

RISE  
to go

MELCO

新濠國際發展有限公司

2024年環境、  
社會及管治報告

ABOVE &  
BEYOND

# 目錄

簡易瀏覽

關於本報告	001
關於我們	002
獎項、認證及認可	003

## 我們的策略

「超越界限」：我們的可持續發展策略	006
新濠國際的可持續發展	006
理解最重要的事	008
評估重要性	010

## 修復我們的世界

策略及管理方針	020
能源及氣候抗逆性	022
物料運用及廢棄物	030

## 啟迪我們的社區

策略及管理方針	038
同事參與	040
安全、健康及福祉	044
負責任博彩	048
社區投資及參與	050

## 持續發展我們的供應鏈

策略及管理方針	056
道德及可持續的供應鏈	058

## 賦能業務

策略及管理方針	066
企業管治架構	068
可持續發展風險管理	068
道德與誠信	070
私隱與網絡安全	072

## 附錄

表現指標	074
香港交易所《ESG 報告指引》索引	086
GRI 內容索引	096
新濠博亞娛樂的 TCFD 內容索引	110
聯繫方法	120

# 關於本報告

### 簡介

本公司的年度環境、社會及管治（「ESG」）報告呈報新濠國際發展有限公司（「新濠國際」或「本公司」，及其附屬公司統稱為「本集團」）於截至2024年12月31日止年度的可持續發展表現概況。

### 報告範圍及邊界

本報告乃依據香港聯合交易所有限公司（「香港聯交所」）證券上市規則（「上市規則」）附錄C2所載ESG報告指引<sup>1</sup>的披露要求以及全球報告倡議組織（「GRI」）通用標準2021（「GRI標準」）<sup>2</sup>進行編製。除應用GRI標準規定的報告準則外，本報告亦嚴格遵循下列ESG報告指引中的匯報準則：

- 重要性—用以識別重要ESG主題（包括氣候相關風險及機遇，以及持份者參與）所採用的方法列載於「理解最重要的事」、「評估重要性」和「我們對價值鏈的影響」。
- 量化—資料披露所採用的標準、方法、計算工具、換算因數以及所作假設的相關資訊列載於本報告中的相關註腳及「表現指標」、「香港交易所《ESG報告指引》索引」及「GRI內容索引」。
- 平衡—報告中披露的資料公正全面地描述我們的ESG表現。
- 一致性—在必須及相關情況下，所採用方法的變更及任何資料的重述均於註腳中披露。

本報告範圍主要涵蓋包括本集團的企業辦事處、旗下營運綜合度假村業務的新濠博亞娛樂有限公司（「新濠博亞娛樂」）<sup>3</sup>，特別是其於澳門<sup>4</sup>、馬尼拉<sup>5</sup>及塞浦路斯<sup>6</sup>的所有物業。除另有註明外，財務資料均以港元（「HK\$」）顯示。

本報告詳述的資料及數據乃透過業內研究、同業基準化分析、內部數據收集系統，以及與內部及外部持份者的互動而編製。該等關鍵舉措所得的結果有助我們識別對業務十分重要及可進一步發展RISE可持續發展策略的重大ESG主題。我們深明全球合作在應對ESG挑戰及機遇時的重要性，因此我們的策略與相應的聯合國可持續發展目標保持一致。

### 聯合國可持續發展目標



其他的ESG表現資訊載於新濠博亞娛樂2024年可持續發展報告（「新濠博亞娛樂報告」）。此報告及以往發佈的ESG報告均可於網上查閱。如對本報告有任何問題，可透過電郵發送至[info@melco-group.com](mailto:info@melco-group.com)。

- 於2025年1月1日前生效的《環境、社會及管治報告指引》已被重新命名為《環境、社會及管治報告守則》，並於2025年1月1日起生效。新濠國際將依據香港上市規則附錄C2所載《環境、社會及管治報告守則》的適用規定，就2025年1月1日起開始的財政年度進行ESG報告。
- 新濠國際發展有限公司根據GRI準則編製本報告，報告期為2024年1月1日至2024年12月31日。
- 2024年4月，新濠博亞娛樂宣佈與John Keells Holdings PLC建立合作夥伴關係，前稱為「Cinnamon Life Integrated Resort」的綜合度假村將以「City of Dreams Sri Lanka」品牌重新命名。該綜合度假村的酒店大樓的最頂五層以本集團旗下的「頤居」品牌命名並由新濠博亞娛樂負責營運，而其娛樂場將於2025年第三季度開始營運。因此，該物業不包括在2024年報告範圍內。
- 2024年，本集團的澳門綜合度假村、酒店及娛樂場業務數據涵蓋澳門新濠天地、新濠影滙、新濠影滙第二期、澳門新濠錄及摩卡娛樂場。
- 2024年，本集團的馬尼拉業務數據涵蓋新濠天地（馬尼拉）綜合度假村以及凱悅酒店。
- 2024年，本集團的塞浦路斯業務數據涵蓋City of Dreams Mediterranean的綜合度假村、酒店及娛樂場業務。

# 關於我們

新濠國際始創於1910年，並於1927年在香港聯交所上市。在集團主席兼行政總裁（「主席兼行政總裁」）何猷龍先生的卓越領導下，新濠國際以新力量制定了新方向，迅速成為了領導消閒及娛樂業界的新一代企業。

本集團旗下各公司隨時代變化開拓極富創意的產品及服務，致力滿足年青一代對優越生活的追求和夢想。於2017年，新濠國際成為旗下附屬公司新濠博亞娛樂的唯一主要股東。新濠博亞娛樂為一家於亞洲及歐洲區經營綜合度假村業務的發展商及資產擁有者。有關我們業務的展望、業務營運及財務表現的詳情，請參閱本集團的2024年年報。

# 獎項、 認證及認可

本集團根據全球可持續發展目標及基準，制定提升我們可持續發展表現的方法。下列獎項、認證及認可彰顯我們2024年所付出努力的成效。

## 獎項

- **BDO環境、社會及管治大獎** — ESG最佳表現大獎(小市值) — 優異獎，新濠國際，2024年
- **亞洲博彩大獎** — 最佳負責任博彩計劃，2024年
- **IAG Academy IR Awards** — 最佳整體企業社會責任計劃：「小善大愛」傳愛行動，2024年
- **人才發展協會（「ATD」）** — 最佳學習型組織獎，2024年
- **澳門義務青年會** — 傳愛全城義工嘉許獎，2024年
- **《福布斯旅遊指南》** — 亞洲最多星級榮譽的綜合度假村營運商，包括16項五星殊榮以及三項四星殊榮，2024年
- **米芝蓮星級殊榮** — 新濠天地、新濠影滙和澳門新濠鋒內的五家尊尚食府勇奪八顆星，冠絕全澳，2024年
- **澳門環保酒店獎** — 金獎 — 新濠影滙酒店(2022年)、頤居酒店及摩珀斯酒店(2023年)；銀獎 — 迎尚酒店(2021年)
- **Green Key卓越標準** — 新濠影滙酒店、頤居酒店、摩珀斯酒店和迎尚酒店，2024年
- **《亞洲企業管治》(Corporate Governance Asia) 舉辦的「亞洲卓越大獎」** — 最佳環境責任，2024年；可持續亞洲大獎，2024年
- **澳門勞工事務局舉辦的「飲食業職安健獎勵計劃」** — 新濠位於澳門的六家餐廳在「最佳職安健餐廳」類別榮獲一項特金獎、三項金獎及兩項銀獎。此外，一家餐廳獲頒優秀安全表現管理人員獎 — 銅獎及優異獎，三名同事榮獲傑出職安健工友獎 — 銅獎及優異獎，2024年
- **世界奢華酒店大獎** — City of Dreams Mediterranean 榮獲奢華可持續度假村獎 — 塞浦路斯，2024年

## 認證

- **「RG Check」<sup>7</sup> 認證** — 旗下位於塞浦路斯和馬尼拉物業分別自2021年和2022年起榮獲國際第三方組織理性博彩局的認證
- **博彩監察協調局<sup>8</sup>的「負責任博彩<sup>9</sup>執行指標** — 旗下十處設施<sup>10</sup>設施獲評為「負責任博彩執行模範單位」，當中九處在有關標準下取得滿分佳績
- **《福布斯旅遊指南》認證** — 新濠博亞娛樂在澳門和菲律賓的綜合度假村為全球首批獲得《福布斯旅遊指南》Sharecare 健康安全認證<sup>9</sup>的度假村之一

- **BREEAM「出色」(Excellent)評級** — 新濠影滙第二期和City of Dreams Mediterranean在設計階段均獲此認證。新濠影滙第二期是中國首個獲得BREEAM認證的酒店發展項目，在「國際版新建建築2016版本：定制」類別中取得「出色」(Excellent) 評級
- **危害分析關鍵控制點 (HACCP) 認證** — 澳門新濠天地、澳門新濠鋒和新濠影滙分別自2011年、2014年和2021年(明星滙和巨星滙於2021年首次取得HACCP認證，映星滙為2022年及新濠影滙第二期亦於2024年起獲得HACCP認證)，而從2022年起，澳門新濠天地所獲認證的範圍亦涵蓋摩珀斯酒店的餐廳。City of Dreams Mediterranean於2024年1月獲得該認證，新濠天地(馬尼拉) 採用符合HACCP規定的最佳實踐
- **ISO 45001認證** — 澳門酒店及娛樂業界首家獲得ISO 45001認證的企業，澳門新濠天地、新濠影滙、澳門新濠鋒、摩卡娛樂場和香港企業辦公室均獲得職安健管理系統認證
- **ISO 27001認證** — 自2009年以來，旗下澳門業務的資訊安全管理系統持續取得此認證

## 認可

- **標普全球企業可持續發展評估（「CSA」）** — 在CSA的得分大幅提升14分，於整個業界組別中達到第93個百分位數，較上年提高6個百分位數，使新濠博亞娛樂入選2025標普全球《可持續發展年鑑》，並獲選為「行業最佳進步企業」(Industry Mover)
- **摩根士丹利 ESG 評級** — 取得A級評分
- **碳披露項目（「CDP」）** — 在「氣候」和「水資源」類別均獲授予B級評分<sup>11</sup>
- **2024年第四屆大中華區酒店可持續發展指數** — 獲得「成就者」榮譽（評估年度為2021/22）
- **澳門義務工作者協會** — 優秀義工企業獎，2019至2024年

7. 「負責任博彩執行指標」詳見於 <https://responsiblegambling.org/zh-hant/>。

8. 澳門特別行政區政府博彩監察協調局為 The Direção de Inspeção e Coordenação de Jogos (「DICJ」)。

9. 負責任博彩 (Responsible gaming)。

10. 這些設施包括澳門新濠天地、新濠影滙、澳門新濠鋒(包括摩卡新濠鋒)、駿龍娛樂場、摩卡駿龍、摩卡金龍、摩卡廣發、摩卡內港、摩卡皇都及摩卡新麗華。

11. CDP「B級評分 — 管理：在氣候管理上採取了相關協調行動」。

啟迪賓客，  
向他們展示  
可持續發展  
成就更美好的  
未來

# 策略

## 簡易瀏覽

「超越界限」：我們的可持續發展策略	006
新濠國際的可持續發展	006
理解最重要的事	008
評估重要性	010

# RISE

我們的RISE可持續發展策略引領我們「超越界限」，透過修復環境、啟迪人類和社區、持續發展供應鏈及賦能業務，以實現改變的承諾。在改進策略及其主要目標和指標的同時，我們致力與持份者一同攜手建設適應氣候變化和公平的未來。



## 「超越界限」 我們的可持續發展策略

### Restoring 修復 我們的世界

- 在2030年或之前實現碳中和度假村
- 在2030年或之前實現度假村零廢棄
- 帶領推動亞洲循環經濟
- 採購可持續產品及服務
- 減少水足跡

### Inspiring 啟迪 我們的社區

- 成為人們首選並願意留任的僱主
- 為我們的賓客、同事及社區提供一流的安全保障
- 推廣負責任博彩及保持克制的正確態度
- 支持我們的社區並推動其經濟繁榮

### Sustaining 持續發展 我們的供應鏈

- 從當地市場採購，並為具有可持續發展屬性的產品創造需求
- 提升能力，以及加強有關採購對社會、生態及生物多樣性影響的意識
- 致力在業界及供應鏈中消除人口販運及現代奴隸制

### Empowering 賦能 業務

- 經營業務時貫徹最高水平的問責、道德及透明度標準
- 盡量減少因資料私隱或網絡安全事件而引致的風險或破壞

# 理解最重要的事

我們每年均與持份者溝通交流，了解他們不斷演變的優先重點、關注事項及挑戰，以加強彼此互動，並創造新的合作機會。在本報告年度內，我們進行公司內部持份者訪談，並邀請兩家供應商分享了他們對我們加強供應鏈風險和機遇管理的見解，從而補充來自現有渠道的反饋意見。我們的週期性互動流程將再次透過針對下一個報告年度的調查和訪談，對持份者進行更廣泛的抽樣。

下表載列持份者組別<sup>12</sup>現有的互動渠道及其優先重點和關鍵事項，並重點介紹我們在2024年採取的應對措施。

	董事會成員	賓客	政府	投資者	同事	供應商	社福機構 <sup>13</sup>	
<b>持續進行的持份者參與活動</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>調查</li> <li>一對一訪談</li> <li>新濠國際董事會（「董事會」）會議</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>調查</li> <li>一對一訪談</li> <li>各種網上平台</li> <li>社交媒體</li> <li>神秘顧客</li> <li>焦點小組</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>調查</li> <li>一對一訪談</li> <li>業界論壇</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>調查</li> <li>一對一訪談</li> <li>簡報及會面</li> <li>股東周年大會</li> <li>物業參觀</li> <li>投資者簡報</li> <li>路演</li> <li>會議</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>員工調查及虛擬面談</li> <li>工作坊及培訓</li> <li>各種網上平台</li> <li>熱線</li> <li>活動：員工大會、家庭日、義工活動及康體活動</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>調查及培訓</li> <li>一對一訪談</li> <li>供應商活動及論壇</li> <li>會面</li> <li>根據新濠博亞娛樂的供應商行為準則（「供應商準則」）進行表現評估</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>調查</li> <li>一對一訪談</li> <li>非政府組織參與業界會議</li> <li>就社區項目展開合作</li> <li>同事義工活動</li> </ul>
<b>優先重點／關鍵事項</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>確保穩健的政策及流程</li> <li>吸引／挽留合適的人才</li> <li>加強對能源、水資源及廢棄物的管理</li> <li>健全的資料收集及匯報</li> <li>向董事會提供 ESG 主題的相關培訓</li> <li>針對氣候變化及生物多樣性的科技投資</li> <li>保持安全及健康標準</li> <li>豐富賓客體驗</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>保持安全及健康標準</li> <li>負責任博彩</li> <li>環境保護</li> <li>客戶資料安全</li> <li>增加針對家庭客戶的康樂設施</li> <li>確保提供卓越服務</li> <li>健康及有機的食品</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>穩定及可持續的經濟貢獻</li> <li>創造就業及社會經濟發展</li> <li>著力業務的長遠多元化發展</li> <li>與政府進行透明的交流</li> <li>保護客戶的權益</li> <li>為當地社區提供支援</li> <li>管理環境影響</li> <li>應對文化及遺產保護問題</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>確保財務狀況穩健</li> <li>加強可持續發展表現及增加披露的透明度</li> <li>吸引／挽留合適的人才</li> <li>擴大人權及多元、平等與包容（「DEI」）方面的披露</li> <li>打擊現代奴隸制的法規</li> <li>擴大社區投資及參與</li> <li>清晰說明董事會的互動關係及對 ESG 表現的監督</li> <li>高級管理層加強對 ESG 表現的宣傳</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>應對可持續發展風險及機遇，尤其是氣候相關風險，水資源，物料和廢棄物管理，道德及可持續採購，多元、平等與包容，人權，人工智能（「AI」）以及網絡安全</li> <li>轉變思維模式並將可持續發展深植於日常業務之中</li> <li>將員工福利與更廣泛的 ESG 目標相結合</li> <li>投資於公司內部及針對供應商的可持續發展培訓</li> <li>擴大中小企業（「中小企業」）和社區的參與及支援，包括涵蓋旅遊業的機遇會</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>加強有關可持續發展的溝通及學習機會</li> <li>透過道德採購解決對生物多樣性的影響</li> <li>加入可持續發展屬性以盡量減少廢棄物及降低影響</li> <li>保持嚴格的安全及健康措施</li> <li>保護資料及應對網路風險</li> <li>為當地經濟發展及社區作出貢獻</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>社區外展活動的次數及效果</li> <li>加強與社區的溝通</li> <li>提高可持續發展意識</li> <li>提高可持續發展表現的透明度</li> </ul>
<b>2024年採取的應對措施重點</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>進行現場網絡安全演習，以測試整個集團的系統和防備程度</li> <li>更新公司政策，以符合不斷演變的監管規定，包括打擊企業洗黑錢（「AML」）政策、打擊恐怖分子資金籌集（「CTF」）及打擊大規模毀滅武器擴散資金籌集政策</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>在澳門的十處設施在「負責任博彩執行指標」取得佳績，馬尼拉和塞浦路斯的所有業務均繼續獲得「RG Check」認證</li> <li>透過開設港澳首家杜比音響影院，以提升澳門的娛樂體驗</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>透過持續投資總額不少於114億港元（主要非在博彩元素方面），為澳門的經濟多元化發展作出貢獻，致力把澳門打造成為國際旅遊及休閒目的地</li> <li>透過在所有業務所在司法管轄區推出本地化的培訓計劃培育文化大使，以推廣當地文化和傳承</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>為供應商及同事提供了與可持續發展實踐（包括現代奴隸制）相關的詳盡培訓</li> <li>向所有董事會成員及相關同事提供了反賄賂及反貪污年度複修課程</li> <li>建立了當地人才庫以推動接任計劃</li> <li>回應了 ESG 評級單位</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>建立了當地人才庫以推動社會經濟發展</li> <li>為同事提供了量身定制的培訓機會</li> <li>提供了實質計劃以支持身心健康</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>推出了有效的系統，讓供應商可以查閱採購訂單，精簡規劃及更快處理發票</li> <li>為我們所有業務市場的當地和中小企業供應商提供了有關可持續採購及、防止現代奴隸等主題的培訓，以及能力建設和業務並為我們所有業務市場的當地和中小供應商提供推廣的機會</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>近3,600名義工人次付出時間和心力和時間，參與359項義工活動</li> <li>透過建立合作關係，支援長者中心、教育計劃及健康相關活動，以及環境清潔行動，為社區福祉作出重大貢獻</li> </ul>	

12. 主要持份者組別的識別方法以《AA1000 Stakeholder Engagement Standard (2016)》為依據。本章節提及的所有持份者和當地社區的代表均已被納入。其中，我們的社區外展、投資及參與計劃特別顧及當地社區的弱勢群體。

13. 社福機構又稱「NGO」。

# 評估重要性

確定甚麼對本公司至關重要是一個持續不斷的過程，可為RISE可持續發展策略和ESG報告提供資訊，確保我們的業務可持續適應未來並具抗逆性。此方針的關鍵之處在於評估我們的業務在價值鏈上的潛在正面及負面影響，積極回應持份者的優先重點，並適應不斷演變的趨勢、監管規定和最佳實踐。

2023年，我們對可持續發展事宜進行了深入的雙重重要性評估，考慮了GRI準則所界定的影響重要性以及IFRS S1<sup>14</sup>和SASB準則<sup>15</sup>的財務影響標準。評估採納了特定持份者組別<sup>16</sup>的意見，進一步詳情載列於新濠博亞娛樂的2023年可持續發展報告第014頁。為集思廣益，除持份者訪談外，我們亦定期向近3,000名持份者進行網上問卷調查以及展開賓客滿意度調查。

今年，我們檢討了可持續發展事宜，以確保我們的方針依然切實相關及有效。我們與領導本集團關鍵職能的六名內部持份者，以及代表供應商的兩名外部持份者進行了訪談。高級管理層和董事會均審視並確認重大主題的相關性及評估流程的完整性。

14. 國際財務報告準則（「IFRS」），即《國際財務報告可持續披露準則第1號：可持續相關財務信息披露的一般要求》（「IFRS S1」）。《香港財務報告準則》（「HKFRS」）適用於新濠國際，而新濠博亞娛樂將符合IFRS準則的要求。

15. 可持續會計準則委員會（「SASB」）的娛樂場與博彩以及酒店與住宿行業準則。

16. 2023年，我們的獨立顧問Sedgwick Richardson (SR) 與16名內部和外部持份者進行一對一訪談；多年前亦曾向近3,000名持份者進行網上問卷調查以及展開賓客滿意度調查。

## 重要性評估及持份者參與流程

雙重重要性評估及持份者參與流程的主要步驟概述如下。自2019年以來，我們一直在持份者的參與下開展系統性的重要性評估流程（由獨立顧問執行）。我們以2019年定為基準年，將整個集團的行動整合在可持續發展策略之中。

# 1

## 確定和審查可持續發展事宜

每年，我們根據業界研究、同業基準化分析、對所有持份者對本集團業務的觀點的考量、與重要組別的持份者參與活動<sup>17</sup>、媒體報導、國際可持續發展措施及可持續發展報告框架和規定，確定和審查可持續發展事宜。

## 持份者參與

持份者參與流程分兩個階段展開，如下所示。

- 1 定期評估：**透過網上問卷調查和一對一訪談，請內部和外部持份者根據下列標準對各個可持續發展事宜的潛在重要性進行排序：
    - (a) 本集團對經濟、環境和大眾(包括人權)的影響。
    - (b) 該事宜對本集團財務表現的影響。參與的持份者包括董事會成員、高級管理層、供應商／承辦商、投資者、政府代表、非政府組織、客戶／賓客、媒體和學術機構。
  - 2 年度審查：**持份者代表參與訪談，重新評估可持續發展事宜的排序及其帶來的潛在影響、風險與機遇的重要性。重要性評估的結果因應需要進行調整，並將洞見納入RISE可持續發展策略中。
- 參與的持份者包括董事會成員、高級管理層、供應商／承辦商、投資者、政府代表、非政府組織、客戶／賓客、媒體和學術機構。

# 2

## 評估影響

高級管理層每年評估持份者參與活動所得出的結果以及建議的可持續發展事宜的主題分類，以確認評估結果，並釐定重大主題優先次序的門檻。這項評估會考慮：

- GRI準則、IFRS S1和SASB對重要性評估所設的準則
- 與本集團業務相關的可持續發展趨勢、風險與機遇
- 持份者直接表達的關注事項
- 本集團對整個價值鏈在可持續發展方面的影響，以及隨時間推移的財務影響，依據為GRI準則、IFRS S1及SASB的準則（由獨立顧問編製）
- 本集團在考慮主要風險及機遇<sup>18</sup>後視為對業務及長遠成功關鍵的元素
- 本集團對上游實體如供應商，以及下游實體及持份者如客戶／賓客的影響
- 更廣泛的社會期望

# 3

## 結果

根據本集團的可持續發展影響的潛在重要性和可持續發展事宜對其財務表現的影響，我們就雙重重要性評估所得結果得出了可持續發展事宜的優先次序。高級管理層評估結果，將重大可持續發展事宜整理成為重大主題，然後由主席兼行政總裁及董事會一同審視該等結果。該等結果為我們提供了更新RISE可持續發展策略以及可持續發展報告的架構和內容的資訊。

# 4

## 下一步

本集團將持續審視及完善持份者參與及重要性評估流程，以掌握不斷演變的期望、優先事項及要求，包括進一步符合IFRS S1及S2準則的要求，同時確保在完善RISE可持續發展策略的過程中，能有效管理影響、風險與機遇。

# 5

17. 主要持份者組別的識別方法以《AA1000 Stakeholder Engagement Standard (2015)》為依據。

18. 有關本集團面臨的風險以及管理主要可持續發展風險和機遇（包括氣候相關風險及機遇）的方針，請參閱新濠博亞娛樂報告。

新濠國際的可持續發展

評估重要性

# 我們對價值鏈的影響

於2024年，我們審視了2023年雙重重要性評估的結果，以確保其維持相關性及準確性。下表載列了我們按照RISE可持續發展策略的支柱及其九項重大主題所劃分的可持續發展事宜，並列明該等事宜對價值鏈造成影響的地方，以及在短期及長遠所產生的可持續發展及財務影響的重大程度。

本報告概述了我們在控制每一項與其重大主題相關的可持續發展事宜的影響所採取的方針。



支柱及 重大主題	可持續發展事宜 及其重大正面 (+) 及負面 (-) 影響	價值鏈上受影響的位置			影響的整體重大程度	
		上游	業務	下游	短期 (三至五年) 不同影響的重大程度	長遠 (五至十年) 整體重大程度
<b>修復我們的 世界</b>  按此以了解我們如何應對這些影響：  能源及氣候抗逆性  物料運用及廢棄物	<b>與氣候相關的實體風險</b> + 投資在物業及供應鏈抗逆性，包括現場能源儲備系統及確保所有綜合度假村的設計均可抵禦極端氣溫及天氣事故所帶來的影響，可減低成本、損害及所產生的廢棄物，並保障物業和各人的安全。 - 財產損失、因服務及供應鏈受阻而導致的收入損失、應對日益頻繁及嚴重的氣溫及天氣事故的成本增加，以及保險成本增加或未能得到充足保障。	High	High	High	極為重大	極為重大
	<b>與氣候相關的轉型風險</b> + 可持續建築設計、節能措施以及從化石能源改為使用潔淨能源可減少受碳價格監管機制的影響。 - 淨零轉型政策及碳價格可導致能源相關的通脹壓力。燃料使用可能面臨潛在的碳價格監管機制風險。對營運成本及資本開支造成影響。	Low	High	Low	極為重大	極為重大
	<b>能源管理</b> + 更潔淨/潔淨的燃料有助支持能源轉型，減低與氣候相關的風險以及降低減緩和適應的成本。維持環境和社會的良好狀況。 - 對空氣質素和氣候變化產生影響。破壞生命支持系統以及對生態系統、經濟和人類造成損害。產生減緩和適應的成本。	High	High	Low	極為重大	極為重大
	<b>自然和生物多樣性</b> + 保護生態系統以維持生命支持系統、天然資源和生活質素。 - 生命支持系統退化、資源枯竭和生活質素下降。食品等天然資源成本增加將影響營運成本。	High	Low	Low	重大	非常重大

新濠國際的可持續發展  
評估重要性



支柱及 重大主題	可持續發展事宜 及其重大正面 (+) 及負面 (-) 影響	價值鏈上受影響的位置			影響的整體重大程度		
		上游	業務	下游	短期 (三至五年)		長遠 (五至十年)
					不同影響的重大程度	整體重大程度	
	<b>水資源管理</b> + 透過節約用水以保護環境，並透過有效利用資源以降低成本。 - 資源枯竭和水資源短缺、環境破壞和營運成本增加所帶來的影響。	高	高	低	可持續影響 財務影響	重大	非常重大
	<b>物料運用及廢棄物管理</b> + 透過節約資源和循環再用，以及有效利用資源降低成本，從而保護環境。 - 資源枯竭、破壞環境及增加營運成本。	高	高	中	可持續影響 財務影響	非常重大	極為重大
<b>啟迪我們的社區</b> 按此以了解我們如何應對這些影響： 同事參與 安全、健康及福祉 負責任博彩 社區投資及參與	<b>吸納及挽留人才</b> + 聘用及挽留有才能、熟練、快樂及健康的同事，為同事提供就業保障以及專業和個人成就感。有助提升財務表現。 - 無法令人滿意和欠佳的表現會影響同事的職業和個人發展以及工作表現，加上高流失率，會對營運成本構成影響。	低	高	中	可持續影響 財務影響	極為重大	極為重大
	<b>人權，多元、平等與包容，勞工常規</b> + 尊重各人的權利並確保公平公正地對待人們可提升職業和個人經驗。人才、經驗和觀點的多樣性可支持同事和企業蓬勃發展，提升賓客體驗和財務表現。 - 不公正待遇是不道德及不人道的行為，會侮辱他人並使人感到被排擠，損害專業及個人發展。缺乏多元化的人才及思想會損害同事的個人表現及公司的財務表現。	中	高	中	可持續影響 財務影響	非常重大	極為重大
	<b>安全與健康</b> + 保障同事和賓客的安全。增強工作和賓客體驗並維持可信賴的關係，鞏固品牌聲譽。 - 工傷與死亡事故會影響人們的生活，影響工作以及賓客的體驗和信任。增加營運成本以補救意外事件。	中	高	高	可持續影響 財務影響	非常重大	非常重大
	<b>食品安全</b> + 遵從嚴格的衛生和食品安全標準以確保健康和保障賓客及同事的體驗，同時守護品牌及供應商的聲譽。 - 不安全的食品可對賓客及同事的健康產生負面影響，令品牌及供應商聲譽受損，並導致收入損失。潛在的罰款、違規行為及應對事故所採取的措施將增加營運成本。	低	高	高	可持續影響 財務影響	非常重大	非常重大

新濠國際的可持續發展

評估重要性



支柱及 重大主題	可持續發展事宜 及其重大正面 (+) 及負面 (-) 影響	價值鏈上受影響的位置			影響的整體重大程度	
		上游	業務	下游	短期 (三至五年) 不同影響的重大程度	長遠 (五至十年) 整體重大程度
	<b>負責任博彩</b> + 為賓客提供保障，使他們能夠以負責任的方式參與博彩活動，促進社會和諧及有利公司的營運牌照。 - 問題賭博的負面後果會對賓客造成影響，並影響社會和諧、投資者信心以及公司的營運牌照。	◆	◆	◆	可持續影響 財務影響	極為重大
	<b>社區投資及參與</b> + 增進社區福祉及減少不平等。提升公司在其業務營運所在社區的品牌聲譽。 - 社區福祉受損及不平等加劇。對公司品牌聲譽在公司業務營運所在社區產生負面影響。	◆	◆	◆	可持續影響 財務影響	非常重大
	<b>文化及傳承</b> + 宣揚和支持文化及傳承可增進人們和社區福祉，以及提升公司的品牌聲譽。 - 錯失機會，未能從透過推廣文化及傳承所得之肯定以建立同事、賓客和社區之間的關係及建立商譽而有所得益。	◆	◆	◆	可持續影響 財務影響	重大
<b>持續發展我們的供應鏈</b> 按此以了解我們如何應對這些影響： 道德及可持續的供應鏈	<b>道德及可持續的供應鏈</b> + 負責任的商業慣例可避免供應鏈中的風險以及對環境和社會構成的影響。支持企業的可持續發展。 - 缺乏負責任的供應鏈管理會削弱績效，影響人們、企業及環境，並導致業務損失。	◆	◆	◆	可持續影響 財務影響	極為重大
	<b>中小企業管理</b> + 提升中小企業的能力，使其提供的產品及服務符合新濠支持中小企業發展和當地經濟的ESG目標。 - 未能進一步提升中小企業的能力將削弱新濠在加強與供應商關係方面的能力，進而難以實現公司的ESG目標和支持當地企業和經濟發展。	◆	◆	◆	可持續影響 財務影響	重大
<b>賦能業務</b> 按此以了解我們如何應對這些影響： 道德與誠信 私隱與網絡安全	<b>道德與誠信</b> + 負責任的商業慣例可推動正面的經濟發展。與業務合作夥伴彼此信任及持續業務營運。避免罰款和負面商業影響。 - 業務表現/發展受影響、聲譽受損、失去信任和信譽以及承擔罰款成本。	◆	◆	◆	可持續影響 財務影響	極為重大
	<b>私隱與網絡安全</b> + 保護數據及資料，及避免產生違規及補救成本。 - 遺失/共享數據及資料對人們構成影響。產生違規、罰款、採取法律訴訟及尋求法律/專業服務方面的成本，以及造成業務損失。	◆	◆	◆	可持續影響 財務影響	極為重大

# 修復我們的世界

保護資源，增強氣候抗逆性並修復生態系統



簡易瀏覽

能源及氣候抗逆性.....	022
物料運用及廢棄物.....	030

## 專題案例

# 源頭至舌尖： 反思廚餘問題

我們透過告示板、影片、培訓、專家講座、比賽和嘉許活動，動員和鼓勵所有同事減少廚餘，結果顯示這些措施已見成效。

「光盤挑戰」的參與率高達86%至97%，令2024年每餐餐後廚餘較前一年減少9%（按克計）。

我們採用 Winnow 系統<sup>19</sup> 進行精準計量及實時分析，提供數據以助我們作出更明智的決策：

- 旗下所有物業的員工用餐區，以及新濠影滙和新濠天地（馬尼拉）的賓客自助餐區引入 **Winnow Vision** 系統，追蹤廚餘數量及類別，幫助廚師優化菜單及份量。
- **Winnow Sense** 系統測量員工用餐區內的餐盤浪費情況，追蹤減少餐後廚餘工作的成效。

這些數據促使我們調整份量及自助餐補菜次數，將剩食轉化為湯品及其他菜式，期望小改變能成就大影響。

除了在業務內部減少廚餘外，我們還持續為供應商提供培訓以減少上游食物浪費。在下游環節中，我們先對廚餘進行脫水處理，再透過堆肥與蚯蚓養殖等自然方式，將其轉化為堆肥，作為園林造景及附近本地農場的優質肥料，實現廚餘充分循環利用，並種植出餐飲業務所需的香草與蔬菜，如香茅及彩椒。詳情請參閱第055頁「持續發展我們的供應鏈」一節的專題案例。

19. Winnow Vision 系統運用人工智能技術識別員工用餐區廚房過量烹製而造成的廚餘，並且 Winnow Sense 系統可記錄餐後餐盤浪費的重量。

# 策略及 管理方針

我們致力推動真正的變革，不僅減少浪費和排放，而且透過 RISE 可持續發展策略令可持續發展理念融入業務當中。我們的長期承諾是鼓勵持份者攜手合作，共同為大眾構建一個更美好且可持續的未來。我們於2019年訂立總體宏大目標：實現業務碳中和及零廢棄，並為循環經濟作出貢獻，為我們於2030年或之前的行動提供指引。這些優先事項於去年得到加強，同年我們成為世界可持續酒店聯盟（World Sustainable Hospitality Alliance，下稱「聯盟」）的亞洲創始成員，將我們的策略與聯盟「淨積極酒店業之道」（Pathway to Net Positive Hospitality）<sup>20</sup>保持一致。

即使在疫情期間及後疫情時代的艱難時期，公司主席兼行政總裁何猷龍先生仍親自領導，堅定支持本集團各個團隊將可持續發展因素融入所有營運活動之中。在實際層面上，本集團將對旗下業務及整個價值鏈管理環境績效的要求及期望分別載列於《環境可持續發展政策》、《商業行為和道德準則》及《供應商準則》。

為落實 RISE 可持續發展策略，我們已制定全面的路線圖及行動計劃，當中在度假村層面明確界定了量化目標，目的是在2030年或之前實現本集團之目標。計劃的實施由三個專責工作小組（即碳中和工作小組、零廢棄工作小組及可持續採購工作小組）推動，這些工作小組每月召開會議監察進度，並向新濠博亞娛樂的執行可持續發展委員會報告進展情況。我們的ESG管理系統以及完成集團層面目標的進展由本集團ESG工作組和提名及企業管治委員會（「NCGC」）進行監督。詳情請參閱第069頁的「企業管治架構」。

## 主要目標

- 在2030年或之前，實現碳中和度假村<sup>21, 22</sup>
- 在2030年或之前，在我們的度假村實現零廢棄<sup>23</sup>
- 帶領推動亞洲循環經濟
- 採購具可持續發展屬性的商品及服務<sup>24</sup>
- 減少水足跡

## 關鍵目標

我們將2019年設為基準年，運用密度目標（如下所示）衡量實現2030年目標的進展。此後，我們陸續引入多項節能節水技術，實施減少材料用量、回收及堆肥計劃，並透過持份者培訓提升環保意識。這些舉措均助力我們在邁向2030年本集團設定目標過程中取得進展，並推動旗下物業作出改善。

- 在2030年或之前，範圍1及範圍2溫室氣體排放<sup>25</sup>密度（公噸二氧化碳當量／平方米）減少5%，期望在集團層面上可達至減少22%
- 在2030年或之前，燃料及電力消耗密度（千瓦時／平方米）減少3%，期望在集團層面上可達至減少4%至8%<sup>26</sup>

- 在2030年或之前，用水量密度（立方米／平方米）相較2019基準年減少19%
- 在2030年或之前，無害廢棄物產生量密度（公噸／平方米）相較2019基準年減少5%，期望可達至減少24%
- 在2030年或之前，將5%的廢棄物轉化成有用物料，期望可達至24%<sup>27</sup>

## 重大主題

能源及氣候抗逆性	022
物料運用及廢棄物	030

## 挑戰

2024年，我們在擺脫幾年來疫情影響後，重回正軌。我們在尋求具成本效益和提升營運效率措施的同時，始終兼顧環境及業務優先事項。我們與持份者合作，持續在澳門、馬尼拉及塞浦路斯物業中傳達並落實 RISE 可持續發展策略的目標，以推動轉變傳統思維，將減少廚餘、堆肥及回收等做法融入日常營運之中。

20. <https://sustainablehospitalityalliance.org/our-work/pathway/>

21. 如 Natural Capital Partners 於2025年《碳中和協議》所定義。

22. 為實現我們的碳中和目標，我們首先會專注於增加可再生能源的消耗量，而可再生能源可即場產生或透過購電協議獲得。其次是購買數量相當於非再生能源消耗量的能源屬性證書（「EAC」）或其他市場工具。

23. 實現零廢棄意味著避免將所有廢料運往堆填區處置，或避免採用其他不涉及物料回收、循環再用、循環再造或改變物料用途及產生能源的處理或處置方法。

24. 若一種物料、產品或服務與其他類似項目相比，其本身或其所含材料的任何重要部分：(a) 在其整個生命週期的任何時刻（例如收成、生產或管理期間）減少了對環境的負面影響，(b) 在其整個生命週期的任何階段增加了對社會的正面影響（例如為當地或邊境社區帶來經濟效益），或 (c) 獲第三方認證或可追溯性特徵證實其具環境及／或社會效益，則該物料、產品或服務可被視為具「可持續發展屬性」。

25. 生物源排放不包括在目標範圍內。

26. 目標已從物業層面修訂為集團層面。

27. 之前曾提及該目標與基準年2019年進行比較。現已修訂，以正確地表述從廢棄物中轉化的物料之絕對數量將根據2030年產生的廢棄物數量來測量。

## 展望2025年及未來

展望2030年及未來，我們透過統一理念、系統及資源所奠定的基礎，在實現碳中和、氣候抗逆性及循環經濟方案方面取得進展，同時有助於修復環境。我們將持續利用科技進步及解決方案調整策略，尤其以實現「零廢棄」目標為主，此目標需依賴本地廢物分流及轉化方案。

實現2030年目標需要大刀闊斧、雷厲風行，不可滿足於漸進式改善。在持續監察及匯報成果的同時，我們明白要加快取得成效，需加強持份者參與、展開更廣泛的合作，並推行可擴展解決方案。

我們的優先重點清晰明確：擴大可再生能源使用範圍、提高資源效益、從源頭減廢和加強負責任採購。為加快進程，我們正使用數據分析與人工智能技術建立新合作夥伴關係，並改善我們傳達可持續發展成果的方式，以有效提升持份者參與度。

此外，我們將重點評估節水機會以及對自然環境的整體影響與依存關係，在此基礎上採用新舉措來支持生物多樣性保護及「自然向好」（nature-positive）型解決方案。

# 能源及氣候抗逆性

## 我們的承諾

極端天氣名列全球未來數年的第二大風險，並且預計將於未來十年內升至全球風險之首，其後依次為生物多樣性喪失和生態系統退化、地球系統發生重大變化以及自然資源短缺<sup>28</sup>。將最新的氣候科學納入我們的風險評估和情境建模中，同時在整個價值鏈中建立氣候抗逆性，是應對這些重大風險的關鍵。

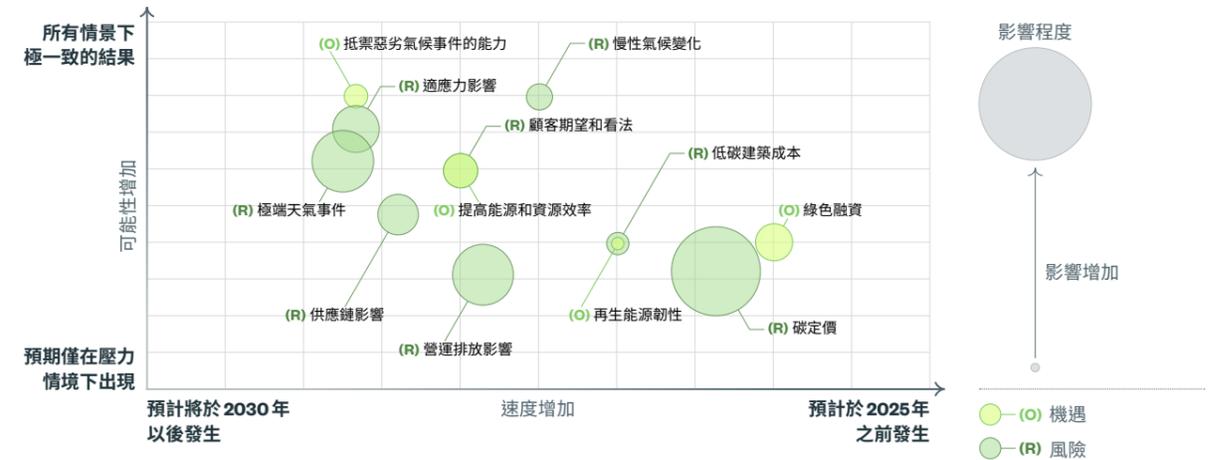
為推進2030年碳中和目標，我們繼續優先探索新科技及機遇，以進一步提高能源效益，同時與持份者攜手擴大運用可再生能源。下一步，我們將考慮透過可再生能源工具抵銷尚未減少的溫室氣體範圍2排放。

## 我們的目標

- 在2030年或之前，實現碳中和度假村
- 盡量減少我們業務對生態及生物多樣性的影響
- 逐年改善旗下所有度假村的營運表現
- 在2030年或之前，範圍1及範圍2的溫室氣體排放<sup>29</sup>密度（公噸二氧化碳當量／平方米）減少5%，期望在集團層面上可達至減少22%
- 在2030年或之前，燃料及電力消耗密度（千瓦時／平方米）減少3%，期望在集團層面上可達至減少4%至8%

## 確定在具財務重要性的氣候相關風險及機遇的優先次序

下圖顯示了經過全面評估的氣候相關風險及機遇的優先排序。每個氣泡代表一個氣候影響重點區域。



## 管理方法

我們的氣候策略由兩個核心目標推動：

1. 減少溫室氣體排放足跡
2. 應對氣候相關風險及機遇

集團主席兼行政總裁負責監督，以確保我們仍按計劃實現2030年或之前在全球各地營運碳中和度假村的承諾。我們的路線圖及行動計劃設定在規定時間內應採取的目標及特定行動，以減少能源消耗的碳排放，並解決價值鏈上的溫室氣體排放。我們有系統地投資新技術並調配資源，以縮減價值鏈內經外部驗證的範圍1、範圍2及範圍3溫室氣體排放清單。

自2022年起，氣候相關財務披露工作小組（「TCFD」）的建議<sup>30</sup>已作為旗下主要附屬公司新濠博亞娛樂的氣候策略及披露的指引。其內容涵蓋評估潛在氣候相關風險及機遇及採取相關應對行動。2023年，我們根據獨立顧問及旗下業務相關團隊的意見更新了方針。因此，我們納入澳門、馬尼拉及塞浦路斯的業務在不同氣候情境，包括現行政策和壓力情境下的財務「風險價值」量化結果。

作為評估的一部分，我們確定了各項氣候相關風險及機遇在不同時間段內產生影響的概率和速度。如上圖所示，與能源來源組成掛鈎的碳定價是近期最具財務重要性的風險，其次

是營運排放的影響、氣候變化適應的影響及2030年前極端天氣事件的影響。這些重要風險涉及水資源及能源消耗、適應惡劣氣候事件、冷卻需求、團隊適應以及採購建築物料的相关成本。預期保險及融資成本亦將快速上升。相反，綠色融資及建立氣候抗逆性以應對惡劣氣候事件所帶來的機遇，將成為未來的主要機遇。

我們持續完善緩解計劃，以確保符合轉型相關的措施，包括碳定價和碳排放交易機制等，並應對相關風險。為滿足歐洲及其他市場日益嚴格的要求，我們重點關注可再生能源發電並實施節能措施，以減輕與建築物及車輛使用化石燃料所帶來的潛在額外成本。

建立氣候抗逆性需要採取預防措施緩解實體風險，例如財產損失和供應鏈中斷。提高同事及供應商的意識及應對能力同樣重要。我們的培訓計劃旨在提高他們把握節能及減少溫室氣體排放機會的能力，並制定風險緩解計劃。

28. 世界經濟論壇，《2025年全球風險報告》。

29. 生物源排放不包括在目標範圍內。

30. IFRS S2標準和《香港財務報告準則第2號》分別於2023年和2024年納入TCFD框架；由於我們計劃過渡至新標準，新濠博亞娛樂的氣候相關披露在2024報告年度中仍將遵從TCFD的建議。

## 能源及氣候抗逆性 管理方法

### 對 TCFD 的回應 (結果摘要)

新濠博亞娛樂的完整 TCFD 報告詳述了在管治、策略、風險管理、指標和氣候相關風險及機遇目標方面所採用的方法，請參閱本報告第110頁的新濠博亞娛樂「氣候相關財務披露工作小組 (TCFD) 內容索引」。

#### 氣候相關風險

##### 轉型風險

- **監管壓力及碳定價**  
較易受淨零轉型相關政策和碳價格上升影響，可能引發能源及燃料通脹壓力
- **資源採購**  
淨零轉型相關監管活動可能加劇商品價格波動

##### 實體風險

- **極端天氣事件**  
颱風等極端天氣事件的頻率和強度增加，可能嚴重影響度假村，導致本集團的保險成本上升或無法獲得足夠賠償的可能性增加
- **長期氣溫上升**  
氣溫上升或將增加能源需求，因為度假村需要將空調維持在令賓客感到舒適的水平
- **缺水壓力**  
供水壓力增加或會導致購水成本增加

#### 氣候相關機遇

##### 資本流機遇

- 透過綠色債券等與減碳及綠色能源計劃掛鈎的金融工具降低資本成本

##### 可再生能源及現場發電機遇

- 採購可再生能源及擴大現場光伏 (「PV」) 發電帶來機遇，讓我們在營運中實現脫碳，並緩和基於化石燃料的能源價格上升以及惡劣天氣事件造成的能源供應中斷

#### 可持續設計

我們對「超越界限」的承諾體現於旗下物業中，前衛設計與美觀環境相得益彰，從而提升賓客、同事及社區的體驗。具體而言，綜合度假村以資源效益和氣候抗逆性為核心設計理念。我們的專家團隊與專業顧問、合作夥伴及供應商緊密合作，在可行情況下，在新發展項目、業務營運或翻新物業時將最佳實踐與環保物料、設備、系統和技術相結合。

這份承諾體現於最新的物業項目中：

- 位於塞浦路斯的 City of Dreams Mediterranean 和澳門新濠影滙第二期均在設計階段榮獲 BREEAM<sup>31</sup> 的「卓越」評級，前者是塞浦路斯首個獲得這項認證的物業發展項目，後者是澳門首個獲得這項認證的酒店發展項目。
- 新濠影滙第二期亦是中國首個獲得 BREEAM 認證的酒店發展項目，在「2016 國際版新建築：定制」類別中取得「優秀」評級。

我們持續在集團上下分享見解，以實施最新的可持續設計特點和新技術應用所積累的經驗。這些環保元素包括負責任採購建築物料、低碳排放或無碳排放油漆、節能、節水型及高能源效率系統、光伏面板、污水灌溉系統、電動車基礎設施以及大眾交通接駁路線。詳情請參閱新濠博亞娛樂報告。

31. 英國建築研究院綠色建築評估體系 (「BREEAM」)。

## 案例研究

### 保護生物多樣性

由於氣候變化加劇了對環境的威脅，維護物種多樣性及自然棲息地和生態系統的健康和繁衍能力，對人類生存至關重要。我們的業務在價值鏈上離不開自然資源和生態系統服務，因此我們尋求減少所造成的影響並負責任地管理相關風險。我們亦探索機會採購更多具可持續發展屬性的物品及服務，同時將保護生物多樣性融入物業規劃與營運。

我們的採購指引對材料和物品，例如木材、紙張、海鮮等多樣性因素作出規定，新發展項目及翻修工程優先採用低影響設計，以減少對周邊生態系統的影響。其中包括限制建築高度及選址，避免干擾鳥類遷徙。我們亦及早諮詢生態學家及環境專家的意見，確保大型建築項目及持續營運充分考慮對動植物的潛在影響。

在 City of Dreams Mediterranean 的保護區內，我們保留無邊界景觀區，讓物種能夠在人工景觀與自然棲息地之間自由遷徙，包括受保護的濕地及特定促進授粉的植物品種。我們積極維持雀鳥、蝙蝠、蜜蜂和昆蟲等樹棲野生動物的現有棲息地，並在物業種植適應當地環境的本土植物，促進其生長。為進一步保護鳥類種群，我們提供專用鳥巢引導鳥類遷徙至指定區域，並向賓客宣傳保護鳥類的重要性，解釋禁止觸碰原鳥巢的理由。

作為塞浦路斯物業的綜合園林造景計劃的一部分，我們：

- 監測林地，確保生態系統生生不息並保持生態平衡
- 採用負責任的害蟲防治和水土保護措施
- 監察柑橘樹的維護和種植
- 設置專屬開放空間供賓客及當地社區使用

施工後的生態報告亦提出補充措施，例如為保護野生動物實施外部燈光管制及限制煙花燃放。

旗下所有物業均採用節能外牆燈光裝置，達至可接受的環保標準。我們的物業嚴格遵守當地政府指引，針對東亞特有的世界瀕危物種黑臉琵鷺遷徙時會途徑澳門，每年10月至翌年5月晚上10時至早上7時關閉非必要的燈光裝置。



## 能源及氣候抗逆性

### 管理方法

#### 節能措施

從源頭減少能源消耗是實現碳中和綜合度假村目標的重點，我們以環境、能源及設施管理系統國際標準<sup>32</sup>為指引，推進旗下物業的節能措施。鑑於營運業務屬高耗能性質，我們長期推行高效照明和設備、系統優化等節能措施，並自2018年起積極追蹤節能成效。

於2024年，旗下物業的訪客人數及酒店入住率較前一年分別上升39%及19%。然而，同期來自不可再生能源的電力消耗密度僅上升9%，總能源消耗密度提升10%，仍大幅領先2030年目標<sup>33</sup>，反映物業層面的節能措施成效顯著。縱使2023年新增一處物業及一個綜合度假村，我們仍表現卓越。自2018年起推行的節能措施累計每年節電量超過6,250萬千瓦時，2024年的舉措令節電量較前一年提升了9%。

隨著訪客人數與入住率上升，2024年總能源消耗絕對值較2023年增加14%，但較基準年2019年僅增加3%。同時，來自可再生能源的電力消耗絕對值較2023年激增72%，主要因City of Dreams Mediterranean全年採用可再生能源發電。對於在基準年納入且營運足跡無重大變化的綜合度假村（澳門新濠鋒、澳門新濠天地及新濠天地（馬尼拉）），所購電力的絕對消耗量分別減少11%、9%與3%。詳情請參閱新濠博亞娛樂報告第039頁。

我們在所有物業及集團層面監察每月耗電量，持續尋求機會改進現有節能措施、採納經本集團其他業務驗證有效的措施，並評估新技術的可行性。在指導委員會的支持下，新濠博亞娛樂的執行可持續發展委員會安排相關措施的優先次序，諮詢持份者及技術專家以確保繼續推進及實現目標。詳情請參閱新濠博亞娛樂報告第038頁至第039頁。

#### 按源頭劃分的能源消耗量及密度，及現場產生的能源 (兆瓦時)

	2024	2023	2022
來自不可再生能源的燃料消耗量	98,125	67,159	58,416
來自不可再生能源的耗電量	435,649	401,317	330,337
來自可再生能源的耗電量 <sup>34</sup>	2,675	1,555	1,525
總能源消耗	536,449	470,030	390,278
能源密度 (兆瓦時/平方米)	0.29	0.27	0.28
可再生能源的總發電量 <sup>35</sup>	4,827 <sup>36</sup>	1,741 <sup>37</sup>	1,525

#### 更潔淨能源及可再生能源

我們逐年增加旗下物業的電動車數目及充電站的供應。在澳門，我們營運60輛電動穿梭巴士、客運車、貨車和高爾夫球車，以及28輛混合動力巴士和汽車，佔車隊總數55%。2024年，於澳門的電動穿梭巴士及客運車在車隊中的佔比較上一年分別增加了7%和91%。我們在塞浦路斯和馬尼拉營運16輛電動客運車及高爾夫球車。在旗下所有物業中，我們總共擁有165個電動車充電站，較上一年增加25%。

為配合脫碳路線圖及行動計劃，旗下綜合度假村安裝了超過25,000塊光伏面板，最高發電功率近10,000兆瓦時。有關各處物業的安裝情況請參閱新濠博亞娛樂報告。

2024年，澳門新濠天地將部分能源組合由液化石油氣轉為天然氣，其不僅溫室氣體排放量較低，而且安全性更高，因為其密度低於空氣，洩漏時消散速度較液化石油氣快。

鑑於為現場消耗而購買的電力佔溫室氣體總排放35%，改用可再生能源對於實現碳中和非常重要。在電網能夠滿足我們的需求之前，我們將繼續投資區內可再生能源市場，透過購買符合RE100<sup>38</sup>標準的可再生能源工具來抵銷範圍2溫室氣體排放。我們購買根據i-REC標準發行的EAC和可再生能源證書(REC)來抵銷我們在澳門、馬尼拉、香港、新加坡及斯里蘭卡<sup>39</sup>透過水力發電、風力發電和光伏發電項目產生的電力消耗。同樣地，我們在塞浦路斯購買具有歐洲原產地保證、支持光伏發電的EAC，以抵銷電力消耗。

#### 溫室氣體排放

為應對氣候變化的災難性影響，我們履行職責，採用最新的節能技術，擴展電動車項目，及提高現場可再生能源發電和消耗。我們公開披露溫室氣體排放清單（清單經獨立驗證並包含我們價值鏈的上游和下游排放）以及我們為減少主要排放類別而採取的措施。

32. 新濠博亞娛樂於2018年獲得ISO 14001環境管理體系及ISO 50001能源管理體系標準認證，並於2019年獲得ISO 41001設施管理體系認證，是澳門及香港首間獲得該等認證的綜合度假村及酒店營運企業。本集團已建立健全的系統，覆蓋澳門及香港的所有物業組合，包括澳門新濠天地、新濠影滙、澳門新濠鋒、摩卡娛樂場，以及本集團在澳門及香港的企業總部辦公室。2023年，City of Dreams Mediterranean獲得ISO 14001環境管理體系標準認證，新濠影滙第二期於2025年初獲得該認證。

33. 如數年前所披露，我們已達到2030年目標，即旗下物業的燃料及電力消耗密度與基準年2019年相比減少3%。

34. 澳門及馬尼拉的物業於2019年已安裝光伏面板系統，塞浦路斯的物業亦於2023年安裝了光伏面板系統。自2019年起，新濠天地（馬尼拉）所消耗的可再生能源於現場產生。2023年和2024年的消耗量數據亦包含City of Dreams Mediterranean現場產生的可再生能源。

35. 新濠天地（馬尼拉）和City of Dreams Mediterranean產生的可再生能源均供現場消耗，而澳門方面則輸送至電網。於2023年，澳門和塞浦路斯物業中的光伏面板於2023年10月至12月產生可再生能源。

36. 較前一年錄得升幅主要是因為City of Dreams Mediterranean於2024年實現全年可再生能源發電，與之對比，2023年僅三個月（10月至12月）進行了可再生能源發電。

37. 基於本地電網營運商提供的數據，澳門2023年可再生能源發電量經調整（之前披露的2023年可再生能源總發電量為1,761兆瓦時）。

38. <https://www.there100.org/>

39. 2024年採購的EAC不包括範圍2，即位於曼谷的辦事處和City of Dreams Sri Lanka（娛樂場及集團旗下NUVA品牌五層酒店）購買的電力，這些設施目前正在進行裝修。

2024年，儘管新增一處物業及一個綜合度假村，導致範圍1及範圍2總溫室氣體排放較2023年增加8%，但仍較2019年基準年低1%，反映節能措施的成效。2024年範圍1和範圍2溫室氣體排放密度較2023年增加33%，與物業訪客量及酒店客房入住率的增幅相當，兩者較上一年分別增加39%和19%。在物業層面，溫室氣體排放增加主要由於訪客量及入住率上升、以及餐飲業務的製冷劑消耗和燃料消耗變化。由於我們在減少能源消耗和採用潔淨能源的不懈努力，2024年基於位置的範圍2排放量較上一年下降5%。請參閱新濠博亞娛樂報告第041頁，了解物業層面溫室氣體排放的詳情。

#### 按範圍劃分的絕對溫室氣體排放量及密度<sup>40</sup> (公噸二氧化碳當量)

	2024	2023	2022
<b>範圍1排放</b>	<b>28,217</b>	20,392	17,152
來自固定燃料燃燒的排放	<b>8,249</b>	6,776	4,972
來自移動燃料燃燒的排放	<b>13,210</b>	7,412	7,467
製冷劑的散逸性排放	<b>6,758</b>	6,204	4,713
生物源排放	<b>450</b>	368	212
<b>範圍2排放 (基於位置)</b>	<b>265,100</b>	252,165	210,353
<b>範圍2排放 (基於市場)<sup>41</sup></b>	<b>8</b>	10	112
<b>按建築面積計算範圍1及範圍2的總排放 (基於市場) 密度 (公噸二氧化碳當量/平方米)</b>	<b>0.015</b>	0.012	0.012

#### 範圍3溫室氣體排放量<sup>42</sup> (公噸二氧化碳當量)

	2024	2023	2022
第1類：購買的貨物及服務	<b>223,089</b>	167,148	81,164
第2類：資本貨物	<b>96,002</b>	77,461	200,438
第3類：燃料及能源相關活動	<b>75,704</b>	68,529	56,034
第4類：上游運輸	<b>930</b>	723	414
第5類：廢棄物	<b>1,159</b>	1,162	1,181 <sup>43</sup>
第6類：商務出行	<b>2,053</b>	1,909	612
第7類：員工出行	<b>19,288</b>	11,023	6,412
第8類：上游租賃資產	<b>573</b>	548	195
第13類：下游租賃資產	<b>49,257</b>	44,246	31,175
<b>範圍3的總排放</b>	<b>468,055</b>	372,748	377,625
<b>按建築面積計算範圍3的總排放密度 (公噸二氧化碳當量/平方米)</b>	<b>0.25</b>	0.21	0.27

自2022年起，我們以標準化方法計量與業務最相關的九類範圍3溫室氣體排放。整體範圍3的總排放密度較2023年增加21%，絕對值提高26%，反映2024年的業務增長。增幅最大的三個類別依次是員工出行、購買的貨物及服務，及上游運輸。年內產生自廢棄物的排放量較2023年大幅減少，反映將物料轉化以循環再用和堆肥的工作持續取得進展。

我們正在積極尋求新機會及實施新措施，以減少自身營運所產生的範圍1及範圍2排放，以及我們控制的範圍3類別的排放和供應商和承包商活動所產生的排放。

我們在菜單中納入更多素食及植物基替代品，以及從低碳供應商採購牛肉及鴨類等肉類，從而減少旗下餐飲業務的環境影響。在澳門、馬尼拉及塞浦路斯，93%的餐廳提供了素食選擇，而40%的餐廳提供肉類替代品。此外，旗下95%的食肆提供可持續海鮮<sup>44</sup>，並在馬尼拉和澳門15家食肆提供低碳牛肉。我們透過採購本地蔬菜、蛋類及水耕生菜，以及採用現場菜園種植的香草和蔬菜，降低範圍3的影響。

40. 根據我們的環境庫存管理計劃，2024年City of Dreams Sri Lanka (娛樂場及新濠旗下NUWA品牌的五層酒店) 和曼谷辦事處的排放量將進行更新，並在2025年報告中披露。

41. 新濠博亞娛樂透過購買符合RE100標準的可再生能源工具抵銷範圍2 (基於市場) 的溫室氣體排放。詳情請參閱「更潔淨能源及可再生能源」章節。

42. 有關範圍3溫室氣體排放的詳盡註腳，請參閱第082頁的「表現指標」。

43. 由於前一年的報告出現排版錯誤，2022年數據已更正。

44. 我們根據永續海鮮採購指引將「可持續海鮮」定義為來自獲國際組織或其他標準認證的來源地，或透過公認的、基於科學的建議所確定的來源的魚類或海產。詳情請參閱第062頁的「持續發展我們的供應鏈」。

# 物料運用及廢棄物

## 我們的承諾

要實現綜合度假村運往垃圾堆填區的廢棄物為零，需要持之以恆的日常管理、前瞻規劃及創新思維。除傳統減廢和轉化外，我們還須跳出固有框架，重新思考採購方式，減少不必要的消耗，優化資源效益及設計價值鏈上的循環經濟模式。這意味著要盡一切可能計劃如何循環再用、改變用途和循環再造。當我們選擇物料、產品和包裝，或管理食物、水資源和廢棄物時，我們都會考慮對其生命週期的影響以及循環再用的機會。

## 我們的目標

- 在2030年或之前，實現我們的度假村零廢棄
- 在2030年或之前，用水量密度（立方米／平方米）相較2019基準年減少19%
- 提升旗下所有物業的污水回收能力
- 在2030年或之前，無害廢棄物產生量密度（噸／平方米）相較2019基準年減少5%，期望可達至減少24%

- 在2030年或之前，將5%的廢棄物轉化成有用物料，期望可達至24%<sup>45</sup>

## 管理方法

零廢棄工作小組領導節約資源和減少廢棄物工作，每月舉行會議，評估進展，識別需要改進之處，並制定新措施，包括評估是否需要額外的行動、資源、培訓以及與供應商、商業夥伴和當地政府建立夥伴關係。我們在同事和持份者中培養了節約資源和防止浪費的強大文化，不斷與他們共同探索循環再用的解決方案和環保的替代方案，同時始終優先考慮質素、安全和賓客體驗。

## 物料

### 可持續建築及施工

達到國際認可的可持續設計標準（例如BREEAM）並在綜合度假村的整個生命週期中均採用負責任的實踐及系統可減少對環境的影響，促進社區發展，並增強品牌特色。無論是設計新建築物還是規劃升級翻新，我們的團隊一貫堅持超越當地合規要求的高標準環境績效。我們與承辦商和供應商緊密合作，確保在所有司法管轄區內均達到我們的預期，目標是以負責任的方式採購物料和產品。

## 管理主要產品類別

我們透過應用負責任採購指引，在採購決策中考慮主要產品類別的整個生命週期。我們亦與供應商緊密合作，在不影響質素、安全和賓客體驗的情況下，發掘循環再用的機會和更環保的替代方案。採購指引目前涵蓋化學品、海鮮和棉花，其他類別的採購指引正在制定當中。有關我們採購實踐的更多詳情，請參閱本報告第058頁的「道德及可持續的供應鏈」章節。

## 消除塑膠

過去六年，RISE可持續發展策略的核心關鍵是減少整個價值鏈上各個環節的即棄塑膠消耗。自2020年加入由聯合國環境規劃署和世界旅遊組織<sup>46</sup>帶頭，聯合艾倫·麥克阿瑟基金會（Ellen MacArthur Foundation）共同發起的全球旅遊減塑倡議（「GTPI」）以來，我們在整個價值鏈上採用循環再用的方法消除不必要的塑膠。我們在《2023年ESG報告》第019頁「專題案例」中分享了為求在2025年或之前完成GTPI的六項行動<sup>47</sup>而採取的措施實例。

自2022年根據GTPI指引創建「有問題的塑膠存貨清單」以來，我們已制定2025年路線圖，以處理GTPI三個類別中的15種優先消除的塑膠（請參閱新濠博亞娛樂報告第046頁至047頁的路線圖要點）。該清單涵蓋即棄手套和保鮮膜等難以替代的物品以及水樽，雖然逐步淘汰水樽相對容易，但需要我們在物業內投入大量資金安裝現場NORDAQ灌裝機。如今，NORDAQ系統讓我們能夠滿懷自豪地在綜合度假村<sup>48</sup>的近乎所有酒店房內以可再補充的玻璃樽提供過濾飲用水，並在所有後勤區員工心臟地帶安裝添水機。

為實施路線圖，我們分析採購數據以評估旗下物業的即棄塑膠使用數量，透過與供應商溝通及直接對主要物品磅重來完善2024年的估計。此舉提高了數據準確性，並為具針對性的減塑策略提供資訊。

我們積極鼓勵供應商開發影響較低的產品、包裝及服務，並將其納入招標、採購訂單及其他協議。KAIZEN<sup>49</sup>評估有助識別減少塑膠包裝的機會，包括在租戶管理的餐飲業務中的機會。此外，新濠博亞娛樂的零廢物工作小組動員租戶探索可生物降解的替代品，並就我們自身的舉措分享見解。

## 廢棄物及轉化

防止產生廢棄物以及最大化資源效益是零廢棄物策略的重要組成部分。我們亦確保採取措施，循環再用、重新使用、循環再造或改造有價值的物料以及用作堆肥，以減少處理及處置廢棄物所造成的環境影響。

為促進廢棄物轉化，我們的物料處理和廢棄物管理標準操作程序(SOP)為同事提供指引，對供應商和租戶亦有統一要求。此外，所有建築物均設有分類、儲存及收集廢棄物的系統，以促進有效的廢棄物轉化。

旗下物業於2024年的訪客量和入住率分別上升39%和19%，因此須處置廢棄物較2023增加31%，較2019基準年增加3%。與2023年相比，2024年產生的廢棄物和轉化處置的物料合計密度增加34%，較2019年增加14%。2024年，全球廢棄物流中有13%的廢棄物轉化成堆肥及作循環再造，廢棄量較上一年增加58%，並且較2019年增加290%。

## 廚餘

同事們認為，減少廚餘（從廚房備餐到餐盤浪費）是本集團2024年取得的主要成就之一。透過採取各種舉措，現已轉化290噸原本要處置的廚餘。轉化量較上一年增加7%，自2019年以來累計轉化1,140噸，令廚餘佔廢棄物的比例自2019年的審計大幅下降43%<sup>50</sup>。

45. 如前文所述，目標乃與2019基準年作比較。經修改後的正確表述為，從處置的廢棄物中轉化的物料絕對量將參照2030年產生的廢棄物量進行計量。

46. GTPI前稱為新塑膠經濟全球承諾（New Plastic Economy Global Commitment），新濠博亞娛樂於2019年成為簽署成員。

47. GTPI要求於2030年或之前作出的六項可行的承諾：消除有問題或不必要的塑膠包裝和物品；採取行動以可重用塑膠製品或其他可重用替代品取代即棄塑膠製品；（促使整個價值鏈）致力實踐所有塑料包裝均可重複使用、可回收或可堆肥的目標；採取行動提高所有使用的塑膠包裝及物品中的可回收含量；加強合作及投放更多資源以提高塑膠的回收及堆肥比率；以及每年度向公眾匯報所訂立目標的實踐進展。

48. NORDAQ系統尚未在旗下澳門新濠影滙物業推行。

49. <https://kaizen.com/what-is-kaizen/>

50. 廚餘量及其佔總廢棄物流的比例乃基於2019年進行的審核計算，其中包括對員工用餐區及相關廚房、本集團及我們的租戶營運的餐廳、客房及現場設施產生的廢棄物進行評估。

## 物料運用及廢棄物

### 管理方法

餐飲團隊和同事不忘初心，利用包括人工智能系統在內的先進技術來減少廢棄物及提高廚房、用餐區和餐廳的營運效率。我們每天監控澳門新濠天地、新濠影滙和新濠天地（馬尼拉）的員工用餐區中過量烹製的廚餘，每月與餐飲團隊一起審視數據。此外，我們在澳門和馬尼拉的所有物業均對餐盤浪費情況進行追蹤，City of Dreams Mediterranean亦即將啟動。有關在物業層面採取的措施的詳情，請參閱新濠博亞娛樂報告047頁至第051頁。

餐飲團隊和同事不忘初心，利用包括人工智能系統在內的先進技術來減少廢棄物及提高廚房、用餐區和餐廳的營運效率。我們每天監控澳門新濠天地、新濠影滙和新濠天地（馬尼拉）的員工用餐區中過量烹製的廚餘，每月與餐飲團隊一起審視數據。此外，我們在澳門和馬尼拉的所有物業均對餐盤浪費情況進行追蹤，City of Dreams Mediterranean亦即將啟動。有關在物業層面採取的措施的詳情，請參閱新濠博亞娛樂報告047頁至第051頁。

#### 管理生產及餐盤浪費

減少廚餘的第一步是精確規劃——為賓客和同事提供適當的菜單選項和食物份量。我們為餐飲部同事提供訂餐、生產管理、儲存及設計創意菜單的全面培訓，並進一步透過人工智能Winnow<sup>51</sup>系統對績效進行評估及監控。

今年，我們根據廢棄物處理的KAIZEN評估結果，再次對內部流程進行微調，聚焦減少和轉化廢棄物以及提高數據的準確性。我們更新了廢棄物管理標準操作程序，由新濠博亞娛樂的可持續發展團隊直接向廚師和餐飲部同事傳授如何正確使用和調校Winnow設備，以及如何更好地管理廚餘垃圾桶。我們亦每月評估進展並解讀數據，以進一步減少過量烹製的廚餘和餐盤浪費。此外，我們推出正確處理廚餘的新教學影片，並在後勤區員工心臟地帶告示牌上更新相關資訊。

2024年，作為現有內部食品安全抽查和審計的一部分，我們的可持續發展團隊和食品安全團隊合作評估了Winnow設備的正確使用方法及垃圾分類實踐。針對減少主要廚餘類別的建議，廚師將重點放在批量控制和減少餐飲業務中的浪費上，從而令2024年的過量烹製的廚餘較2023年減少5%。

2024年，為深化同事參與度，我們為澳門74名烹飪團隊成員提供了有關可持續採購及零廢棄物原則的針對性培訓，包括採購具可持續發展屬性的物品——例如負責任採購海鮮、散養蛋及本地時令農產品。年內，澳門綜合度假村的30名廚師

參加了「可持續發展烹飪比賽」，挑戰使用可持續食材和烹飪方法製作創新菜式。參賽者分為15個隊伍，由三名內部廚師和新濠博亞娛樂可持續發展團隊成員根據口味、擺盤、食材選擇及可持續發展知識進行評判。

菜式展示了廚師的才華——包括其精心採購的食材（可持續採購海鮮、當地時令蔬菜及公平貿易朱古力）以及富有創意的烹飪方法。例如，當蔬菜作為主菜時，醃製的蔬菜邊角料會作為配菜，或者整個南瓜（從南瓜皮到籽到肉）用於製作甜點。比賽亦邀得香港置地文華東方酒店烹飪營運及餐飲總監Richard Ekkebus作為嘉賓，他因烹飪和可持續發展方面的卓越成就而獲得榮獲米芝蓮三星兼綠星。活動上，他分享了對行業變革的見解及經驗，進一步激勵我們的廚師將可持續發展融入其技藝中。

菜式展示了廚師的才華——包括其精心採購的食材（可持續採購海鮮、當地時令蔬菜及公平貿易朱古力）以及富有創意的烹飪方法。例如，當蔬菜作為主菜時，醃製的蔬菜邊角料會作為配菜，或者整個南瓜（從南瓜皮到籽到肉）用於製作甜點。比賽亦邀得香港置地文華東方酒店烹飪營運及餐飲總監Richard Ekkebus作為嘉賓，他因烹飪和可持續發展方面的卓越成就而獲得榮獲米芝蓮三星兼綠星。活動上，他分享了對行業變革的見解及經驗，進一步激勵我們的廚師將可持續發展融入其技藝中。

在馬尼拉，我們的廚師對自助餐的備餐進行改進，以盡量減少廚餘。員工用餐區自助餐的菜餚於每天開始時大批量烹製，並在當天逐漸減少份量，只有剩餘不足兩盤時才烹製新一批菜餚。其他避免浪費的措施包括：早餐及午餐只提供兩種菜單選擇，不提供帶骨的魚，以及減少米飯份量以防止過量。

浪費食物不僅不文明，亦有損商業利益。「光盤挑戰」將減少餐盤浪費變成一場競賽，同事們亦積極參與。2024年，澳門新濠天地、新濠影滙和澳門新濠鋒每週「光盤挑戰」活動的參與率達到86%至97%。澳門和馬尼拉所有物業的餐盤浪費較去年減少9%。在澳門，每週「廢棄物分類遊戲攤位」測試同事們的回收知識。在展示成功光盤後，他們可以參加有關回收及正確處理各類包裝的有獎問答。該活動已在我們所有員工用餐區中得到推廣，參與率很高。即使在新濠天地（馬尼拉）未開展每週「光盤挑戰」活動期間，「零浪費」文化亦繼續迎來光盤。

製作堆肥和蚯蚓養殖長期以來是我們循環經濟工作的一部分。在本集團旗下綜合度假村中，零廢棄工作小組推動廚餘轉化，將廚餘轉化為營養豐富的堆肥。該過程的第一步是脫水，然後要現場處理剩餘的廚餘，以減少堆填廢棄物，並為園林造景和當地農場提供肥料。透過堆肥，共轉化近290噸原本要處置的廚餘。

#### 製作堆肥

堆肥和蚯蚓養殖長期以來是我們循環經濟工作的一部分。在本集團旗下綜合度假村中，零廢棄工作小組推動廚餘轉化，將廚餘轉化為營養豐富的堆肥。該過程的第一步是脫水，然後要現場處理剩餘的廚餘，以減少堆填廢棄物，並為園林造景和當地農場提供肥料。透過堆肥，共轉化近290噸原本要處置的廚餘。

在新濠天地（馬尼拉），我們收集超過3,700公升蚯蚓茶和近5,000公斤蚯蚓糞，為該物業的現場草本花園及其他園藝施肥。秉持「珍惜食材零浪費」的理念，今年我們向馬尼拉的一家合作農場提供超過4,500公斤的廚餘堆肥，助其種植香茅和紅綠彩椒，這些作物又供應給我們的廚房，完成了循環。詳情請參閱第055頁「持續發展我們的供應鏈」一節的專題案例。

在City of Dreams Mediterranean，同事在花園種植番茄和青瓜，並收穫超過160公斤香草。舉措雖小但影響深遠。

#### 其他轉化亮點

我們繼續在業務所在的所有市場中擴大回收工作，與當地企業合作，收集和處理紙張、金屬、廢棄食用油、玻璃樽、電池、塑膠和香皂等廢棄物。在City of Dreams Mediterranean，我們使用現場壓實機減少紙張和塑膠物料的體積，然後再將其送往當地處理。2025年，新濠天地（馬尼拉）將實施一項重大舉措，即將廢棄食用油和隔油池廢棄物重新用於製造生物柴油。

除回收外，其他列為再用和循環再造目標的物品包括電子產品、燈具、墨粉、咖啡膠囊和床褥。在新濠天地（馬尼拉），超過700張床褥以抽獎形式贈送給同事，既確保了實際重用，又減少了廢棄物。

#### 物料轉化和廢棄物產生量<sup>52</sup>及密度<sup>53</sup> (公噸)

	2024	2023	2022
製作堆肥	290	272	262
回收再用	2,491	1,486	735
轉化處置的物料總量	2,780	1,758	997
焚燒	15,972	11,956	5,657
運往堆填區	2,243	1,919	1,026
產生的廢棄物總量	18,215	13,875	6,683
轉化處置的物料和產生的廢棄物總量	20,996	15,633	7,680
物料轉化和廢棄物產生的密度 (公噸/平方米)	0.011	0.009	0.005

51. Winnow Vision 利用人工智能技術識別新濠影滙和澳門新濠天地員工用餐區的廚房和賓客自助餐廳所產生的廚餘，而 Winnow Sense 記錄消費後餐盤浪費的重量。

52. 有關有害廢棄物產生量的資訊，請參閱第085頁的「表現指標」。

53. 數值已四捨五入。

2024 年按類型劃分的物料轉化量

2024 年將  
**2,780**  
公噸廢棄物轉化



透過菲律賓 NVC 基金會<sup>54</sup>，我們收集包括咖啡膠囊在內的可回收物料，並將其重新製成藝術品，既為工匠提供了生計，又為「希望工匠」計劃提供了資金。所得收益捐給 MINGO Feeding Program，援助營養不良的菲律賓兒童。

在旗下澳門綜合度假村，2024 年收集以作改造用途的香皂較上一年增加了 230%。該收集倡議由潔世亞洲 (Clean the World Asia)<sup>55</sup> 組織，旨在將回收的香皂以衛生的方式分發給亞洲及更廣泛地區的兒童和家庭。

考慮到我們的業務，回收撲克牌仍然是一項重要的循環再用舉措。2024 年，塞浦路斯、馬尼拉和澳門 (新濠影滙和新濠天地) 的物業回收超過 763,400 公斤的撲克牌，較上一年增加了 50%。我們與社區內的中小企業合作，將碎牌製成實用產品，如咖啡杯托、杯墊、日曆和其他在我們澳門咖啡店供應的物品。在馬尼拉，回收的撲克牌被製成硬紙板，用於製作告示牌，並替代製作電器和裝置踢腳板的木材。

水資源

作為一家在負責任地管理水資源方面發揮重要作用的企業，我們從源頭節約用水，確保廢水符合監管標準，並在維持賓客體驗的前提下，推行節水措施和技術。我們的措施旨在實現 BREEAM 準則訂立的最佳水資源消耗水平。新濠博亞娛樂的碳中和工作小組每月監察進度和績效，而其執行可持續發展委員亦會每季進行評估。

我們在旗下所有物業不斷完善和加強以下節水策略，同時視乎需要維護和升級設備，以優化績效：

- **節水裝置和智能自動化**——安裝更多低流量馬桶、淋浴噴頭、水龍頭和噴嘴，在維持賓客舒適度的情況下，盡量減少用水量。此外，逐步推廣使用感應沖洗和自動水龍頭，以減少不必要耗水，並採用脈衝計量技術來即時檢測漏水。
- **循環用水系統**——收集並處理來自洗手盆、淋浴間、冷凝水、冷卻塔排放和反滲透系統的廢水，將其重新用於沖廁和灌溉，從而減少對淡水資源的依賴。
- **優化廚房操作**——空氣除霜器可防止食物解凍過程中不必要的用水，而除垢解決方案可減少廚房水盤排水的頻率。
- **強化水池和水景管理**——使用再生玻璃介質的升級版過濾系統可減少用水需求，而優化的反沖洗操作可進一步提高效率。現場植被和園林造景設計亦有助減少風引起的蒸發流失。
- **雨水收集**——收集雨水用於現場灌溉，按季節優化澆水週期並減少浪費。
- **培訓和提高意識**——對清潔和維護團隊進行重點培訓，確保旗下物業嚴格執行節水措施，強化負責任用水。

於 2025 年 5 月重開的《水舞間》，自開幕以來使用先進的過濾系統和大型儲水箱，使水能夠重複使用。一旦投入使用，預計每月將節約 2,000 立方米，相當於每年節約十個奧利匹克標準游泳池的用水。

為進一步提升污水回收能力，我們尋求建立新的收集和處理系統。2024 年，由於系統維護和升級，現場消耗的循環用水量較上一年減少，同時旗下部分物業還投資於其他污水回收措施。

自疫情結束後，旗下物業的訪客量和入住率逐年上升，因此，我們的總耗水量及水密度較 2023 年分別上升 6% 及 2%。將 2024 年耗水量與 2019 基準年進行比較，儘管將 City of Dreams Mediterranean 和新濠影滙第二期 (含新濠影滙水上樂園) 這兩個新增物業計算在內，耗水量絕對值及密度仍分別大幅下降 8% 和 28%。這反映自 2019 年起在旗下物業逐步採取的節水措施有效減少我們的水足跡，2024 年的年度耗水量減少 510,820 立方米，較 2023 年增加 10%。有關物業層面表現及年化節水量的詳情，請參閱新濠博亞娛樂報告第 054 至第 055 頁。

以水源分類的用水量及密度<sup>56</sup>  
(立方米)

	2024	2023	2022
市政供水	3,243,038	2,853,711	2,104,523
循環用水	16,094	218,225	217,714
<b>總耗水量</b>	<b>3,259,131</b>	3,071,936	2,322,237
<b>按建築面積計算 用水密度 (立方米/平方米)</b>	<b>1.77</b>	1.74	1.65

54. <https://www.nvcfoundation-ph.org/>

55. <https://www.cleanttheworldasia.org/>

56. 數值已四捨五入。

# 啟迪我們的社區

促成切實轉變，惠及同事、賓客和社區



簡易瀏覽

同事參與	040
安全、健康及福祉	044
負責任博彩	048
社區投資及參與	050

專題案例

## 夢想無界： 一起追夢

夢想無界基金<sup>57</sup>致力幫助殘疾人士發掘和發揮自身的潛能，為他們的生活帶來希望和使命感。新濠博亞娛樂與該基金會合作，支持澳門扶康會廚藝培訓計劃。該培訓計劃為有殘疾的廚師提供在澳門扶康會經營的餐廳實習的機會。我們資深的廚師團隊每兩週為學員提供培訓，提升他們的廚藝技能，教授新食譜，並提供食品安全和營運實務方面的洞見。此外，這些充滿抱負的新晉廚師亦有機會在本集團的專業廚房獲得寶貴的實踐經驗，為他們在現實世界的烹飪事業做好準備。自2023年12月起，我們開設專門的糕點和烘焙課程，提供超過400小時的培訓。

我們亦透過位於新濠影滙的**夢想無界店**，大力推廣工匠精神以及促進經濟共融。該店由澳門明愛和澳門扶康會共同營運，並獲豁免租金，銷售由殘疾人士設計和手工製作的產品，為他們提供有意義的工作機會。所有收益將直接惠及這些手作工匠。該舉措亦已擴展至塞浦路斯，City of Dreams Mediterranean 為當地盲人組織 **Pancyprian Organisation of the Blind** 提供免租金的期間限定展銷空間，出售盲人學校學生手工編織的籃子，藉以支持該組織的重要工作。

為進一步支持這些舉措，新濠影滙和澳門新濠鋒均在夜床服務中提供夢想無界店的产品，向賓客推介殘疾人士的手工製品。該店及該項服務於**2024年創造超過233,000港元的收入，售出超過13,700件產品。**

在這些計劃中，「夢想無界」並非只是一個基金會，更是一場重新定義社會共融的運動，為不同人士創造機會。

57. <https://www.wecandreamtogether.com/>

啟迪我們的社區

# 策略及 管理方針

要實現推進 RISE 可持續發展策略支柱目標必須以人為本。當人們茁壯成長，社區強大起來時，企業也會隨之發展。我們致力於啟迪我們的社區共同實現這一願景，並賦能同事與我們價值鏈上的社區、政府、供應商以及中小企業合作夥伴攜手推動創新。為取得進展，我們重點關注以下領域：

- **創建促進同事成長的工作場所** — 創造一個包容環境，讓所有同事都感到被重視、安全、健康，並助其在個人和職業發展方面作好準備
- **堅守負責任博彩標準** — 透過堅守最高誠信和問責標準，維持賓客、政府和社區的信任與支持
- **推動可持續發展** — 結合當地需求提供支援和支持，幫助中小企業和微型企業發展
- **弘揚文化及傳承** — 尊重社區的獨特傳統，豐富持份者生活並提升賓客體驗

我們恪守國際人權標準，遵守當地勞工、安全和衛生法規，促進健康與福祉，並尊重當地風俗和傳統，從而營造充滿活力的職場文化。我們向同事提供堅定的支持及具競爭力的薪酬福利，以及透過研討會、培訓和專項計劃提升技能的機會。標誌性舉措，例如「基礎躍進計劃」、「廚藝基礎躍進



1. 青少年 2. 教育 3. 女性 4. 環境 5. 文化及傳承  
6. 負責任博彩 7. 全人發展 8. 中小企業

計劃」、「重返校園計劃」、負責任博彩競賽以及為中小企業而設的後勤區員工心臟地帶展銷路演，使人才發展與業務和社區需求緊密契合。

在我們的八大企業社會責任支柱的指引下，我們在考慮社區投資和改進計劃時會綜合所有持份者的觀點。

## 主要目標

- 成為同事首選並願意留任的僱主
- 為賓客、同事及社區提供一流的安全保障

- 推動「負責任博彩·智者能自控」的正確態度
- 支持社區並推動其經濟繁榮

## 重大主題

同事參與	040
安全、健康及福祉	044
負責任博彩	048
社區投資及參與	050

## 挑戰

我們目前共同面對的地緣政治和經濟不確定性，突顯了加強對同事及其他持份者的支援系統的重要性。為應對2024年的快速變化，我們需要靈活應變及適應，以有效保障所有持份者的福祉、安全及健康。在堅持為賓客提供高標準卓越服務的同時，也要持續為同事提供個人及職業發展機會及豐厚福利。加上我們務求盡量發揮對供應商、中小企業和社區合作夥伴的支持和積極影響，這使我們專注於不斷建立自身的適應力。

## 展望2025年及未來

預計在不久的將來，顛覆性因素仍將是我們共同面對的挑戰。然而，我們與持份者建立起的深厚信任和相互尊重，令我們能夠透過合作，在我們業務所在的社區中持續帶來積極的改變。在擁抱創新和新最佳實踐的同時不斷完善我們的策略，對於維護同事和賓客的安全、健康與福祉，以及支持社區發展，依然至關重要。

展望未來，我們的繼任計劃策略將繼續側重於培養具備引領組織未來發展的必要專業知識和經驗，且能夠代表我們所服務的多元化社區的人才。我們致力於創造職業發展機會，建立本地人才庫，並確保領導層具備適應力，為應對未來的挑戰做好準備。

# 同事參與

## 我們的承諾

我們對人權、多元、平等與包容的尊重塑造了我們追求卓越服務的文化，引導我們的招聘、個人及職業發展，以及日常營運。我們為同事提供各種培訓計劃、跨部門轉職、技能提升機會以及持續的身心健康和康體計劃，助力他們在個人生活和職業生涯中發展。尊重和保護人權以及尊嚴是我們為同事提供同工同酬待遇承諾的基石。

## 我們的目標

- 將每年接受培訓／教育／專業發展的同事人數維持在95%或以上
- 在2030年或之前，95%的澳門經理聘請自當地社區
- 在2030年或之前，50%的管理職位由女性擔任
- 在2030年或之前，女性佔同事總人數的50%

## 管理方法

我們共21,795人的員工團隊體現了業務所在地區及社區的多元性。我們尊重每個人的個性，讓同事在工作中盡展所長，並尊重當地習俗和文化，從而提升賓客體驗。我們持續致力於提升女性和當地人才的比例以增強多元性，尤其是在高級管理層方面。2024年，隨著業務增長，同事人數較上一年增加了8%。

我們積極與同事溝通交流、分享資訊和鞏固我們的價值觀，以及更重要的是，收集他們的反饋意見以作出改進。時刻了解監管變化、標準、最佳實踐及持份者的期望是我們策略的重點，可確保我們積極應對並遵守人權和勞工權益的最新要求，對營運和供應鏈中的童工及強迫勞動堅持採取零容忍政策，並維持高水平的安全、健康及衛生標準。

年度表現評估為同事提供了討論職業發展的機會，並在適用時作為薪酬調整的依據。我們鼓勵同事積極參與自身的績效和職業發展，與經理共同制定推動成功和持續改進的目標。

## 道德實踐

我們在各種工作場所堅持高標準，並遵守新濠國際及新濠博亞娛樂的商業行為和道德準則（統稱「《準則》」）。該等準則設下了我們對超越人權和勞工權益方面監管要求的期望，與聯合國《世界人權宣言》保持一致。我們致力提供免受歧視和騷擾的工作環境，對任何形式的不當行為採取零容忍政策。詳情請參閱第 070 頁的「道德與誠信」章節。

## 追求卓越的文化

追求卓越的文化使我們自豪，為我們的營運和服務方式提供指引。其核心在於賦能同事，讓他們以提供優質服務為榮。為此，我們推出了量身定制的計劃，包括：

- 「我的首個90天」綜合計劃
- 技術技能、消費者品牌和服務的相關培訓
- 「福布斯」五星標準培訓
- 神秘顧客計劃

在本集團內，我們致力滿足賓客對創新體驗的不斷變化的期望，這持續激勵我們探索新構思。我們建立正式和非正式渠道，例如賓客調查、訪談和焦點小組，就如何提升服務，增強追求卓越的文化收集意見。

## 職業發展機會

「全人發展」計劃為同事提供一套不斷完善的資源，支持他們在其職務專長內外實現個人和事業成長。「基礎躍進計劃」支持同事透過探索本集團的不同職能及轉職途徑來發展互補技能。2024年，3.5%的澳門同事參加了超過4,100場「基礎躍進計劃」體驗，其中12%為非博彩工作體驗。

「廚藝基礎躍進計劃」是一項為期12個月的開創性計劃，旨在透過有系統的在職培訓、跨職能機會，以及與當地政府和大學合作舉辦的正式和非正式培訓，培育本地廚藝人才。2024年，14名學員完成西式及中式烹飪、糕點及烘焙技能等密集式培訓後順利畢業。同年，參與「廚藝基礎躍進計劃」的餐飲部同事86%繼續在本集團留任，完成計劃後晉升率為14%。

新濠培訓學院為同事培訓技能，以維持我們的標誌性服務標準。其所提供的內部課程涵蓋財務、客戶服務、領導才能、銷售、市場推廣、資訊科技及語言培訓等主題。2024年，該學院提供的1,400多個培訓課程共有逾785,000人次參加，學習總時數超過870,000小時。在報告年度內，每位同事平均接受了38小時的培訓，男女比例相若。

## 同事參與 管理方法

### 按照同事類別和性別統計的平均培訓時數 (小時)

	2024		2023		2022	
	女性	男性	女性	男性	女性	男性
管理層	22.46	21.35	19.88	16.07	20.03	15.33
非管理層	39.65	39.00	67.15	70.96	204.82	161.64

自2010年以來，本集團為同事及其直系親屬提供經濟援助，以支持他們完成本科教育。此外，我們亦為遭遇困難或不幸的同事設立「希望助學金」，自2020年以來已向同事及其家人授予超過389萬港元助學金。

我們與澳門教育及青年發展局及當地中學教師合作推出「重返校園計劃」，為過早輟學的同事提供接受正規教育的機會，讓他們在新濠全職工作的同時可用餘暇考取中學文憑。目前，共有63名同事參與計劃，以考取中學文憑。2024年，37名參加該計劃的同事憑藉出色的學業表現獲得政府頒發的獎項。

我們與愛丁堡納皮爾大學合作，讓同事有機會在工作期間完成為期兩年的國際商務學士學位課程。2024年，有15名同事加入該計劃，在澳門的大學的本地導師與愛丁堡納皮爾大學的教師合作，拓闊學生的本地和國際視野。

我們自2020年起與勞工事務局合辦一項量身定制的畢業生實習計劃，為參與者提供為期三個月實習機會，讓他們在旗下的不同業務部門工作，汲取經驗。歷年參與者的反饋表示，該計劃亦為他們提供有利於職途發展的實用技能，包括業務經理提供的輔導和指導。

我們與澳門旅遊大學合作，推出美國酒店業協會教育學院(AH&LEI)的酒店管理文憑課程。該文憑課程設有11門科目，涵蓋酒店業的最新商業趨勢。除了澳門旅遊大學提供的文憑課程外，學員在順利完成課程後，還將獲得美國酒店業協會教育學院頒發的兩張國際證書。

### 包容性和多元化

能夠適應未來發展的公司仰賴多元化職場的優勢，營造兼容並包的工作環境並透過獨特視野推動創新及提升抗逆性。正如《準則》所述以及包容性及多元化聲明所強調，我們是平等機會僱主，絕不容許任何基於性別、年齡、種族、宗教、性別認同、性取向、殘疾、父母身份／婚姻狀況或其他非優點因素的歧視或騷擾。

我們鼓勵同事透過投訴處理及舉報程序，提出違反《準則》及包容性及多元化聲明的潛在事件或其他關注事項。2024年，我們並無接獲任何關於歧視或騷擾個案的報告，亦未接獲任何經證實違反《準則》的個案報告。我們在多元、平等與包容方面取得的主要進展要點概述如下。

#### 包容的工作場所

全球同事團隊來自85個國家，女性佔團隊的47%。

#### 為特殊需要人士提供機會

我們與澳門勞工事務局合作，為有特殊需要的當地學生提供了33個實習機會，其中五名實習生於2024年成為正式同事。自2013年推出該計劃以來，至今共有170名實習生曾參與計劃，其中67人獲聘予正式職位。

#### 來自當地社區的領導人才

在本集團中，63%的「副總裁」或高級管理層及以上級別的職位由本地人士擔任。

### 性別多元化

我們致力加強公司整體的多樣性，而支持對職場女性的包容和晉升仍是我們的首要任務。於2024年，女性佔整體員工47%，其中31%的高級管理層職位、40%的管理層職位和47%的其他職位由女性擔任，而55%的創收職能和21%的科學、技術、工程及數學(STEM)相關職位均由女性擔任。

### 女性領導層

佔董事會成員

22%

佔企業執行  
委員會

12%

佔高級管理層

31%

佔普通管理層

40%

### 照顧家庭需要的工作環境

除各種後勤區員工心臟地帶設施和彈性工作安排外，旗下所有物業均設置了哺乳室，為重返職場的哺乳母親提供舒適、私密且衛生的空間。我們的內部培訓學院亦提供各類親子教育講座及親子工作坊。在2024年育兒假後重返工作崗位的女性及男性員工中，留任率分別高達97%和98%。

### 工作環境

我們深明工作環境對於維持卓越化和幫助同事成長極為重要，因此我們持續優化工作環境，以滿足他們不斷演變的需求。我們透過正式和非正式渠道積極尋求同事的反饋意見，這些渠道包括問卷調查、「與管理層會面」活動及多個其他交流平台。

我們致力透過在綜合度假村的所有後勤區員工心臟地帶提供一系列量身定制的設施，以提升福祉，支援學習需要，並豐富職場社交生活。其中包括學習設施和休息室，以及在員工用餐區提供健康和可持續性食品的豐富菜單。我們亦提供一系列工作生活平衡措施，例如：

- **彈性濃縮工作週方案 (Flex Compress)**：濃縮工作週安排，讓同事可以將工作時數集中在一週內的某幾天
- **定時兼職連福利 (Strawberry Life) 工作方案**：讓同事可按比例地享有全職工作的福利
- **「Thinking of you」計劃**：為考慮轉職的同事提供帶薪休假，允許他們享受6至18個月的部分帶薪假期，以作為他們在其他行業探索不同就業機會時的安全網
- **生活品味計劃**：本集團的培訓學院開設有關於提升生活品味及個人發展知識的工作坊
- 在職位和職責允許的情況下，採用混合辦公模式，讓同事能夠在家工作

啟迪我們的社區

# 安全、健康及福祉

## 我們的承諾

同事、賓客及合作夥伴的安全、健康及福祉至為重要。儘管法規已設定了基本標準，但我們力求做得更好。從空氣質素及安全工作實踐，到衛生及人身安全，每一個細節都經過量化、監察和微調，以達到業界領先的職業安全健康（「職安健」）標準。我們透過專業培訓、實時監察和嚴格審核，確保所管理的每一個空間不僅符合規定，更能讓人安心。

## 我們的目標

- 相較2019基準年，在2025年將本集團的年度工傷率降低5%

## 管理方法

### 職業安全健康

我們是澳門酒店及娛樂行業中首家憑藉其職安健管理系統獲得ISO 45001認證的企業，這令我們深感自豪，亦體現了我們持續的承諾。我們採取嚴格的職安健規條，專責的職安健委員會每月召開會議，負責處理旗下所有物業的以下事項：

- 向管理層報告同事和承辦商提出的職安健問題，以及追蹤在糾正及預防措施方面取得的進展
- 監測職安健績效結果，跟進所有相關事件，確保徹底調查和有效糾正
- 管理審計和調查活動
- 開展針對性的培訓和提升職安健意識的活動
- 確定需要改進的範疇和資源分配的需要

為確保所有相關各方了解我們嚴格的職安健標準及期望，所有新入職同事必須參加培訓，我們亦定期為同事及承辦商提供培訓。

本集團的首席風險總監負責監督職安健績效，旗下物業組合中的相關業務單位定期進行風險及危害審查，並在必要時實施適當的糾正及／或預防措施。為作好準備隨時應對各物業可能發生的事件，我們當地的應急小組與有關當局緊密合作，以制定和實施必要的計劃。

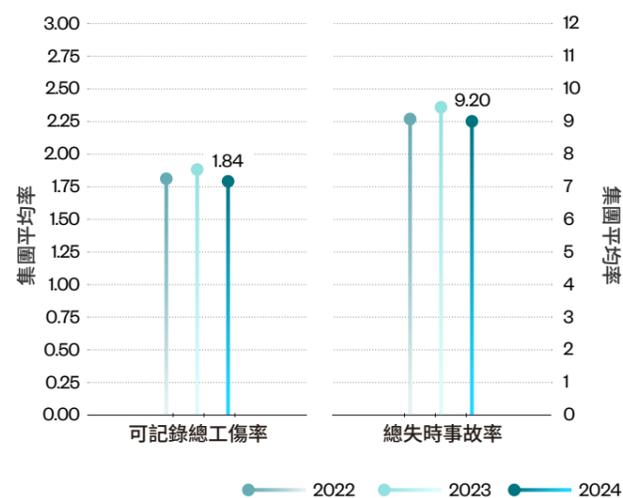
年內，本集團在澳門、馬尼拉、塞浦路斯及香港辦事處的平均可記錄工作相關工傷率為1.84，較2023年下降4.42%，並低於2019基準年的工傷率3.09。平均失時事故率為9.2，亦比去年同期減少4.42%。數據下降反映出自我們為新開設的物業 City of Dreams Mediterranean 進行有系統的職安健培訓後，其安全表現有所改善。我們將一如既往地持續檢討表現、優化安全培訓、監督及針對職安健事件所實施的預防及補救措施。

## 職安健及食品安全培訓

自2018年推出以來，酒店及飲食業職安健培訓課程提高了同事的意識，並培養其在預防工傷事故、採取適當人工操作實踐和應對緊急情況方面的能力。澳門勞工事務局及本集團積極支持該培訓課程，88%的同事於2024年完成該課程。該職安健卡的有效期為五年。

從2018年至2024年，我們舉辦了約350場內部培訓課程，有超過19,000名同事參加，包括超過7,400名新入職同事及12,500名同事。2024年，共有3,910名同事完成該培訓，相當於同事總數的18%，其中包括約2,800名新入職同事。

本集團的可記錄總工傷率及總失時事故率<sup>58, 59</sup> (集團平均)



58. 平均可記錄總工傷率（根據每40小時和48小時工作周的案例數乘以20萬小時）。

59. 平均總失時事故率（根據每40小時和48小時工作周的案例數乘以100萬小時）。

## 安全、健康及福祉

### 管理方法

#### 健康空氣

從建築物設計到通風、空調及供暖系統的日常監測和維護的各個階段，確保同事和賓客能在舒適環境中呼吸到健康的空氣非常重要。我們在賓客區及後勤區員工心臟地帶安裝的先進感測器可實時監測室內空氣質素和溫度，工程團隊會對監測結果進行監控，以便迅速進行調整或維護。我們根據監管要求，在物業內，吸煙行為僅限於指定區域內進行，從而為所有人維持潔淨、健康的環境。

#### 福祉

我們根據四大「福祉支柱」（包括身體、職業和智能、情緒以及社交），制定、實施並不斷完善一系列措施，以提升同事及其家人和社區的健康和福祉。

我們致力於為同事、其家人和社區合作夥伴提供適切的身心支援。我們不斷努力提升同事對自我關懷的重要性的認識，消除對心理健康問題的忌諱，並透過營養飲食及定期運動推廣健康生活方式。

「Feel Better 活出好心情——女性心理成長蛻變計劃」為澳門同事及其親友和社會大眾提供每兩個月一次的心理講座和諮詢服務。調查顯示，88%的參加者在參加講座後尋求專業幫助的意願有所提高。2024年，該計劃共吸引了182名同事、98名家庭成員及113名社區成員參加，並提供了200場個人諮詢服務。

新濠天地（馬尼拉）的同事每季度可參加有關家庭規劃的講座，並可獲得免費的計劃生育用品及諮詢服務。2024年，超過1,400名同事參加了這些講座。其他健康活動的內容涵蓋全面保健、營養攝取、骨骼健康及視力保健等主題，以及有關各種心理健康議題的網上研討會及諮詢支援。

#### 安全、健康及可持續飲食

我們確保旗下所有餐飲場所均採用安全、衛生及有質素的最佳實踐，以保障賓客及同事的健康和幸福。食品安全團隊定期進行檢查，以監察有關方面是否符合相關法規以及內部食品安全標準。此外，旗下位於澳門及塞浦路斯的所有物業均取得HACCP認證。每年，外部審核師為旗下在澳門的所有



餐飲場所進行HACCP評估；2024年，我們在審核中並無發現任何違規事故而導致罰款、處罰或警告。新濠天地（馬尼拉）遵守所有當地監管要求，並為所有餐飲部同事提供持續培訓，以維持食品安全和衛生方面的高標準。

餐飲部同事及供應商接受定期和持續的食品安全培訓，以確保達到最高標準，保障同事及賓客的健康與福祉。2024年，我們擴大這方面的努力，在澳門推出一份有關食品安全的通訊消息刊物，並舉辦路演活動，吸引逾2,000人次參與，在業務營運中強化了最佳實踐。

作為「REACHI 新濠運動菁英育才計劃」的一部分，年內我們繼續透過舉辦網上課程，加強營養教育，並要求餐飲、酒店、水療與休閒、廚藝及管家部的同事必須參加該課程。我們亦在澳門的員工用餐區舉辦了三場講座，共吸引300名同事參加。這些努力與政府透過《健康澳門藍圖》推動居民健康的總體目標一致。我們旨在透過加深參加者對營養及健康的理解，鼓勵可持續發展實踐，並為建設更健康的社區作出貢獻。詳情請參閱新濠博亞娛樂報告第071頁及第075頁的「小型專題案例」。

#### 確保物業安全

真正的安全不僅在於設置屏障，還在於做好充分的應對準備。在所有物業中，訓練有素的保安團隊在幕後辛勤工作，運用實時監控、嚴格檢測以及尖端技術以確保提供嚴密的安全防護。我們持續評估現場的實體控制及保安措施是否完善有效。我們與當地警方、消防部門及其他當局制定應對方案，以防在極少發生的入侵或其他安全事件的情況下，可迅速採取協調一致的行動。我們亦定期與緊急服務機構合作進行危機應對演練，使保安團隊及相關工作人員保持高度警惕，時刻做好應對準備。因為真正的安全不僅在於事發後的應對，更在於提前做好防範，未雨綢繆。

# 負責任博彩

## 我們的承諾

負責任博彩不僅是維持營運牌照的基礎，更是道德規範，我們有責任為賓客提供所有必要的資訊和資源，助其作出明智的博彩選擇，並且能接觸到合適的支援渠道。我們致力於透過遵守最嚴格的負責任博彩標準、採用技術保障措施以促進負責任博彩、並在必要時主動向所有賓客提供相關資訊、工具和支援，在業內脫穎而出。我們致力於超越所有司法管轄區的監管要求，以展示我們不斷為賓客及同事加強公平及安全博彩體驗的承諾。

## 我們的目標

- 旗下所有全新開業的綜合度假村的負責任博彩計劃在開業三年內獲得第三方認證

## 管理方法

我們對人權和尊嚴的承諾貫穿整個價值鏈，包括同事、賓客以至我們營運所在的社區。在博彩方面，這意味著要確保每位賓客均能獲得相關資訊和資源，以便他們作出明智的選擇。博彩體驗各不相同，對負責任博彩的理解亦因人而異，因此提高意識是我們的首要任務。除宣傳教育之外，我們還利用先進的人面識別技術，促進賓客遵守負責任博彩，同時為有需要的人士提供方便獲取支援和資源的渠道。有關為建立公平且安全的博彩環境所採取的各種措施的詳情，請參閱新濠博亞娛樂報告第076頁至第079頁。

## 管理層親自領導

負責任博彩建基於最高管理層，主席兼行政總裁何猷龍先生負責監督我們的負責任博彩策略，並領導負責任博彩指導委員會。該委員會由本集團旗下的博彩及非博彩部門領導組成，為所有負責任博彩計劃提供策略指導。各物業均設有專門的工作委員會負責管理負責任博彩措施的落實情況，定期審視相關績效，並就改進我們的計劃提出建議。

## 第三方認證

取得獨立第三方驗證是本集團致力推行業內最佳負責任博彩實踐的核心。2021年，我們成為澳門及菲律賓第一家獲得「RG Check」負責任博彩認證的綜合度假村營運商，塞浦路斯業務亦於2022年取得該認證。「RG Check」由理性博彩局

(Responsible Gambling Council) 推行，並由獨立負責任博彩專家小組審核，是全球最全面及最嚴格的國際第三方負責任博彩認證計劃。2024年，新濠天地(馬尼拉)及City of Dreams Mediterranean(包括其衛星娛樂場)在「RG Check」<sup>60</sup>認證的負責任博彩策略、教育及培訓標準方面均表現出色。

在澳門，由「負責任博彩工作小組」<sup>61</sup>所制定、獲政府認可的「負責任博彩執行指標」項目根據其標準對娛樂場進行評估。我們共有十處設施<sup>62</sup>獲評為「負責任博彩執行模範單位」，當中九處更取得滿分佳績。

在City of Dreams Mediterranean，我們繼續與塞浦路斯博彩及娛樂場監管署(Cyprus Gaming and Casino Supervision Commission)的負責任博彩部門合作，完善程序及績效指標以衡量負責任博彩控制措施的有效性。

## 技術與流程

技術是有效管理負責任博彩流程的關鍵。在位於澳門、馬尼拉及塞浦路斯的博彩設施中，實時人面識別保安系統至為重要，有利實行自我隔離措施。我們不斷探索取得進步的方法並確保我們的技術、流程和控制措施能夠跟上科技進步的步伐。

## 為同事進行負責任博彩教育

負責任博彩不是一項政策，而是從高級管理層到前線團隊共同秉持的觀念。每位同事均接受培訓，以了解負責任博彩的重要性，並具備有效支援賓客所需的工具。透過網上和面授課程，我們保持明確的標準，而強制性負責任博彩評估督促我們遵守監管要求，並有助我們繼續取得外部負責任博彩認證。所有同事均須完成負責任博彩網上評估。此外，每年的「負責任博彩推廣月」亦強化這一承諾，加深整個公司對負責任博彩的意識及責任感。

我們還定期邀請社福機構及其他社區持份者在後勤區員工心臟地帶舉行有關負責任博彩的展銷路演及社區活動，連結同事及供應商。有關2024年所推行的措施的重點，請參閱新濠博亞娛樂報告第078至第079頁。

負責任博彩大使在負責任博彩的各個範疇擁有豐富經驗。這些前線經理經過專業培訓，為正在面對負責任博彩挑戰的賓客及同事提供支援，包括自我隔離、識別需要協助的人士和轉介專業諮詢服務。

旗下所有物業的負責任博彩大使團隊由超過1,210名合資格的經理組成，他們擔任所有關於負責任博彩問題的聯絡人，在現場提供全天候服務。

- 在澳門，負責任博彩大使增至729人，加強預防賭博成癮問題。
- 在塞浦路斯，我們培訓了242名負責任博彩大使，較前一年增加68名。
- 在馬尼拉，239名負責任博彩大使接受了培訓。

有關2024年培訓的詳情，請參閱新濠博亞娛樂報告第078至第079頁。

## 支持社區

除超越標準監管要求外，我們還採取積極主動的方法，在所有業務所在社區中提高公眾對負責任博彩的認識和加強支援。我們與當地社福機構合作，確保公眾能夠易於獲取所需資訊、資源和支援服務，加強負責任博彩作為共同責任的理念。

2024年，我們在澳門為女性舉辦季度工作坊，結合負責任博彩意識和生活方式的主題。另外，我們亦與澳門青年義工協會等社福機構合辦活動和路演以推廣負責任博彩，並透過博彩業職工之家提供諮詢支援。

60. 截至2024年，旗下澳門物業的娛樂場持續接受根據當地政府的「負責任博彩執行指標」進行的外部評估。

61. 在澳門，組成該工作小組的成員來自社會工作局、博彩監察協調局、教育及青年發展局、澳門大學博彩研究所和澳門理工大學博彩旅遊教學及研究中心。

62. 這些設施包括澳門新濠天地、新濠影滙、澳門新濠鋒(包括摩卡新濠鋒)、駿龍娛樂場、摩卡駿龍、摩卡金龍、摩卡廣發、摩卡內港、摩卡皇都及摩卡新麗華。



# 社區投資 及參與

## 我們的承諾

我們現在和未來的工作皆繫於所在社區和供應鏈上各方的力量。縱使賓客來自不同地方，但同事及其家人、社福機構、企業和政府持份者均以這些社區為家。我們盡己所能擴大正面影響，創造共同價值，確保落實別具意義且持之以恆的舉措。在制定和實施計劃時，我們專注於：

- 透過量身定制的計劃及與社區合作夥伴合作，包括具社會影響力的群體、當地中小企業及微型企業等，推動經濟發展並應對當地需求
- 使同事能夠透過義工服務推動社會及環境發展
- 提供慈善捐贈以滿足當地需求，及贊助受惠者助他們發揮潛能
- 保護和弘揚文化及傳承，從而豐富賓客體驗，並加強持份者與所在社區的連繫

## 我們的目標

- 全球80%的同事每年至少參與義工服務4小時
- 在各個司法管轄區開展文化及傳承計劃，協助相關國家培育知識豐富並熱誠的大使
- 促進當地中小企業的經濟繁榮

## 管理方法

我們採取全方位的社區投資及參與方針，旨在透過量身定制的計劃和可靠的長期合作關係，最大限度地發揮我們的影響力。透過推動群策群力，我們所推出的計劃不僅是一次性貢獻，而是能夠創造源源不絕的價值。

高級管理層的親自領導，加上我們整個全球性企業和持份者的全力支持，加強了我們為所在社區帶來更多正面影響的能力。

## 企業社會責任指導委員會

在公司主席兼行政總裁何猷龍先生的啟迪和指導下，企業社會責任指導委員會負責確保我們能夠對所在社區產生有意義的影響。該委員會負責協調優先事項及資源，與當地政府、社福機構和企業緊密合作，同時鼓勵同事積極參與其中。委員會成員團結一致，致力於解決所在多元社區面臨的獨特挑戰，並運用專業知識和與當地政府合作的經驗，推動持久的變革。有關我們的八個企業社會責任支柱如何引領我們滿足當地社區的獨特需求的詳情，請參閱新濠博亞娛樂報告第058至第087頁。

## 當地中小企業的經濟發展

中小企業及微型企業是當地經濟的支柱，他們推動價值鏈上的經濟活動並創造就業機會。我們積極採購更多當地供應商的产品，同時幫助他們實現業務可持續發展。

我們透過提高合作夥伴能力以滿足我們的要求（如及時交付、質素、衛生、勞工和環境標準等），從而建立合作夥伴關係，支持當地企業擴大業務規模。此舉使我們能夠利用規模經濟，確保供應鏈的可靠性，降低風險並增強營運抗逆性。我們業務所在市場的供應商主要為當地企業（包括中小企業）。2024年，我們在支持本地採購方面所採取的措施包括：

- **新濠中小企學院**：我們舉辦了17場工作坊以透過知識和創新增強當地企業實力，共吸引來自434家中小企業的698名代表參與，總參與人數較2023年增加了47%。此外，我們還舉辦了兩場「中小企體驗之旅」和四場餐飲工作坊，分別有81名和139名中小企業代表參加。
- **「中小企在餐中」活動**：2024年，該年度活動讓53家澳門供應商（包括28家餐飲業中小企業）直接向公司的27名廚師、餐飲部同事、13位賓客及當地政府官員以及本集團旗下各部門經理介紹他們的產品。活動還提供有關新濠博亞娛樂的食品安全標準和整體可持續發展策略的培訓。活動共吸引93名供應商代表參加。



- **後勤區員工心臟地帶展銷路演**：2024年，我們舉辦了17場內部展銷路演，吸引393家中小企業參與，較2023年的257家增加了42%。我們亦將展銷路演活動擴展至更廣泛的社區，三場展銷路演活動吸引了超過18,000名人士到訪，為169家參與的中小企業帶來超過750萬港元的收入。新濠天地（馬尼拉）每季度舉辦一次為期四天的「員工市集」活動，讓同事和當地企業在後勤區員工心臟地帶匯聚一堂。
- **聖誕市集**：新濠影滙一年一度的聖誕市集在節日期間舉行，展期從10天延長至21天，為當地中小企業和社福機構帶來更多市場曝光機會，吸引了賓客和旅客來訪澳門。該節日市集展示了各種手工藝品、節慶禮品、食品和飲品，為40多家當地企業帶來近39萬港元的收入。

詳情請參閱第054頁的「持續發展我們的供應鏈」章節，並參閱新濠博亞娛樂報告第094至第095頁以了解更多有關我們在2024年的工作之詳情。

## 啟迪我們的社區 管理方法



### 義工服務

同事透過參加義工服務，能夠讓社區變得更美好。我們的標誌性「小善大愛」傳愛行動充分體現了我們的理念—聚沙成塔，成就非凡影響。於2024年，近3,600名義工參加了359項公益活動，包括為有特殊需要的兒童和成人而設的家庭康樂活動、探訪安老院和舉辦才藝表演、翻新校園、捐血，植樹及清理海灘等。

請參閱新濠博亞娛樂報告第083至第084頁，了解更多我們的義工活動。

### 文化及傳承

弘揚所在社區的獨特文化及遺產可以豐富賓客和同事的體驗，同時為合作夥伴創造商機。我們憑藉推廣澳門、馬尼拉及塞浦路斯的歷史與傳統，加強與同事及其所屬社區的連繫，為賓客提供獨特的文化體驗，並為所在市場旅遊業作出貢獻。

「輝煌祖國·錦繡中華」計劃持續激發同事對中華文化遺產的更深體會。計劃提供多元學習機會，培養同事及社區大眾的文化自豪感和加強他們對中華文化的認識。2024年，超過9,000人次參與各類文化活動，98%的反饋意見表示，他們對中華文化的自豪感有所提升，對探索豐富的中華文化

遺產的願望愈發強烈。另外，我們今年在澳門舉辦了24場以文化傳承為主題的講座，吸引了123名同事參加，內容涉及當地古跡和街區。在馬尼拉和塞浦路斯，我們透過培育「文化大使」，鼓勵同事（尤其是非本地同事）了解當地文化和參觀當地旅遊景點，從而為賓客提供更優質的服務。

### 青少年參與

我們在澳門推出的「青年新秀」計劃透過與國內外的學術界、業界和社區的合作，培育青年才俊，鞏固本集團的RISE可持續發展策略。2024年，「新濠澳門之星—青少年才藝大賽」吸引了來自60所學校及藝術機構的1,300名學生參與，呈獻了近200個舞蹈、歌唱及朗誦表演。新濠亦舉辦了「澳門樂團樂師交流會」活動，搭建起連接不同世代人才的橋樑，讓樂團成員、有抱負的音樂家以及來自澳門大學、澳門演藝學院和澳門自閉症協會等機構的學生歡聚一堂。

除了藝術領域，我們繼續透過與高等學府合作，促進行業內的職業發展。2024年，新濠天地（馬尼拉）有八名實習生轉為全職員工。高層領導亦參加了由當地大學組織的「學習與用餐」活動，分享在酒店業、奢華服務、可持續發展及企業傳訊方面的行業見解。該等活動有助學生為未來的職業生涯做好準備。

### 慈善活動

企業必須在最需要他們的地方和時刻作出關鍵貢獻，改善社區中最弱勢群體的生活。2024年，我們捐款近1億3,570萬港元支援青少年、中小企業及微型企業發展、文化及傳承及其他社區需求。我們繼續運用資金、物資和義工資源來滿足社區的重要需求。

#### 慈善<sup>63</sup>、政治及其他捐款和支出 (港元)

	2024	2023	2022
向慈善團體提供的捐款	1億 3,570 萬	1億 3,030 萬	6,390 萬
向遊說者、利益代表、政治團體 / 組織提供的捐款	0	0	0
向行業協會或免稅團體提供的捐款 <sup>64</sup>	803,791	527,336	869,252



63. 包括現金捐款、物資捐贈及菲律賓基金會的捐贈。

64. 包括向免稅商會提供的捐款。

# 持續發展 我們的供應鏈

透明度、可追溯性，以及轉型為可進一步持續發展的供應鏈



簡易瀏覽

專題案例

## 水與循環再用： 從餐桌、廢棄物至 農場的循環之路

自自2020年起，新濠天地（馬尼拉）與當地農場合作，採購當地出產的農產品，於2024年從三家農場採購超53,755公斤蔬果。其中兩家農場ABA Pardes和Pedro Farm採用水耕種植，即在水中栽培作物。農作物栽培介質是水而非土壤，在封閉環境中栽種，病蟲害較少。對比土耕作物，水耕作物生長速度更快，用水更少，兼具經濟及環境效益。2024年，我們採購的水耕農產品較上一年增加437%。

支持當地農戶、採用可持續耕種方法並為賓客供應新鮮農產品固然重要，但創造循環經濟才是最終目標。我們利用餐飲業務產生的廢棄物現場轉化為4,695公斤堆肥，並將其提供予另一本地合作農場Techgreen用於增加土壤收成。我們回購由該農場種出的紅黃綠三色彩椒及香茅，並於旗下自營餐飲場所中供應。

我們的本地採購和循環解決方案有助促進當地經濟和改善農戶生計，同時降低了碳足跡和水足跡。

# 策略及 管理方針

持續發展我們的供應鏈體現了我們在價值鏈上力求實現的目標。首先，我們的同事制定採購策略以及與供應商緊密合作，確保符合法規要求及可持續發展預期，讓賓客體會到，質素和卓越表現與可持續發展可以並存。

我們的《供應商準則》設定最低法律合規標準，並載列符合道德及負責任的商業實踐的規定，包括維護人權及勞工權利，以及促進環境和社會發展。準則合規要求納入招標及採購流程，構成了我們與環球網絡中超過5,000名供應商業務往來的基礎。鑑於監管環境和ESG風險及機遇的持續演變，加上持份者對問責制及透明度的期望，我們會按需要審視及更新供應商準則，並為供應商提供定期知識講座和培訓，協助他們緊貼任何變化。

## 主要目標

- 從當地市場採購，並為具可持續發展屬性<sup>65</sup>的物料創造需求
- 提升能力，以及採購對社會、生態及生物多樣性影響的意識
- 致力在業界及供應鏈中消除人口販運及現代奴隸制

## 重大主題

道德及可持續的供應鏈..... 058

## 挑戰

2024年，儘管在後疫情時代全球開始復甦，但地緣政治緊張局勢和氣候變化引發的極端天氣，對全球供應鏈的抗逆性構成挑戰。所有地區無一倖免，但我們的環球採購策略經受考驗後保持穩健。

縱使多元供應商網絡和管理複雜事物的專業知識讓我們具備良好條件，但推出新的採購技術和系統花費的時間超出預期。2024年為反思過往工作的時候，而2025年是大部分目標的截止期，我們嚴謹評估進度，發現需要改進的領域。如第062頁所詳述，與供應商直接溝通以核實來源及認證雖具挑戰，但顯著提升了整個供應鏈上的透明度、可追溯性和可持續發展。

65. 若一種物料、產品或服務與其他類似項目相比，其本身或其含材料的任何重要部分：  
(a) 在其整個生命週期的任何時刻（例如收成、生產或管理期間）減少了對環境的負面影響，(b) 在其整個生命週期的任何階段增加了對社會的正面影響（例如為當地或邊緣化社區帶來經濟效益），或 (c) 獲第三方認證或可追溯性特徵證實其具環境及/或社會效益，則該物料、產品或服務可被視為具「可持續發展屬性」。

## 展望2025年及未來

展望2025年，我們首要任務是設定新的採購目標，以實現2030年及之後的宏偉目標。應對休戚相關卻充滿壓力的世界並非易事。我們把採購策略制度化，在同事、供應商和業務合作夥伴中培養可持續發展思維，奠定堅實基礎擁抱新的機遇。

展望未來，我們計劃識別影響較大的領域，以降低採購的ESG風險，創造提升產品、服務及供應商營運的可持續發展屬性的機會，進而強化風險和機遇並重的方針。

# 道德及 可持續的供應鏈

## 我們的承諾

我們將ESG標準進一步融入採購預期和決策，目的是減少供應鏈風險和中斷情況，提升可持續發展表現，並增強業務和供應商的抗逆性，令我們共同邁向更可持續的未來。

為刺激和維持負責任採購之產品和服務的需求和供應，我們提高賓客、同事及供應商對道德及可持續採購重要性和好處的認識。透過針對性措施，我們推進現有目標並規劃新目標，以持續增強我們的採購策略及達至更宏大的目標。

## 我們的目標

- 在2030年或之前，達至100%床上用品及毛巾採購自OEKO-TEX® 認證供應商，以及達至100%純棉床上用品及毛巾採購自可持續源頭<sup>66</sup>
- 在2025年或之前，達至20%海鮮採購自可持續的<sup>67</sup> 當地及／或全球認可的認證計劃

- 在2025年或之前，達至50%的化學品採購為綠色或黃色評級<sup>68</sup>
- 在2025年或之前，100%採購散養蛋<sup>69</sup>

自從制定這些目標以來，我們提前達成部分目標，包括為馬尼拉和澳門物業購買來自OEKO-TEX® 認證供應商的床上用品及毛巾、提升化學品評級和採購散養蛋<sup>70</sup>。海鮮方面的進展一直頗具挑戰性，但我們的工作令透明度和可追溯性取得顯著改善，尤其是在確認產品認證及支援當地來源取得符合認可的認證方面。在本報告年度內，按重量計，我們全球海鮮採購總量的18%來自可持續來源，接近2025年20%的目標。

針對「在2025年或之前，達至80%的採購決策具可持續發展屬性」的目標，我們分析了品類和個別物品，以積極採購環境影響較低及／或為當地社區帶來社會效益的品類和個別物品。追蹤此類眾多物品的準則是持續任務，需為捕獲數據而統籌系統，以及與供應商合作以確保提供準確的產品及服務資訊。鑑於此項任務涉及甚廣，我們審視目標，以了解哪些品類及領域影響最大而需要我們予以重視。

減少餐飲業務採購的足跡仍是影響較大的優先事項。近幾年，我們持續完善計算範圍3溫室氣體排放的方法，該等方法

自2022年以來在有合理保證的情況下得到驗證。我們正在對購買的貨物及服務的排放進行全面檢討，並將完善總體目標以專注於我們可降低碳密集度和提升可持續發展屬性的領域。

## 管理方法

我們將可持續發展因素融入與供應商溝通的每個階段，包括招標、購買協議、可持續發展準則相關培訓，乃至建立當地能力。透過合約，每名與我們合作的供應商均須遵守供應商準則，該準則設定在各關鍵領域的明確預期：

- 合乎道德及公平的商業實踐，包括對具誤導成分的廣告及不公平優勢零容忍
- 人權保護，包括結社自由、集體談判權、公平勞工實踐及對現代奴隸制，包括任何強制或有害形式的童工，採取零容忍政策，符合聯合國《世界人權宣言》
- 安全及健康標準
- 環境保護措施
- 反貪污及反賄賂實踐
- 商業行為中的資料私隱及保密

既有程序和系統指引環球和當地團隊實施符合準則規定和可持續採購目標的措施，從而提升採購流程的透明度和效率。我們亦針對採購品類設有符合特定ESG準則的採購指引。

供應商準則要求供應商建立有效機制，例如投訴／舉報程序，以推進對任何違反準則的不道德行為進行的匿名舉報（詳情請參閱供應商準則）。本集團既有的舉報制度為供應商和其他

持份者提供安全保密渠道，透過新濠博亞娛樂官網<sup>71</sup>連結至第三方獨立營運的網站<sup>72</sup>，選擇使用免費舉報熱線或該網站的網上舉報平台舉報關切事項或不當行為。本報告第070頁的「道德與誠信」章節，提供有關該等機制的詳情。

於2024年為評估合規狀況而進行的盡職調查發現，一名海鮮供應商將錯誤文件提供予新濠博亞娛樂，與該海鮮供應商的業務因此被終止。除該案例外，於2024年未有接獲任何違反供應商準則的已證實案例。

我們物業的代表每月舉行會議，以審視表現及分享最佳實踐。我們的可持續採購工作小組亦每月舉行會議，監督採購及供應鏈決策、資源分配及提供建議，以推進我們的目標。該小組每季度向新濠博亞娛樂的執行可持續發展委員會報告進度，提供另一個層面的監察、支持和指引。

66. 我們將「可持續源頭」定義為通過國際公認的負責任棉花源頭計劃認證的源頭。

67. 根據我們的可持續海鮮採購指南所述，我們將「可持續海鮮」定義為來自經國際機構或其他標準認證，或被公認的、基於科學建議所確認的來源的魚類或海鮮。詳情請參閱本節第062頁。

68. 交通燈「評級系統」（綠色、黃色或紅色）根據化學品對人類健康的影響、毒性、生態系統退化和生物蓄積性對其進行評級，優先考慮獲得國際認可的生態標籤（如綠色鑰匙和綠色印章）認證的化學品。

69. 散養蛋來自Lever Foundation推薦的來源，而生產散養蛋的雞隻在穀倉和自然環境內自由活動，並非關在狹小的籠子中。

70. 2024年，City of Dreams Mediterranean供應的雞蛋有74%產自散養雞。我們位於斯里蘭卡的綜合度假村City of Dreams Sri Lanka計劃於2025年年中開業，將採納並致力於達至我們的可持續採購品類的準則和目標。

71. <https://www.melco-resorts.com/zh/about-governance.html>

72. <http://www.melcoresorts.ethicspoint.com>

## 道德及可持續的供應鏈

### 管理方法

#### 供應商參與及能力提升

我們多元化的供應商網絡涵蓋全球跨國公司，以至中小企業，當中不少是地方微型企業。為灌輸可持續發展思維，我們側重於提高意識、培訓和能力提升。透過一系列此類舉措，我們建立合作以改善採購流程，提升產品和包裝設計，降低環境影響，以及共同開發新產品或擴展採購品類。

每年，我們舉辦一系列「可持續發展與道德」工作坊探討廣泛議題，包括負責任採購、減少廢棄物、增加回收和可生物降解的成份，以及減少使用即棄塑膠包裝和預防現代奴隸制等。該等講座為供應商採納負責任實踐提供支持，同時為同事和供應商提供一個平台，促進交流有關新產品或措施的想法，分享經驗教訓和識別需改進的領域。

2024年，我們實施了八個中小企業合作項目，包括業務匹配、採購系統改進、頒獎儀式以及關於可持續採購的宣傳講座。我們亦為同事和19家中小企業合作夥伴舉辦培訓，由專業社福機構講解有關減塑、預防現代奴隸制及食品系統可持續發展的議題，這些均契合我們的可持續採購目標。

作為持續實施的KAIZEN措施之一部分，我們直接與供應商合作，以確保他們遵守在現場交付時進行廢棄物分離的規定，從而減少包裝和令交付過程更為有效。各處物業設有便利這措施的基本設施，產品收貨區及倉庫設置回收箱及標示。我們亦鼓勵供應商，透過指定影響較低的產品、包裝及服務，將循環經濟原則納入招標、採購訂單及其他協議。

#### 供應商展示會

後勤區員工心臟地帶展銷路演，是在澳門舉辦的特別活動，旨在集中展示供應商在可持續及道德採購方面帶來的創新。供應商透過開設攤位、發表演講和參與談論，向同事、酒店業同行和社福機構展示食品和其他產品，重點是環保和可持續採購海鮮。

如欲獲取更多關於提升中小企業能力的具體計劃的資料，請參閱本報告第050頁的「社區投資及參與」章節。

## 2024年 活動摘要

- **一場「中小企在餐中」活動**，有53名來自28家中小企業供應商代表、27名廚師和13名賓客，以及當地政府官員和新濠博亞娛樂的各部門經理出席



- **兩場中小企體驗之旅**，有81名中小企業代表出席
- **四場餐飲工作坊**，有139名中小企業代表出席
- **17場能力建設研討會**，議題涉及職安健最佳實踐及職業道德，有698人出席，較2023年的出席總人數增加47%，包括434家中小企業

#### 技術升級及流程改進

持續升級技術和系統，提高了採購流程對團隊、供應商和經銷商的可及性和透明度。關鍵在於確保各市場的本地化標準操作程序與集中供應鏈管理系統匹配，提升效率和監察採購實踐和實時表現。

我們透過BirchStreet系統管理採購品類對採購和支出進行全球監察。透過追蹤消耗品的配送及使用情況，我們可更有效地提前規劃並降低中斷和延誤風險。該等系統亦優化同事的時間和資源，同時支持供應商的業務。網上採購到付款(P2P)採購系統實現發票出具和付款自動化，有助確保交易得到即時和有效處理。

#### 採購指引

我們的採購策略以供應商準則和標準操作程序為基礎，重點投放在關鍵品類上以實現具意義的改變。透過研究、規劃、目標設定和與每個市場的供應商直接合作，我們已在廣泛採用品類可持續發展屬性的多個產品方面取得實質性進展。

我們持續追蹤的首批目標品類包括棉花、化學品和海鮮，其次是散養蛋。過去幾年我們將重點範圍擴展至咖啡、茶、牛奶、朱古力、蔬菜、肉類和低碳及有機食品，以及制服使用的再生布料。

#### 棉花

在澳門和馬尼拉物業中，我們提前達至2025年目標，自2021年起就從OEKO-TEX®認證的供應商採購所有床上用品及浴室毛巾，而塞浦路斯從一開始就達標。於2024年，旗下所有物業亦在浴巾、地墊及紙巾方面均達至該目標。我們持續擴大採購經國際認可負責任採購認證的純棉床上用品及毛巾。

對於其他紡織品，我們正在開展循環再用測試，利用再生布料生產制服。招標程序優先選擇再生布料，而在新濠天地（馬尼拉）及澳門酒店，廚師制服採用來自OEKO-TEX®認證的棉花及回收的聚酯纖維布料製作。

#### 化學品

我們採用交通燈「評級系統」（「綠色、黃色或紅色」），根據化學品的持久性、生物蓄積性和對任何健康和生態系統的毒性程度進行化學品分類。我們的採購指引包含針對所有化學品的交通燈「評級」，並列示了針對在物業層面的採購及使用的嚴格控制措施。該過程由採購及營運團隊負責追蹤，並由新濠博亞娛樂的執行可持續發展委員會每季度進行監察。

2024年，本集團化學品使用總量的86%為綠色或黃色等級，使我們超額完成在2025年或之前影響較低品類的採購量佔比達至50%的目標。雖然綠色化學品佔大多數（2024年佔53%），但化學品總量從2023年增加21%，而紅色等級化學品比例亦有所增加。之所以出現該變化，是因為為了提升準確度而重新評估數據和化學品分類。在本地層面，在澳門、馬尼拉和塞浦路斯的物業使用的化學品中，分別有87%、84%和87%等級為綠色或黃色。我們持續與不同的業務單位攜手測試新的化學品，目的是改用影響較低的化學品，例如是能在更低溫度下發揮良好效果的洗滌用品。

我們亦持續與供應商溝通，以新認證的、具較少危害並經批准在我們的市場使用的化學品來更新清潔化學品庫存，例如表面消毒劑、清潔劑和多用途清潔劑。

## 持續發展我們的供應鏈

### 管理方法



#### 海鮮

自2019年起，我們與廚師合作以改進供應賓客和同事的菜單，委託供應商提供符合可持續海鮮<sup>73</sup>採購指引的產品。該等指引優先選擇經國際認可計劃認證的海鮮<sup>74</sup>，並支持供應商與本地的小規模經營的漁民合作採納可持續實踐。我們亦與專注於可持續海鮮的組織合作，力求物色擴展採購工作的機會。為提高意識，我們參與各種年度活動，例如6月8日世界海洋日，在旗下餐廳的特別菜單上提供可持續採購的海鮮。

各物業負責追蹤可持續採購海鮮的佔比，並由新濠博亞娛樂的執行可持續發展委員會監察，目標進度會每季度向董事會匯報。2024年，按重量計，全球物業採購的海鮮中，有18%來自可持續來源<sup>75</sup>。在物業層面，建立可追溯性機制，從而實現可靠數據入賬和海鮮品類負責採購認證，一直是一項挑戰。然而，對採購數據的全面檢討證實，在馬尼拉和澳門物業，可持續採購海鮮以重量計分別佔45%和14%，以開支計分別佔44%和22%。

#### 其他採購類別

擴大具可持續發展屬性產品的採購範圍，持續為我們增加正面影響提供機遇。

自2022年起，新濠天地（馬尼拉）現場採購和烘焙的每粒咖啡豆，均為從當地採購的阿拉比卡咖啡、羅布斯塔咖啡、利比理亞咖啡和高產咖啡，這些是菲律賓本地品種。新濠天地（馬尼拉）供應的所有茶葉<sup>76</sup>均來自斯里蘭卡經認證的

有機來源。我們對乳製品亦作出類似的承諾，超過15,000升牛奶採購自根據ISO 14001環境管理體系認證的有機供應商。在馬尼拉供應的豆奶和燕麥奶亦經有機認證，我們亦正在為馬尼拉和澳門探索其他非乳製品選項，例如杏仁奶和合桃奶。此外，新濠天地（馬尼拉）從菲律賓和馬達加斯加的經認證可持續來源採購香草。澳門的法式糕點團隊從經認證的B Corporation採購經公平貿易組織和有機認證的朱古力<sup>77</sup>。

旗下所有餐廳，務求優先選擇供應新鮮、本地採購的蔬菜、水果和香草。受惠於臨近強大的本地農業產區，新濠天地（馬尼拉）在這方面發揮著領導作用（請參閱第019頁的「專題案例」，了解有關我們對當地農場參與循環經濟的詳細資料）。該酒店有一個巨大的屋頂花園，為酒店內的餐廳種植多個品種，包括意大利及泰國羅勒、薄荷、迷迭香、百里香、蓮花和荷葉，以及柑橘。

在澳門和馬尼拉營運的所有餐飲場所僅供應散養蛋，而City of Dreams Mediterranean的這一比例在2024年達74%，我們穩步邁向於2025年或之前達至100%的目標。我們亦計劃讓City of Dreams Sri Lanka效仿實施。

我們亦正在擴展影響較低的蛋白質選項，菜單上的植物基「牛肉」和「豬肉」替代品日益增加。負責任採購的低碳肉類在採購策略中扮演日益重要的角色。我們在澳門、馬尼拉和塞浦路斯超過40%的餐廳目前可提供肉類替代品，而且93%的餐飲場所在菜單上提供素食選擇。此外，我們95%的場

所供應可持續海鮮，澳門和馬尼拉物業的15處場所自2023年起供應低碳牛肉。對於澳門物業中供應鴨肉的場所，我們正逐步增加從一個獲得可持續實踐認證的來源採購的鴨肉<sup>78</sup>。

#### 人口販運及現代奴隸制

我們有責任提高對酒店業和環球供應鏈內人口販運及現代奴隸制風險和影響的意識。我們採取積極行動，要求遵守我們對任何形式的強迫勞動和童工的零容忍方針。我們將該等標準納入行為準則，並提供有關如何預防、偵測和補救的培訓。我們與地方當局、專項小組、業界領袖及社福機構等合作夥伴合作，以消除人口販運及現代奴隸制。

我們確保僱傭合約符合當地法律，且在公平工作小時數、工資和職場安全方面高於最低標準。

2024年，我們再度邀請湄公河俱樂部向同事和供應商介紹酒店業和供應鏈中的現代奴隸制風險，以及需要採取的減緩這種狀況的預防行動。我們自2021年起成為該俱樂部的會員，雙方合作為採購團隊開展由專家主持的現代奴隸制相關培訓。

此後，在與湄公河俱樂部的合作下，新濠培訓學院持續提供為保安和採購團隊量身定制的入職培訓和持續的網上課程。培訓由四個單元組成，包含影片及評估，涵蓋酒店業在內的眾多行業的現代奴隸制風險。

對於保安人員，課程提供識別未達法定年齡及未成年賓客的指引，亦涵蓋關於人權、性剝削及識別可疑活動的議題。供應鏈課程單元突出如何識別來自供應商及第三方承辦商的風險因素，探討私營機構如何遊說政策及監管轉變，並強調提高整個價值鏈的透明度和可追溯性的重要性。自2023年起，我們的保安團隊和供應鏈團隊分別有528名和155名同事接受了培訓。此外，湄公河俱樂部透過Absorb Learning Academy協助我們為供應商打造關於人權和現代奴隸制的培訓課程。

73. 我們根據可持續海鮮採購指引將「可持續海鮮」定義為來自國際機構或其他標準認證的魚類或海鮮，或經公認及基於科學建議確定其來源的魚類或海鮮。

74. 該等指引符合《瀕危野生動植物種國際貿易公約》(CITES) 和國際自然保護聯盟 (IUCN) 的科學建議以及世界自然基金會 (WWF) 的《海鮮選擇指引》。我們採購時首選海洋管理委員會 (MSC)、水產養殖管理委員會 (ASC)、全球水產養殖聯盟最佳水產養殖規範 (BAP) 以及 GLOBAL G.A.P 水產養殖認證等國際機構以及其他標準認證的魚類及海鮮。

75. 雖然我們原計劃在2024年披露City of Dreams Mediterranean購買的永續海鮮數據，但仍需更多時間建立追溯和追蹤機制。

76. <https://www.dilmahtea.com/sustainability/carbon-neutral-dilmah-tea.html>

77. <https://www.valrhona.com/en>

78. 相關實踐包括回收鴨毛生產優質羽絨被和枕頭，為寵物食品行業提供批發內臟，將鴨脂肪轉化成生物柴油，以及處理廢水漿液將其用作有機肥料。

# 赋能業務

營運牌照既是特權，亦是責任



簡易瀏覽

道德與誠信	070
私隱與網絡安全	072

## 專題案例

# 網絡安全演習： 檢驗應變的準備工作

隨著網絡攻擊的數量和複雜性日益增加，網絡安全風險無處不在，我們的行業亦未能倖免。網絡安全事件被列為未來兩年全球第五大主要的風險<sup>79</sup>。為保障集團業務、聲譽及財務穩定性，我們必須持續對網絡安全事件保持警惕並進行前瞻性部署。

2024年，我們對危機管理機制加以檢驗。本集團的企業風險管理及資訊安全團隊聯同領先的第三方網絡安全顧問機構，在旗下所有物業進行模擬真實網絡攻擊的演習。

演習重點在於評估同事在危機發生時對自身職責的理解程度，以及團隊在壓力下的執行能力。演習情境涵蓋不使用網上系統，手動辦理賓客入住退房、支付流程等，並要求參與者隨時根據企業危機管理團隊的動態指令作出調整。演習還測試了通訊協定，確保能及時向內外部持份者及主管當局傳遞最新資訊。

此次演習不僅檢驗現有系統與應變協定，還提升了各物業團隊間的協調能力。同事間彼此合作，交流最佳實踐經驗，並總結出可在集團內改善提升的應變策略。在演習中獲得的洞察見解及回饋意見，為我們改進危機管理計劃、相關培訓及後續網絡危機防範演習提供寶貴參考。

與所有企業一樣，本集團對網絡安全事件絕不掉以輕心，而此次演習堅定了團隊的決心且強化了我們的應變準備。各物業在演習中均合作無間、靈活應變並分享經驗，體現了我們共同的承諾，做好準備在關鍵時刻能迅速作出有效應對。

79. 世界經濟論壇，《2025年全球風險報告》。

# 策略及 管理方針

我們恪守最高標準的道德、透明度及可持續發展的承諾，充分體現在我們的RISE可持續發展策略之中。依託有效的管治架構、政策及控制措施，我們將嚴守道德規範貫徹於每項業務活動中。

依據《準則》及相關程序，我們致力堅守高標準的道德規範，將世界級的數據安全保障實踐落實到位，以保障持份者權益，並於整個價值鏈中創造共同價值。

## 主要目標

- 經營業務時貫徹最高標準的責任感、道德及透明度
- 盡量減少因資料私隱或網絡安全事件而引致的風險或破壞

## 重大主題

道德與誠信	070
私隱與網絡安全	072

## 我們的政策及聲明

本集團制定的政策框架為有效風險管理提供指引，確保持份者利益與RISE可持續發展策略的目標一致。我們定期審視下列本集團政策及聲明，以確保其內容切實相關，並且其戰略方向與我們的目標一致。

## 環境政策

- 環境可持續發展政策

## 社會政策

- 包容性及多元化聲明
- 職安健政策

## 管治政策

- 董事會多元化政策
- 商業行為和道德準則
- 企業管治守則
- ESG 管治政策
- 風險管理政策
- 道德商業規範計劃
- 供應商行為準則
- 防範內幕交易政策
- 關聯方交易通用政策
- 贊助及捐助政策
- 禮物政策
- 向政府官員贈送節日禮品的指引
- 預警政策 (建築物及設計承辦商盡職調查)
- 合約法律審核及審批政策
- 打擊企業洗黑錢及恐怖分子資金籌集政策
- 資訊披露控制措施及程序
- 重大網絡安全事故披露指引
- 資訊安全政策
- 資訊科技可接受使用政策
- 承辦商及第三方資訊科技安全指引
- 公共網站及應用程式安全政策
- 私隱及個人資料保護政策
- 資料私隱指引
- 資料保護措施的指引
- 歐盟個人資料國際傳輸政策
- 歐盟個人資料國際傳輸指引
- 文件保留政策
- 個人資料保留指引
- 投訴處理及舉報程序

## 挑戰

我們必須對層出不窮的風險保持警惕，尤其是不可預測的「黑天鵝」事件。我們持續評估管理實踐，以應對潛在的網絡安全威脅，包括深度偽造等人工智能技術。為此，我們定期向董事會及同事提供網絡威脅的最新進展，定期測試他們對網絡釣魚的認知，並確保第三方資料處理者遵從嚴格的網絡安全及資料私隱準則。

## 展望2025年及未來

我們將持續提升管治水平，加大對先進網絡防禦工具的投資，並開展定期應變演習來做好準備。不斷完善ESG風險管理體系，提升供應商能力，以及深化商業道德規範將支撐起RISE可持續發展策略的四大支柱，促進透明度、問責制及抗逆力提升，同時令我們能夠進一步在資料私隱、網絡安全及可持續發展方面堅守高標準。

我們將一如既往，及時會向董事會、管理團隊及全體同事傳達新興風險動態。定期培訓課程將繼續聚焦不斷演變的風險因素、科技及主動緩解策略，督促各級人員持續提升專業技能。

除定期向董事會及委員會更新反賄賂、貪污及網絡安全風險的最新資訊外，我們還計劃於2025年開展專題培訓課程。有關以往為董事會舉辦的網絡安全培訓詳情，請參閱《2023年ESG報告》第061頁的專題案例。

## 賦能業務

### 企業管治架構

董事會負責監督企業管治架構和本集團的ESG策略，確保有效管理和匯報ESG表現。董事會審視ESG管治政策、風險管理系統和內部控制環境，以確保其有效指導本集團的業務營運遵守法規，及支持環球業務的可持續發展。

在集團主席兼行政總裁的直接督導下，董事會下設的提名及企業管治委員會負責督促ESG管理工作。ESG工作組協助董事會和提名及企業管治委員會監察ESG表現，與主要附屬公司的ESG和企業社會責任（「CSR」）委員會（「各委員會」）合作，負責追蹤進度，確保為達成ESG目標分配充足資源。

所有層面的職能團隊負責識別和降低ESG相關風險，並定期溝通以確保提供資源支援ESG目標。2024年，各委員會向董事會提交ESG相關主題的半年度更新，內容包含全球趨勢、監管規定和RISE可持續發展策略的落實情況。匯報內容包括2030年或之前實現碳中和及零廢棄度假村目標的進展，以及

氣候相關風險管理、溫室氣體排放驗證、節能和節水、主要減廢措施、可持續採購及中小企業參與。董事會還收到企業社會責任（CSR）計劃的更新報告，內容包括學習和發展機會、透過「*REACH!* 新濠運動菁英育才計劃」強健體魄、推廣當地文化及傳承、社區參與計劃和在旗下所有物業實施負責任博彩最佳實踐而取得的第三方認證。

董事會每年評估集團ESG業績及其ESG報告，監察進展並提出改進建議。外部顧問每年為董事會展開培訓，以便他們了解最新資訊。請參閱下文第071頁的「2024年實施的關鍵措施」。

### 可持續發展風險管理

在地緣政治局勢緊張、貿易不穩定、供應鏈中斷和氣候變化影響誘發極端天氣事件的背景下，全球企業面臨不斷演變的可持續發展風險。與本集團主要業務相關的主要可持續發展風險的管理方針列示於新濠博亞娛樂報告第022頁。

## 企業管治架構

### 董事會

- 監督本集團的ESG事宜、管理層發現的風險和機遇、管理方針和策略以及公開報告
  - 持續審批ESG管治政策和ESG框架
- 確保本集團ESG管理系統的適當性及有效性
  - 確保定期檢討本集團的ESG管理系統
  - 審批年度ESG報告

### 主席兼行政總裁

- 監督本集團的ESG事宜、本集團的管理方法及策略、ESG管治政策及ESG框架的實施
  - 審查年度ESG報告，然後呈交予提名及企業管治委員會進行審查及核准

### 提名及企業管治委員會

- 審查ESG管治政策、計劃和公開披露資料，以及評估本公司為實施其ESG政策和計劃而設定的管治委託職責和責任的充分性
  - 審議關於ESG事宜的主要調查發現
- 與ESG工作組和高級管理層討論ESG框架，以確保建立和維護有效和適當的ESG管理系統
  - 審查並簽署年度ESG報告，並向董事會提出批准建議

### ESG 工作組

- 協助董事會和提名及企業管治委員會監督ESG管理系統，評估其適宜性和有效性，並提出建議
- 與主要附屬公司的ESG / CSR委員會建立定期的溝通渠道，以確保各公司投放充足資源執行集團層面的ESG責任，以及遵守上市規則和ESG管治政策載列的指引
  - 每半年審閱主要附屬公司的ESG / CSR委員會提交的ESG報告，以提交予董事會及／或提名及企業管治委員會
- 編製關於本集團活動的年度ESG報告，包括ESG事宜的定性和量化表現以及遵守監管規定的情況
  - 履行獨立評估員的職責，展開分析及獨立評估，以評估本集團ESG框架的有效性和適當性，並報告獨立評估的結果
  - 董事會和提名及企業管治委員會認為必要的，以及上市規則不時要求的其他職能

### 附屬公司的ESG / CSR 委員會

- 參與制定ESG策略，匯報ESG活動，評估相關附屬公司的ESG管理系統
  - 支持並參與本集團ESG框架和ESG管治政策的實施
  - 識別與業務線內的業務活動有關的ESG事宜以及其影響及風險概率
  - 識別、管理和評估用於減輕此類ESG事宜的系統的有效性和適當性
- 領導附屬公司層面的環境可持續發展計劃，推進本集團物業的項目，以及衡量並匯報ESG目標的進度
  - 監督附屬公司層面的社會責任計劃
    - 對負責任博彩策略負責
- 向董事會及／或主席兼行政總裁及／或提名及企業管治委員會報告ESG表現及計劃

# 道德與誠信

## 我們的承諾

恪守道德規範和誠信經營是我們的管治和企業發展的基石。這些原則對於維持營運牌照和持份者的信任至關重要。我們的賓客、投資者、監管機構、供應商、同事及社區合作夥伴希望我們達到並超越法律及監管標準。遵守法律、行為準則及政策可減低價值鏈上的風險，並強化我們恪守高水平的道德及企業管治標準的承諾。

## 我們的目標

- 確保特定組別<sup>80</sup>的所有相關同事均接受道德行為培訓
- 在價值鏈中確保沒有違反道德的重大事件
- 對價值鏈中違反道德的重大事件進行100%補救<sup>81</sup>

## 管理方法

### 商業行為和道德準則

本集團及旗下附屬公司的《準則》規範道德要求，倡導尊重他人及遵循負責任的商業慣例，堅決杜絕貪污行為。《準則》明確規定我們對道德操守的期望，強調互相尊重，恪守道德規範，嚴禁貪污行為。遵守該等準則確保價值鏈上各方與

本集團的一切往來均公平合法，為同事和賓客建立信心。《準則》由提名及企業管治委員會及附屬公司的相關董事會下設委員會定期檢討，提供與下列事項相關的指引：

- 符合法律、規則及法規
- 保持公平、包容、尊重及安全的工作場所的就業實踐
- 公平競爭
- 利益衝突
- 反賄賂及反貪污
- 機密和專有資訊
- 反洗黑錢及反恐融資
- 禮物及款待
- 贊助及捐助
- 報告及溝通
- 舉報違反《準則》的情況
- 防止報復政策

為了讓同事熟悉《準則》，我們發佈《準則》並傳達更新內容。2024年，本集團內並無接獲有關賄賂、貪污、反競爭行為或壟斷行為的重大事件。

### 道德商業規範計劃

我們的道德商業規範計劃旨在應對業內特定風險，包括洗黑錢、賄賂、欺詐和其他形式的貪污。作為集團營運控制措施的核心組成部分，該計劃提供與當地法律、反貪污法規及本集團政策的詳細指引。該計劃強調舉報任何可疑或已證實賄賂或貪污事件的重要性，把重點放在保護同事和企業。關於供應鏈中實施的措施詳情，可參見本報告第 058 頁的「道德及可持續的供應鏈」章節。

### 做正確的事（「DTRT」）培訓

特定同事必須每年參與「做正確的事」（DTRT）培訓計劃，以保持對賄賂和貪污風險的警惕。該計劃涵蓋相關法律、法規、針對潛在貪污風險的本集團指引、典型預警以及專題案例的網上培訓，內容每年更新。強制性評估可加強同事的行為規範。

### 道德商業顧問及聯絡人員

為加強對《準則》實施的監督及明確性，並強化道德商業規範文化，我們在集團內任命了一名道德商業顧問及多名道德商業聯絡人員。他們協助同事詮釋《準則》以及在現實情況下運用道德商業規範，為合規工作提供額外保障。

### 舉報

我們鼓勵同事和其他持份者透過舉報渠道報告任何違反《準則》的事件，舉報渠道明確禁止對報告關注事項的人員進行報復或限制。同事可透過電郵提出關切事項，這些電郵將自動發送給本集團的審核委員會主席、集團法律總顧問和內部審計主管。此外，同事和其他持份者亦可透過附屬公司層面的多種舉報渠道匿名報告關切事項。相關人士可透過新濠博亞娛樂官網<sup>82</sup>連結至第三方獨立營運的網站<sup>83</sup>，選擇使用免費舉報熱線或該網站的網上舉報平台進行舉報。我們的內聯網及各物業的工作地點亦有提供各種舉報渠道詳情。

2024年，我們接獲約77宗透過熱線電話及電郵作出的舉報均在附屬公司層面，包括挪用公司資產和不遵守標準操作程序的指控，當中並無涉及違反人權的舉報。2024年未有發生對本集團造成重大影響的違反《準則》個案。

80. 培訓對象已作調整，以確保本培訓會提供予特定員工組別的相關同事。

81. 就這兩項關於應對違反道德事件的目標而言，我們設定重要性閾值，以界定需要披露及補救的事宜。

82. <https://www.melco-resorts.com/zh/about-governance.html>

83. <http://www.melcoresorts.ethicspoint.com>

84. 當確定出現重大事件時，會提供資料私隱審查報告。

## 2024年 實施的關鍵措施

### 關於ESG披露規定的董事會培訓

- 外部顧問提供更新報告，內容有關持續演變的ESG披露及監管環境，包括採用HKFRS可持續發展披露準則的當地路線圖

### 可持續發展監督培訓

- 新濠博亞娛樂董事（其中部分董事擔任新濠國際董事會）連同其他高級管理層代表，參與了針對本集團業務定制的三小時互動式課程，課程由獨立可持續發展顧問公司主持。培訓內容涵蓋：
  - 全球可持續發展趨勢、最佳實踐及持份者觀感，以及上述各項與本集團營運及董事會監督職責的直接關聯性
  - 管治方面的最佳實踐及可持續發展管治模式的簡介
  - 關於如何提出正確問題的可行指引，以評估本公司實施RISE可持續發展策略及達成可持續發展目標所用的方法及資源的有效性

### 反賄賂、網絡安全及資料私隱培訓

- 重溫「做正確的事」網上培訓課程，以了解最新的道德商業規範計劃
- 為相關同事開展新一期必修的網絡安全培訓，並為董事會成員及高級管理層重點介紹最新發展動態
- 進行實地演習以檢驗應對潛在網絡攻擊的準備工作是否充分（詳情請參閱第065頁的「專題案例」）
- 為相關同事推出全新及／或新一期的資料私隱培訓課程單元

### 政策更新

- 更新新濠博亞娛樂的打擊洗黑錢及恐怖分子資金籌集政策，以符合全球各地的新增法例

### 合規與網絡安全報告

- 向新濠博亞娛樂審核與風險委員會提交季度合規報告，重點關注重大僱員不當行為個案、打擊洗黑錢可疑交易報告、已進行的監管審核，合規培訓統計數據，以及已批准的贊助及捐助<sup>84</sup>
- 向新濠博亞娛樂審核與風險委員會提交季度網絡安全報告，重點關注行業趨勢、全球事故、風險管理策略、同事意識宣傳活動及網絡釣魚演習的成果，以及安全評估

# 私隱與 網絡安全

## 我們的承諾

我們致力調整完善控制措施和系統，以保護賓客、同事、供應商、合作夥伴、監管機構和其他持份者託付的個人和公司資料。我們透過全面培訓及測試強化嚴謹的系統和控制措施，以預防及應對與日俱增並可能影響持份者和業務的網絡安全問題及資料私隱外洩風險。

## 我們的目標

- 繼續確保沒有資料洩露、竊取或丟失事件
- 針對任何未經授權存取系統及資料的事件，抑制對持份者和業務的潛在負面影響，並持續審查以確保落實適當的嚴格保護控制措施
- 確保董事會及全部相關同事均接受資訊安全、私隱及資料保護培訓

## 管理方法

要保障資料私隱與減低網絡安全風險，首要制定清晰、全面的政策、指引及程序，以應對我們所在市場中不斷演變的法律規定。在本集團及物業層面，資訊安全及資料私隱專員監督在相關法例範圍內的當地資料保護和網絡安全合規情況。他們亦負責實施統一的應急計劃管理網絡攻擊，詳細規定與地方當局溝通及向外部披露情況的時機和程序。對於可能對整體集團產生影響的事件，企業危機管理團隊將統籌應變工作，確保所有業務均嚴格執行標準操作程序。

針對持份者（包括同事、高級經理、董事會以至供應商和其他業務夥伴）而開展的持續意識提升培訓和定期培訓，是我們網絡安全防線的關鍵組成。

我們密切監察威脅形勢、更新系統及測試同事對最新網絡攻擊手法的了解，為識別和填補防禦漏洞發揮了關鍵作用。除持續的內部檢討和第三方專家審核外，我們還定期進行現場實時危機演習，測試人員和系統應對模擬攻擊的效果（詳情請參閱第065頁的「專題案例」）。

2024年，我們未有接獲有關資料或客戶私隱洩露的重大事故。我們為管理資料及資訊安全風險而建立的控制措施框架概述如下。

## 網絡安全和資料私隱措施

在報告年度內，本集團相關團隊持續推進以下重要工作：

- **監督全球資料私隱框架** — 集團資料保護協調主管和特定司法管轄區的資料保護人員確保符合集團資料私隱政策
- **維持 ISO 27001 認證** — 旗下澳門業務的資訊安全管理系統（「ISMS」）自2009年以來持續獲 ISO 27001 認證，並要求所有資訊科技服務提供商亦需獲得類似認證。本集團旗下其他物業根據該準則實施系統
- **審視網絡安全和資料私隱政策** — 對網絡安全和資料私隱相關的所有政策、流程和培訓進行定期審查，以確保符合適用法律及法規，包括但不限於香港的《個人資料（私隱）條例》、澳門的《個人資料保護法》、中國內地的《個人信息保護法》、新加坡的《個人資料保護法》、菲律賓的《資料私隱法》、斯里蘭卡的2022年第九號《個人資料保護法》及歐盟的《一般資料保護條例》
- **進行風險評估及獨立審核** — 根據網絡安全及資訊安全政策，進行定期風險評估及對流程及規條進行內部和外部／獨立第三方審核
- **監察全球網絡事件** — 審視影響企業的重大網絡事件，在所有物業的風險管理會議上討論經驗教訓，並在必要時更新我們的網絡事件防備程序和危機管理計劃

- **部署網絡安全技術事故應變團隊** — 由資訊安全和資訊科技部代表組成的團隊負責審視和加強為潛在網絡事件提供的技術應對措施和解決方案
- **與外部網絡安全專家合作** — 與外部專業公司溝通，包括資訊科技技術和鑑證專家、網絡事故應變顧問、法律顧問和公共關係機構，確保在遭受網絡攻擊時能夠及時獲得支援

## 培訓和能力提升

我們為同事、管理層及其他持份者提供持續及系統化的培訓，以協助其應對資訊科技和網絡安全威脅的演變。全公司所有相關同事每年至少接受一次資訊安全和資料保護指引的培訓，內容包括潛在的網絡安全威脅類型（網絡釣魚、魚叉式網絡釣魚和網絡捕鯨）以及惡意軟件和間諜軟件的風險和後果。

2024年，我們為相關新入職同事和現有同事推出新一期及全新的資料私隱培訓課程，包括入門和進階級別的培訓，內容涵蓋適用法例、資料處理原則，以及當地法律法規和本公司政策中載列的資料收集和保留規定。本公司為特定同事提供歐盟的《一般資料保護條例》網上培訓，並為擁有歐盟人士個人資料存取權限的個別同事舉辦年度重溫培訓。塞浦路斯各業務單位的74名同事於2024年完成《一般資料保護條例》培訓，完成率為100%。

我們亦積極邀請供應商及業務合作夥伴分享資料保護和網絡安全最佳實踐，同時要求他們嚴格遵守安全標準，包括落實事件通報機制及符合 ISO 27001 標準規定。

# 表現指標

## 同事

我們透過多個指標展現人才策略上取得的進展。這些指標包括：包容性和多元化（包括消除性別差距和賦能當地社區同事）；人才吸引率及保留率；透過培訓提升能力；及安全與健康表現。所有這些方面都為實現我們的目標，相關最新策略請參閱第036頁的「啟迪我們的社區」章節。

## 我們的團隊

按性別劃分的員工總數<sup>85</sup>

	2024	2023	2022	2021
女性	10,159	9,504	8,115	8,643
男性	11,636	10,716	8,796	9,254
總數	21,795	20,220	16,911	17,897

85. 數字代表長期員工。我們並無臨時員工。在全球範圍內，我們擁有約2,007名非僱員工作者，主要負責工程、餐飲、資訊科技、保安和行政等方面的工作。

## 我們的團隊（按性別及地理區域劃分）<sup>86,87</sup>

	2024 <sup>88</sup>	2023	2022
<b>企業和中央服務（包括香港、澳門和其他地區）</b>			
女性	292	267	250
男性	331	300	283
<b>總數</b>	<b>623</b>	567	533
企業和中央服務（包括香港、澳門和其他地區）的同事百分比	3%	3%	3%
<b>澳門物業（包括新濠天地、新濠影滙、澳門新濠鋒和摩卡娛樂場）</b>			
女性	7,481	6,949	5,920
男性	8,094	7,268	5,772
<b>總數</b>	<b>15,575</b>	14,217	11,692
澳門物業（包括新濠天地、新濠影滙、澳門新濠鋒和摩卡娛樂場）的同事百分比	71%	70%	69%
<b>馬尼拉物業</b>			
女性	1,674	1,552	1,540
男性	2,273	2,147	2,173
<b>總數</b>	<b>3,947</b>	3,699	3,713
馬尼拉物業的同事百分比	18%	18%	22%
<b>塞浦路斯物業</b>			
女性	712	736	405
男性	938	1,001	568
<b>總數</b>	<b>1,650</b>	1,737	973
塞浦路斯物業的同事百分比	8%	9%	6%

86. 數字代表長期員工。我們並無臨時員工。

87. 兼職員工佔員工總數比例不足1%。

88. 2024年，「其他地區」包括北京、新加坡及斯里蘭卡。

## 同事國籍分佈

	2024	2023
<b>國籍</b>		
中國澳門	46.20%	48.09%
菲律賓	22.55%	22.32%
中國內地	18.80%	17.96%
塞浦路斯	3.41%	3.51%
希臘	0.97%	1.17%
中國香港	1.16%	1.16%
越南	1.54%	1.12%
其他 <sup>89</sup>	5.37%	4.67%

89. 2024年包括78個其他國籍；2023年包括72個。

來自當地社區的高級管理人員代表<sup>90, 91, 92</sup>

	2024	2023	2022
<b>本地</b>			
香港	77%	81%	81%
新加坡	25%	25%	25%
澳門	70%	85%	78%
馬尼拉	57%	57%	57%
塞浦路斯	40%	35%	25%
斯里蘭卡	40%	-	-
<b>總數</b>	<b>63%</b>	67%	69%
<b>非本地</b>			
香港	23%	19%	19%
新加坡	75%	75%	75%
澳門	30%	15%	23%
馬尼拉	43%	43%	43%
塞浦路斯	60%	65%	75%
斯里蘭卡	60%	-	-
<b>總數</b>	<b>37%</b>	33%	31%

90. 高級管理人員定義為副總裁及以上級別。

91. 我們提及的「當地／本地」是依據當地政府的定義。

92. 重要地點代表我們已整合度假村業務和當地公司總部的地區。

## 按性別、年齡及地區劃分的新入職同事及同事流動

	2024		2023		2022	
	數目	比率	數目	比率	數目	比率
<b>按性別劃分的新入職同事</b>						
女性	1,771	17.43%	2,345	24.67%	535	6.60%
男性	2,263	19.45%	3,062	28.57%	652	7.41%
<b>按年齡劃分的新入職同事</b>						
30歲以下	1,747	48.19%	2,060	60.82%	503	21.60%
30至50歲之間	2,166	14.77%	3,131	23.54%	621	5.40%
50歲以上	121	3.45%	216	6.11%	64	2.08%
<b>按地區劃分的新入職同事</b>						
香港	58	25.44%	26	13.00%	27	14.59%
新加坡	0	0%	0	0%	1	20.00%
澳門	3,001	13.93%	3,871	26.56%	479	3.98%
馬尼拉	537	13.61%	507	13.71%	351	9.45%
塞浦路斯	426	25.82%	1,003	57.74%	327	34.03%
斯里蘭卡	11	84.62%	-	-	-	-
其他地區	1	20.00%	0	0%	3	60.00%
<b>按性別劃分的同事流動</b>						
女性	1,195	11.76%	1,428	15.02%	1,051	12.94%
男性	1,397	12.01%	1,693	15.80%	1,087	12.37%
<b>按年齡劃分的同事流動</b>						
30歲以下	872	24.06%	932	27.52%	423	18.16%
30至50歲之間	1,487	10.13%	1,800	13.53%	1,166	10.14%
50歲以上	233	6.65%	389	11.01%	549	17.84%
<b>按地區劃分的同事流動</b>						
香港	26	11.40%	20	10.00%	67	35.26%
新加坡	0	0%	0	0%	0	0%
澳門	1,698	10.65%	1,889	12.96%	1,575	13.08%
馬尼拉	363	9.20%	496	13.41%	366	9.85%
塞浦路斯	504	30.55%	716	41.22%	129	13.42%
斯里蘭卡	0	0%	-	-	-	-
其他地區	1	20.00%	0	0%	1	20.00%

## 員工流動率

	2024	2023	2022
員工流動率	12.3%	15.4%	12.6%

## 按性別劃分的親職假

	2024
<b>享有親職假的同事總數</b>	
女性	10,159
男性	11,636
<b>放取親職假的同事總數</b>	
女性	264
男性	225
<b>報告期內，親職假結束後重返工作崗位的同事總數</b>	
女性	253
男性	225
<b>親職假結束後重返工作崗位，並繼續在職12個月的同事總數</b>	
女性	256
男性	221
<b>放取親職假的同事的復職及留任率</b>	
女性	97%
男性	98%

## 每位同事的平均完成培訓時數（按類別及性別劃分）

	2024	2023	2022
<b>管理層</b>			
女性	22.46	19.88	20.03
男性	21.35	16.07	15.33
<b>非管理層</b>			
女性	39.65	67.15	204.82
男性	39.00	70.96	161.64

## 集團可記錄總工傷率和總失時工傷率

	2023/2024 變化		2024	2023	2022
	工傷率	%			
<b>可記錄總工傷率</b>					
每週工作40小時／個案總數 <sup>93</sup>	-0.09	-4.29%	2.01	2.10	1.69
每週工作48小時／個案總數 <sup>94</sup>	-0.08	-4.57%	1.67	1.75	1.41
<b>平均值</b>	-0.09	-4.42%	1.84	1.93	1.55
<b>總失時工傷率</b>					
每週工作40小時／個案總數 <sup>95</sup>	-0.46	-4.38%	10.04	10.50	8.45
每週工作48小時／個案總數 <sup>96</sup>	-0.39	-4.46%	8.36	8.75	7.04
<b>平均值</b>	-0.43	-4.42%	9.20	9.63	7.75

93. 個案總數 x 200,000 / 40 小時。

94. 個案總數 x 200,000 / 48 小時。

95. 個案總數 x 1,000,000 / 40 小時。

96. 個案總數 x 1,000,000 / 48 小時。

## 因工傷損失工作日總數

	2024	2023	2022
工傷損失的日子	3,805	2,388	1,390

## 管治單位和同事的多元性

本集團報告的公司管治單位及全球團隊的人數比例（按性別劃分）。

### 管治單位、企業執行委員會及同事概況

	2024	2023	2022
<b>按性別劃分的董事會成員</b>			
女性	22%	17%	24%
男性	78%	83%	76%
<b>按年齡劃分的董事會成員</b>			
30歲以下	0%	0%	0%
30至50歲之間	28%	33%	29%
50歲以上	72%	67%	71%
<b>按性別劃分的企業執行委員會成員</b>			
女性	12%	12%	19%
男性	88%	88%	81%
<b>按年齡劃分的企業執行委員會成員</b>			
30歲以下	0%	0%	0%
30至50歲之間	44%	44%	38%
50歲以上	56%	56%	63%
<b>按性別劃分的管理層同事</b>			
女性	40%	41%	41%
男性	60%	59%	59%
<b>按年齡劃分的管理層同事</b>			
30歲以下	2%	3%	1%
30至50歲之間	78%	77%	79%
50歲以上	20%	20%	20%
<b>按性別劃分的非管理層同事</b>			
女性	47%	48%	49%
男性	53%	52%	51%
<b>按年齡劃分的非管理層同事</b>			
30歲以下	18%	18%	15%
30至50歲之間	66%	65%	67%
50歲以上	16%	17%	18%

## 環境

我們根據多個指標管理及報告我們對環境的影響和表現。這些指標包括我們的溫室氣體排放、耗電量、廢物管理（包括回收和堆肥）以及用水和重用。除非另有說明，否則所有數據均涵蓋本集團截至2024年12月31日止的可持續發展表現，並提供歷史數據以供比較。有關我們在環境方面所取得的進展的策略回顧，以及數據範圍及任何重述的詳情，請參閱第018頁的「修復我們的世界」章節。

### 溫室氣體排放量

按範圍劃分的絕對溫室氣體排放量及密度（公噸二氧化碳當量）<sup>97</sup>

	2024	2023	2022
<b>範圍1排放</b>	<b>28,217</b>	20,392	17,152
來自固定燃料燃燒的排放量	8,249	6,776	4,972
來自移動燃料燃燒的排放量	13,210	7,412	7,467
製冷劑的散逸性排放量	6,758	6,204	4,713
<b>生物源排放</b>	<b>450</b>	368	212
<b>範圍2排放（基於位置）</b>	<b>265,100</b>	252,165	210,353
<b>範圍2排放（基於市場）<sup>98</sup></b>	<b>8</b>	10	112
<b>按建築面積計算範圍1及範圍2的總排放（基於市場）密度（公噸二氧化碳當量/平方米）</b>	<b>0.015</b>	<b>0.012</b>	<b>0.012</b>

97. 根據我們的環境庫存管理計劃，2024年City of Dreams Sri Lanka（娛樂場及新濠旗下NÚWA品牌的五層酒店）和曼谷辦事處的排放量將進行更新，並在2025年報告中披露。

98. 新濠博亞娛樂透過購買符合RE100標準的可再生能源工具抵銷了範圍2排放（基於市場）。詳情請參閱「更潔淨能源及可再生能源」章節。

	2024	2023	2022
<b>範圍3排放</b>			
第1類：購買的貨物及服務 <sup>99, 100</sup>	<b>223,089</b>	167,148	81,164
第2類：資本貨物 <sup>101</sup>	<b>96,002</b>	77,461	200,438
第3類：燃料及能源相關活動 <sup>102</sup>	<b>75,704</b>	68,529	56,034
第4類：上游運輸 <sup>103</sup>	<b>930</b>	723	414
第5類：廢棄物 <sup>104, 105</sup>	<b>1,159</b>	1,162	1,181
第6類：商務出行 <sup>106</sup>	<b>2,053</b>	1,909	612
第7類：員工出行 <sup>107, 108</sup>	<b>19,288</b>	11,023	6,412
第8類：上游租賃資產 <sup>109</sup>	<b>573</b>	548	195
第13類：下游租賃資產	<b>49,257</b>	44,246	31,175
<b>範圍3的總排放</b>	<b>468,055</b>	372,748	377,625
<b>按建築面積計算範圍3的總排放密度 (公噸二氧化碳當量／平方米)<sup>110</sup></b>	<b>0.25</b>	0.21	0.27

99. 採用平均數據方法（根據所採購的產品的重量（按種類劃分））及基於費用的方法（根據購買資本貨物的開支金額）而進行計算。

100. 不包括於新濠博亞娛樂的採購系統中沒有顯示重量的產品或沒有可用作計算排放量的生命週期評估排放系數的產品。

101. 「資本貨物」的定義與新濠博亞娛樂的財務會計相符。

102. 燃料及能源相關活動的耗電量採用了根據2023年英國環境食品暨鄉村事務部的數據所訂下的最近期的海外電力排放系數而進行計算。

103. 此類別包含了運輸及分發新濠博亞娛樂採購的產品及服務時所產生的排放。

104. 此類別僅包含了處置新濠博亞娛樂業務營運中產生的廢棄物時所產生的排放。

105. 家居生活垃圾（如香皂、已使用的廢油）的回收並不在計算之內。

106. 只計算航空旅行。

107. 包括員工乘坐非新濠博亞娛樂擁有或營運的車輛往返工作地點時，該交通工具所產生的排放。

108. 我們在新加坡的員工僅佔全部全職員工少於1%，並不包括在計算之內。

109. 包括新濠博亞娛樂（作為承租人）租賃的資產在營運中所產生、且不包括在範1圍和範圍2的排放。由於上游租賃資產不受新濠博亞娛樂的營運控制，新濠博亞娛樂可能需要向出租人索取資料以計算排放量。目前的清單已包括在菲律賓和澳門用作穿梭巴士的上游租賃車輛。

110. 我們於2022年披露按建築面積計算範圍3的總排放密度，為首年披露與公司業務相關的範圍3所有類別的排放數據。

## 能源

### 根據年度節能措施計算的千瓦時節省量（千瓦時）

	2024	2023	2022
澳門新濠天地	<b>24,038,367</b>	22,375,715	21,758,934
新濠影滙	<b>28,281,967</b>	26,118,730	21,116,985
澳門新濠鋒	<b>6,320,009</b>	6,101,535	5,964,319
新濠天地（馬尼拉）	<b>2,441,418</b>	2,453,062	2,492,435
City of Dreams Mediterranean	<b>1,458,627</b>	302,004	-
<b>總數</b>	<b>62,540,388</b>	57,351,046	51,332,673

### 按源頭劃分的能源消耗量及密度，及現場產生的能源（兆瓦時）

	2024	2023	2022
來自不可再生能源的燃料消耗量	<b>98,125</b>	67,159	58,416
來自不可再生能源的耗電量	<b>435,649</b>	401,317	330,337
來自可再生能源的耗電量 <sup>111</sup>	<b>2,675</b>	1,555	1,525
<b>總能源消耗</b>	<b>536,449</b>	470,030	390,278
<b>能源密度 (兆瓦時／平方米)</b>	<b>0.29</b>	0.27	0.28
<b>可再生能源的總發電量<sup>112</sup></b>	<b>4,827<sup>113</sup></b>	1,741 <sup>114</sup>	1,525

111. 澳門及馬尼拉的物業於2019年已安裝光伏面板系統，塞浦路斯的物業亦於2023年安裝了光伏面板系統。自2019年起，新濠天地（馬尼拉）所消耗的可再生能源於物業內產生。2023年及2024年的消耗量數據已包含City of Dreams Mediterranean現場產生的可再生能源。

112. 記錄了2023年10月至12月澳門和塞浦路斯物業中的光伏面板所產生的可再生能源。新濠天地（馬尼拉）和City of Dreams Mediterranean產生的可再生能源已供現場消耗，而澳門方面則輸送至電網。

113. 較前一年錄得升幅主要是因為City of Dreams Mediterranean於2024年實現全年可再生能源發電，與之對比，2023年僅三個月（10月至12月）進行了可再生能源發電。

114. 基於本地電網營運商提供的數據，澳門2023年可再生能源發電量經調整（之前披露的2023年可再生能源總發電量為1,761兆瓦時）。

## 廢棄物

### 物料轉化和廢棄物產生量及密度 (公噸)<sup>115</sup>

	2024	2023	2022
製作堆肥	290	272	262
回收再用	2,491	1,486	735
<b>轉化處置的物料總量</b>	<b>2,780</b>	1,758	997
焚燒	15,972	11,956	5,657
運往堆填區	2,243	1,919	1,026
<b>產生的廢棄物總量</b>	<b>18,215</b>	13,875	6,683
<b>轉化處置的物料和產生的廢棄物總量</b>	<b>20,996</b>	15,633	7,680
物料轉化和廢棄物產生的密度 (公噸/平方米)	0.011	0.009	0.005

115. 數值已四捨五入。

### 按類型劃分的物料轉化量(公噸)

	2024	2023	2022
<b>堆肥</b>			
廚餘	289.87	271.60	262.06
<b>回收再用</b>			
紙張	1,781.65	1,025.99	310.13
金屬	278.61	42.00	63.49
廢棄食用油	52.20	49.32	73.52
玻璃瓶	208.47	207.74	152.08
電池	9.58	30.36	9.62
塑膠	68.12	45.63	80.29
香皂	1.69	1.31	1.56
其他廢棄物 (如電子廢棄物、墨粉、燈具、咖啡膠囊)	90.23	83.69	44.36

## 有害及無害廢棄物的產生量及密度 (公噸)<sup>116</sup>

	2024	2023	2022
<b>有害廢棄物的類別</b>			
電池	10	30	10
墨粉	1.51	0.75	0.35
燈具	0.99	3.00	0.07
電子廢棄物	49	23	17
受污染容器	2	-	2
<b>有害廢棄物總量</b>	<b>63</b>	57	30 <sup>117</sup>
<b>有害廢棄物的密度 (公噸/平方米)</b>	<b>0.00004</b>	0.00003	0.00002
<b>無害廢棄物總量</b>	<b>20,933</b>	15,576	7,650
<b>無害廢棄物密度 (公噸/平方米)</b>	<b>0.011</b>	0.009	0.005
<b>廢棄物總量</b>	<b>20,996</b>	15,633	7,680

116. 數值已四捨五入。

117. 2022年的數字大幅下降是由於在2021年進行了一次性的電子廢棄物回收。

## 水資源

### 水源及密度分類的用水總量(立方米)<sup>118</sup>

	2024	2023	2022
市政供水	3,243,038	2,853,711	2,104,523
循環用水	16,094	218,225	217,714
<b>總用水量</b>	<b>3,259,131</b>	3,071,936	2,322,237
按建築面積計算用水密度 (立方米/平方米)	1.77	1.74	1.66

118. 數值已四捨五入。

附錄

# 香港交易所 《ESG 報告指引》 索引

強制披露規定	合規狀況	合規狀況	備註
<b>管治架構</b>			
<p><b>由董事會發出的聲明，當中載有下列內容：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) 披露董事會對環境、社會及管治事宜的監管；</li> <li>(ii) 董事會的環境、社會及管治管理方針及策略，包括評估、優次排列及管理重要的環境、社會及管治相關事宜（包括對發行人業務的風險）的過程；及</li> <li>(iii) 董事會如何按環境、社會及管治相關目標檢討進度，並解釋它們如何與發行人業務有關連。</li> </ul>	全面	企業管治架構 新濠國際2024年年報 - 董事會及高級管理人員，企業管治報告及董事會報告	
<b>匯報原則</b>			
<p>描述或解釋在編備環境、社會及管治報告時如何應用下列匯報原則：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 重要性；</li> <li>• 量化；及</li> <li>• 一致性。</li> </ul>	全面	關於本報告	
<b>匯報範圍</b>			
<p>解釋環境、社會及管治報告的匯報範圍，及描述挑選哪些實體或業務納入環境、社會及管治報告的過程。若匯報範圍有所改變，發行人應解釋不同之處及變動原因。</p>	全面	關於本報告	

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標	合規狀況	報告位置	備註
<b>環境</b>			
<b>層面 A1：排放物</b>			
<p><b>一般披露</b> 有關廢氣排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p>	全面	能源及氣候抗逆性 物料運用及廢棄物 賦能業務／策略及管理 方針／我們的政策及聲明	本集團的環境管理方法概述於其 ESG 報告中。本集團的 ISO 環境管理體系 (ISO 14001:2015)、設施管理 (ISO 41001:2018) 和能源管理體系 (ISO 50001:2018) 亦反映了其環境政策。於 2024 年，本集團遵循所有適用的環境法律及法規。
<p><b>關鍵績效指標 A1.1:</b> 排放物種類及相關排放數據。</p>	全面	能源及氣候抗逆性／ 溫室氣體排放	除溫室氣體 (GHG) 排放外，其他氣體排放並無重大影響。
<p><b>關鍵績效指標 A1.2:</b> 直接 (範圍 1) 及能源間接 (範圍 2) 溫室氣體排放量 (以噸計算) 及 (如適用) 密度 (如以每產量單位、每項設施計算)。</p>	全面	能源及氣候抗逆性／ 溫室氣體排放 表現指標	
<p><b>關鍵績效指標 A1.3:</b> 所產生有害廢棄物總量 (以噸計算) 及 (如適用) 密度 (如以每產量單位、每項設施計算)。</p>	全面	物料運用及廢棄物／ 廢棄物及轉化 表現指標	
<p><b>關鍵績效指標 A1.4:</b> 所產生無害廢棄物總量 (以噸計算) 及 (如適用) 密度 (如以每產量單位、每項設施計算)。</p>	全面	物料運用及廢棄物／ 廢棄物及轉化 表現指標	
<p><b>關鍵績效指標 A1.5:</b> 描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。</p>	全面	能源及氣候抗逆性	
<p><b>關鍵績效指標 A1.6:</b> 描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。</p>	全面	物料運用及廢棄物／ 廢棄物及轉化	本集團已制定於 2030 年或之前實現零廢棄的目標，以及訂立了降低無害廢棄物密度的目標。

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標	合規狀況	報告位置	備註
<b>層面 A2：資源使用</b>			
<b>一般披露</b> 有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	全面	修復我們的世界 賦能業務／策略及管理方針／我們的政策及聲明	本集團的環境管理方法概述於其 ESG 報告中。本集團的 ISO 環境管理體系 (ISO 14001:2015)、設施管理 (ISO 41001:2018) 和能源管理體系 (ISO 50001:2018) 亦反映了其環境政策。
關鍵績效指標 A2.1:	全面	按類型劃分的直接及／或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	能源及氣候抗逆性／節能措施 表現指標
關鍵績效指標 A2.2:	全面	總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	物料運用及廢棄物／水資源 表現指標
關鍵績效指標 A2.3:	全面	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	能源及氣候抗逆性
關鍵績效指標 A2.4:	全面	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	物料運用及廢棄物／水資源
關鍵績效指標 A2.5:	非重大－間接相關	製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位佔量。	本集團並不生產產品。有關我們在營運中及我們的供應商減少使用不可重用、循環再用及堆肥的包裝的具體措施，請參閱本報告第 031 頁。

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標	合規狀況	報告位置	備註
<b>層面 A3：環境及天然資源</b>			
<b>一般披露</b> 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	全面	修復我們的世界 賦能業務／策略及管理方針／我們的政策及聲明 道德及可持續的供應鏈	本集團的環境管理方法概述於本 ESG 報告中。本集團的 ISO 環境管理體系 (ISO 14001:2015)、設施管理 (ISO 41001:2018) 和能源管理體系 (ISO 50001:2018) 亦反映了其環境政策。
關鍵績效指標 A3.1:	全面	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	能源及氣候抗逆性 物料運用及廢棄物 道德及可持續的供應鏈
<b>層面 A4：氣候變化</b>			
<b>一般披露</b> 識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	全面	修復我們的世界 賦能業務／策略及管理方針／我們的政策及聲明 新濠博亞娛樂的 TCFD 內容索引	本集團識別及應對氣候相關事宜的方法概述於本 ESG 報告中，整合於本集團的 ISO 環境管理體系 (ISO 14001:2015)、設施管理 (ISO 41001:2018) 和能源管理體系 (ISO 50001:2018)。詳情請參閱「新濠博亞娛樂的 TCFD 內容索引」。
關鍵績效指標 A4.1:	全面	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	物料運用及廢棄物 新濠博亞娛樂的 TCFD 內容索引 詳情請參閱「新濠博亞娛樂的 TCFD 內容索引」。

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標	合規狀況	報告位置	備註
<b>社會</b>			
<b>僱傭及勞工常規</b>			
<b>層面 B1：僱傭</b>			
<b>一般披露</b> 有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： <ul style="list-style-type: none"> <li>(a) 政策；及</li> <li>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</li> </ul>	全面	啟迪我們的社區 賦能業務／策略及管理方針／我們的政策及聲明	
關鍵績效指標 B1.1: 按性別、僱傭類型（如全職或兼職）、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	全面	同事參與 表現指標	
關鍵績效指標 B1.2: 按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	全面	同事參與 表現指標	
<b>層面 B2：健康與安全</b>			
<b>一般披露</b> 有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： <ul style="list-style-type: none"> <li>(a) 政策；及</li> <li>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</li> </ul>	全面	安全、健康及福祉	
關鍵績效指標 B2.1: 過去三年（包括匯報年度）每年因工亡故的人數及比率。	全面	安全、健康及福祉／ 管理方法	於2022、2023及2024年並無發生因工亡故事件。
關鍵績效指標 B2.2: 因工傷損失工作日數。	全面	安全、健康及福祉／ 管理方法 表現指標	於2024年，本集團因工傷事故損失了3,805個工作日數。
關鍵績效指標 B2.3: 描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	全面	安全、健康及福祉／ 管理方法	

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標	合規狀況	報告位置	備註
<b>層面 B3：發展及培訓</b>			
<b>一般披露</b> 有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	全面	同事參與／職業發展機會	
關鍵績效指標 B3.1: 按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層）劃分的受訓僱員百分比。	部分	同事參與／職業發展機會 表現指標	在2024年，100%的同事接受了培訓。89.71%的管理層及100%的非管理層接受了培訓。總計，在報告期內，100%的女性同事和100%的男性同事接受了培訓。此關鍵績效指標以於報告年度內接受培訓的同事總人數除以年未末在職同事總人數所得出的百分比表示。由於本年度接受培訓的同事人數高於報告年度末的在職同事人數，因此，上述100%已接受培訓的同事包含了在報告期結束前曾接受培訓但隨後離職的人士。
關鍵績效指標 B3.2: 按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	全面	同事參與／職業發展機會 表現指標	
<b>層面 B4：勞工準則</b>			
<b>一般披露</b> 有關防止童工或強制勞工的： <ul style="list-style-type: none"> <li>(a) 政策；及</li> <li>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</li> </ul>	全面	同事參與／管理方法 道德及可持續的供應鏈／ 管理方法／人口販運及 現代奴隸制	概述於供應商行為準則。
關鍵績效指標 B4.1: 描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	全面	同事參與／管理方法 道德及可持續的供應鏈／ 管理方法／人口販運及 現代奴隸制	本集團檢討其招聘和工作場所運作，以及與供應商的合作，以監察其遵守商業行為和道德準則和供應商行為準則的情況。
關鍵績效指標 B4.2: 描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	全面	道德與誠信 道德及可持續的供應鏈／ 管理方法／人口販運及 現代奴隸制	本集團於2024年並無發現任何童工或強制勞工個案。

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標	合規狀況	報告位置	備註
<b>營運慣例</b>			
<b>層面 B5：供應鏈管理</b>			
<b>一般披露</b> 管理供應鏈的環境及社會風險政策。	全面	同事參與／管理方法 道德及可持續的供應鏈	概述於供應商行為準則。
<b>關鍵績效指標 B5.1:</b>	全面	按地區劃分的供應商數目。	於2024年，本集團從超過5,000家全球供應商採購產品及服務。按地區和採購支出劃分的百分比分別為：澳門 (72%)、菲律賓 (9%)、香港 (8%)、塞浦路斯 (5%)、澳洲 (1%)、中國內地 (1%)、新加坡 (1%)及其他地區 (3%)。
<b>關鍵績效指標 B5.2:</b>	全面	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	道德及可持續的供應鏈／管理方法／供應商參與及能力提升 本集團與當地市場的所有供應商合作，並監察其遵守供應商行為準則的情況，以及提升能力以實現其可持續採購目標。
<b>關鍵績效指標 B5.3:</b>	全面	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	道德及可持續的供應鏈 本集團識別供應鏈上的環境和社會風險，並與本地市場的所有供應商合作，監察其遵守供應商行為準則的情況，以及提升能力以實現其可持續採購目標。
<b>關鍵績效指標 B5.4:</b>	全面	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	修復我們的世界 道德及可持續的供應鏈

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標	合規狀況	報告位置	備註
<b>層面 B6：產品責任</b>			
<b>一般披露</b> 有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	全面	負責任博彩 安全、健康及福祉 道德與誠信 私隱與網絡安全 賦能業務／策略及管理方針／我們的政策及聲明	本集團並不生產產品。為本集團生產品牌商品的供應商必須遵守供應商準則中的產品責任要求。
<b>關鍵績效指標 B6.1:</b>	全面	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	於2024年，並未發生與本集團生產的品牌商品有關的回收事件。
<b>關鍵績效指標 B6.2:</b>	全面	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	於2024年，並未發生與本集團生產的品牌商品或提供的服務有關的投訴。
<b>關鍵績效指標 B6.3:</b>	全面	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	私隱與網絡安全 本集團採取適當法律措施，包括在相關司法管轄區註冊商標及域名，以及實施嚴謹的資料及訊息管理程序、系統及措施，以保障其知識產權。
<b>關鍵績效指標 B6.4:</b>	全面	描述質量檢定過程及產品回收程序。	安全、健康及福祉／健康空氣 安全、健康及福祉／安全、健康及可持續飲食
<b>關鍵績效指標 B6.5:</b>	全面	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	私隱與網絡安全 於報告期間內，本集團並無任何有關違反實客私隱或遺失實客數據的已證實投訴。

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標	合規狀況	報告位置	備註
<b>層面 B7：反貪污</b>			
<b>一般披露</b> 有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	全面	道德與誠信 賦能業務／策略及管理 方針／我們的政策及聲明	
<b>關鍵績效指標 B7.1:</b>	全面	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	於2024年，本集團內部並無發生重大的貪腐、反競爭行為或反壟斷或壟斷實踐行為。
<b>關鍵績效指標 B7.2:</b>	全面	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	道德與誠信／ 管理方法／舉報
<b>關鍵績效指標 B7.3:</b>	全面	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	道德與誠信／管理方法／ 道德商業規範計劃

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標	合規狀況	報告位置	備註
<b>社區</b>			
<b>層面 B8：社區投資</b>			
<b>一般披露</b> 有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	全面	社區投資及參與	
<b>關鍵績效指標 B8.1:</b>	全面	專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）。	啟迪我們的社區／策略及管理方針 社區投資及參與／管理方法
<b>關鍵績效指標 B8.2:</b>	全面	在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）。	啟迪我們的社區／策略及管理方針 社區投資及參與／管理方法

# GRI 內容索引

GRI 準則	揭露項目	頁數、網址及／說明	省略原因
<b>GRI 1：基礎 2021</b>			
<b>GRI 2：一般揭露 2021</b>			
<b>1. 組織及報導實務</b>			
2-1	組織詳細資訊	關於本報告 關於我們 本公司的註冊辦事處地址為香港中環雲咸街60號中央廣場38樓。	
2-2	組織永續報導中包含的實體	關於本報告	
2-3	報導期間、頻率及聯絡人	關於本報告 本報告於2025年4月28日發佈。	
2-4	資訊重編	下列資料於2024年進行了重述： <ul style="list-style-type: none"> <li>根據當地電網營運商提供的數據，調整了2023年在澳門的可再生能源發電量（先前揭露的可再生能源總發電量為1,761兆瓦時）。</li> <li>將「在2030年或之前，燃料及電力消耗密度（千瓦時／平方米）減少3%，期望可達至在物業層面減少22%至28%」的目標更正為「在集團層面減少4%至8%」，而非在物業層面減少22%至28%。</li> <li>先前提出「在2030年或之前，將5%的廢棄物轉化成有用物料，期望可達至24%」的目標是指與2019基準年相比。此目標已作修正，以正確地指出經廢棄物轉化處置而成的有用物料的數量絕對值將根據2030年產生的廢棄物數量作計算。</li> <li>因2023年報告中的排印錯誤，重述了2022年的「範圍3溫室氣體排放—第5類：廢棄物」的數據。</li> </ul>	
2-5	外部保證／確信	ISO 14064-3:2019 一家第三方查證單位按照ISO 14064-3:2019核實了我們旗下主要附屬公司新濠博亞娛樂於2024年的範圍1、範圍2及範圍3溫室氣體排放清單。 董事會審閱及批核本公司的2024年ESG報告。	

GRI 準則	揭露項目	頁數、網址及／說明	省略原因
<b>GRI 2：一般揭露 2021</b>			
<b>2. 活動與工作者</b>			
2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	關於我們 關於本報告 我們對價值鏈的影響 修復我們的世界 啟迪我們的社區 持續發展我們的供應鏈 賦能業務 新濠國際2024年年報－集團架構，第17頁  新濠國際旗下附屬公司新濠博亞娛樂是一家國際性的高端綜合度假村營運商，利用其獨特、屢獲殊榮的非博彩娛樂項目，主打亞洲高端中場及中場市場。新濠博亞娛樂的業務主要在澳門、馬尼拉和塞浦路斯。我們於澳門、香港、塞浦路斯、新加坡、菲律賓、斯里蘭卡和泰國設有辦公室。新濠博亞娛樂正為將於2025年在City of Dreams Sri Lanka綜合度假村推出的娛樂場以及該項目的酒店頂樓五層（將以本集團的頤居品牌命名）進行裝潢工程。  與上一報告期間相比，本集團的價值鏈並沒有重大變更。  本集團在全球經營博彩和酒店業務，供應鏈極其龐大；逾5,000家全球上游供應商為旗下度假村提供所需的服務及產品，以為賓客帶來極致尊尚的體驗。我們的產品和服務不勝枚舉，包括新鮮食品和飲料、傢俱和室內技術系統、負責任博彩和保安系統、傢俱、固定裝置和設備、通訊、博彩、運動和水療設備，以及運營、物流和專業服務等。我們一直致力於與當地供應商合作並提供支持；合作尋找新的方法來優化賓客的體驗，從而創造更具包容性的商機。  於2024年，本集團從超過5,000家全球供應商採購產品及服務。按地區和採購支出劃分的百分比分別為：澳門（72%）、菲律賓（9%）、香港（8%）、塞浦路斯（5%）、澳洲（1%）、中國內地（1%）、新加坡（1%）及其他地區（3%）。本公司的下游活動包括接待賓客和為他們提供體驗，以至與業務所在司法管轄區內的持份者簽訂合約或建立合作關係。這些互動的例子包括從我們的營運中回收有價值的物料的公司、為同事組織能力建設計劃的教育機構，以及與我們合作開展社區參與活動的非政府組織。	
2-7	員工	表現指標 新濠國際2024年年報－管理層討論及分析－人力資源，第39頁 本公司於2024年擁有21,795名員工（2023年員工人數為20,220人；2022年員工人數為16,911人）；與2023年相比，員工總數增加了8%。2024年，物業訪客量及酒店入住率分別較2023年上升了39%及19%。	
2-8	非員工的工作者	表現指標 非員工的工作者人數於報告期間內及報告期間之間並無大幅波動。	

GRI 準則	揭露項目	頁數、網址及／說明	省略原因
<b>GRI 2：一般揭露 2021</b>			
<b>3. 管治</b>			
2-9	治理結構及組成	企業管治架構 新濠國際2024年年報－董事會及高級管理人員，企業管治報告，第40-42, 45-46及51-55頁	
2-10	最高治理單位的提名與遴選	企業管治架構 新濠國際2024年年報－董事會及高級管理人員，企業管治報告－董事會、多元化，第40-52頁 董事會多元化政策	
2-11	最高治理單位的主席	企業管治架構 新濠國際2024年年報－董事會及高級管理人員，第40-42頁；企業管治報告－董事會，第45頁 鑑於董事會目前的組成、何猷龍先生對本集團的營運以及博彩及娛樂行業的深入了解、他在該領域的廣泛業務網絡和人脈關係，以及本集團的營運範圍，本集團認為由何猷龍先生擔任主席兼行政總裁一職符合公司最大利益，直至本集團認為該等角色應由其他人士擔任為止。	
2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	企業管治架構 理解最重要的事 評估重要性 新濠國際2024年年報－企業管治報告－多元化、董事會授權、風險管理及內部監控，第43-61頁；董事會報告，第64-70頁 新濠博亞娛樂報告－可持續發展風險管理及不斷演變的風險及機會，第022-026頁	
2-13	衝擊管理的負責人	企業管治架構 新濠國際2024年年報－企業管治報告－多元化、董事會授權、風險管理及內部監控，第43-61頁；董事會報告，第64-70頁	
2-14	最高治理單位於永續報導的角色	企業管治架構 董事會於2025年3月28日審批本公司的2024年ESG報告。	
2-15	利益衝突	新濠國際2024年年報－董事會及高級管理人員，第40-42頁；企業管治報告，第43-48及55-58頁；董事會報告，第65及69-70頁 利益衝突問題亦在新濠博亞娛樂網站上的《商業行為和道德準則》中涵蓋。	
2-16	溝通關鍵重大事件	道德與誠信－道德商業顧問及聯絡人員；舉報 本集團於2024年並無提出任何關鍵重大事件。	
2-17	最高治理單位的群體智識	企業管治架構 新濠國際2024年年報－董事會及高級管理人員，第40-42頁	

GRI 準則	揭露項目	頁數、網址及／說明	省略原因
<b>GRI 2：一般揭露 2021</b>			
<b>3. 管治</b>			
2-18	最高治理單位的績效評估	新濠國際2024年年報－企業管治報告，第48頁	
2-19	薪酬政策	新濠國際2024年年報－企業管治報告，第55-57頁； 董事會報告－薪酬政策，第107頁	
2-20	薪酬決定流程	新濠國際2024年年報－企業管治報告，第55-57頁； 董事會報告－薪酬政策，第107頁	
2-21	年度總薪酬比率		受保密性所限。 相關資料屬個人私隱。
<b>4. 策略、政策與實務</b>			
2-22	永續發展策略的聲明	新濠博亞娛樂報告－主席兼行政總裁的話，第004-005頁 新濠國際2024年年報－主席兼行政總裁報告書，第18-19頁	
2-23	政策承諾	可持續發展風險管理 修復我們的世界 啟迪我們的社區 持續發展我們的供應鏈 我們的政策及聲明 道德與誠信 預警原則指導本集團的風險評估、物業設計、建造和營運，以及規劃程序。	
2-24	納入政策承諾	修復我們的世界 啟迪我們的社區 持續發展我們的供應鏈 我們的政策及聲明 道德與誠信	
2-25	補救負面衝擊的程序	修復我們的世界 啟迪我們的社區 持續發展我們的供應鏈 賦能業務	
2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	道德與誠信 我們的政策及聲明	
2-27	法規遵循	於報告期間內並無發生違反法例和法規之重大事件。	

GRI 準則	揭露項目	頁數、網址及／說明	省略原因
<b>GRI 2：一般揭露 2021</b>			
<b>4. 策略、政策與實務</b>			
2-28	公協會的會員資格	<p>新濠博亞娛樂於2023年11月加入世界可持續酒店聯盟 (World Sustainable Hospitality Alliance)。</p> <p>湄公河俱樂部 (The Mekong Club)，一個鼓勵並促進私營機構合作和領導反對現代奴隸制的非牟利組織。新濠於2021年加入了該會員制商業協會。</p> <p>新濠博亞娛樂於2020年成為全球旅遊業塑料倡議 (Global Tourism Plastics Initiative) 的簽署成員。</p> <p>新濠博亞娛樂自2019年起成為歐洲賭場協會 (European Casino Association) 的成員。</p>	
<b>5. 利害關係人議合</b>			
2-29	利害關係人議合方針	<p>理解最重要的事</p> <p>評估重要性</p> <p>本集團採用了 GRI 的持份者包容性報告原則作為識別持份者的一部分。</p>	
2-30	團體協約	<p>除了新濠天地 (馬尼拉) 賭桌部的基層員工 (佔集團員工總數 4.5%)，我們沒有任何員工是任何工會的成員，我們亦未與員工簽署任何集體勞資或類似協議。</p>	
<b>GRI 3：重大主題 2021</b>			
3-1	決定重大主題的流程	<p>理解最重要的事</p> <p>評估重要性</p>	
3-2	重大主題列表	<p>評估重要性</p> <p>重大主題及其涵蓋範疇與以往報告相比沒有作出重大更改。為符合 IFRS S1 和 IFRS S2，我們改進了評估流程並採用雙重重要性角度，以應對 GRI 和 IFRS 在確定重大主題上的方法。HKFRS 適用於新濠國際，而新濠博亞娛樂將符合 IFRS 標準的要求。</p>	
<b>報告章節：修復我們的世界</b>			
<b>重大主題：能源及氣候抗逆性</b>			
<b>GRI 3：重大主題 2021</b>			
3-3	重大主題管理	<p>評估重要性</p> <p>我們對價值鏈的影響</p> <p>可持續發展風險管理</p> <p>修復我們的世界 - 策略及管理方針</p> <p>能源及氣候抗逆性</p> <p>我們的政策及聲明</p> <p>新濠博亞娛樂的 TCFD 內容索引</p>	

GRI 準則	揭露項目	頁數、網址及／說明	省略原因
<b>報告章節：修復我們的世界</b>			
<b>重大主題：能源及氣候抗逆性</b>			
<b>GRI 302：能源 2016</b>			
302-1	組織內部的能源消耗量	<p>能源及氣候抗逆性</p> <p>表現指標</p>	
302-3	能源密集度	<p>能源及氣候抗逆性</p> <p>表現指標</p> <p>比率以公司內的能源消耗計算。</p>	
302-4	減少能源消耗	<p>修復我們的世界 - 策略及管理方針</p> <p>能源及氣候抗逆性</p> <p>表現指標</p>	
<b>GRI 305：排放 2016</b>			
305-1	直接 (範疇一) 溫室氣體排放	<p>能源及氣候抗逆性</p> <p>表現指標</p> <p>範圍1的排放源於固定燃料燃燒 (液化石油氣、天然氣、柴油、燃料凝膠和卡式燃氣，以及木材和木炭的生物源)、移動燃料燃燒 (輕型及重型車輛、巴士以及其他交通工具消耗的柴油、汽油和其他燃料) 和製冷劑 (R134a、R404a、R407c、R410a 和 R32)。</p> <p>由於本集團的範圍1清單於2019年首年獲第三方認證，因此設定2019年為訂立目標的基準年。本集團的溫室氣體清單採用操作控制方法計算。清單符合世界可持續發展工商理事 (「WBCSD」) 和世界資源研究所 (「WRI」) 發佈的溫室氣體核算體系企業核算與報告標準 (「溫室氣體核算體系」)，並參考政府間氣候變化專門委員會 (「IPCC」) 發佈的全球暖化潛勢 (「GWPs」) 的第六次評估報告 (「AR6」)。</p>	
305-2	能源間接 (範疇二) 溫室氣體排放	<p>能源及氣候抗逆性</p> <p>表現指標</p> <p>範圍2排放間接由已購電力消耗產生。範圍2排放採用基於位置和基於市場兩種方法進行報告，與全球報告倡議機構標準和溫室氣體核算體系中的報告要求一致。</p> <p>由於本集團的範圍2清單於2019年首年獲第三方認證，因此設定2019年為訂立目標的基準年。我們透過購買能源屬性證書抵銷我們於全球消耗的100% 電力，因此自2018年以來範圍2基於市場的排放已中和。本集團的溫室氣體清單採用操作控制方法計算。清單符合 WBCSD 和 WRI 發佈的溫室氣體核算體系，並參考 IPCC 發佈的 GWPs 的 AR6。</p>	

GRI 準則	揭露項目	頁數、網址及／說明	省略原因
<b>報告章節：修復我們的世界</b>			
<b>重大主題：能源及氣候抗逆性</b>			
<b>GRI 305：排放 2016</b>			
305-3	其它間接（範疇三）溫室氣體排放	<p>能源及氣候抗逆性 表現指標</p> <p>於2024年，我們披露的範圍3排放由與業務相關的九個類別所產生。我們自2022年起採用了新的方法追蹤和披露這些類別的排放數據，並將2022年設定為追蹤範圍3排放的基準年。於2021年及2020年，我們披露的範圍3排放由下游租賃資產（租戶）及燃料和能源相關活動產生。</p> <p>清單符合 WBCSD 和 WRI 發佈的溫室氣體核算體系，並參考 IPCC 發佈的 GWP<sub>s</sub> 的 AR6。</p>	
305-4	溫室氣體排放強度	<p>能源及氣候抗逆性 表現指標</p>	
305-5	溫室氣體排放減量	<p>能源及氣候抗逆性 表現指標</p>	
<b>重大主題：能源及氣候抗逆性／物料運用及廢棄物</b>			
<b>GRI 304：生物多樣性 2016<sup>119</sup></b>			
304-2	活動、產品及服務，對生物多樣性方面的顯著衝擊	<p>能源及氣候抗逆性 物料運用及廢棄物 持續發展我們的供應鏈</p>	
<b>重大主題：物料運用及廢棄物</b>			
<b>GRI 3：重大主題 2021</b>			
3-3	重大主題管理	<p>評估重要性 我們對價值鏈的影響 可持續發展風險管理 修復我們的世界 - 策略及管理方針 物料運用及廢棄物 我們的政策及聲明</p>	
<b>GRI 301：物料 2016</b>			
301-2	使用回收再利用的物料	<p>可持續設計 物料運用及廢棄物</p>	<p>未有相關資料。 無法計算已使用的可再生物料的百分比。</p>

119. 更新後的主題準則 GRI 101：生物多樣性 2024 將於 2026 年 1 月 1 日生效。

GRI 準則	揭露項目	頁數、網址及／說明	省略原因
<b>報告章節：修復我們的世界</b>			
<b>重大主題：物料運用及廢棄物</b>			
<b>GRI 303：水與放流水 2018</b>			
303-1	共享水資源之相互影響	物料運用及廢棄物	
303-2	與排水相關衝擊的管理	<p>物料運用及廢棄物 向市政處理系統排放的所有廢水均遵守適用法律規定。無法提供排放量的數據。</p>	
303-3	取水量	物料運用及廢棄物	
303-4	排水量	物料運用及廢棄物	<p>不適用。 向市政處理系統排放的所有廢水均遵守適用法律規定。無法提供排放量的數據。</p>
303-5	耗水量	<p>物料運用及廢棄物 表現指標</p>	
<b>GRI 306：廢棄物 2020</b>			
306-1	廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊	物料運用及廢棄物	
306-2	廢棄物相關顯著衝擊之管理	物料運用及廢棄物	
306-3	廢棄物的產生	<p>物料運用及廢棄物 表現指標</p>	
306-4	廢棄物的處置移轉	<p>物料運用及廢棄物 表現指標</p>	
306-5	廢棄物的直接處置	<p>物料運用及廢棄物 表現指標</p>	

GRI 準則	揭露項目	頁數、網址及／說明	省略原因
<b>報告章節：啟迪我們的社區</b>			
<b>重大主題：同事參與</b>			
<b>GRI 3：重大主題 2021</b>			
3-3	重大主題管理	評估重要性 我們對價值鏈的影響 可持續發展風險管理 啟迪我們的社區 – 策略及管理方針 同事參與 我們的政策及聲明	
<b>GRI 202：市場地位 2016</b>			
202-2	僱用當地居民為高階管理階層的比例	表現指標	
<b>GRI 401：勞僱關係 2016</b>			
401-1	新進員工和離職員工	表現指標	
<b>GRI 404：訓練與教育 2016</b>			
404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	同事參與 表現指標	
404-2	提升員工職能及過渡協助方案	同事參與	未有相關資料。 目前還沒有為透過退休或離職方式離開公司的員工提供持續就業能力的計劃。
404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	所有長期員工（不包括未完成試用期的履新員工）均接受年度表現評核。	
<b>GRI 405：員工多元化與平等機會 2016</b>			
405-1	治理單位與員工的多元化	啟迪我們的社區 表現指標	
<b>GRI 406：不歧視 2016</b>			
406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	同事參與 報告期間，並無有關歧視的指控提交至政府或人力資源部。	

GRI 準則	揭露項目	頁數、網址及／說明	省略原因
<b>報告章節：啟迪我們的社區</b>			
<b>重大主題：安全、健康及福祉</b>			
<b>GRI 3：重大主題 2021</b>			
3-3	重大主題管理	評估重要性 我們對價值鏈的影響 可持續發展風險管理 啟迪我們的社區 – 策略及管理方針 安全、健康及福祉 我們的政策及聲明	
<b>GRI 403：職業安全衛生 2018</b>			
403-1	職業安全衛生管理系統	安全、健康及福祉 本集團的安全和健康管理系統大致上涵蓋我們所有的業務營運。此外，本集團於澳門及香港的主要業務已通過 ISO 45001 職業安全與健康管理系統標準認證。	
403-2	危害辨識、風險評估及事故調查	安全、健康及福祉 作為實施本集團職安健管理系統的一部分，我們致力減緩及管理已識別危險及已評估的風險，並確保負責相關工作範圍的同事及工人勝任工作，以及監控和檢討整體實施情況以識別有待改進的領域。我們對同事和工作進行培訓，讓他們避免身處潛在危險情況且不會遭到責備，並開展全面事故調查以識別危險及評估風險，以及實施任何必要的改正措施、管理層級的變動或其管理系統的其他改進。	
403-3	職業健康服務	安全、健康及福祉 作為實施本集團職安健管理系統的一部分，我們致力減緩及管理已識別危險及已評估的風險，並確保負責相關工作範圍的同事及工人勝任工作，以及監控和檢討整體實施情況以識別有待改進的領域。	
403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮詢與溝通	安全、健康及福祉 同事及承包商定期參加職安健簡介會及培訓，包括有機會能夠評估及持續改善職安健系統及程序。我們透過不同平台進行溝通，包括但不限於入職及重溫課程、職業安全與健康委員會每月例會、小組討論、於職安健網上學習平台進行的內部溝通、問卷調查、意見表格及審計等。	
403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	安全、健康及福祉	
403-6	工作者健康促進	安全、健康及福祉 道德及可持續的供應鏈 作為實施職安健系統的一部分，本集團為同事及場地工作者提供資訊及進行培訓，以提升健康及福祉。場地診所亦提供職業健康服務，為同事提供援助。	

GRI 準則	揭露項目	頁數、網址及／說明	省略原因
<b>報告章節：啟迪我們的社區</b>			
<b>重大主題：安全、健康及福祉</b>			
<b>GRI 403：職業安全衛生 2018</b>			
403-7	預防和減緩與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	安全、健康及福祉	
403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	安全、健康及福祉 本集團於澳門及香港的主要業務已通過 ISO 45001 職安健管理系統標準認證。我們實施的職業安全與健康系統遵守所有相關法律規定及涵蓋本集團及工作場所的所有同事和場地工作者。	
403-9	職業傷害	安全、健康及福祉 表現指標 於2024年，本集團旗下物業並未發生可引致嚴重後果的工傷或同事或工人死亡案件。主要的受傷類型包括滑倒、跌倒和摔倒、割傷和擦傷、撞擊物體或人工操作而導致受傷。本集團之職安健系統識別可引致嚴重後果受傷風險的工作危險，以及實施控制措施以降低風險。	未有相關資料。 尚未收集公司以外工作者的資料。
<b>GRI 416：顧客健康與安全 2016</b>			
416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	道德與誠信 於報告期間內並無發生違反有關安全與健康影響的法規之重大事件。	
<b>重大主題：負責任博彩</b>			
<b>GRI 3：重大主題 2021</b>			
3-3	重大主題管理	評估重要性 我們對價值鏈的影響 可持續發展風險管理 啟迪我們的社區 - 策略及管理方針 負責任博彩	
<b>GRI 417：行銷與標示 2016</b>			
417-1	產品和服務資訊與標示的要求	負責任博彩 本集團並無發生任何違反其有關宣傳負責任博彩及安全與健康資訊的程序之事件。	
417-3	未遵循行銷傳播相關法規的事件	負責任博彩 社區投資及參與 本集團並未發生任何違反有關市場推廣通訊的規定或守則之事件。	

GRI 準則	揭露項目	頁數、網址及／說明	省略原因
<b>報告章節：啟迪我們的社區</b>			
<b>重大主題：社區投資及參與</b>			
<b>GRI 3：重大主題 2021</b>			
3-3	重大主題管理	評估重要性 我們對價值鏈的影響 可持續發展風險管理 啟迪我們的社區 - 策略及管理方針 社區投資及參與 我們的政策及聲明	
<b>GRI 413：當地社區 2016</b>			
413-1	經當地社區議合、衝擊評估和發展計畫的營運活動	社區投資及參與	
<b>重大主題：同事參與／道德及可持續的供應鏈</b>			
<b>GRI 408：童工 2016</b>			
408-1	營運據點和供應商使用童工之重大風險	道德及可持續的供應鏈	
<b>GRI 409：強迫或強制勞動 2016</b>			
409-1	具強迫或強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	道德及可持續的供應鏈 同事參與	
<b>報告章節：持續發展我們的供應鏈</b>			
<b>重大主題：道德及可持續的供應鏈</b>			
<b>GRI 3：重大主題 2021</b>			
3-3	重大主題管理	評估重要性 我們對價值鏈的影響 可持續發展風險管理 持續發展我們的供應鏈 - 策略及管理方針 道德及可持續的供應鏈 我們的政策及聲明	
<b>GRI 204：採購實務 2016</b>			
204-1	來自當地供應商的採購支出比例	道德及可持續的供應鏈 本內容索引的披露項目 2-6 我們提及的「本地／當地」是依據當地政府的定義。	

GRI 準則	揭露項目	頁數、網址及／說明	省略原因
<b>報告章節：持續發展我們的供應鏈</b>			
<b>重大主題：道德及可持續的供應鏈</b>			
<b>GRI 308：供應商環境評估 2016</b>			
308-1	使用環境標準篩選新供應商	道德及可持續的供應鏈 所有新供應商均需確認接受我們的供應商準則，包括在環境方面的要求。供應商的環境績效會被評估，並需遵守供應商準則。	
308-2	供應鏈中負面的環境衝擊以及所採取的行動	我們對價值鏈的影響 道德及可持續的供應鏈	未有相關資料／資料不齊全。 尚未統計經評估的供應商的數目及百分比。
<b>GRI 414：供應商社會評估 2016</b>			
414-1	使用社會標準篩選新供應商	道德及可持續的供應鏈 所有新供應商均需確認接受我們的供應商準則，包括在社會方面的要求。供應商的社會績效會被評估，並需遵守供應商準則。	
414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	我們對價值鏈的影響 道德及可持續的供應鏈	未有相關資料／資料不齊全。 尚未統計經評估的供應商的數目及百分比。
<b>報告章節：賦能業務</b>			
<b>重大主題：道德與誠信</b>			
<b>GRI 3：重大主題 2021</b>			
3-3	重大主題管理	評估重要性 我們對價值鏈的影響 可持續發展風險管理 賦能業務 - 策略及管理方針 道德與誠信 我們的政策及聲明	
<b>GRI 205：反貪腐 2016</b>			
205-1	已進行貪腐風險評估的營運據點	道德與誠信 本集團的所有業務營運均定期進行貪腐風險評估。	
205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	道德與誠信 本集團管治單位的成員（包括董事會、委員會和 ESG 工作組，以及物業層面的董事會及其委員會和執行委員會）已接受本集團的反腐敗政策培訓。特定群組的相關同事均接受本集團的反貪腐政策和程序培訓。本集團對供應商及業務合作夥伴的要求透過接受本集團的供應商準則及提供的相關培訓得到確認。	
205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	道德與誠信 報告年度沒有已確認的重大貪腐事件。	

GRI 準則	揭露項目	頁數、網址及／說明	省略原因
<b>報告章節：賦能業務</b>			
<b>重大主題：道德與誠信</b>			
<b>GRI 206：反競爭行為 2016</b>			
206-1	反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	道德與誠信 報告年度並無識別有關反競爭行為、反壟斷或壟斷行為的法律訴訟。	
<b>重大主題：私隱與網絡安全</b>			
<b>GRI 3：重大主題 2021</b>			
3-3	重大主題管理	評估重要性 我們對價值鏈的影響 可持續發展風險管理 賦能業務 - 策略及管理方針 私隱與網絡安全 我們的政策及聲明	
<b>GRI 418：客戶隱私 2016</b>			
418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	私隱與網絡安全 於報告期間內，本集團並無任何有關違反賓客私隱或遺失賓客數據的已證實投訴。	
<b>其他披露項目</b>			
<b>GRI 201：經濟績效 2016</b>			
201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	新濠博亞娛樂報告 - 表現指標，第118頁 新濠國際2024年年報 - 管理層討論及分析，第29-31頁；綜合財務狀況表，第121-122頁	
201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會	可持續發展風險管理 能源及氣候抗逆性 新濠博亞娛樂的TCFD內容索引	未有相關資料。 尚未評估以風險類別劃分的氣候變化情境所帶來的財務影響。
<b>GRI 410：保全實務 2016</b>			
410-1	保全人員接受人權政策或程序之訓練	安全、健康及福祉 道德及可持續的供應鏈 在向所有保安團隊提供的大量培訓中，採用尊重人權的強制程序方針。全部保安人員都接受該培訓，該培訓由本集團、地方當局和第三方保安專家提供。自2023年起，528名保安團隊的同事已接受培訓。	

附錄

# 新濠博亞娛樂的 TCFD 內容索引<sup>120</sup>

簡易瀏覽

管治	策略	風險管理	指標及目標
新濠博亞娛樂對氣候相關風險與機遇的監督和管理。	新濠博亞娛樂的氣候相關風險與機遇在價值鏈（包括我們的業務、策略及財務策劃）所造成的實質及潛在影響。	新濠博亞娛樂如何有效識別、評估及管理我們的業務、供應商和社區面對的氣候相關風險。	制定指標及目標以用作評估和管理對新濠博亞娛樂重要的氣候相關風險和機遇。

120.本章節提及的董事會、委員會、工作組和職能負責人均為新濠博亞娛樂的董事會、委員會、工作組和職能負責人。

管治	策略	風險管理	指標及目標
TCFD 描述	我們的回應		
<b>管治</b>			
<b>a. 請描述董事會對氣候相關風險及機遇的監督。</b>	<p><b>董事會</b></p> <p><b>董事會</b> 董事會負責對包括氣候相關風險及機遇在內的可持續發展管治進行戰略性監督，並承擔最終責任。董事會接收氣候相關風險及機遇方面的季度報告，而主席兼行政總裁（董事會成員）監督本公司的脫碳發展路線圖及行動計劃，包括減少溫室氣體排放，及評估、減緩及適應氣候相關風險及識別機遇的策略。有關更多詳情，請參閱報告第068頁的「企業管治架構」章節。</p> <hr/> <p><b>審核與風險委員會</b> 審核與風險委員會協助董事會管理風險，並負責監督和監測年內風險管理與內部監控程序的成效，包括氣候相關風險。</p> <hr/> <p><b>提名與企業管治委員會</b> 提名與企業管治委員會監督策略及評估新興風險與機遇，及本公司在環境目標方面的進展，包括促進實現短期及長期氣候相關目標的政策及計劃。本報告書由提名與企業管治委員會審核，主要審查氣候相關風險，並概述氣候目標的進展。</p>		
<b>b. 請描述管理層在評估及管理氣候相關風險及機遇中的角色。</b>	<p><b>管理層級別</b></p> <p><b>執行可持續發展委員會</b> 執行可持續發展委員會由主席兼行政總裁、財務總監、首席風險總監、總裁、項目總裁、項目及設施高級副總裁、供應鏈副總裁、執行副總裁兼首席事務長及可持續發展團隊組成，向董事會匯報有關本公司的碳中和、零廢棄及可持續採購目標方面的季度進展，包括審核任何相關年度資本開支，及提出可能影響本公司增長及業績目標的任何重大策略或營運方面的氣候相關問題。該委員會在所有公司職能和所有度假村發起工作小組，負責推動和評定我們邁向進取目標所取得的進展。</p> <hr/> <p><b>工作小組</b> 我們的行動由三個工作小組（即碳中和工作小組、零廢棄物工作小組及可持續採購工作小組）負責監督，並向我們的執行可持續發展委員會匯報。工作小組每月召開會議，以規劃行動及衡量我們的進展，同時評估我們的政策和系統，以持續改進。在所有預算內，所有物業的每個業務單位負責落實我們的長期目標，例如節能及節水措施，減少廢棄物及可持續及負責任採購。</p> <hr/> <p><b>高級可持續發展顧問</b> 高級可持續發展顧問與執行可持續發展委員會、工作小組及可持續發展團隊協作制定氣候相關策略及實施達成目標的行動，並向行政總裁提供建議及定期報告公司進展。</p> <hr/> <p><b>首席風險總監</b> 首席風險總監向行政總裁及審核與風險委員會提供關於重大戰略性風險（包括氣候相關風險及機遇）的定期報告。首席風險官參與年度可持續發展重要性評估，並將所識別的任何重大氣候相關風險計入公司風險登記冊。</p>		

管治	策略	風險管理	指標及目標
TCFD 描述	我們的回應		
<b>策略</b>			
氣候相關風險及機遇首先透過由本公司內部持份者參與的深入研討會識別，詳情載於下文。在風險識別階段之後，進行優先次序評估以了解哪些氣候相關風險及機遇對業務最為重要。氣候相關風險與機遇將於每年進行檢討。優先的氣候相關風險及機遇完整列表列示於第114頁至第116頁。			
<b>a. 請描述組織已識別的短期、中期及長期氣候相關風險及機遇。</b>	<p><b>風險及機遇識別</b></p> <p>新濠博亞娛樂於2022年與獨立可持續發展諮詢機構展開合作，以評估可能影響本公司的潛在氣候相關風險及機遇領域。本公司為所有物業的業務單位的主要代表舉行深入的氣候相關風險及機遇研討會，為評估提供洞見及參考。</p> <p>首先運用收集自外部研究、內部研討會及與業務各方持份者訪談的資料制定潛在氣候相關風險及機遇的綜合列表。初選清單制定過程中考慮TCFD概述的所有風險類別。<sup>121</sup></p> <p><b>時間範圍</b></p> <p>作為識別分析工作的一部分，我們已對氣候相關風險及機遇進行審核，時間範圍由目前直至2050年。作為分析的一部分予以考慮的期間分為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ 短期 - 0-2年</li> <li>→ 中期 - 2-5年</li> <li>→ 長期 - 5-11年及之後</li> </ul>		
<b>b. 請描述氣候相關風險及機遇對組織的業務、策略及財務規劃的影響。</b>	<p>透過識別特定時間範圍內的潛在氣候相關風險及機遇以及審視每個領域的發展速度及概率，新濠博亞娛樂已確定業務價值鏈可能產生影響的環節，以及對組織的潛在財務影響。</p> <p>評估潛在影響成功幫助企業識別優先的氣候相關風險及機遇，優先次序分析詳述於下文。第114頁的圖表列示作為本公司業務單位完成識別的優先氣候相關風險及機遇領域。</p> <p><b>優先次序分析</b></p> <p>在風險識別階段之後，進行優先次序評估以了解哪些氣候相關風險及機遇對業務最為重要。</p> <p>氣候相關風險及機遇根據三個主要標準評估：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ <b>速度</b>：驅動氣候相關風險及機遇的外部根由的發展速度。</li> <li>→ <b>概率</b>：概率透過比較每個氣候相關風險及機遇的壓力情境和當前政策情境的結果連貫性，及每項預測相互之間的一致程度，從而予以考慮。（關於所應用情境的更多資料，請參閱下頁之策略(c)）</li> <li>→ <b>財務影響</b>：已識別氣候相關風險及機遇可能對業務造成影響的數量級。</li> </ul>		

121. IFRS S2已於2023年納入TCFD；新濠博亞娛樂的氣候相關披露繼續對TCFD於2024報告年度所提出的建議作出回應。

管治	策略	風險管理	指標及目標
TCFD 描述	我們的回應		
<b>c. 請考慮不同氣候相關情境，包括氣溫上升2°C或以下的情境，描述組織策略的抗逆性。</b>	<p><b>氣候情境選擇</b></p> <p>作為優先次序分析的一部分，本公司運用兩種情境分析氣候相關風險及機遇：當前政策及壓力情境。</p> <p>當前政策情境考慮氣溫上升幅度可能介乎2.5-3°C，對環球氣候系統造成顯著影響。</p> <p>壓力情境是一種轉型或實體的氣候相關風險及機遇。對於轉型相關風險及機遇，考慮切合將全球氣溫上升幅度峰值限制在至少2°C以下的低碳路線。對於實體相關風險及機遇，採用切合RCP 8.5的高排放路線，當中全球氣溫大幅上升，達致較工業化前水平高出4°C以上。</p> <p>支持壓力情境分析的情境基於下列數據來源：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ <b>當前政策情境</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 綠色金融系統網絡 (NGFS) (當前政策)</li> <li>• 國際能源署世界能源展望 (既定政策情境)</li> <li>• 氣候影響探索器 (Climate Impact Explorer) (RCP 4.5)</li> <li>• KNMI 氣候變遷地圖 (Climate Change Atlas) (RCP 4.5)</li> <li>• WRI 水源風險地圖 (Water Risk Atlas) (RCP 4.5)</li> <li>• WRI 河流洪水風險評估 (Aqueduct Floods) (RCP 4.5)</li> </ul> </li> <li>→ <b>轉型壓力情境</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 綠色金融系統網絡 (NGFS) (2050年淨零)</li> <li>• 國際能源署世界能源展望 (可持續發展情境)</li> </ul> </li> <li>→ <b>實體壓力情境 (所有 RCP 8.5)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 氣候影響探索器 (Climate Impact Explorer)</li> <li>• KNMI 氣候變遷地圖 (Climate Change Atlas)</li> <li>• WRI 水源風險地圖 (Water Risk Atlas)</li> <li>• WRI 河流洪水風險評估 (Aqueduct Floods)</li> </ul> </li> </ul> <p>在考慮不同的氣候情境及對業務的影響之後，我們已確定公司應採取的應對措施，以及降低風險的緩解措施。</p> <p><b>詞彙表</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>NGFS (綠色金融系統網絡)</li> <li>IEA (國際能源署)</li> <li>KNMI (荷蘭皇家氣象局)</li> <li>WRI (世界資源研究所)</li> </ul>		

管治	策略	風險管理	指標及目標
<p><b>主要已識別氣候相關風險及機遇、潛在影響及緩解措施之摘要</b></p> <p>下表列示因評估而識別的優先氣候相關風險及機遇領域，以及相關時間範圍、價值鏈受影響的領域及本公司對每個氣候相關風險及機遇的應對及緩解措施。</p> <p><b>範圍1 溫室氣體排放</b> 範圍1 排放涵蓋由機構直接擁有或控制的來源所產生的溫室氣體排放，例如車隊中以化石燃料驅動的車輛在燃燒燃料時所產生的排放。</p> <p><b>範圍2 溫室氣體排放</b> 範圍2 排放是指來自公司購買及消耗的能源所間接產生的溫室氣體排放，例如公司購買由第三方代為產生的電力和能源為建築物供暖和降溫。</p> <p><b>範圍3 溫室氣體排放</b> 範圍3 排放包括非由公司直接產生或由其擁有或控制的資產的活動所產生的排放，而是由其價值鏈上游及下游的間接排放，例如公司購買、使用及處理供應商所提供的產品。範圍3 排放涵蓋所有不在其範圍1及2內的來源。</p>			
<p><b>轉型風險領域</b></p>			
<p><b>監管壓力及碳價格</b></p> <p>我們的綜合度假村屬於能源密集型，因此範圍2 排放佔本公司碳足跡的主要部分。</p> <p>新濠博亞娛樂面臨較高淨零轉型相關政策及可能導致能源通脹壓力的碳價格風險。</p> <p>與範圍1 排放相關的燃料使用未來亦可能面臨潛在的碳價格監管機制風險。</p> <p>若投資被要求符合作為淨零轉型計劃一部分而推出的建築節能規定及排放規例，則隱性碳成本亦可能對本公司造成影響。</p>	<p><b>新濠博亞娛樂的應對及緩解措施</b></p> <p>新濠博亞娛樂進行定量情境分析以評估所面臨的碳價格風險。該評估審視了新濠博亞娛樂在10年時間範圍面臨的風險，並識別為中低風險。</p> <p>為減緩新濠博亞娛樂面臨的該監管風險，新濠博亞娛樂將：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ 落實我們的碳中和度假村策略，這將涉及實施進一步的節能計劃，及透過進一步投資於潔淨能源（即太陽能光伏發電、購電協議）減少對化石能源的依賴。</li> <li>→ 持續監督是否有進一步的規例（包括建築節能監管規定）推出。</li> <li>→ 使未來的開發及翻新項目符合 BREEAM / 最新的綠色建築標準。</li> </ul>		
<p><b>時間範圍</b></p>	<p><b>價值鏈受影響的領域 (未緩解影響)</b></p> <p>營運成本及資本開支—中低影響</p>		

管治	策略	風險管理	指標及目標
<p><b>資源採購</b></p> <p>範圍3 第1類及第2類（分別為購買的商品及服務以及資本物品）佔排放的較大部分，此乃來自能源密集型商品及建築物料及活動相關的隱含碳。</p> <p>新濠博亞娛樂面臨淨零轉型相關規例產生的潛在商品價格上漲壓力。</p>	<p><b>時間範圍</b></p>	<p><b>價值鏈受影響的領域 (未緩解影響)</b></p> <p>營運成本及資本開支—輕微影響</p>	<p><b>新濠博亞娛樂的應對及緩解措施</b></p> <p>新濠博亞娛樂已評估其未來的增長策略，並確定與碳密集型建築材料相關的風險較低。隨著此方面的進展，除了我們的增長策略之外，本公司亦將繼續監察資源採購風險。</p> <p>本公司還按照 BREEAM 建築標準設計近期的綜合度假村擴建項目。對於任何未來的發展項目，本公司將遵循此方針。</p> <p>透過努力達成 BREEAM 國際認證，確保隱含碳被納入新發展項目的設計及建造考慮因素中，這將降低該領域的風險。</p>
<p><b>實體風險領域</b></p>			
<p><b>嚴重</b></p>			
<p><b>極端天氣事件</b></p> <p>極端天氣事件（如颱風）的頻率及強度的增加，可能會對新濠博亞娛樂造成顯著影響。</p> <p>新濠博亞娛樂在靠近沿海水域的島嶼地區建有綜合度假村。澳門及馬尼拉的物業均面臨颱風威脅，這使得綜合度假村面臨潛在的影響，包括物業損壞、服務中斷造成的收入損失，及為確保有效管理該等事件而制定程序造成的僱員管理成本增加。</p> <p>新濠博亞娛樂已就此類事件投購保險。然而，由於氣候暖化情況的加劇，可能導致極端天氣事件的嚴重性及頻率增加，導致新濠博亞娛樂的保險成本上升或無法獲得足夠賠償的可能性增加。</p>	<p><b>時間範圍</b></p>	<p><b>價值鏈受影響的領域 (未緩解影響)</b></p> <p>營運成本及收入損失—中度影響</p>	<p><b>新濠博亞娛樂的應對及緩解措施</b></p> <p>為減緩新濠博亞娛樂面臨的極端天氣事件影響，我們將：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ 投資於提升抗逆性，例如現場能源儲存系統，並確保所有綜合度假村的設計標準能夠降低天氣事件的影響。</li> <li>→ 避免未來發展項目的高風險區域。</li> <li>→ 審核保險協議，及考慮投資抗逆性對比增加保險投入的成本／收益評估。</li> </ul>

管治	策略	風險管理	指標及目標
實體風險領域			
長期			
<b>長期氣溫上升</b>	氣溫上升或將增加我們綜合度假村的能源需求，以將空調維持在讓賓客舒適的水平。	<b>新濠博亞娛樂的應對及緩解措施</b> → 新濠博亞娛樂進行情境分析，審視氣溫上升及用水壓力的潛在影響。本公司已應用氣候情境建模，當中審視高度暖化 (RCP 8.5) 及當前政策 (RCP 4.5) 情境下變量的預測值。對於氣溫上升，本公司已根據當前的能源成本及壓力情境下的能源消耗增幅預測進行考量。在評估缺水壓力時，我們分析了對企業購水成本可能造成的潛在影響。兩項評估均顯示營運成本的增加幅度相比其他成本較為輕微。因此分析顯示對新濠博亞娛樂的長期影響不大。 → 實施既定的節能及節水措施將有助於進一步降低該等領域的風險，並進一步提升抗逆性。	
時間範圍			
價值鏈受影響的領域 (未緩解影響)	營運成本—輕微影響		
<b>缺水壓力</b>	全球暖化可能增加缺水壓力，或會導致本公司的購水成本上漲。  澳門被視為中度缺水壓力地區，而塞浦路斯及菲律賓被視為低度壓力地區。氣候變化預期將增加該等地區在缺水壓力的脆弱性。		
時間範圍			
價值鏈受影響的領域 (未緩解影響)	營運成本—輕微影響		
機遇			
<b>資本流機遇</b>	<b>將採取的戰略行動</b> 透過綠色債券等與減碳／綠色能源計劃及提升抗逆性實施掛鈎的金融工具，新濠博亞娛樂增加了可降低資本成本的機會。  <b>行動</b> → 涉及碳排放評估的資本投資項目盡職調查。 → 投資於低碳／低能耗技術以釋放潛在的理想綠色融資機會。		
<b>可再生能源及現場發電機遇</b>	<b>將採取的戰略行動</b> 透過採購可再生能源及擴大現場太陽能發電，新濠博亞娛樂可藉此在其營運實現脫碳、緩解基於化石燃料的能源價格上升以及惡劣天氣事件造成能源供應中斷的相關風險。  <b>行動</b> → 根據能源用量及節約成本分析，評估潛在投資機遇以降低風險。		

管治	策略	風險管理	指標及目標
TCFD 描述		我們的回應	
<b>風險管理</b>			
<b>a. 請描述組織的氣候相關風險識別及評估流程。</b>		董事會通過審核與風險委員會監督企業風險管理流程，在我們的首席風險總監負責流程執行的同時，我們支持所有同事參與識別和評估現有及新興的風險，包括氣候相關風險。關於我們風險管理的完整披露資料，請參閱新濠博亞娛樂報告的「可持續發展風險管理」。	
		於2023年，我們擴闊了我們的風險評估方法。為了取得更深入的了解，我們與獨立顧問合作，根據當前的政策和壓力情景，量化我們在澳門、馬尼拉和塞浦路斯的業務在不同氣候情景下的財務「風險價值」。該評估結果得出與能源消耗相關的碳定價為最重要的潛在影響。其他值得注意的風險包括與水資源和能源消耗、適應惡劣氣候現象、冷卻需求、團隊適應力、採購建築材料以及管理能源和資源相關的成本。此外，該評估結果亦提及與保險和融資成本增加相關的風險。	
		我們與所有相關團隊（包括財務、風險、物業服務和運輸部門）一同透過進行假設和計算以定出「風險淨值」，並制定分工，以便各個團隊在目標明確的風險緩解計劃下採取適當的行動。	
<b>b. 請描述組織的氣候相關風險管理流程。</b>		董事會通過審核與風險委員會監督企業風險管理流程。首席風險總監定期與執行管理團隊討論現有及新興風險（包括氣候相關風險），及其潛在影響和緩解措施，並每季向審核與風險委員會呈報該等討論結果，以及基於風險管理4T的風險登記冊：處理（Treat）、容忍（Tolerate）、轉移（Transfer）或終止（Terminate）。	
		為確保有效管理迄今完成的氣候相關風險及機遇分析，我們將在每月工作小組會議及季度執行可持續發展委員會會議中，與我們的設施管理團隊額外定期監察及審核氣候相關風險及機遇。與氣候變化、碳及能源管理相關的日常營運風險透過我們的ISO 14001環境管理體系及ISO 50001能源管理體系認證的系統進行管理。	
		根據2023年進行的財務「風險價值」評估結果，我們將加強緩解計劃，以確保遵守與轉型相關的措施，例如碳定價和排放交易計劃法規，並減輕以上風險。例如，為了將於2027年生效的下一階段歐盟碳排放交易體系作好準備，City of Dreams Mediterranean 重點關注可再生能源發電，以及節能及能源效益措施，以減輕新濠博亞娛樂因建築物及車輛消耗化石燃料能源而產生的潛在額外成本。	
<b>c. 請描述識別、評估及管理氣候相關風險的流程如何整合至組織的總體風險管理。</b>		審核與風險委員會監督及監察本公司的風險管理政策、程序和實踐及內部控制系統，包括氣候相關風險，以及財務、營運及合規管控。	

管治	策略	風險管理	指標及目標
TCFD 描述	我們的回應		
<b>指標及目標</b>			
<b>a. 請披露組織根據策略及風險管理流程評估氣候相關風險及機遇時所運用的指標。</b>	<p>我們在年度可持續發展報告中公佈能源、水資源使用及廢棄物管理主要指標。監督及報告該等指標有助於我們識別氣候相關高風險領域，以進一步改善我們的表現。</p> <p>衡量我們的能源及水資源的用量有助於評估潛在碳價格風險及氣溫上升產生的潛在影響程度，以及水資源相關風險。請參閱第083頁的能源、水資源及廢棄物表現指標。</p> <p>在我們並沒有為特定氣候相關風險及機遇設定目標的情況下，我們正安裝所需的系統以收集和監測數據，以便在今後的披露中報告相對於該等指標的進展。</p>		
<b>b. 請披露範圍1、範圍2及（如適用）範圍3溫室氣體排放及相關風險。</b>	請參閱報告第081頁，查看我們的範圍1、範圍2和範圍3溫室氣體排放披露。		
<b>c. 請描述組織在管理氣候相關風險及機遇時所採用的目標及參照目標的表現。</b>	<p><b>我們的目標</b></p> <p>為準備轉型至低碳經濟，我們已制定以減碳計劃為基礎的目標。這將有助於組織將氣候相關風險降至最低。有關我們採取的能源、水資源及廢棄物管理方針及行動的詳情，請參閱第020頁的「修復我們的世界」章節。</p> <p>我們的目標包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ 在2030年或之前，實現碳中和度假村</li> <li>→ 在2030年或之前，在我們的度假村實現零廢棄</li> <li>→ 帶領推動亞洲循環經濟</li> <li>→ 採購可持續產品及服務</li> <li>→ 減少水足跡</li> </ul> <p>為支持這些集團層面的目標及指標，我們為旗下物業設定了一致的目標：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ 在2030年或之前，範圍1及範圍2的溫室氣體排放密度（公噸二氧化碳當量／平方米）減少5%，期望在集團層面上可達至減少22%</li> <li>→ 在2030年或之前，燃料及電力消耗密度（千瓦時／平方米）減少3%，目標為在集團層面實現減少4%至8%</li> <li>→ 在2030年或之前，用水量密度（立方米／平方米）減少19%</li> <li>→ 在2030年或之前，無害廢棄物產生量密度（公噸／平方米）較2019年基準年相比減少5%，目標為減少24%</li> <li>→ 在2030年或之前，將5%的廢棄物轉化成有用物料，期望可達至24%</li> </ul> <p>在我們並沒有為特定氣候相關風險及機遇設定目標的情況下，我們正安裝所需的系統以收集和監測數據，以便在今後的披露中報告相對於該等指標的進展。展望未來，我們將繼續尋求技術創新，及透過採納更先進的可再生能源系統並探索採納SBTi目標的可行性，促進轉型至低碳環境。</p>		

# 聯繫方法

## 香港

中環雲咸街60號中央廣場38樓

電話: +852 3151 3777

## 澳門

澳門南灣大馬路762-840號中華廣場8樓C座

電話: +853 8296 1777

[www.melco-group.com](http://www.melco-group.com)

**新濠國際發展有限公司**

於香港註冊成立之有限公司

香港上市公司 (股份代號: 200)