

# PALASINO



## 環境、社會及管治報告書

2025

### Palasino Holdings Limited

百樂皇宮控股有限公司  
(於開曼群島註冊成立的有限公司)  
股份代號:2536

# 目錄

|    |                        |    |                                                                                                          |
|----|------------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <b>緒言</b>              |    |                                                                                                          |
| 3  | 管理層致辭                  | 24 | 捐贈                                                                                                       |
|    | <b>集團公司歷史及概覽</b>       | 26 | 支持本地就業                                                                                                   |
| 7  | 我們的商標                  | 26 | 稅率                                                                                                       |
|    | <b>ESG聲明</b>           |    | <b>法律風險</b>                                                                                              |
| 13 | 營商環境及未來前景              | 27 | 反洗錢措施                                                                                                    |
|    | <b>本集團持份者參與及重要性評估</b>  | 27 | 舉報、道德熱線                                                                                                  |
| 14 | 識別／評估／設定優先次序           | 27 | 反貪污及賄賂                                                                                                   |
|    | <b>環保精神</b>            | 28 | 私隱及數據安全                                                                                                  |
| 16 | 建築可持續性範疇的舉措及營運規定       | 28 | 人權                                                                                                       |
| 19 | 溫室氣體排放及能源消耗            |    | <b>博彩成癮風險</b>                                                                                            |
| 19 | 溫室氣體排放總量<br>(公噸二氧化碳當量) | 29 | 負責任博彩                                                                                                    |
| 20 | 廢棄物管理                  |    | <b>管理有方</b>                                                                                              |
|    | <b>理想僱主</b>            | 31 | 管理委員會及董事會                                                                                                |
| 21 | 職業健康與安全                | 32 | 可持續發展管治                                                                                                  |
| 21 | 僱員參與                   | 33 | <b>附件1 社會績效數據概要</b>                                                                                      |
| 21 | 吸引及挽留人才                | 39 | <b>附件2 環境績效數據概要</b>                                                                                      |
| 22 | 培訓及發展                  | 42 | <b>附件3 關於根據《企業可持續發展報告》(CSRD)編撰的ESG報告要求，以及在BDO國際(「BDO」)監督下，BDO Audit a.s.股份公司就主板上市規則附錄C1及C2中規定處理事宜的報告</b> |
| 22 | 職業發展                   |    |                                                                                                          |
| 23 | 行為守則、多元化、平等及共融         |    |                                                                                                          |



- PALASINO SAVANNAH RESORT**  
Chvalovice, Hatě 199, 669 02 Znojmo, Czech Republic
- PALASINO WULLOWITZ**  
Dolní Dvoříčtě 225, 382 72 Dolní Dvoříčtě, Czech Republic
- PALASINO FURTHIM WALD**  
Česká Kubice 64, 345 32 Česká Kubice, Czech Republic
- HOTEL COLUMBUS**  
Am Reitpfad 4, 63500 Seligenstadt, Germany
- HOTEL AUEFELD**  
Hallenbadstraße 33, 34346 Hann. Münden, Germany
- HOTEL KRANICHHÖHE**  
Bövingen 129, 53804 Much, Germany
- HOTEL DONAUWELLE**  
Am Winterhafen 13, 4020 Linz, Austria

# 1. 緒言

## 管理層致辭

我們欣然提呈百樂皇宮控股有限公司的第二份可持續發展報告。本報告提供我們於本財政年度的可持續發展表現及舉措概覽，載列我們於香港聯合交易所有限公司（「香港交易所」）成功上市後的進展及成就。本集團成立30年以來，一直奉行可持續發展原則。隨著我們於二零二四年三月二十六日上市，我們藉此機會及途徑欣然正式向投資者及公眾人士更妥善傳達有關資料。我們以可持續發展為企業策略核心，創建兼顧盈利能力、投資者價值與環境、社會及管治(ESG)因素且相輔相成的業務模式，致力推動本集團邁向未來。持續立法變動對本集團至關重要，更進一步鞏固我們對可持續發展的承諾。時至今日，社會變動及挑戰驅使我們不僅遵守法規，更要採納反映負責任行為及可持續發展的新措施。

二零二五年財年涵蓋二零二四年四月至二零二五年三月（「二零二五年財年」），期間本集團在克服2019冠狀病毒病疫情的挑戰後全面復常。然而，因全球衝突及氣候變化影響等外在因素導致的能源價格及成本變動，對集團的正面發展造成了負面影響。本集團作為捷克共和國娛樂場行業的領先參與者之一，已連續數年維持此地位。

以上事宜及全球供應鏈動態轉變對本集團的未來構成重大挑戰。我們不會止步於此，而是決心繼續與持份者、組織及政府機構緊密合作，透過可持續發展及負責任的方式履行我們的承諾，以應對該等挑戰。本集團可持續發展承諾重點關注節能措施及環保舉措，包括於捷克共和國的所有場所安裝光伏（「光伏」）發電站，從而減少能源消耗、成本及溫室氣體排放。此外，本集團計劃探索其他替代能源來源以進一步減少對外部能源供應商的依賴。我們繼續致力減少廢棄物及耗水量，並正在進行集團乘用車隊換新，優先購買混合動力及電動汽車。我們亦優先考慮供應鏈相關外部供應商的可持續發展，同時積極尋求各種客戶合作方式，以減少本集團在提供服務過程中的碳足跡。本集團極為重視各營運地點的僱員。我們的僱傭政策、工作環境、薪酬及發展機會令我們成為娛樂場、休閒及酒店行業的首選僱主。我們致力讓所有團隊成員得到專業發展，並為其個人及職業發展提供各類機會。作為培訓的一部分，我們教育僱員管理各自的團隊、與同行合作，並在公司內精益求精，重點關注可持續發展，同時建立負責任與問責文化。我們視團隊成員為公司未來棟樑。本集團的業務及持份者之間的關係不斷變革演進。無論當地組織、村落、城鎮或地區，我們從營運所在社區收集更多對業務活動具有建設性的回饋。在可持續發展權益方面，我們繼續鞏固長期建立的強大關係，並在規劃未來舉措時納入其觀點。

於本財政年度，我們更關注推廣負責任的博彩，提升客戶對問題博彩的意識。我們亦成功續期ISO27001:2014認證，進一步展現本集團在客戶與團隊成員的安保及數據安全方面的高標準。我們繼續進一步改善負責任實踐，並透過團隊成員義工服務、慈善捐贈及其他社會活動締造正面的社會影響。我們亦在營運及管理的各方面秉持公平待遇的原則，這在我們為團隊成員及外部合作方提供道德熱線中有所體現。

## 1. 緒言

未來數年，本集團會繼續將ESG報告概述的可持續發展原則整合在管理中，該等原則極為重要，將使我們達成更高目標、有效監督各範疇進展及保持市場地位。可持續行動不僅為本集團提供競爭優勢，更是我們建立未來成就、帶來正面影響及盡量降低負面影響的關鍵，同時確保我們於全球市場不斷取得成功。

百樂皇宮控股有限公司

執行董事兼行政總裁

**Pavel Maršik**

## 2. 集團公司歷史及概覽

### 歷史

百樂皇宮控股有限公司(「百樂皇宮」或「本公司」，連同其附屬公司統稱「本集團」、「我們」或「我們的」)為集博彩及休閒於一身的集團，足跡遍佈歐洲。本集團的業務主要由Palasino Group, a.s.(「Palasino Group」)進行，包括於捷克共和國營運的一間綜合實體娛樂場度假村以及兩間全服務實體娛樂場，主要提供老虎機及賭桌遊戲，並計劃於捷克共和國發展一間新娛樂場。我們亦擁有及經營三間位於德國的酒店及一間位於奧地利的酒店，提供住宿、餐飲、會議及休閒服務。我們遵守捷克共和國、德國、奧地利及馬爾他的所有相關法律及法規。

在高級管理層的領導下，我們於博彩、休閒及酒店行業營運近30年，憑藉營運經驗及豐富行業知識，我們時刻準備迎接市場機遇。我們在中歐經營已久，早於一九九五年收購Palasino Furth im Wald(前稱American Chance Casinos Česká Kubice)。本集團擴大娛樂場業務組合，於一九九九年及二零零四年分別開設Palasino Excalibur City(前稱American Chance Casinos Route 59)及Palasino Wullowitz(前稱American Chance Casinos Route 55)。

我們的標語「暢玩遊戲，隨心享樂(at the heart of the game)」是我們娛樂場營運的精髓，而憑藉我們卓越的設施及市場地位，我們致力提供別具一格的娛樂場環境，充分呈現我們的理念。我們在捷克博彩業聲譽卓著，是基於我們能夠滿足即使是最挑剔玩家的不同偏好。我們提供五花八門的博彩產品，包括來自不同供應商的老虎機以及實體娛樂場內常見的豐富現場賭桌遊戲選擇，供玩家盡情享樂，締造極致娛樂的難忘遊戲體驗。

於二零零八年，本集團開設Savannah Hotel，連同毗鄰的Palasino Excalibur City共同構成我們的旗艦項目Palasino Savannah Resort。Palasino Savannah Resort提供各式各樣的娛樂場設施，包括超過300台老虎機、32張現場賭桌及牌桌、79間客房、餐飲服務、一流水療及健身設施、會議及宴會服務以及度假村葡萄園附帶的酒窖。因此，我們不單照顧博彩顧客的需求，亦為三五知己和一家大小等非博彩顧客提供度假勝地。

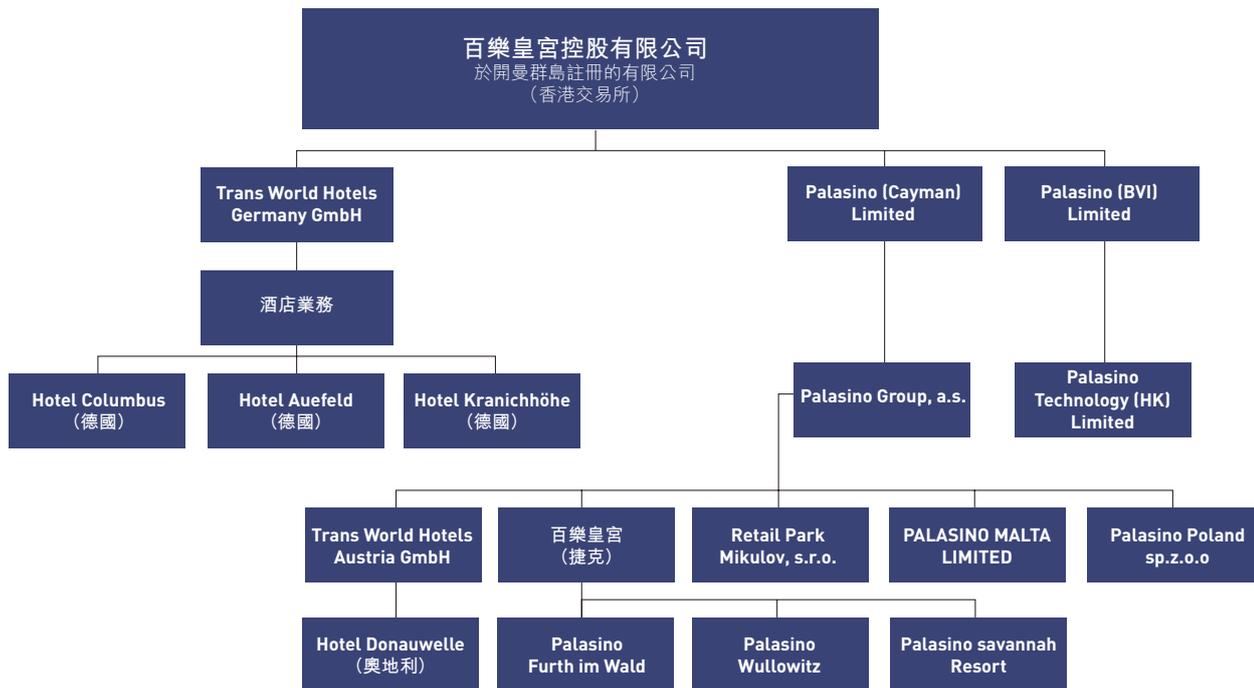
透過於二零一四年至二零一七年的策略性收購，本集團亦在德國及奧地利建立酒店業務組合，包括在德國的Hotel Columbus、Hotel Auefeld及Hotel Kranichhöhe以及在奧地利的Hotel Donauwelle。該等酒店主要定位為商務及休閒酒店，目標為個人及企業客戶。我們的酒店提供不同類別的住宿及休閒設施、優質餐飲服務及各種會議室。

百樂皇宮控股有限公司(股份代號：2536)已於二零二四年三月二十六日在香港交易所主板成功上市，籌集資金總規模達371百萬港元。



## 2. 集團公司歷史及概覽

## 組織架構圖



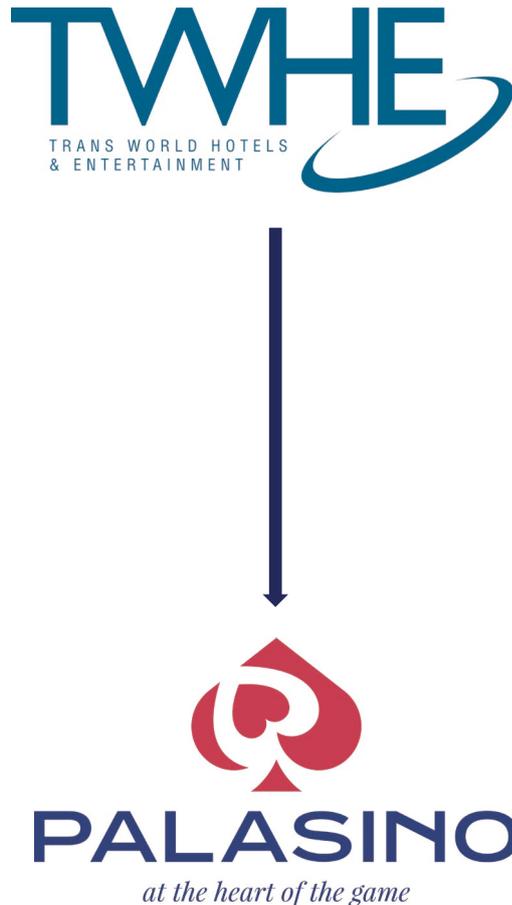
## 2. 集團公司歷史及概覽

### 我們的商標

#### Palasino—暢玩遊戲，隨心享樂

於二零二二年，我們進行品牌重塑，將名稱由「American Chance Casinos」更改為「Palasino」。「Palasino」名稱結合「Palace」及「Casino」而成。此雙關語不僅引發對宏偉宮殿的聯想，亦突顯我們營運娛樂場的核心業務。品牌重塑為本集團的娛樂場業務帶來多重裨益：

- 展現我們矢志為客戶帶來盡善盡美的服務，此舉獲得玩家的好評；
- 透過將所有娛樂場整合在統一品牌標識下進行品牌重塑，有助加強本集團形象；
- 結合有效的營銷活動，締造集群效應，使本集團提升其在市場上的形象和認知度，吸引更多客流；
- 在競爭激烈的娛樂場行業，恰當的品牌重塑可以提供競爭優勢。獨特的品牌識別、訊息及定位可突顯Palasino Group與競爭對手的區別，使其更能在市場上脫穎而出。



## 2. 集團公司歷史及概覽

### 我們的酒店及娛樂場

除營運「Palasino」品牌旗下位於Palasino Savannah Resort的Savannah Hotel外，我們亦於德國及奧地利擁有及營運「Trans World Hotels」品牌旗下的其他四間酒店，品牌標誌為「TWH」。此品牌源自Palasino Group的前稱Trans World Hotels & Entertainment的名稱，而Trans World Hotels & Entertainment則源自其前所有人Trans World Corporation。

#### **PALASINO SAVANNAH RESORT**

Chvalovice, Hatě 199, 669 02 Znojmo, Czech Republic

#### **PALASINO WULLOWITZ**

Dolní Dvořiště 225, 382 72 Dolní Dvořiště, Czech Republic

#### **PALASINO FURTH IM WALD**

Česká Kubice 64, 345 32 Česká Kubice, Czech Republic

#### **HOTEL COLUMBUS**

Am Reitpfad 4, 63500 Seligenstadt, Germany

#### **HOTEL AUEFELD**

Hallenbadstraße 33, 34346 Hann. Münden, Germany

#### **HOTEL KRANICHHÖHE**

Bövingen 129, 53804 Much, Germany

#### **HOTEL DONAUWELLE**

Am Winterhafen 13, 4020 Linz, Austria



## 2. 集團公司歷史及概覽

### 我們的位置

下圖說明我們位於中歐的娛樂場及酒店位置。



## 2. 集團公司歷史及概覽

### 公司里程碑



### 3. ESG 聲明

我們致力成為負責任的全球集團，並在環境、社會、管治及管理方面不遺餘力，為持份者提供可持續價值。自本集團成立以來，我們在決定未來策略及發展時一直奉行可持續發展原則，同時維持最高效率及營運盈利能力。我們認為，可持續發展與業務之間的協同效應為本集團發展的關鍵因素，亦為主要的價值推動因素。

#### 十二個可持續發展目標

本集團認同聯合國成員國採納的十一個可持續發展目標。其基於二零一五年九月二十五日聯合國大會第A/RES/70/1號決議訂立的可持續發展目標框架，致力於二零三零年前實現該十七個目標。整個倡議的總體目標是消除一切形式的貧窮、打擊不平等情況、應對氣候變化，同時確保所有人不會面對貧困風險。目前，我們的工作及活動支持以下十二個目標。



**SUSTAINABLE  
DEVELOPMENT  
GOALS**

## 3. ESG 聲明

## 二零二五年財年可持續發展摘要

**保障數據和信息技術安全 ISO27001:2014 認證：**

- 順利進行審核及重新認證程序，確保數據安全政策、程序及監控措施持續符合該國際認可認證的嚴格規定。

**我們在所有監管審查中維持捷克娛樂場牌照：**

- 重續牌照加強了本集團的業務優勢，恪守監管規定，以及作為值得信賴的負責任博彩遊戲供應商的地位。

**於二零二五年財年產生 658 兆瓦時可再生能源：**

- 展現本集團對整體能源結構做出的積極貢獻，支持本集團的可持續發展目標，即減少對環境造成的影響及對化石燃料的依賴。

**雖然業務已經恢復運作，與二零二四年財年相比，無害廢棄物密度依然降低 30% 以上及能源密度降低近 9%：**

- 如此佳績展現本集團對可持續業務實踐的承諾及推動持續改善環境工作的能力。

**向慈善團體捐贈約 1 百萬捷克克朗：**

- 此貢獻表明本集團致力於回饋我們營運所在的社區，為有需要人士帶來積極影響。

### 3. ESG 聲明

#### 營商環境及未來前景

我們的娛樂場及酒店直接獨立營運及現場管理，使我們能夠全面掌控營運。此模式確保管理流程貫徹一致、高水準的顧客滿意度以及較低實施及維護成本，使我們在潛在不利情況下具備靈活性及抗壓性。有別於競爭營運模式，我們的營運模式令我們能夠全程掌控營運。

本集團直接監管所有場所，透過定期收集客戶回饋，提供個性化客戶服務，讓我們能夠迅速回應其需要及喜好，從而提升客戶滿意度及提升長遠忠實程度。

我們正透過收購業務及資產積極尋求於捷克共和國、中歐及其他市場的拓展機會，並嚴格遵守ESG策略及行為守則。收購資產可讓我們即時取得完善的物業及博彩設施，而業務收購可為我們提供娛樂場牌照及現有客戶群，藉此擴大市場份額。我們亦考慮競投新博彩牌照以設立新業務及擴大我們的地理據點。

#### ESG披露範圍

本可持續發展報告涵蓋截至二零二五年財年。本報告符合香港聯合交易所有限公司證券上市規則(「上市規則」)第13.91條及上市規則附錄C2所載ESG報告指引的相關規定。本報告重點關注與我們業務及營運有關的重大ESG主題及事件。報告範圍包括我們擁有重大營運控制權的酒店及博彩實體，包括合共九項關鍵資產：

- 於捷克共和國的一間綜合娛樂場度假村及兩間娛樂場；
  - Palasino Savannah Resort
  - Palasino Furth im Wald
  - Palasino Wullowitz
- 於德國的三間酒店；
  - Hotel Columbus
  - Hotel Auefeld
  - Hotel Kranichhöhe;
- 於奧地利的一間酒店；
  - Hotel Donauwelle
- 於馬爾他的一間辦事處；及
  - Palasino Malta Ltd
- 於波蘭的一間辦事處，
  - Palasino Poland PS z.o.o.

## 4. 本集團持份者參與及重要性評估

二零二四年財年為本集團編製ESG報告的第一年，我們於該財政年度開展持份者參與活動，以促進本集團與各主要內外部持份者(包括董事會、高級管理層、團隊成員、股東及投資者以及其他相關群體)之間的瞭解。從該參與活動中獲得的見解構成ESG重要性評估的基礎，該評估有助我們識別與本集團整體策略及財務表現有關的潛在ESG相關風險及機遇。重要性評估使用三階段方針進行：

### 1. 識別：

我們從三大ESG類別(環境、社會及管治)中識別出15項重要主題。此過程涉及全面桌面研究，並考慮我們的業務及行業各方面。

### 2. 評估：

我們邀請了主要內外部持份者參與網上調查，以就各項議題對彼等及本集團的相關性及重要性進行評級。彼等獲提供指示，基於多項因素及可量化指標(包括正面及／或負面影響水平、該等議題所造成影響的嚴重程度以及彼等及本集團所面臨與該等議題有關的風險發生的可能性)對該等議題進行評估。合共評估46個議題，並將重要性評估作為整體分析的一部分。

### 3. 設定優先次序：

我們基於持份者調查的結果進行分析，識別出六項主要ESG事宜，並將其列為對集團至關重要的主要議題：氣候變化及溫室氣體排放、能源管理、人權及僱傭慣例、賓客健康與安全、商業道德與誠信及負責任博彩。

我們優先考慮該等議題，因其代表集團ESG戰略關注的最重要的領域。優先考慮該等重要事宜將作為我們短期業務模式的基礎。此外，我們將定期審查並重新確定這些議題的優先次序，確保持續符合持份者的期望及觀點。

### ESG 主要範疇(選擇相關議題)



## 4. 本集團持份者參與及重要性評估

## 環境層面－重要議題

## 重大主題－已識別的影響、風險及機遇



| 議題   | 重要性影響評估 |       | 重要性財務評估     |     |
|------|---------|-------|-------------|-----|
|      | 正面影響+   | 負面影響- | 機遇+         | 風險- |
| 環保精神 | 無       | 無     | 倡議可持續發展業務意識 | 無   |

## 社會層面－重要議題

## 重大主題－已識別的影響、風險及機遇



| 議題   | 重要性影響評估                                                     |                                                | 重要性財務評估          |                |
|------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------|----------------|
|      | 正面影響+                                                       | 負面影響-                                          | 機遇+              | 風險-            |
| 理想僱主 | 與同業相比，僱員福利水平高，僱主穩定，僱員滿意度高<br>本公司對全體僱員一視同仁、同工同酬<br>僱員專業及個人發展 | 無                                              | 全體僱員享有平等溝通機會     | 人手短缺           |
| 扎根社區 | 百樂皇宮繳納大額稅款，為國家及市政預算作出重大貢獻，支持公民生活<br>為百樂皇宮營運所在地區創造就業機會       | 無                                              | 我們以透明的方式傳達我們的活動  | 無              |
| 客戶為先 | 無                                                           | 博彩成癮，「不負責任的」博彩<br>洩露客戶(及僱員)的個人資料並對客戶(僱員)造成後續影響 | 實施為客戶提供內部溝通工具的項目 | 洩露客戶(及僱員)的個人數據 |

## 管治層面－重要議題

## 重大主題－已識別的影響、風險及機遇



| 議題   | 重要性影響評估      |       | 重要性財務評估                               |                                                                          |
|------|--------------|-------|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
|      | 正面影響+        | 負面影響- | 機遇+                                   | 風險-                                                                      |
| 法律風險 | 無            | 無     | 跨行業界別合作遊說                             | 限制營銷傳訊的立法<br>與博彩法收緊有關的立法變化(國家層面的風險)<br>視乎娛樂場營運所在地區市議會的決定<br>市場對法律變化的遵守程度 |
| 管理有方 | 可靠且值得信賴的合作夥伴 | 無     | 鑒於對營運活動的高要求，技術的成熟性及可靠性確保在任何情況下能夠全天候營運 | 財務及營運上對機器系統運作、操作及服務的要求較高                                                 |

## 5. 環保精神

我們以集團式經營業務，致力透過投資可持續技術替代方案、負責任廢棄物管理及減少各種資源消耗，盡量降低對營運所在地區環境造成的影響。然而，我們在推進該等可持續策略時，將重點關注所投入資源的盈利能力及其投資回報（「投資回報」）。我們深明該等舉措不僅對環境至關重要，在塑造本集團的投資形象方面亦發揮關鍵作用，為股東、客戶及其他利益相關者帶來長遠回報。

### 建築可持續性範疇的舉措及營運規定

我們致力在所有活動中貫徹可持續發展。建築營運、其保養需求及能源消耗以及對環境的影響是可持續發展的重要議題之一。

#### 可再生能源

自二零二一年起，本集團採取的最重要環保措施是於捷克共和國的所有自置建築物天台上安裝光伏電站，以產生可再生能源。該項目讓我們受惠於歐盟資助的國家可再生能源計劃補貼政策，有關補貼佔項目成本的35%，縮短預期回報期。

使用建築物天台上的光伏系統可帶來多項裨益，降低營運成本、減少碳足跡及降低我們對外部電力資源的依賴。光伏裝置組合全面投入運作，總容量達485最高千瓦。我們亦正探索將光伏覆蓋擴展至德國及奧地利建築物上的可行性，此舉將進一步減少我們的碳足跡及降低我們對外部能源的依賴。

於本財政年度，光伏系統已於所有四個地點產生超過637兆瓦時的可再生能源。所有光伏電站全年全面投入運作後，我們估計其將提供可替代電力資源，從而降低我們10%至15%的整體消耗（視乎系統的性能而定）。我們已於Palasino Resort Savannah及Kranichhöhe實地安裝燃氣熱電聯產機組，為該等設施提供可再生能源及熱量來源，此為效率達95%的替代方案。

天台光伏板裝置包括：

- 在Palasino Furth im Wald的99最高千瓦裝置（自二零二三年九月起接入）
- 在娛樂場的72最高千瓦裝置（自二零二三年十月起接入）及在Palasino Savannah Resort的酒店的99最高千瓦裝置（自二零二四年八月起接入）
- 在Palasino Wulowitz的215最高千瓦裝置（自二零二四年七月起接入）



## 5. 環保精神



## 更換燈光

於二零二一年，我們啟動逐步替換過時、高耗能燈光的項目，如使用現代LED燈光取代傳統熒光燈管、熒光燈、鹵素燈及類似裝置。該項改造已於捷克共和國的所有業務中逐步實施。透過以節能LED燈取代傳統燈光，我們的目標是維持建築物的最佳照明水平，同時達到每天節約156千瓦時的能源，每年節約65.4兆瓦時能源的目標。於捷克共和國的燈光更換於二零二五年財年底前完成，有助我們減少能源消耗，節約成本，邁向更節能的未來。我們亦計劃根據預算分配及實施成本將該措施擴展至奧地利及德國的營運。



## 減少酒店服務的能源消耗

作為我們對環境及可持續酒店業承諾的一部分，我們自二零一八年起與「Hotels for Trees」基金合作。Hotels for Trees為非牟利基金，其與酒店攜手協助減少用水及材料消耗，同時直接為世界各地的植樹造林項目出一分力。於我們的酒店住宿多晚的賓客可選擇無需每日客房清潔，於房外展示「Hotels for Trees」標誌表示參與計劃。每日，「無需」清潔的客房總數提交至「Hotels for Trees」組織，而「Hotels for Trees」組織將於其全球植樹造林項目中為每間客房種植一棵新樹苗。透過參與該計劃，本集團減少洗滌及客房清潔工作，從而節約用水，為世界各地的植樹造林計劃作出貢獻，並為賓客提供更多選項支持可持續發展。自我們於二零二三年四月與Hotel for Trees計劃合作以來，本集團已於全球貢獻種植330,931棵樹。我們很高興能繼續參與Hotels for Trees計劃，並積極探索其他組織和計劃，以進一步加強我們的可持續發展工作。



## 以熱泵更換熱源

在具備更換條件的地點，我們的目標是將鍋爐、燃氣鍋爐及直燃式鍋爐等熱源更換為熱泵，例子包括我們將位於捷克共和國Česká Kubicе的設施及辦公室的50千瓦電熱直燃式鍋爐更換為25千瓦熱泵。此熱泵可將供暖能耗降低35%，並達到同樣效果。然而，該項目須逐步取代集中生產用於供暖及家用熱水的技術。因此，該等項目必須諮詢設計師，並就實施做好充分準備。



## 熱舒適管理及控制系統

於二零二五年財年，我們於所有娛樂場及Savannah Hotel完成供暖、製冷及通風計量控制系統（「計量控制系統」）的全面更換。計量控制系統自我們的設施收集大量數據，讓設施管理人員能夠精準、智能地控制溫度，確保為賓客提供最舒適的體驗，同時提高能源效益。此外，計量控制系統可減少溫度波動，儘早發現設備問題，確保營運各部分供暖順暢平穩。透過實施計量控制系統，我們於供暖及製冷方面的能耗較採取該系統前節約10%。位於德國的酒店尚未進行相同改造，具體實施將根據可行性研究並視乎項目成本的預算分配而定。

## 5. 環保精神



### 混合動力與電動汽車及電動汽車(「電動汽車」)充電站

我們致力在就該技術能力和目的具備經濟可行性的地點推廣使用混合動力及電動汽車。為此，我們已於捷克共和國、奧地利及德國的主要地點安裝12個電動車充電站，以便駕駛電動汽車的客戶及僱員使用。此外，我們正實施車隊更新計劃，旨在將使用化石燃料的汽車更換為可使用電動車充電設施的混合動力及電動車。我們計劃與供應商TOYOTA CZECH合作，在其中一個地點對電動乘用車及九座接駁車進行一項實際可用性測試。根據實際經驗，這將有助我們評估將電動汽車整合至車隊的經濟效益與營運可行性。我們已於所有地點安裝固定式電動汽車充電站，供公眾和賓客需要時使用。我們亦與投資於快速充電站基礎設施的外部開發商合作，並為其提供場地用於安裝該等充電設備。



### 節約飲用水的措施

為實現減少耗水的目標，我們不斷尋求提高用水效率及盡量減少用水的機會，包括：



於營運場所各處使用節水噴嘴的水龍頭：於採購新水龍頭時特別選擇配備調節水流噴嘴的型號，以在不影響功能的情況下確保使用效率。我們亦努力尋找及更換建築物內並無節水功能的舊噴嘴，以降低總耗水量。



對營運場所各處安裝智能水錶進行可行性分析，以監控耗水量及降低長期經營成本。



Palasino Wulowitz使用自有水井中的水源，減少對公共供水服務的依賴。其水源經過處理，符合安全標準。



使用可回收玻璃容器盛載自來水或飲料，用於餐飲服務及為賓客製作飲料。這項節省成本的措施降低對瓶裝水的依賴，並盡量減少塑膠廢棄物。

## 5. 環保精神

## 環保倡議

作為我們對環境及可持續酒店業承諾的一部分，我們自二零一八年起與Hotels for Trees基金合作。Hotels for Trees為非牟利基金，其與酒店攜手協助減少用水及材料，同時直接為全球各地的植樹造林項目出一分力。於我們的酒店住宿多晚的賓客可選擇無需每日客房清潔，於房外掛上Hotels for Trees門牌表示參與計劃。每日，「無需」清潔的客房總數提交至Hotels for Trees，從而Hotels for Trees會於其全球植樹造林項目中為每間客房種植一棵新樹苗。

透過參與該計劃，我們盡量減少床單洗滌及客房清潔工作，從而節約用水，為世界各地的植樹造林計劃作出貢獻，並為貴賓提供更多機會支持可持續發展。自我們開始與Hotels for Trees合作以來，本集團自二零二三年四月起已貢獻種植330,931棵樹。我們期待繼續參與Hotels for Trees計劃，並繼續評估其他組織及計劃，為可持續發展作出更多貢獻。

## 溫室氣體排放及能源消耗

外購商品及服務是營運中最大的溫室氣體排放來源，佔總排放量近40%。為我們的設施購買電力的能源消耗佔今年總排放量的25%，而固定燃燒源則佔溫室氣體排放量的15%。因此，我們的排放密度為47公噸二氧化碳當量／1百萬捷克克朗。

## 溫室氣體排放總量(公噸二氧化碳當量)

與前兩年相比，本集團於本年度的能源消耗總量及溫室氣體排放量均有所增加。然而，有關增幅主要歸因於我們已從COVID-19疫情復甦，並恢復營運。我們的娛樂場及酒店於二零二一年及二零二二年期間停業。

我們持續監控能源消耗及溫室氣體排放，以盡量降低我們對環境的影響，並實現節約營運成本。為此，本集團制定每年減少5%的整體溫室氣體排放及能源消耗的量化目標，目標是合共減少20%。為實現該等目標，我們應用天台光伏系統等創新技術，並以LED燈及熱泵等更節能的技術取代過時的技術。同時，本集團正探索將電動車引入公司車隊，以減少汽車的實地排放。

|         |                    |
|---------|--------------------|
| 所產生總排放量 | 4,186,50 公噸二氧化碳當量  |
| 排放密度    | 0,07公噸二氧化碳當量／千歐元收益 |
| 最重要的來源  |                    |
| 範疇三     | 23,4公噸二氧化碳當量       |
| 範疇二     | 2,723,5公噸二氧化碳當量    |
| 範疇一     | 1,439,16公噸二氧化碳當量   |

## 5. 環保精神

### 廢棄物管理

過去三年，本集團的無害廢棄物產生量有所增加，當中大部分廢棄物來自業務產生的一般廢棄物收集及廚餘。就能源及水資源消耗而言，該增幅主要歸因於本集團業務從COVID-19疫情中復甦。

我們透過中央系統追蹤所有廢棄物，並透過定期檢查以確保遵守相關法律。我們直接在設施內分類廢棄物。可回收物料(大部分為紙張、玻璃及塑膠)與有機廢棄物亦會於現場分類，以便其後分揀及回收。



本集團已制定降低無害廢棄物產生量密度的量化目標。我們希望每年將城市未分類廢棄物產生量降低3%。為實現此目標，我們已實施減少廢棄物的措施。預期該等措施將減少廢棄物產生總量及長遠經營成本。

鑒於營運的性質使然，本集團於本年度並無產生大量有害廢棄物。於本年度，我們並無遭受因不遵守適用環境法律的任何重大罰款或處罰，本集團亦無遭受因違反適用環境法律的任何重大行政處罰。

### 廚餘管理

無害廢棄物以廚餘為主。我們認為，有效廚餘管理始於對原材料的有效處理，以盡量減少剩餘及過剩。本集團的溫室氣體排放量有40%來自供應鏈，其中包括食品生產原材料供應商。為此，我們必須著重原材料處理的成本效率及其最佳使用。儘管生產過程中產生部分廚餘屬不可避免，惟我們採用兩種關鍵的廢棄物管理策略以減輕其影響：

#### 在接待客戶前所產生的廚餘：

我們確保所有廚餘分類為可堆肥及動物廢棄物，兩者均經過專業處理。

#### 未消耗產品所產生的廚餘：

未消耗食品所產生的廢棄物嚴格按照法律程序及指引進行管理。

### 減少即棄塑膠

本集團已取消派發即棄膠瓶裝飲用水及其他汽水，改為於娛樂場及酒店設施內提供可重複使用的玻璃瓶。我們自過濾水龍頭獲取飲用水，並已引進即時調製飲料的汽水機，不再需要瓶裝汽水。這一轉變亦已顯著減少與飲料運輸有關的排放。



於可行情況下，我們優先使用紙張包裝而非塑膠包裝，進一步減少塑膠消耗。透過廢棄物分類措施，我們保存塑膠廢棄物的詳細記錄，使我們為將來進一步減排明確重點關注範疇。

## 6. 理想僱主

員工是我們成功的關鍵因素，我們致力為員工提供支持，並優先考慮為內部人才提供新機遇。我們透過提供具有競爭力的薪酬待遇、培訓、職業發展及職業健康與安全計劃，對員工進行投資，並深知這正是對未來的投資。本集團的所有活動均建基於平等機會與多元化的堅定承諾，此舉既可使員工盡展所長，亦為客戶提供優質服務。



### 職業健康與安全

作為博彩及酒店營運商，我們深知顧客、僱員、財產及周邊環境安全對於建立長遠可持續發展的業務至關重要。本集團施行全面的工作場所安全政策，確保安全、健康的工作環境。該政策鼓勵僱員識別及報告工作相關障礙或不安全的狀況。我們提供消防安全及法律援助等職業安全培訓，以提高僱員對該等措施的認識。我們在所有場所設有自動體外除顫器(「AED」)，並為員工提供培訓。AED現已成為工作場所的標準設備，而我們的資料亦已納入AED設備地圖。



### 僱員參與

我們相信，提供卓越客戶體驗的關鍵在於委聘及栽培優秀僱員。為提升僱員參與度及保障僱員利益，我們在德國Hotel Auefeld支持成立代表僱員權益的工會。於本年度，本集團並無發生任何重大勞資糾紛或工潮而對業務造成重大影響。我們與僱員保持良好的合作關係，委任員工推選的代表加入監事會即是最佳佐證。

### 吸引及挽留人才

本集團於各部門僱用大量僱員，著重於提供優質服務。為繼續滿足客戶的高期望，我們的僱傭政策旨在吸引及挽留優秀人才。該等政策涵蓋僱傭的多個方面，包括招聘、職業發展、工作時數、假期、福利、僱傭終止、平等機會及反歧視，並符合所有相關法律及法規。為配合我們維持及進一步鞏固市場地位的一貫策略，我們將繼續物色及栽培有志投身博彩及酒店業的潛在求職者。為吸引及挽留優秀僱員，我們提供具競爭力的福利待遇，包括高於平均水平的工資、獎勵花紅、免費膳食、公司交通及住宿選擇。我們根據(其中包括)僱員的個人資歷、職位及工作表現及其他方面釐定

## 6. 理想僱主

其工資。我們亦提供經營所在地區的適用法律及法規提供病假、侍產假／產假及親子假等額外周假，以助僱員平衡工作與個人事務。我們不斷創新及完善報酬及福利待遇，以進一步激勵我們的僱員發揮所長。長期服務的僱員按服務年資而獲得獎勵，從而提升其對工作場所的忠誠度。最重要的是，本集團注重工作場所的平等與公平，故本集團提供舉報程序與道德熱線。我們為所有僱員免費提供工作制服、服裝及工作場所安全工作所需的設備，可由僱主進行清潔及清洗。僱員可透過發送其電郵的季度通訊接收所有最新資訊、本集團活動及消息。



### 培訓及發展

僱員是我們最重要的資產，我們非常重視僱員的個人及專業發展。為協助僱員與本集團共同成長及進步，我們為所有僱員提供各種培訓及職業發展機會。

我們致力於僱員的持續專業發展及個人福祉，首要目標是協助僱員以安全、可持續的方式充分發揮所長。為保障僱員與本集團的健康、安全及法規合規，我們提供強制性培訓計劃。該等計劃涵蓋數據私隱及安全、歐盟通用數據保障條例合規(「通用數據保障條例合規」)、歐盟反洗錢程序以及其他業務相關的主題。該等培訓計劃透過網上、線下及面授等各種形式進行，為僱員提供豐富多元的學習體驗。網上培訓課程透過學習管理系統進行管理，使人力資源部能夠分配、追蹤及管理所有必修及選修培訓。我們每月對已完成及未完成的培訓進行審核，此舉讓我們更容易識別及解決任何培訓相關的不足事宜。



對本集團而言，確保僱員保持滿意度至關重要，因此我們提供多項個人及職業發展機會，以提升僱員的競爭力。我們深明僱員發展不僅對個人帶來正面影響，亦對其家庭帶來正面影響，故我們致力透過優質培訓計劃促進僱員成長。



### 職業發展

我們已制定全面的職業發展體系，促進僱員成長及發展其事業。我們關注僱員的職業抱負及支持彼等充分發揮潛能。我們的管理團隊進行年度表現及行為評估，制定來年清晰的目標。我們亦定期對薪金架構及晉升機會進行複核，以確保挽留具才幹的僱員。

## 6. 理想僱主

### 行為守則、多元化、平等及共融

本集團提倡來自不同背景的僱員共融與平等，不論性別、年齡、種族、國籍、婚姻狀況、宗教或其他個人特質。推動多元化(包括但不限於性別多元化)對本集團的成功與發展至關重要。

本集團提倡多元化及平等就業機會。工作環境中的性別平等及同工同酬為重要議題，所有決策過程均會考慮該等因素。於捷克共和國，性別薪酬差距過往維持在約20%水平。於二零二零年，平均性別薪酬差距為16.4%。本集團明白薪酬不平等將影響家庭生活水平及女性(特別是單親媽媽)的生活質量。我們亦明白，某些職位在傳統上可能對男性或女性更具挑戰性，但我們致力確保所有僱員均享有平等機會，而不論性別。目前無需批准本集團內部處理性別平等的應急策略，過往的工作已集中在就業機會及薪酬待遇方面實現性別平等，此情況於我們計算的薪酬差距指數中反映，該指數衡量本集團內的性別薪酬差距。



我們根據平等機會原則，基於求職者的經驗、技能及資歷作出招聘決定。所有職位申請人亦必須提供資料及數據，以確保遵守行業的所有適用法律及法規。我們的行為守則及僱傭政策明確界定僱傭條款及條件、對僱員操守及行為的期望以及僱員在遵守恰當行為原則下的權利及福利。該政策亦載有處理僱傭終止或退休程序的機制。新僱員將在新員工入職培訓計劃中了解我們的僱傭政策。

本集團對公平及平等機會的承諾有助消除職場歧視及濫權待遇。我們致力打造公平共融的工作環境，在招聘過程中尊重每名僱員的權利及獨有特質。本集團倡導平等機會及多元化，絕不容忍任何形式的歧視，並期望所有團隊成員時刻尊重他人。我們的平等及多元化政策確保公平對待所有人士，不偏不倚，因為每名僱員同樣重要。

## 7. 扎根社區

我們致力與營運區域的本地社區建立有意義的關係，透過社區外展活動及義工服務、捐贈、運動及文化、支持本地就業等各項活動及計劃，並作出重大稅收貢獻，提升社區健康、福祉及滿意度。

### 捐贈

本集團為我們營運所在地區的慈善機構提供財政支援，以回饋我們影響的社區。本集團致力長期參與惠及本地社區的項目。於本財政年度，我們已捐贈約1百萬捷克克朗用於支持該等社區。

#### Good Angel及Health clowns

本集團對於成為Good Angel基金及Health clowns基金的合作夥伴及贊助商深感榮幸。Good Angel為企業及個人提供向重症兒童家庭提供專門財政支援的平台。Good Angel基金幫助因疾病而面臨財務困境的家庭，前提是患者須為受撫養兒童或照顧至少一名受撫養兒童的父母。Good Angel基金的系統旨在定期為患者家庭提供每月數千克朗的財政支援。通過Good Angel系統，該等家庭每月定期收取財政支援，令其月收入平均增加20%。有關捐款有助該等家庭支付醫療費用，支持其整體財務狀況。



Health Clown慈善組織始於二零零一年，主要幫助患病幼兒，亦協助年長的患者，助其樂觀面對治療過程。Health Clown的使命是為缺少快樂和希望之處帶來歡樂、愉悅和最重要的希望。活動地點主要包括兒童醫院病房、專科門診及照顧重症兒童的家庭。



#### 為動物提供支持

於本財政年度，本集團為Gut Friedstein GmbH的一般贊助商。Gut Friedstein GmbH為無人照料或被遺棄的動物提供庇護，環抱綠野與田園森林景致。庇護所的成立宗旨為照顧有需要的動物，並樹立榜樣。其為動物提供稱為「挪亞方舟」的新家園，讓動物於自然中獲得平靜生活，並恢復對人類及其他動物的信任，其格言為：「拯救一隻動物不會改變世界，但整個世界會因這隻動物而改變」。

## 7. 扎根社區

### 殘奧曲棍球俱樂部 – SKV Sharks

本集團優先考慮支持殘疾人士。為此，本集團大力支持SKV Sharks，其為俱樂部成員提供參加殘疾人冰球比賽的機會，該比賽是殘奧會官方項目。選手坐在特製的雪橇上，以兩枝球桿操控冰球，賽事緊湊且扣人心弦。

自二零零三年成立以來，SKV Sharks已成為捷克共和國最成功的殘奧運動俱樂部之一，六次勇奪捷克殘疾人曲棍球聯賽 (Czech Para Hockey League) 冠軍，其中多名選手代表捷克共和國定期參加殘奧曲棍球錦標賽。本集團為能夠幫助殘疾運動員實現夢想感到自豪，並期待未來與SKV Sharks繼續合作。

### 比爾森NARAMA跆拳道俱樂部

百樂皇宮是比爾森NARAMA跆拳道俱樂部的長期合作夥伴兼贊助商。該俱樂部自一九九三年開始營運，為國際跆拳道聯盟成員。我們為NARAMA俱樂部的活動提供財政支援，主要包括向兒童教授跆拳道的實戰及道德原則。此外，我們對內宣傳俱樂部，鼓勵多名僱員的子女加入NARAMA俱樂部，從而改善其健康及促進俱樂部發展。



### Nová Ves兒童之家

自一九九六年起，本集團一直與捷克共和國的Nová Ves兒童之家合作，支持其服務那些仰賴兒童之家幫助的有需要兒童。兒童之家為無法在家庭中成長的兒童給予照顧及提供住宿，同時亦是兒童及年輕人的另類教育機構。我們每年到訪兒童之家收集兒童的聖誕願望，其後努力採購禮物，並在兒童之家的年度聖誕派對上送贈禮物。於二零二五年財年，我們為兒童之家的39名兒童購買禮物，捐贈近50,000捷克克朗。這項一年一度的傳統活動對本集團意義重大，我們承諾未來將繼續合作。



## 7. 扎根社區

### IRIS雜誌

自一九九八年創刊以來，本集團一直是捷克共和國比爾森動物植物公園官方雜誌IRIS的合作夥伴。該雜誌提供有關動物園的一般資料，包括園區動物的詳細資料以及特別事件與活動。IRIS亦為兒童提供自然歷史新知，鼓勵彼等瞭解更多自然世界及動物保育。我們為向該重要刊物及比爾森動物園整體提供支援深感自豪。除提供資金及宣傳支持外，我們亦定期為僱員子女組織動物園參觀，有助鞏固我們與該組織的穩健合作關係。



### 支持本地就業

我們承諾支持本地社區發展及培養人才，其中優先招聘本地人員實為關鍵。此舉為我們所在地區的人士提供新就業機會，有助提升本地專業及個人發展。本集團在其營運所在地區提供高於平均水平的工資，令僱員更加投入及支持地區業務與發展，為本地帶來正面影響。於二零二五年財年結算日，65%以上的僱員來自本地社區。

### 稅率

作為博彩營運商，本集團為捷克國家預算作出重大貢獻。作為Palasino Group, a.s.納稅重新分配的一部分，州政府直接將我們的部分博彩稅分配至營運所在地區的市鎮。撥作本地市政預算的該等巨額資金使缺乏資金的投資項目及舉措得以實施。本地政府能夠動用我們的稅款為公民提供較理想的服務及支援，包括公用事業及服務津貼、水費補貼、免費垃圾收集、房屋維修資助、免費互聯網、學生學費以及教育、文化及體育支援。

## 8. 法律風險

中歐博彩監管情況持續轉變，各國政府亦正推廣負責任的博彩環境及博彩工具以促進理性博彩，基於這些監管要求，針對營運商的立法合規要求正在收緊。本集團透過採取一系列措施降低法例改革有關的風險，其中包括推出更多玩家保護措施、加大投資基礎設施及將資金用於安全措施。

### 反洗錢措施

作為捷克共和國的博彩營運商，除須遵循捷克博彩法規定的條件外，本集團有責任遵守捷克共和國的反洗錢（「反洗錢」）法規，有關法規施加嚴格責任。反洗錢相關規則及規定於有關打擊犯罪收益合法化及資助恐怖主義選定措施的捷克法例第253/2008號（「捷克反洗錢法」）界定。根據該等法規，本集團已妥為實施適當的程序及控制措施，以遵守我們打擊洗錢及資助犯罪活動的責任，並在所有重大方面遵守捷克共和國的法律及法規。該等措施均載於我們的反洗錢政策內。視乎職位及工作分類所需，所有僱員於聘用後接受反洗錢培訓，且於受僱期間每12個月至少接受一次反洗錢培訓。於二零二五年財年，每名僱員平均接受六小時反洗錢培訓。除培訓外，我們定期對內部政策所載的程序及活動進行審計檢討。我們定期審閱及更新受制裁人士數據庫，並進行政治人物（「政治人物」）檢查以防範潛在問題。未來，我們擬重點加強政治人物檢查及博彩所用資金來源證明流程的檢查。

### 舉報、道德熱線

本集團設有舉報程序，允許僱員舉報公司內任何實際或疑屬不當行為，而不必擔心遭受報復。於捷克共和國，此程序透過「道德熱線」應用程式實施，該程式為僱員及所有其他非本集團僱傭人士提供平台，可匿名舉報違反我們政策的情況或不當行為。通過道德熱線平台舉報的任何事宜均根據相關政策以負責任方式得到處理。

### 反貪污及賄賂

本集團絕不姑息任何形式的欺詐或賄賂行為，並致力預防、阻止、偵測及調查一切形式的欺詐及賄賂行為。該等期望及實踐載述於員工行為守則（「守則」）內。守則規定本集團各級僱員須遵守的誠信及透明標準。所有僱員均須遵守所有適用法律、外部及內部規定以及守則指引，實踐誠信且忠於本集團的個人不可轉移承諾，且所有工作相關活動均須透明。我們為僱員提供有關反貪污及反賄賂的培訓，為我們的營運提供保障。本集團以員工質素、忠誠度、透明度及誠信為傲，其已於本集團營運所在社區、業務合作夥伴及政府代表中建立卓著的聲譽及地位。我們的營商方式體現我們的價值觀，所有僱員均須秉持守則的最高標準。就分包商及供應商而言，相關反貪污及反賄賂要求於「供應商行為準則」的供應商與客戶關係中制定了指引。與合作夥伴開始合作時，其須熟悉並要求遵守該守則。



## 8. 法律風險

### 私隱及數據安全

本集團重視並確保從客戶及僱員收集的數據受到保護。我們已經並將繼續採取一切可行措施，防止任何潛在數據洩漏或不當使用。為此，本集團投放資源於(其中包括)營運安全、玩家賬戶安全、閉路電視系統、備份系統以及其他私隱及數據保護程序。為確保遵守通用數據保障條例項下的規定及程序，我們已執行以下措施，包括但不限於：

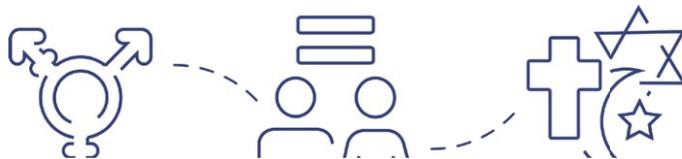
- 為顧客及僱員擬備及更新我們的私隱政策；
- 為僱員提供強制數據保護及數據安全培訓；
- 制定監管通用數據保障條例、數據安全、索取密碼安全、存取安全、數據收集及備份、災難復原、流動裝置使用及安全的內部程序及標準；委任保障資料主任，確保遵守通用數據保障條例。

我們已經並將繼續採取一切可行的有效措施，防止潛在數據洩漏或不當使用。於本年度，本集團成功重續資訊系統及流程安全的ISO27001:2014認證。本集團遵守捷克共和國、奧地利、德國、馬爾他、歐盟及香港有關數據私隱及安全的所有法律及法規。於本年度，本集團概無遭遇任何不遵守數據保護相關法律及法規的情況而對我們的業務及財務表現構成重大不利影響。我們預期知識產權相關事宜不會對本集團構成重大影響，故本集團現時並無有關知識產權及版權的具體政策。儘管如此，我們已將僱員相關指引納入行為守則。



### 人權

減輕僱員在營運中面臨可能導致人權問題、童工及強制勞工、受傷、疾病及死亡的風險對本集團至關重要。為控制及消除該等風險，本集團確保安全措施均符合行業標準、政策以及適用法律及法規。除該等事宜外，本集團致力營造正面的工作環境，宣揚尊重與禮貌文化。本集團平等對待所有僱員，不論其性別、性取向、種族或族裔血統、國籍、語言、年齡、宗教、婚姻或家庭狀況或任何其他個人特質。有關平等對待及非歧視以及工作場所禮儀及行為的政策載於職業道德及行為政策。本集團的營運全面遵守所有歐盟勞動法律，其對現代奴隸制、童工及人權有嚴格規定。捷克共和國及歐盟的勞動法為僱員權利提供高度保障，確保所有僱員受法律、健康及社會保障。如發現任何問題，本集團按照守則詳述根據歐盟及捷克共和國所有適用勞動法律嚴格處理。



## 9. 博彩成癮風險

### 負責任博彩

原則上，博彩對人無害，而是作為大眾尋求娛樂的方式。娛樂伴隨著某種形式的風險，令社會大眾著迷。所有研究結論表明，供應水平總是與需求水平呈正比。「麵包與馬戲」一語可追溯至後羅馬帝國時期，且至今仍然適用，即大眾傾向各種形式的娛樂，追求刺激與風險並存的愉悅。

根據捷克共和國政府辦公廳藥物成癮政策協理理事會秘書處國家藥物成癮問題檢測中心(NATIONAL MONITORING CENTRE FOR DRUG AND ADDICTIONS SECRETARIAT OF THE COUNCIL OF GOVERNMENT FOR COORDINATION OF POLICY IN THE AREA OF ADDICTIONS, THE OFFICE OF THE GOVERNMENT OF THE CZECH REPUBLIC)每年發佈的研究報告，自二零一五年以來，每年對捷克共和國人口及過往博彩普遍率進行評估，統計公佈的博彩數據如下：二零二二年，有44至56%的15歲及以上人口於過去12個月參與博彩(包括彩票)，有16至25%成年人參與彩票以外的博彩遊戲，而有17至18%的人群參與線上博彩遊戲。根據報告，彩票是參與人數最多的博彩遊戲(根據研究，過去12個月有38至49%的人口參與彩票遊戲)。除彩票外，報告中參與人數最多的活動為實體店及線上(包括現場投注)參與固定賠率投注，分別為8至20%及12%，其次為實體店參與技術博彩遊戲(3至7%)。



## 9. 博彩成癮風險

### 遵守規則

本集團全面實施博彩法下的合規政策，並根據金融分析辦公室批准的指引實施反洗錢政策。本集團亦根據賭博法規則實施負責任的博彩計劃，並為客戶提供自我限制及自願禁足賭場的選擇。如我們為希望自願進入賭場的客戶推出了新的收費方式(即緊急按鈕)。

### 責任

本集團為員工提供廣泛培訓，以識別及管理問題賭博，並繼續與為病態賭徒提供支持的Lending Hands等組織合作，使本集團員工更深入了解面對該等客戶的方式及選擇。通過該方式，本集團向客戶及社區表明，與博彩相關的任何負面現象的社會及企業責任是本集團的重要議題，並非流於空談。

### 合作

通過彼此無縫及公平的合作，本集團在本地社區確立夥伴關係，就繼續允許博彩場所尋求可能重新評估本地條例。本集團亦從該等社區的視角中獲得對博彩營運商的正面看法，彼等認為前提是營運商於營運時顧及周邊地區，並盡量減輕其對安全的影響。稅項重新分配用作公帑的收益形成經濟上的有利夥伴關係。本集團未來有機會進一步專注於直接支持其營運所在地的社區，從而提高對娛樂場及博彩營運的正面觀感。

然而，此良好聲譽尚未影響國家及州份政策。由於若干營運商過往漠視社會責任及負責任營運政策的必要，並對鄰里及社區構成影響，使政治人物對博彩業務抱持成見。

本集團意識到，博彩問題及玩家可能成癮，不僅對客戶的個人生活產生負面影響，亦對我們此類業務的公共關係產生負面影響。過往五年，本集團已按法律要求及以上水平為玩家提供資源，使彼等能夠選擇各種自我限制博彩及可能自願禁足賭場措施。我們與「Lending Hands」基金會合作，為面對博彩問題的人士提供介入措施，並為資深員工組織培訓。該等培訓課程的重點是識別問題賭博以及如何與該等人士溝通。本集團正在尋找合適的方式，以確定營運商與該等問題賭徒的溝通程度。我們已製作資料傳單，協助玩家識別彼等是否面對控制博彩問題，亦注重加強資深員工的能力，於玩家於賭博方面遇到問題時提供幫助。本集團擬繼續並改進該項工作。



## 10. 管理有方

作為娛樂場、酒店及休閒行業的營運者，本集團充分認同及尊重於管理本集團時承擔的責任，並繼而影響與其業務有關的環境、社會及企業管治事宜管理。為此，本集團致力成為負責任的管理者，並採用全面ESG管理系統，為其於營運範疇的行動提供指引，同時兼顧對本集團績效的經濟影響。本集團以管理有方為榮，重視與業務夥伴的穩固關係，並透過合作建立可信賴服務。於確立業務關係時，本集團審慎確保定價政策及服務提供的公平性，其中提供速度相當重要。因此，本集團堅持公平操守原則，按時且無條件履行責任。

### 管理委員會及董事會

#### 百樂皇宮控股有限公司

##### 董事會組成／監督

於二零二五年三月三十一日，百樂皇宮董事會（「董事會」）由八名董事組成，包括一名執行董事、三名非執行董事及四名獨立非執行董事。下表載列有關各董事會成員角色及責任的資料：

| 姓名           | 職位          | 責任                    |
|--------------|-------------|-----------------------|
| 丹斯里拿督邱達昌     | 非執行董事兼董事會主席 | 就制定本集團業務規劃及重大決策提供策略建議 |
| 孔祥達          | 非執行董事       | 就制定本集團業務規劃及重大決策提供策略建議 |
| 李夢筆          | 非執行董事       | 就制定本集團業務規劃及重大決策提供策略建議 |
| Pavel Maršík | 執行董事兼行政總裁   | 本集團日常管理及策略規劃          |
| 廖毅榮          | 獨立非執行董事     | 監督董事會及就本集團營運及管理提供獨立意見 |
| 林錦才          | 獨立非執行董事     | 監督董事會及就本集團營運及管理提供獨立意見 |
| 吳先僑          | 獨立非執行董事     | 監督董事會及就本集團營運及管理提供獨立意見 |
| 焦捷           | 獨立非執行董事     | 監督董事會及就本集團營運及管理提供獨立意見 |

董事會的職能及職責包括召開股東大會、於股東大會上向股東報告、執行股東決議案、決定業務及投資計劃、制定年度預算及決算、制定股息及花紅分派以及增加或減少資本的建議，以及行使組織章程細則授權的其他權力、職能及職責。董事會每季度召開一次高層會議。適當董事委員會已成立以規管其職能及職責，包括審核委員會、薪酬委員會、提名委員會及執行委員會。

## 10. 管理有方

### 董事會成員多元化

董事會採納董事會成員多元化政策，以提高董事會的效率，並維持高水平的企業管治。董事會成員多元化政策載列甄選董事會候選人的標準，包括但不限於性別、年齡、文化背景、教育背景、專業經驗、技能、知識及／或服務年期。董事會成員的委任將基於所選候選人的優點及將為董事會帶來的貢獻作最終決定。董事擁有均衡的知識及技能組合，包括業務管理、財務、會計及法律知識。彼等獲得不同專業學位，包括酒店及旅遊管理、法律、國際貿易、會計、工商管理、經濟學及機械工程。董事會成員年齡層廣泛，介乎37歲至74歲。鑒於大部分董事為男性，我們明白董事會層面的性別多元化尚有改善空間。為此，本集團計劃物色及甄選於不同範疇擁有多元化技能、經驗及知識的多名女性人士，並存置可勝任董事會成員的女性人士名單。該名單由提名委員會定期檢討，為董事會建立繼任梯隊以促進性別多元化。除董事會層面外，我們亦致力促進高級管理層及本集團所有其他層面的性別多元化，為女性員工提供職業發展機會、知識與技能培訓，以及繼任計劃支援。董事會亦將參考投資者期望以及國際及本地最佳實踐，確保達致性別多元化的適當平衡。提名委員會負責檢討董事會的多元化情況，定期監督及評估董事會成員多元化政策的實施情況，以確保其行之有效。提名委員會亦將於每年年報載入董事會成員多元化政策概要，包括為實施董事會成員多元化政策而制定的任何可衡量目標及達致該等目標的進展。董事會認為，目前董事會符合董事會成員多元化政策所載的規定。

### 可持續發展管治

董事會負責制定、採納及檢視ESG目的、策略、優先次序、舉措及目標，以及審閱及批准可持續發展報告。董事會亦根據歐洲永續發展報告準則（「歐洲永續發展報告準則」）識別關鍵績效指標（「關鍵績效指標」）及相關衡量標準，用於評估及應對ESG相關風險。該等風險根據其對本集團的重要性進行評估。高級管理層監督與可持續發展相關的所有事宜，並負責管理本集團的可持續發展政策及策略，包括設定及監控目標、關鍵舉措、可持續發展報告、相關風險及機遇以及其他重大事宜。

董事會根據重要性評估密切監察本集團遵守ESG規則及法規的情況。我們承諾於上市後一年內設立ESG委員會，以協助董事會監督ESG治理、確保ESG政策的實施情況、監控ESG相關績效及目標、調整ESG策略以及編製本集團可持續發展報告。預期ESG委員會將定期向董事會報告本集團的ESG績效及ESG制度的成效。

於上市後第一一年內，我們將為董事會及ESG委員會舉辦ESG培訓課程，並進行ESG相關市場趨勢教育。ESG委員會將協助董事會瞭解香港交易所的最新報告要求及相關上市規定。

本集團現時並無環境政策。ESG委員會一經成立，將確定本集團環境工作的重點範疇，並研究制定正式環境政策的可行性，為日後的ESG行動提供指引。

## 附件 1 – 社會績效數據概要

表1

| 指標          | 單位 | 二零二五年財年 |
|-------------|----|---------|
| <b>僱員總數</b> |    |         |
| 按性別劃分       |    |         |
| 男性          | 人  | 326     |
| 女性          | 人  | 362     |
| 按地區劃分       |    |         |
| 捷克共和國       |    |         |
| 男性          | 人  | 244     |
| 女性          | 人  | 276     |
| 德國          |    |         |
| 男性          | 人  | 56      |
| 女性          | 人  | 63      |
| 奧地利         |    |         |
| 男性          | 人  | 25      |
| 女性          | 人  | 17      |
| 馬爾他         |    |         |
| 男性          | 人  | 0       |
| 女性          | 人  | 6       |
| 波蘭          |    |         |
| 男性          | 人  | 1       |
| 女性          | 人  | 0       |

## 附件 1 – 社會績效數據概要

| 指標                 | 單位 | 二零二五年財年 |
|--------------------|----|---------|
| 按年齡組別劃分            |    |         |
| 30歲或以下             | 人  | 176     |
| 31至40歲             | 人  | 208     |
| 41至50歲             | 人  | 152     |
| 51歲或以上             | 人  | 152     |
| 按僱員類別劃分            |    |         |
| 高級管理層 <sup>3</sup> |    |         |
| 男性                 | 人  | 16      |
| 女性                 | 人  | 4       |
| 中級管理層 <sup>4</sup> |    |         |
| 男性                 | 人  | 33      |
| 女性                 | 人  | 19      |
| 一般員工               |    |         |
| 男性                 | 人  | 269     |
| 女性                 | 人  | 347     |
| 按僱傭類型劃分            |    |         |
| 全職                 | 人  | 564     |
| 兼職                 | 人  | 124     |

## 附件 1 – 社會績效數據概要

表2

| 指標           | 單位     | 二零二五年財年 |
|--------------|--------|---------|
| <b>新僱員</b>   |        |         |
| 按性別劃分        |        |         |
| 男性           | 人      | 91      |
| 女性           | 人      | 112     |
| 按地區劃分        |        |         |
| 捷克共和國        | 人      | 112     |
| 德國           | 人      | 30      |
| 奧地利          | 人      | 54      |
| 馬爾他          | 人      | 6       |
| 波蘭           | 人      | 1       |
| 按年齡組別劃分      |        |         |
| 30歲或以下       | 人      | 92      |
| 31至40歲       | 人      | 40      |
| 41至50歲       | 人      | 41      |
| 51歲或以上       | 人      | 30      |
| <b>僱員流失率</b> |        |         |
| 按性別劃分        |        |         |
| 男性           | 百分比(%) | 27.9%   |
| 女性           | 百分比(%) | 30.9%   |
| 按地區劃分        |        |         |
| 捷克共和國        | 百分比(%) | 21.5%   |
| 德國           | 百分比(%) | 25.2%   |
| 奧地利          | 百分比(%) | 128.6%  |
| 馬爾他          | 百分比(%) | 100%    |
| 波蘭           | 百分比(%) | 0%      |
| 按年齡組別劃分      |        |         |
| 30歲或以下       | 百分比(%) | 52.3%   |
| 31至40歲       | 百分比(%) | 19.2%   |
| 41至50歲       | 百分比(%) | 27.0%   |
| 51歲或以上       | 百分比(%) | 19.7%   |

## 附件 1 – 社會績效數據概要

表3

| 指標                       | 單位 | 二零二五年財年   |
|--------------------------|----|-----------|
| <b>客戶關係</b>              |    |           |
| 所接獲產品及服務相關投訴             | 宗  | 0         |
| <b>社區投資<sup>10</sup></b> |    |           |
| <b>捐款金額</b>              |    |           |
| 藝術及文化                    | 歐元 | 292.41    |
| 環境                       | 歐元 | 14,982.98 |
| 社區福祉                     | 歐元 | 2,659.72  |
| 青年教育及發展                  | 歐元 | 400.56    |
| 其他                       | 歐元 | 15,421.59 |
| <b>義工人數</b>              |    |           |
| 藝術及文化                    | 人  | 2         |
| 環境                       | 人  | 4         |
| 社區福祉                     | 人  | 11        |
| 青年教育及發展                  | 人  | 3         |
| 其他                       | 人  | 4         |
| <b>義工時數</b>              |    |           |
| 藝術及文化                    | 小時 | 180       |
| 環境                       | 小時 | 158       |
| 社區福祉                     | 小時 | 375       |
| 青年教育及發展                  | 小時 | 25        |
| 其他                       | 小時 | 535       |
| <b>按地區劃分的供應商數目</b>       |    |           |
| 捷克共和國                    | 間  | 707       |
| 歐洲                       | 間  | 556       |
| 英國                       | 間  | 9         |
| 香港                       | 間  | 3         |
| 亞洲(不包括香港、中國內地及新加坡)       | 間  | 1         |
| 其他地區                     | 間  | 7         |
| 北美洲                      | 間  | 8         |

## 附件 1 – 社會績效數據概要

表4

| 指標                         | 單位     | 二零二五年財年 |
|----------------------------|--------|---------|
| <b>健康與安全</b>               |        |         |
| 因工受傷                       | 人      | 14      |
| 因工受傷比率 <sup>7</sup>        | 百分比(%) | 2.0%    |
| 因工傷損失工作日數                  | 日      | 542.1   |
| 因工受傷死亡                     | 人      | 0       |
| <b>培訓及發展</b>               |        |         |
| 每名僱員平均受訓時數 <sup>8</sup>    | 小時     | 9.1     |
| <b>按性別劃分</b>               |        |         |
| 男性                         | 小時     | 6.1     |
| 女性                         | 小時     | 8.7     |
| <b>按地區劃分</b>               |        |         |
| 捷克共和國                      | 小時     | 10.2    |
| 德國                         | 小時     | 5.0     |
| 奧地利                        | 小時     | 4.4     |
| 馬爾他                        | 小時     | 13.4    |
| 波蘭                         | 小時     | 1.0     |
| <b>按僱員類別劃分</b>             |        |         |
| 高級管理層                      | 小時     | 31.1    |
| 中級管理層                      | 小時     | 21.5    |
| 一般員工                       | 小時     | 6.5     |
| <b>受訓僱員百分比<sup>9</sup></b> |        |         |
| <b>按性別劃分</b>               |        |         |
| 男性                         | 百分比(%) | 100%    |
| 女性                         | 百分比(%) | 100%    |

## 附件 1 – 社會績效數據概要

| 指標           | 單位     | 二零二五年財年 |
|--------------|--------|---------|
| 按地區劃分        |        |         |
| 捷克共和國        | 百分比(%) | 100%    |
| 德國           | 百分比(%) | 100%    |
| 奧地利          | 百分比(%) | 100%    |
| 馬爾他          | 百分比(%) | 100%    |
| 波蘭           | 百分比(%) | 100%    |
| 按僱員類別劃分      |        |         |
| 高級管理層        | 百分比(%) | 100%    |
| 中級管理層        | 百分比(%) | 100%    |
| 一般員工         | 百分比(%) | 100%    |
| 僱員接受常規評核之百分比 | 百分比(%) | 100%    |

1. 社會績效列表僅包括ESG報告範圍內的社會數據。截至二零二五年三月三十一日，ESG報告範圍內的僱員總數為688人。
2. 數據包括全職及兼職僱員。
3. 高級管理層指最高管理層、地區辦事處及酒店總經理、執行委員會成員、部門主管以及董事、娛樂場經理及助理娛樂場經理。
4. 中級管理層指高級管理層以外的部門、地區辦事處及酒店經理、樓層經理、賭區主任及部門主管。
5. 一般員工指高級管理層及中級管理層以外的員工。
6. 僱員流失率指本年度自本集團離職的僱員總數，計算方式為「二零二五年財年自本集團離職的僱員總數除以截至二零二五年財年結算日的僱員總數再乘以100%」。
7. 因工受傷比率的計算方式為「可記錄工傷的總數除以僱員人數(每100名僱員)」。
8. 每名僱員平均受訓時數的計算方式為「二零二五年財年僱員獲提供的總培訓時數除以截至二零二五年財年的僱員總數」。
9. 受訓僱員百分比的計算方式為「受訓僱員總數除以截至二零二五年財年結算日的僱員總數再乘以100%」。
10. 所用匯率為1捷克克朗兌港幣0.33元。
11. 因工死亡比率的計算方式為「因工傷所造成的死亡總人數除以僱員人數(每100名僱員)」。

## 附件 2 – 環境績效數據概要

表1

| 指標                      | 單位        | 二零二二年財年  | 二零二三年財年  | 二零二四年財年  | 二零二五年財年   |
|-------------------------|-----------|----------|----------|----------|-----------|
| <b>廢氣排放<sup>2</sup></b> |           |          |          |          |           |
| 氮氧化物                    | 千克        | 3,572.60 | 5,052.30 | 4,565.50 | 3,722.30  |
| 硫氧化物                    | 千克        | 836.90   | 1,019.80 | 840.26   | 775.90    |
| 顆粒物                     | 千克        | 224.20   | 319.70   | 279.52   | 225.00    |
| <b>能源消耗</b>             |           |          |          |          |           |
| 產生及消耗的可再生能源             | 兆瓦時       |          | -        | 31.5     | 631.7     |
| <b>直接能源</b>             |           |          |          |          |           |
| 汽油                      | 兆瓦時       | 3.50     | 19.8     | 116.6    | 117.98    |
| 柴油                      | 兆瓦時       | 460.50   | 688.1    | 625.8    | 444,385   |
| 液化石油氣                   | 兆瓦時       | 282.40   | 282.4    | 201.7    | 219.26    |
| 燃油                      | 兆瓦時       | 202.10   | 224.6    | 171.9    | 180.63    |
| 天然氣                     | 兆瓦時       | 1,180.80 | 2,675.8  | 6,607.2  | 6,630.59  |
| <b>間接能源</b>             |           |          |          |          |           |
| 電力                      | 兆瓦時       | 2,846.00 | 4,183.0  | 6,038.5  | 5,596.54  |
| 熱能                      | 兆瓦時       | 152.80   | 0.0      | 2.8      | 0.54      |
| 消耗總量 <sup>3</sup>       | 兆瓦時       | 5,128.10 | 8,073.8  | 13,796.0 | 13,827.03 |
| 總密度                     | 兆瓦時／千歐元收益 | 0.19     | 0.23     | 0.21     | 0.22      |

## 附件 2 – 環境績效數據概要

| 指標                          | 單位                 | 二零二二年財年 | 二零二三年財年 | 二零二四年財年 | 二零二五年財年  |
|-----------------------------|--------------------|---------|---------|---------|----------|
| <b>溫室氣體排放<sup>4、5</sup></b> |                    |         |         |         |          |
| 範疇一 <sup>6</sup>            | 公噸二氧化碳當量           | 465.8   | 860.3   | 1,708.5 | 1,439.6  |
| 範疇二 <sup>7</sup>            | 公噸二氧化碳當量           | 1,375.4 | 1,794.5 | 2,332.1 | 2,723.5  |
| 範疇三 <sup>8</sup>            | 公噸二氧化碳當量           | 0.1     | 2.6     | 16.1    | 23.4     |
| 總排放量                        | 公噸二氧化碳當量           | 1,841.3 | 2,657.4 | 4,056.7 | 4,186.5  |
| 總密度 <sup>9</sup>            | 公噸二氧化碳當量/<br>千歐元收益 | 0.07    | 0.08    | 0.06    | 0.07     |
| <b>耗水量</b>                  |                    |         |         |         |          |
| 消耗總量                        | 立方米                | 11.17   | 20,969  | 46,659  | 50,697.0 |
| 總密度                         | 立方米/千歐元收益          |         | 0.60    | 0.72    | 0.79     |

## 附件 2 – 環境績效數據概要

表2

| 指標                          | 單位        | 二零二二年財年 | 二零二三年財年 | 二零二四年財年 | 二零二五年財年 |
|-----------------------------|-----------|---------|---------|---------|---------|
| <b>有害廢棄物處置<sup>10</sup></b> |           |         |         |         |         |
| 生產總量                        | 公噸        | 0.0     | 1.0     | 4.25    | 2.50    |
| 總密度                         | 公噸／百萬歐元收益 | 0.00    | 0.03    | 0.07    | 0.04    |
| <b>無害廢棄物處置<sup>11</sup></b> |           |         |         |         |         |
| 生產總量 <sup>12</sup>          | 公噸        | 153.8   | 220.9   | 258.4   | 258.4   |
| 回收或循環使用總量                   | 公噸        | 33.6    | 53.0    | 51.1    | 47.8    |
| 紙張                          | 公噸        | 10.5    | 22.5    | 23.3    | 26.6    |
| 塑膠                          | 公噸        | 9.6     | 13.9    | 12.3    | 7.3     |
| 玻璃                          | 公噸        | 8.5     | 13.6    | 14.5    | 13.9    |
| 供循環再用的建築及<br>清拆廢物           | 公噸        | 3.0     | 2.0     | -       | -       |
| 混合回收廢物                      | 公噸        | 2.0     | 1.0     | 1.0     | 0.01    |
| 總密度                         | 公噸／百萬歐元收益 | 5.76    | 6.37    | 3.99    | 4.04    |

附註：

1. 計算二零二五年財年環境關鍵績效指標所用方法與二零二四年財年一致，包括參考溫室氣體議定書、國際能源署能源數據手冊、美國國家環境保護局排放因子溫室氣體清單以及環境保護署及機電工程署香港建築物(商業、住宅或公共用途)的溫室氣體排放及減除的核算及報告指引(二零一零年版)以及香港交易所《如何編備環境、社會及管治報告－附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引》使用最新可得排放因子。
2. 固定及移動來源的石油及柴油燃料燃燒會產生廢氣排放。
3. 能源消耗總量包括直接及間接能源消耗以及現場產生及消耗的可再生能源消耗。
4. 全球變暖潛能值(「全球變暖潛能值」)參考政府間氣候變化專門委員會的《第六次評估報告》(IPCC Sixth Assessment Report)及英國環境、食品與鄉村事務部(UK Department for Environment Food and Rural Affairs)數據。
5. 溫室氣體排放計算包括二氧化碳、甲烷、一氧化二氮及氫氟碳化物。
6. 範疇一排放包括固定及移動來源燃燒燃料的直接排放以及設備及系統的逸散性排放。
7. 範疇二排放包括外購電力及供暖產生之能源間接排放(按位置計算)。
8. 範疇三排放包括僱員乘搭飛機公幹產生的其他間接排放(第6類)。
9. 總溫室氣體密度的計算涵蓋範疇一、範疇二及範疇三排放。
10. 包括有害建築廢棄物(如有害混凝土、磚、瓦及石棉)、螢光燈管、油漆、溶劑及電池。
11. 指營運活動產生的廢棄物，包括循環使用、回收、堆填或以其他廢物管理方法處理的廢棄物。
12. 包括一般廢物、廚餘、油漆、紙板及金屬。

## 附件3—關於根據《企業可持續發展報告》(CSRD)編撰的ESG報告要求，以及在BDO國際(「BDO」)監督下，BDO Audit a.s. 股份公司就主板上市規則附錄C1及C2中規定處理事宜的報告



以下ESG報告章節著重於符合《環境、社會及管治報告守則》的正式規定，尤其是主板上市規則附錄C1及C2所載規定。本章節包括強制披露及以「不遵守就解釋」為基準的報告內容，在結構上則圍繞監管框架所界定的主要原則及方面。透過提供ESG報告流程的方法指引，BDO於編製本章節的過程中為本公司提供支持，協助確保透明度及符合現行監管期望。

附件3—關於根據《企業可持續發展報告》(CSRD)編撰的ESG報告要求，以及在BDO國際(「BDO」)監督下，  
BDO Audit a.s.股份公司就主板上市規則附錄C1及C2中規定處理事宜的報告

|                           |           |
|---------------------------|-----------|
| <b>遵守企業管治</b>             | <b>44</b> |
| 守則C1—第一部分                 | 44        |
| 守則C1—第二部分                 | 44        |
| <b>匯報門檻</b>               | <b>44</b> |
| <b>董事會聲明</b>              | <b>45</b> |
| <b>匯報原則</b>               | <b>45</b> |
| <b>環境資料</b>               | <b>47</b> |
| A1：排放物                    | 47        |
| A2：資源使用                   | 48        |
| A3：環境及天然資源                | 49        |
| <b>社會資料</b>               | <b>50</b> |
| <b>僱傭及工作條件</b>            | <b>50</b> |
| B1：僱傭                     | 50        |
| B2：健康與安全                  | 50        |
| B3：發展及培訓                  | 51        |
| B4：勞工準則                   | 51        |
| <b>營運程序</b>               | <b>52</b> |
| B5：供應鏈管理                  | 52        |
| B6：產品責任                   | 52        |
| B7：反貪污                    | 54        |
| <b>社區</b>                 | <b>55</b> |
| B8：社區投資                   | 55        |
| <b>氣候資料</b>               | <b>56</b> |
| <b>管治</b>                 | <b>56</b> |
| <b>策略</b>                 | <b>56</b> |
| 業務模式和價值鏈                  | 56        |
| 策略和決策                     | 57        |
| 財務狀況、財務表現及現金流量(當前及預期財務狀況) | 58        |
| 氣候應對能力                    | 58        |
| <b>風險管理</b>               | <b>59</b> |
| <b>指標及目標</b>              | <b>59</b> |
| 溫室氣體排放                    | 59        |
| 氣候相關轉型風險、氣候相關實體風險         | 60        |
| 氣候相關機遇                    | 60        |
| 資本運用                      | 60        |
| 內部碳定價                     | 60        |
| 薪酬                        | 60        |
| 行業指標                      | 61        |
| 氣候相關目標                    | 61        |

## 附件3－關於根據《企業可持續發展報告》(CSRD)編撰的ESG報告要求，以及在BDO國際(「BDO」)監督下，BDO Audit a.s.股份公司就主板上市規則附錄C1及C2中規定處理事宜的報告

### 遵守企業管治

#### 守則C1－第一部分

百樂皇宮控股有限公司確認其全面遵守企業管治守則第C1節第一部分。本公司的企業管治報告全文載於年報內，全面概述董事會、高級管理層及全部既有委員會的職責及責任。報告概述董事會的運作方式，包括職責分工、監督機制，以及保留予董事會批准的決策類型及授權管理層批准的決策類型。報告亦披露董事的出席率、培訓及遵守標準守則的情況。該等披露反映百樂皇宮對透明度、誠信及有效領導承諾。

查閱完整企業管治報告，請點擊此處：

連結至年報<https://www.irasia.com/listco/hk/palasio/annual/cindex.htm>

#### 守則C1－第二部分

百樂皇宮控股有限公司致力遵循企業管治守則第二部分所載原則及守則條文，維持高水平的企業管治。於二零二五年財年，本公司確認全面遵守所有適用條文，包括第C1節－良好企業管治的原則中的條文。

有關董事會組成、委員會架構、董事培訓、出席率及管治常規的主要內容詳盡披露已於年報企業管治報告一節載列。該等披露全面概述本公司如何確保各級有效監督、問責及道德行為。

董事會得益於執行、非執行及獨立非執行董事人數的均衡人數比例，維持健全的管治架構。董事會委員會，包括審核委員會、薪酬委員會、提名委員會、執行委員會及ESG委員會，均依據正式的職權範圍運作，並定期會面履行其職責。

於年內，為配合我們對可持續發展及最佳監管實踐的承諾，ESG委員會已正式成立，為董事會監督ESG議題、監督績效提供支持，並確保遵守適用的ESG法規及標準。

本公司持續透過行為守則、內部監控系統，以及反貪污、舉報及數據私隱政策，堅守高水平的誠信、透明度及負責標準。持份者參與、負責任博彩及多元化始終為我們管治方針的核心支柱。

### 匯報門檻

本報告乃按綜合基準為本集團編製。

組織架構已於第二章以圖表形式呈列。

與上一報告期間相比，本報告不同之處在於納入Palasino Malta LTD及Palasino Poland的數據，此乃由於該兩間實體已啟動ESG數據匯報及根據歐洲永續發展報告準則及企業可持續發展報告指令(「企業可持續發展報告指令」)要求，納入本集團的強制數據匯報範圍。

## 附件3—關於根據《企業可持續發展報告》(CSRD)編撰的ESG報告要求，以及在BDO國際(「BDO」)監督下，BDO Audit a.s.股份公司就主板上市規則附錄C1及C2中規定處理事宜的報告

### 董事會聲明

董事會承擔集體及總體責任，負責制定、採納及審核我們的ESG目標、策略、優先事項、舉措和意向；確定關鍵績效指標及相關標準；於根據所識別的對控股公司Palasino Group而言屬重要的方面，以歐洲永續發展報告準則標準評估、確定及處理ESG相關風險，以及審閱及批准我們的ESG報告。高級管理層監督所有可持續發展相關事宜，並負責管理本集團的可持續發展政策及策略，包括設定及監控目標、主要措施、可持續發展報告、相關風險及機遇，以及其他重大事宜。

我們的目標是確保企業策略核心圍繞可持續發展，並制定盈利能力與投資者價值兼顧，同時以環境、社會及管治為輔的業務模式，讓本集團做足準備，迎接未來。此項對可持續發展的承諾亦受到法律變革的推動，本集團受到鼓勵，並不止步於合規，而是以負責任行為落實新變革。

董事會及董事密切監督我們是否符合Palasino控股公司識別出的重要法規及環境、社會事務及管治領域的規則以及其他相關規則及法規。為此，ESG委員會已告成立，協助董事會監督ESG管理，確保ESG政策的實施，監控ESG績效及目標，並調整ESG策略。此亦包括協助編製ESG報告。我們已成立ESG工作小組協助董事會及ESG委員會執行政策、目標及策略，對環境、社會及氣候風險的重要性進行評估，評估適當的應對措施，為ESG報告收集ESG數據，並持續監控為解決ESG相關風險及責任所採取措施的實施情況及成效。ESG委員會與ESG工作小組每年向董事會報告本集團的ESG績效、ESG系統的有效性以及任何推薦意見。我們支持組織和參與定期的ESG培訓，同時為ESG委員會及ESG工作小組提供有關ESG市場趨勢的培訓。ESG委員會及ESG工作小組將與董事會攜手合作，幫助其從整體上了解證券交易所匯報責任及相關上市法規。

### 匯報原則

釐定ESG重要數據及推動僱員參與此過程的方法分以下幾個步驟進行：

#### 1) 重要性

- 基於公司管理層的評估，確定僱員參與ESG重要性評估過程。就獲取相關資訊、成功實施ESG策略及重要性評估以及收集數據而言，要點是確定參與其中的僱員。
- 由外聘BDO顧問提供培訓，內容包括釐定重要性的方法及途徑，以及建立用於識別重大議題及其對公司的貢獻或風險的流程及表格。

## 附件3—關於根據《企業可持續發展報告》(CSRD)編撰的ESG報告要求，以及在BDO國際(「BDO」)監督下，BDO Audit a.s.股份公司就主板上市規則附錄C1及C2中規定處理事宜的報告

- 識別重大ESG數據需在指定僱員的參與下開展數輪，方可確定。於數據收集的第一階段，對48個重要議題及其影響或機遇進行評估。於下一輪中，識別重要議題，並描述與ESG相關的影響、風險及機遇。該等發現根據風險等級經過評估後，應充當編製ESG報告的基礎。
- 在最後一輪中，我們確定對集團整體而言具有重要性的六個關鍵ESG議題，並就此達成一致意見。結果隨後經本公司董事會批准後，再指派ESG管理人員。

### 2) 定量

碳足跡計算遵循《溫室氣體核算體系》(GHG Protocol)的方法進行，《溫室氣體核算體系》是國際公認的測量及報告溫室氣體排放的標準。選擇該框架的原因在於其透明度、適用可持續發展報告及廣受企業和監管機構認可。

計算的主要排放範疇包括：範圍一(自有業務產生的直接排放)、範圍二(外購電力及熱能產生的間接排放)及範圍三的部分(其他間接排放，限於商務航空差旅)。

我們在計算過程中已考慮多項重要假設。我們於二零二五財政年度收集數據，組織範圍涵蓋Palasino Group a.s.旗下公司。我們採用基於位置的方法計算電力消耗產生的排放。

用於報告能源消耗(按兆瓦時計)的排放因子及換算系數均摘錄自英國環境、食品與鄉村事務部(Department for Environment, Food & Rural Affairs)與能源安全與淨零排放部(Department for Energy Security and Net Zero)聯合發佈的知名數據庫(<https://www.gov.uk/government/publications/greenhouse-gas-reporting-conversion-factors-2024>)。於計算外購電力相關排放時，我們採用歐洲發行機構協會(Association of Issuing Bodies)的排放因子數據庫(<https://www.aib-net.org/facts/european-residual-mix/2023>)。

### 3) 一致性

作為範圍二碳足跡計算的一部分，我們對外購電力所用排放因子數據庫作出調整。此項變更實屬必要，原因為與上一報告年度不同，當前報告納入Palasino Poland及PALASINO MALTA LIMITED，而該等公司過往使用的數據庫並無提供排放因子。新採用的數據庫(AIB)提供我們公司營運所在所有國家的排放因子。為確保本集團整體數據的一致性及其可比性，我們亦對過往期間報告的公司追溯應用AIB數據庫的排放因子。該變更導致報告的外購電力產生的範圍二排放較上一報告年度有所增加。

附件3—關於根據《企業可持續發展報告》(CSRD)編撰的ESG報告要求，以及在BDO國際(「BDO」)監督下，  
BDO Audit a.s.股份公司就主板上市規則附錄C1及C2中規定處理事宜的報告

## 環境資料

### A1：排放物

我們正積極採取行動應對氣候變化，並致力於二零五零年前實現氣候中和。我們正在革新策略及業務模式，以便能夠在繼續為客戶和股東創造價值的同時，達成該等目標。我們的轉型策略建基於可持續發展、創新及社會責任原則。我們對內部目標應用國家減排目標。此包括我們承諾於二零三零年前實現溫室氣體排放總量較二零一零年水平下降45%，符合巴黎協定下對各國的推薦建議。然而，該等目標只有在不對成本增加及降低本公司對股東的價值造成重大影響的情況下方能實現。我們根據國家法律遵守所有有關排放、廢棄物及其他污染的限制。

作為減碳承諾的一部分，我們已確定投資於有助於降低能源強度及利用可再生能源的技術、提高能源效率、減少燃料燃燒及降低供應鏈需求等主要方法。我們計劃完成以使用可再生能源降低能源強度為重點的項目，並投資於降低服務過程中排放的設備及技術。另一個重點是更詳細地確定我們供應鏈中供應服務、產品及維護的做法。我們亦致力於與價值鏈中的合作夥伴合作，共同降低我們對整體氣候的影響。

我們將氣候變化減緩轉型計劃納入整體業務策略及財務規劃中，當中會以成本效益作為一項重要的考量因素。降低排放是決策及投資的數項關鍵因素之一。此方針包括將財務資源分配至可再生能源項目、能源效率及節能技術，以配合全球氣候目標支援長期財務穩定、降低成本及業務增長。我們持續評估及更新對可持續發展的承諾，以確保業務模式及投資決策全面符合氣候變化減緩的最新趨勢及法規。

我們目前尚無轉型至氣候變化減緩的正式計劃。我們了解其重要性，但同時我們有意對比所投入資源在整體成本方面的有效性，評估所作出的投資。我們正在著手制定一項計劃，但鑒於與社會及治理承諾相關的高要求，因此有必要正確評估所作承諾的有效性程度。我們預期該計劃將於明年獲採納並啟動，使我們能夠系統地處理及降低溫室氣體排放，並使業務營運符合全球氣候目標。我們會按照技術發展對可持續發展及氣候影響降低承諾進行持續評估，此類承諾的有效性亦將不斷提升。

附件3－關於根據《企業可持續發展報告》(CSRD)編撰的ESG報告要求，以及在BDO國際(「BDO」)監督下，BDO Audit a.s.股份公司就主板上市規則附錄C1及C2中規定處理事宜的報告

### 廢氣排放(A1.1)

碳足跡根據溫室氣體議定書計算，即於計算所得出的碳足跡時，倘二氧化碳、一氧化二氮、甲烷、氫氟碳化物、全氟碳化物及六氟化硫等溫室氣體在排放清單中被確定為相關，則會重點將該等溫室氣體納入其中。

有關範圍1、2及3溫室氣體排放的資料載於附件2的表1。

### 廢棄物管理(A1.3、A1.4)

於報告年度有害廢棄物總產生量為2.5噸。非危險廢棄物的總產生量為258.4噸。

廢棄物產生量的按年比較載於附件2的表2。

### 設定目標(A1.5、A1.6)

本公司尚未就氣候變化減緩制定任何措施。鑒於保障營運的監管措施眾多，本公司要確保符合可持續營運的監管措施，則必須在系統及流程方面投入大量資源。其計劃將此付諸行動，但尚未確定日期。我們盡力在內部目標上落實國家的減排目標，其中包括承諾於二零三零年前將溫室氣體排放總量較二零一零年水平下降45%，符合巴黎協定對各國的推薦建議。作為設定排放目標的一部分，我們承諾逐步減少業務活動的碳足跡，並降低碳足跡與1百萬歐元收益的比率。

作為廢棄物管理目標的一部分，我們承諾不增加所產生的都市混合廢棄物數量，並在供應商能力範圍內盡可能將該等廢棄物轉換為可回收廢棄物。此外，我們探索實施產品包裝回收計劃的機會，從而減少產生的廢棄物。

## A2：資源使用

在百樂皇宮，我們奉行有效使用天然資源的政策，旨在將我們對環境的影響降至最低。我們於建築物上安裝的自有光伏板，使用其產生的能源，同時在日常營運中實施節能措施，包括現代照明系統、熱回收及能源審計。

無論於營運消耗或衛生設施方面，我們均謹慎用水。我們絕不浪費用水，會定期監控耗水量和鼓勵所有僱員採取負責任的做法。

我們於所有工作場所進行廢棄物分類，並盡力減少不可回收廢棄物的數量。我們已杜絕使用一次性塑膠包裝、PET瓶及紙餐具。我們進行內部流程數碼化，以減少紙張及其他材料的消耗。

### 能源(A2.1、A2.3)

我們已在我們位於捷克共和國的所有設施中安裝可直接使用能源的光伏系統，產生的能源可供我們直接現場使用，任何剩餘能源則可分享予其他設施直接使用。在其他國家，我們尚未能進行此類有合理回報的投資。於二零二五年財年，我們利用光伏系統產生637兆瓦的可再生能源，佔我們能源消耗總量的10%。由於明年所有光伏系統將全年無間運作，我們預期所產生的替代能源將佔更高的比例。

有關能源消耗的資料載於附件2的表1。

附件3—關於根據《企業可持續發展報告》(CSRD)編撰的ESG報告要求，以及在BDO國際(「BDO」)監督下，  
BDO Audit a.s.股份公司就主板上市規則附錄C1及C2中規定處理事宜的報告

### 用水(A2.2、A2.4)

本集團的總用水量為50,697立方米。

耗水量的按年比較載於附件2的表1。

公司供水並無任何問題，並已採取正常措施確保其有效使用。

### 包裝(A2.5)

我們在生產中使用包裝材料。於二零二三年，生產及包裝953瓶容量為0.7升的葡萄酒。於二零二四年的生產中，生產319瓶容量為0.7升的葡萄酒。截至二零二五年三月三十一日，庫存有471瓶未售出的葡萄酒。0.7公升空瓶的平均重量為0.4公斤。100個鋁螺旋蓋的平均重量為0.2公斤。

生產1,272瓶每瓶容量為0.7公升的葡萄酒需要使用0.509噸的酒瓶玻璃及2.54公斤的瓶蓋鋁材，其中0.32噸的酒瓶玻璃及1.602公斤的瓶蓋鋁材已售出。

## A3：環境及天然資源

本集團積極管理其活動對環境及天然資源的影響。我們不僅從自身影響的角度進行評估影響，亦會從節約加工及處置成本的角度進行評估，包括優化能源消耗。我們致力於降低能源消耗，使用我們設施中安裝的技術所產生的替代能源，並通過回收、使用可再生能源及電動出行等領域的具體措施降低對環境的影響。該等措施為我們對可持續發展及負責任業務實踐的長期承諾的一部分。

### 對環境及天然資源的影響(A3.1)

我們安裝直接使用及分配能源的光伏技術。我們自建水源及安裝無水系統節約水資源、推出廢棄物回收計劃、杜絕一次性塑膠製品，以及將營運數碼化，以減少辦公室紙張消耗。我們在建築物安裝供設施內部使用的溢流光伏電站，從而減少對化石燃料的依賴及降低能源消耗成本。我們將車隊車輛更換為替代燃料車輛，以減少二氧化碳排放。

誠如我們的一般聲明所述，我們在環境責任及減少碳足跡的框架內實施各個步驟，當中考慮到投資量、對成本的影響以及對投資者的價值。因此，我們的大部分活動專注於與股東整體利益有關的共同成本減省(由於能源、廢棄物及其他價格上漲)的相關投資，同時減少我們的碳足跡及營運需求以及其對環境的影響。我們於此方面取得的進展從整體能源消耗指標以及每1百萬歐元收益所產生的總碳足跡中可見一斑。

附件3－關於根據《企業可持續發展報告》(CSRD)編撰的ESG報告要求，以及在BDO國際(「BDO」)監督下，BDO Audit a.s.股份公司就主板上市規則附錄C1及C2中規定處理事宜的報告

## 社會資料

### 僱傭及工作條件

#### B1：僱傭

本集團管理層於其聲明及全公司政策中宣示並提倡平等就業待遇及平等機會。該等主要價值觀於本集團的網站及個別政策中呈現。

政策：

- 人力資源發展(「人力資源發展」)35職業道德與儀容指引(HRD 35 Work Ethics and Appearance Guidelines)
- 行為守則
- 人力資源發展01僱員招聘(HRD 01 Employee Recruitment)
- 不帶歧視的職位空缺廣告(Non-Discriminatory Nature of Job Vacancy Advertising)
- 全體僱員平等晉升機會(Equal Career Advancement Opportunities for all Employees)。

#### 僱員特點(B1.1、B1.2)

按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數載於附件1的表1。

按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率資料載於附件1的表2。

本集團遵守對薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利有重大影響的相關法律及法規。

#### B2：健康與安全

本公司根據現行法律，於所有人力資源程序中採用國際準則及勞動法規管的準則中具有普遍約束力的相關原則。根據適用法律，我們即時執行勞動法及職業健康與安全方面的所有變更。為保障工作健康與安全，我們與外部顧問建立合約合作關係，其定期開展檢查並根據檢查結果及法律變更提出變動。我們亦採用內部政策來監控及預防對僱員造成更大的影響。我們根據工作類別對個別工作崗位進行分類，並針對視力勞損、定期光線測量、連續作業夜班、精神及體力疲勞等方面評估工作風險，包括優化防護設備的配置。該等舉措確保本集團遵守對提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害有重大影響的相關法律及法規。

#### 因工受傷(B2.1、B2.2、B2.3)

Palasino Group a.s.高度重視工作中的健康與安全。全體員工均定期接受職業健康與安全培訓，此培訓構成入職培訓及在職培訓的一部分。培訓目的在於確保每名僱員熟悉安全規則和程序，有能力預防工作場所的風險。我們與專業職業醫療醫生簽訂合約協議，僱員按照法律規定的週期定期接受檢查及檢驗。工作場所的風險評估於個別工作類別中進行，我們持續致力降低所評估的風險水平，或提供僱員休閒活動或保護裝備方面的選項對風險進行補償。我們與外部專家合作，檢查工作條件及評估潛在風險，並採取與所評估風險相應的措施。

附件3—關於根據《企業可持續發展報告》(CSRD)編撰的ESG報告要求，以及在BDO國際(「BDO」)監督下，  
BDO Audit a.s.股份公司就主板上市規則附錄C1及C2中規定處理事宜的報告

我們將僱員健康放在首位，故此，我們打造安全的工作環境，定期檢查既有措施的遵守情況，並監控工作條件。根據適用法律，在職業健康與安全領域的專業資格人士的支持下，我們實施所有預防及控制措施。

於過去三年(包括二零二五年財年)，我們並無錄得任何因工亡故事件。

於二零二五年財年，我們的僱員因工傷意外而損失的總日數為542天。

與二零二四年財年的比較載於附件1的表4。

### B3：發展及培訓

僱員培訓是本公司政策的一部分。僱員及其技能水平是我們的競爭優勢所在。只要情況允許並與工作職責相關，我們均會提供個別培訓課程，並在內部提供荷官課程及德文課程等領域的培訓。根據直屬經理的定期評估，僱員可要求接受標準課程以外的培訓。各項請求均會經過評估後予以批准或拒絕。僱員培訓課程清單根據各場所的具體情況而定。該等機會旨在提升僱員對本公司的滿意度及留任率。去年，作為DIGI IT計劃的一部分，我們開展多個有勞工處補貼的數碼技能培訓課程。

於二零二五年財年，全體僱員均已接受培訓。(見附件1的表4)。

完成培訓的平均受訓時數為9.1個小時。計算包括法律規定的所有培訓課程及選修培訓課程。

按性別及僱員類別劃分的完成受訓平均時數明細載於附件1的表4。

### B4：勞工準則

本集團矢志尊重基本人權，並確保良好的工作條件。作為內部政策的一部分，我們嚴格禁止任何形式的童工或強制勞工。我們在行為守則及工作指引中均奉行此態度。在人權及工作條件方面與我們持相同價值觀並遵守國際準則的合作夥伴及供應商才能與我們合作。我們在規章中嚴禁在營運中使用童工，且本集團已全面遵守旨在防止童工及強制勞工的所有相關法律及法規。

#### 措施(B4.1、B4.2)

本集團旗下所有公司均定期檢討其工作常規，以確保不會出現任何形式的童工或強制勞工。我們在規章中嚴禁參與任何形式的童工或強制勞工。

在招聘與僱用僱員的過程中，我們核實申請人的年齡，且只僱用符合法定僱傭規定的個人。所有僱傭合約均根據勞動法以透明、自願的方式簽署。我們的監控機制包括定期稽核人事記錄及供應商關係。

僱員可撥打道德熱線，亦可利用匿名舉報機制，舉報任何涉嫌違反勞工權益的情況。同時，本公司管理層透過內部稽核及整個供應鏈，監控人權原則的遵守情況。

直接透過道德熱線舉報是處理不當行為的可行解決方案。然而，童工及強制勞工完全排除在我們的營運範圍之外。任何發現均會被國家機關作為濫用童工處理。在賭場環境中，更不可能僱用未滿18歲的人士。

## 附件3－關於根據《企業可持續發展報告》(CSRD)編撰的ESG報告要求，以及在BDO國際(「BDO」)監督下，BDO Audit a.s.股份公司就主板上市規則附錄C1及C2中規定處理事宜的報告

### 營運程序

在供應商與客戶關係的框架內，我們無法進行與環境及社會風險相關的檢查。然而，由於我們在99%的情況下與來自歐盟及英國的公司合作，因此該等公司亦很有可能須遵守相關條件。行為守則是為合約夥伴作為商業道德上的建議制定。

### B5：供應鏈管理

(B5.1、B5.2、B5.3、B5.4)

我們大多數供應商位於捷克共和國，我們於該國有1,138名合作夥伴。我們於歐洲其他國家擁有125名供應商。我們於英國、香港、亞洲的其他地區、北美及其他地區亦有個人供應商。各國供應商的具體數目於下表列示：

*所列地點的供應商具體數目見附件一表3。*

作為重要性評估的一環，本公司的代表考慮供應鏈中的環境及社會風險，彼等與該等主要供應商及客戶維繫長期關係並保持定期聯絡。即使並無開展正式檢查，此類互動仍令我們能夠持續監視潛在風險。我們已充分準備即時應對任何已識別的風險。我們已遵從ISO 27001的規定，每年須對重要供應商進行一次評估。此外，我們與來自歐盟及英國的合作夥伴廣泛合作，確保可高度符合相關環境及社會標準。

本公司深明其並非供應商的主要客戶之一，故對供應商的影響力有限。儘管如此，於選擇產品及服務時，本公司仍致力優先採用更環保的選項，尤其透過改變自身產品組合來實現。具體例子為逐步淘汰PET塑膠瓶包裝產品，轉向採用環保包裝的替代方案。該等變化對環境的影響及經濟效益會持續得以評估。另一例子為在食品生產領域改用可回收式油脂包裝，並將使用過的油脂回收再用於食品生產。於供應商與客戶關係中，我們傾向於大量採購化學清潔及養護產品，並可選擇由供應商提供包裝回收服務。在辦公室用紙方面，我們選擇一間利用甘蔗製糖廢料作為原料的供應商。

### B6：產品責任

作為產品責任的一部分，我們已制定以下政策：

- 全面實施博彩法所載規則的政策
- 根據金融分析辦公室批准的指引制定的反洗錢政策。

我們亦根據博彩法所載規則，推行負責任的博彩計劃，其中包含客戶自我限制及自我排除的選項機制。

我們培訓僱員以認識及處理問題博彩，並與成癮支援機構持續合作，以瞭解應對該等客戶的方式，同時提供協助。

我們把握一切機會向客戶及社區表明，與博彩相關的任何負面現象的社會及企業責任是我們的重要議題，並非流於空談。根據此方針，本集團確保全面遵守對有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜有重大影響的相關法律及法規。

附件3—關於根據《企業可持續發展報告》(CSRD)編撰的ESG報告要求，以及在BDO國際(「BDO」)監督下，  
BDO Audit a.s.股份公司就主板上市規則附錄C1及C2中規定處理事宜的報告

社區內制定的政策以互利共贏為準則。有關合作關係歷來以互信為基礎，秉持傾聽需求、確保業務在當地穩健營運的原則。我們一直並將繼續全力支持營運所在社區，以維護我們的良好聲譽並盡量減輕對周邊社區的負擔。

**機遇：**基於順暢及公平的合作，我們正逐步獲得當地社區的支持，有望重新評估當地法規，以維持娛樂場的營運牌照。營運產生的稅收收益為市政預算作出貢獻，雖然目前規模有限，但已帶來切實的經濟效益。未來我們將著力加強對營運所在地社區的直接支持，進而提升對娛樂場及博彩業務的正面認知。

**風險：**然而，我們無法將這種積極印象轉化至國家及州份政策中。政客對若干過往經營者的看法扭曲對博彩的輿論，該等經營者罔顧社會責任，既未制定負責任營運的政策，亦無視對周邊地區及社區的影響。

**產品及服務(B6.1、B6.2、B6.3、B6.4)**

於報告期間，我們的產品概無因損害健康而退出市場。

我們已就發送至info@palasino.eu的客戶電子郵件制定處理規則及程序，確保溝通的有效性及持續性，並高效處理請求及任何查詢或投訴。

**郵件接收：**info@palasino.eu收到郵件時，系統會自動回覆確認收到有關信息。

**檢查及轉發：**本集團營運總監助理(「營運總監助理」)管理info@palasino.eu收到的郵件，並根據查詢性質將相關通訊轉發至對應部門，如圖所示。

**常規查詢處理：**營運總監助理處理日常客戶查詢。

**通用數據保障條例請求：**倘請求涉及通用數據保障條例，營運總監助理將請求轉發予保障資料主任，其隨後透過其電郵地址回覆有關請求。

**較複雜的請求：**倘請求需進一步分析，則營運總監助理將請求轉發予娛樂場業務總監(「娛樂場業務總監」)。娛樂場業務總監決定有關請求是否由律師處理。如是，則由法律代表處理案件及與董事會溝通，並知會管理委員會、審計合規部及娛樂場業務總監。娛樂場業務總監向營運總監助理發送回覆草稿，由營運總監助理安排翻譯並透過customerservice@palasino.eu發送，其後將事件記錄於NEON的客戶個人資料中。

**董事會於全程的角色：**董事會於需要時介入並調整流程。

**語言政策：**倘客戶使用英語或德語，以捷克語回覆，隨附由DeepL或使用AI生成的對應譯文。

### 附件3－關於根據《企業可持續發展報告》(CSRD)編撰的ESG報告要求，以及在BDO國際(「BDO」)監督下，BDO Audit a.s.股份公司就主板上市規則附錄C1及C2中規定處理事宜的報告

尚以郵遞方式收取任何通訊，程序類似，惟需將文件數碼化並轉發予負責員工。

Palasino Group實施行為守則及內部政策，並開展以遵守法律法規及知識產權保護為重點的培訓。作為行為守則的一部分，員工熟知操守守則以及處理個人數據及知識產權的方針。

#### 客戶資料(B6.5)

個人資料儲存：

- 就博彩行業而言－根據反洗錢法，玩家資料及其活動記錄須於業務關係終止後保存10年。
- 就閉路電視記錄而言，保存2年。
- 就其他營運數據而言，根據法律以及備案及銷毀政策執行。

規定期限屆滿後，數據將被安全刪除或銷毀。

根據ISO 270016，特定部門的授權人員方可查閱個人數據。

個人數據僅可於預先確定及明確條件的情況下傳輸至第三方。

#### B7：反貪污

(B7.1、B7.2)

**遵守法律及法規：**Palasino Group, a.s.嚴格遵守捷克共和國及歐盟有關反貪污、洗錢及金融犯罪的所有相關法律，包括法例第253/2008號、關於打擊犯罪活動收益合法化若干措施(反洗錢法)、刑法及民法典，以及有關規管法律實體責任的法規。透過實施內部系統報告非法行為(舉報)及監控審計，我們確保遵守法律及道德標準。

於報告期間，本公司或僱員概無牽涉貪污行為的法院訴訟。

#### 培訓(B7.3)

我們的僱員及董事會成員已接受培訓，以識別可能導致不道德行為的潛在風險狀況。

**商業關係中的道德操守及透明度：**培訓強調與合作夥伴、客戶及公營機構交涉時保持透明度的重要性。

參與培訓人員將知悉有關貪污、洗錢及其他非法行為的相關法律，包括個人及公司可能面臨的法律後果。

附件3—關於根據《企業可持續發展報告》(CSRD)編撰的ESG報告要求，以及在BDO國際(「BDO」)監督下，  
BDO Audit a.s.股份公司就主板上市規則附錄C1及C2中規定處理事宜的報告

## 社區

### B8：社區投資

我們致力與營運區域的本地社區建立具意義的關係，透過各項活動及計劃促進其健康、福祉及滿意度。其中包括社區參與及義工活動、捐贈、促進本地就業及我們的重大稅收貢獻。本集團為我們營運所在地區的慈善組織提供財政支援，以回饋我們珍視的社區。於本財政年度，我們捐贈近1百萬捷克克朗用於支持社區。我們優先僱用當地員工，致力支持本地社區及培養人才。此舉為我們所在地區的公民提供新就業機會，有助於提升本地專業及個人發展。Palasino Group在我們營運所在地區提供高於平均水平的工資，令百樂皇宮僱員更加投入及支持地區業務與發展，為本地帶來正面影響。於二零二五年財年結算日，65%以上的僱員來自本地社區。我們支持結社自由，反對工作場所歧視。

作為博彩營運商，本集團的營運為國家財政預算作出重大貢獻。作為百樂皇宮納稅重新分配的一部分，州政府直接將我們的部分博彩稅分配至營運所在地區的市鎮。於二零二五年財年，我們的稅收佔州預算收益的35%，佔市政預算收益的65%。

#### *我們影響的領域(B8.1)*

**教育：**我們支持以提升專業技能為重點的教育計劃，對內培養員工，對外捐贈予學校及教育機構。

**慈善活動：**數年來，我們一直資助一間兒童之家，並每月向Dobry Anděl基金會捐贈大筆金額，資助家庭及患病兒童。

**勞工市場需求：**本公司透過專業培訓及支持創造就業機會的商業項目，參與旨在改善就業及發展勞工市場的活動。

**健康：**我們積極幫助僱員預防疾病。

**文化及體育：**我們秉持支持促進社區發展的文化及體育活動的政策，如跨區域贊助文化活動及運動團隊。

#### *支持來源(B8.2)*

本公司於兩個層面資助慈善活動。第一層面包括定期(年度)捐款，第二層面包括根據具體機會提供的臨時資助，視乎特定期間支持的具體項目。

有關社區支援的具體資源分配資料載於附件一表3。

附件3－關於根據《企業可持續發展報告》(CSRD)編撰的ESG報告要求，以及在BDO國際(「BDO」)監督下，BDO Audit a.s.股份公司就主板上市規則附錄C1及C2中規定處理事宜的報告

## 氣候資料

### 管治

於現階段，本集團尚未開展全面的氣候相關風險分析。儘管我們認識到氣候相關風險及機遇日益重要，但現行的ESG管治框架並不包括詳細識別、評估或監測與氣候相關的實體或過渡風險的系統流程。

這主要是由於我們在過去一年將策略重點置於其他ESG優先事項上，特別是識別及實施旨在減少我們整體環境足跡及營運成本的措施。我們一直致力提高能源效率、優化資源使用及減少碳排放，我們認為該等領域最具即時效益及可採取行動以帶來影響。

儘管尚未進行正式的氣候風險評估，但我們的雙重重要性評估已識別環境領域的一個重大機會，我們目前正在進一步深入研擬中。然而，我們尚未制定結構化或詳盡的機制以監測氣候相關風險。

我們認識到有必要加強氣候相關披露及風險管理實踐。因此，我們擬逐步發展我們的內部能力及管治架構，以符合上市規則附錄C2 D部所載規定，更妥善處理氣候相關事宜。未來，基於內部能力、成本可行且不會對營運造成過度負擔的情況下，我們將考慮擴大氣候相關風險分析。

### 策略

#### 業務模式和價值鏈

**氣候變化及溫室氣體排放：**氣候變化是具有決定性的全球議題，為本集團帶來各種風險及機遇。實體風險(例如極端溫差、極端氣候事件、乾旱、酷暑)可能導致日常營運受阻，而暫時性風險(如法規收緊、市場預期轉變及聲譽風險)可能影響本集團的營運成本。就溫室氣體排放而言，自外部合作夥伴的外購服務為主要排放源，其次為能源消耗。此外，溫室氣體排放的增加主要由於營運活動較過往時期進一步擴張。然而，於該等風險中，氣候相關機遇亦隨之顯現，如應對氣候變化的創新技術發展。因此，我們將持續探索於業務活動中部署更多可再生能源的機會。

**能源管理：**有效的能源管理包括考慮能源價格的波動、能源供應及提高能源效益的策略。儘管該等因素更添挑戰，但其亦提供機遇能夠維持服務質素及業務營運可持續發展，同時開發創新解決方案，以減少能源消耗。為加強我們的能源效益及能源管理策略，本集團積極尋求在現場安裝可再生能源發電設備，以節省營運成本。我們已於設施上安裝總容量為485千瓦的光伏發電系統。此舉可令我們於現場發電，不倚賴化石燃料發電的電網，不僅有助減少我們的碳足跡，亦可帶來投資回報，從而最終改善本集團的財務表現。

附件3—關於根據《企業可持續發展報告》(CSRD)編撰的ESG報告要求，以及在BDO國際(「BDO」)監督下，  
BDO Audit a.s.股份公司就主板上市規則附錄C1及C2中規定處理事宜的報告

### 策略和決策

儘管我們尚未將氣候相關風險與機遇正式納入本集團的整體企業策略，惟我們已採取多項措施，以體現我們應對環境挑戰及提升可持續發展表現的承諾。

我們致力盡量減輕對營運所在地區環境造成的負面影響。我們認為，完善的可持續發展策略可為本集團創造足夠的投資價值，並為股東、客戶及其他持份者帶來長遠回報。我們著力提升樓宇設計，加入低能源密度特色，例如安裝太陽能板以減少碳足跡、更換節能光源等。我們正對樓宇的通風、供暖及製冷電子控制系統進行翻新，以進一步降低能源消耗。我們長期監測電力、燃氣、水及其他資源的耗用情況，並致力通過多項節能措施減低對環境的影響。我們亦積極執行多個可持續替代方案以減少及回收廢棄物，包括堆肥。至於廚餘，我們會收集未經進食的食物進行環保處置。我們認為，與直接從事生產的企業相比，我們的業務並無產生任何重大工業廢物，且對環境造成的影響相對有限。

能源價格上漲的變化對本集團的成本以及分包商的服務及產品價格產生重大影響。因此，作為我們業務活動的一部分，我們正逐步加大投資以降低技術的能源密度，並安裝替代發電及供熱來源。優先考慮的技術包括安裝光伏發電廠、供熱機組及熱回收裝置。

#### 我們計劃中現有的措施主要包括：

- 通過改善樓宇隔熱、節能照明或更高效的熱回收提高樓宇能源效益。
- 改用可再生能源—安裝太陽能板、使用供熱機組及採用空氣能回收。
- 車隊車輛更新—以化石燃料混合動力及電動車輛取代本公司車輛，並發展綠色城市交通。

#### 緩解措施包括推動以下各項

- 改變消費習慣—例如減少肉類消費、推廣本地農產品及減少廚餘。
- 回收與減廢—通過盡量減少廢物產生及重複使用廢料，減少與生產新材料有關的排放。

作為轉型計劃的一環，我們已制定策略，通過安裝新的替代能源生產技術，穩步降低能源密度及減少能源消耗。我們正逐漸改變消費習慣，以減少食品、肉類及其他產品的消耗，並降低動物廢物。另一項策略是提高回收及可堆肥廢物的比例以及減少城市廢物。

我們旨在通過分配財務資源及逐步引進個別技術與實踐，以實現氣候目標。作為資本支出財務資源規劃的一部分，我們計劃每年分配部分投資資源用於達成該等目標。

### 附件3－關於根據《企業可持續發展報告》(CSRD)編撰的ESG報告要求，以及在BDO國際(「BDO」)監督下，BDO Audit a.s.股份公司就主板上市規則附錄C1及C2中規定處理事宜的報告

#### 財務狀況、財務表現及現金流量(當前及預期財務狀況)

儘管我們尚未進行氣候風險分析，但我們觀察到，氣候相關風險在上一財政年度對我們的財務狀況產生一定程度的積極影響。得益於三年前把握機會安裝光伏系統，並獲得相關安裝補貼計劃，我們得以大幅減少能源消耗，從而降低財務成本。在上一財政年度，我們亦成功與供應商協商能源價格，從而確保更高的成本穩定性及營運確定性。

我們現時的投資計劃主要聚焦於設施的開發及擴建，我們同時亦認識到，能源價格波動及法規變動等氣候相關風險或會影響我們的長期財務規劃。

然而，我們現階段尚未就該等風險的財務影響進行量化評估。我們正積極應對能源相關風險，並認為該等風險是與本集團最相關的氣候風險。為此，我們已實施一系列措施以降低對化石燃料的依賴及緩解能源價格波動，包括安裝光伏系統(例如容量為485千瓦的光伏系統)、投資供熱及熱回收技術、逐步實現車隊車輛電動化。我們持續關注能源市場及監管框架的發展，並在必要時相應調整投資及融資策略。目前並無跡象顯示我們的投資計劃或融資來源因氣候相關風險而需作出重大調整。

我們的財務資源包括營運產生的內部資源以及現有及未來股東提供的財務資源。

短期內，新設施投入使用將帶動財務表現提升。長期來看，我們將著重提高效率及落實各項目標，此舉應有助我們實現目標及增加股東價值。

#### 氣候應對能力

現階段，我們尚未開展正式的氣候相關情景分析以評估我們策略及業務模式的適應能力。這主要是由於我們的業務性質，即我們的業務並未直接涉及高排放工業活動或易受氣候影響的供應鏈。

儘管我們目前認為，基於業務性質及類型，現時進行氣候情景分析並非必要，但我們認同有關分析未來可能變得相關。若證明有必要或有助識別及實施合適的技術或營運流程，我們將預備進行有關分析，並將其結果納入我們的策略及業務模式。就過往經驗而言，全球經濟狀況或歐洲政治不確定性的影響更加顯著，該等因素的不確定性亦使公民減少娛樂及旅遊活動。

然而，我們認識到氣候相關風險(尤其是涉及能源供應及定價的風險)可能日趨重要。因此，我們正積極執行措施以降低相關風險，包括在可再生能源、能源效益及營運彈性等方面的投資。即使未進行正式情景分析，該等舉措亦能增強我們應對未來發展的能力。我們將持續關注法規及市場發展，並重新評估是否需要進行基於情景的氣候應對能力分析。

### 附件3—關於根據《企業可持續發展報告》(CSRD)編撰的ESG報告要求，以及在BDO國際(「BDO」)監督下，BDO Audit a.s.股份公司就主板上市規則附錄C1及C2中規定處理事宜的報告

#### 風險管理

我們將風險及機遇納入整體營運風險管理框架進行評估及管理。儘管目前尚未設立正式的氣候特定風險管理系統，但我們認識到氣候相關因素(尤其是能源供應、定價及監管發展相關因素)的重要性與日俱增。基於業務性質，我們尚未確定氣候情景分析能否提供可行的見解，因此我們目前並未使用該分析作為風險識別依據。然而，我們將持續關注該領域，隨著ESG框架完善，未來可能納入基於情景的評估方法。

個別風險及機遇在由管理層層面以綜合方式管理，並通過會議定期評估。倘風險或機遇被識別為對本公司屬重大，則會進一步探討解決方案或採取行動。

為識別及評估優先事項，我們對實施措施的成本效益指標、執行方法與難易程度以及執行措施的選項進行評估。同時，我們通過關注時事新聞、參加介紹可能的新解決方案的會議及展覽，監察個別潛在機會。設施工作人員的職責涵蓋的偵測、識別及評估，隨後需就單獨的解決方案提出建議並呈報審批。

#### 指標及目標

##### 溫室氣體排放

有關範圍一、二及三的排放的資料可於附件二表1查閱。

碳足跡計算遵循《溫室氣體核算體系》(GHG Protocol)，核算過程中特別強調納入經排放清單確認的相關碳足跡，包括二氧化碳、一氧化二氮、甲烷、氫氟碳化物、全氟碳化物及六氟化硫等溫室氣體。

碳足跡計算採用《溫室氣體核算體系》的方法進行，《溫室氣體核算體系》是國際公認的測量及報告溫室氣體排放的標準。選擇該框架的原因在於其透明度、適用可持續發展報告及廣受企業和監管機構認可。

計算的主要排放範疇包括：範圍一(自有業務產生的直接排放)、範圍二(外購電力及熱能產生的間接排放)及範圍三的部分(其他間接排放，特別限於商務航空差旅)。

我們在計算過程中已考慮多項重要假設。我們於二零二五財政年度收集數據，組織範圍涵蓋Palasino Group a.s.旗下公司。我們採用基於位置的方法計算電力消耗產生的排放。

用於報告能源消耗(按兆瓦時計)的排放因子及換算系數均摘錄自英國環境、食品與鄉村事務部(Department for Environment, Food & Rural Affairs)與能源安全與淨零排放部(Department for Energy Security and Net Zero)聯合發佈的知名數據庫(<https://www.gov.uk/government/publications/greenhouse-gas-reporting-conversion-factors-2024>)。於計算外購電力相關排放時，我們採用歐洲發行機構協會(Association of Issuing Bodies)的排放因子數據庫(<https://www.aib-net.org/facts/european-residual-mix/2023>)。

### 附件3－關於根據《企業可持續發展報告》(CSRD)編撰的ESG報告要求，以及在BDO國際(「BDO」)監督下，BDO Audit a.s.股份公司就主板上市規則附錄C1及C2中規定處理事宜的報告

作為範圍二碳足跡計算的一部分，我們對外購電力所用排放因子數據庫作出調整。此項變更實屬必要，原因為與上一報告年度不同，當前報告納入Palasino Poland及PALASINO MALTA LIMITED，而該等公司過往使用的數據庫並無提供排放因子。新採用的歐洲發行機構協會(「AIB」)數據庫提供我們公司營運所在所有國家的排放因子。為確保本集團整體數據的一致性及其可比性，我們亦對過往期間報告的公司追溯應用AIB數據庫的排放因子。該變更導致報告的外購電力產生的範圍二排放較上一報告年度有所增加。

本公司並未採用合約工具採購營運所在國家的剩餘能源組合以外的可再生電力。

範圍三碳足跡計算包含「商務差旅」類別，具體涵蓋航空差旅。

#### 氣候相關轉型風險、氣候相關實體風險

根據當前評估及業務性質，我們並無發現任何重大資產或業務活動極易受到氣候相關轉型風險或實體風險的影響。因此，我們不報告數據點30及31所要求披露資產的任何金額或百分比。

基於我們的業務並非能源密集型，所在地區發生極端天氣事件的風險較低，且目前並無氣候相關監管壓力，我們由此得出該結論。作為持續完善ESG風險管理框架的一部分，我們將持續監控該等風險。

#### 氣候相關機遇

價值3.595百萬歐元(佔總資產6%)的資產已識別為有助提升本公司能源效益及減少碳足跡，尤其是範圍一及範圍二排放：該等資產包括所有促進節能並相應降低本公司碳足跡及營運成本的設備與技術，涵蓋熱泵、熱回收裝置、隔熱、節水裝置及其他旨在提升能源與資源效益的技術等系統。整體而言，該等措施有助減少溫室氣體排放，尤其是範圍一及範圍二排放。

#### 資本運用

為實踐減少溫室氣體排放及提升能源效益的承諾，我們已分配資本開支專門應對氣候相關風險及機遇。投資金額達0.696百萬歐元，其中透過國家援助計劃獲得0.168百萬歐元補貼。該領域的主要投資為於我們的設施內安裝光伏板。

#### 內部碳定價

目前，我們於投資決策、轉移定價或情景分析等決策過程中並未採用內部碳定價。

#### 薪酬

本公司已實施與可持續發展掛鈎的薪酬框架，此舉反映我們對可持續發展及為股東創造長期價值的更廣泛承諾。該框架納入與社會及管治原則相關的績效指標。

然而，我們尚未納入與氣候相關目標直接掛鈎的具體績效指標。儘管可持續發展是我們整體績效評估的主要考慮因素，但將具體氣候目標納入薪酬結構仍在審議中。

附件3—關於根據《企業可持續發展報告》(CSRD)編撰的ESG報告要求，以及在BDO國際(「BDO」)監督下，BDO Audit a.s.股份公司就主板上市規則附錄C1及C2中規定處理事宜的報告

### 行業指標

我們目前並未披露與我們的業務活動有關的行業指標。現階段，我們尚未識別出適用於我們的業務或對我們的業務屬重大的具體行業披露的議題。

### 氣候相關目標

作為對環境可持續發展承諾的一部分，我們以二零一八年為基準年，制定四項須於二零三零年前達成的整體氣候相關目標。該等目標適用於我們在捷克共和國、德國及奧地利營運的所有公司。儘管目前並無具法律約束力的氣候目標適用於我們的業務類型，惟我們深明設立清晰及可計量目標的重要性。因此，我們計劃隨時間進一步完善及量化該等目標。

我們的首要目標是到二零三零年，逐步實現較二零一八年基準減少電力消耗。第二個目標重點在於安裝可再生能源生產的替代技術，包括部署光伏系統及其他清潔能源解決方案。第三個目標是減少城市廢物，以提高可回收材料的比例。我們深知減少城市廢物有助減少排放及降低營運成本。最後，我們致力在營運中盡量減少廚餘。減少廚餘不僅能夠減少排放，亦有助節省成本及提高資源效益。我們目前正評估計量及管理廚餘的最有效方法，並擬於短期內制定具體減量目標。減少廢物有助削減財務成本，從而降低每1百萬歐元收益的碳足跡。