



FEC遠東發展

遠東發展有限公司

Far East Consortium International Limited

(於開曼群島註冊成立之有限公司)

股份代號：035

迎風而上 堅毅前行

2025 環境、社會及管治報告書







目錄

2	1. 緒言
9	2. 獎項及榮譽
18	3. 我們的ESG方針
29	4. 可持續金融
30	5. 管理環境足跡
50	6. 首選僱主
61	7. 深耕社區
71	8. 賓至如歸
77	9. 附錄一：氣候變化風險管理補充資料
84	10. 附錄二：績效數據概要
91	11. 附錄三：香港交易所內容索引

1. 緒言

1.1 關於遠東發展

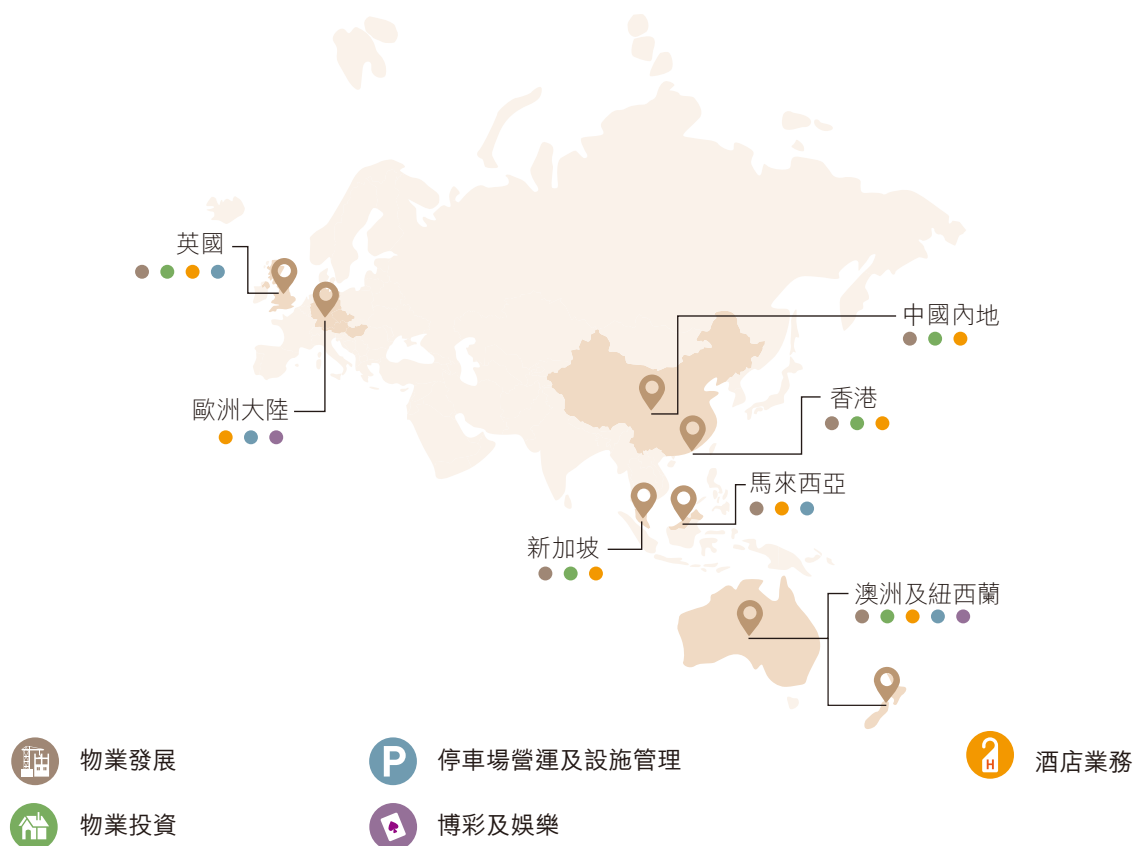
Far East Consortium International Limited(「遠東發展」或「本公司」，連同其附屬公司統稱「本集團」、「我們」或「我們的」，香港聯交所：35)為一間領先的區域性綜合企業，於中國內地、香港、馬來西亞、新加坡、澳洲、紐西蘭、英國(「英國」)及歐洲大陸從事物業發展、物業投資、酒店業務及管理、停車場業務及設施管理、博彩及相關業務以及提供按揭服務。

本集團於一九七二年在香港聯交所(香港交易所)主板上市。成立超過半世紀以來，我們被認可為亞太地區領先物業發展商之一。

我們掌握地區知識及本地專業知識，使我們得以開發及交付以迅速壯大之亞洲富裕中產階級為受眾之住宅及社區，同時提升我們作為具有廣泛利益之首屈一指酒店集團之地位。

1.2 多元化及均衡之業務組合

我們之業務組合遍及10個國家超過30個城市，帶來大量機遇，可讓我們在世界各地展現環境、社會及管治(「ESG」)價值觀及倡議，並作出貢獻。



1. 緒言

1.3 主席及行政總裁報告書

本人欣然提呈遠東發展二零二五年財政年度的可持續發展報告。本年度我們繼續履行可持續發展及韌性承諾，致力為投資者、社區、合作夥伴及股東創造長遠價值。

秉承締造更可持續的宜居世界願景，我們專注促進ESG優先考慮事項。我們透過追蹤溫室氣體排放及採用潔淨能源等舉措管理環境影響，投資員工培訓及發展，並與非牟利及教育機構攜手支持社區。

於二零二五年財年，我們在推動ESG承諾方面取得重大進展，不僅增強我們的韌性，更為股東帶來長遠價值。我們參考氣候相關財務披露工作小組框架，委聘獨立專業人士進行實體風險情境分析，並提供持份者參與工作坊。此舉有助我們識別與營運有關的重大氣候風險與機遇。我們評估該等因素構成的營運及財務影響，並將評估結果納入我們的風險管理及策略框架。透過以上積極舉措，我們遵守不斷演變的法規，提高應對氣候相關挑戰的韌性，同時把握向低碳經濟轉型中的機遇。

我們亦利用AI及數據科學的碳匯報工具加強監察程序及改善數據擷取，藉此精簡數據收集及分析流程，提供有關溫室氣體排放的詳盡資料。這一發展將大大提高我們更頻密分析數據、提高數據收集效率及數據細緻程度以支持決策之能力。

於二零二四年九月，我們成功安排第三筆可持續發展表現掛鉤貸款融資，籌集港幣5.4億元。可持續發展表現掛鉤貸款以我們於香港之其中一間酒店作為抵押，所得款項用於滿足一般營運資金需求。該融資與若干可持續發展關鍵績效指標掛鉤。於實現可持續發展表現掛鉤貸款協議概述之可持續發展關鍵績效指標後，我們將合資格獲得利息儲蓄，其可用於再投資我們的ESG舉措及項目，進一步推動我們的可持續發展議程。我們預計未來可能會有更多可持續發展表現掛鉤貸款融資。

透過共同努力，我們致力締造長遠影響，藉此鼓勵其他人士與我們攜手邁向更可持續、更具韌力之未來。

主席兼行政總裁
邱達昌

1. 緒言

1.4 二零二五年財年可持續發展摘要



可持續發展 策略及管治

- 於2025年更新了我們的重要評估及優先考慮的ESG議題
- 獲得一筆由我們其中一間香港酒店作抵押的港幣5.4億元可持續發展掛鈎貸款
- 啟德帝盛酒店新開業並獲得綠建環評金級認證



管理環境足跡

- 根據氣候相關財務披露工作小組的要求，對氣候相關風險及機遇進行最新評估
- 使用人工智能平台將我們的數據收集流程數碼化
- 英國兩間帝盛酒店獲得EarthCheck銅級基準認證



首選僱主

- 透過為大學生提供兼職實習，於遠東發展之英國分部栽培青年人才
- 繼去年順利舉行活動後，我們舉辦第二屆「Positive Impacts Week」。經過努力，我們成功減少1,480公斤送往堆填區的廢物
- 舉辦啟德帝盛酒店招聘日，透過社區合作培養本地人才



深耕社區

- 成立帝盛學人協會(Dorsett Scholar Association)
- 與香港職業訓練局(職訓局)簽訂諒解備忘錄
- 參與公益金百萬運動會，捐出港幣20萬元支持19間社福機構之工作
- 於英國分部首次舉辦端午節活動，為人生機遇計劃籌集超過7,000英鎊



賓至如歸

- 增設康體設施、客房健身服務、社交活動，並提供迎賓飲品等貼心服務，體現對舒適、連繫及卓越服務的承諾
- 借助科技提升住客體驗，推出24小時賓客服務機器人Jasper，在帝盛酒店集團實現全面無紙化及非接觸式登記入住流程

1. 緒言

1.5 關於本報告

1.5.1 報告期間

基於我們對透明度及披露之承諾，繼二零二四年七月刊發上一份ESG報告後，我們欣然分享本集團之第九份年度ESG報告。除非另有說明，本報告涵蓋本集團自二零二四年四月一日起至二零二五年三月三十一日止財政年度（「財年」）（「二零二五年財年」）之ESG策略、管理方針、進展及摘要。

1.5.2 報告範圍

本報告概述我們於二零二五年財年在可持續發展方面之表現，主要集中各業務分部直接控制業務之活動，分別為物業發展¹（「物業發展」）、酒店業務及管理²（「酒店」）、停車場業務及設施管理（「停車場」）、博彩業務（「博彩」）以及企業及地區辦公室（「辦公室」）。

二零二五年財年報告範圍³

物業發展	香港	西營盤項目	規劃階段
	中國內地	遠東御江豪庭，廣州	已落成
		君悅庭，上海	已落成
		御尚，上海	已落成
		地下停車場（第8區），上海	已落成
		地下停車場（第16區），上海	已落成
		E1B-01地塊，上海	在建中
	新加坡	Hyll on Holland ³	已落成
	英國	Aspen at Consort Place，倫敦	在建中
		Victoria Riverside，曼徹斯特	在建中
		Collyhurst Village第一期，曼徹斯特	在建中
	澳洲	640 Bourke Street，墨爾本	規劃階段
		West Side Place第一期，墨爾本	已落成
		West Side Place第二期，墨爾本	已落成
		Elizabeth Quay，珀斯	已落成
		Perth Hub，珀斯	已落成
		珀斯帝盛酒店，珀斯	在建中
	馬來西亞	Dorsett Place Waterfront Subang ⁴	在建中

¹ 包括佔50%以上股權的項目，但不包括合資項目、租賃項目、未開發土地及銷售階段已於二零二五年財年前完結的項目。環境數據包括佔50%以上股權的在建項目。

² 包括我們位於中國內地、香港、澳洲、馬來西亞、英國及新加坡之酒店。

³ 本集團於該發展項目擁有80%權益。

⁴ 本集團於該發展項目擁有50%權益。

1. 緒言

酒店業務及管理 ⁵	香港	麗悅酒店 觀塘帝盛酒店 旺角帝盛酒店 荃灣帝盛酒店 灣仔帝盛酒店 啟德帝盛酒店 蘭桂坊酒店@九如坊 遠東絲麗酒店 海景絲麗酒店 荃灣絲麗酒店
	中國內地	成都帝盛酒店 上海帝盛酒店 武漢帝盛酒店 廬山東林假日酒店
	新加坡	新加坡帝盛酒店
	英國	Dorsett Shepherds Bush Dao by Dorsett West London
	澳洲	珀斯麗思卡爾頓酒店 墨爾本麗思卡爾頓酒店 墨爾本帝盛酒店
	馬來西亞	梳邦帝盛君豪酒店 納閩帝盛君豪酒店 吉隆坡帝盛酒店 吉隆坡Maytower絲麗酒店 J-Hotel by Dorsett
	捷克共和國	Hotel Savannah
	德國	Hotel Kranichhöhe Hotel Columbus Hotel Freizeit Auefeld
	奧地利	Hotel Donauwelle

⁵ 包括佔股權50%以上的已落成酒店物業。

1. 緒言

停車場業務及設施管理	澳洲	所有停車場用地
	英國	所有停車場用地
	馬來西亞	所有停車場用地
博彩業務	捷克共和國	Palasino Furth im Wald Palasino Wulowitz Palasino Excalibur City
企業及地區辦公室	香港 中國內地(廣州及上海) 英國(倫敦及曼徹斯特) 澳洲(墨爾本及珀斯) 新加坡 捷克共和國 馬爾他	

1.5.3 報告框架

本報告是根據香港聯合交易所有限公司證券上市規則附錄二十七所載環境、社會及管治報告指引(「ESG指引」)之「不遵守就解釋」條文及「建議披露」之部分選定關鍵績效指標編製。載於第10節之ESG指引內容索引載有有關本公司應用ESG指引之範圍及交互參照本報告相關章節之資料。

如欲瞭解我們的業務摘要、財務表現及企業管治常規的進一步資料，務請一併閱讀本報告及本集團之二零二五年年報。就本報告而言，「香港」指中華人民共和國香港特別行政區，而「中國內地」指中華人民共和國，不包括香港特別行政區、澳門特別行政區及台灣。

1. 緒言

1.5.4 報告原則

本報告內容遵循ESG指引之匯報原則：

 重要性	我們關注影響業務增長及就持份者而言屬重要之重要ESG議題。有關更多資料，請參閱「我們的ESG方針」章節(第3節)。
 量化	我們於適當情況下對有關標準、方法、假設及／或計算參考之資料以及關鍵績效指標所用主要轉換因素來源作出說明。
 平衡	我們盡可能客觀地披露資料，不偏不倚地向持份者呈現我們之整體ESG表現。
 一致性	除非另有說明，否則量化關鍵績效指標根據一致方法計算，以便隨時間而對ESG表現作出具意義的比較。報告所公佈資料如有任何重列，將會說明理由。

1.5.5 回饋

持份者的觀點及意見對持續改善ESG表現及我們的業務至關重要。請電郵至ir@fecil.com.hk與我們聯絡。

2. 獎項及榮譽



- 《亞洲金融》2025年度亞洲最佳公司評選
 - 香港最佳小型企業(金獎)



- 2025年度第十一屆香港投資者關係大獎
 - 最佳ESG(環境)
 - 最佳投資者會議
 - 最佳年報

- 東周刊傑出企業策略大獎2024
 - 傑出企業策略大獎



- 中國融資2023中國融資大獎
 - 最佳品牌價值獎



- 環境社會及企業管治基準學會環境、社會、企業管治成就大獎2023/2024

- 最佳可持續願景大獎—優異獎
- 傑出環境、社會、企業管治大獎—上市公司金獎



- 亞洲公司治理2024年第十四屆亞洲卓越大獎

- 亞洲最佳行政總裁：主席兼行政總裁邱達昌先生
- 亞洲最佳財務總監：首席財務總監兼公司秘書張偉雄先生
- 最佳投資者關係公司

2. 獎項及榮譽

香港

帝盛酒店集團

- 香港人力資源管理學會頒發
「香港卓越人力資源獎」企業分項
2024/2025
 - 環保成就獎—銅獎



- 獲香港社會服務聯會頒發
「10年Plus商界展關懷」標誌



- 獲僱員再培訓局頒發
「人才企業2020-2027」



香港觀塘帝盛酒店

- 獲世界自然基金會頒發
「地球一小時2025」嘉許狀



- 獲環境運動委員會頒發
「減廢證書」



- 獲環境運動委員會頒發
「節能證書」



- 獲香港社會服務聯會頒發
「10年Plus商界展關懷」標誌



2. 獎項及榮譽

香港旺角帝盛酒店

- EarthCheck銀徽認證
- 獲香港社會服務聯會頒發「10年Plus商界展關懷」標誌



- 獲環境運動委員會認證為香港綠色機構(2023-2025年度)



- 獲環保署頒發「桃花回收計劃」感謝狀



香港荃灣帝盛酒店

- 獲香港社會服務聯會頒發「5年Plus商界展關懷」標誌



- 獲環保署及環境運動委員會頒發「減少即棄餐具活動」感謝狀



- 獲世界自然基金會及社聯頒發「好好生活ESG實踐計劃」嘉許狀



- 獲「Contact Lens Easy 回收計劃」頒發感謝狀



2. 獎項及榮譽

- 獲世界自然基金會頒發「地球一小時2025」嘉許狀



- 獲環境運動委員會頒發「節能證書」(卓越級別)



- 獲「膳心貫全城2025」頒發參與證明



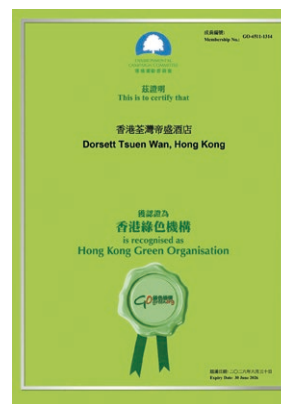
- 咪咗野食店—銀級



- 獲環保促進會頒發「香港綠色日2024—綠色約章」感謝狀



- 獲環境運動委員會認證為「香港綠色機構」



- 獲環保署頒發「桃花回收計劃」感謝狀



- 獲聯合國兒童基金會頒發「母乳餵哺友善場所」感謝狀(金章)



2. 獎項及榮譽

- 獲聯合國兒童基金會頒發「母乳餵哺友善工作間」感謝狀



- 獲環境運動委員會頒發「減廢證書」(卓越級別)

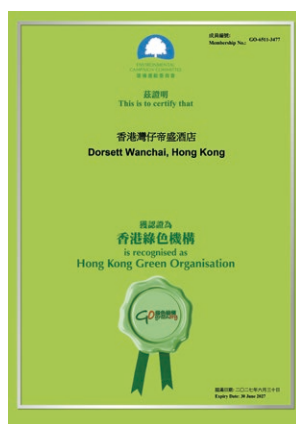


香港灣仔帝盛酒店

- EarthCheck銀徽認證
- 獲香港社會服務聯會頒發「10年Plus商界展關懷」標誌



- 獲環境運動委員會認證為「香港綠色機構」



- 獲環保署頒發「桃花回收計劃」感謝狀



香港麗悅酒店

- EarthCheck銀徽認證
- 獲香港社會服務聯會頒發「10年Plus商界展關懷」標誌



2. 獎項及榮譽

- 獲環保署頒發「桃花回收計劃」感謝狀



荃灣絲麗酒店

- 獲香港社會服務聯會頒發「5年Plus商界展關懷」標誌



- 獲環境運動委員會頒發「節能證書」



- 獲環境運動委員會認證為「香港綠色機構」



- 獲環境及生態局頒發「戶外燈光約章」鉅金獎



- 獲環境運動委員會頒發「減廢證書」



香港遠東絲麗酒店

- 獲香港社會服務聯會頒發「5年Plus商界展關懷」標誌

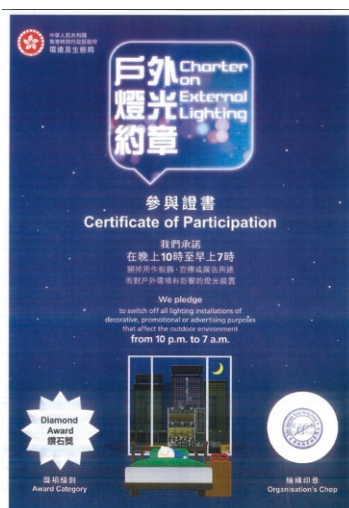


2. 獎項及榮譽

- 獲環保署頒發「桃花回收計劃」感謝狀



- 獲環境及生態局頒發「戶外燈光約章」鑽石獎



- 獲世界自然基金會頒發「地球一小時2025」嘉許狀



- 獲勞工處頒發「2024好僱主約章」簽署證明



- 簽署特區政府及機電工程署之「節能約章2024」



海景絲麗酒店

- 獲香港社會服務聯會頒發「5年Plus商界展關懷」標誌



- 獲環境及生態局頒發「戶外燈光約章」鑽石獎



2. 獎項及榮譽

- 獲世界自然基金會頒發「地球一小時2025」嘉許狀



- 獲勞工處頒發「2024好僱主約章」簽署證明



- 節能約章2024－簽署證明



- 獲環保署頒發「桃花回收計劃」感謝狀



蘭桂坊酒店@九如坊

- 獲「碳中和減廢約章」頒發感謝狀



- 獲香港社會服務聯會頒發「5年Plus商界展關懷」標誌



2. 獎項及榮譽

- 獲跨部門反恐專責組及香港酒店業協會頒發「安全社區・承諾」感謝狀



- 獲香港中華廠商聯合會及香港品牌發展局頒發ESG約章簽署證明



- 獲勞工處頒發「2024好僱主約章」簽署證明



- 獲環保署頒發「桃花回收計劃」感謝狀



香港啟德帝盛酒店

- 綠色建築議會綠建環評 (新建建築) – 金級認證

英國

Dorsett Shepherd Bush

- EarthCheck 銅級基準認證



Dao by Dorsett West London

- EarthCheck 銅級基準認證



3. 我們的ESG方針

3.1 可持續發展策略

3.1.1 我們的願景

我們致力在經濟、社會及環境方面創造長遠價值，透過可持續發展策略帶來深遠影響及支持長期韌性。我們的方針致力推動行業進步，同時將可持續發展融入我們業務的所有範疇。在有效管治的支持下，我們積極參與社區及環境事務，矢志為所有持份者創造共同價值。我們的策略基於四大要點：

1. 管理環境足跡
2. 首選僱主
3. 深耕社區
4. 賓至如歸

各要點均涵蓋針對ESG的目標，該等目標為各大業務單位應對動態且不斷變化的市場格局時提供指引。

該等要點與聯合國可持續發展目標息息相關，我們藉此制定策略方針及營運首要考慮。我們致力在整個價值鏈中推進可持續發展目標，尤其關注我們能夠發揮最大影響力的範疇(如氣候行動、生物多樣性及性別平等)，同時支持更廣泛的全球可持續發展議程。

各業務部門持續進行溝通，設定內部關鍵績效指標，並採取切合可持續發展策略和願景的行動。持續檢視和改進這些指標讓持份者能夠比較定期公佈的可持續發展報告概述的相對表現。



3. 我們的ESG方針

我們的可持續發展策略：

我們的願景

成為啟發新一代的榜樣，締造更可持續的宜居世界

管理環境足跡			首選僱主			深耕社區		賓至如歸
透過可持續慣例、行為及創新科技負責任地營運			為人才發展提供共融之工作場所			為我們營運所在社區創造正面影響		為客人提供安全、可靠及互動體驗
盡量減少業務廢物	氣候行動	減少耗水量	促進健康、安全及福祉	僱員參與	人才培育與發展	帶動正面社會影響	可持續採購	超乎顧客預期
即棄塑膠	能源效益	用水再用	職業健康及安全	人才吸引及挽留	培訓及發展	社會共融	負責任採購	安全及保安
廚餘	綠色建築				繼任規劃	藝術及文化		客戶私隱
建築廢料	建築材料	節約用水	僱員福祉	領導及文化	多元化及共融	義工活動	供應商參與	健康
						青年與本地發展		體驗

6 清潔飲水和衛生設施	7 經濟適用的清潔能源	9 產業、創新和基礎設施	3 良好健康與福祉	4 優質教育	5 性別平等	8 體面工作和經濟增長	9 產業、創新和基礎設施	3 良好健康與福祉
11 可持續城市與社區	12 負責任消費和生產	13 氣候行動	8 體面工作和經濟增長	10 減少不平等		11 可持續城市與社區		9 產業、創新和基礎設施

3.2 可持續發展管治

有力透明的治理結構對有效執行我們的可持續發展策略不可或缺。我們採納由上而下的管治架構以監督ESG事宜，確保企業的所有層面保持一致。董事會於塑造本集團的可持續發展方針(即批准策略首要考慮、設定績效目標及監督ESG披露)中擔當核心角色。

ESG指導委員會負責推動遠東發展的ESG政策的實施並監督本集團的表現。主席由遠東發展聯席董事總經理兼執行董事及帝盛酒店集團主席兼執行董事邱詠筠女士擔任。委員會每年舉行兩次會議，並直接向董事會報告。委員會亦監督年度可持續發展預算的分配，以支持帝盛集團的各項倡議。

3. 我們的ESG方針

為加強營運執行，我們已於上一年度成立三個專責工作小組，分別專注於酒店、項目及停車場部門。該等工作小組由來自全球業務的代表組成，每年舉行兩次會議以識別風險、分享最佳慣例及推動可持續發展目標的進程。在ESG小組委員會的帶領下，該等討論平台推動跨地區知識交流，同時確保落實本地問責制。彼等亦於為僱員提供所需的培訓及工具方面發揮關鍵作用，以便僱員作出同時有利環境及所服務社區之知情可持續發展決策。

帝盛酒店集團及英國物業發展業務設有可持續發展政策，有助本集團達成其可持續發展目標，確保我們以符合道德標準的方式開展業務。可持續發展政策之要素包括：

- 確保遵守我們營運所在司法管轄區之本地法規，並於我們的業務中促進誠信；
- 為我們的社區帶來正面影響；
- 通過致力實踐負責任採購、減少資源消耗及盡量減少廢物以管理我們的環境足跡；
- 於整個營運過程中為外部及內部持份者創造共享價值；
- 確保下一代擁有更美好的未來；及
- 推動具意義的夥伴關係及合作，令賓客滿意服務，並造福本地社會。

為確保政策始終與帝盛酒店集團的營運相關，我們可因應最佳實踐變動或每年更新政策。該政策由專責委員會定期進行檢討，確保可持續發展舉措切實執行。我們定期與股東及投資者就可持續發展活動進行溝通，使彼等能夠就我們的業務作出知情決策。

我們已持續通過可持續發展表現掛鈎貸款及綠色貸款向採用可持續金融邁進。有關可持續金融方針的進一步資料見第4節。

我們的氣候管治

繼去年成功完成氣候相關財務披露工作小組框架的第一階段後，我們現已啟動第二階段，旨在進一步增強氣候風險披露及管治。我們將於氣候風險評估流程中納入資產層面的考量，以便深入瞭解潛在氣候相關挑戰。我們預計此階段將於二零二六年財年完成，標誌著我們的可持續發展及負責任風險管理承諾的另一個重要里程碑。有關氣候管治及風險管理方針的進一步詳情及見解見本報告第5.2.2.4節。



3. 我們的ESG方針

我們的可持續發展管治架構

董事會

- 審查及批准ESG宗旨、策略、優先考慮事項、措施及目標。
- 審閱及批准ESG報告。
- 確保宗旨進取之餘，亦可實現。

支持單位：ESG指導委員會

ESG指導委員會

- 監督所有與可持續發展有關之事宜，並負責管理本集團之可持續發展政策及策略，包括設定及監督目標、關鍵舉措、可持續發展匯報、相關風險及機遇以及其他重大事項。
- 評估本集團ESG管治、策略、規劃及風險相關事宜並就此提出推薦建議。

報告對象：董事會

會議次數：每年兩次

物業小組委員會

- 於物業組合之建築、施工及營運中監督及實施所有個別可持續發展計劃及慣例，以支持本集團之ESG宗旨、策略、優先考慮事項、措施及目標。

報告對象：ESG指導委員會

會議次數：每季

酒店小組委員會

- 於酒店組合之酒店營運中監督及實施所有個別可持續發展計劃及實踐，以支持本集團之ESG宗旨、策略、優先考慮事項、措施及目標。

報告對象：ESG指導委員會

會議次數：每季

融資／投資者關係小組委員會

- 監督本集團之ESG匯報、資本使用情況，並確保符合可持續發展目標及適當標準。
- 負責所有ESG掛鈎集資事宜。
- 為所有潛在收購與其他小組委員會合作檢討ESG方面事宜。

報告對象：ESG指導委員會

會議次數：每季

3. 我們的ESG方針

3.2.1 商業道德

本集團致力在所有營運中秉持最高標準之商業廉潔、誠信及透明。我們致力維持卓越之營運標準，此乃與客戶、僱員及其他持份者建立及培養信任之基礎。

3.2.2 管治政策

本集團絕不容忍任何形式之欺詐或賄賂，我們致力防止、阻止、偵測及調查任何形式之欺詐及賄賂。

商業行為守則(「守則」)及員工手冊載有我們預期董事及僱員在所有商業交易中須遵守之專業及道德標準。守則適用於本集團所有範圍；因此，各董事及僱員均須遵守守則，包括本集團營運所在司法管轄區之所有適用法律及法規。此外，所有業務夥伴均須遵守守則，同意其合約所載任何相關條文。

於二零二四年，為提高現有框架、政策及國際意識，遠東發展英國分部委聘第三方對其管治架構進行全面審查並提供推薦意見。該名第三方展開調查，徵求全體英國僱員的意見，以便全面瞭解我們的管治制度及確立標準。隨後，第三方對20%的僱員(所有部門及級別)進行訪談，確保分析嚴謹。有關調查及訪談集中於以下關鍵範疇：

- 內部人員對管治的理解
- 決策
- 問責以及負責任評估及管理風險
- 法律、法規及行業標準遵守情況
- 遠東發展之道德及誠信文化
- 員工考慮因素及諮詢



3. 我們的ESG方針

根據管治審查結果，所識別三個改善範疇如下：

改進範疇	已採取行動	未來行動
內部人員對管治的理解	遠東發展英國分部已委任ISO專家提供關於獲取ISO9001認證的業務支持。檢討培訓供應商。	完成審閱所有政策，並確保該等政策得到有效傳達。透過我們的新平台提供具體管治相關培訓。 推出ESG SharePoint。
評估及管理企業風險	檢視風險管理流程。實行法律登記冊工具解決方案。標準化風險登記冊。	制定部門特定培訓。讓更廣泛的團隊成員參與更新風險登記冊（如適當）。
員工考慮因素及諮詢	檢視團隊會議次數。檢討年中審閱流程。	向直屬經理提供培訓，確保團隊會議有效。推行SharePoint平台及內部通訊。

FEC UK將於2026財政年度完成行動計劃，隨後展開新一輪審查。此流程旨在確保遠東發展英國分部達致預期成果，同時識別需要進一步改進及加強的範疇。

3.2.3 溝通與培訓

所有僱員加入本集團時均須接受入職培訓。此強制培訓的重要一環為審查、確認及接受行為準則。此項規定適用於全體僱員及董事。於董事會層面，我們定期組織培訓課程，讓董事瞭解最新可持續發展主題。於二零二五年財年，遠東發展聘請第三方顧問為董事會舉辦一系列知識分享研討會，著重探討氣候相關披露及可能對遠東發展造成的潛在影響，目的是讓董事會更深入瞭解管理氣候相關風險與機遇的方式，並為香港交易所實施香港財務報告準則（「香港財務報告準則」）可持續披露準則做好準備。

此外，本集團根據僱員之角色與職責範圍提供更具體及深入之所需培訓。例如，根據內部程序及原則，博彩業務向相關僱員提供線上反洗錢培訓。有關課程載列根據捷克共和國反洗錢法（Anti-Money Laundering Act）履行博彩員工責任的所有要求，並透過網絡研討會進行，以便僱員參與。

再者，我們確保酒店業務所有員工充分瞭解反賄賂和反貪污，以確保維持工作場所的道德水平。例如，我們於香港荃灣絲麗酒店向所有員工提供有關香港防止賄賂條例的反貪污培訓。於英國Dorsett Shepherds Bush及Dao by Dorsett West London，我們邀請第三方機構舉辦貪污和欺詐網絡研討會，以提高團隊對反貪污的認識和知識。同樣，在澳洲辦公室，我們邀請第三方培訓機構提供行為準則和利益衝突培訓，以確保所有員工瞭解並遵守兩項政策。

3. 我們的ESG方針

3.2.4 舉報措施

本集團鼓勵僱員舉報組織內任何疑屬不當或不法行為，確保及促進商業誠信。守則對舉報非法或不道德行為及做法提供明確指引。

我們會以保密方式處理所有舉報事件，保護舉報者免受不公平解僱等任何形式的迫害或任何其他無理或報復性紀律處分行為。

3.2.5 監管合規

我們深知，違反任何法律及法規將有損我們的營運、財務狀況及聲譽，故此，本集團透過有效的合規管理減輕承受的監管風險。為確保我們的業務保持最高商業誠信標準，我們已根據最新監管發展於日常營運中就遵守所有適用法律及法規制定政策、指引及慣例。

我們的業務受各地區的適用法律及法規所規管，包括但不限於香港空氣污染管制條例、香港噪音管制條例、香港廢物處置條例、香港僱傭條例、香港職業安全及健康條例、香港消費品安全條例、香港建築物條例、香港商標條例及香港個人資料(私隱)條例、新加坡消費者保護(公平交易)法、香港防止賄賂條例以及適用於其他地區業務的類似法律及法規。

本集團絕不容忍任何形式之貪污，包括賄賂、勒索、洗錢、欺詐及盜竊。守則及員工手冊訂明有關利益衝突及政治獻金之指引，並明文載列全體董事及僱員必須遵守本地相關法律及法規。此外，所有業務夥伴均須藉同意其合約所載相關條文以遵守守則。

就勞工準則而言，我們秉持人權原則，並確保其為業務及營運之基礎。我們設有防止童工及強制勞工政策，旨在禁止任何形式之童工或強制勞工。於二零二五年財年，我們於營運中概無發現任何有關童工或強制勞工的情況。

於本報告期間，我們並不知悉任何違反上述法律及法規的情況；此外，並無有關對我們或我們的僱員提出並已審結的貪污訴訟案件。我們繼續關注不同地區對業務營運而言可能有重大影響的最新適用法律及法規。



3. 我們的ESG方針

3.3 重要性

瞭解對本集團最為重要的可持續發展議題，對我們制定可持續發展及管理方針至關重要。我們定期進行重要性評估，並利用結果就ESG策略及匯報制定積極主動之方針。識別重大議題使我們能夠專注於對持份者最重要之風險、機會、事宜及影響，以及我們有能力影響之風險、機會、事宜及影響。

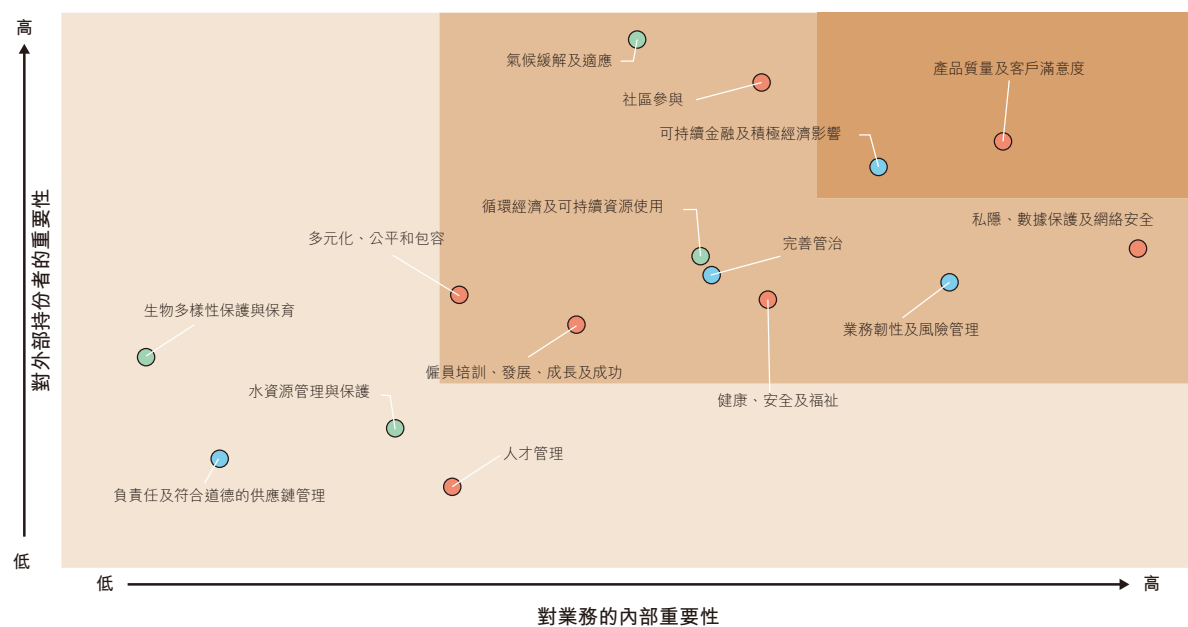
於二零二五年財年，我們進行詳細的重要性評估。鑑於自於二零二零年財年上次評估以來，全球、地區及本地營商環境發生重大變化，因此有必要更新我們的評估結果。更新重要性評估包括以下步驟：

1. **識別重大議題：**透過對20個以上報告框架、ESG標準及同業進行深入審查得出遠東發展的潛在重大議題清單。審查中所考慮的報告框架例子包括全球報告倡議組織、可持續發展目標及世界綠色建築委員會(World Green Building Council)。透過進行廣泛審查得出潛在重大議題的初步清單。
2. **持份者參與：**是次持份者參與包括訪問遠東發展的內部及外部持份者，並於集團內部進行問卷調查，以更深入了解從影響重大性的角度而言，哪些ESG議題對遠東發展最為重要。受訪者及問卷參加者需按1至5的評分標準為各項ESG議題排序，並提供其對遠東發展應優先關注議題的看法及補充意見。
3. **重要性分析：**我們將持份者參與所得的結果進行整合，為每項入選的ESG議題計算整體評分。評分根據訪談中獲得的見解作出調整，並應用相關權重，當中遠東發展管理層及受訪者的意見在整體評分中被賦予較高優先次序。整合後的結果繪製成圖表，以更新重要性矩陣圖。

二零二五財政年度的重要性評估結果顯示，本集團的優先關注事項較二零二零財政年度有所變化。值得注意的是，於二零二五年度，本集團在業務韌性與風險管理、可持續金融及正面經濟影響，以及社區參與方面的關聯性進一步加強。至於私隱、數據保障與網絡安全，以及產品質素與客戶滿意度，其重要性則與二零二零年度相若，維持不變。

3. 我們的ESG方針

3.3.2 重要性矩陣圖



3. 我們的ESG方針

3.4 持份者參與

為於業務營運中實現可持續發展目標，我們必須意識到及尊重持份者的觀點。該等見解對識別及管理重要議題至關重要。因此，我們已建立多種溝通渠道，以促進與遠東發展之關鍵持份者保持聯繫。我們透過加強與我們影響範圍內人士的有效溝通，確保可持續發展策略以彼等之關注及期望為導向，同時識別提升可持續發展表現的機會。

 客戶	聯繫原因 客戶提供之回饋有助我們改善產品、服務及流程。	聯繫方式 • 社交媒體 • 客戶服務 • 客戶滿意度調查 • 回覆客戶查詢
 僱員	聯繫原因 吸納、挽留及栽培人才對本公司之長遠發展至關重要。我們積極尋求並回應僱員之意見、想法及關注事宜。	聯繫方式 • 新僱員入職培訓 • 年度表現檢討 • 員工調查問卷 • 定期舉辦團隊建立活動 • 員工通訊 • 與主席及行政總裁對話 • 週年晚宴
 股東及投資者	聯繫原因 接觸股東及投資者使我們能就ESG策略及表現進行明確溝通，有助彼等就其投資作出知情決定。有關溝通亦使我們更妥善瞭解彼等之期望。	聯繫方式 • 股東週年大會 • 年度及中期報告 • 業績簡報 • 路演 • 投資者活動 • 投資者通訊

3. 我們的ESG方針



供應商及
業務夥伴

聯繫原因

於各階段與業務夥伴密切合作，可讓我們監察其表現，確保提供優質產品及服務。

聯繫方式

- 供應商篩選及評估
- 網上問卷調查
- 定期項目會議



政府及
監管機構

聯繫原因

法律及法規可對我們的營運造成極大影響。因此，我們與政府機構密切溝通，確保我們遵守所有相關法律及法規。

聯繫方式

- 進行法定備案及公告



媒體

聯繫原因

媒體是提高公司曝光之主要途徑，故我們須確保媒體夥伴充分知悉我們之表現。

聯繫方式

- 新聞發佈會
- 新聞稿
- 媒體簡報
- 媒體採訪



社區團體

聯繫原因

透過與我們營運地區的社區積極溝通，我們能更深入了解其需要，從而為社會創造長遠價值。

聯繫方式

- 公民參與之夥伴關係
- 捐贈
- 義工

4. 可持續金融

於二零二二年財年，我們制定可持續金融框架（「可持續金融框架」），切合可持續發展策略及願景。該框架列明本集團進行可持續融資交易的條件，旨在資助具廣泛影響力的項目，並創造正面的環境及社會效益。同年，我們邀請外部機構對可持續金融框架進行第三方意見審查，為投資者提供對新框架的獨立評估，並展示我們的可持續發展目標與最佳市場實踐和目標的一致性。有關可持續金融框架的更多資料，請參閱我們的網站 https://www.fecil.com.hk/pdf/esg/Sustainable_Finance_Framework_20211116.pdf。

在二零二三財政年度，我們成功獲得兩筆可持續發展相關貸款，包括一筆為期五年、金額達港幣7億元的可持續發展表現掛鉤貸款，由交通銀行提供；另一筆為期三年、金額達港幣3億元的可持續發展表現掛鉤貸款，由國泰世華銀行提供。此外，我們獲得另一筆綠色貸款，金額達港幣6億元，為我們位於西營盤的住宅發展項目提供資金。

於二零二五年財年，本集團順利安排第三筆可持續發展表現掛鉤貸款融資，為旺角帝盛酒店籌集港幣5.4億元。該筆可持續發展表現掛鉤貸款以本集團位於香港的其中一間酒店作抵押，所得款項將用於應付本集團之一般營運資金需求。該新籌得綠色融資進一步加強我們將可持續發展納入營運各方面的一貫承諾。

於二零二五年三月三十一日，所獲得的四筆與綠色融資掛鉤之融資及貸款總額達港幣21億元，佔遠東發展借貸總額約8.4%；我們致力於短期內進一步提升該比例。

按香港品質保證局所規定，可持續發展表現掛鉤貸款協議中的可持續發展關鍵績效指標包括減少本集團的能源消耗及增加員工平均培訓時數。有關該等關鍵績效指標的年度表現將由香港品質保證局評估。該等關鍵績效指標獲達成後，本集團將合資格獲得利息儲蓄，並可將其再投資ESG舉措及項目，進一步推動可持續發展議程。就旺角帝盛酒店可持續發展表現掛鉤貸款而言，我們的關鍵績效指標與每間客房每晚的耗水量以及為員工提供的職業健康及安全培訓時數掛鉤。

5. 管理環境足跡

5.1 減少業務廢物

5.1.1 挑戰與機遇

鑑於我們的業務涉及多個行業及地區，廢物管理本身極具挑戰。儘管如此，我們依然堅定致力減少所有業務部門產生的廢物。我們持續採用創新技術及善用現有基礎設施改善廢物處理成效，有助實現更廣泛的可持續發展目標。

酒店業務佔我們整體廢物足跡的重要部份，特別是廚餘、紙張、玻璃及即棄塑膠。於2019冠狀病毒病疫情期間因衛生需求而增加使用即棄用品，進一步突顯解決塑膠廢物問題的迫切性。為此，我們於過去四年推行多項可持續發展措施，包括採用可重用替代品及逐步淘汰即棄產品，邁向低廢物營運模式。

於物業發展及辦公室營運中，我們透過負責任採購、高效利用資源及完善廢物分類，積極減少建築及營運廢物。以上舉措不僅降低環境影響，亦有助提升營運效率及節約成本，從而鞏固我們對負責任增長的承諾。

5.1.2 承諾

作為負責任的企業公民，我們致力在所有業務中盡可能減少廢物。本集團深明所產生的廢物對上下游經濟、社會及環境造成的廣泛影響。我們積極鼓勵供應商、業務夥伴及客戶與我們攜手合作，推動負責任的環境管理及實踐更可持續的價值鏈。

5.1.3 應對措施

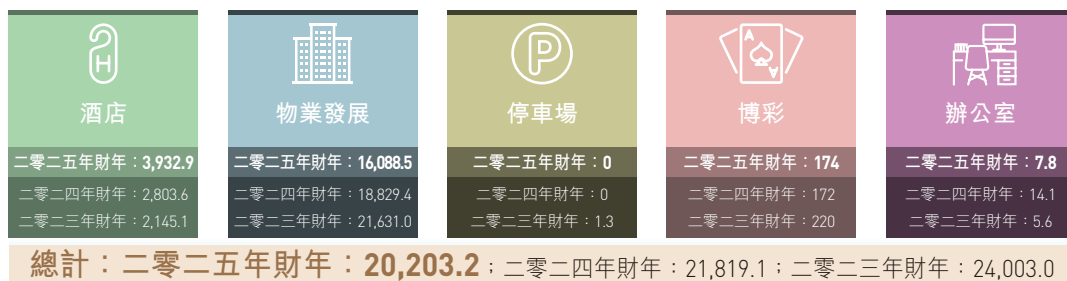
5.1.3.1 廢物數據

我們於營運中產生各種廢物，包括商業、建築及拆卸廢物。於二零二五年財年，我們產生合共4.61噸有害廢物及20,203.2噸無害廢物。有害及無害廢物量均有所下降。

所產生有害廢物(噸)



所產生無害廢物(噸)



5. 管理環境足跡

5.1.3.2 酒店業務中的即棄塑膠轉型

鑑於塑膠污染持續構成全球性挑戰，減少即棄塑膠仍是本集團的重要環保優先事項。塑膠廢物在堆填區及自然生態環境中的積聚，對環境造成長遠破壞。雖然一次性塑膠目前仍在我們業務的各個範疇中使用，但酒店業務既是一個主要來源，亦是實現有效減量的最大機遇。

我們正積極減少對一次性塑膠的依賴，特別是在酒店業務中，透過引入實用且環保的替代方案。同時，我們亦在其他業務單位持續推行相關措施，尋找可擴展的解決方案，以減少塑膠廢物，支持循環經濟。

自二零二二年九月起，帝盛品牌酒店已停止免費提供瓶裝水，並於六項物業安裝60個「城泉」斟水站。此舉減少約150萬個塑膠瓶運往堆填區。同時，我們位於香港、馬來西亞及英國的酒店已開始逐步淘汰即棄塑膠浴室用品，改為提供三合一的洗滌用品及補充裝膠瓶，大幅減少包裝廢物。

在香港灣仔帝盛酒店、旺角帝盛酒店及麗悅酒店，我們使用綠色獎勵卡鼓勵客人從自動售賣機領取浴室用品，此舉已有效減少不必要的日常更換，並促進客人更具意識地消耗用品。



5.1.3.3 酒店業務中的廚餘

荃灣帝盛酒店與Yindii合作

於二零二五年財年，遠東發展與專注可持續發展的食品應用程式Yindii建立合作夥伴關係，Yindii通過提供酒店、餐廳、咖啡店及雜貨店的剩餘食物折扣「驚喜包」連繫用戶。是次合作切合我們減少廚餘及推動理性消費的承諾。我們透過Yindii平台提供酒店剩餘食物，在擴大酒店服務之餘，亦盡量減少浪費。此舉體現本集團持續實踐可持續發展理念，共建更環保的未來。

5. 管理環境足跡

5.1.3.4 酒店業務中的一般廢物

為強化減廢成效，我們已在各物業推行多項舉措。成都帝盛酒店將客房的棄置肥皂回收再用，並採用可生物降解的垃圾袋代替傳統垃圾袋以降低對環境的影響。Dorsett Shepherds Bush及Dao by Dorsett West London已實施結構性廢物管理計劃，通過入職培訓確保僱員可妥善分類及收集廢物以進行循環再造或能源回收。該等物業連同Dorsett Grand Subang亦已成立環保小組，該跨部門小組每月舉行會議推動可持續發展措施及將環保實踐融入日常營運。小組成員亦定期巡視廢物處理設施，確保所有廢物均經過負責任處理而不會運往堆填區。

5.1.3.5 二零二四年Positive Impacts Week

遠東發展英國分部舉辦的Positive Impacts Week

於二零二五年財年，我們繼續舉辦年度Positive Impacts Week (PIW)傳統，活動於六月三日至七日舉行以慶祝世界環境日。本年度主題為「覺知生活，理性消費」。我們鼓勵團隊不僅關注營運過程中產生的實體廢物，亦應審視我們消耗的能源方式。遠東發展英國分部在PIW期間每日設定不同主題，包括：

- 覺知星期一：鼓勵團隊預留個人時間，推廣使用冥想空間及企業健身會籍，提升身心健康。
- 減廢星期二：於Redbank舉辦Lowry樓梯垃圾收集活動及年度競步比賽，全公司總步數達273,115步。
- 零塑星期三：鼓勵團隊避免使用塑膠包裝產品，抵制即棄塑膠。
- 感恩星期四：設置「感恩罐」，鼓勵員工表達對同事的感謝。
- 節慶星期五：首辦端午節活動，為East End Community Foundation的「人生機遇計劃」籌集善款，提升社區關注度。



5. 管理環境足跡

帝盛酒店集團舉辦的Positive Impacts Week

我們於香港帝盛酒店集團企業辦公室舉辦午餐會，由NOSH提供膳食，其可重用餐盒服務符合我們的可持續發展目標。我們亦鼓勵同事自備餐碟以進一步減少塑膠廢物。

經過一週，我們從堆填區轉移超過1,480公斤廢物，包括廚餘、酒店毛巾、衣物及塑膠瓶。全球25間酒店共1,645名員工參與此項活動。

我們樂見酒店營運可貫徹採用循環經濟原則。例如，灣仔帝盛酒店舉辦品茗會，提供以產自本集團西貢德根盛園材料共同開發的氣泡茶。

PIW結束時，各團隊就其環境影響、創意、主題關聯度及社交媒體參與度進行評估。所有參與酒店均為推廣綠色生活方式及提升環保意識作出貢獻，我們引以為傲為地表揚四間酒店於PIW活動週的出色表現。



灣仔帝盛酒店免費提供氣泡茶供客人品嘗

5. 管理環境足跡

帝盛酒店集團舉辦的Positive Impacts Week

- **上海帝盛酒店 – Making Green Cool**：團隊於第一日推廣低碳通勤，鼓勵騎單車上下班，為可持續運輸樹立榜樣。團隊亦於街頭派發可重用購物袋，以支持自攜袋計劃，減少即棄塑膠。酒店外設置環保攤位，提供盆栽、可重用瓶等環保產品以及支持可持續發展的生活用品，在社區推廣環保生活方式。
- **武漢帝盛酒店 – Waste to Delights**：團隊於第二日收集咖啡渣製作香囊包及香皂，贈予參與環保計劃的客人。彼等亦將西瓜皮改造為餐點及裝飾物。於最後一日，團隊舉辦生態球DIY工作坊，讓參與者使用廢棄咖啡杯製作微型景觀。



武漢帝盛酒店之香囊包

5. 管理環境足跡

帝盛酒店集團舉辦的Positive Impacts Week

- **新加坡帝盛酒店 – Food for Grace**：團隊於兩週內(五月十五日至二十八日)成功收集120公斤食物，為受惠者提供400份膳食。該等物資捐贈予新加坡食物銀行，且團隊成員已實地考察設施。酒店亦與Plastify合作，將5.2公斤塑膠廢物升級再造成130個可重用杯墊。



新加坡團隊捐贈食物予新加坡食物銀行

- **荃灣帝盛酒店 – Rewiring Recycle**：團隊聯手「Content Lens Easy」回收隱形眼鏡包裝，收集500個隱形眼鏡殼及500張錫紙，並將廢物再造為桌椅、眼鏡及面具。此外，彼等舉辦環保雨傘袋工作坊，期間客人及員工將舊窗簾、被單及意粉袋改造成實用雨傘袋。



荃灣帝盛酒店團隊參與CON殼錫紙回收計劃

5. 管理環境足跡

5.1.3.6 透過廢物管理營造節日氣氛

利是封回收重用大行動

於歡度農曆新年期間，我們留意到分發利是封對環境帶來的影響。為此，我們的香港辦公室連續四年支持本地非政府組織「綠領行動」舉辦的利是封回收重用大行動。我們於辦公室以及多個住宅及商業物業設立收集箱收集狀況完好的利是封，收集後的利是封隨後經處理並於下個農曆新年再次分發。本年度，我們透過參與該行動成功回收約59公斤利是封。



5. 管理環境足跡

於帝盛酒店集團設施設立回收箱

作為我們實踐可持續發展承諾的其中一環，我們的酒店已逐步加強客房內的回收措施。灣仔帝盛酒店及啟德帝盛酒店現已在每間客房內配備專用回收箱，方便客人於入住期間將可循環再用物品進行分類。房務團隊積極收集及管理該等物品，確保妥善回收。此外，我們的所有酒店均於大堂設有標識明確的回收箱，鼓勵客人及訪客參與我們的減廢行動。該等舉措展現了我們推廣環保生活方式及減少物業環境足跡的堅定決心。



二零二五年桃花回收計劃

於二零二五年財年，我們旗下六間香港酒店參與由環境保護署（環保署）舉辦的「桃花回收計劃」。該計劃旨在推動社區內園林棄置物的回收及循環再造。於該計劃下，所收集的桃花會經加工成堆肥用的填充劑及園藝用覆蓋物等可供循環再用的材料，以支持資源循環利用及可持續園藝實踐。



5. 管理環境足跡

5.1.3.7 物業發展業務中的建築廢物管理

作為盡心盡責的物業發展商，我們深知開發活動產生建築廢物所帶來的挑戰。為此，我們制定目標以及實施有效的規劃、採購及回收措施，以減少於項目內產生的廢物。

減少建築廢物

上海物業發展項目

我們的上海發展商建造精裝公寓，由合資格承建商安裝基本裝置、地板及櫥櫃，減少個別客戶裝修的需求，從而減少能源消耗及建築廢物。

新加坡Hyll on Holland

我們的新加坡發展商採購用於Hyll on Holland項目的預製浴室單元。該等單元於場外的受控環境中生產，有助管理廢物及將對環境的影響降至最低。

此外，該項目採用創新預製建築技術，於場外預製牆身及支柱等混凝土部件，藉以減少建築廢物及縮短建造時間。

我們亦於整個施工過程中探索一切可循環再用的機會，例如使用系統模板製作板、樑柱及牆身，以及使用塑膠模板替代木材及膠合板，務求提高可回收性。

符合認證綠色實踐

我們努力使規劃及建造活動符合減少對環境影響的最新指引及實踐，當中包括遵守提供全面可持續製造實踐資料的綠色指引。對於曼徹斯特的Victoria Riverside發展項目，我們要求建築師於規劃及設計階段選用環保建築材料。該等材料採購自可持續來源，例如經森林管理委員會(FSC)認證的木材產品，並符合瀕危野生動植物種國際貿易公約(CITES)的指引。



5. 管理環境足跡

5.2 能源及溫室氣體排放

5.2.1 挑戰與機遇

間接溫室氣體排放主要來自酒店業務所用的外購電力，佔整體碳足跡的最高比例。為解決該問題，我們利用在物業部署的能源管理系統，持續實施能源效益措施，逐步過渡至更環保的能源。

空調、照明及通風是營運中能源消耗最高的環節，亦為減排策略的重點。我們維持為客人提供符合預期的高標準舒適體驗與服務質素，同時著手積極開發及採用創新解決方案，以減少能源消耗。

於二零二四年四月，遠東發展英國分部的ESG及可持續發展經理代表本集團參加全英基礎設施投資論壇(UK Real Estate Investment & Infrastructure Forum)。於活動中，彼分享對可持續發展方法的見解，並討論房地產行業如何在邁向淨零時避免漂綠。該論壇吸引來自英國建築環境業的數千名專業人士，包括公私營持份者。

5.2.2 承諾

作為一間倡導環保的負責任企業，我們致力透過實施現代技術解決方案，減輕業務對環境的影響，為創造可持續的未來不遺餘力。

除確保遵守一切適用法律及法規外，我們亦在排放管理政策及環境與自然資源管理政策中明確闡述我們於保護環境、可持續資源運用及管理氣候風險方面的立場。該等承諾包括：

- 配合世界綠色建築委員會(World Green Building Council)及政府的減排政策；
- 與持份者溝通及鼓勵實踐碳排放之最佳管理實踐；
- 鼓勵本集團所有員工以及業務中的相關承包商及工人肩負可持續發展責任；
- 確保符合本地及國際相關環境法律及法規，並一直致力達到合規標準以上；
- 減少及盡量減少我們可控範圍內的溫室氣體排放，並在影響範圍內鼓勵採取類似行動；為所有新物業發展項目探索可再生能源的可行性；及
- 作出管理決策時，考慮氣候變化對我們業務活動的影響。

5. 管理環境足跡

減碳計劃

我們一直積極評估長期氣候承諾。作為重要的第一步，我們與一間領先可持續發展顧問公司合作，於二零二二年財年完成全面溫室氣體清單。此基準目前作為我們加強碳審計透明度及結構的指引。

我們已就範疇一、二及三排放量制定短期及長期目標，並識別出為實現二零五零年目標而需解決的主要差距。我們制定可靠、可衡量及可審計的目標。我們將繼續通過專職工作小組、定期績效檢討並根據業務發展持續改進目標推動進展。

5.2.2.1 溫室氣體排放

我們繼續定期檢視碳足跡，並根據適用國際及本地指引詳細計算營運的範疇一、二及三溫室氣體排放。於二零二五年財年，本集團的溫室氣體排放產生50,083.05公噸二氧化碳當量（「公噸二氧化碳當量」）。我們排放的主要來源為電力及熱能的能源消耗（範疇二排放物），佔溫室氣體排放總量約72%。

於二零二五年財年，我們採用由人工智能及數據科學驅動的碳報告工具，藉此提升碳管理及監控能力。該工具簡化溫室氣體排放數據的收集及分析，作出更頻密及詳盡的報告。透過提升數據的準確度、效率及細緻度，該工具增強我們基於數據作出知情決策的能力，支持我們實現可持續發展目標。

5.2.2.2 能源效益

我們已實施一系列廣泛的能源效益措施，以降低消耗及減少碳足跡。除將綠色建築原則融入項目設計外，我們不斷探索可再生能源整合，並透過持續能源審計發掘更多節能機會。此外，我們位於香港的多間帝盛酒店集團酒店已獲香港綠色機構節能證書，彰顯我們在能源消耗管理及節能推廣方面的卓越表現及不懈努力。

其中一項可持續財務關鍵績效指標與我們的能耗強度掛鉤。根據關鍵績效指標，我們致力在二零二七年前實現28千瓦時／平方呎的能耗強度，較二零二三年的33千瓦時／平方呎目標降低5千瓦時／平方呎。



5. 管理環境足跡

減少能源消耗

本集團致力透過多種方法節能，包括加強能源系統及升級過時設備，以推動員工及客戶培養可持續能源使用習慣。

在酒店業務中，客人通過使用插入式匙卡系統為節能出一分力。使用此系統時，取出房卡即可中斷客房電源而不必逐一關上多個開關就可節約能源。工程團隊持續探索節能機會，如保養風機盤管組以優化空調及冷水機系統，並將過時酒店照明更換為節能LED照明。

啟德帝盛酒店使用區域供冷系統的冷凍水作空調之用，估計較傳統系統的效率高30%。此外，該項目的酒店客房內裝有直流智能風機盤管組，預期較傳統風機盤管組節能達20%以上。我們亦在該項目所在的內部地盤辦公室安裝LED燈，以進一步減少能源消耗。

作為可持續發展表現掛鈎貸款承諾的一部分，我們制定具體的關鍵績效指標。就海景絲麗酒店而言，我們旨在於二零二四年年底實現最高能耗32千瓦時／平方呎，並於二零二五年年底實現最高能耗30千瓦時／平方呎。為此，我們在海景絲麗酒店展開建築改造項目，包括在所有客房樓層更換冷水管及進行隔熱工程，以提高空調系統的性能。該項目已於二零二四年九月完工。該等目標有助我們專注於可持續發展工作，從而確保對內外部持份者帶來正面影響。

海景絲麗酒店關鍵績效指標進展

二零二四年



目標：32千瓦時／平方呎

二零二五年



目標：30千瓦時／平方呎

二零二六年



目標：29千瓦時／平方呎

二零二七年



目標：28千瓦時／平方呎

提高節能意識

如無措施鼓勵客人及員工採用可持續行為，單靠提高能源效率不足以達成我們的目標。為此，我們的酒店業務積極參與多項節能計劃，以推廣環保活動及能源使用實踐。

我們的香港酒店

於二零二四年財年，海景絲麗酒店及遠東絲麗酒店參與香港環境局舉辦的「節能約章」及「戶外燈光約章」計劃。該等計劃培養僱員的節能習慣，鼓勵實踐環保措施，例如於夏季將平均室溫維持在攝氏24至26度之間，不使用時關閉電器，並於每日晚上十一時至翌日早上七時關閉所有影響戶外環境的裝飾及宣傳燈光裝置。

於二零二五年財年，我們的所有香港酒店均參與「地球一小時2024」活動，邀請客人關閉燈光及推廣節能習慣。

5. 管理環境足跡

Dorsett Shepherd Bush

在Dorsett Shepherds Bush，我們委任「Energy Champion」監督能源效益改善情況，包括使用屋頂太陽能板以減少對化石燃料電網發電的依賴、全面翻新冷水機組、增加熱電聯產裝置為酒店發電及供熱。未來計劃包括實行智能能源儀錶板，更妥善控制能源使用量。在減少排放及對環境的影響之餘，估計該等舉措每年可節省超過13,000英鎊。

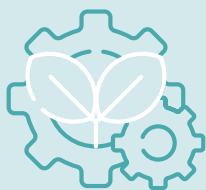
Dao by Dorsett West London

我們於二零二五年財年達成一項卓越成就：於Dao by Dorsett West London安裝多段電鍋爐。該物業利用此高效系統能夠獨立於帝盛運作，亦有剩餘容量支持其娛樂設施的潛在擴張。

酒店業務的關鍵目標及進展

Dorsett Shepherds Bush及Dao by Dorsett West London已制定為期五年的能源計劃，升級及安裝現代節能系統，以支持我們實現能源管理及降低能源消耗的總體目標。於二零二五年財年，我們成功安裝太陽能板及熱電聯產裝置，在推行能源管理儀錶板方面亦取得良好進展。

物業發展業務的關鍵目標及進展



業務單位

新加坡的
Hyll on Holland

目標

訂立12個內部目標
以盡量減少耗電量

進展

我們成功實施目標以盡量減少耗電量。

5.2.2.3 綠色建築及設計

綠色建築認證

作為物業發展的領先區域性綜合企業，我們致力在可行情況下為我們的項目取得綠色建築認證。該等認證展示我們對環保績效及可持續發展的承諾，使我們能夠為客戶建造環保、現代且具吸引力的建築。透過遵循綠色認證標準，我們亦創造經濟機遇，因為高水平的環境及社會實踐有助提升物業資產價值。

5. 管理環境足跡

於二零二五年財年，我們於英國之帝盛酒店，包括Dorsett Shepherds Bush及Dao by Dorsett West London獲EarthCheck頒發銅級基準認證。該認證彰顯我們對長期可持續發展之承諾。我們的酒店進行以下類別的基準及績效追蹤：

- 能源使用
- 用水
- 碳排放
- 化學品
- 社區及僱員影響
- 用紙
- 廢物

透過該項審查，Dorsett Shepherds Bush及Dao by Dorsett West London獲認可為廢物及碳排放管理方面的區域領導企業。

我們新開幕的香港啟德帝盛酒店獲得香港綠色建築議會頒發的綠建環評金級認證。該酒店的綠化空間佔地超過30%並採用多項提升冷卻效率及降低能源消耗的環保措施，切合我們的可持續發展目標及對社會責任之承諾。值得注意的環保特色包括特選套房均配備飲水機，大大減少即棄塑膠瓶使用。為支持此舉措，每層客房樓層設置飲水站，且所有客房均配備玻璃水樽，鼓勵負責任之飲水習慣，盡量減少廢物產生。此外，啟德帝盛酒店設有綠化天台花園，種植各種時令香草和食材供廚房及空中酒吧使用。此項措施促進超本地採購，減少碳足跡，並使菜餚和飲品更添新鮮度和風味。



啟德帝盛酒店 Jin Bo Law天際酒吧

我們持續提倡發展綠色建築。在產品責任政策中，我們載明對納入環境考量的承諾，該政策涵蓋我們項目的所有階段，包括規劃、設計、施工、營運及維護。

5. 管理環境足跡

綠色建築

獲得綠色認證的物業

- 香港傲凱
- 香港鑽嶺
- 香港尚澄
- 香港柏蔚森
- 香港畢架•金峰
- 珀斯The Towers at Elizabeth Quay
- 珀斯Perth Hub
- 墨爾本640 Bourke Street
- 黃金海岸The Star Residences(第一座)
- 香港灣仔帝盛酒店
- 香港旺角帝盛酒店
- 香港麗悅酒店
- 香港啟德帝盛酒店
- 墨爾本麗思卡爾頓酒店
- 珀斯麗思卡爾頓酒店
- 墨爾本帝盛酒店
- Dorsett Shepherds Bush
- Dao by Dorsett West London

目標取得綠色認證的物業

- 香港西營盤項目
- 香港灣仔項目
- 墨爾本West Side Place(第一座至第四座)
- 黃金海岸The Star Residences(第二座)
- 布里斯本Queen's Wharf Residences(第四座至第六座)

5. 管理環境足跡

支持能源過渡

我們積極尋求於全球各地的營運中實地安裝可再生能源設備，以減少碳足跡和節省營運成本，並支持能源過渡至更環保的能源電網。

於二零二五年財年，我們在新加坡帝盛酒店的停車場安裝電動車充電樁，方便客人使用電動車。

此外，我們於Dorsett Shepherds Bush及Dao by Dorsett West London已安裝18千瓦太陽能板系統。同樣，我們於捷克共和國的博彩業務所在的賭場及綜合度假村已安裝485千瓦的光伏發電系統。該等項目現場發電，不依賴以化石燃料發電的電網，不僅有助減少我們的碳足跡，亦可帶來積極的投資回報。

我們繼續探索在業務營運中採用其他可再生能源設施，包括但不限於未來物業發展項目所用的風力發電及可持續區域供冷系統。

5.2.2.4 氣候變化風險管理

於二零二五年財年，我們根據TCFD建議完成全面性氣候相關風險和機遇評估，在識別、計量及管理氣候相關風險方面取得進展。此評估使我們能夠評估我們的策略及業務營運面對潛在氣候相關實體及過渡風險的韌性，並為香港聯交所更嚴格的監管做好準備。TCFD聲明載於附錄一。

管治

我們透過既有可持續發展管治架構監管氣候相關事宜，ESG指導委員會負責監督與可持續發展相關的所有事項，包括管理本集團的氣候相關風險及機遇。

在由不同業務職能的高級管理層組成的小組委員會的支持下，ESG指導委員會每年向董事會報告本集團氣候發展及績效的最新情況兩次。ESG指導委員會於作出有關氣候相關事宜的任何決定或任何承諾前，均尋求董事會批准。

於二零二五年財年，我們已於董事會會議上呈報氣候相關最新趨勢及氣候變化情景的資料，以知會董事會及ESG指導委員會氣候變化對業務營運及本公司策略的潛在影響及效果，並加強兩者應對有關方面的能力。

策略

於二零二五年財年，我們委聘獨立顧問對核心業務的氣候相關風險及機遇進行詳細評估，包括全面市場調查，以識別氣候對我們於關鍵地區的物業發展、酒店及停車場業務的潛在影響。我們進行情景分析及推動持份者與業務部門代表進行工作坊，以評估及優先確認重大氣候風險及機遇。以上工作使我們能夠評估已識別影響的可能性及潛在重大程度。有關該評估所用情景的詳情，請參閱附錄一：氣候變化風險管理補充資料。

5. 管理環境足跡

實體風險

實體情景分析顯示，遠東發展投資組合內大部分氣候相關危害(乾旱除外)的風險水平整體上升。於最佳及最壞情景下，所有實體風險類型均維持於中高風險水平以下。氣溫上升為最嚴重的實體危害，對香港資產造成的風險最高，乃因該地區氣候災害集中，風險水平較高。有關影響資產的實體氣候災害的補充資料，請參閱附錄一：氣候變化風險管理補充資料。

氣候相關風險的影響及對我們業務營運的機遇

為評估目前韌性措施的成效及識別出改進空間，我們對需要優先考慮實體及過渡風險的營運及財務影響進行初步評估。這項評估有助我們能夠紓緩及適應新出現的氣候風險，同時亦使我們能夠主動識別及善用潛在機遇。估計影響及相應紓緩措施的詳情載於附錄一：氣候變化風險管理補充資料。

增強我們的長期韌性

我們目前正制定氣候過渡計劃，以鞏固本集團長期韌性。我們根據氣候風險及機遇評估分階段採納該計劃，以加強氣候風險管理，提升營運效率，讓持份者更投入參與氣候行動。

為支持實施該計劃及其他韌性措施，我們繼續採用可持續金融框架。該框架切合可持續發展策略，使我們能夠為帶來正面環境及社會效益的項目提供可持續融資。於二零二五年財年，我們將可持續發展表現掛鈎貸款所得款項港幣16億元用於為能源效益升級、基礎設施改善及加強員工培訓提供資金。

5. 管理環境足跡

風險管理

我們將氣候相關風險及機遇納入企業風險管理框架，顯示我們對可持續發展的決心。該前瞻性策略使我們能夠透過針對性紓緩及適應措施預計及應對氣候變化的持續影響。

展望未來，我們將繼續加強氣候風險及機遇管理系統，包括推進更細緻的資產級評估及量化營運過程中重大氣候相關風險及機遇的財務影響。

標準及目標

為紓緩氣候變化的影響，我們致力減少碳足跡，深入瞭解環境影響。此包括積極監控及計算溫室氣體排放，披露碳足跡，以及採取措施在我們的控制範圍內減少及盡量減少排放。此外，我們正探索在所有物業發展項目使用可再生能源的可能性，以進一步減少環境影響，從而營造更可持續發展的未來。

5.3 減少耗水量

5.3.1 挑戰與機遇

作為全球環境及社會企業公民，我們深明水資源充沛度、品質及壓力的挑戰。儘管我們的業務活動不會對水資源產生直接影響，惟我們仍盡可能減少消耗，避免對此寶貴資源造成不必要的浪費。

5.3.2 承諾

我們深明保護自然資源對於應對全球可持續發展挑戰至關重要。我們已將節水納入業務策略，並實施有效的現代行業慣例，以盡可能減少用水。我們引入各種水資源管理措施，加強品牌形象，降低經營成本，並幫助實現將環境足跡降至最低的整體目標。

5.3.3 應對措施

5.3.3.1 耗水量

於二零二五年財年，本集團業務的耗水量為899,399立方米。我們將通過提升用水效益方面力求創新，繼續努力在各項業務實施負責任的水資源管理。耗水量有所下降主要歸因於去年完成多個物業發展項目。

按分部劃分的耗水量(立方米)

酒店	物業發展	停車場	博彩	辦公室
 二零二五年財年：856,755 二零二四年財年：947,132 二零二三年財年：652,634	 二零二五年財年：29,712 二零二四年財年：45,380 二零二三年財年：51,331	 二零二五年財年：2,750 二零二四年財年：601 二零二三年財年：10,699	 二零二五年財年：8,184 二零二四年財年：9,288 二零二三年財年：20,769	 二零二五年財年：1,998 二零二四年財年：2,310 二零二三年財年：2,130
總計：二零二五年財年：899,399；二零二四年財年：1,004,111；二零二三年財年：737,564				

5. 管理環境足跡

5.3.3.2 用水效益

為提高用水效益，我們已在本集團營運中採納節水措施，包括安裝節水裝置及優化水資源管理程序。

酒店業務的節水特點

為改善及保持用水效益，新加坡帝盛酒店的所有供水裝置均已通過新加坡公用事業局管理的用水效益標籤計劃認證。成都帝盛酒店及J-Hotel by Dorsett定期對涉水設施進行維護檢查，以儘早發現滲漏，防止水資源浪費。

部分酒店已升級客房的用水器具，以小心謹慎地減少耗水量。該等措施包括使用水盆中的水龍頭時，將空氣摻入水流，以較少的水量維持較高的水壓。我們亦在客房浴室安裝低流量及雙沖水馬桶，以減少每次沖水的用水量，並將可調節流量的節水型花灑頭替換舊花灑頭，方便客人更有效控制用水。

廚房及餐廳是酒店業務用水的主要源頭。為盡量減少該影響，我們定期提醒廚房員工規劃及在冰箱中解凍，以避免使用流動水解凍冷凍食品。洗碗機於放滿碗碟的情況下使用，以減少用水量。

洗衣服務為酒店業其中一個最耗水的活動，為此，本集團規定酒店內的洗衣機僅可在滿負荷狀態下運作。中國的廬山東林假日酒店為員工安排特定時段更換制服，避免分批清洗，節約用水。

提升香港商界用水效能

自二零二四年四月起，我們在香港的其中兩間酒店荃灣帝盛酒店及灣仔帝盛酒店參與由香港大學發起的「提升商界用水效能」計劃。該計劃旨在通過數碼化技術，提升商業物業的用水效能及管理。

香港大學水資源中心獲水務署委託，專注於與本地政策密切相關的水資源技術及政策研究。提升商界用水效能對水錶數據數碼化發揮重要作用，能夠讓商業樓宇管理人監察用水趨勢、及早發現漏水問題並識別高耗水活動。

作為於酒店開展研究的一部分，我們進行各種評估，以檢查漏水問題及根據行業標準對用水效能指數制定基準。調查後，我們就定期檢討用水效能指數、每日抄錶排查故障、制定長期目標以及推行全面的節水方案。

5. 管理環境足跡

5.3.3.3 酒店業務的污水處理

海景絲麗酒店及遠東絲麗酒店的油污處理

香港海景絲麗酒店及遠東絲麗酒店均對污水進行妥善處理，以遵守本地環境法規，並舒緩不利影響。所有酒店廚房均設油水分離池，用於過濾油污，確保污水排放符合本地質量標準。專人定期排放油缸油污，防止溢出，並確保污水按照本地規定排放。

5.3.3.4 雨水再用

使用所收集雨水而非主要用水可讓酒店以簡單高效的方式減少用水量。馬來西亞的納閩帝盛君豪酒店設有雨水收集系統，收集雨水再用作灌溉菜園。同樣，Dorsett Shepherds Bush及Dao by Dorsett West London在天台安裝集雨桶。該等集雨桶保持定期維修檢查，儲存的雨水用於灌溉酒店前後的植物。

5.3.3.5 物業發展業務的關鍵目標及進展

	業務單位 新加坡的 Hyll on Holland	目標 減少 0.75 立方米／平方米 建築面積的用水量	狀況 該目標已於二零二五年 財年實現。
--	---------------------------------	--	---------------------------

6. 首選僱主

6.1 促進健康、安全及福祉

6.1.1 挑戰與機遇

本集團致力保障僱員免受業務營運中固有的職業安全風險。減少僱員面臨可能導致受傷、疾病甚至死亡等安全風險對我們而言至關重要。為管理及消除該等風險，我們於業務各方面實施符合行業標準的穩健安全措施，並遵守適用法律及法規。

6.1.2 承諾

我們致力營造安全穩固的工作環境，提倡每個人有責任確保工作場所安全健康的文化，並堅定不移地實踐相關承諾。為此，我們已採取措施，盡量減輕營運對健康及安全的不利影響。我們的僱員健康及安全政策強調高級管理層對健康及安全的承諾，其中包括以下基本原則：

- 提供充足及適切資源以確保政策得以有效執行；
- 就僱員的責任及職責對其進行教育及培訓；
- 符合或超越所有適用法律及法規；
- 執行措施以監察績效並進行顯著及持續的改進，並將僱員意見視為評核程序的重要一環；及
- 確保向所有具利益關係的持份者妥善傳達績效。

6. 首選僱主

6.1.3 應對措施

6.1.3.1 僱員概況

按分部	按僱傭類型	按性別	按僱員類別	按年齡組別	按地區
 酒店 2,455	 全職 3,113	 男性 1,873	 高級管理層 164	 30歲或以下 910	 香港 853
 停車場 260	 兼職 447	 女性 1,687	 中級管理層 562	 31至40歲 898	 中國內地 511
 博彩 423			 普通員工 2,834	 41至50歲 908	 新加坡：73 馬來西亞：143 澳洲：802
 辦公室 422				 50歲或以上 844	 英國：491 捷克 共和國：520 德國：119 奧地利：42 馬爾他：6

6.1.3.2 健康及安全管理

我們遵守經營所在國家的所有健康及安全相關認證標準和法律法規。本集團致力為僱員及持份者提供安全的工作環境。我們已在營運中設立健康及安全委員會以監督及管理健康及安全事宜，確保採取足夠措施保障每位僱員的福祉。此外，我們舉辦強制性健康及安全培訓課程，以提高僱員在日常營運中的意識及慣例。

6. 首選僱主

職業健康及安全管理及健康及安全委員會

 酒店	根據我們的僱員健康及安全政策，我們致力為僱員提供安全的工作場所，並盡量減少營運相關的健康及安全風險。我們於觀塘帝盛酒店、荃灣帝盛酒店、荃灣絲麗酒店、Dorsett Shepherds Bush及Dao by Dorsett West London均成立健康及安全委員會，以確保安全的工作環境，並應對因營運而產生的任何健康及安全問題。 同樣，新加坡帝盛酒店已成立工作安全與健康委員會，由安全與保安經理管理。該委員會每兩個月開會一次，討論潛在的安全隱患，包括消防安全及防火、健康及安全風險以及可能發生的任何意外等主題。
 物業發展	我們於香港的啟德發展項目及於新加坡的Hyll on Holland項目已獲得ISO45001職業健康安全管理體系認證。該認證保證我們的物業發展措施維持高水平之健康安全標準。我們於新加坡的Hyll on Holland項目定期進行管理層檢討會議，由職業健康安全部門與行政管理層討論健康風險。
 停車場	所有停車場業務已獲得ISO45001:2018認證，確保工作場所安全無職業隱患，並提升職業健康安全表現。 通過每月開展會議，與行政總裁、全國客戶服務經理、營運經理及人力資源總監檢討事件記錄及解決任何已識別健康風險。
 博彩	我們於捷克共和國的博彩業務根據歐盟法規遵守所有適用的健康及安全法律及政策。行政及設施總監監督涵蓋所有博彩業務的職業健康安全體系管理。此外，各場所的行政部門負責監督職業健康安全規則及規定並向相關各方傳達有關規則及規定。

6. 首選僱主

健康及安全措施

 酒店	為有效應對風險及優先確保僱員及客人的安全，我們於酒店業務利用多個渠道（包括員工大會、部門會議以及健康及安全會議）傳達健康及安全之關注事項。我們定期舉行火警演習及安全培訓計劃，以提高僱員的健康及安全意識。 觀塘帝盛酒店及梳邦帝盛君豪酒店的僱員接受專業人士提供的內部培訓，以協助彼等識別及適當應對心臟病發、呼吸困難等需要急救的突發情況。觀塘帝盛酒店亦舉行定期重溫培訓，確保所有僱員掌握最新急救知識。此外，廬山東林假日酒店提供有關生產安全的培訓，以維持安全穩妥的工作環境。 為加強工作場所安全及應急準備，納閩帝盛君豪酒店的人力資源部安排基本職業急救培訓。來自不同部門的八名僱員成功完成計劃，並通過認證考試，使彼等具備有效應對醫療緊急情況的基本技能。
 物業發展	為確保承包商堅持高安全標準，我們於上海的物業發展項目中，在合約條款中明確列明供應商及承包商須遵守中國國家相關法律法規，包括有關職業健康與安全的規定。我們於新加坡為承包商編撰每月表現報告，評估安全風險及提高對職業健康安全問題的意識。 確保建築工人的安全至關重要。為培養安全第一的文化，我們的新加坡業務舉辦面向所有新工人、員工及訪客的安全入門課程。該等課程強調地盤安全的重要性，使新工人熟悉建築活動及安全程序。我們亦於年內為新工人實施工作夥伴制度，有助防止發生任何事故。此外，為確保工人緊貼最新職業健康安全知識，地盤安排大型安全會議，會上工人及管理層可討論安全事宜、識別隱患及檢討現行安全操作流程。
 博彩	博彩業務已引入網上健康與安全培訓平台，內容涵蓋消防安全等重點範疇。該平台設有終期測試及評分系統，要求未通過測試的僱員重新接受培訓。我們強制要求所有新僱員完成該項培訓，全體僱員必須每兩年再次參加培訓，溫故知新，並增加彼等的健康安全知識。

6. 首選僱主

6.1.3.3 健康及安全評估

 酒店	Dorsett Shepherds Bush及Dao by Dorsett West London定期進行獨立健康及安全檢查以及全面的建築審核，以識別任何不符合健康及安全規程之做法。綜合檢查報告強調需要留意之處，令我們能夠於必要時實施糾正措施，不斷提高工作場所安全。 我們於帝盛酒店集團設施實施全面的安全協議，持續進行風險評估，並提供定期培訓以盡量減少工作場所的危害。我們於去年對八間酒店進行審計，以確保有效開展工作安全培訓，加強我們對安全及可持續工作場所的承諾。
 物業發展	我們於新加坡的Hyll on Holland項目每六個月對環境、健康及安全系統進行內外部審計，以識別漏洞及確保監管合規。此外，我們亦委任健康及安全審計人員，以監督職業健康安全系統的質素及職業健康安全系統的遵守情況。 英國業務遵守所有建設及設計管理(Construction and Design Management)規定。我們每月對地盤進行健康及安全巡查，以就其表現呈報詳細的報告。
 博彩	博彩業務委聘外部顧問對整項業務進行季度審核，以確保遵守所有既定規則及程序。該等審核對於優先保障員工及客戶安全至關重要，進而保障安全的工作環境。

6.1.3.4 僱員福祉措施

僱員對我們的可持續發展及業務營運成就至關重要，因此，我們採取一系列福利措施，為我們寶貴的員工提供支援。為吸引及挽留頂尖人才，我們於公司內提供具競爭力的薪酬待遇，並根據合資格僱員對業務增長的貢獻向彼等提供額外獎勵。

於二零二五年財年，我們於香港的蘭桂坊@九如坊酒店簽署加入《好僱主約章》。我們促進作息平衡及對僱員的關懷，並提供超越法律及法規要求的僱員福利，確保我們履行約章承諾。此外，我們以下列方式繼續支持僱員的福祉：

6. 首選僱主

靈活的工作時間

我們的酒店已實施靈活的工作模式，有助僱員平衡個人與職業責任。於新加坡帝盛酒店，彈性工作時間及在家工作選擇的明確指引有助僱員避免在高峰時段通勤。Dorsett Shepherds Bush與Dao by Dorsett West London亦有類似安排，使員工能夠顧及家庭責任，同時保持高標準的服務。

健康空間

於二零二五年三月，香港帝盛酒店總部提供設有PlayStation 5的全新遊戲空間，旨在通過共享康樂活動促進僱員身心健康及培養團隊凝聚力。

休假政策

為促進福祉及健康作息平衡，我們為全集團提供一系列全面的有薪假期權益，包括生日假、產假、待產假、婚假及恩恤假。自二零二二年起，我們的酒店已採取五天工作週，高於行業標準。梳邦帝盛君豪酒店為其穆斯林員工提供長達50天的半薪朝覲假，並可選擇就此累積年假。我們於倫敦及曼徹斯特的辦事處已改善其休假政策，為第一領養人及第二領養人分別提供26週及四週的有薪領養假，以支持新手在職父母。

健康及心理健康

我們認識到，健康僱員能更投入、更有幹勁及更高效率地工作。為促進健康文化，我們在本集團上下組織多項醫療保健舉措。香港及上海辦事處的全體員工均收到集團總辦事處發放的年度身體檢查補貼。為營造團結互助的工作環境，香港辦事處定期提供午餐及茶點。該等團隊聚餐加強溝通，並促進跨職能協作。此外，我們定期監測辦事處的空氣質素，進行必要保養工作，以確保其符合規定的標準。

遠東發展英國分部及健康月

員工的福祉是我們的首要考慮。於二零二五年財年，遠東發展英國分部舉辦年度「健康月」，活動特點旨在建立友誼，並對僱員的生活及健康帶來正面影響。該等活動包括書法工作坊、按摩椅、免費試用健身室及社區牆。通過鼓勵員工鍛鍊體魄，我們取得以下成果：

- 於二零二四年五月，六名曼徹斯特團隊成員參加曼徹斯特10公里長跑，為BEAT慈善機構籌集1,000英鎊。
- 倫敦的兩支團隊參加仲量聯行鐵人三項賽，將所得款項捐贈予世界自然基金會。
- 三名團隊成員參加曼徹斯特5公里馬拉松，提高對男士心理健康及壓力的認識以及保持健康體魄的裨益。



6. 首選僱主

6.2 僱員參與

6.2.1 挑戰與機遇

僱員對於本集團的成功至關重要。我們在全球各地擁有約3,560名員工，來自不同文化背景，展現出豐富的多元性。為營造具有吸引力的共融工作環境，我們致力鼓勵及考慮員工的真誠回饋，此舉有助我們瞭解彼等的需要及對工作環境的關注。

6.2.2 承諾

我們致力打造鼓勵僱員參與的工作環境，並透過保持開放及雙向溝通，提倡臻於完善的文化。我們建立清晰有效的溝通渠道，鼓勵僱員向其直屬經理、部門主管或人力資源部自由表達其意見及觀點。

6.2.3 應對措施

6.2.3.1 與僱員進行開放的溝通

我們致力營造正面友善之工作環境，鼓勵開放溝通，對建立信任及提高僱員的工作效率至關重要。

於二零二五年財年，遠東發展英國分部舉辦團隊聚會，旨在啟發員工對企業使命、願景及核心價值的認同，其中加深互相相識，並開始為未來訂立積極及具前瞻性的願景。工作坊由外部專業顧問主持，為員工營造一個安全而充滿活力的交流空間，讓其充分展現自我，並就業務未來發展方向發表意見與構思。

6.3 人才培育與發展

6.3.1 挑戰與機遇

可持續業務增長取決於我們持續吸引人才及提供多元化發展機會的能力。為支持員工的持續職業發展及確保於業務組合維持技能精湛的員工，為所有僱員提供相關培訓課程非常重要。

培訓及發展屬僱員經驗的重要部分，為其提供豐富機會，讓其掌握特定技能，實現專業及個人成長。專業培訓不足可能會降低員工的生產力、士氣及滿意度，導致難以吸引及挽留人才。僱員流失率上升不僅對本集團營運帶來高昂成本，亦帶來干擾。



6. 首選僱主

6.3.2 承諾

我們致力成為重視僱員發展的優秀僱主，確保全體僱員具備履行職責所需的技能與知識。根據集團的培訓及發展政策，我們提供培訓計劃，旨在增強工作表現及使僱員盡展潛能。我們的培訓措施根據特定業務部門及僱員職責量身定制。該等計劃主要目標為：



提升僱員的技能及知識



提升營運效率及生產力



發掘僱員潛力，令其於公司盡展所長

6.3.3 應對措施

6.3.3.1 培訓及發展

於二零二五年財年，我們為各業務的僱員提供43,045小時的培訓。此外，我們於業務過程中實施措施以支持員工發展，該等措施包括：

人才發展計劃2.0

於二零二零年七月，酒店分部推出升級版培訓計劃「人才發展計劃2.0」，旨在促進終身學習，加強本集團的學習文化。該計劃包括十個學習模組，分別聚焦特定主題，以支持及指引僱員尋求事業成長。僱員將於其職業生涯透過十個多元化學習模組掌握基本行業知識，包括ESG、企業風險管理、健康及安全、品牌理念、網絡安全、多元文化及共融。人才發展計劃2.0的十個學習模組為：



6. 首選僱主

於遠東發展英國分部培養年輕人才

我們於遠東發展英國分部致力投資年輕人及栽培年輕人才。我們為大學生提供工作實習，通過實務培訓支持彼等的職業發展。我們於曼徹斯特的Victoria Riverside團隊於該等實習中獲益匪淺。學生表現出非凡的承擔及熱情，無縫融入我們的團隊，並成為團隊的重要一員。雖然我們最初的目標是支持年輕人從事建築職業生涯，但我們亦從中實現互惠互利。

Huzefa Skindar是一名設計、規劃及測量學生，獲安排到英國癌症研究基金會項目團隊實習，與現場營運團隊共事。其遵守職業道德、熱愛學習及堅韌精神使其於暑假數月後獲英國癌症研究基金會聘用。於秋季學期回到大學後，Huzefa將繼續以兼職形式擔任見習工料測量師。其傑出的努力已獲得Hopwood的認可，授予其設計、規劃及測量的年度T Level學生。



Joshua Naylor於Hopwood完成T Level建築服務課程，獲安排到Victoria Riverside的供應鏈合作夥伴Briggs & Forrester實習。該機械、電氣及管道公司為其培訓提供最佳支持。Joshua值得讚揚的行為及態度為其贏得Hopwood Hall「年度建築服務T Level學生」及「年度全體T Level學生」兩項殊榮。現時他已獲Briggs僱用，並計劃於九月展開學徒生涯。



6. 首選僱主

6.3.3.2 人事繼任規劃

我們在所有業務部門展開人事繼任規劃，以確保不同級別的僱員獲得量身定制的發展規劃。我們的重點是通過全面的措施培養合資格僱員擔任未來的領導職責。

我們於廬山東林假日酒店及成都帝盛酒店為潛在繼任人制定個人計劃及詳細的培訓課程，確保關鍵崗位一直有繼任人選。武漢帝盛酒店的部門經理每年接受評估，以確保彼等完成人事繼任規劃及行動計劃。我們於英國的辦事處已制定年度人事繼任規劃資源策略，該策略符合未來一年的組織目標。

6.3.3.3 人才評核及挽留

人才評核程序

我們的人才評核程序在人事繼任規劃中擔當關鍵角色，協助識別具潛力的優秀員工並繼任關鍵職位。該系統評核評估僱員參與度、能力及職業抱負，突顯各組別中表現出色的人士。該評核為管理人員設計個人發展計劃提供見解，以促進團隊的持續成長。我們密切監測具才幹的僱員，跟進彼等的進度，並確保與其個人發展計劃保持一致。

僱員嘉獎

我們高度重視僱員作出的貢獻，並持續表彰工作中表現出色的僱員。我們於廬山東林假日酒店向表現優異的僱員提供現金獎勵，以表彰及鼓勵其出色工作。香港辦事處設有「十年耕耘金獎」，表揚為服務公司達十年的員工而設，以感謝其長期服務與貢獻。

現有員工轉介

我們積極推廣僱員轉介制度，作為本集團具有成本效益且高效的招聘策略。於馬來西亞的Maytower絲麗酒店、英國的Dorsett Shepherds Bush及Dao by Dorsett West London，經員工轉介的求職者順利完成三個月試用期後，該等員工即可獲得現金獎勵。同樣，香港觀塘帝盛酒店於新員工通過試用期後為轉介人提供現金獎勵。該等轉介計劃既可吸引優秀求職者，亦能獎勵現有僱員，營造互惠共贏的局面。

啟德帝盛酒店招聘日：通過社區合作培育本地人才

於二零二五年財年，帝盛酒店集團與民建聯九龍城支部合作，於二零二四年九月在旗艦啟德帝盛酒店開業前成功舉辦招聘日。該活動吸引超過60名求職者參加，並優先招聘九龍城居民擔任前台、保安、工程及房務職位，並為酒店業新入行員工提供培訓。

李慧琼博士(GBS, JP)與帝盛酒店集團主席兼執行董事邱詠筠女士(BBS, JP)就該活動於促進九龍城經濟發展及支持香港酒店業人才培養方面的作用分享見解，認為通過鼓勵技能發展，該措施切合帝盛通過教育培養未來人才及支持社區發展的承諾。

6. 首選僱主

6.4 多元化及共融

6.4.1 促進共融文化

本集團致力培養工作場所的多元化，並確保於招聘、職業生涯發展及福利方面提供平等機會。我們的守則及員工手冊清晰傳達我們針對工作場所騷擾的零容忍政策，確保僱員不會因性別、年齡、種族、國籍、婚姻狀況、宗教或任何其他個人特質而受到歧視。為促進共融文化，所有員工均須完成年度自我聲明，以確認遵守守則及相關政策。

於英國，我們的平等及多元化政策將平等及多元化原則融入日常慣例、政策及程序中，強調按優點受到公平對待。該政策重視不同背景僱員的不同貢獻。我們於澳洲的珀斯麗思卡爾頓酒店僱用來自超過36個國家的人才，展示我們對平等機會的承諾。我們的招聘實踐著重於應徵者是否適合該職位。

於馬來西亞，梳邦帝盛君豪酒店於管事部聘用失聰及有聽力障礙的員工，支持工作場所多元化。新加坡帝盛酒店已透過社會拓展計劃發掘聘用殘疾人士，以有薪僱傭及獨立性培育該等人士。

殘疾人士信任認證

自二零二零年起，我們的英國辦事處已參與「殘疾人士信任計劃」(Disability Confident scheme)，通過歡迎技術精湛的殘疾人士加入，兌現我們對促進多元化、共融及無障礙的承諾。

申訴機制

為促進透明度及信任，我們已設立申訴機制，讓僱員向其主管、管理人員或人力資源部報告關注事宜。該機制與政策確保有效管理及解決申訴，促進多元化及共融的工作場所。

6.4.1.1 培育多元化人才

本集團持之以恆地追求工作場所(尤其是酒店管理及物業發展分部)的性別平等。截至二零二五年三月三十一日，女性佔僱員總數的47%；於酒店業務，該比例上升至50%。

退休福利

我們認同退休是個人的一大里程碑。即將退休的僱員能為企業貢獻豐富的經驗及精湛的技術。我們的酒店業務遵守企業指引，讓我們可根據當地法規選擇重新聘用接近退休年齡的員工。



7. 深耕社區

7.1 為社會帶來正面影響

7.1.1 挑戰與機遇

我們堅持作為負責任的企業公民，不斷尋求方法為營運所在社區作出貢獻。作為一間領先的區域性綜合企業，我們矢志與本地社區建立具意義的聯繫，攜手為所有人構建更加可持續和公平的未來。

7.1.2 承諾

遠東發展致力為本地社區帶來正面社會影響及回饋本地社區。鑑於我們的業務重心為酒店及房地產，我們深明我們有責任聆聽並滿足社區需求，以參與並建立具意義的深遠夥伴關係。我們優先於四個主要範疇推行社區投資與捐款政策以令不同的業務能夠有效貢獻我們經營的社區：



我們持續支持青年教育及發展，為未來的領袖裝備所需知識與技能，以應對複雜挑戰，同時推動可持續發展。



我們支持各種支援弱勢社群需要的方案，努力改善我們所服務社區的福祉及生活質素。



我們對傳承引以為傲，致力促進藝術發展及鑒賞的活動，提升社區的福祉。



我們支持各種環保方案及行動，以提高公眾對環境問題(如空氣質素、用水及保護自然資源)的理解及意識。

Collyhurst社區建設中心

在英國，遠東發展攜手曼徹斯特市議會及其他合作夥伴，在Southchurch Parade設立Collyhurst的首個建築技能中心。新中心為有志投身建築行業的個人提供機會參與為期四星期的課程。課程由培訓方主辦，涵蓋行業見解、工作實務及獲得建築相關就業的策略。學生有機會通過參加考試獲得建築業技能認證計劃卡，爭取就業及進修，同時可獲得業界專業人士的支持。

7. 深耕社區

德根盛園項目

在遠東發展、帝盛酒店集團及政府研究基金的支持下，德根盛園項目自二零二二年四月一直延續至二零二五年三月。該項目由中國醫藥及文化研究中心主辦，在可持續性、生物多樣性、應用研究、學生參與及文化推廣方面取得顯著進展。

該項目在捐贈的農地種植藥用植物，從保護逾20個受保護物種發展為採用可持續實踐培育約100個物種，提升當地生物多樣性，並支持我們的環境保護目標。

除對生態的影響外，該項目透過社區外展活動及與當地學校的教育項目推廣傳統中醫，深化本集團對健康、福祉及文化傳承的承諾。

該研究已開發出三種口味的氣泡涼茶，經帝盛酒店試用後已引入當地超市。此外，項目期間已刊發兩份書籍。



「全國女性企業周2024」英國合作夥伴

帝盛酒店集團再度成為倫敦二零二四年全國女性企業周(National Women's Enterprise Week)的主要贊助商，攜手女性企業家開展為期一星期的賦權討論小組及社交活動。此次活動主題為創新及領導力，加強我們支持商界女性的承諾。

本年度女性創業實驗室(Women's Launch Lab)收到110份申請，當中選出10名傑出企業家向專業評審團(包括ESG指導委員會主席邱詠筠女士(BBS, JP)、前第一夫人Akshata Murty、全國女性企業周創辦人Alison Cork MBE以及企業家及保利香港拍賣首席執行官何超盈)展示其構思。兩名得獎人脫穎而出，分別為Beatrice Larkin(其可持續奢侈紡織品顯示英國工藝)及Jenny Wordsworth(為科學生育品牌OVUM的創辦人)。兩名得獎人各自獲得帝盛酒店集團提供的5,000英鎊資金，以支持其業務發展。

7. 深耕社區

Cool Crutches創辦人Amelia Peckham為去年首屆女性創業實驗室的得獎者，其利用帝盛酒店集團的投資改進品牌網站及電子商務渠道。重新推出後的Cool Crutches於二零二三年十月至十二月的銷售額較上一季度增長43%。我們期待見證全國女性企業周的其他成員憑藉在女性創業實驗室及全國女性企業周獲得的技能取得成功。



7.1.3 應對措施

我們繼續栽培僱員，以為我們營運所在社區作出實質貢獻。例如，我們在澳洲的社區承諾政策支持符合本集團價值觀的慈善活動。為鼓勵僱員積極參與，僱員每年可獲一日有薪假期參與義工活動。

7.1.3.1 改善社區福祉

Adidas Wellness Club

啟德帝盛酒店於二零二五年三月八日與全球運動服裝品牌Adidas合作舉辦Adidas Wellness Club活動，標誌著我們在啟德社區推動健康、福祉及社會責任方面邁出重要一步。活動於我們的酒店舉行，吸引超過100名本地參與者參加由專業教練指導的瑜伽及肌力訓練等健康課程，旨在促進全面的身心健康。此舉加強我們向大眾普及身體健康與心理平衡重要性之承諾，尤其是在節奏急速的都市生活。

此次合作亦支持慈善工作，活動的部分收益及商品銷售所得直接用於本地青少年健康項目，進一步擴大活動的長遠社會影響。為配合我們的環保目標，活動於策劃及執行全程採用可持續發展慣例，包括使用可重用材料、盡量減少包裝廢棄物及在參加者中推廣環保行為，從而鞏固我們的環保營運立場。

7. 深耕社區

與Adidas等具有全球影響力的品牌攜手合作，使啟德帝盛酒店能夠借助在健康、社區建設及可持續發展方面的共同價值觀，進一步強化我們作為負責任企業公民的角色。此次合作為未來在統一平台上整合社區教育、環保意識及社會回饋的夥伴關係樹立榜樣。



帝盛酒店集團－百萬運動會

於二零二五年三月，帝盛酒店集團義工由香港公益金在香港紀律部隊人員體育及康樂會參加舉辦的百萬運動會活動。作為冠名贊助商與團隊參與贊助商，我們欣然捐贈港幣20萬元以支持此次活動。當天舉辦精彩的體育賽事及團隊建立活動，旨在促進健康的生活方式及培養團隊精神。該等善款將惠及19間社福機構，使該等機構能夠為青少年提供基本服務及發展項目。有關支持將幫助年輕人建立健康生活、克服挑戰，並建立責任感。我們向舉辦、參與及支持此活動的所有人士表示感謝，並期待於二零二六年財年繼續參加類似活動，持續發揮正面影響。

飛越啟德50公里企業及機構組跑步機慈善挑戰賽

作為我們對社區福祉及僱員參與持續承諾的一部分，我們的團隊參與近期在荃灣舉辦的跑步機慈善挑戰賽。此次活動凝聚同事共襄善舉，體現本集團團隊合作、堅持不懈及社會承擔的價值觀。我們欣然宣佈，我們的團隊在50公里組別中勇奪季軍，這一佳績彰顯參加者的全力以赴與合作精神。此次活動不僅促進我們的體魄，更通過有意義的行動將我們與廣泛社區緊密相連。



7. 深耕社區

7.1.3.2 青年教育及發展

我們一直致力在營運所在社區投資發展年輕人才。我們通過實習、師友計劃及與教育機構合作等一系列舉措，持續為年輕人提供寶貴機遇，使彼等獲得實際經驗及掌握必備技能。以上工作反映我們支持下一代茁壯成長，同時亦為我們所服務社區的長期韌性與共融出一分力。

與香港職訓局簽署合作備忘錄以提升職業教育

於二零二五年一月二十二日，帝盛酒店集團與職訓局簽署合作備忘錄以提升職業教育。此次合作善用帝盛酒店集團於酒店業的豐富經驗，旨在為學生提供實際經驗、實務培訓、寶貴的學習經歷及就業機會。我們對於成為首間與職訓局合作栽培本地人才的酒店集團深感榮幸。

帝盛酒店集團因應社會與經濟變化，採用創新方式支持職訓局，為學生提供獎學金、業界參觀、實習及就業機會，以促進學生的發展。此次持續合作反映我們投資正面影響的核心價值，亦對職訓局的教學緊貼行業需求及市場變化發揮關鍵作用，從而確保學生在不斷變化的就業市場中保持競爭力。

合作備忘錄簽署儀式於香港帝盛物業舉行，象徵雙方進一步加強合作夥伴關係，而雙方高層代表出席此次活動，正是共同合作的重要一步。

我們致力培養下一代酒店業專業人才，並為行業帶來積極影響。此次合作將為職訓局的學生提供寶貴的學習機會，為酒店業注入新活力，並為香港、大灣區以至其他地區培養更多專業人才。



7. 深耕社區

帝盛學人協會成立

為支持數百名帝盛獎學金得獎者實現人生夢想，我們成立帝盛學人協會，並於二零二五年一月五日於啟德帝盛酒店舉行開幕典禮。ESG指導委員會主席邱詠筠女士(BBS, JP)及帝盛行政人員出席活動。我們迎接香港中文大學伍宜孫書院及職訓局的17名學者及同儕，在我們展開新里程時與我們分享社區聯繫。



帝盛學人協會致力將我們的校友社群凝聚為強大群體，專注照顧校友在展開職業生涯時的需求。我們通過促進知識共享循環及了解校友的職業發展，致力在每一階段為彼等提供支持，從而建立讓每名成員互相支持的網絡。我們衷心感謝此次難忘盛會的每一位參加者，並期待邀請更多校友加入及參與我們舉辦的精彩活動，增強彼此之間的聯繫，推動校友社群發展。

伍宜孫書院獎學金

自二零一七年以來，帝盛酒店集團一直與香港中文大學伍宜孫書院合作，支持獎學金計劃，提供酒店旅遊及房地產學系新生帝盛入學獎學金以及帝盛青年創業家獎學金。

於二零二三／二零二四學年，青年創業家獎學金下有三個學生主導的項目獲選，其中包括「稻築」項目，該項目利用稻殼製作桌椅等環保原型產品。我們很高興能繼續支持具有環保意識的創新項目。截至二零二四年九月，共有93名學生通過該計劃獲頒獎學金。

倫敦青年就業服務日

我們與East End Community Foundation (EECF) 合作於倫敦辦公室舉辦青年就業服務日活動。該活動吸引來自東倫敦的30名學生。活動當天，我們備受敬重的合作夥伴向年輕的參加者分享其專業知識。上午環節設有「龍穴」風格挑戰賽，學生們集思廣益，探討人工智能如何提升建築環境。

彼等分組合作，根據場景提示制定商業提案，並向評判展示想法。下午則聚焦於模擬面試準備、簡歷工作坊及集中發掘獨特優點的環節。活動獲學生好評，彼等表示對未來就業前景的信心增加及持樂觀態度。

7. 深耕社區

7.1.3.3 推廣藝術與文化活動

英國端午節

六月，遠東發展英國分部於Docklands Sailing and Water Centre俱樂部首次舉辦端午節活動，並以Consort Place發展項目為背景。此次活動雲集遠東發展及其重要合作夥伴進行全日龍舟競賽，為EECF的人生機遇計劃籌款。

該節日活動吸引來自18個不同組織的300名參與者。該活動與義工、社區及社會企業的總開支超過20,000英鎊，同時為人生機遇計劃籌集超過7,000英鎊。作為該計劃的創辦贊助商，遠東發展對於能在第一階段持續支持EECF深感榮幸。是次活動亦為提高公眾對該計劃的認識提供寶貴機會，並鼓勵供應鏈夥伴盡可能作出貢獻。

遠東發展英國分部全民遊戲日

夏季期間，遠東發展與曼徹斯特市議會以及多名其他合作夥伴及供應鏈成員攜手舉辦全民遊戲日活動。當日，我們舉辦以藝術為主題的工作坊，內容包括陶瓷彩繪、鳥箱製作及虛擬實境挖掘體驗。活動由遠東發展、曼徹斯特市議會、BAM、MFT、萬喜(Vinci)、Atkins Realis支持，並有12名義工參與，合共貢獻72小時義工時數。

遠東發展英國分部Collyhurst塗鴉藝術活動

於十二月十五日，遠東發展英國分部與Found在Collyhurst合舉藝術活動，改造Southchurch Parade的捲簾門，為社區增添一抹色彩。五名藝術家與我們一同參與，指導三名來自MCA的學生使用噴漆及創作出能與為居民產生共鳴的藝術作品，其中一幅學生作品更獲選用於捲簾門設計。

每扇捲簾門的設計靈感均源自Collyhurst，並在與MCA及年長社區成員的工作坊中得到啟發。我們品嚐Kylie's Kitchen預備的美味佳餚，Kylie亦送上熱飲，讓我們倍感溫暖。



7. 深耕社區

觀塘帝盛酒店聖誕節活動－基督教青年會*Meaningful Christmas Tree*

「Meaningful Christmas Tree 100」計劃讓兒童及員工聚首一堂，使用基督教青年會提供的回收材料製作節日聖誕樹。此活動旨在激發創意及環境責任，提供具教育意義的有趣平台，於節日季節推廣可持續發展，同時通過共同參與加強社區聯繫。



7.1.3.4 可負擔房屋

作為英國領先的私營住宅發展商，我們深明可負擔房屋對於支持共融社區及應付當地房屋需求的重要性。於倫敦的Consort Place，我們已於樓高34層的西座內交付80間可負擔住宅及15間社區租用住宅，現已向Tower Hamlets社區的居民提供。於曼徹斯特，橫跨Collyhurst Village及South Collyhurst的Collyhurst一期已開始動工。

該等發展項目將提供130間可負擔房屋，連同144個單位於公開市場發售。於Victoria Riverside，我們亦正推進興建128間共享業權住宅，一期計劃於二零二五年完工。該等項目為Victoria North總體規劃的一部分，該規劃為遠東發展與曼徹斯特市議會之間的長期合作夥伴關係，將於未來二十年內為全曼徹斯特北部提供15,000間新房屋。

7. 深耕社區

7.2 可持續採購

7.2.1 挑戰與機遇

作為業務多元化的區域性綜合企業，本集團深明其於供應鏈中推廣可持續實踐的責任。我們的業務分部委聘超過5,140間供應商，而我們致力透過分享最佳慣例及在採購活動中融入可持續發展原則以促進負責任採購。我們積極與供應商合作，提高供應鏈的透明度、效率及韌性，並支持向更可持續及更合乎道德的行業標準轉型。

7.2.2 承諾

我們的採購及供應鏈管理政策為本集團的道德行為及可持續採購設定明確基準。其不僅作為程序指引，更反映我們的信念：負責任採購屬共同責任，遠非滿足合規要求，更需要積極合作。我們認為，供應商及承建商不僅是服務供應商，更是履行ESG承諾的重要合作夥伴。彼等的行為直接影響我們的項目環境及社會足跡，因此，我們要求彼等採用與我們相同的標準。此政策貫徹所有業務部門及公司職能，確保每項採購決策均能體現我們的價值觀，並有助建立更具彈性、透明度及可持續的供應鏈。

7.2.3 應對措施

7.2.3.1 負責任採購

本集團繼續致力於所有業務單位中實行負責任採購實踐，並高度重視環境管理、社會責任及健康。在物業發展業務分部，我們要求承建商及分包商遵守我們的可持續發展原則，藉此對其繼續施加影響力。去年，我們推出帝盛可持續發展政策(Dorsett Sustainability Policy)及採購指南(Procurement Guideline)，其中明確載列對供應商的期望，要求供應商在營運中考慮環境影響、社區福祉及道德採購。

該等指引提倡使用低影響的耐用物料，優先考慮當地採購以減少碳排放，並鼓勵採用循環經濟原則。透過甄選負責任地生產及認證的產品(例如FSC認證紙張、非籠養雞蛋及可堆肥設施)，我們不僅減少浪費及降低營運成本，亦提升客人體驗並滿足消費者對可持續酒店業日益增長的需求。

為符合以上期望，我們鼓勵酒店加強其可持續發展計劃，重點關注減廢、供應商參與及逐步改用環保替代品。值得注意的是，我們的香港辦事處與Lever Foundation合作，承諾於二零三零年前僅採購非籠養雞蛋，以支持動物福祉，進一步彰顯我們致力建立更符合道德及透明供應鏈的承諾。

7. 深耕社區

7.2.3.2 供應商管理

為確保供應商的營運符合本集團的可持續發展價值觀，我們定期進行評估，以監督其環境、社會及營運表現。中國內地的廬山東林假日酒店根據產品質素及服務交付對供應商評分(100分為總分分數，達80分或以上為表現優秀；70至79分獲邀參與改進討論；低於60分且未採取糾正措施的供應商將予更換)。在新加坡物業發展營運方面，我們每月對所有承建商進行環境、健康及安全績效評估，加強問責制及持續改進。

親善建築業者方案

在英國，物業發展業務繼續僅與註冊參與親善建築業者方案的承建商合作。此獲行業認可的方案通過聚焦尊重社區、關愛環境及重視勞工三大核心範疇的親善慣例守則(Code of Considerate Practice)推廣負責任的建築慣例。參與承建商定期接受審核及評估，確保其超越法定要求的水平。此舉與我們提高行業標準以及為本地社區及環境創造正面影響的承諾一致。

遠東發展英國分部之新投標流程

去年，遠東發展英國分部制定新投標流程，在採購進一步納入ESG原則。此框架確保所有現有及潛在合作夥伴理解及支持本集團的社會價值優先事項，該等事項以我們的四大可持續發展要點為基礎。此流程鼓勵供應商尋求切實可行的方式為當地經濟發展、環境管理及社區福祉作出貢獻。透過使採購與我們的長期願景保持一致，我們旨在建立更具包容性、透明度及影響力的供應鏈。



8. 賓至如歸

8.1 超乎顧客預期

8.1.1 挑戰與機遇

客戶滿意是我們業務成功的根基，亦是所有業務的首要考慮之一。作為一間擁有多元化業務營運組合的企業，我們深知提供卓越的服務不單締造競爭優勢，亦是我們的重要特質。

我們致力不斷超乎顧客預期，將質素、關懷及可持續發展融入顧客服務的每一環節，包括對衛生防護措施、服務標準以及為顧客及僱員提供的福利保障持續進行嚴格審查。隨著全球旅遊業持續復甦，我們積極回應市場趨勢，成為負責任的企業並在營運中貫徹可持續發展慣例，確保顧客體驗舒適與安全之餘，亦能感受我們所堅持價值觀的意義並加以信任。

8.1.2 承諾

本集團致力提供真誠的優質服務，優先考慮客戶的福祉及滿意度。我們的產品責任政策就確保營運各方面的問責性及完整性提供明確框架。其概述我們為保障客戶、僱員及社區而堅守的標準，同時加強我們對透明度及持續改進的承諾。該政策的核心原則包括：

- 與客戶及社區建立及維持良好關係；
- 將可持續性發展融入營運的各個方面；
- 透過鼓勵、採納及解決客人之意見及回饋，持續改善業務；
- 提供專業、負責及敏捷之客人服務；
- 保障客人、僱員及供應商之健康與安全；
- 減低業務施工及經營階段之風險；
- 就收集、持有、處理、披露及使用個人資料遵守相關的所有適用法律規定；及
- 提升銷售活動之透明度，保障客人權益



8. 賓至如歸

8.1.3 應對措施

8.1.3.1 衛生、安全與保障

保持室內空氣質素良好

為確保我們的客人及員工擁有安全及健康的室內環境，我們的酒店已採用先進的空氣淨化技術，包括使用Momax Robust IoT智能紫外光負離子空氣淨化機(Momax Robust Smart IoT UV-C HEPA Air Purifier)。該等系統通過過濾空氣中的懸浮粒子及中和病原體，帶來最佳空氣質素。我們對該等系統進行清潔及更換濾芯等定期保養工作，確保性能穩定及可靠。此外，部分物業(如成都帝盛酒店)聘請第三方專家對中央通風系統進行年檢，進一步體現我們對維持室內空氣質素標準的承諾。

採用閉路電視監控系統

為保障客人、員工及資產的安全，我們於各項營運場所建立全面的監控系統。在酒店營運方面，所有場所均已安裝閉路電視監控系統，並由專責保安人員積極進行全天候監控。該等團隊亦進行例行巡邏，以維持安全環境。我們的安全規程已擴展至對關鍵基礎設施的監控，包括電力及升降機系統、燃氣及燃料供應、火警系統、供水及防洪設施。

停車場業務方面，我們採用「Care Assist」監控系統，將所有閉路電視信號整合至中央系統，使所有設施均能夠進行實時監控及事件追蹤，加強營運監督及客戶安全。

博彩業務方面，其同樣受24小時中央保安系統保障，確保所有員工及客戶均處於安全可靠的環境中。

8.1.3.2 客戶私隱

私隱政策

本集團於所有業務中堅持嚴格的數據私隱及安全標準。所有僱員須遵守我們的行為準則，該準則要求保護僱員在工作過程中處理的專有及個人資料。在營運過程中收集的個人資料儲存於加密伺服器，並作定期備份，確保防止未經授權存取、意外遺失或數據洩露。

我們在世界各地的業務均遵守所有適用數據保護法規。於歐洲，我們遵守通用數據保障條例，其要求就客戶個人數據的目的及使用與客戶進行明確溝通。於英國，我們遵循二零一八年數據保障法，確保合法、公平及透明地處理個人資料。

於我們的酒店、停車場及博彩業務中，客戶數據按照嚴格的內部政策管理。客人須確認概述其資料使用方式的個人資料收集聲明，並可選擇不接收市場推廣通訊。該等保障措施反映我們致力維護客戶的信任及於各參與階段保護其私隱。

8. 實至如歸

網絡安全

本集團設置強大的數碼基礎設施及網絡安全規程以保護員工、資產及聲譽。於酒店業務中，我們部署先進防火牆及端對端保護軟件，以抵禦網絡威脅。該等系統定期進行檢查及更新，以確保最佳性能及抵禦力。

博彩業務遵循同樣嚴格的網絡安全標準。我們在所有團隊成員的入職時向其介紹我們的電腦、互聯網及電子郵件使用政策，該政策概述瀏覽公共網絡及管理資訊科技憑證的安全做法。我們亦將於帝盛酒店集團的流動裝置逐步推出雙重認證，且所有核心博彩系統均已配備危機應對方案。我們的博彩業務於二零二二年十月獲ISO/IEC 27001資訊安全管理系統認證，是對我們上述努力的肯定，彰顯我們對數據保護及營運安全的承諾。

於英國，我們的辦事處正在推進基於雲端備份解決方案，與外置儲存庫同步處理關鍵數據。此舉加強業務持續規劃，提高我們在發生中斷事件時迅速恢復系統的能力，繼而加強本集團的資訊安全框架。

僱員網絡安全培訓

我們深知強大的網絡安全文化始於僱員的知情及警惕。為此，我們在業務中提供具針對性的培訓計劃，確保員工具備維護數碼安全標準的知識及工具。網絡安全意識已融入我們的企業文化，並強調各業務層面的個人責任。

我們為酒店僱員提供有關數據私隱及緩解網絡風險的定期培訓，協助彼等識別及應對潛在威脅。於二零二五年財年，我們的英國辦事處完成由領先網絡安全供應商提供的專門網絡意識計劃。僱員通過互動網上平台參與涵蓋常見數碼威脅、安全網上做法及數據保護規程的必修培訓單元。

於香港，觀塘帝盛酒店為前台員工接受有關個人數據保護的專題培訓，加強我們對保護客人資料的承諾。於博彩業務中，我們建立結構清晰的入職程序，以便新團隊成員熟悉通用數據保障條例及內部網絡安全政策，確保自第一天起便符合規範並維持營運誠信。



8. 賓至如歸

8.1.3.3 健康

我們致力為酒店住客創造安全、溫馨且充實的環境，同時高度重視身心健康。我們於旗下各間物業提供一系列注重保健的設施及體驗，旨在促進放鬆身心、煥發神采及建立人與人之間的真摯連繫。

照顧酒店住客的身心健康

我們的酒店持續擴大健康服務類型，以鍛煉體魄及心理平衡。香港荃灣帝盛酒店的住客可以使用24小時健身室，讓其於入住期間保持活力。於Dao by Dorsett West London，客房提供的健身服務(包括使用運動單車)，讓住客可在舒適及具私隱的情況下保持健身習慣。

為促進社區聯繫及培養社區意識，灣仔帝盛酒店、旺角帝盛酒店及麗悅酒店舉辦帝盛歡樂時光，為住客提供享受音樂、輕食及悠閒交流的輕鬆環境。此活動廣受好評，透過有意義的互動提升顧客的入住體驗。

我們不斷努力提升住客體驗，例子包括住客到達納閩帝盛君豪酒店時獲提供免費迎賓飲品。這一貼心舉動不僅讓每次入住帶來清新開始，亦反映我們對熱情好客的承諾及注重細節。無論住客經過長途跋涉抵達酒店抑或展開週末度假，迎賓飲品都讓彼等感到舒適及放鬆，為餘下旅程帶來愉快基調。這是我們旨在創造令人難忘及愉快環境的眾多方式之一，亦符合我們提供卓越服務及關顧客人福祉的核心價值。

為酒店客人提供植物性膳食替代品

作為我們擴展可持續發展策略的一部分，我們持續在酒店餐廳推廣植物性膳食。這些選擇不僅有助減少碳足跡，支持環保目標，亦回應市場對健康、共融及道德飲食的日益需求。

於香港蘭桂芳酒店@九如坊，客人可選擇港式及無麩質素食等約20款日常特素食。於英國，Dorsett Shepherds Bush及Dao by Dorsett West London提供多元化的植物性早餐，從新鮮水果到傳統口味的素食選擇，通過貼心、以客為本的用餐體驗，兌現我們對可持續發展酒店業的承諾。



8. 賓至如歸

8.1.3.4 體驗

通過科技提升住客體驗

作為榮獲 EarthCheck 銀徽認證的酒店，灣仔帝盛酒店持續整合智能技術，豐富住客體驗，同時推進我們的可持續發展目標。其中一項重點創新為24小時客戶服務機械人 Jasper，其促進完全無紙化及免觸式的入住流程。此項無縫登記體驗不僅為住客提供更多便利，亦支持我們履行減少環境影響的承諾。通過結合酒店服務與智能自動化，灣仔帝盛酒店展示科技推動營運效率及可持續客人參與方式。

客戶滿意度

客戶滿意度是我們所有業務分部的關鍵績效重點。我們積極收集及分析住客及客戶回饋，並不斷提高我們的服務質素及入住體驗。於酒店業務方面，我們使用入住調查問卷、社交媒體平台及網上評論匯集軟件等各種渠道收集回饋。有關意見納入「全球評論指數」(Global Review Index)，作為評估客人滿意度及網上聲譽的依據。我們定期監控該指數，確保適時作出回應及改善服務。



於物業管理業務方面，我們時刻高度關注客戶參與。於澳洲，我們透過年度調查深入了解客戶需求及期望。於曼徹斯特，我們制定符合國家房屋建築委員會標準的客戶約章，該約章為我們提供服務作出指引。於新加坡，我們實施結構清晰的回饋協定，於24小時內回應社區及鄰居關注事項，確保迅速提出解決方案及維護社區信任。

在停車場業務方面，我們亦設有專門回饋渠道全天候網上支援系統使停車場使用者受惠，該系統指派工作管理人員監察及解決所有客戶問題。於博彩方面，我們使用專門手機應用程式簡化回饋過程，提高回應能力及客戶滿意度。市場推廣團隊管理所有客戶投訴，須於24小時內將投訴上報至相應分店或總部。我們於36小時內知會客戶正在處理相關問題，並於14日內發出正式回覆。於二零二五年財年，我們接獲1,568宗產品及服務相關投訴，所有該等投訴均得到適時調查，最終獲得解決，符合我們對卓越服務的承諾。

所有酒店物業的前台團隊均受過培訓，能夠迅速有效地解答客人問題。我們對所有投訴提交事件報告，並記錄跟進行動，確保落實問責制度及在服務上採取補救措施。我們同樣重視網上回饋，並主動聯繫客人解決其於公共平台提出的任何事宜。

8. 賓至如歸

物業發展項目照顧暢通易達的需要

我們致力在發展項目中營造共融環境。我們於物業設計中納入暢通易達功能，以確保所有人士均可輕鬆使用相關功能。於香港，灣仔帝盛酒店等多間酒店配備輪椅斜坡及其他無障礙設施。我們新啟德帝盛酒店發展項目採納符合全面無障礙標準的客房設計，加強我們對通用設計的承諾。

推廣安全博彩措施

我們採取積極措施於博彩場所推廣負責任博彩，為客戶提供管理其博彩行為的工具，包括對到訪次數、支出及賬戶登入設置自我限制的能力。該等措施為擴大負責任博彩計劃的一部分，旨在確保公平、透明及知情參與。

所有客人入場時均須接受年齡及身份驗證，且前線員工均受過培訓，以識別博彩相關危害跡象。我們向有需要人士提供協助，包括自願自我限制。我們亦與非牟利組織及監管機構合作，以加強負責任博彩框架。

我們在內部實行嚴格的政策，禁止僱員在我們的場所參與博彩活動。所有博彩員工在入職時均須接受有關負責任博彩實踐的培訓，我們亦定期安排重溫課程以增強意識。該等努力有助我們在博彩業務中建立深厚的責任及關愛文化。



9. 附錄一：氣候變化風險管理補充資料

我們評估所用的氣候場景符合巴黎協定，亦反映房地產與酒店業的領先國際做法及具體行業做法。就實體及轉型風險與機遇而言，我們採用雙情景策略，模擬最佳及最壞情況，讓我們能夠評估更廣泛的潛在未來結果，並提升我們目前及前瞻性氣候策略的韌性。

情景類別	描述
實體風險情景	IPCC SSP1-2.6 – 將升溫幅度限制在2°C 這是一個低溫室氣體排放情景，二氧化碳排放預計在二零五零年前後或之後降至淨零，然後出現不同程度的淨負二氧化碳排放。
	IPCC SSP5-8.5 – 升溫幅度超過4°C 這是一個非常高溫室氣體排放情景，二氧化碳排放預計到二零五零年將接近翻倍。這是較悲觀的情景，描述實體風險達致最嚴重的狀況，以評估我們對極端氣候變化的韌性及可承擔風險。
轉型風險情景*	NGFS淨零二零五零年 – 將升溫幅度限制在1.5°C 透過嚴格的氣候政策及創新措施，將全球升溫幅度限制在1.5°C，並於二零五零年前後實現全球二氧化碳淨零排放。
	NGFS目前政策 – 升溫幅度超過3°C 此情景假設僅保留目前已實施的政策，導致轉型風險較低，以評估在業務如常運作情況下的影響。 * 附註：定性評估過程中利用轉型風險情景評估我們主要業務的潛在影響。展望未來，我們將通過進一步採用定性方法提高評估方法，以評估我們主要業務組合面臨的轉型風險。
時間範圍*	• 短期：二零三零年 • 中期：二零五零年 • 長期：二一零零年 * 附註：評估採用的時間範圍符合巴黎協定、氣候相關財務披露工作小組建議及我們用於策略決策的計劃範圍。
營運範圍分析	• 本集團於香港、中國內地、新加坡、馬來西亞、英國及澳洲擁有及管理的主要資產。 • 該等資產包括總部及營運辦公室，以及與物業發展及投資、酒店及停車場業務有關的其他物業。
假設	我們於二零二四年進行的分析涉及預測危險的頻率及程度。假設我們目前的資產所在地於時間範圍內保持不變。此外，本次評估不考慮投保範圍或特定資產緩解措施的潛在影響。

9. 附錄一：氣候變化風險管理補充資料

下表以熱圖形式呈列我們實體氣候風險情景分析的結果。橙色及紅色表格表示中高至高風險等級，而綠色及黃色表格則表示低至中風險等級。

危險	地區	固有風險	SSP1-2.6 (最佳情況)			SSP5-8.5 (最差情況)		
			二零三零年	二零五零年	二一零零年	二零三零年	二零五零年	二一零零年
水資源短缺	澳洲	●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●
	香港	●●	●●	●●	●●●	●●●	●●●	●●●
	馬來西亞	●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●
	中國內地	●	●	●	●	●●	●●	●●
	新加坡	●	●	●	●	●●	●●	●●
	英國	●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●
河流洪水	澳洲	●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●
	香港	●	●	●	●	●	●	●
	馬來西亞	●	●	●	●	●	●	●
	中國內地	●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●●
	新加坡	●	●	●	●	●	●	●
	英國	●	●	●	●	●	●	●
熱帶氣旋	澳洲	●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●
	香港	●●●	●●●	●●●	●●●	●●●	●●●	●●●●
	馬來西亞	●	●	●	●	●	●	●
	中國內地	●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●
	新加坡	●	●	●	●	●	●	●●
	英國	●	●	●	●	●	●	●●
乾旱	澳洲	●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●●
	香港	●●	●●	●	●	●	●	●
	馬來西亞	●	●	●	●	●	●	●
	中國內地	●●	●●	●	●	●	●	●
	新加坡	●●	●	●	●	●●	●	●●
	英國	●	●	●	●	●●	●	●
海平面上升	澳洲	●	●	●	●	●	●	●●
	香港	●	●●	●●	●●	●●	●●	●●●
	馬來西亞	●	●	●	●●	●	●●	●●
	中國內地	●	●●	●●	●●●	●●	●●	●●●
	新加坡	●	●	●	●	●	●	●
	英國	●	●	●	●●●	●	●	●●●
氣溫上升	澳洲	●●●	●●●	●●●	●●●	●●●	●●●	●●●
	香港	●●●	●●●	●●●	●●●	●●●	●●●	●●●●
	馬來西亞	●●●	●●●	●●●	●●●	●●●	●●●	●●●
	中國內地	●●●	●●●	●●●	●●●	●●●	●●●	●●●●
	新加坡	●●●	●●●	●●●	●●●	●●●	●●●	●●●
	英國	●	●	●	●	●●	●●	●●

圖例 ● 低 ●● 中 ●●● 中高 ●●●● 高 ●●●●● 非常高

9. 附錄一：氣候變化風險管理補充資料

下表描述業務影響、財務影響及就我們各項重大實體及轉型氣候風險與機遇所採取的適當適應及緩解措施。

風險／機遇類型	重大風險／機遇	業務影響	財務影響	我們的回應
實體－急性	降雨洪水	一般影響－中期 — 物業及資產受損的可能性增加 — 業務中斷(如物業發展項目進度延誤、無法入住酒店、停車場因水浸而暫時關閉等)增加	一般影響－中期 — 安裝可抵禦洪水及颱風的氣候抗禦裝置導致資本開支增加	將氣候變化納入決策 將氣候變化的影響納入業務決策過程。 制定應急計劃 我們的物業發展承建商已制定強烈風暴應急計劃。該計劃概述地盤全面封鎖程序，並將所有容易受損材料移走，以免危及設備、樓宇及公眾人士。極端天氣事件後，將對地盤進行全面檢查，隨後進行清理，以確保施工活動恢復前的工作場所安全。 採納具有氣候抗禦力的設計 我們於可行情況下在曼徹斯特物業發展項目中安裝雨水消滅系統，以減輕降雨及水浸影響。同樣，我們在香港位於山腳的畢架•金峰項目已實施多項措施降低水浸風險。該項目建造貫穿混凝土斜坡的排水渠，將雨水引至指定排水點，防止地盤水浸。此外，物業地庫樓層建有集水坑，以收集及儲存大型風暴事件產生的多餘地表徑流。該等措施旨在防範於未然，有助保護地盤免受極端天氣的不利影響。
	河流洪水		長期 — 洪水及颱風風險增加導致資產有貶值風險 — 暫停營運導致收益下降	
	熱帶氣旋		物業發展－長期 — 延遲交付物業發展項目以及物業及資產實際損壞相關的保養頻率增加導致營運成本增加	
	乾旱	一般影響－中期 — 水供應短缺可能導致業務中斷	酒店業務－短期 — 安裝節水技術、增加檢查供水系統的頻率及找到替代水源的成本上升 中期 — 暫停業務營運導致收益下降	
實體－長期	海平面上升	酒店業務－中期 — 低窪或沿海地區的物業及資產受損的可能性增加 長期 — 資產搬遷的可能性增加	酒店業務－中期 — 安裝具有氣候抗禦力設施或搬遷資產的資本開支增加 — 擱淺資產的可能性增加，因此資產價值風險增加	
	氣溫上升	一般影響－中期 — 製冷需求上升，導致採用隔熱設計的可能性增加及耗電量增加 — 供暖需求下降，使供暖系統的天然氣消耗量降低 物業發展－長期 — 勞動生產力下降導致延遲交付物業發展項目的可能性增加 — 戶外工作僱員的健康危害增加	酒店業務－短期 — 電力消耗增加及天然氣消耗減少，以及延遲交付物業發展項目，導致營運成本變動 中長期 — 採用隔熱設計的資本開支增加	

9. 附錄一：氣候變化風險管理補充資料

風險／機遇類型	重大風險／機遇	業務影響	財務影響	我們的回應
轉型－ 政策及法律	推出碳定價	一般影響－短期 - 招聘碳定價專家或培訓的需求增加 - 採用節能技術及碳抵銷的需求增加 物業發展－中期 - 由於小型物業發展項目通常預算較緊張，且可能難以承擔額外開支，其整體可行性降低 - 低碳材料投資需求增加	一般影響－中期 - 招聘專家或提供培訓的營運成本上升 - 碳成本變動 物業發展－短期 - 物業發展項目的資本或營運開支上升，可能導致盈利能力下降 - 碳密集型建築材料(如常規水泥)成本上升導致資本開支增加	ESG數據管理 我們已成立專責工作小組，以促進實施全面ESG數據管理解決方案。這將精簡ESG數據收集、分析及監控流程，加強我們應對不斷演變碳定價法規的能力。 碳足跡分析與目標設定 我們已對碳足跡進行詳細分析，瞭解淨零規劃並制定減排目標。此外，我們亦設定新目標，以降低碳價格機制的風險，例如於設施中投資實地安裝太陽能板。 ESG綜合採購策略 我們已就樓宇營運制定及實施可持續採購策略，其中包括委聘能源顧問就樓宇項目的可再生能源解決方案提供意見並進行採購。儘管如此，我們將ESG考慮因素納入英國物業發展項目的招標程序中，旨在進一步減少所採購貨品及服務的溫室氣體排放。

9. 附錄一：氣候變化風險管理補充資料

風險／機遇類型	重大風險／機遇	業務影響	財務影響	我們的回應
轉型－聲譽	行業污名化	一般影響－中期 - 難以獲得合作夥伴及供應商導致供應鏈中斷的可能性增加 - 倘並無制定健全的氣候策略，則聲譽風險的可能性增加 物業發展－短期 - 取得許可及批准的監管合規更加嚴格	一般影響－中期 - 選擇新合作夥伴及供應商，以及實施措施以滿足不斷升級監管合規的營運成本增加 - 難以獲得綠色資金及融資利率上升導致資本開支增加，繼而令盈利能力下降 - 負面聲譽導致商機減少，繼而令收益下降	與持份者進行ESG及氣候相關溝通 我們與持份者保持開放透明的溝通。透過定期ESG報告、供應商合作以及客戶參與，我們持續分享有關氣候相關目標、舉措及成就的最新資訊。
	公眾對減碳工作的要求日益增加	一般影響－短期 - 招聘減碳專家或培訓的需求增加 - 制定內部減碳政策及常規的需求上升 中期 - 未能符合公眾預期及落後競爭對手導致聲譽風險的可能性增加 - 低碳方案(如綠色建築、環保酒店套餐等)投資增加	一般影響－中期 - 負面聲譽導致商機減少，繼而令收益下降 - 倘增加低碳方案的投資、招聘專家及提供更多培訓，則資本開支及營運開支增加	減碳承諾 我們一直制定減碳計劃。第一階段已引入碳計算平台，我們識別排放「熱點」區域，同時可作出數據導向決策。我們希望在下一個財政年度與外部專家合作制定減碳計劃，其概述實現減碳目標的里程碑及須作出的努力。 規範營運流程 我們調整營運流程，支持實現可持續發展目標，包括全面檢討及更新我們的法律、採購及承建商甄選政策及程序。我們下一步將設定減碳目標及制定減碳計劃。 減碳策略研究 我們已進行廣泛的市場研究，以更深入瞭解主要持份者不斷變化的期望。此外，我們與領先學術機構合作，對酒店業內的可持續發展舉措與最佳實務進行行業焦點研究。

9. 附錄一：氣候變化風險管理補充資料

風險／機遇類型	重大風險／機遇	業務影響	財務影響	我們的回應
政策及法律	增加公眾披露規定	一般影響－短期 - 提升市場資訊分享，可更頻繁地與同業進行比較並訂定基準 - 監管機構制定一致的披露標準令營運效率提升 - ESG資訊透明度提升令ESG評級上調，繼而使新商機的可能性增加，並提升客戶的忠誠度	一般影響－短期 - 倘ESG評級改善而出現更多商機，則收益增加 - 投資符合收緊披露要求的措施導致資本開支及經營成本增加	持續監察法規的最新資訊 我們密切關注國際及本地機構不斷演變的披露要求，並確保內部持份者充分瞭解最新資訊。例如，我們於報告期間向董事會及相關部門提供有關香港交易所ESG報告守則最新規定的培訓。
市場	消費者／投資者轉向偏好可持續發展方案	一般影響－短期 - 開發可持續的產品及服務的需求增加 - 變更本集團的可持續發展承諾、投資策略及投資組合分配，以符合市場偏好 - 增加與領先研究機構或其他各方合作的機會，共同開發創新技術及可持續的解決方案 中期 - 倘本集團被視為可持續發展的領導企業，則可提升信譽	一般影響－短期 - 可持續產品及服務的預計綠色溢價或平均每間客房收益 - 由於獲得更多綠色融資，融資成本下降，經營成本降低	構建可持續發展能力 我們為各級僱員提供可持續發展培訓，以提升其意識，並促進ESG原則進一步融入日常營運及服務組合。於報告期間，我們向董事會成員及主要業務的營運團隊提供有關氣候風險及機遇的培訓。 制定可持續發展方案 我們主動尋找合作機會，以改善營運的可持續發展表現。例如，我們的酒店營運附屬公司帝盛酒店集團已推出EcoValue+及綠色自動售賣機，讓客人在入住期間可選擇不使用房務服務。為表彰他們對可持續發展的選擇，客戶將獲得港幣20元的綠色獎勵，可在酒店自動售賣機上消費。此外，我們已開發新品牌Dao，以迎合對採用可持續生活方式酒店的需求。

9. 附錄一：氣候變化風險管理補充資料

風險／機遇類型	重大風險／機遇	業務影響	財務影響	我們的回應
政策及法律	加強有關建築規範及建築物能源效益的法規	物業發展－短期 - 透過採用收緊法規規定的技術或常規，提高建築物能源效益及降低不合規風險 - 內化建築能源效益技術技能的機會增加 中期 - 倘本集團擁有驕人的能源效益表現，則可提升信譽	物業發展－中期 - 建築物能源效益提升令營運開支減少 - 於新建築物中採用節能措施更易獲得政府補貼及其他財務獎勵	持續監察法規的最新資訊 我們持續監察有關建築環境的新法規，包括即將對香港建築物能源效益條例(第610章)進行的修訂。我們透過工作小組、綠色團隊、培訓和內部SharePoint網站於本集團內傳達最新資訊。 採用能源效益技術 在Dorsett Shepherds Bush酒店，我們已安裝太陽能板及熱電聯產系統。同時，我們尋求繼續提升全球各地業務的能源效益。啟德發展項目使用區域供冷系統作項目的空調之用，估計較傳統空氣供冷系統的效率高30%。此外，該項目的酒店客房內裝有直流智能風機盤管組，預期較傳統風機盤管組節能達20%。我們亦在該項目所在的內部地盤辦公室安裝LED燈，以進一步減少能源消耗。 利用可持續金融工具改造項目 作為涉足可持續發展表現掛鉤貸款的一部分，我們承諾遵守一系列關鍵績效指標，其中一項關鍵績效指標與香港海景絲麗酒店能源消耗掛鉤：我們承諾於二零二四年年底前實現最高能耗32千瓦時／平方呎，並於二零二五年實現最高能耗30千瓦時／平方呎。

10. 附錄二：績效數據概要

10.1 環境績效

指標	單位	酒店			物業發展			停車場			博彩			辦公室			總計		
		二零二三年	二零二四年	二零二五年	二零二三年	二零二四年	二零二五年	二零二三年	二零二四年	二零二五年	二零二三年	二零二四年	二零二五年	二零二三年	二零二四年	二零二五年	二零二三年	二零二四年	二零二五年
環境																			
廢氣排放																			
氮氧化物排放	公斤	26.30	65.29	351.19	7.90	-	-	6.40	38.17	-	60.70	54.61	44.55	18.50	80.17	4.42	119.80	238.23	400.17
硫氧化物排放	公斤	3.70	1.04	0.84	5.80	3.80	3.43	0.10	0.72	-	0.90	0.88	0.75	0.30	0.10	0.07	10.80	6.54	5.09
顆粒物排放	公斤	1.50	5.76	32.93	0.60	-	-	0.50	2.81	-	4.50	4.02	3.28	1.40	6.47	0.33	8.50	19.07	36.53
能源消耗																			
能源消耗總量	兆瓦時	71,802.00	93,898.06	89,732.90	14,791.10	7,743.01	3,785.62	4,885.40	2,999.94	1,704.21	7,955.70	5,251.56	5,509.16	844.90	1,152.05	674.34	100,279.10	111,044.61	101,404.24
直接能源消耗	兆瓦時	15,857.30	19,807.68	15,790.22	11,875.60	2,528.80	2,296.20	83.20	477.64	75.07	3,783.70	2,139.59	1,982.19	257.20	302.46	161.10	31,857.00	25,256.17	20,304.78
汽油	兆瓦時	182.70	336.25	186.60	-	-	-	83.20	407.40	-	19.80	18.87	124.46	118.10	271.12	145.43	403.80	1,033.64	456.49
柴油	兆瓦時	2,143.10	127.56	157.27	3,862.70	2,528.80	2,280.53	-	70.24	-	581.10	554.36	361.03	107.00	-	-	6,693.90	3,280.95	2,798.83
液化石油氣	兆瓦時	-	-	-	33.50	-	15.67	-	-	-	282.40	201.68	215.13	32.10	31.34	15.67	348.00	233.02	246.47
燃油	兆瓦時	-	-	-	-	-	-	-	-	75.07	224.60	171.93	171.93	-	-	-	224.60	171.93	247.00
天然氣	兆瓦時	9,324.70	14,405.58	10,687.26	-	-	-	-	-	-	2,675.80	1,192.75	1,109.64	-	-	-	12,000.50	15,598.33	11,796.90
煤炭	兆瓦時	3,448.90	4,623.55	4,428.76	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,448.90	4,623.55	4,428.76
其他	兆瓦時	757.90	314.74	330.33	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8,737.30	314.74	330.33
間接能源消耗	兆瓦時	55,944.70	74,090.37	73,942.68	2,915.50	5,214.21	1,489.42	4,802.20	2,522.30	1,629.13	4,172.00	3,111.97	3,526.97	587.70	849.59	513.24	68,422.10	85,788.45	81,101.46
電力	兆瓦時	55,917.70	67,692.31	71,750.01	2,915.50	5,214.21	1,489.42	4,802.20	2,522.30	1,629.13	4,172.00	3,080.47	2,945.02	587.70	849.59	513.24	68,395.10	79,358.89	78,326.84
熱能	兆瓦時	-	6,315.37	2,137.51	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,315.37	2,137.51
現場產生及 消耗的可再生能源	兆瓦時	27.00	82.69	55.16	-	-	-	-	-	-	-	31.50	581.95	-	-	-	27.00	114.19	637.11
能源消耗總密度	兆瓦時/每間客房每晚	0.05	0.04	0.04	0.02	0.01	0.004	0.05	0.03	0.02	0.23	0.11	0.14	12.30	19.11	8.06			
					兆瓦時/平方米已竣工建築面積				兆瓦時/泊車位			兆瓦時/千萬元			兆瓦時/千平方米				
溫室氣體排放量																			
溫室氣體排放量	公噸二氧化碳當量	37,964.00	43,805.33	38,473.89	4,320.10	5,097.35	8,605.36	3,122.20	1,657.06	1,083.43	2,608.10	1,968.22	1,742.83	535.10	357.32	177.54	48,549.50	52,885.27	50,083.05
範疇一排放量	公噸二氧化碳當量	3,513.00	5,276.78	5,013.92	3,036.10	3,761.54	8,089.98	22.90	129.73	21.23	818.30	646.69	479.42	66.60	82.25	42.54	7,456.90	9,897.00	13,647.09
範疇二排放量	公噸二氧化碳當量	34,303.00	38,315.21	33,219.63	1,275.10	1,331.11	507.99	3,051.80	1,527.33	1,062.20	1,789.80	1,321.52	1,263.41	350.50	275.07	135.00	40,770.20	42,770.24	36,188.23
範疇三排放量	公噸二氧化碳當量	148.00	213.34	240.34	8.90	4.70	7.39	47.50	-	-	-	-	-	118.00	154.26	138.72	322.40	372.29	380.21
溫室氣體總密度	公噸二氧化碳當量/每間客房每晚	0.03	0.02	0.02	7.00	4.60	8.52	0.03	0.02	0.01	0.08	0.04	0.04	7.80	5.93	2.12			
					公噸二氧化碳當量/千平方米已竣工建築面積			公噸二氧化碳當量/泊車位			公噸二氧化碳當量/千萬元			公噸二氧化碳當量/千平方米					
耗水量																			
總耗量	立方米	652,634.00	947,132.65	856,755.06	51,331.10	45,380.08	29,712.00	10,698.90	601.00	2,750.00	20,769.00	9,288.00	8,184.00	2,130.60	2,310.00	1,998.00	737,563.60	1,004,711.73	899,399.06
總耗水密度	立方米/每間客房每晚	0.50	-	-	0.08	-	-	0.11	0.01	0.03	0.60	0.19	0.21	0.03	0.04	0.02			
					立方米/平方米已竣工建築面積			立方米/泊車位			立方米/千萬元			立方米/千平方呎					
產生廢物																			
產生有害廢物	公噸	0.70	9.14	3.80	22.40	4.55	-	-	-	-	1.00	0.80	0.80	-	0.00	0.00	24.10	14.49	4.61
產生無害廢物	公噸	2,145.10	2,803.56	3,932.85	21,631.00	18,829.40	16,088.53	1.30	-	-	220.00	172.00	174.00	5.60	14.11	7.83	24,003.00	21,819.06	20,203.20
商業廢物	公噸	2,145.10	2,803.56	3,917.85	4,763.60	2,649.00	5,254.40	1.30	-	-	220.00	172.00	174.00	5.60	14.11	7.83	7,135.60	5,638.67	9,354.07
拆建廢物	公噸	-	-	15.00	16,867.40	16,180.40	10,834.13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	16,867.40	16,180.40	10,847.13
回收或循環使用的																			
無害廢物	公噸	1,065.80	1,209.91	2,120.48	5,504.10	7,121.79	4,449.83	-	-	-	20.00	19.30	20.20	4.10	3.63	4.25	6,594.00	8,354.62	6,594.76
紙張	公噸	627.70	765.87	1,315.79	6.00	2.13	16.08	-	-	-	9.00	8.00	9.70	3.90	3.29	4.07	646.60	779.29	1,345.64
塑膠	公噸	280.80	15.05	207.79	1.00	1.00	41.73	-	-	-	4.00	2.80	3.20	0.10	0.13	0.15	285.90	18.98	252.87
金屬	公噸	0.60	3.94	13.81	735.90	-	407.56	-	-	-	-	-	-	0.10	0.00	0.01	736.60	3.94	421.38
玻璃	公噸	0.30	20.37	-	-	-	-	-	-	-	6.00	7.70	7.30	-	0.01	0.01	6.30	28.07	7.31
廚餘	公噸	102.40	122.04	116.93	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.00	0.01	102.40	122.04	116.94
供循環使用的拆建廢物	公噸	-	-	-	4,651.80	4,484.66	203.31	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,651.80	4,484.66	203.31
混合回收廢物	公噸	54.00	282.64	466.16	109.40	2,634.00	3,781.15	-	-	-	1.00	0.80	-	-	0.19	0.00	164.40	2,917.63	4,247.32
有害廢物密度	公噸/每間客房每百萬晚	0.50000	4.33269	1.82640	0.04000	0.00411	-	-	-	-	0.03000	0.01620	0.02018	-	0.00003	0.00002			
					公噸/千平方米已竣工建築面積			公噸/泊車位			公噸/百萬萬元			公噸/千平方呎					
無害廢物密度	公噸/每間客房每千晚	1.63	1.33	1.89	0.04	0.02	-	0.13	-	-	6.30	3.48	4.39	0.10	0.23	0.09			
					公噸/千平方米已竣工建築面積			公噸/千個泊車位			公噸/百萬萬元			公噸/千平方呎					

10. 附錄二：績效數據概要

1. 計算二零二五年財年環境關鍵績效指標所用方法與二零二四年財年一致，包括參考溫室氣體議定書、國際能源署能源數據手冊、美國國家環境保護局排放因子溫室氣體清單、環境保護署及機電工程署香港建築物(商業、住宅或公共用途)的溫室氣體排放及減除的核算及報告指引(2010年版)及香港交易所「如何編備環境、社會及管治報告—附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引」使用最新可得排放因子。
2. 廢氣排放產生自固定及移動來源汽油及柴油燃料燃燒。
3. 因酒店營運相關車輛行駛里程大幅增加，導致氮氧化物排放上升。
4. 僅包括本集團擁有或管理之泊車位。
5. 能源消耗總量包括直接及間接能源消耗，以及現場產生及消耗的可再生電力消耗。
6. 包括壓縮天然氣、石油焦、乙炔及其他煤氣。
7. 停車場報告的能源消耗大幅減少，主要由於數據未能提供。
8. 全球變暖潛能值參考政府間氣候變化專門委員會第六次評估報告及英國環境、食品和鄉村事務部。
9. 溫室氣體排放計算包括二氧化碳、甲烷、一氧化二氮及氫氟碳化物。
10. 範疇一排放量包括固定及移動來源燃燒燃料之直接排放以及設備及系統的逸散性排放。
11. 範疇二排放量包括購買電力、購買煤氣(用於香港之酒店業務)及熱力產生之能源間接排放。
12. 澳洲全部酒店營運供暖能源消耗大幅降低。
13. 範疇三排放量包括其他間接排放，即因棄置廢紙而於香港堆填區產生之甲烷、用於香港食水及污水處理之電力產生之溫室氣體排放，以及僱員公幹時產生之溫室氣體排放。
14. 溫室氣體總密度之計算涵蓋範疇一、範疇二及範疇三排放。
15. 指營運活動產生的廢物，包括循環使用、回收、堆填或通過其他廢物管理方法處理的廢物。
16. 包括建築有害廢物(如有害之混凝土、磚、瓦及石棉)、螢光燈管、油漆、溶劑及電池。
17. 包括一般廢物、廚餘、油漆、紙板及金屬。
18. 報告的有害廢物量大幅減少，主要由於數項資產數據未能提供。

10. 附錄二：績效數據概要

10.2 社會績效

指標	單位	酒店			停車場			博彩			辦公室			總計		
		二零二三年	二零二四年	二零二五年	二零二三年	二零二四年	二零二五年	二零二三年	二零二四年	二零二五年	二零二三年	二零二四年	二零二五年	二零二三年	二零二四年	二零二五年
社會																
僱傭																
僱員總數		1,782	2,441	2,455	366	343	260	459	414	423	365	413	422	2,972	3,611	3,560
按性別劃分																
男性	人	951	1,229	1,220	295	277	215	209	209	204	197	230	234	1,652	1,945	1,873
女性	人	831	1,212	1,235	71	66	45	250	205	219	168	183	188	1,320	1,666	1,687
按地區劃分																
香港	人	573	595	710	-	-	-	-	-	-	143	142	143	716	737	853
中國內地	人	460	508	487	-	-	-	-	-	-	27	26	24	487	534	511
新加坡	人	58	63	64	-	-	-	-	-	-	11	11	9	69	74	73
英國	人	61	56	-	86	106	57	-	-	-	72	77	86	219	239	143
澳洲	人	190	532	536	232	190	152	-	-	-	75	108	114	497	830	802
馬來西亞	人	440	461	440	48	47	51	-	-	-	-	-	-	488	508	491
捷克共和國	人	-	55	57	-	-	-	459	414	423	37	37	40	496	506	520
德國	人	-	131	119	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	131	119
奧地利	人	-	40	42	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	40	42
馬爾他	人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12	6	-	12	6
按年齡組別劃分																
30歲或以下	人	375	663	698	75	78	55	124	99	100	43	53	57	617	893	910
31至40歲	人	444	581	571	92	71	52	157	148	145	130	141	130	823	941	898
41至50歲	人	515	619	615	88	84	71	107	97	96	98	116	126	808	916	908
51歲或以上	人	448	578	571	111	110	82	71	70	82	94	103	109	724	861	844
按僱員類別劃分																
高級管理層																
男性	人	40	58	49	8	14	6	6	6	6	32	35	32	86	113	93
女性	人	37	49	48	3	3	3	2	1	1	22	19	19	64	72	71
中級管理層																
男性	人	218	264	237	10	20	17	20	20	21	45	62	65	293	366	340
女性	人	145	182	157	5	7	4	5	4	3	39	46	58	194	239	222
一般員工																
男性	人	693	907	934	277	243	192	183	183	177	120	133	137	1,273	1,466	1,440
女性	人	649	981	1,030	63	56	38	243	200	215	107	118	111	1,062	1,355	1,394
按僱傭類型劃分																
全職	人	1,669	2,130	2,184	197	289	168	406	355	356	355	392	405	2,627	3,166	3,113
兼職	人	113	311	271	169	54	92	53	59	67	10	21	17	345	445	447

10. 附錄二：績效數據概要

指標	單位	酒店			停車場			博彩			辦公室			總計		
		二零二三年	二零二四年	二零二五年	二零二三年	二零二四年	二零二五年	二零二三年	二零二四年	二零二五年	二零二三年	二零二四年	二零二五年	二零二三年	二零二四年	二零二五年
新僱員		354	874	744	118	101	9	140	99	93	127	129	164	739	1,203	1,010
按性別劃分																
男性	人	197	425	381	89	77	8	48	51	37	65	77	89	399	630	515
女性	人	157	449	363	29	24	1	92	48	56	62	52	75	340	573	495
按地區劃分																
香港	人	156	170	237	-	-	-	-	-	-	53	55	59	209	225	296
中國內地	人	45	112	63	-	-	-	-	-	-	7	1	-	52	113	63
新加坡	人	33	33	23	-	-	-	-	-	-	2	1	1	35	34	24
英國	人	45	34	-	38	31	-	-	-	-	20	17	38	103	82	38
澳洲	人	8	389	213	67	64	4	-	-	-	37	50	55	112	503	272
馬來西亞	人	67	53	110	13	6	5	-	-	-	-	-	-	80	59	115
捷克共和國	人	-	20	14	-	-	-	140	99	93	8	3	5	148	122	112
德國	人	-	38	30	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	38	30
奧地利	人	-	25	54	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	25	54
馬爾他	人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	6	-	2	6
按年齡組別劃分																
30歲或以下	人	123	413	348	42	39	6	52	47	47	26	28	45	243	527	446
31至40歲	人	79	210	150	33	22	3	43	24	23	41	36	48	196	292	224
41至50歲	人	84	145	143	16	17	-	25	19	9	31	39	42	156	220	194
51歲或以上	人	68	106	103	27	23	-	20	9	14	29	26	29	144	164	146
僱員流失率		24.7	28.8	35.1	42.1	32.1	30.8	24.8	21.5	17.7	26.0	21.5	31.5	27.0	25.6	26.0
按性別劃分																
男性	百分比(%)	24.50	26.69	34.51	38.00	27.44	30.70	19.10	17.70	18.63	23.40	23.91	28.21	26.10	25.50	26.48
女性	百分比(%)	24.90	25.50	35.63	59.20	51.52	31.11	29.60	25.37	16.89	29.20	18.58	35.64	28.20	25.75	25.43
按地區劃分																
香港	百分比(%)	31.10	26.55	30.56	-	-	-	-	-	-	35.70	21.13	39.16	32.00	28.90	24.97
中國內地	百分比(%)	18.30	27.17	25.26	-	-	-	-	-	-	18.50	11.54	8.33	18.30	26.03	27.20
新加坡	百分比(%)	101.70	46.03	31.25	-	-	-	-	-	-	-	27.27	22.22	85.50	40.54	41.10
英國	百分比(%)	59.00	71.43	-	-	12.26	92.98	-	-	-	12.50	23.38	33.72	20.50	29.29	48.95
澳洲	百分比(%)	5.30	29.51	61.38	65.10	48.42	13.82	-	-	-	37.30	27.78	22.81	38.00	36.02	37.28
馬來西亞	百分比(%)	16.60	14.97	22.05	6.30	10.64	11.76	-	-	-	-	-	-	15.60	14.57	15.07
捷克共和國	百分比(%)	-	41.82	49.12	-	-	-	24.80	-	-	5.40	8.11	5.00	23.40	22.73	22.12
德國	百分比(%)	-	41.22	60.50	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	41.22	45.38
奧地利	百分比(%)	-	42.50	154.76	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	42.50	40.48
馬爾他	百分比(%)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	16.67	266.67	-	16.67	33.33
按年齡組別劃分																
30歲或以下	百分比(%)	33.30	20.21	27.65	64.00	23.08	23.64	27.40	15.15	15.00	55.80	22.64	19.30	37.40	37.63	36.92
31至40歲	百分比(%)	27.50	15.49	16.64	54.30	25.35	21.15	24.80	7.43	9.66	25.40	13.48	16.15	29.60	26.04	27.28
41至50歲	百分比(%)	20.80	8.08	11.06	25.00	26.19	18.31	18.70	10.31	6.25	20.40	11.21	11.90	20.90	20.20	20.37
51歲或以上	百分比(%)	19.20	9.34	11.38	30.60	16.36	35.37	29.60	1.43	3.66	19.10	10.68	17.43	22.00	18.47	18.84

10. 附錄二：績效數據概要

指標	單位	酒店			停車場			博彩			辦公室			總計		
		二零二三年	二零二四年	二零二五年	二零二三年	二零二四年	二零二五年	二零二三年	二零二四年	二零二五年	二零二三年	二零二四年	二零二五年	二零二三年	二零二四年	二零二五年
健康與安全																
因工死亡	人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
因工死亡比率	百分比(%)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
因工受傷	人	21	27	42	1	-	-	5	8	4	3	-	1	30	35	47
因工受傷比率	百分比(%)	0.01	0.01	0.02	0.27	-	-	1.09	0.02	0.01	0.82	-	0.00	1.01	0.28	0.28
因工傷損失工作日數	天	256.00	361.00	935.80	-	-	-	111.00	177.50	142.30	248.00	-	3.00	615.00	538.50	1,081.10
培訓及發展																
每名僱員平均受訓時數	小時	19.7	15.9	10.1	-	0.0	0.4	9.8	11.7	9.2	5.9	7.3	11.8	14.1	11.9	12.1
按性別劃分																
男性	小時	18.2	13.1	8.4	-	0.0	0.5	11.9	13.5	9.9	5.9	6.8	12.4	12.7	10.6	11.0
女性	小時	21.5	-	-	-	0.0	-	8.1	10.0	8.5	5.9	8.0	11.0	15.8	13.5	13.4
按地區劃分																
香港	小時	5.7	6.1	5.8	-	-	-	-	-	-	2.3	6.5	4.4	5.0	6.2	5.4
中國內地	小時	20.5	15.4	10.2	-	-	-	-	-	-	8.0	8.3	9.0	19.8	15.0	15.7
新加坡	小時	18.7	7.4	6.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15.7	6.3	6.4
英國	小時	173.3	1.0	-	-	0.0	2.0	-	-	-	2.3	2.8	29.0	49.0	1.1	1.9
澳洲	小時	13.7	34.5	24.8	-	0.0	-	-	-	-	1.6	2.0	1.9	5.5	22.4	23.2
馬來西亞	小時	18.5	5.7	1.9	-	0.0	-	-	-	-	-	-	-	16.7	5.2	5.4
捷克共和國	小時	-	14.4	8.1	-	-	-	9.8	11.7	9.2	36.1	36.1	28.2	11.8	13.8	13.4
德國	小時	-	8.4	5.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8.4	9.2
奧地利	小時	-	8.9	4.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8.9	8.5
馬爾他	小時	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10.5	46.8	-	10.5	21.0
按僱員類別劃分																
高級管理層	小時	21.8	42.2	16.5	-	0.3	0.9	36.0	36.6	30.9	5.2	8.7	14.9	15.0	28.4	32.0
中級管理層	小時	19.3	20.0	14.1	-	0.1	0.4	39.8	38.7	44.5	7.4	8.6	7.5	17.7	17.8	19.2
一般員工	小時	19.7	11.5	9.0	-	0.0	0.4	7.6	9.6	6.7	5.6	6.5	13.2	13.3	44.7	48.2
受訓僱員百分比		77.60	94.22	80.45	-	2.33	5.38	94.30	100.00	101.18	40.80	50.85	56.40	66.10	75.30	76.38
按性別劃分																
男性	百分比(%)	72.20	83.16	75.57	-	2.17	6.51	97.60	100.00	108.82	37.10	50.00	54.27	58.40	69.51	72.18
女性	百分比(%)	83.60	87.87	85.26	-	3.03	-	91.60	100.00	94.06	45.20	51.91	59.04	75.80	82.05	81.03
按地區劃分																
香港	百分比(%)	83.80	75.80	81.97	-	-	-	-	-	-	32.20	47.18	49.65	73.50	70.28	60.73
中國內地	百分比(%)	100.90	98.62	99.18	-	-	-	-	-	-	11.10	11.54	12.50	95.90	94.38	98.63
新加坡	百分比(%)	100.00	100.00	71.88	-	-	-	-	-	-	-	-	-	84.10	85.14	86.30
英國	百分比(%)	100.00	100.00	-	-	2.83	24.56	-	-	-	27.80	-	18.60	37.00	24.69	41.26
澳洲	百分比(%)	100.00	94.74	89.37	-	2.63	-	-	-	-	57.30	84.26	77.19	46.90	72.29	74.81
馬來西亞	百分比(%)	29.30	62.04	35.91	-	-	-	-	-	-	-	-	-	26.40	56.30	58.25
捷克共和國	百分比(%)	-	100.00	126.32	-	-	-	94.30	100.00	101.18	100.00	100.00	97.50	94.80	100.00	97.31
德國	百分比(%)	-	100.00	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.00	110.08
奧地利	百分比(%)	-	100.00	85.71	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.00	95.24
馬爾他	百分比(%)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.00	350.00	-	100.00	200.00
按僱員類別劃分																
高級管理層	百分比(%)	72.70	84.11	106.19	-	17.65	11.11	100.00	100.00	100.00	50.00	51.85	66.67	60.70	69.19	78.05
中級管理層	百分比(%)	73.60	76.91	77.16	-	66.67	33.33	100.00	2,400.00	5,000.00	29.80	326.32	436.84	65.10	71.24	76.69
一般員工	百分比(%)	78.90	87.61	79.84	-	1.00	5.22	93.90	100.00	94.64	42.70	47.81	48.79	66.60	46.93	46.72

10. 附錄二：績效數據概要

指標	單位	酒店			停車場			博彩			辦公室			總計		
		二零二三年	二零二四年	二零二五年	二零二三年	二零二四年	二零二五年	二零二三年	二零二四年	二零二五年	二零二三年	二零二四年	二零二五年	二零二三年	二零二四年	二零二五年
僱員接受常規評核之百分比	百分比(%)	90.90	79.64	91.98	10.70	9.91	6.54	97.80	100.00	101.18	85.80	68.28	90.52	81.40	69.07	70.06
客戶關係																
所接獲產品及服務相關投訴	項	2,073	1,539	1,568	7,816	-	-	-	-	-	168	77	-	10,057	1,616	1,568
社區投資																
捐款金額		-	136,204	122,420	-	-	-	-	-	283,405	-	2,781,939	1,861,208	13,959,742	2,918,143	2,267,034
藝術及文化	港幣	-	39,680	4,975	-	-	-	-	-	2,455	-	520,450	1,111,000	-	560,130	1,118,430
環境	港幣	-	1,328	4,311	-	-	-	-	-	125,788	-	305,415	29,000	-	306,743	159,099
社區福祉	港幣	-	38,217	98,439	-	-	-	-	-	22,329	-	1,813,536	1,458,261	-	1,851,753	1,579,029
青年教育及發展	港幣	-	21,349	1,250	-	-	-	-	-	3,363	-	25,319	215,947	-	46,669	220,560
其他	港幣	-	35,630	13,446	-	-	-	-	-	129,470	-	117,218	84,000	-	152,848	226,916
義工人數		867	335	556	-	-	-	16	18	-	58	114	98	941	467	654
藝術及文化	人	-	22	100	-	-	-	-	-	-	2	4	1	2	26	101
環境	人	34	74	196	-	-	-	1	-	-	1	8	5	36	82	201
社區福祉	人	818	156	122	-	-	-	8	10	-	37	68	70	863	234	192
青年教育及發展	人	11	24	26	-	-	-	5	-	-	10	22	19	26	46	45
其他	人	4	59	112	-	-	-	2	8	-	8	12	3	14	79	115
義工時數		1,091	2,055	1,150	-	-	-	476	82	-	473	541	-	2,040	2,678	1,150
藝術及文化	小時	-	72	3	-	-	-	-	-	-	9	20	-	9	92	3
環境	小時	62	1,179	276	-	-	-	5	-	-	180	202	-	247	1,381	276
社區福祉	小時	977	500	516	-	-	-	60	60	-	122	152	-	1,159	712	516
青年教育及發展	小時	34	81	60	-	-	-	86	-	-	128	123	-	248	204	60
其他	小時	18	223	295	-	-	-	325	22	-	34	44	-	377	289	295
供應鏈																
按地區劃分之供應商數目		2,373	1,010	1,162	884	1,331	2,204	252	-	495	4,207	1,512	1,279	7,716	3,853	5,140
香港	間	-	240	536	-	-	-	-	-	-	1,533	33	35	1,533	273	571
中國內地	間	318	372	234	-	-	-	-	-	-	1,037	36	28	1,355	408	262
新加坡	間	62	262	265	-	-	-	-	-	-	401	-	2	463	262	267
亞洲(不包括香港、 中國內地及新加坡)	間	1,685	80	86	16	229	184	-	-	-	-	424	2	1,701	733	272
英國	間	55	23	3	78	112	129	7	-	-	761	6	264	901	141	396
歐洲	間	3	5	5	3	3	3	245	-	495	246	763	515	497	771	1,018
澳洲	間	250	28	27	785	983	1,885	-	-	-	227	250	422	1,262	1,261	2,334
北美	間	-	-	5	2	4	3	-	-	-	1	-	4	3	4	12
其他地區	間	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	7	1	-	8

10. 附錄二：績效數據概要

19. 社會績效列表僅包括ESG報告範圍內之社會數據。於二零二五年三月三十一日，ESG報告範圍內之僱員總數為3,560人。
20. 該數據包括全職及兼職僱員。
21. 就辦公室而言，其包括總辦事處及地區辦事處之僱員，不包括停車場辦公室。就停車場而言，其包括停車場辦公室及停車場用地之僱員。
22. 高級管理層指最高管理層、地區辦事處及酒店總經理、執行委員會成員、遠東發展總辦事處及帝盛集團部門主管以及董事。就博彩業務而言，其指賭場經理及助理賭場經理。
23. 中級管理層指高級管理層以外的部門、地區辦事處及酒店經理。就博彩業務而言，其指樓層經理、賭區主任及部門主管。
24. 一般員工指高級管理層及中級管理層以外的員工。
25. 僱員流失率指本年度自公司離職的僱員總百分比。其按「於報告期間自本公司離職的僱員總數除以截至報告期間結算日的僱員總數再乘以100%」計算。
26. 因工死亡比率按「因工傷死亡總人數除以僱員數目(每100名僱員)」計算。
27. 因工受傷比率按「可記錄的因工受傷總人數除以僱員數目(每100名僱員)」計算。
28. 每名僱員平均受訓時數按「報告期間內向僱員提供的培訓總時數除以截至報告期間的僱員總數」計算。
29. 受訓僱員、培訓時數及接受常規評核之僱員數目包括於報告期間自本集團離職之僱員，因此受訓僱員之百分比及接受常規評核之僱員百分比可能超過100%。
30. 受訓僱員百分比按「受訓僱員總數除以截至報告期間結算日的僱員總數再乘以100%」計算。
31. 匯率採用人民幣1元=港幣1.08元；1新加坡元=港幣5.79元；1英鎊=港幣9.95元；1澳元=港幣4.98元；1美元=港幣7.79元；1歐元=港幣8.43元；1馬幣=港幣1.70元；1捷克克朗=港幣0.34元；1紐西蘭元=港幣4.55元；1匈牙利福林=港幣0.02元。



11. 附錄三：香港交易所內容索引

強制披露規定		章節／備註
管治架構	由董事會發出的聲明，當中載有下列內容： (i) 披露董事會對環境、社會及管治事宜的監管； (ii) 董事會的環境、社會及管治管理方針及策略，包括評估、優次排列及管理重要的環境、社會及管治相關事宜(包括對發行人業務的風險)的過程；及 (iii) 董事會如何按環境、社會及管治相關目標檢討進度，並解釋它們如何與發行人業務有關連。	1.3 主席及行政總裁報告書 3.2 可持續發展管治
匯報原則—重要性	環境、社會及管治報告應披露： (i) 識別重要環境、社會及管治因素的過程及選擇這些因素的準則； (ii) 如發行人已進行持份者參與，已識別的重要持份者的描述及發行人持份者參與的過程及結果。	1.5.4 報告原則 3.3 重要性 3.4 持份者參與
匯報原則—量化	有關匯報排放量／能源耗用(如適用)所用的標準、方法、假設及／或計算工具的資料，以及所使用的轉換因素的來源應予披露。	1.5.4 報告原則 10. 績效數據概要
匯報原則—一致性	發行人應在環境、社會及管治報告中披露統計方法或關鍵績效指標的變更或任何其他影響有意義比較的相關因素。	1.5.4 報告原則 10. 績效數據概要
匯報範圍	解釋環境、社會及管治報告的匯報範圍，及描述挑選哪些實體或業務納入環境、社會及管治報告的過程。	1.5.2 報告範圍

11. 附錄三：香港交易所內容索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		章節／備註
A.環境		
層面A1：排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無 害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	3.1 可持續發展策略 3.2.5 監管合規 5. 管理環境足跡
關鍵績效指標A1.1	排放物種類及相關排放數據。	10. 績效數據概要
關鍵績效指標A1.2	直接(範圍1)及能源間接(範圍2)溫室氣體排放量(以噸計 算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	5.2 能源及溫室氣體排放 10. 績效數據概要
關鍵績效指標A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每 產量單位、每項設施計算)。	5.1 減少業務廢物 10. 績效數據概要
關鍵績效指標A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每 產量單位、每項設施計算)。	5.1 減少業務廢物 10. 績效數據概要
關鍵績效指標A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	5.2 能源及溫室氣體排放
關鍵績效指標A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢 目標及為達到這些目標所採取的步驟。	5.1 減少業務廢物
層面A2：資源使用		
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	3.1 可持續發展策略 5. 管理環境足跡
關鍵績效指標A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量 (以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計 算)。	10. 績效數據概要
關鍵績效指標A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	5.3 減少耗水量 10. 績效數據概要
關鍵績效指標A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取 的步驟。	5.2 能源及溫室氣體排放
關鍵績效指標A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效 益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	5.3 減少耗水量
關鍵績效指標A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產 單位估量。	製成品所用包裝材料對我們 的核心業務而言並不重大。

11. 附錄三：香港交易所內容索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		章節／備註
層面A3：環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	3.1 可持續發展策略 5. 管理環境足跡
關鍵績效指標A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	5. 管理環境足跡
層面A4：氣候變化		
一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	3.1 可持續發展策略 5.2 能源及溫室氣體排放 5.2.3.4 氣候變化風險管理
關鍵績效指標A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	5.2 能源及溫室氣體排放 5.2.3.4 氣候變化風險管理
B.社會		
層面B1：僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	3.1 可持續發展策略 3.2.5 監管合規 6. 首選僱主
關鍵績效指標B1.1	按性別、僱傭類型(如全職或兼職)、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	6.1 促進健康、安全及福祉 10. 績效數據概要
關鍵績效指標B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	10. 績效數據概要

11. 附錄三：香港交易所內容索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		章節／備註
層面B2：健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	3.1 可持續發展策略 3.2.5 監管合規 6.1 促進健康、安全及福祉
關鍵績效指標B2.1	過去三年(包括匯報年度)每年因工亡故的人數及比率。	6.1 促進健康、安全及福祉 10. 績效數據概要
關鍵績效指標B2.2	因工傷損失工作日數。	10. 績效數據概要
關鍵績效指標B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	6.1 促進健康、安全及福祉
層面B3：發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	3.1 可持續發展策略 6.3 人才培育與發展
關鍵績效指標B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層)劃分的受訓僱員百分比。	10. 績效數據概要
關鍵績效指標B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	10. 績效數據概要
層面B4：勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	3.2.5 監管合規
關鍵績效指標B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	3.2.5 監管合規
關鍵績效指標B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	3.2.5 監管合規

11. 附錄三：香港交易所內容索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		章節／備註
層面B5：供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	3.1 可持續發展策略 7.2 可持續採購
關鍵績效指標B5.1	按地區劃分的供應商數目。	10. 績效數據概要
關鍵績效指標B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	7.2 可持續採購
關鍵績效指標B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	7.2 可持續採購
關鍵績效指標B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	7.2 可持續採購
層面B6：產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	3.1 可持續發展策略 3.2.5 監管合規 8. 賓至如歸
關鍵績效指標B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	於二零二五年財年，概無發生對我們的營運有重大影響的回收事件。
關鍵績效指標B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	8. 賓至如歸
關鍵績效指標B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	本集團致力於保護知識產權及版權，並遵守所有有關監管規定。員工手冊載列本集團之立場並提供明確指引，以確保知識產權及版權規則得到遵守。
關鍵績效指標B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	8. 賓至如歸
關鍵績效指標B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	8. 賓至如歸

11. 附錄三：香港交易所內容索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		章節／備註
層面B7：反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	3.2 可持續發展管治
關鍵績效指標B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	3.2.5 監管合規
關鍵績效指標B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	3.2.4 舉報措施
關鍵績效指標B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	3.2.3 溝通與培訓
層面B8：社區投資		
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	7.1 為社會帶來正面影響
關鍵績效指標B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	7.1 為社會帶來正面影響
關鍵績效指標B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	7.1 為社會帶來正面影響 10. 績效數據概要





香港德輔道中121號遠東發展大廈16樓

網址: www.fecil.com.hk

關注我們的微信

