綜合考慮員工的專業能力、工作年限、績效結果、工作潛力等因素，力求為符合資格員工提供及時、合理的晉升機會。本年度，我們進一步細化晉升管理，劃分醫療序列(管理、醫師、護理、醫技)、非醫療序列，針對不同序列設置差異化的職級職檔，並明確晉升標準及評選規定，營造公平、公正、公開的競爭機制。

四、人才發展 共促成長

4.1.4 員工關懷

本集團心系員工福祉，為員工提供多方位、多層次的福利與關愛。在法定福利方面，根據國家和地方規定，我們依法繳納員工五險一金，保障員工的法定帶薪假期等基本權益，並提供廣泛的非薪酬福利，包括職業健康體檢、節日關懷、各類員工特色活動，增強員工歸屬感，打造有溫度的職場氛圍。

案例 廣州泰和院區「國際護士節」主題活動

本年度，為進一步強化對護理人員的人文關懷，我們舉辦了「國際護士節」主題活動，向園區內所有護理工作者表達節日的誠摯問候，並對在工作中表現尤為突出的護理人員進行表彰和激勵。



「國際護士節」活動現場

四、人才發展 共促成長

案例 廣州泰和院區組織科室開放周活動

本年度，我們舉辦科室開放周活動，旨在進一步加強員工對各科室、各部門服務內容、業務流程及運營模式的了解，促進醫院內部各部門間的深入交流與緊密協作，共同推動整體業務的繁榮發展。同時，活動加深各科室員工對核心業務優勢的認識，大力增進員工的認同感與歸屬感。



科室開放周活動

四、 人才發展 共促成長

案例 廣州泰和院區「泰和之星」評選及外出參觀學習活動

本年度，廣州泰和院區舉辦「泰和之星」評選活動，評選出20名傑出員工，以展現優秀員工的風采，凝聚團隊力量，構建和諧的向心力。同時，我們組織獲獎員工參與外出參觀交流的學習活動，進一步樹立先進工作者的典範，激發並調動全體員工的積極性。



獲獎員工外出參觀交流的學習活動現場

四、人才發展 共促成長

僱傭關鍵績效指標¹⁵

指標類別	二級分類	指標名稱	單位	2024數據
員工總數	員工總數		人	544
	按僱傭類別	全職員工	人	504
		實習生、勞務派遣及兼職員工總數	人	40
	按性別劃分的全職員工	男性員工	人	184
		女性員工	人	320
	按年齡劃分的全職員工	30歲以下	人	91
		30歲至50歲(不含)	人	376
		50歲(含)以上	人	37
	按地區劃分的全職員工	中國內地員工	人	500
		港澳台地區員工	人	0
其他國家及地區員工		人	4	
員工流失率 ¹⁶	員工總體流失率		%	21.62
	按性別	男性員工	%	22.03
		女性員工	%	21.38
	按年齡	30歲以下員工	%	24.17
		30歲至50歲(不含)員工	%	20.34
		50歲(含)以上員工	%	27.45
	按地區	中國內地員工	%	21.38
		港澳台地區員工	%	100
		其他國家及地區員工	%	33.33

15 下表中按性別、年齡、地區劃分員工總數及員工流失率數據均為全職員工，未包含兼職員工、實習生、退休返聘人員等類型員工。

16 員工流失率計算口徑為：員工流失比率=本年度員工流失總數/(員工期末在職人數+本年度員工流失總數)。

四、人才發展 共促成長

4.2 健康與安全

美中嘉和重視員工職業健康與安全管理，嚴格遵守《中華人民共和國職業病防治法》《醫院感染管理辦法》《核醫學放射防護要求》《職業性外照射個人監測規範》等法律法規，制定《輻射工作人員個人劑量及職業健康管理制度》，持續完善員工健康安全管理體系。我們堅持定期開展安全培訓和相關演練，提升員工的安全意識與應急處理能力，並對放射性設備進行細緻的檢修和維護，確保設備運行安全可靠，維護安全的工作環境。

4.2.1 健康安全管理

我們重視員工職業健康，構建全方位、多層次的職業健康與安全保障體系。我們開展職業健康檢查、場所安全檢測，為員工提供保險福利、專享假期、職業病防護等，全方位保障員工職業健康安全。

職業健康檢查	<ul style="list-style-type: none">• 每年定期組織全體員工進行體檢，體檢項目涵蓋基礎身體檢查、傳染病篩查及職業暴露相關指標檢測。• 對於從事放射醫療相關工作的員工，我們嚴格要求其在上崗前、在崗期間、離崗時完成職業健康檢查，並綜合評估員工健康狀況是否適合於上崗、繼續從事放射性工作、或離崗。2024年，廣州泰和腫瘤醫院的放射工作人員均已完成職業健康檢查，且所有在崗的放射工作人員職業健康檢查有效期均未超過兩年。
--------	--

四、人才發展 共促成長

續	
場所安全檢測	<ul style="list-style-type: none"> 對放射性設備採取嚴格的管理措施，要求所有新增放射性診療項目進行職業病危害放射防護預評價和職業病危害放射防護控制效果評價。截至2024年底，本集團現有放射性診療項目均已取得職業病危害預評價和職業病危害放射防護控制效果評價報告書，並通過了專家組的技術審查，已取得職業病危害放射防護設施竣工驗收批覆。 定期邀請有資質的第三方機構對所有放射診療設備進行性能檢測以及場所防護檢測，並對場所固定式輻射監測系統、個人劑量報警儀、輻射監測儀器進行檢定校準，進一步保證相關輻射工作人員及場所的安全。
保險福利	<ul style="list-style-type: none"> 為全體員工購買商業醫療保險、重大疾病保險、意外傷害保險以及子女門診費用的補充醫療保險，並特別為管理層員工和核心人才提供了高端醫療保險。 每年開放員工內部購買保險通道，滿足員工的個性化保險需求。
專享假期	<ul style="list-style-type: none"> 針對外科、放射等特殊工種，根據本地法律法規要求，提供放射類崗位專享假期。從事放射工作的員工每年享受5天放射假，本年度我們共提供專享假期290天。
職業病防護	<ul style="list-style-type: none"> 對所有輻射工作人員定期進行個人劑量¹⁷監測，建立個人劑量檔案。在日常工作中，我們嚴格要求相關輻射工作人員按規定使用鉛衣、鉛帽、鉛圍裙、鉛手套和鉛眼鏡等防護裝備。

17 個人劑量：指個人劑量當量，是輻射安全和防護的一項重要指標。

四、人才發展 共促成長

4.2.2 安全培訓考核

針對輻射工作人員，我們要求其在上崗前完成輻射安全相關培訓，並針對新入職人員開展專項培訓及考核工作。此外，我們積極參加各生態環境部門及衛健委開展的輻射安全與防護考核及各項培訓活動，持續提升放射工作人員在輻射安全與防護方面的認知水平與專業能力。同時，我們開展強制的專項輻射工作人員安全培訓項目，並匹配嚴格的考核指標，以期最大限度地降低因操作不當而引發的安全事故風險。

為切實提升員工的健康安全意識和緊急事件響應能力，我們要求集團所屬各個院區定期開展各類安全演練活動，加強員工安全意識宣貫工作。2024年，我們開展了「質子倉底輻射事故」的主題應急演練活動，以印證應急預案的可行性與有效性，鍛煉員工的應急處理技能，增強院區輻射事故應對能力，減少輻射事故可能帶來的負面影響。

工傷與工亡相關關鍵績效指標

指標名稱	單位	2024年	2023年	2022年
因工死亡人數	人	0	0	0
因工死亡比率 ¹⁸	%	0	0	0

2024年因工傷損失工作日數為0天。

18 因工死亡比率=因工死亡人數/員工總數*100%。

四、人才發展 共促成長

4.3 發展與培訓

本集團致力於為員工提供全面、多元化的培訓機會，以實際工作需求為導向，加強員工發展培訓，並為全體員工提供暢通的職業發展通道，助力優秀人才培養及長足發展。

4.3.1 培訓管理體系

本集團高度重視員工在專業技能方面的發展和提升，制定《人才培養管理辦法》《員工教育培訓及進修管理制度》《培訓學分制管理辦法》《醫師教育培訓和進修管理制度》等制度，積極開展各項培訓工作，不斷推動優化員工培訓體系建設，規範醫院的培訓流程，為員工全方位提升技能的學習平台，助力員工實現個人發展。我們開展培訓需求調研，根據員工的實際培訓需求制定本年度培訓計劃，涵蓋新員工培訓、院級培訓、部門級培訓及外部培訓。根據員工的不同職能類型、層級，我們完善針對性的培訓課程體系，充分滿足員工的崗位技能提升需求。

員工類別	課程類別	培訓內容
臨床類員工 (醫生、護士、技師、藥師、物理師)	專業課程	專科知識、臨床公共課程、職業精神、心理健康等
非臨床類員工	通用類管理知識	管理知識、職業精神、心理健康等

四、人才發展 共促成長

4.3.2 常規培訓

為完善集團人才培養體系建設，建立健全育人機制，我們開展多元化的培訓項目，設立了豐富的常規培訓課程，覆蓋包括客服、EHS崗、內部培訓師等多個崗位，打造包括通用力培訓和領導力培訓雙渠道的培訓體系，內容包括溝通類課程、執行力類課程、職場情緒類課程、管理類課程等多個方面，從而構建員工職業發展通道，助力優秀人才的培養。

針對管理層，我們進行卓越領導力與戰略思維提升培訓，內容涵蓋全腦模型、領導力風格塑造、戰略規劃制定、團隊管理等內容，建設兼具領導力與戰略性的管理團隊，助力集團可持續的業務發展。

為提升EHS崗位員工的風險識別能力，我們要求EHS崗位員工學習輻射安全、放射衛生相關的法律法規及內部制度，以及放射項目的環評報告、職業病危害預評價報告等。通過EHS崗位員工的能力建設，我們加強了對醫院安全、穩定、合規的運營環境的保障。

針對客服人員，我們構建了成熟的員工培訓體系，根據新進員工與老員工的不同需求進行了精細分層。對於新進員工，培訓重點在於服務行為、服務意識以及工作技能的掌握與培養，旨在其迅速融入崗位需求，全面了解並適應工作環境。對於老員工，培訓則側重於服務技能和專業知識的進一步提升，旨在培養出業務能力全面的複合型人才。

四、人才發展 共促成長

員工類別	培訓內容	培訓頻次	培訓考評
新員工	涵蓋了醫院介紹、工作紀律、服務行為規範、服務禮儀、系統操作以及各項事務流程標準等	每周、每日的持續培訓，為期兩個月	筆試、口試和現場操作考評，考核結果將作為試用期評估的重要依據
老員工	24項培訓課程，內容廣泛涉及醫療專業知識與工作技能、患者服務與體驗優化、工作流程與操作指南的Q&A、服務技巧提升、患者投訴處理等	每周兩次，培訓覆蓋率達到95%	筆試，合格率達到100%

4.3.3 醫務人員培訓

本集團致力於打造高質量的醫務團隊，制定《醫師教育培訓和進修管理制度》，面向醫務人員開展豐富的內部培訓課程，包含基礎醫療技能教育、腫瘤領域新進展教育、用藥安全、患者關懷與溝通技巧教育、安全與防護教育、醫務人員專業素養教育等多個主題，實現不同專業領域醫護人員全覆蓋。在藥品合理使用方面，我們制定了詳盡的培訓制度，針對抗菌藥物、麻精藥品、糖皮質激素、抗腫瘤藥物、生物製劑及血液製品等關鍵藥品進行了應用培訓。

2024年，我們培訓人次近6,000人次，培訓小時數約7,000小時。我們聚焦精準放療技術和質子治療主題，舉辦了2項國家及省級繼續教育項目。同時，圍繞醫療質量和醫療安全，我們開展了10場專題培訓，內容涉及基礎生命支持、急救應急演練、不良事件上報流程和處理、麻精藥品管理等。各臨床科室依據不同專業特點和行業進展，開展了13場多維度的醫師業務培訓。

四、 人才發展 共促成長

案例 開展質子治療領域技能培訓

本年度，集團聚焦質子治療領域，開展技能培訓工作，旨在通過系統性知識學習，培育兼具深厚理論基礎與實戰技能的專業團隊，從而壯大人才儲備，積極回饋社會。



質子治療領域技能培訓現場

四、人才發展 共促成長

案例 特殊藥品專項培訓

2024年，我們根據《處方管理辦法》對124名醫生、護士及藥劑師組織了麻精藥品培訓、抗腫瘤藥物臨床用藥培訓及抗菌藥物臨床應用培訓，並進行培訓考核，成績合格後方授予相關人員處方權、使用權和調配權。



麻醉、精神藥品的管理和使用培訓

四、人才發展 共促成長

培訓相關關鍵績效指標¹⁹

指標類別	二級分類	指標名稱	單位	2024數據
受訓員工比例	受訓員工比例		%	89.48
	按性別	男員工比例	%	30.38
		女員工比例	%	69.62
	按類別	高級管理層比例	%	7.98
		一般員工比例	%	92.02
員工平均培訓時長	員工平均培訓時長		小時	17
	按性別	男性員工	小時	9
		女性員工	小時	20
	按類別	高級管理層	小時	14
		一般員工	小時	17

¹⁹ 受訓員工相關數據均為全職員工，未包含兼職員工、實習生、退休返聘人員等類型員工。

五、責任採購 卓越之源

美中嘉和始終秉持「互利互惠」的合作原則，持續完善供應鏈管理體系，規範集團各類供應商管理，以實現高效、科學的供應商優選和管控，踐行負責任採購實踐。

我們嚴格遵守《中華人民共和國藥品管理法》《藥品經營質量管理規範》《醫療器械監督管理條例》《麻醉藥品和精神藥品管理條例》《易制毒化學品管理條例》等法律法規，制定並不斷完善適用於全體供應商的《供應商管理制度》《藥品採購管理制度》《招投標管理辦法》等內部章程，確保管理流程規範高效。我們建立包括供應商篩選、日常管理、能力建設和退出機制的全生命周期管理體系，致力於規範供應商行為，切實保障醫療產品及服務的質量與安全。

同時，我們將安全、環保和商業信譽等方面納入考察範圍，履行負責任採購理念，考察供應商在履行環境、社會責任方面的表現，優先選擇對環境更友好的供應商。我們鼓勵供應商增加環保產品的供貨比例以及可循環使用的包材，致力於打造可持續供應鏈，實現供應鏈管理的提質增效。報告期內，本集團積極履行供應鏈責任，所有新准入供應商均按章執行准入工作，並簽定《耗材或基本物資的採購合同》《質量保證協議》《廉潔協議書》，與供應商夥伴共同構建公平、高效、透明的供應鏈體系。

五、責任採購 卓越之源

<p>供應商篩選</p>	<p>我們深入理解並掌握潛在的供應商所面臨的環境、社會及治理風險，全面考慮其產品質量、價格競爭力、交貨時效性、供應能力、售後服務質量及企業信譽等多個維度，並將供應商的社會責任納入評估標準。對入圍的潛在供應商採取走訪考察，包括其資質、實際經營規模、辦公及倉庫的環境，並組織專家進行招標評估。</p> <ul style="list-style-type: none"> 在藥品供應商篩選上，以廣州院區為例，我們從廣州市藥品集團採購平台掛網的供應商名錄中，篩選出主流供應商，並從產品質量、供貨價格、供貨時間、供貨能力、售前售後服務及信譽度等方面考察其合作價值。 在耗材供應商篩選上，我們優先選擇有規模和市場佔有率的優質生產廠家，審查各供應鏈環節的生產及經營資質，嚴格執行進院耗材的出入庫管理制度，確保耗材質量可控。
<p>合作期日常管理</p>	<ul style="list-style-type: none"> 我們嚴格備案供應商合作資料，包括藥品經營質量管理規範、營業執照、年度銷售協議、質量保證協議、廉潔協議等相關資料，確保合作過程的透明與合規。 對於合作期內表現優異的供應商，我們根據本集團的長期採購需求以及供應商的長期履約能力，分析供應商合作潛能，酌情提升供應商合作等級。
<p>合作期能力建設</p>	<p>本年度，本集團對全體供應商實施了高效全面的季度培訓計劃，涵蓋環保、職業健康、勞工管理及反貪等關鍵領域。我們通過線上線下結合的培訓方式，幫助供應商掌握國家政策、行業標準及最佳實踐，增強供應商在各領域的意識，並促使其採取行動，如採用環保技術、加強安全管理、優化勞工管理和提升反貪能力，致力於構建綠色、健康、透明的供應鏈體系。</p>
<p>退出機制</p>	<ul style="list-style-type: none"> 一旦發現質量問題，我們立即上報不良事件，做好監督及反饋，並根據臨床使用等需求，及時調整供應商。 如發現未經醫院批准，直接向科室進行宣傳推銷、收受賄賂、非法查閱，索取產品信息、偽造資質證件以及其他不正當競爭行為，本集團立即終止與其的合作關係，並將此供應商列入黑名單予以清退。

供應商相關關鍵績效指標

指標名稱	單位	2024數據
供應商總數量	個	433
中國境內供應商數量	個	433
中國境外供應商數量	個	0

六、公益行動 回饋社區

美中嘉和投身於社會公益事業，用實際行動回饋社會，踐行企業責任與擔當。我們關注社區發展和需求，成立慈善基金會，通過與社區多形式的交流，舉行各類社區公益活動、醫療科普和各類免費體檢和義診活動，為社會可持續、和諧發展做出貢獻。

我們在公益活動方面的實踐已收穫關注和認可：

- 2024年，在蘇州大學放射醫學與公共衛生教育科技人才一體發展大會中，美中嘉和榮獲「捐贈特別貢獻獎」和「實踐實習特別貢獻獎」兩大獎項。
- 2024年，廣州市正心慈善基金會榮獲中山大學頒發的「逸仙教育貢獻獎」。

6.1 公益捐贈

我們於廣州成立非營利性公益組織廣州正心慈善基金會（以下簡稱「**基金會**」），並與中山大學教育發展基金會聯合成立科學研究基金「廣州泰和醫學人文研究教育基金」，在全國範圍內徵集並資助關於基層公共衛生事業、醫務社工、安寧療護、跨境醫療、器官捐獻等社會熱點問題的優秀課題，支持國內外高校及醫療機構的課題研究。

2024年，基金會資助醫學人文研究教育項目10萬元，共覆蓋16個課題。此外，基金會還資助了3名貧困腫瘤患者，共計人民幣9,000元。

六、 公益行動 回饋社區

6.2 公益活動

美中嘉和堅持發展與責任並重，積極開展各類公益活動，切實履行企業社會責任。我們積極推動醫療人文傳播，為社區兒童和學生講解醫療知識和醫學歷史，以趣味方式提升他們對醫學的興趣。同時，我們組織集體無償獻血活動，通過實際行動反哺社會，為構建和諧社區貢獻力量。

案例 醫學人文傳播行動

2024年，廣州泰和腫瘤醫院積極履行社會責任，面向全國高校學生、周邊社區中小學生及貧困兒童，成功舉辦了5次醫學人文傳播活動，惠及約230餘人。在院長的接待講解下，師生們參觀了醫院的醫學郵票長廊、油畫長廊及醫學人文雕塑等特色區域。我們向來訪學生傳播醫學人文理念，幫助其開拓視野、培養醫學人文素養。



醫學人文傳播活動現場

六、公益行動 回饋社區

案例 無償獻血愛心公益活動

本集團高度關注與積極參與公益事業，舉辦了「泰和熱血團」無償獻血愛心公益活動，多位領導、各部門員工及社區夥伴代表積極響應，共計20餘位志願者投身公益事業，獻血總量5,900毫升。



「泰和熱血團」無償獻血愛心公益活動現場

六、公益行動 回饋社區

6.3 科普活動

我們致力於多渠道分享腫瘤相關知識、癌症防治措施及其他健康常識。在線上，我們充分利用自媒體資源，建立了涵蓋微信公眾號、視頻號、微博等在內的各類宣傳渠道，通過科普直播和視頻等形式，為公眾提供豐富的健康資訊。在線下，我們積極與社區合作，組織專業醫療團隊深入基層，開展醫療知識科普活動，為社區居民解惑答疑。

本年度，我們聚焦腫瘤質子治療、腫瘤預防和管理、腫瘤的治療等主題，醫院公眾號和視頻號共發布25篇科普推文和40條視頻科普內容，累積閱讀瀏覽量145,457次。

案例 生命科學夏令營

本年度，我們組織了生命科學夏令營活動，面向高中學生，開展了為期7天的醫學知識科普和教育活動。我們引導學生探究醫學發展的歷史與前沿，提升對生命與健康的認知，提升對疾病防治的認知和重視，同時激發年輕人對於健康產業的興趣，助力健康產業的人才建設。



東山中學生命科學夏令營活動現場

六、公益行動 回饋社區

案例 腫瘤防治宣傳周公益活動

2024年全國第三十個腫瘤防治宣傳周期間，本集團積極發起公益宣傳活動，舉辦了「春和景明共赴健康之約」科普行活動。活動通過線上線下結合的方式，邀請了六位專家進行多主題分享，內容涵蓋乳腺癌預防治療、淋巴水腫管理、腫瘤患者營養、質子治療優勢及放療新技術應用、音樂治療等。活動共吸引約4,200名患者、家屬及公眾參與。

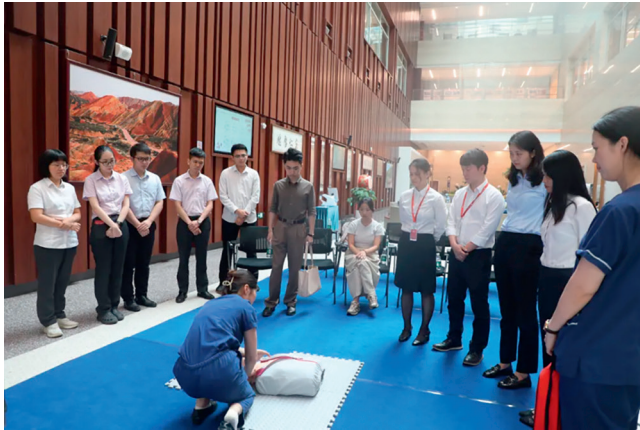


腫瘤防治宣傳周公益活動現場

六、 公益行動 回饋社區

案例 開展世界急救日健康科普活動

在2024年世界急救日期間，本集團積極履行社會責任，開展世界急救日健康科普活動，活動聚焦於基礎生命支持(BLS)緊急醫療救助技術，涵蓋理論知識講解與实操技能培訓兩大板塊，通過深入剖析急救理論知識、開展心肺復甦(CPR)的實踐演練以及AED正確操作方法指導，我們加深學員們對急救操作步驟的理解，增強其在面對緊急狀況時的應對能力。



世界急救日健康科普活動現場

七、 公正廉潔 誠信為本

美中嘉和堅持「公正廉潔」的理念，反對一切形式的貪腐、舞弊行為，致力於打造風清氣正的工作環境。我們嚴格按照《中華人民共和國反不正當競爭法》《關於禁止商業賄賂行為的暫行規定》《醫療機構從業人員行為規範》《中華人民共和國反洗錢法》等法律法規的要求，制定《商業行為與道德守則》，建立完善的反舞弊舉報申訴體系，對貪腐、舞弊、欺詐、洗黑錢等違法違紀行為持「零容忍」態度。本年度，本集團未發生任何已審結的賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢等相關訴訟案件。

反洗錢

在反洗錢方面，我們制定《反洗錢管理辦法》，規範客戶身份識別、資料和交易記錄保存、大宗及可疑交易報告、保密管理、違規處罰等關鍵環節。集團特設反洗錢領導小組，由總裁擔任組長，該小組負責組織、統一領導全集團的反洗錢工作，建立健全反洗錢管理機制，研究並決策相關重大事項，審定年度工作報告，並全力配合監管及司法機關對可疑交易的調查，同時履行法律法規及公司內部規章制度所賦予的其他職責。對於發現任何有洗錢可疑跡象的事項，員工可及時通過郵箱(anti-money-laundering@concordmedical.com)向反洗錢領導小組報告，共同維護集團的廉潔形象與金融安全。

舉報機制

集團制定並持續優化《反舞弊與舉報機制條例》，明確界定了舞弊行為、指定了反舞弊工作責任部門、設立了舉報郵箱(compliance@concordmedical.com)，鼓勵員工通過電子郵箱實名或匿名舉報疑似舞弊案例。

我們在處理涉及員工可疑但未經證實的舉報時，遵循嚴格的程序與原則。對於一般員工的舉報，公司內控部將聯合人力資源部等相關部門人員，根據舉報情節共同評估並決定是否啟動調查。若舉報涉及高層管理人員，則需經董事會、審計委員會批准後，由公司組建特別調查小組進行聯合調查，並視具體情況邀請外部專家參與。整個反舞弊工作流程均被詳細記錄，並出具舞弊案件調查結果報告，所有相關材料均及時立卷歸檔。對有關舞弊案件的調查結果及反舞弊工作的工作報告，我們依據報告性質及時向公司董事會、審計委員會報告。

七、 公正廉潔 誠信為本

舉報人保護

集團高度重視舉報人保護，依據《反舞弊與舉報機制條例》，我們設立了舉報人保護制度，確保反舞弊工作人員在接收舉報及核查過程中嚴格保密，避免舉報人身份洩露。同時，《反洗錢管理辦法》明確規定，所有員工必須對在履行反洗錢義務過程中獲得的客戶身份資料、交易信息以及反洗錢工作信息嚴格保密，非經法律允許，不得向任何第三方披露。

廉潔文化建設

為提升全員廉潔意識，我們持續開展各類反舞弊意識宣貫活動。本年度，公司定期在OA辦公系統發布全員通知，我們要求各部門、各成員機構及其工作人員積極學習反貪污舞弊相關法律法規和內部政策。我們開展「反舞弊知識培訓」，覆蓋包括董事會成員的全體員工，進一步強調公司的反舞弊制度、舉報流程以及違紀後果。幫助全員增強反舞弊知識儲備，提升廉潔意識。

附錄

香港聯合交易所《主板上市規則》附錄C2《環境、社會及管治報告守則》索引表

強制披露		披露章節
管治架構	<p>由董事會發出的聲明，當中載有下列內容：</p> <p>(i) 披露董事會對環境、社會及管治事宜的監管；</p> <p>(ii) 董事會的環境、社會及管治管理方針及策略，包括評估、優次排列及管理重要的環境、社會及管治相關事宜（包括對發行人業務的風險）的過程；及</p> <p>(iii) 董事會如何按環境、社會及管治相關目標檢討進度、並解釋它們如何與發行人業務有關聯</p>	<p>1.1 董事會聲明</p> <p>1.2 ESG管治架構</p> <p>1.3 利益相關方溝通</p> <p>1.4 重要性議題分析</p>
匯報原則	<p>描述或解釋在編備環境、社會及管治報告時如何應用匯報原則：</p> <p>重要性：環境、社會及管治報告應披露：(i) 識別重要環境、社會及管治因素的過程及選擇這些因素的準則；(ii) 如發行人已進行持份者參與，已識別的重要持份者的描述及發行人持份者參與的過程及結果。</p> <p>量化：有關匯報排放量／能源耗用（如適用）所用的標準、方法、假設及／或計算工具的資料，以及所使用的轉換因素的來源應予披露。</p> <p>一致性：發行人應在環境、社會及管治報告中披露統計方法或關鍵績效指標的變更（如有）或任何其他影響有意義比較的相關因素。</p>	關於本報告
報告範圍	解釋環境、社會及管治報告的匯報範圍，及描述挑選哪些實體或業務納入環境、社會及管治報告的過程。若匯報範圍有所改變，發行人應解釋不同之處及變動原因	關於本報告

「不遵守就解釋」		
層面	績效指標	披露章節
A1 排放物	<p>一般披露</p> <p>有關廢氣及溫室氣體排放、廢水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p>	資源節約 綠色轉型—2.1 排放管理
	A1.1 排放物種類及相關排放數據。	資源節約 綠色轉型—2.1 排放管理、2.3 環境績效
	A1.2 直接（範圍1）及間接能源（範圍2）溫室氣體排放量及（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）	資源節約 綠色轉型—2.3 環境績效
	A1.3 所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	資源節約 綠色轉型—2.3 環境績效
	A1.4 所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	資源節約 綠色轉型—2.3 環境績效
	A1.5 描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	資源節約 綠色轉型—2.1 排放管理、2.5 環境目標
	A1.6 描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	資源節約 綠色轉型—2.1 排放管理、2.5 環境目標

附錄

層面	績效指標	披露章節
A2資源使用	一般披露 有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	資源節約 綠色轉型—2.2資源管理
	A2.1按類型劃分的直接及或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	資源節約 綠色轉型—2.3環境績效
	A2.2總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	資源節約 綠色轉型—2.3環境績效
	A2.3描述所訂立的能源使用效益計劃目標及為達到這些目標所採取的步驟。	資源節約 綠色轉型—2.2資源管理、2.5環境目標
	A2.4描述求取適用水源上可有任何問題,以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	資源節約 綠色轉型—2.2資源管理、2.5環境目標
	A2.5製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位估量。	資源節約 綠色轉型—2.3環境績效
A3環境及天然資源	一般披露 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	資源節約 綠色轉型
	A3.1描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	資源節約 綠色轉型
A4氣候變化	一般披露 識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	資源節約 綠色轉型—2.4應對氣候變化
	A4.1描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜,及應對行動。	資源節約 綠色轉型—2.4應對氣候變化

層面	績效指標	披露章節
B1 僱傭	<p>一般披露</p> <p>有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p>	人才發展 共促成長—4.1 僱傭與勞工管理
	B1.1 按性別、僱傭類型（如全職或兼職）、年齡組別及地區劃分的員工總數。	人才發展 共促成長—4.1 僱傭與勞工管理
	B1.2 按性別、年齡組別及地區劃分的員工流失比率。	人才發展 共促成長—4.1 僱傭與勞工管理
	<p>一般披露</p> <p>有關提供安全工作環境及保障員工避免職業性危害的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p>	人才發展 共促成長—4.2 健康與安全
B2 健康與安全	B2.1 過去三年（包括匯報年度）每年因工亡故的人數及比率。	人才發展 共促成長—4.2 健康與安全
	B2.2 因工傷損失工作日數。	人才發展 共促成長—4.2 健康與安全
	B2.3 描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	人才發展 共促成長—4.2 健康與安全

附錄

層面	績效指標	披露章節
B3發展及培訓	<p>一般披露</p> <p>有關提升員工履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。</p> <p>註：培訓指職業培訓，可包括由僱主付費的內外部課程。</p>	人才發展 共促成長—4.3發展與培訓
	B3.1按性別及員工類別（如高級管理層、中級管理層等）劃分的受訓員工百分比。	人才發展 共促成長—4.3發展與培訓
	B3.2按性別及員工類別劃分，每名員工完成受訓的平均時數。	人才發展 共促成長—4.3發展與培訓
B4勞工準則	<p>一般披露</p> <p>有關防止童工或強制勞工的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p>	人才發展 共促成長—4.1僱傭與勞工管理
	B4.1描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	人才發展 共促成長—4.1僱傭與勞工管理
	B4.2描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	人才發展 共促成長—4.1僱傭與勞工管理

層面	績效指標	披露章節
B5 供應鏈管理	一般披露 管理供應鏈的環境及社會風險政策。	責任採購 卓越之源
	B5.1 按地區劃分的供應商數目。	責任採購 卓越之源
	B5.2 描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	責任採購 卓越之源
	B5.3 描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	責任採購 卓越之源
	B5.4 描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察辦法。	責任採購 卓越之源

附錄

層面	績效指標	披露章節
B6產品責任	<p>一般披露</p> <p>有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p>	品質醫療，健康守護
	B6.1 已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	品質醫療 健康守護—3.1 服務質量與醫療安全
	B6.2 接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	品質醫療 健康守護—3.1 服務質量與醫療安全
	B6.3 描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	品質醫療 健康守護—3.2 創新研發與知識產權管理
	B6.4 描述質量檢定過程及產品回收程序。	品質醫療 健康守護—3.1 服務質量與醫療安全
	B6.5 描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	品質醫療 健康守護—3.3 隱私保護與信息安全

層面	績效指標	披露章節
B7反貪污	<p>一般披露</p> <p>有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p>	公正廉潔 誠信為本
	B7.1於匯報期內對發行人或其員工提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	公正廉潔 誠信為本
	B7.2描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	公正廉潔 誠信為本
	B7.3描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	公正廉潔 誠信為本
B8社區投資	<p>一般披露</p> <p>有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。</p>	公益行動 回饋社區
	B8.1專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	公益行動 回饋社區
	B8.2在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	公益行動 回饋社區

