



廣州富力地產股份有限公司

股份代號：2777

2024

環境、社會及
管治報告



目錄

關於本報告	2	責任企業	23
報告簡介	2	廉潔經營	23
報告範圍	2	卓越服務	26
報告準則	2	責任營銷	27
報告原則	2	供應鏈責任	28
意見反饋	2	數字化建設與資訊安全	29
		質量保證	30
董事長寄語	3	以人為本	31
		多元與共融	31
關於富力地產	4	培訓與發展	33
我們的願景與使命	4	健康與福祉	35
創造價值	5		
二零二四年獲取榮譽	5	心繫社區	39
可持續發展相關會員資格及約章	6	助力城市建設	39
		和諧社區	41
可持續發展管治	7	公益服務	41
管治架構	7		
重要性議題評估	8	附錄	42
協力貢獻聯合國可持續發展目標	9	適用的法律法規	42
		數據表現摘要	43
低碳共築	10	內容索引	47
推動綠色建築發展	10		
應對氣候變化	11		
環境管理	18		
水資源管理	18		
排放管理	20		
保護生態多樣性	22		



關於本報告

報告簡介

本報告為廣州富力地產股份有限公司（「富力地產」、「富力」或「公司」）連續第九年對外發佈的《環境、社會及管治報告》（「ESG報告」），旨在通過披露富力地產及附屬公司（統稱「集團」、「本集團」或「我們」）於環境、社會及管治方面的表現，以提高持份者對於本集團可持續發展工作的了解。

報告範圍

本報告重點披露本集團於二零二四年一月一日至二零二四年十二月三十一日期間（「報告期內」、「年內」或「本年度」）於環境、社會及管治方面的表現。除非另有說明，報告中的社會表現數據覆蓋全集團；環境表現數據覆蓋全國所有商業管理公司在管項目及在營運的酒店、本集團於全國的所有辦公營運點及所有附屬建築公司承建的在建項目。二零二四年環境數據表現共覆蓋16個商業項目、84個酒店項目、60個在建項目及所有辦公營運點。

報告準則

本報告依循《全球報告倡議組織可持續發展報告標準》（「《GRI標準》」），以及《香港聯合交易所有限公司（「聯交所」）主板上市規則》附錄C2《環境、社會及管治報告守則》¹（「《ESG報告守則》」），並結合本集團實際情況所編製。本報告附錄詳列《ESG報告守則》及《GRI標準》的內容索引，以便讀者快速閱讀。

報告原則

本報告參考《GRI標準》和《ESG報告守則》的匯報原則，力求全面、準確地展示集團在ESG管理和績效方面的表現。具體如下：



重要性、量化、一致性、平衡性

聚焦重大議題，以數據支持分析，保持披露內容一致性並全面展現績效。

意見反饋

廣州富力地產股份有限公司
地址：中國廣州珠江新城華夏路10號富力中心45-54樓
電話：8620 38882777
傳真：8620 38332777
電郵：gzrfir@rfchina.com

¹ 前稱《環境、社會及管治報告指引》。



董事長寄語

致各位持份者：

三十載耕耘不輟，富力始終以可持續發展為己任，攜手各方共創美好未來。

二零二四年是富力地產成立三十周年的里程碑時刻。在過去的三十年中，我們堅定不移地推動可持續發展理念，將環境、社會和企業管治(ESG)深植於企業發展的每一個階段。

良好的企業管治是可持續發展的基石。富力不斷完善ESG治理架構，強化風險控制與合規管理，推動透明、高效的決策機制。我們堅守誠信經營原則，嚴格遵守商業道德標準，確保企業在穩健中持續創新與進步。

面對日益嚴峻的氣候變化挑戰與行業轉型壓力，富力積極響應國家「雙碳」目標，持續推動綠色建築、低碳運營和節能減排。我們以創新驅動，運用智慧技術提升能源效率，優化資源利用，並致力於減少溫室氣體排放，推動業務與環境的協調共生。同時，我們加強氣候相關風險管理，定期評估氣候風險與機遇，確保集團的長期韌性與可持續發展。

富力深知企業的成功離不開員工的成長與社區的支持。我們致力於營造多元共融的工作環境，關注員工福祉，推動職業發展與人才培養。同時，我們積極參與公益事業，支持教育、健康、環境保護等領域，與社區共建和諧共融的未來。

展望未來，富力將繼續秉承「緊貼城市脈搏，構築美好生活」的使命，踐行「至善共生」的核心理念，持續深化ESG管理，與各利益相關方攜手共進，為推動全球可持續發展目標貢獻富力力量。

李思廉

董事長

廣州富力地產股份有限公司

二零二五年三月二十八日



關於富力地產



我們的願景與使命

廣州富力地產自一九九四年成立以來，始終秉承「緊貼城市脈搏，構築美好生活」的發展戰略。三十年來，我們以卓越的專業能力和創新精神，致力於成為國際領先的美好生活運營商，持續為城市與人居注入活力，創造和諧而幸福的生活體驗。我們深耕國內市場，實現從地產開發到多元化運營的全面升級，為客戶提供更高品質的產品與服務。

我們的使命是以美好人居為核心，秉持「Fully Care, Fully Live富力全關懷」品牌理念，從生活幸福感出發，為人們打造匹配未來生活需求的智能、配套完善、可持續的優質產品。我們以匠心建造和不懈追求，將美好的生活願景落實到每一處細節，並通過高品質的創新產品回應市場的信任與認可。

創造價值

富力始終以「至善共生」為核心理念，積極踐行企業社會責任，並將這一理念延展至我們的業務、生態和公益活動中。我們認為，價值的創造不僅來自於卓越的業務成果，更來自於對投資者、員工、合作夥伴、社區與環境的長遠承諾。我們堅信，唯有攜手多方共贏，才能實現可持續的未來。

在多元化業務發展中，我們緊跟時代步伐，推動「互聯網+」產貿、醫養、科創、文旅等創新業務，持續為人們的美好生活賦能。同時，富力以專業、精準的公益行動為企業文化的重要組成部分，堅持將企業成長的成果回饋於社會，為城市可持續發展貢獻力量。

我們的最大財富來自於忠誠敬業、才德兼備的專業人才團隊，他們是富力行穩致遠的基石。未來，富力將繼續穩健前行，緊貼市場脈搏，不斷推進高質量發展，為全球客戶、社會和環境創造更多價值與可能。

二零二四年獲取榮譽

綜合實力



第十二屆成都商業
年度總評榜年度創新活動獎



CCFA 金百合
最佳實踐案例



福布斯旅遊指南
五星酒店

環保責任



年度低碳環保酒店



綠色生態酒店大獎



木質房卡供應商

建築設計



中國(華南)優質商業地標



最佳設計體驗酒店

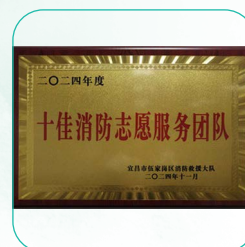
社區參與



成都旅遊住宿業
安全管理工作先進單位



中山區誠信文旅企業



十佳消防志願服務團隊

可持續發展相關會員資格及約章

本集團積極加入各類社會組織，以促進企業可持續發展。本集團支持的國際倡議，包括《國際勞工組織公約》和聯合國可持續發展目標，致力於實現經濟、社會和環境的可持續發展。

環境類	經濟類	社區類	行業類
- 歐洲瀕危物種計劃 - 澄邁濕地保護協會 - 阿拉善SEE生態協會	- 廣州市民營企業商會 - 中國民間商會 - 華南美國商會	- 廣州市慈善會 - 廣東省慈善總會 - 廣東省禁毒基金會 - 廣州市見義勇為基金會第四屆理事會 - 廣東省青少年發展基金會	- 廣州市房地產行業協會 - 廣東省房地產行業協會 - 廣東省地產商會 - 全聯房地產商會 - 廣州市城市更新協會 - 廣東省舊城鎮舊廠房舊村莊改造協會

可持續發展管治



管治架構

本集團始終秉持可持續發展使命，通過不斷完善ESG治理原則和策略，推動集團業務的可持續發展。公司董事會作為ESG事務的最高決策機構，負責指導和監督集團的可持續發展的整體方向。審核委員會專注於本集團的風險管理和內部監控工作，包括每半年進行一次ESG潛在風險識別與評估，並將結果匯報至董事會。董事會根據評估結果全面檢視集團風險管理及內部監控系統的有效性，具體內容詳列於年報的《企業管治報告》中。報告期內，本集團的風險評估結果顯示，ESG相關風險並未對本集團構成重大威脅。未來，本集團將持續加強ESG風險監控，進一步提升可持續發展管理水平。

集團管理層負責協調集團各職能部門及經營機構，積極配合董事會統籌推動ESG相關工作，全面支持可持續發展管理，包括重要性議題的評估及ESG目標進度的監察。相關職能部門包括企業管理中心、法務監察中心、工程督查管理中心、成本管理中心、人力行政中心、投資管理中心及資產管理中心等，以及商業運營公司、酒店、建築公司等經營機構。根據集團的統一指導和要求，各部門及附屬公司負責年度ESG數據和資料的收集工作，並按時遞交至集團管理層進行定期審核與內部進度追蹤，確保ESG管理工作高效有序推進。

董事會明白其確保本報告真實性的責任。經審查確認，本報告不存在任何虛假信息、誤導性闡述或重大遺漏，並客觀地披露本集團對於實質性議題所作出的行動和表現。

重要性議題評估

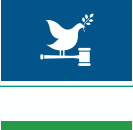
各利益相關方的意見對實現可持續發展願景至關重要。我們始終重視與各利益相關方的有效溝通，通過定期舉辦各類多樣化的參與活動，深入了解他們對可持續發展議題的關注重點、期望以及反饋。富力地產的利益相關方涵蓋內部和外部的主要群體，包括員工、股東、投資者、客戶、供應商、承建商、政府、監管機構、社區代表以及環保團體。

本集團持續優化和完善重要性議題評估流程，通過參考聯交所《ESG報告守則》、《GRI標準》及行業最佳作業標準，豐富可持續發展議題庫。我們通過識別、排序、確證、審視等流程，識別出可能對各利益相關方產生重大影響的重要性議題，並確保這些議題與本集團的長期可持續發展目標及業務營運保持一致。經管理層審視後，本集團確認以下議題（**粗體議題**）可能對本集團的營運產生重大影響。

利益相關者	關注議題	溝通渠道
環保團體／社區 	- 水資源管理 - 能源效益 - 溫室氣體排放 - 排放管理 - 應對氣候變化	- 定期會議 - 合作項目
客戶 	- 產品及服務質量 - 客戶隱私管理 - 客戶滿意度	- 投訴處理機制 - 客戶滿意度調查
員工 	- 員工安全與健康 - 培訓與發展 - 薪酬和福利 - 員工溝通 - 反歧視	- 意見反饋渠道 - 員工活動 - 培訓課程
社區 	- 本地經濟發展 - 社區參與	- 社區活動 - 物資捐贈
承建商／供應商 	- 供應商評估 - 綠色供應鏈	- 供應商評估 - 定期溝通會
政府／監管機構 	- 社會、經濟合規 - 環保合規	- 政策宣導 - 監督檢查 - 合作項目
股東／投資者 	- 商業道德 - 反貪腐	- 年報／中期報告 - 投資者會議 - 股東大會

協力貢獻聯合國可持續發展目標

本集團致力逐步將業務營運與可持續發展目標對齊，確立四大關鍵的可持續發展核心範疇，務求通過日常運營為聯合國可持續發展目標的實現作出貢獻。

核心範疇	可持續發展目標	相關議題
低碳共築	 9 產業、創新和基礎設施 9.1 – 發展優質、可靠、可持續和可抵禦災害能力的基礎設施	- 溫室氣體排放 - 應對氣候變化 - 水資源管理 - 環保合規 - 排放管理 - 能源效益 - 綠色建築
	 12 永續的消費與生產模式 12.2 – 實現自然資源的可持續管理和高效利用 12.5 – 減少廢物的產生	
	 13 氣候行動 13.1 – 加強抵禦和適應氣候相關的災害和自然災害的能力 13.3 – 提高減緩及適應氣候變化影響的意識	
責任企業	 11 永續城鎮與社區 11.1 – 確保人人獲得適當、安全和負擔得起的住房和基本服務	- 產品及服務質量 - 產品銷售和廣告 - 社會、經濟合規 - 客戶隱私管理 - 客戶滿意度 - 供應商評估 - 綠色供應鏈 - 商業道德 - 反貪腐
	 12 永續的消費與生產模式 12.a – 採取可持續的生產和消費模式	
	 16 和平、正義與強大機構 16.5 – 減少一切形式的腐敗和賄賂行為	
以人為本	 3 良好健康與社會福利 3.d – 加強早期預警、減少風險，加強管理健康風險的能力	- 預防童工及強制勞工 - 員工健康與安全 - 社會、經濟合規 - 培訓與發展 - 薪酬和福利 - 員工溝通 - 反歧視
	 8 體面工作與經濟成長 8.5 – 所有人實現充分和生產性就業，有體面工作，同工同酬 8.7 – 禁止使用童工 8.8 – 推動為所有員工創造安全和有保障的工作環境	
心繫社區	 1 消除貧窮 1.A – 消除貧窮	- 本地經濟發展 - 社區參與
	 11 永續城鎮與社區 11.3 – 加強參與性、綜合性、可持續的人類居住區規劃和管理能力	



低碳共築



9 產業、創新和
基礎設施



9.1 – 發展優質、可靠、可持續和可抵禦災害能力的基礎設施

12 永續的消費
與生產模式



12.2 – 實現自然資源的可持續管理和高效利用

12.5 – 減少廢物的產生

13 氣候行動



13.1 – 加強抵禦和適應氣候相關的災害和自然災害的能力

13.3 – 提高減緩及適應氣候變化影響的意識

推動綠色建築發展

本集團積極響應國家推動綠色建築的號召，依據多項國際公認的綠色建築標準及優秀設計方案，將節能和環保理念融入建築設計、建造及營運等各個環節。通過應用建築信息模型（「BIM」）技術，我們實現了對建築全生命周期的全面規劃和管理。同時，本集團始終堅守綠色建築原則，積極推動技術創新和清潔能源的使用，提高建築材料的利用效率，從而推動綠色施工與建築的發展，助力城市可持續發展。

二零二四年，本集團新增7個綠色建築認證項目，綠色建築面積增加25.42萬平方米。目前，富力地產共有180個項目獲得綠色建築認證，取得綠色建築認證的建築面積總達2,565萬平方米。

二零二四年度綠色建築成果



7 個
新增綠色建築認證項目



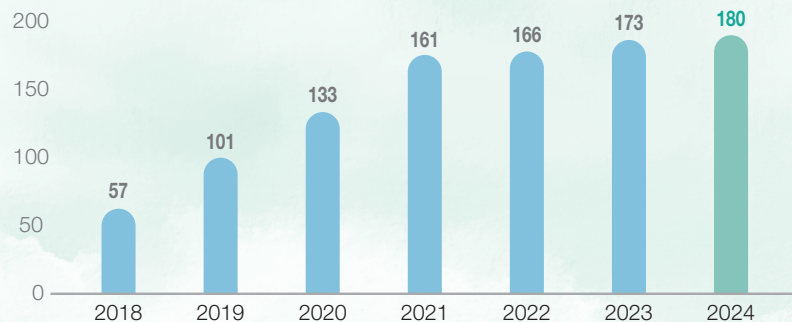
25.42 萬平方米
新增綠建認證建築面積

截止二零二四年綠色建築成果

180 個
綠色建築認證項目

2,565 萬平方米
合計綠建認證建築面積

富力地產綠色建築項目數量



應對氣候變化

全球氣候變化正對各行各業帶來前所未有的挑戰，作為積極響應國家「碳達峰碳中和(以下簡稱「雙碳」)」目標的企業，富力地產高度重視氣候變化帶來的潛在影響，並將脫碳作為公司長遠戰略的重要組成部分。本集團參考國際可持續標準委員會(ISSB)建議的框架，以及香港交易及結算所有限公司(港交所)氣候信息披露指引，圍繞「管治、策略、風險管理、指標與目標」四大核心領域，有序開展應對氣候變化的工作，以確保各項措施落實到位。

管治

董事會負責監管集團的氣候風險管理流程，包括氣候相關風險的識別與應對。自二零一九年起，本集團已將氣候變化風險納入企業風險登記冊，作為新興風險進行持續跟進。審核委員會每半年開展全面的風險識別、分析及管理流程檢視，並將評估結果匯報至董事會。各職能部門以及經營機構則在管理層的指導下，負責執行氣候相關措施與策略，推動目標實現，應對氣候風險。詳細內容請參考「可持續發展管治—管治架構」部分。

策略

氣候變化為我們的業務帶來多重挑戰，包括實體風險和轉型風險。實體風險涵蓋極端天氣事件如颱風、暴雨、洪水、極端高溫等頻率增加，以及海平面上升等慢性風險，這些現象可能導致資產損壞、工程延誤、員工健康受影響及維護成本上升。

隨著全球氣候政策日益收緊、市場需求加速轉向低碳產品，以及利益相關方對可持續發展的期望提升，轉型風險隨之加劇，涉及更高的合規成本、運營調整壓力及未達氣候目標帶來的聲譽風險。儘管挑戰重重，本集團亦積極把握氣候變化帶來的機遇，以增強業務韌性，並在綠色轉型中佔據先機。

氣候相關風險和機遇

風險類別	風險名稱	影響層面	風險描述	潛在財務影響
實體風險				
急性風險	氣旋／颱風、洪水	業務運營、供應鏈、投資者	- 破壞在建或已建成項目 - 影響酒店業務的正常運營 - 建材供應中斷，建材運輸受阻，影響工程進度 - 對在建或已建成項目造成破壞，造成財產損失，影響集團股價，投資者流失	- 固定資產減少、支出增加：部份項目受到破壞，修復支出提高 - 營業收入減少：酒店運營受影響 - 成本增加：工程竣工時間延後，工程建設和房屋建設成本增加 - 融資成本增加：集團股價下跌
	極端高溫、極寒天氣	業務運營	- 酒店業務的供暖／冷需求增加 - 工人因高溫中暑或突發暴雪，影響在建項目的工程進度	營運成本增加：供暖／冷需求提高、工程工期延遲、員工補貼及額外福利增加
慢性風險	降水模式變化	業務運營	部分地區降水量下降導致供水短缺，淡水資源減少	營運成本增加：降水量較少的地區，替代水源及購水成本增加
	平均氣溫上升	業務運營	- 冷卻需求增加 - 中暑或疾病傳播風險上升，影響員工健康	- 收入減少：高溫影響員工工作效率 - 營運成本增加：冷卻系統及健康防護措施的支出增加
	海平面上升	業務運營	- 沿海房屋受水浸破壞 - 儲備土地面臨侵蝕風險	- 固定資產減少：房屋和土地受損 - 支出增加：修繕損壞房屋和土地支出
轉型風險				
政策和法規風險	強制性氣候披露要求	業務運營、投資者	- 更嚴格的信息披露要求導致集團面臨更高的合規壓力 - 增加因違規面臨的索賠或法律訴訟風險	- 營運成本增加：合規審查及法律費用支出增加 - 融資難度增加：不符合披露要求影響投資者信心
	碳排放法規收緊	業務運營	更嚴格的建築能效和碳排放控制標準要求企業投入更多資源以符合法規	- 營運成本增加：建築節能改造、碳排放數據管理及合規支出增加 - 資產估值下降：高碳排放物業面臨市場貶值風險



風險類別	風險名稱	影響層面	風險描述	潛在財務影響
市場風險	客戶偏好變化	業務運營	- 客戶偏好轉向環境友好型產品與服務(如綠色建築) - 氣候變化導致旅遊景點環境惡化，影響酒店入住率	營業收入減少
	原材料的成本上漲	業務運營、供應鏈	市場供需變化導致原物料(如能源、建材)價格上漲	生產和採購成本上升
聲譽風險	利益相關方環保期望提升	業務運營、投資者	- 破壞現有合作安排或削弱吸引新合作夥伴的能力 - 與可以應對氣候行動表現更佳的競爭對手相比時失去競爭優勢 - 降低對優秀人才的吸引力，影響員工的招募和留任	- 融資成本增加：因應未達環保標準，影響投資人信心 - 營業收入減少：失去市場競爭力，導致客戶流失 - 人力成本增加：招聘及留任優秀員工的成本上升
技術風險	低碳技術轉型滯後	業務運營	同業加大對綠色建築技術的投入，現有項目有被替代的風險	營業收入減少：集團現有房地產項目銷量減少

機遇類別	機遇描述與應對措施	潛在財務影響
資源效率	通過節能減排、節約用水以及發展綠色建築等措施，減少資源的消耗，提高資源利用效率，減少廢棄物的產生，提高集團環保相關績效表現	運營成本降低
產品和服務	使用綠色產品和技術，提供綠色低碳服務，能夠增強競爭優勢，提高客戶保有率	營業收入增加
市場	踐行低碳發展道路，推進供應商改善原材料和使用環保型建築材料，吸引更多對環保要求較高的客戶和投資者	營業收入增加、融資成本下降



應對措施

為降低極端天氣對公司營運造成的潛在影響，確保公司業務運作的連續性與穩定性，並保障員工生命與財產安全，本集團已向下屬公司及部門發出指示，要求其制定應急事件管理制度，同時定期舉辦應急演習及專項培訓。本集團的應急管理涵蓋預防、應對、恢復三大核心環節。

唐山富力洲際酒店

制定《惡劣天氣應急處理程序》，針對颶風、暴雨、雷電、冰雹等惡劣天氣，確保在出現緊急情況時，能夠儘快控制現場，快速取得支援，減少人員和財產損失。

重慶富力凱悅酒店

發佈《颱風預警程序》，要求各部門按照不同的颱風預警信號，分別採取應急措施，以確保在颱風發生時酒店員工和客人的安全，維持安全運營。

宜昌富力皇冠假日酒店

成立了惡劣天氣應急指揮部，以酒店總經理為總指揮，牽頭認真履行《惡劣天氣應急預案》，全面部署搶險救援工作，做好災後善後工作。

太原富力鉑爾曼大酒店

針對極寒天氣，酒店制定了《極寒天氣災害應急預案》，成立應急領導小組，定期培訓工作人員操作特種設備和應對突發事件的能力，並定期進行演練來檢驗預案的可行性。

酒店應對極端天氣的措施

與此同時，集團旗下一些酒店已積極推動低碳轉型。例如，北京萬麗富力酒店已啟動氣候行動計劃，重點關注三大要素：



此外，我們積極舉辦各類環保主題活動(如中國植樹日、世界環境日)，以增強員工對氣候變化的關注與意識。

風險管理

本集團定期對影響財務績效的氣候變化相關風險和機遇進行評估，並將氣候變化風險管理流程納入集團整體風險管理架構當中。

氣候相關風險管理流程

1 識別氣候相關風險與機遇

根據國際標準和同行的最佳實踐，識別與集團業務相關的氣候相關風險與機遇，並編制完整的風險與機遇清單。

2 分析潛在影響

系統性地識別每項風險與機遇的影響層面以及對財務的潛在影響。

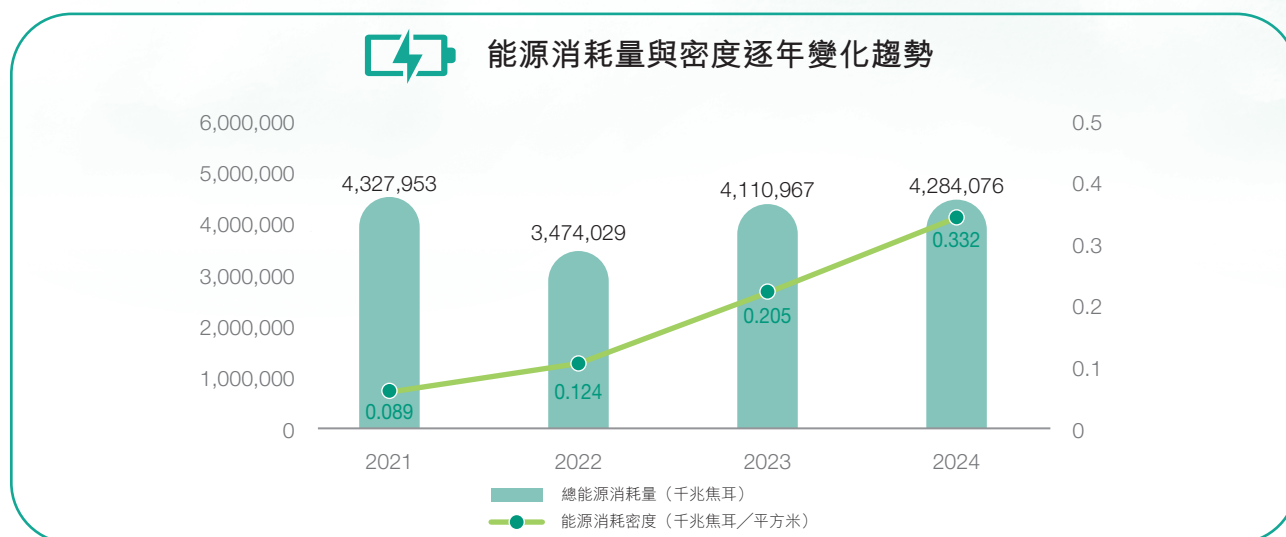
3 制定應對策略

制定相應的應對策略，並根據風險與機遇的重要性與緊迫性，確定優先處理的事項。

指標和目標

能源耗用

本集團主要消耗的能源包括電力、汽油、柴油、液化石油氣，以及集中供暖和供冷等，二零二四年，本集團的總耗能情況如下所示：

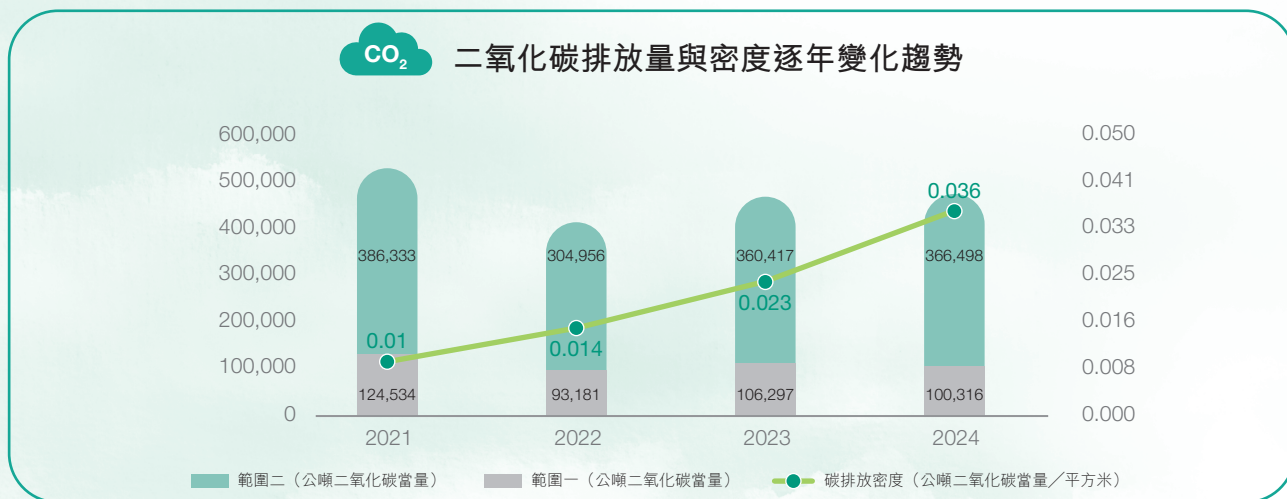


² 本集團的能源消耗包括商業管理項目、酒店、辦公場所及在建項目的能源使用情況。二零二四年數據不包含辦公場所的能源相關數據。二零二三年數據經覆核後作出修正，圖中數值已按更新後數據呈列。



溫室氣體排放

本集團的溫室氣體排放³主要為外購電力、熱力所產生的間接排放(範圍二)，排放量佔總排放的78.51%。直接排放(範圍一)則為化石燃料和製冷劑使用時產生的排放。二零二四年，本集團的溫室氣體排放情況⁴如下所示：



節能減排

本集團積極響應「雙碳」目標，致力於通過節能降耗減少溫室氣體排放，並制定了《節能管理方案》，要求下屬公司及部門嚴格依照制度執行能源管理措施，確保節能措施有效落實並持續優化。以下是富力地產旗下部分酒店在節能減碳方面的具體措施：

重慶萬州富力希爾頓逸林酒店

重慶萬州富力希爾頓逸林酒店成立專門節能降耗領導小組。節能降耗領導小組由酒店總經理擔任組長，負責制定節能工作目標和計劃，監督落實各項節能措施，每月對酒店能耗進行分析。其次，重慶萬州富力希爾頓逸林酒店對各部門設定了節能方案，並建立了獎懲制度，各部門有權對違反能耗管理制度的人員予以處罰。

《重慶萬州富力希爾頓逸林酒店節能管理規章制度》對用電進行以下規範：

- **節約照明用電：**酒店內外使用節能燈，自然採光條件較好的區域，白天充分利用自然光；夜間樓內公共區域(含衛生間)儘量減少照明燈數量；道路用燈每晚定時開關，人走燈滅，杜絕白晝燈、長明燈。
- **節約辦公設備用電：**辦公設備不使用時要設置好節電模式，長時間不使用的要及時關閉；加快淘汰高能耗辦公設備，新購買的用電辦公設備必須達到規定的能源效益標識；非工作時間，要及時關閉電熱水器等用電設備。
- **加快用電設備改造：**大力推進用電設備的節電改造；因地制宜進行節電改造，確保非節能燈和其它高能耗設備逐步改造或更新。

³ 本集團的溫室氣體排放計算標準及排放系數基於聯交所發佈的《如何準備環境、社會及管治報告 — 附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引》、國際通用標準《溫室氣體核算體系：企業核算與報告標準》以及中華人民共和國生態環境部發佈的《關於發佈2022年電力二氧化碳排放因數的公告》。

⁴ 本集團的溫室氣體排放量涵蓋旗下商業管理項目、酒店、辦公場所及在建項目的溫室氣體排放量。二零二四年數據不包含辦公場所的溫室氣體排放數據。二零二三年相關數據經覆核後作出修正，圖中數值已按更新後數據呈列。

廣州富力君悅大酒店

《廣州富力君悅大酒店節能減排制度及操作規範》規定如下：

- **空調**：充分利用春秋交替季節自然風調節室內溫度，夏季和冬季房間空調開啟時窗戶要關閉；空調設定溫度與室外溫差不大於7度，夏季不低於26度，冬季不高於20度。
- **熱水器**：夏季將客房熱水控制在45度，冬季控制在55度。
- **照明**：在滿足酒店照明品質的前提下，逐步採用更加節能的LED燈具以降低能源消耗；酒店對照明系統採用智慧節電技術。

常州富力喜來登酒店

常州富力喜來登酒店成立了安全節能督查小組，小組每週不定期對各部門及營業區域節能執行落實情況進行檢查，對檢查中發現好的節能措施與浪費問題，實行獎罰制度，並要求各部門接到通知後跟進落實，成立值班小組，落實責任人制度。

《常州富力喜來登酒店安全節能相關措施事宜》對各部門的能源消耗進行以下規定：

- **工程部**：即時做好酒店設備的維護保養工作，提高設備工作效率，降低運行成本。
- **客房部**：客房服務員在打掃房間時隨手關閉不必要開啟的燈、空調和電視。
- **餐飲部**：餐飲大堂及餐飲公共區域燈光、背景噴泉嚴格按時開關；白天在有自然光的包廂儘量採用自然光；嚴格控制包廂空調溫度。
- **辦公區域**：各辦公區白天在光線充足的情況下，儘量採用自然光；嚴格控制房間空調溫度。

太原富力鉑爾曼大酒店

太原富力鉑爾曼大酒店設立節能行政委員會，該委員會由總經理統籌領導，副總經理與餐飲經理配合，並透過各部門總監及經理分工落實節能措施，確保從設備營運、食材利用到日常管理的每個環節都能有效推動節能減排目標的達成。本年度，太原富力鉑爾曼大酒店實現用電量降低75,550度。

- **電力使用高峰控制**：控制高峰時段的電力使用量，例如：電輔熱、制冷機、新風機組、洗衣房的運作時間等。
- **照明與定時控制**：在後勤區安裝定時開關，控制燈光照明時間；在會議及宴會場地使用LED投光燈，避免使用大功率照明設備。
- **設備使用與節能管理**：在不影響正常營業的情況下，關閉不必要使用的設備，如扶梯、電梯及部分餐飲部的制冰機。
- **巡查與及時關閉**：加強各區域的巡查，及時關閉不使用的設備或照明等，減少不必要的能源浪費。
- **空調能效管理**：根據不同季節和天氣情況，及時調整空調主機冷凍水出水溫度，減少空調制冷與供暖的能耗。



環境管理

本集團嚴格遵守《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國環境影響評價法》、《建設項目環境保護管理條例》等法律法規，並依循ISO 14001標準，建立全面的環境管理體系。集團通過制定《質量環境管理手冊》及一系列環境管理方法和措施，規範業務及營運中的環境因素，構建系統化的生態環境保護制度，確保具備應對各類環境突發事件的能力，將污染防治與業務運營緊密結合，同時降低營運對環境的潛在影響，以持續提升環境表現。



100% 遵守環境保護相關法律法規

0 宗與環境相關的重大事故

報告期內，本集團未發生與溫室氣體排放、水資源使用、土地排污、廢棄物處理及生態環境相關的重大事故。

建築業務環境管理

作為集團環境管理體系的一部分，旗下廣州天力建築工程有限公司（「天力建築」）積極落實環境管理要求。

- ✓ 依據ISO 14001環境管理標準，制定污染預防與節能減排措施
- ✓ 完善環境風險應急管理體系，確保有效預防及應對環境突發事件
- ✓ 建立安全文明施工管理體系，由總經理統籌環境管理，生產組負責現場執行
- ✓ 設立污染物排放目標，並透過環保目標責任制落實至各單位與個人
- ✓ 將環保要求納入承包合同與崗位責任制，確保施工過程中的環保措施全面執行

水資源管理

報告期內，本集團於商業管理、酒店服務以及在建項目的總用水量⁵為10,308,292.60立方米，用水密度為每平方米0.80立方米，本集團於求取適用水源上並無問題。

本集團致力於強化水資源風險管理，降低總體耗水量，並對旗下各物業及發展項目實施持續性水資源監測。我們通過優化設計與技術部署來降低用水強度，並引入多項智能節水系統，如自動感應水龍頭與自動沖水便盆。此外，為提高水資源使用效率，本集團於施工現場實施廢水回用機制，通過循環利用自動噴淋洗車槽的沖洗用水，顯著減少施工現場的水資源消耗。

⁵ 二零二四年不包含辦公場所之用水數據。

本集團遵循政策指引，持續推動水資源精細化管理，根據不同業務需求落實相應的節水策略。旗下各酒店亦結合營運特點，制定具體節水目標與措施，以下為部分實施情況：

節水目標



哈爾濱富力麗思卡爾頓酒店

二零二五年前，降低總體環境足跡，其中用水強度下降15%



北京富力萬麗酒店

二零二五年前，將用水強度下降15%（以二零一六年為基準年）



常州富力喜來登酒店

每年持續減少3%的水資源消耗



重慶萬州富力希爾頓逸林酒店節水計劃

- ☑ 為進一步提升水資源管理，計劃於二零二五年加強室外景觀噴泉水質管理，通過使用化學藥劑改善水質，減少清潔水池所需水量，預計每年可節約用水約350噸，節省費用人民幣0.2萬元。
- ☑ 酒店將對軟水罐反沖洗廢水進行回收利用，用於員工更衣室沖廁所，預計每年可節約570噸水，並節省約人民幣0.3萬元。

北京富力萬麗酒店的節水行動

1. 制定水資源使用計劃，精細化管理節水措施。
2. 工程部加強維修，堅決杜絕「跑冒滴漏」的現象，杜絕浪費水資源。
3. 工程部對使用水資源的部門統一計量，每月根據其計量進行評估和分析，做到有效地控制使用。
4. 各用水部門在保潔，清洗，洗滌，洗浴等工作中，要採用科學合理的使用方法，做到節約用水。
5. 各用水部門制定有效的管理措施，杜絕「無人時水龍頭流放」、「用水解凍食品」、「長時間洗浴沖洗」等浪費行為。
6. 合理利用中水，工程部要保障節水等設備的正常運行。
7. 節能委員會及節能辦公室將不定期地對各使用水的部門進行檢查，監督用水情況，並總結記錄，以備獎罰。



排放管理

本集團已制定《污染物控制程序》，明確規定了合理利用、回收及處置廢物的要求。我們積極減少日常營運所排放的廢水、廢氣和固體廢棄物，以及在項目施工現場減少建築廢料的產生，以降低營運過程對環境造成的影響。

廢氣排放

本集團遵守《中華人民共和國大氣污染防治法》及當地廢氣排放法規，並積極推行廢氣管理措施。我們對旗下所有酒店油煙排放實施嚴格監管，避免可見油煙及異味污染或其他形式的污染源。同時，本集團聘請具備專業資質的第三方監測機構，對酒店廢氣排放進行監測，確保符合當地環保標準。

報告期內，本集團因燃油車輛及其他化石燃料使用而產生的硫氧化物(「SO_x」)、氮氧化物(「NO_x」)及懸浮顆粒(「PM」)等空氣污染物的排放量分別為0.029公噸、1.655公噸及0.156公噸。

無錫富力喜來登酒店

- 高位處理鍋爐煙氣排放，確保符合空氣污染物排放標準，並制定《鍋爐檢修規程》及《鍋爐操作規程》。
- 安裝高效除塵系統設備，減少油煙與粉塵排放，並定期維護與清潔過濾裝置。
- 建立線上監測站房，確保線上監控設備正常運行。

瀋陽富力萬達文華酒店

- 每年一次由環境監測局監控鍋爐、發電機等產生的尾氣，確保排放的尾氣(例如煙塵、二氧化硫、氮氫化合物和二氧化碳等)符合國家環保標準。
- 合理的能源利用計劃，減少尾氣排放量。

廢棄物管理

本集團持續監測並管理各辦公場所、旗下酒店、商業管理項目及在建項目產生的廢棄物數據，確保所有廢棄物均嚴格遵循當地相關法律法規得到妥善處置和管理，並委託具備相應資質的第三方公司負責固體廢棄物及建築廢料的回收與處置工作。報告期內，本集團共產生32.11公噸危險廢棄物、1,680.49公噸建築垃圾及170,057.79公噸其他一般廢棄物(包括廚餘垃圾、綠化垃圾及生活垃圾)。

推行數字化綠色辦公

本集團建立文印管理系統，集中管理文印設備的使用和維護，並通過文印統計數據分析，從多維度降低文印相關耗材的使用，有效節約打印紙張消耗。

施工環境管理

本集團制定《尾料、廢料回收及再利用管理制度》，為項目設計及施工階段提供減廢指引，促進建築尾料和廢料的再加工利用，提高材料使用效率。我們採取多項措施，包括採用BIM技術對建築環境的生命週期進行科學的數位化管理，有效減少建築原材料在源頭及加工環節的浪費；在施工場所嚴格實施環境管理措施，實時監測環境指標，並定期進行環境風險評估；針對施工期間的粉塵和噪音問題，採取定時灑水降塵及使用隔音棚設備等緩解措施，以降低對周邊環境的影響。

天力建築施工場地環保管理措施

大氣污染

- 於施工現場鋪設混凝土硬化路面
- 於施工期間定時進行灑水降塵
- 對易產生揚塵的建築材料採取遮蓋措施，或安排在庫內存放
- 在工地出口處設置車輛清洗沖刷台

污水處理

- 實行雨污分流，確保雨水和污水管網分開使用
- 循環使用公共泳池及觀賞性水景用水，過濾後用於綠化灌溉
- 於施工現場設沉澱池，確保污水經沉澱後才排入市政污水管道

噪音污染

- 採用低噪音混凝土震搗棒
- 以隔音棚遮擋強噪音
- 嚴格按照施工噪聲管理的有關規定，合理安排施工時間

廢棄物管理

- 設有專門的廢棄物臨時儲存場地，將建築垃圾與生活垃圾分類存放
- 回收利用可回收廢棄物油品和化學品管理
- 設置專用的化學品庫，對庫房進行防滲漏處理
- 禁止將有毒有害廢棄物作土方回填，交由專業的單位進行處理
- 易燃易爆品單獨設立專用庫房



保護生態多樣性

本集團透過持續評估與管理業務營運，竭力保育生物多樣性，維護生態系統的健康與穩定。為確保業務營運不對周邊生態環境造成重大影響，我們在項目開發前期進行全面的環境生態評估，嚴格避免在國家自然保護區及生態敏感區域內進行開發活動。此外，團隊於施工階段積極採取生態復原措施，針對受影響區域進行環境修復，確保項目建設與生態環境的可持續共生，實現長期的環境保護目標。

保育生物多樣性案例



海南富力海洋歡樂世界

為保護生態系及生物多樣性，海南富力海洋歡樂世界積極參與國際保育合作，成為中國唯一加入EEP(歐洲瀕危物種繁育計劃)及EAZA(歐洲動物園與水族館協會)的樂園。截至二零二四年七月六日，成功自主繁育一隻大西洋瓶鼻海豚，推動瀕危物種保育與公眾海洋生態教育。



海南紅樹林濕地保護公園

集團於海南澄邁縣打造了國家AAAA級濕地保護公園，該園佔地2,200畝，具有40多種珍稀樹種。旗下附屬公司海口富力會旅遊發展有限公司於二零二零年加入澄邁濕地保護協會，積極投身於該地區濕地的保育活動及教育推廣工作。

責任企業



11.1 – 確保人人獲得適當、安全和負擔得起的住房和基本服務



12.a – 採取可持續的生產和消費模式



16.5 – 減少一切形式的腐敗和賄賂行為

廉潔經營

本集團遵循《中華人民共和國刑法》、《中華人民共和國反不正當競爭法》及香港《防止賄賂條例》，秉持公正廉潔的營運原則，堅決反對貪污、賄賂及其他不道德行為。對於任何參與貪污、受賄或欺騙行為的員工，無論是否給本集團造成損失，公司都將解除與其的僱傭關係。



本集團制定了《富力地產集團監察管理制度》，全面規範各方面的運營流程，涵蓋貪污賄賂防範、信息保密、環境管理、健康與安全，以及舉報機制等內容，為企業廉潔與合規運營提供明確指引。此外，我們還制定了《員工手冊》和《富力地產廉潔自律守則》，明確員工需遵守的相關規定，並針對特定崗位的從業人員提出具體要求，包括銷售規劃、成本控制、審計、招標、採購、施工管理及設計管理等程序，旨在防止賄賂行為以及偽造檔案或提供虛假會計記錄等欺詐行為。

反貪腐風險管理

集團設立法務監察中心，由董事長授權集團副總裁領導和監督，下設分支檢查中心和地區及子公司監察組，採用垂直縱向管理模式，依據內部規章制度及檢查管理制度全面開展監督檢查工作，排查廉潔風險。

本年度，集團法務監察中心在案件查辦與日常監督過程中發現制度上的不足，並針對問題制定規範、補足漏洞，同時督促和指導區域公司、地區公司及子公司完善內部制度，共建立了9項規範。

法務監察中心及其分支機構根據區域特點制定監察重點。系統性地開展以下工作：



1. 案件調查
2. 工程造價與質量監控
3. 材料設備品質調查
4. 價格稽查與招標檢查
5. 行政效能監察及日常巡查

本集團持續將「舞弊風險」納入半年度風險評估，並定期檢視反腐機制的有效性和舞弊防範力度。年度評估結果顯示，「舞弊風險」指數維持在較低水平，未對本集團構成重大威脅。在本年度開展的系統性檢查中，避免損失的總金額達人民幣約3,859.31萬元。

反貪腐培訓

本集團通過法務監察中心定期開展反貪腐培訓，全面提升全體員工及董事成員的廉潔從業意識，強調將廉潔理念「內化於心，外化於行」。本年度，在華南組的監察下，廣州組委派講師為馬來西亞公司管理層約17人開展了以「廉潔富力，共克時艱」為主題的廉潔教育培訓。在華北組的監察下，華東組組織區域公司銷售、運營、工程等部門的主要負責人約20人前往上海看守所參觀，並現場旁聽羈押人員的法制教育課，接受普法教育。培訓均獲得積極反響。

舉報機制

報告期內，本集團進一步完善舉報機制，確保利益相關方能便捷地提交申訴，嚴格保護舉報者身份，防止任何形式的報復或不利影響。

嚴格流程管理制度

所有個案均會受到徹底調查及嚴肅處理，公司法務監察中心按照研判分析、成立核查組開展核查、向舉報人反饋並徵求意見、出具核查報告、所有記錄均會做妥善保留。

舉報人保護制度

本集團嚴格保密舉報人員的個人信息，嚴禁將舉報材料洩露給被舉報單位或個人，以防影響舉報人的人身安全。在個案受理或核查過程中，我們亦不會公開舉報人的身份，以保障其人身權利和其他合法權益，並防止任何形式的阻攔、壓制或打擊報復舉報人。

舉報渠道多樣化

本集團鼓勵員工、供應商及合作商等合作人員通過公開渠道向法務監察中心舉報任何涉及不道德行為的可疑個案。舉報人亦可書面形式致函董事會轄下的審核委員會作出舉報。集團官網、公眾號等平台上，開設專線電話、郵箱及電子郵箱等公開舉報渠道。

— 電子郵箱：jiancha@rfchina.com

— 舉報熱線：020-38882777（內線3876）



卓越服務

客戶滿意度

本集團持續提升客戶服務的品質和標準。我們遵循《富力集團公司客戶滿意度調查管理辦法(二零二二年修訂版)》，聚焦產品品質和物業服務兩大核心領域，開展全面的客戶滿意度調查，深入傾聽並回應客戶對產品及服務的真實意見。調查結束後，工程督察管理中心負責匯總數據，編製成詳盡的《客戶滿意度專題報告》，並向集團董事長匯報，以便推動後續改進工作。年內，客戶的滿意度保持在較高水平。

酒店業務：卓越服務案例

集團旗下酒店持續實施多維度的客戶滿意度調研，包括清潔情況、員工服務、餐飲、酒店維護、酒店設施等方面，深入探索潛在的服務提升空間。成都富力麗思卡爾頓酒店賓客滿意度在多個關鍵領域取得提升，其中清潔度、員工服務、餐飲體驗和個性化服務均有所改善，整體推薦意向得分較去年上升4.9分，反映出集團旗下酒店在優化客戶體驗方面的持續努力。



廣州富力麗思卡爾頓酒店
連續十度榮膺
《福布斯旅遊指南》五星殊榮



廣州富力麗思卡爾頓酒店水療中心
榮膺《福布斯旅遊指南》四星殊榮



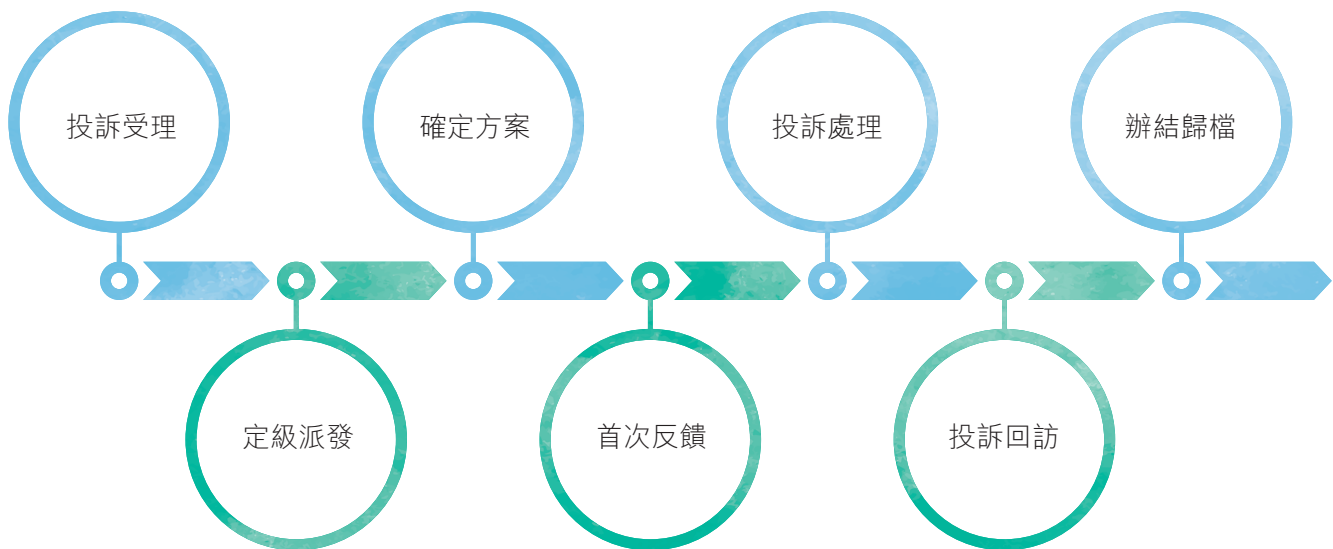
成都富力麗思卡爾頓酒店
連續十度榮膺
《福布斯旅遊指南》五星殊榮



集團旗下一流酒店的服務品質屢獲業界肯定



客戶反饋與投訴是我們推動服務改進的重要驅動力。本集團建立了完善的客戶投訴處理流程，以確保每一宗投訴均能迅速獲得受理及妥善解決。我們提供多元化的反饋渠道，包括電話、現場及互聯網，方便客戶隨時反映訴求，投訴處理流程如下：



報告期內，集團投訴回饋率為100%。未來，我們將持續優化客戶服務體系，進一步提升服務品質，完善投訴反饋機制並提升處理效能。

客戶健康與安全

本集團深知產品責任的重要性，致力於提供安全、高品質的產品，以滿足客戶需求。我們要求旗下所有酒店嚴格遵循食品安全管理體系，並通過ISO 22000認證。同時，酒店需每月對食品供應商進行至少一次檢查，確保食品安全。

此外，本集團每年根據運營實際情況更新《應急預案演練計劃》，內容涵蓋火災、水災及重大設備故障等突發事件的應對措施。我們要求集團服務承辦物業管理公司定期組織相關培訓，提升員工應急能力，為客戶提供更周全的安全保障。

責任營銷

本集團嚴格遵守《中華人民共和國廣告法》，制定並執行《廣告設計規範標準及管理制度》，規範廣告審核流程，確保廣告內容的真實性、準確性與合規性，杜絕任何誇大、誤導或虛假的信息。本集團明確規定，所有宣傳設計、素材使用及宣傳工作均不得侵害他人的知識產權。



供應鏈責任

本集團高度重視供應鏈管理在可持續發展中的作用。我們通過建立「供應商關係管理系統平台」，並依據《富力集團採招管理制度》、《供應商入圍評估管理作業指引》以及《篩選酒店管理公司的標準及監察措施》等相關規範文件積極管理供應商，並為涉及供應鏈管理的相關部門提供清晰的指引。管理範疇包括工程招標、材料設備採購及供應商管理等方面，旨在推動供應商負責任的商業行為以及建立穩固的合作關係。

供應商管理

本集團對所有供應商實行嚴格的管理，並建立清晰的供應商開發、準入、評估和總結機制，以確保其產品和服務符合集團標準及要求。

供應商管理流程

1

供應商開發

1. 多種方式開發供應商。
2. 採取風險規避措施，如嚴禁存在關聯關係或關聯業務的供應商參加統一材料設備採購的競爭。



2

供應商準入

1. 信譽核實：剔除過去兩年內存在質量缺陷、違法行為、信譽不良的供應商。
2. 資料審查：審核《資質預審文件》及附件，剔除資質和產品不符合預選標準的供應商。
3. 現場評估：評審小組對供應商的業績、技術、產品質量、合規性等方面進行實地考察。



3

供應商評估

1. 每年對供應商的基本資質及履約行為進行定期評估。
2. 基本資質評估：審核供應商的經營情況、認證情況、生產設備等基本資料及能力。
3. 履約行為評價：審核供應商的供貨品質、交貨情況、售後服務及顧客投訴處理等。

為確保供應鏈的可靠性與穩定性，本集團定期檢討和評估供應商，旨在降低與品質、健康及安全相關的任何潛在風險。截至本年度末，本集團在中國內地擁有總共302家供應商，主要涵蓋材料及設備供應商以及工程承建商。

供應商環境及社會風險管理

本集團將環境與社會風險管理全面融入供應商管理流程，致力於提升供應商的環境與社會管理標準。我們持續監控和鼓勵酒店管理公司將節能環保、社區服務、慈善事業及員工發展納入其戰略規劃、建造和經營活動，推動其履行企業社會責任。

此外，我們將「供應鏈風險」評估納入集團半年度的風險評估流程。根據最新評估結果，「供應鏈風險」指數相對較低，未對本集團構成重大威脅。

本集團積極踐行綠色採購理念，優先選擇對環境影響較小的產品，確保我們的採購符合對環境可持續發展的承諾。

綠色採購與環保實踐

▶ 辦公用品採購：

本集團優先選擇經森林管理委員會(FSC)認證的環保紙張，確保日常運營符合環境可持續發展的原則。

▶ 酒店業務環保措施：

- 鼓勵購買經海洋管理委員會(MSC)認證的海鮮食品。
- 替換紙質吸管、改用可降解垃圾袋及由環保材料製成的餐具。
- 客房內逐步改用非罐裝式大瓶包裝的洗漱用品。



未來，集團將持續推動更多的可持續採購項目，將綠色理念擴展至更廣泛的業務活動中。

供應商溝通

為加強與供應商的溝通與合作，本集團設立多種溝通渠道，建立常態化機制，及時收集供應商回饋並做出回應，共同推動責任供應鏈的建設。

數字化建設與資訊安全

本集團已建立自主的數字化研發體系，企管中心聯合各業務部門共同打造主數據平台，實現對地塊、項目、分期、業態和產品樓棟的統一管理，規範命名準則與劃分原則，並明確各階段數據維護責任。

集團建成富力本地數據中心，整合各業務系統，集中管理項目數據的錄入與分發，避免多點維護，提升更新效率，確保數據一致性，並以此為基礎推進多項數字化建設。通過互聯互通各業務板塊、地區公司及子公司的數字化資源，建立項目分析體系，實現信息共享、產銷平衡管理，進一步提高資源利用效率。

Vsign小程序集中管理公司內部非流程化簽批文件，全程記錄審批節點，規範管理文件，確保簽批可查可循環。為保障信息安全，系統要求員工綁定OA賬號完成簽批，確保在線簽署的安全性。



隱私保護

本集團嚴格限制客戶資料的存取權限，制定《客戶檔案管理作業指導書》，明確員工的保密責任，並加強對物業服務承辦商的監督，保障客戶隱私安全。在項目開發全週期內，我們對紙質及電子檔案實施統一保密管理，並要求各物業管理公司指派專人負責，杜絕因管理不善導致的資料洩露風險。

質量保證

本集團致力於為客戶提供舒適、高品質的商業和居住環境，並不斷優化各階段工程品質管理方法。我們制定了《富力集團住宅工程品質一戶一驗工作實施辦法》、《富力集團園林綠化工程驗收管理辦法》及《富力集團樁基礎工程管理辦法》等指引，規範集團旗下在建項目的施工標準與質量，同時推行多項措施以全面保障工程質量。



在建項目質量保證

- 設專責檢查小組，根據國家相關規範及標準，對在建項目進行結構工程、裝修工程、防水施工等多方面的檢查及評比
- 檢查結果由工程督查中心上報至集團領導，管理層進行審核後，將依據內部規定進行獎懲



「一戶一驗」

- 於項目交付前兩個月，由地區公司的總經理或工程副總牽頭，根據相關品質驗收標準逐戶、逐間、逐段進行檢驗檢查
- 對於檢查不合格項目，工作小組將要求施工單位於限期內進行整改，其後進行覆查驗收



綜合驗收評定

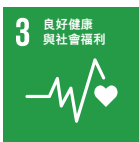
- 質量監控小組於工程竣工驗收後交付使用首六個月內，組織相關單位、部門以及業主代表等相關人士對工程質量進行全面回訪及綜合驗收評定工作
- 工程督查管理中心將根據評定結果及集團相關規定予以獎懲



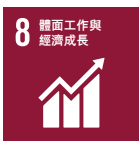
維修管理

- 所有項目均為客戶提供一段時間的質保期。於質保期內出現的問題，將由地產工程項目部負責制定最優維修方案
- 於質保期後出現的問題，若屬於項目的維保覆蓋範圍，將由物業服務集團統一管理

以人為本



3.d – 加強早期預警、減少風險，加強管理健康風險的能力



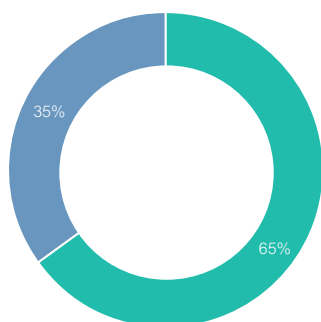
8.5 – 所有人實現充分和生產性就業，有體面工作，同工同酬
8.7 – 禁止使用童工
8.8 – 推動為所有員工創造安全和有保障的工作環境

多元與共融

本集團嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》、《禁止使用童工規定》及《中華人民共和國未成年人保護法》等法律法規，秉持「公開、公平、公正、合法」的理念，致力為員工打造多元、平等及共融的工作環境，確保對所有員工一視同仁並享有平等權利。

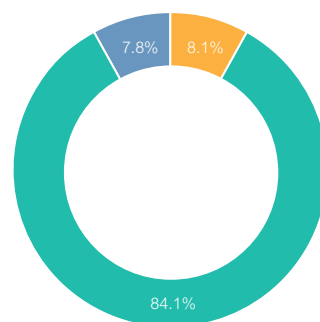
在招聘、培訓、晉升、薪酬、離職、工作時數、假期及員工福利等各項政策中，本集團承諾不基於員工的年齡、性別、婚姻與家庭狀況、懷孕情況、殘疾、種族、國籍、宗教信仰或其他與工作無關的因素進行差別對待。對於任何形式的歧視和騷擾行為，我們採取零容忍態度，切實保障所有員工的合法權益。本集團亦絕不容許有僱傭童工和任何形式的強迫勞動行為發生，招聘過程中，人力行政中心將嚴格核實應聘者年齡，確保符合用工年齡規定。若發現任何違規情況，將立即停止錄用或終止僱傭關係。截至二零二四年末，本集團共有21,819名全職員工，具體的分佈情況如下：

員工性別分佈



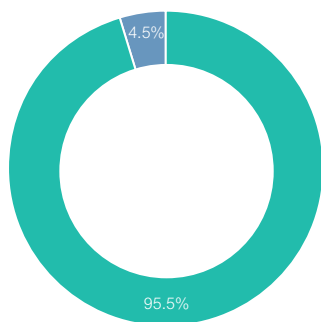
● 男性 ● 女性

員工年齡分佈



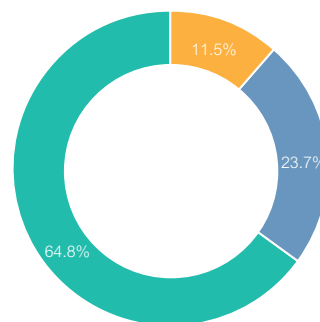
● <30歲 ● 30至50歲 ● >50歲

員工學歷分佈



● 大學及以上 ● 中專及其他

員工職位分佈



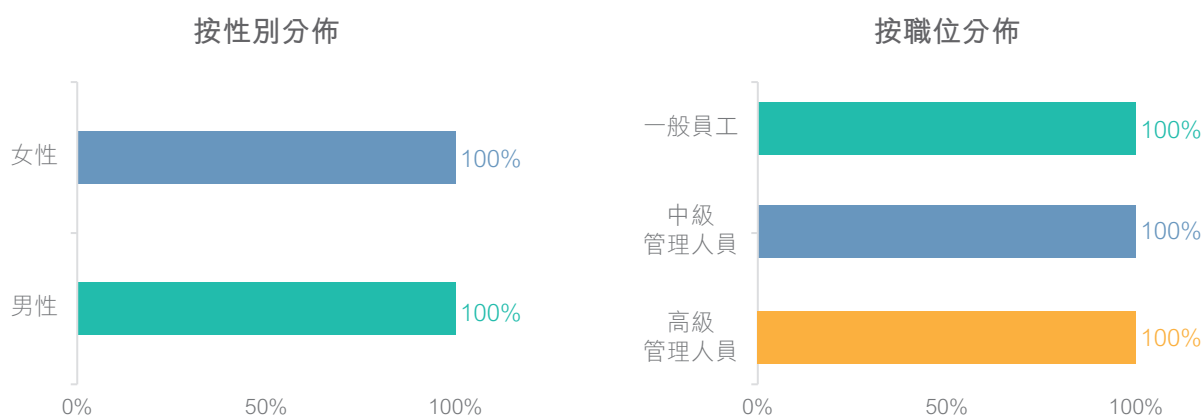
● 管理層 ● 經理人員 ● 一般員工

培訓與發展

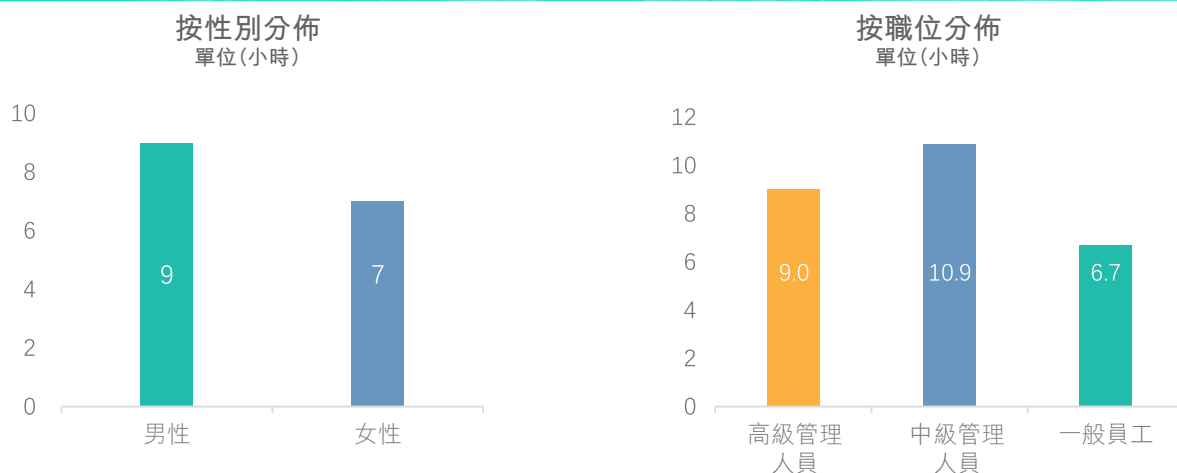
本集團在推動業務發展的同時，積極支持員工的個人成長。為精確了解各部門的培訓需求，本集團每年定期收集各部門的培訓計劃，並授權各部門根據實際情況靈活調整內容。年內，本集團為員工提供多個涵蓋不同主題的專業培訓課程，包括城市更新、管理行銷、成本管理等，接受培訓員工百分比為100%，培訓時數合計共174,552小時。

人才培訓數據概覽

受培訓員工百分比



員工平均培訓時數



人才發展

本集團秉持系統性、長期性及動態性三大原則，構建人才培育體系。我們安排輔導員、導師及部門負責人，為新員工制定個性化的短期與長期發展目標，並結合業務需求、員工期望、技能水平及崗位要求等因素，設計針對性的發展計劃。在此基礎上，我們挖掘員工潛能，提升其個人能力，實現員工個人發展集團與業務目標的協同進步。



系統原則

- 針對不同類型和不同特長的員工，設立相應的職業生涯發展通道



長期原則

- 發展規劃要貫穿員工整個職業生涯

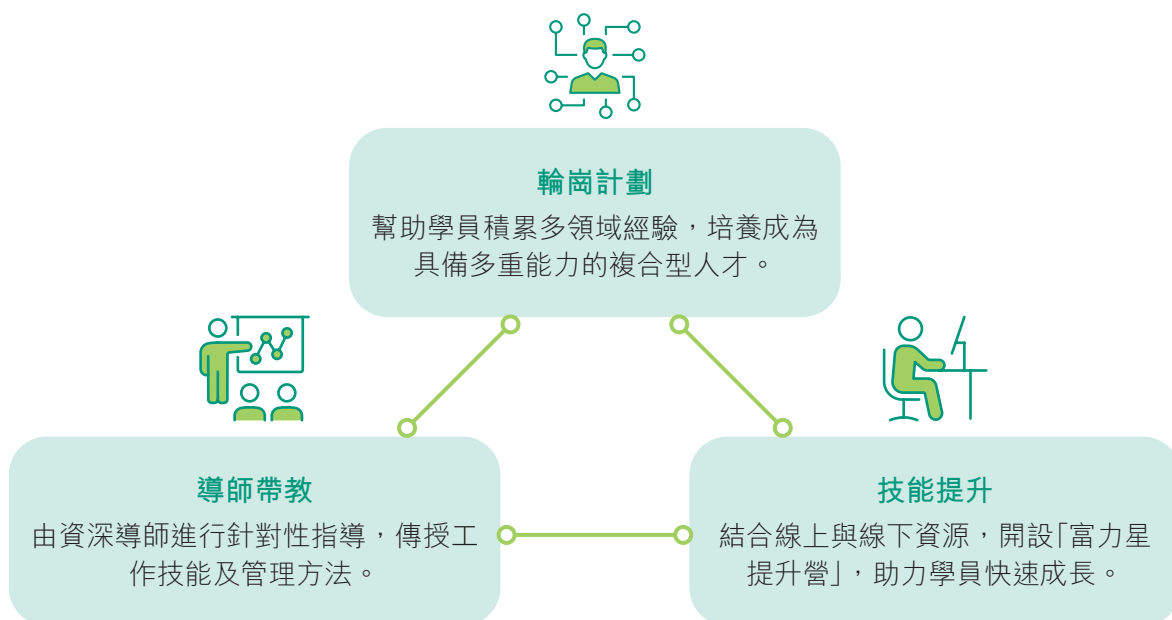


動態原則

- 根據集團的發展、組織架構的變化以及員工不同時期的發展需求，不斷調整規劃

「富力星計劃」是本集團專為校園招聘設立的重點項目，致力於發掘和培養具備發展潛力的未來領袖型人才。我們通過系統化的培養模式，為學員提供多元化的成長路徑，包括輪崗計劃、導師帶教及技能提升活動，全面提升學員的專業素質與綜合能力。

表現卓越的學員可進一步加入「管培生計劃」，接受更高階段的專業培訓，逐步晉升為項目經理或部門經理。



健康與福祉

員工福祉

本集團為員工提供具有競爭力的薪酬與福利，包括員工假期、購房優惠、社會保險、住房公積金、醫療服務及酌情花紅等。我們定期檢討薪酬方案，確保員工薪酬待遇符合公平原則並保持業界競爭力。此外，本集團設有多類型的週期性績效考核機制，務求提供與員工的表現和貢獻相稱的待遇。除法定假期外，本集團還提供各種帶薪假期，包括年假、生日假、育嬰假和侍產假等。



企業福利

各種帶薪假期、購房優惠、醫療服務、酌情花紅、集體旅遊及生日會等



法定福利

社會保險、住房公積金及法定假期

職業安全與健康

員工健康

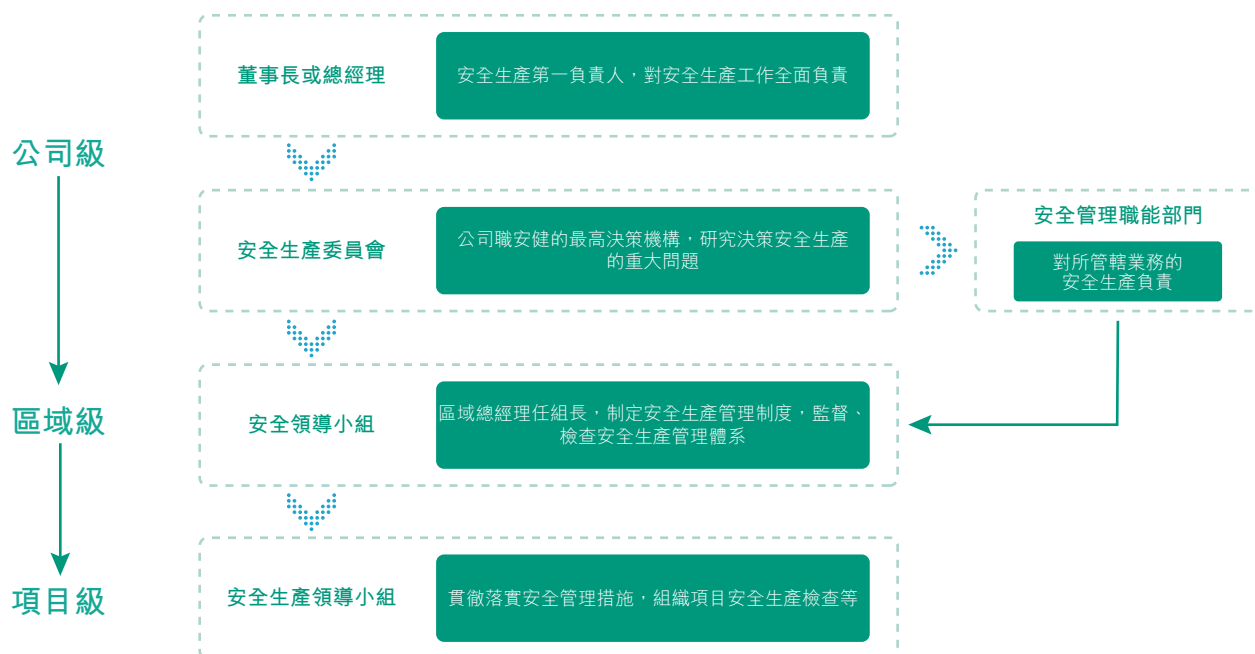
為減少季節性流感等疾病對員工健康的影響，本集團定期為全體員工提供免費體檢，並根據需要安排乙型肝炎及其他流行疾病疫苗接種服務。針對突發自然災害，本集團制定了全面應急預案，涵蓋地震、防汛抗洪、雨雪低溫及惡劣天氣等情況。應急行動中，由醫療救護組負責現場救援，物資供應組為受災員工提供生活必需品，確保員工生命安全。

施工安全

本集團高度重視建築業務的安全生產管理工作，貫徹落實「安全第一、預防為主、綜合治理」的安全生產方針。我們嚴格執行相關政策，致力於為全體員工提供完善的職業健康與安全保障，並要求服務承判商和供應商嚴格遵守職業健康與安全規範。通過建立安全生產組織架構、實施安全檢查制度及明確安全生產責任，我們將職業健康與安全管理貫穿至每一個生產環節，從源頭保障施工安全，並確保符合可持續發展標準。

在此架構下，由各附屬公司董事長或總經理擔任安全生產的第一負責人，全面負責安全生產工作。此外，本集團旗下天力建築設立安全生產委員會（「安委會」），作為職業健康與安全的決策和協調機構，負責處理安全生產重大問題。安委會下轄安全管理職能部門，並與區域級的安全領導小組和項目級的安全生產領導小組協同運作，確保安全生產要求自上而下傳達並有效執行。

天力建築安全生產管理架構



為進一步改善和強化施工現場的安全管理，本集團推行多項措施，確保員工及承判商的健康與安全。我們要求所有承判商簽訂《安全生產管理協議書》（「協議書」），明確安全職責與要求，並確保所有進入施工現場工作的人員接受安全教育及安全生產技能培訓，只有完成培訓的人員方可進場作業。

此外，本集團採用《項目安全文明考核表》，對所有在建項目進行季度安全評估，涵蓋安全管理、安全教育、文明施工及資料管理四大範疇。我們要求負責單位對「不合格」的項目進行及時整改，並安排複查以確保項目安全隱患得到妥善處理。透過建立溝通渠道，定期收集員工對安全制度、推行效果及風險評估的意見，並據此進行檢討與優化。

建築業務的安全目標	二零二四年達標情況
月度因工死亡事故率、因工負傷率不超過 2%	✅ 已達標
員工及施工單位承包商安全培訓覆蓋率 100%	✅ 已達標

本集團與承判商簽訂的協議書中亦設立健康及安全目標，務求防止導致身亡的事故、嚴重工傷事故、火災及其他重大事故等，並將月度輕傷發生率控制在2%以內。

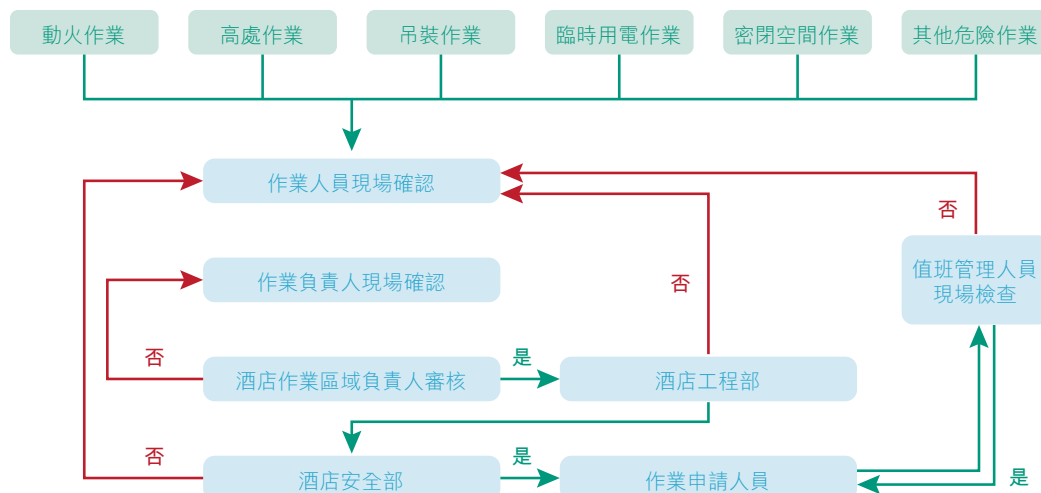
酒店安全管理

本集團的酒店業務均已建立完善的職業健康安全管理制度。為有效預防、控制和消除職業病危害。我們制定了《職業健康安全管理規定》，涵蓋職安健危害因素辨識、告知和警示、職業健康申報、員工體檢、職安健培訓及防護用品管理等方面。

此外，本集團定期進行職安健風險評估，並根據評估結果對工作環境和流程等進行優化與改善，以降低健康與安全風險至最低。同時，我們落實安全管理責任制，確保各項安全要求貫徹執行。

唐山富力洲際酒店安全管理

為全面提升酒店營運過程中的安全管理水平，規範危險作業的審批流程、制度發佈、現場管控及培訓要求，唐山富力洲際酒店特制定《危險作業管理制度》。該制度嚴格遵循層層審批原則，確保各項危險作業在規範的安全措施及作業的管控下進行，從而實現對安全風險的有效預防與管控。



危險作業審批流程

唐山富力洲際酒店二零二四年安全工作總結

 安全事故管理	✓ 重大火災、爆炸事故數為0 ✓ 重大安全生產事故為0
 隱患排查與整改	✓ 每週、每月、每季度進行安全隱患檢查，全年共檢查66次 ✓ 總計排查隱患203項，隱患整改率100% ✓ 消防安全設備維護率100%
 安全計劃與培訓	✓ 全員安全生產培訓率100% ✓ 全年共完成4次全員消防安全教育培訓，涵蓋198名員工 ✓ 全年完成消防安全疏散演練共2次，各項專項演練10餘次



營造安全文化

本集團定期開展安全演習及培訓。報告期內，我們為員工提供多場涵蓋不同主題的安全培訓，以下為酒店業務部分培訓活動的情況：



廣州君悅酒店
年度消防工作安全培訓



廣州君悅酒店
急救及AED培訓



廣州空港假日酒店
消防演習及培訓



成都麗思酒店
安全培訓



海南凱悅酒店
消防實戰演練



常州喜來登酒店
泳池救援演習

心繫社區



1.A – 消除貧窮



11.3 – 加強參與性、綜合性、可持續的人類居住區規劃和管理能力

助力城市建設

本集團堅守「緊貼城市脈搏，構築美好生活」的發展策略，為城市興盛添磚加瓦。憑藉卓越的城市建設表現，本集團榮獲「二零二三年度穩健發展地產企業」獎項。





城市改造

本集團致力於深度參與舊城鎮、舊廠房及舊村莊三類項目的改造和建設，推動人居環境的改善和城市的高質量發展。目前，本集團已成功完成包括廣州獵德村和楊箕村在內的多個舊村改造項目，並主導陳田村、筆村和茅崗村等項目的改造與建設。

廣州陳田村「城中村」改造項目

富力攜手陳田村經濟聯合社推進「城中村」改造項目，一期1,393套復建安置房於二零二四年八月順利完成搖珠分房，滿足村民回遷需求，改善居住環境。項目配套九年一貫制學校、中央公園及商業綜合體，提升社區生活質量，促進社區融合與可持續發展。



宜居社區

本集團一直致力於創建更優質的社區，透過實踐「Fully Care Fully Live富力全關懷」品牌理念，結合人性化的景觀設計與當代都市人真實的生活需求，致力於打造兼具舒適與溫度的宜居社區。我們注重融合綠化環境與多元化的運動設施，為居民提供豐富的社交與休閒空間，增強社區凝聚力，提升居民的幸福感，為社區福祉作出積極貢獻。

「富頤華庭，廣州」

位於魚珠第二CBD核心區，榮獲《信息時報》「年度城市發展傑出貢獻地產項目」獎項。項目總建築面積超過230萬平方米，緊鄰護林路高新產業區，周邊擁有六大商業配套、廣大附中黃埔實驗學校(西校區)、多家三甲醫院及市級公園，配套完善，生活便捷宜居。



「富力首府，海南」

坐落於海口大英山國興CBD核心區，榮獲海南省「自貿港樓宇經濟高質量發展示範樓宇」獎項。作為自貿區「金融聚集區」的重要組成部分，涵蓋高端住宅、寫字樓及商業街等，吸引超過170餘家企業入駐，包括中國人壽、中國電建集團等。依靠多元功能和優質配套，富力首府助力區域經濟發展，為自貿港建設注入新活力。



和諧社區

富力地產積極打造多元、包容且富有活力的社區文化，促進居民交流互動，提升生活質素。

海南富力灣社區文化建設



海南富力灣社區自成立以來，積極滿足不同人群的活動需求。截至目前已構建超過20個多元豐富的社群，涵蓋攝影、合唱、舞蹈、樂器演奏及體育運動等，充分展現居民積極向上的生活態度。其中，百合之聲合唱團作為社區文化的重要組成部分，為居民搭建了交流友誼、傳遞快樂的橋樑，成為社區文化活動的亮點。

公益服務

本集團重視關注教育事業、環境保護及扶助弱勢群體等領域，通過資金捐贈、志願服務和項目合作等多種途徑，實現企業與社會的和諧共生及雙贏局面。



附錄

適用的法律法規

議題	適用的法律法規	合規情況
環境	• 《中華人民共和國環境保護法》 • 《中華人民共和國大氣污染防治法》 • 《中華人民共和國水污染防治法》 • 《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》 • 《中華人民共和國節約能源法》 • 《中華人民共和國環境影響評價法》 • 《建設項目環境保護管理條例》 • 《中華人民共和國土壤污染防治法》 • 《土壤污染防治法》	年內，本集團並無對自身造成重大影響的違反有關廢氣及溫室氣體排放、向水向土地排污、有害或無害廢棄物產生及生態環境的法律法規事宜。
僱傭	• 《中華人民共和國勞動法》 • 《中華人民共和國勞動合同法》 • 《禁止使用童工規定》 • 《中華人民共和國未成年人保護法》	年內，本集團並無對自身造成重大影響的違反僱傭與勞工事務方面的法律法規事宜，亦無任何與使用童工及強迫勞動有關的事件。
安全	• 《中華人民共和國安全生產法》 • 《中華人民共和國職業病防治法》	年內，本集團並無對自身造成重大影響的違反職業安全與健康方面的法律法規事宜。 年內，本集團並無發生任何嚴重的工傷及因工死亡事故。
產品責任	• 《中華人民共和國建築法》 • 《中華人民共和國城市房地產管理法》 • 《中華人民共和國城市規劃法》 • 《中華人民共和國廣告法》	年內，本集團並無對自身造成重大影響的違反有關產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱等方面的法律法規事宜。
反貪污	• 《中華人民共和國刑法》 • 《中華人民共和國反不正當競爭法》 • 香港《防止賄賂條例》	年內，本集團並無對自身造成重大影響的違反有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢等方面的法律法規事宜。

數據表現摘要

環境管理

商業管理項目 ⁶				酒店 ⁷		辦公場所 ⁸		在建項目 ⁹	
指標	單位	2024	2023 ¹⁰	2024	2023	2024 ¹¹	2023	2024	2023
資源消耗									
電力	千瓦時	74,489,092	83,436,814	380,982,231	428,706,021	不適用	817,367	1,731,900	1,990,198
汽油	公升	不適用	不適用	508,385	400,697	434,366	603,029	115,364	46,856
柴油	公升	2,218	1,600	72,976	54,328	1,050	13,114	23,329	66,328
液化石油氣	公升	不適用	不適用	0	39,758	不適用	不適用	不適用	不適用
蒸汽	公噸	不適用	不適用	311,874	127,726	不適用	不適用	不適用	不適用
天然氣	立方米	1,138,275	1,106,717	37,727,875	40,259,440	不適用	17,712	4,160	4,408
乙炔	公升	不適用	不適用	80	475	不適用	不適用	4,240	4,595
集中供冷	千瓦時	5,404,967	2,960,967	49,745,254	40,875,198	不適用	不適用	不適用	不適用
集中供熱	千瓦時	878,366	876,503	16,615,315	28,269,095	不適用	不適用	不適用	不適用
總能源耗量	千兆焦耳	335,174	357,330	3,937,992	3,719,111	不適用	23,321	10,909	11,205
能源密度	千兆焦耳／平方米	0.293	0.231	1.059	0.999	不適用	0.200	0.001	0.001
水資源消耗									
自來水	立方米	1,147,096	1,057,967	8,717,237	8,302,792	不適用	9,121	443,960	467,055
自來水密度	立方米／平方米	1.004	0.685	2.344	2.229	不適用	0.078	0.055	0.032
原材料使用									
鋼筋	公噸	不適用	不適用	0.31	不適用	不適用	不適用	162,416	188,891
混凝土	立方米	160.00	不適用	55.74	59.05	不適用	不適用	96,900	102,885
工字鐵	公噸	不適用	不適用	1.20	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用
木板	公噸	不適用	不適用	26.57	22.46	不適用	不適用	57,110	62,304
製冷劑使用									
R134a	公斤	不適用	不適用	3,485.9	2,192.8	不適用	不適用	不適用	不適用
R22	公斤	不適用	不適用	981.0	1,119.4	不適用	不適用	不適用	不適用
R22a	公斤	不適用	不適用	151.6	24.5	不適用	不適用	不適用	不適用
R410a	公斤	不適用	不適用	453.1	631.0	不適用	不適用	不適用	不適用
R404a	公斤	不適用	不適用	1,783.2	1,791.3	不適用	不適用	不適用	不適用
R134	公斤	不適用	不適用	196.8	273.9	不適用	不適用	不適用	不適用
R32	公斤	不適用	不適用	147.5	148.5	不適用	不適用	不適用	不適用
K404A	公斤	不適用	不適用	0	35.0	不適用	不適用	不適用	不適用

		商業管理項目 ⁶		酒店 ⁷		辦公場所 ⁸		在建項目 ⁹	
指標	單位	2024	2023 ¹⁰	2024	2023	2024 ¹¹	2023	2024	2023
溫室氣體排放									
直接排放量(範圍一)	公噸二氧化碳當量	2,467	2,397	97,472	101,916	1,158	1,676	377	308
間接排放量(範圍二)	公噸二氧化碳當量	42,459	49,104	323,109	309,712	不適用	466	929	1,135
總排放量	公噸二氧化碳當量	44,926	51,501	420,581	411,628	不適用	2,142	1,306	1,443
總排放量密度	公噸二氧化碳當量／平方米	0.039	0.033	0.113	0.111	不適用	0.018	0.0002	0.0001
空氣污染物									
硫氧化物(SO _x)	公噸	0.001	0.001	0.014	0.007	0.006	0.009	0.008	0.011
氮氧化物(NO _x)	公噸	0.061	0.052	1.237	1.237	0.350	0.453	0.006	0.542
懸浮顆粒(PM)	公噸	0.008	0.007	0.120	0.115	0.029	0.036	0	0.051
危險廢棄物									
危險廢棄物總量	公噸	不適用	不適用	32.11	37.22	不適用	不適用	不適用	不適用
危險廢棄物產生密度	公斤／平方米	不適用	不適用	0.010	0.010	不適用	不適用	不適用	不適用
一般廢棄物									
建築垃圾	公噸	1,478.00	220.00	202.49	213.94	不適用	不適用	不適用	不適用
工地惰性廢棄物	公噸	0	不適用	43.96	36.79	不適用	不適用	1,820.00	1,855.00
廚餘垃圾	公噸	3,371.37	3,516.20	44,852.34	52,765.04	不適用	不適用	不適用	不適用
綠化垃圾	公噸	8.00	29.00	130.91	614.88	不適用	不適用	60.00	28.00
生活垃圾	公噸	73,274.27	80,934.80	46,441.94	45,084.00	不適用	不適用	55	不適用
無害廢棄物產生密度	公斤／平方米	68.398	54.822	24.648	26.506	不適用	不適用	0.241	0.128

二零二四年及二零二三年環境數據匯報範圍：

- 6 覆蓋二零二四年運營中的16個商業項目，包括寫字樓、購物中心、產業園等；覆蓋二零二三年運營中的17個商業項目，包括寫字樓、購物中心、產業園等。
- 7 覆蓋二零二四年運營中的84個酒店項目；覆蓋二零二三年運營中的85個酒店項目。
- 8 覆蓋二零二四年本集團所有員工的辦公場所；覆蓋二零二三年本集團所有員工的辦公場所。
- 9 覆蓋二零二四年完全承建的60個在建項目；覆蓋二零二三年完全承建的100個在建項目。
- 10 二零二三年部份數據經覆核後作出修正，涉及能源消耗及排放相關數據，現已按更新後數據呈列。
- 11 二零二四年該業務數據不包含能源與自來水相關數據，相關項目於本摘要中標示為「不適用」。

員工管理

指標	2024年總計	2023年總計 ¹²
員工資料		
總人數	21,819	25,143
性別分佈		
男性	65%	67%
女性	35%	33%
職級分佈		
管理層	11%	9%
經理人員	24%	24%
一般員工	65%	67%
年齡分佈		
<30歲	8%	15%
30-50歲	84%	80%
>50歲	8%	5%
地區分佈		
廣州	25%	22%
其他地區	75%	78%
學歷分佈		
大學或以上	95%	95%
中專及其他	5%	5%
員工流失比率		
總體流失率	25%	17%
流失率情況－按年齡		
<30歲	33%	4%
30-50歲	23%	13%
>50歲	33%	0%
流失率情況－按性別		
男性	26%	11%
女性	23%	6%
流失率情況－按地區		
廣州	23%	4%
其他地區	25%	13%



指標	2024年總計	2023年總計 ¹²
培訓績效		
培訓		
培訓學時	174,522	284,619
人均學時	8.00	11.32
人均培訓時數－按性別		
男性	9.00	12.15
女性	7.00	10.13
人均培訓時數－按職級		
管理層	9.00	12.31
經理人員	10.90	15.51
一般員工	6.70	9.64
職業健康與安全培訓		
總計培訓人次	150,855	149,847
總計培訓小時數	190,489.45	314,748.40
職安健表現		
本集團員工		
因工亡故	0	0
因工亡故比率	0%	0%
因工傷損失工作日數	16,507	12,163

¹² 二零二三年因工傷損失工作日數據經內部覆核後作出修正，現已按更新後數據呈列。

內容索引

本報告內容索引包含《全球報告倡議組織可持續發展報告標準》(「《GRI標準》」)及聯交所主板上市規則附錄C2《環境、社會及管治報告守則》¹³(「《ESG報告守則》」)。

實質性方面	GRI標準	ESG報告守則	描述	章節／備註
一般披露				
組織及其報告做法	2-1	—	— 組織詳細情況	年報
	2-2	—	— 納入組織可持續發展報告的實體	關於本報告
	2-3	—	— 報告期、報告頻率和連絡人	關於本報告
	2-4	—	— 信息重述	無重述
	2-5	—	— 外部鑒證	無外部鑒證
活動和工作	2-6	B5.1、B5.2	— 活動、價值鏈和其他業務關係	責任企業
	2-7	B1.1	— 員工	以人為本
	2-8	B1.1	— 員工之外的工作者	不適用
管治	2-9	—	— 管治架構和組成	可持續發展管治
	2-10	—	— 最高管治機構的提名和遴選	年報
	2-11	—	— 最高管治機構的主席	年報
	2-12	—	— 在管理影響方面，最高管治機構的監督作用	年報
	2-13	—	— 為管理影響的責任授權	不適用
	2-14	—	— 最高管治機構在可持續發展報告中的作用	可持續發展管治
	2-15	—	— 利益衝突	年報
	2-16	—	— 重要關切問題的溝通	可持續發展管治
	2-17	—	— 最高管治機構的共同知識	不適用
	2-18	—	— 對最高管治機構的績效評估	不適用
	2-19	—	— 薪酬政策	年報
	2-20	—	— 確定薪酬的程式	年報
	2-21	—	— 年度總薪酬比率	年報
戰略	2-22	—	— 關於可持續發展戰略的聲明	可持續發展管治
	2-23	—	— 政策承諾	責任企業
	2-24	—	— 融合政策承諾	責任企業
	2-25	—	— 補救負面影響的程序	責任企業
	2-26	—	— 尋求建議和提出關切的機制	責任企業
	2-27	—	— 遵守法律法規	無重大違規事例
	2-28	—	— 協會的成員資格	關於富力地產
利益相關方參與	2-29	—	— 利益相關方參與的方法	可持續發展管治
	2-30	—	— 集體談判協定	不適用

¹³ 前稱《環境、社會及管治報告指引》。



實質性方面	GRI標準	ESG報告守則	描述	章節／備註
實質性議題				
環境				
溫室氣體排放 排放管理	– 305-7 305-1 – – 305-2 305-4 306-3	A1 A1.1 D部分：氣候相關披露 A1.3 A1.4 A1.5 A1.6	- 有關廢氣排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料 - 排放物種類及相關排放數據 - 溫室氣體總排放量(以公噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算) - 所產生有害廢棄物總量(以公噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算) - 所產生無害廢棄物總量(以公噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算) - 描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟 - 描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟	低碳共築 附錄一數據表現摘要 適用的法律法規
能源效益	– 302-1 302-3 302-4	A2 A2.1 A2.3	- 有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策 - 按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算) - 描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟	低碳共築 附錄一數據表現摘要
水資源管理	– 303-1 –	A2 A2.2 A2.4	- 有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策 - 總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算) - 描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟	低碳共築－水資源管理 附錄一數據表現摘要
應對氣候變化	– –	D部分：氣候相關披露 D部分：氣候相關披露	- 識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策 - 描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動	低碳共築－應對氣候變化

實質性方面	GRI標準	ESG報告守則	描述	章節／備註
社會				
反歧視 員工溝通	103 401-2	B1	– 有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	以人為本 附錄一數據表現摘要 適用的法律法規
	–	B1.1	– 按性別、僱傭類型(如全職或兼職)、年齡組別及地區劃分的僱員總數	
	–	B1.2	– 按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	
培訓與發展	404-2	B3	– 有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策，描述培訓活動	以人為本－培訓與發展 附錄一數據表現摘要
	–	B3.1	– 按性別及僱員類別(如高級管理人員、中級管理人員等)劃分的受訓僱員百分比	
	404-1	B3.2	– 按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	
其他議題				
環境				
綠色建築	–	A3	– 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策	低碳共築－推動綠色建築發展
	–	A3.1	– 描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	
環保合規	–	A1	– 有關廢氣排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	低碳共築 適用的法律法規
環境及天然資源	–	A3	– 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策	低碳共築－保護生態多樣性
	–	A3.1	– 描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	



實質性方面	GRI標準	ESG報告守則	描述	章節／備註
社會				
薪酬和福利 社會、經濟合規	103 401-2	B1	- 有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	以人為本 附錄一數據表現摘要 適用的法律法規
	—	B1.1	按性別、僱傭類型(如全職或兼職)、年齡組別及地區劃分的僱員總數	
	—	B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	
員工安全與健康 社會、經濟合規	403	B2	- 有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	以人為本－健康與福祉 附錄一數據表現摘要 適用的法律法規
	403-9	B2.1	過去三年(包括匯報年度)每年因工亡故的人數及比率	
	—	B2.2	因工傷損失工作日數	
	—	B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法	
勞工準則	408 409	B4	- 有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	以人為本－多元與共融 適用的法律法規
	—	B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	
	—	B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	
供應商評估 綠色供應鏈	—	B5	管理供應鏈的環境及社會風險政策	責任企業－供應鏈責任
	—	B5.1	按地區劃分的供應商數目	
	—	B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及相關的執行及監察方法	
	—	B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法	
	—	B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法	

實質性方面	GRI標準	ESG報告守則	描述	章節／備註
客戶滿意度 產品及服務質量 社會、經濟合規	—	B6	— 有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	責任企業 適用的法律法規
	—	B6.1	— 已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	
	—	B6.2	— 接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	
	—	B6.3	— 描述與維護及保障知識產權有關的慣例	
	—	B6.4	— 描述質量檢定過程及產品回收程序	
	—	B6.5	— 描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	
反貪腐 商業道德 社會、經濟合規	205-2	B7	— 有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	責任企業－廉潔經營
	—	B7.1	— 於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	
	205-3	B7.2	— 描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法	
	—	B7.3	— 描述向董事及員工提供的反貪污培訓	
本地經濟發展 社區參與	203-1	B8	— 有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策	心繫社區
	203-2	B8.1	— 專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)	
	—	B8.2	— 在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)	



廣州富力地產股份有限公司
GUANGZHOU R&F PROPERTIES CO., LTD.*

中國廣州珠江新城華夏路10號富力中心45-54樓
郵編：510623 電話：(8620) 3888 2777 傳真：(8620) 3833 2777

香港辦事處：香港中環皇后大道中99號中環中心6303室
電話：(852) 2511 6675 傳真：(852) 2511 9087

www.rfchina.com