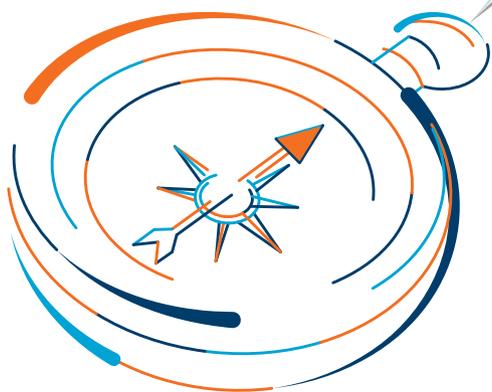




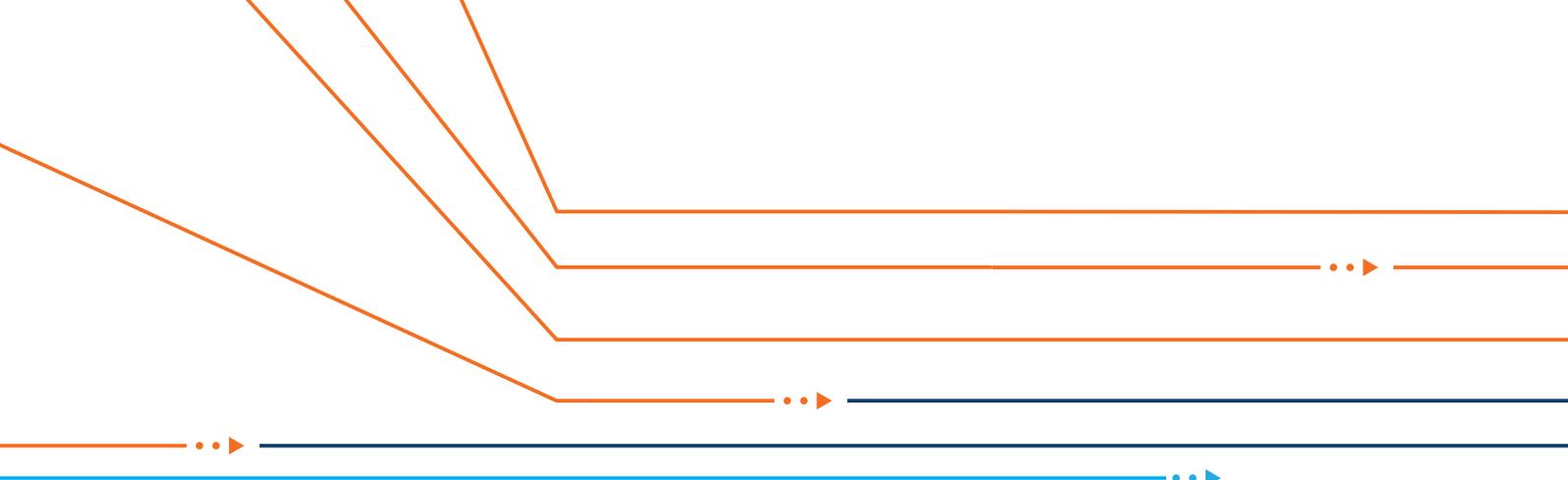
**HKBN Ltd.**  
香港寬頻有限公司

(於開曼群島註冊成立的有限公司)  
股份代號: 1310



# 實力彰顯

年報 2024



## 實力彰顯

在充滿挑戰及不明朗因素的時刻，香港寬頻專注實現核心價值。面對今年的挑戰，我們對營運效率的堅持，促使業務持續提升，不僅改善了盈利能力及息稅折舊攤銷前利潤，亦使我們邁向再創佳績的軌道。與此同時，香港寬頻透過推出香港首個25Gbps寬頻服務及一系列為企業客戶提供的資訊及通訊科技方案，積極引領行業，確保未來增長及可持續發展。

# 目錄

2 2024 財年重要數字

## 公司概覽

4 關於香港寬頻集團

6 致股東的信

8 董事會

12 高級管理層

20 策略方針

## 業務表現

29 主要財務及營運概要

32 管理層討論及分析

37 董事會報告

53 為客創新

58 專題特輯 | 創造機遇：網絡連接新時代

60 專題特輯 | 無限合一：破革價值與多元選擇

62 環境、社會及管治 | 人才共贏

75 環境、社會及管治 | 科技助力

84 環境、社會及管治 | 業務變革

## 企業管治

116 企業管治報告

## 其他資料

139 核數師報告

146 財務報表及財務報表附註

234 五年財務概要

236 環境、社會及管治有限保證鑒證報告

242 環境表現概要

244 社會表現概要

246 環境、社會及管治內容索引

259 公司資料

# 2024 財年重要數字

## 財務表現



## 客戶

### 網絡覆蓋近



### 人才利益共享、風險共擔



達到將2024財年  
用電量減少

14%

的目標與高級行政人員的薪  
酬掛勾(相對於2022財年)

### 資料私隱及安全



內部網絡釣魚評估的平均  
失敗率為

1.49%

(遠低於全球標準的4.9%)\*

### 多元化與包容性



擔任技術性職位  
的女性代表達

25.7%

### 卓越客戶體驗



獲得

5,703 份

表揚紀錄

### 社群數碼共融



透過免費的網絡安全釣魚郵件  
演練，已培訓約

10,000 名

社會營利組織員工

### 氣候行動



範圍1及範圍2的排放量減少

19.24%

(與2022財年數據相比)

\* KnowBe4的2024年網絡釣魚行業基準報告：<https://www.knowbe4.com/resources/whitepaper/phishing-by-industry-benchmarking-report>

# 關於香港寬頻集團

## ICT行業領袖

香港寬頻的故事始於1999年，我們從初出茅廬的新力軍蛻變為革命性的電訊公司，繼而成為現今領先業界的ICT行業領袖。在整個蛻變的歷程中，我們的目標堅定不移，致力透過提供創新、可靠和極具價值的服務提升和重新定義客戶生活、學習、工作及娛樂的方式。

時至今日，香港寬頻已經成為一站式ICT行業領袖，業務遍及香港、澳門及中國內地。我們以多元化並擁有廣泛技術專長的人才團隊為榮。除提供網絡連接外，我們的一系列服務、方案和技術為住宅客戶帶來更多姿多彩的生活，並使企業客戶通過提升效率、增強擴展性和靈活性更妥善地營運業務。

不論是透過優質的ICT方案連繫接近百萬家庭和約10萬家企業，或是為協助弱勢社群舉辦的各項活動，我們視每一天為實現公司核心目標的機遇。

## 成就更美好家園

在核心目標的驅動下，我們相信香港寬頻結合使命與盈利來經營業務更具效益。這項使命確保香港寬頻為客戶帶來最佳的效果和體驗，因此，我們一直提供令人稱心滿意的產品和服務，帶動業務和提升整體盈利能力。

## 我們的共同持股優勢

香港寬頻是香港唯一一家由數百名持股管理人參與經營的ICT行業領袖。持股管理人投入資金，致力推動業務增長和超越競爭對手，為股東創造更大回報。我們的領導模式以獨特的共同持股計劃為核心，讓全體主任級和管理級人才可選擇自願投資於香港寬頻。我們的持股管理人身兼投資者和人才的雙重身份，一直以集團的最佳利益為依歸，在「利益共享，風險共擔」的推動下監督香港寬頻各方面的表現和競爭能力。

# 我們的產品與服務

香港寬頻為個人和企業提供網絡連接和生產力，對帶動營運地區的社會進步作出重大貢獻。

高速光纖寬頻



Wi-Fi管理  
(配合家居網絡安全  
防護及家長監護功  
能)



家居電話



流動通訊服務



漫遊方案



向住宅提供  
無限合一  
服務



OTT 娛樂  
及音樂串流



家居及  
個人網絡安全



家居保險



醫療保健服務



網購

網絡連接



雲端及數據中心



系統整合



數碼轉型



網絡安全



向企業提供  
多元化  
ICT 方案



話音、協作方案  
及流動通訊服務



IT 即服務



IT 託管服務



混合工作及  
業務延續服務

# 致股東的信

各位股東：

## 力創佳績！

在充滿挑戰的時期，香港寬頻仍堅定不移，力創佳績。

作為香港寬頻創始持股管理人，我曾面對兩個關鍵時刻：

1. 2015年，我面對成功完成上市的巨大壓力。這是一個重要的轉折點，因為成功意味著80多名持股管理人(每人平均投資了兩年薪金)基於對高級管理層遠見的信任而可獲得有意義的回報。
2. 我需要清楚地向股東展示，儘管當前的宏觀及微觀經濟挑戰重重，我們自2024財年開始便可從收購滙港電訊及JOS所產生的協同效應中獲利。

在人才的投入、業務夥伴的支持以及股東的信任下，我們渡過了難關，變得更強大。儘管面對企業倒閉及ARPU增長緩慢等充滿風險的環境，但我們超越市場的表現清楚表明我們的執行力和策略願景。

從2024財年的營運表現來看，我們團隊的專注及努力，透過加強核心高利潤的固定電訊網絡服務(FTNS)與具高增長潛力的ICT組合，為企業客戶提升產品價值。住宅市場方面，我們推出了更多面向家庭消費者的產品及服務，促使捆綁銷售策略持續提升價格。

我們積極提升毛利率、可擴展性及加強企業和住宅方案的產品組合，帶動EBITDA按年增長6%(不包括手機業務)。這一超越市場的業績使我們能夠產生更佳的現金狀況，降低資產負債表槓桿比率，為香港寬頻帶來更強勁增長。

展望2025財年及以後，我們保持穩健及可持續增長，具體如下：

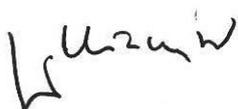
- 我們**率先**在核心高利潤的FTNS業務中提供10Gbps以上至25Gbps服務，並對速度和時延提供money-back雙重保證，藉此回應通訊事務管理局辦公室對寬頻數據傳輸速度更快的要求，並加強上客、挽留客戶及追加銷售。
- 我們**率先**提供多元化的IT服務組合，包括混合及多雲解決方案，以及為企業客戶提供全面HKBNCare+ IT即服務計劃。住宅市場方面，我們專注於每戶平均收入(Average Revenue Per Household)，提供最廣泛的OTT視頻內容、家居保險與醫療服務計劃等選擇。
- 我們**率先**向全港750萬市民提供極具競爭力的漫遊數據卡服務。有別於傳統的流動電訊營運商，我們毋須擔心惡性競爭。
- **全年良好業績**來自我們於2024財年開始進行營運精簡及自動化的項目。

憑藉這些獨特優勢，我們能取得較2024財年更佳的業績。

儘管外部挑戰對所有行業參與者均有影響，但我們自身「力創佳績的信念」才是關鍵所在。

我們成功創出佳績！

我們將繼續達成目標，在投資增長、去槓桿化及為股東創造價值和回報之間取得適當的平衡。



楊主光  
持股管理人、執行副主席及集團行政總裁  
謹啟

# 致股東的信

楊主光

持股管理人、執行副主席及  
集團行政總裁



# 董事會

(於本報告日期)

## 主席兼獨立非執行董事



**Bradley Jay HORWITZ** 先生，69歲，為本公司獨立非執行董事、董事會及提名委員會和薪酬委員會主席，以及審核委員會成員。Horwitz先生有逾30年無線和電訊行業經驗。Horwitz先生為Trilogy International Partners（一間於多倫多證券交易所上市的公司）的聯合創辦人之一，現時擔任該公司的行政總裁兼董事。成立Trilogy International Partners旨在於海地及玻利維亞收購國際無線資產，並以南美洲及加勒比地區為主開發更多國際無線資產。成立Trilogy International Partners前，Horwitz先生為Western Wireless Corporation主席。此前，Horwitz先生曾為數碼通電訊有限公司創始人兼營運總監。Horwitz先生亦曾於McCaw Cellular擔任國際業務副總裁及業務發展主管等多個管理職位。Horwitz先生現任Center for Global Development及Mobile Giving Foundation董事。Horwitz先生於1978年畢業於美國聖地亞哥州立大學並持有理學士學位。

## 執行董事



**楊主光先生（又名William YEUNG）**，63歲，為本公司執行董事、環境、社會及管治委員會成員、執行副主席及集團行政總裁。他亦為本集團若干附屬公司的董事及監事。楊先生於2005年加入本集團擔任營運總裁，於2008年獲委任為行政總裁，其後於2018年獲委任為執行副主席，以便專注於與主要策略夥伴接觸以及為本集團探索新商機。加入本集團前，楊先生為數碼通電訊有限公司客戶部主管。楊先生亦為鴻福堂集團控股有限公司（股份代號：1446）獨立非執行董事、提名委員會主席、審核委員會及薪酬委員會成員。他於1992年12月取得香港浸會大學文學士學位，於1995年11月取得英國斯克萊德大學工商管理碩士學位及於2001年11月取得香港大學電子商務及互聯網計算理學碩士學位。2010年，楊先生獲香港人力資源獎(The Hong Kong HRM Awards)頒發Champion of Human Resources獎項。楊先生為本公司的持股管理人。



## 非執行董事

**俞聖萍女士**，39歲，為本公司非執行董事及提名委員會成員。俞女士為MBK Partners的董事，於2011年加入MBK Partners，曾參與MBK Partners在電訊及媒體行業的投資（包括WTT Holding Corp及China Network Systems Co., Ltd.）。在加入MBK Partners之前，俞女士為摩根士丹利香港投資銀行部經理，負責提供企業諮詢服務，並曾在紐約Oliver Wyman擔任顧問，任內曾參與盡職調查、戰略規劃、產品發佈及營運改進等各種項目。俞女士現任上海思妍麗實業股份有限公司董事會成員，亦曾任職於神州租車有限公司的董事會。俞女士擁有哈佛大學經濟學文學學士學位及賓夕法尼亞大學沃頓商學院頒授的工商管理碩士學位。俞女士為特許金融分析師。



**張立陽先生**，38歲，為本公司非執行董事及審核委員會和薪酬委員會成員。張先生自2021年起擔任TPG Capital Asia（「TPG」）董事總經理。張先生領導TPG在大中華區的科技及消費投資。在TPG之前，張先生在中信資本工作逾十年。在中信資本之前，他曾上海的麥肯錫(McKinsey)工作。於2018年至2021年，張先生擔任中國領先的電信軟件公司亞信科技控股有限公司（股份代號：1675）的非執行董事。張先生持有歐洲工商管理學院（INSEAD）工商管理碩士學位及浙江大學竺可楨學院工程學學士學位。



# 董事會

(於本報告日期)

## 獨立非執行董事



張明明女士，56歲，為本公司獨立非執行董事、環境、社會及管治委員會主席以及薪酬委員會成員。張女士為香港交易及結算所有限公司(股份代號：0388)的獨立非執行董事、香港交易所慈善基金有限公司董事及LGT Capital Partners Group Holding Ltd董事。她在私募基金及金融領域擁有超過20年經驗。張女士亦透過於2015年至2020年出任怡和太平洋有限公司行政總裁，負責管理該公司於香港、中國內地及東南亞各地涵蓋廣泛範疇的業務，積累豐富的業務戰略及營運經驗。在任職怡和太平洋有限公司前，張女士出任私募基金公司方源資本及萊恩資本之高級顧問。張女士於2001年加入3i Group Plc(「3i集團」)，並於2008年成為該公司之合夥人。作為3i集團香港辦事處的創始人成員之一，張女士負責消費及科技相關的投資項目，並在部分投資組合公司出任董事。在此之前，她任職於私募基金及投資銀行，包括英特爾資本、J.H. Whitney、信孚銀行及所羅門兄弟，涉及不同業務領域包括投資、企業融資、資本市場和併購。張女士持有美國加州柏克萊大學文學士(電腦科學)學位及美國賓夕法尼亞大學沃頓商學院工商管理碩士(金融)學位。



## 董事會

(於本報告日期)

**鍾郝儀女士**，65歲，為本公司獨立非執行董事及提名委員會和薪酬委員會成員。鍾女士為恒生銀行有限公司(股份代號：0011)的獨立非執行董事、薪酬委員會主席及提名委員會成員；希慎興業有限公司(股份代號：0014)的獨立非執行董事、提名委員會及薪酬委員會成員；以及奧雅納全球公司(「奧雅納」)(總部位於英國、業務遍及141個國家的公司)的獨立非執行董事。鍾女士為奧雅納的風險委員會、保證委員會及領導聘任委員會成員。鍾女士亦擔任香港特別行政區政府人力資源規劃委員會委員、香港城市大學顧問委員會成員，以及其母校的辦學團體瑪利諾修院學校基金會有限公司的主席。

鍾女士為擁有豐富的跨國及行業經驗的企業領袖，專長於資訊科技，具備建築行業知識，亦是一位執業律師。鍾女士於資訊科技領先企業IBM任職逾20年，並為首位進入IBM主席兼行政總裁策略團隊的亞洲女性行政人員，為IBM在全球175個國家制定策略方向。鍾女士曾於IBM擔任高級領導層職務，包括負責所有東南亞國家(IBM ASEAN)的區域總經理、國際商業機器中國香港有限公司的總經理，以及亞太區副總裁兼法律總顧問。於IBM職業生涯中，鍾女士曾被派駐東京、北京、上海及新加坡。



鍾女士於2024年獲香港政府頒授榮譽勳章，以表揚她多年來在香港資訊科技及人力資源規劃方面的貢獻，以及其積極參與公共服務。她亦於2022年獲香港董事學會頒發法定及非分配利潤組織類別的傑出董事獎，以表揚其作為香港科技園公司獨立非執行董事的傑出服務。鍾女士持有香港大學法律榮譽學士學位及法學專業證書，以及中國政法大學頒授之中國法律文憑。鍾女士早年曾於國際律師事務所貝克•麥堅時律師事務所執業，現為香港律師會會員，並於香港、英格蘭及威爾斯、新加坡及澳洲取得律師資格。

**鍾潔儀女士**，61歲，為本公司獨立非執行董事、審核委員會主席以及提名委員會和環境、社會及管治委員會成員。鍾女士為嘉民物流(香港)有限公司(組成嘉民集團(GMG)的三重合訂實體之一，其合訂證券於澳洲證券交易所(ASX)買賣)的獨立非執行董事。她於2023年7月1日退任羅兵咸永道會計師事務所合夥人。在羅兵咸永道會計師事務所任職期間，她提供了審計、會計、風險保證等方面的專業服務。鍾女士持有澳洲蒙納許大學經濟學學士學位。她為香港會計師公會及澳洲及新西蘭特許會計師公會會員。



# 高級管理層

(於本報告日期)



1. 鄭慧思  
人才關顧總裁

2. 李友忠  
持股管理人及科技總裁

3. 許先耀  
持股管理人及營運總裁 — 企業方案

4. 蕭容燕  
持股管理人及行政總裁 — 住宅方案

5. 葉成輝博士  
集團總裁及營運總裁

## 高級管理層

(於本報告日期)



6. 楊主光  
持股管理人、執行副主席及集團行政總裁

7. 余頌廷  
持股管理人及財務總裁

8. 梁成瑄博士  
行政總裁 — 企業方案

9. 余雋知  
業務轉型總裁

10. 葉佩坤  
持股管理人及法務總裁

# 高級管理層

## 高級管理層

**鄭慧思女士(又名 Catherine CHENG)**，58歲，為本集團人才關顧總裁。Catherine於2023年加入香港寬頻擔任人才關顧總裁。她在推動公司的人才關顧策略方面發揮領導作用，尤其是在香港寬頻從傳統電訊供應商轉型為一站式ICT行業領袖的過程中。

Catherine在人力資源及資訊科技領域擁有豐富的專業知識，並擁有超過25年的領導經驗。她過去曾擔任源訊集團的亞太區人力資源總監、自動系統集團的人力資源及行政管理副總裁及電腦科學公司的人力資源總監。Catherine形容自己為一位變革者，利用自己的豐富經驗為公司帶來業務成果並推動轉型。

Catherine擁有西太平洋大學商業管理學位。她在人力資源和資訊科技領域的豐富知識和經驗將持續推動人才發展，並支持香港寬頻發展成為ICT行業領袖。

**許先耀先生(又名 Samuel HUI)**，35歲，為本集團營運總裁 — 企業方案以及若干附屬公司的董事。Samuel於2016年加入本集團。此後，Samuel擔任眾多開拓重任，推動本集團實現成為ICT領袖的願景。

2016年，Samuel引領香港寬頻推出流動服務，標誌著本集團首次強勢進軍寬頻以外的領域。在兩年內，香港寬頻的流動業務成為香港增長最快的流動營運商，在競爭激烈的先用後付流動市場滲透率超過2%。他於2018年獲委任為數碼主管，負責改造香港寬頻面向客戶的數碼平台，包括顧客關係管理(CRM)技術，以提供無縫的全方位B2C體驗。這些數碼成就為Samuel贏得IDC的2020數碼轉型香港年度領袖大獎。

2020年，Samuel晉升為數碼轉型總裁，領導香港寬頻的集團數碼轉型策略。翌年，Samuel領導將Jardine One Solutions(JOS)整合到香港寬頻的服務中，結合兩間公司的優勢，向企業客戶提供全面的資訊及通訊科技解決方案。

到2023年，Samuel獲委任為策略總裁 — 企業方案，推動香港寬頻技術能力的製品化及商業化，向區內的中小企業提供IT即服務及一站式連接方案。

2024年，Samuel獲委任為營運總裁，領導香港寬頻企業方案制定並執行其ICT超越策略。作為數碼及數據驅動的領導者，Samuel致力透過新的工作方式推動變革性的生產力提升，並在組織內培養創新文化。他的專注確保電訊及科技服務業務的可持續及有序發展。他堅信營運應該從前線領導業務，而不是被放到到後端。

在加入香港寬頻之前，他曾在紐約著名管理諮詢公司Oliver Wyman任職四年，為財富500強金融服務客戶提供業務增長和轉型戰略方面的諮詢服務。Samuel擁有美國達特茅斯學院機械工程和博雅教育兩個學士學位。Samuel為香港寬頻的持股管理人。

## 高級管理層

**梁成瑄博士 (又名 Gabriel LEUNG)**，65 歲，為本集團行政總裁 — 企業方案。Gabriel 負責領導香港寬頻的企業業務的策略發展及營運。Gabriel 致力透過創新通訊科技 (ICT) 解決方案推動增長，以滿足客戶需求。

在資訊及通訊科技領域，Gabriel 具備逾 30 年的豐富經驗，帶領團隊實現企業轉型和盈利增長。作為一位富有創新思維的戰略專家，他善於應對不同經濟環境和挑戰。

Gabriel 曾在不同頂尖科技公司擔任要職。2017 年至 2023 年期間，他出任 Hewlett Packard Enterprise (HPE) 香港及澳門董事總經理。他帶領團隊取得卓越的收益增長，並在 2022 年獲得 HPE 亞太區年度最佳地區獎。

在此之前，Gabriel 曾擔任香港通訊國際控股有限公司執行董事，成功將公司從電信業務轉型為創新的 ICT 服務方案，2016 年更達至雙位數增長，並與微軟和華為等科技巨頭建立重要合作關係。1999 年至 2015 年間，他曾擔任 EMC Corporation 香港及澳門區總經理，Gabriel 為公司發展貢獻尤多，期間公司收益升十倍。

Gabriel 擁有英國伯明翰大學電子及電氣工程學理學學士學位，以及香港理工大學工商管理博士學位。

Gabriel 同時熱心公益服務，擔任多項 ICT 組織重要職務，例如香港電腦學會副會長及香港通訊業聯會副會長。Gabriel 對培育人才和推動創新充滿熱忱，積極參與業內的諮詢委員會和教育組織，其中包括擔任香港特區政府創新及科技基金研究項目評審委員會成員。

## 高級管理層

**李友忠先生(又名 Danny LI)**，54歲，為本集團科技總裁。Danny於2017年加入香港寬頻，並於2020獲委任為科技總裁。他擁有超過29年電訊基礎設施工程，以及營運、銷售及市場營銷經驗，現時負責帶領香港寬頻的網絡規劃、發展和實施。他的領導確保網絡戰略與本集團的未來發展保持一致。透過引入最新的25G PON(無源光纖網絡)技術，他將香港帶進高速連接的新時代。Danny亦以穩健的資訊安全策略為要務，並把最新和安全的技術融入香港寬頻的資訊科技系統和網絡基礎架構當中。Danny也幫助香港寬頻將內部的網絡營運中心轉化成網絡營運中心即服務的供應商，使香港的數碼社群和其他企業獲益良多。

Danny加入香港寬頻前曾在日本KDDI集團旗下的地區系統整合公司工作11年。在他的任期內，他保護包括2008年夏季奧林匹克運動會等區域性客戶免受網絡威脅。此外，他於2001年建設了亞太地區首個採用多協議標籤交換技術的虛擬專用網絡(MPLS IP VPN)，發揮舉足輕重的作用，將該地區與世界其他地區連接起來。

Danny於加拿大阿爾伯塔大學取得電腦工程學士學位及電子工程碩士學位(主修電訊)。他於2022年起獲委任為香港通訊業聯會固定網絡及增值業務小組總裁。Danny為香港寬頻的持股管理人。

**余雋知先生(又名 Kenneth SHE)**，37歲，為本集團業務轉型總裁。Kenneth於2023年加入香港寬頻，負責推動住宅及企業業務板塊產生協同效應並帶來變革增長。作為年輕而充滿活力的高級管理人員，Kenneth在科技、教育、醫療保健、出行和金融等行業擁有豐富的企業家和企業領袖經驗。

在加入香港寬頻之前，他是Preface的營運總裁。Preface屬A輪教育科技企業，現已發展成為編碼／人工智能教育培訓的市場領袖。在此之前，Kenneth曾擔任新世界集團旗下長者護理及健康旗艦平台仁山優社的行政總裁。他亦為Uber香港的首名員工兼總經理，將共享出行平台發展成為香港廣泛使用的服務，該平台擁有數百萬用戶及司機。

Kenneth擁有牛津大學工程學、經濟學和管理學碩士學位，曾獲得全額恒生海外獎學金和李兆基獎學金。2019年，他入選《Tatler》雜誌的「亞洲T世代」榮譽榜。Kenneth現任聯合世界學院香港委員會選拔主席兼董事會成員。

**蕭容燕女士(又名 Elinor SHIU)**，53歲，為本集團行政總裁 — 住宅方案及一間附屬公司的董事。Elinor是由香港寬頻一手栽培的人才，她於1994年加入本集團擔任市務實習生，於2019年3月獲委任為市務總裁 — 住宅方案，並於2020年9月肩負行政總裁 — 住宅方案一職，領導香港寬頻住宅市場業務的策略發展及營運。香港寬頻由當初少於100名人才的初創公司成長為今日實力龐大的ICT行業領袖，她正是其中一位推動公司發展的人物。Elinor於2002年短暫離開本集團，加入和記環球電訊兩年，專注於企業營銷，其後於2004年重新加入香港寬頻。

加入香港寬頻這些年來，Elinor歷任不同業務及職能的崗位，從住宅及企業服務的市務策略，以至香港寬頻住宅市場業務的整體管理，都具備豐富經驗。她於2008年獲委任為「分區CEO」，領導佔本集團香港住宅業務收入25%的九龍東區業務。經歷五年成功的領導之旅後，Elinor從一名資深市務人員蛻變為經驗豐富的管理人員，為她日後晉升成香港寬頻領導層奠定基礎。她於2018年起肩負住宅市務主管一職，策動推動數碼化及全渠道顧客體驗，以及成功帶領本集團從寬頻服務供應商轉型至廣受香港市民歡迎的四合一服務供應商。在她擔任行政總裁 — 住宅方案後，Elinor隨即努力不懈地推動香港寬頻的增長，讓公司成為ICT行業的最佳典範。

她擁有香港中文大學行政人員工商管理碩士學位。Elinor為香港寬頻的持股管理人。

**葉佩坤女士(又名 Sophia YAP)**，54歲，為本集團法務總裁。Sophia擁有超過25年在企業法務、合規、風險管理、政府關係及監管事務等範疇為《財富》美國500強企業擔任領導和策略顧問的經驗，其於合併收購、風險和危機管理、企業變革管理、技術許可和知識產權等眾多領域具備豐富的專業知識。

Sophia具有計算機科學背景，持有精益六西格瑪綠帶認證(Green Belt and Lean Six Sigma certified)，曾助《財富》美國500強企業開發Regtech得獎方案。她擁有澳洲法律學士和商業學士(主修會計、資訊系統和數據分析)雙學位，以及澳洲的律師及大律師資格。Sophia的職業生涯始於在澳洲當銀行家，後獲貝克•麥堅時律師事務所聘至香港。她於通用電氣、世邦魏理仕等《財富》美國500強企業出任多個區域職務，包括亞太區科技法律顧問、亞太區高級訴訟和合規顧問、亞太區總法律顧問及全球副首席道德和合規官等，負責管理60多個國家的相關事務。Sophia曾在私募股權和風險資本市場出任商務和法律職位。

Sophia是香港仲裁師學會資深會員，擔任香港O2O電子商務總會的創會成員兼知識轉移及技術許可部總監，以及香港醫療及保健器材行業協會的理事會創始成員、執行董事，並擔任聖公會福利協會的社會創新和戰略顧問。她目前也擔任上訴委員會(房屋)及香港理工大學知識轉移委員會及創業投資基金計劃的成員，以及香港中國婦女會長者服務管理委員會的成員。她在Legal 500的GC Powerlist中獲專業認可，包括Lexology頒發的全球律師大獎、《亞洲法律雜誌》頒發的亞太區領先女律師獎、《金融時報》頒發的亞太區創新律師獎、The International Law Office頒發的亞太區年度合規創新者獎項等。Sophia為香港寬頻的持股管理人。

## 高級管理層

楊主光先生，其履歷詳情載於第8頁。

葉成輝博士(又名Denis YIP)，55歲，為本集團總裁及營運總裁。Denis於2024年加入本集團，領導本集團的營運及策劃創新，以提升客戶及股東的體驗。

Denis具備超過30年的環球領導經驗，橫跨私營和公營機構，擁有豐富的企業管理經驗及國際視野。他曾於香港、北京、廣州、三藩市、上海及東京工作，並在多家大型企業擔任要職。

Denis職業生涯始於1991年，他曾在國際商業機器公司(IBM)擔任不同的高級管理職位，包括全球副總裁、亞太區存儲事業部總經理及亞太區AS/400業務總裁等。Denis曾負責IBM在廣州、北京、東京和上海的多項業務，並於2003年成為當時IBM最年輕的全球副總裁。

Denis於2006年至2017年間擔任EMC Corporation(「EMC」)全球高級副總裁及大中華區總裁，參與制訂策略性推廣計劃，同時帶領團隊開拓大中華區市場。戴爾科技公司(「DELL」)與EMC合併後，Denis繼續擔任DELL全球高級副總裁及EMC大中華區總裁。

2017年至2019年初，他分別擔任神州數碼控股有限公司和福建實達集團的總裁和董事，帶領和推動集團的發展，並建立業務據點。

Denis由2019年至2021年曾擔任香港特別行政區政府商務及經濟發展局「一帶一路」專員，並由2021年至2024年獲委任為香港應用科技研究院行政總裁。他擁有豐富領導經驗，涵蓋科技、商業和管理等領域。

Denis持有加州大學柏克萊分校電機工程和計算機科學理學學士及碩士學位，以及金門大學工商管理碩士學位和美國管理科技大學工商管理博士學位。

Denis是香港貿發局創新科技諮詢委員會成員，以及該局資訊及通訊科技服務諮詢委員會成員。他亦是公務員培訓諮詢委員會成員、香港警務處科技罪案警政顧問小組成員、香港電腦學會理事會成員、全國工商聯房地產商會執行委員、大灣區碳中和協會創會科技顧問、香港電子科技商會榮譽主席。

## 高級管理層

余頌廷先生(又名Derek YUE)，56歲，為本集團財務總裁。他亦為本集團若干附屬公司的董事及監事。在科技、快速消費品(FMCG)、醫療保健和物流領域擁有超過30年經驗，Derek曾在德勤、The Singer Company、Royal & Sun-Alliance Insurance、戴爾、沃爾瑪、華潤維麟健康投資有限公司和鴻霖全球運輸等跨國企業擔任財務專家。Derek喜歡周遊列國和促進文化交流，同時視自己為促進人才成長和激勵人心的導師。

Derek於2023年加入香港寬頻出任財務總裁，在香港寬頻擔當相當重要的角色。Derek胸懷大志，啟發團隊以為商界和團隊的個人生活創造長遠效益為目標。Derek在改變財務世界這一目標外，亦致力於與香港寬頻的不同持份者建立深厚關係。

Derek是特許專業會計師，持有工商管理碩士學位。其職業生涯帶領他走遍全球，包括美國、加拿大、馬來西亞、中國內地、香港和台灣等，遊走於不同的文化當中。Derek為香港寬頻的持股管理人。

# 策略方針

## 環境、社會及管治策略

在「成就更美好家園」這個核心使命的引領下，香港寬頻的營運秉持追求實踐使命的盈利為原則。我們深信，只有積極為所有持份者帶來正面影響，業務方能優良發展。

我們制訂環境、社會及管治(「ESG」)方針時，特意與本集團整體策略保持一致，確保在業務的各個環節上，皆實現對社會福祉、環境管理和穩健管治的深切承諾，而不僅是遵守法律和法規要求。

作為堅定支持ESG價值的倡導者，我們致力提倡環境保護，並採取行動應對全球氣候危機。今年，我們進行了情景分析，評估氣候對我們資產和業務的潛在影響。透過響應科學基礎減量目標倡議(SBTi)，我們以科學為本設立的目標充分展現了香港寬頻在氣候行動方面的承諾。

為了堅持對可持續發展的追求，我們將高級管理人員的薪酬與ESG表現掛勾，承諾於2024財年前將耗電量較2022財年大幅削減。此方針促使我們的領導層推動變革，並以實現具挑戰性的ESG目標為己任。

## 引領創新 驅動ESG



### 人才共贏

1. 人才利益共享、風險共擔
2. 以人才為重的關顧和發展
3. 多元化與包容性



### 科技助力

4. 市場所需的ESG解決方案
5. 社群數碼共融



### 業務變革

6. 氣候行動
7. 卓越客戶體驗
8. 資料私隱及安全
9. 可靠及負責任的服務
10. 多贏夥伴合作及價值鏈



| 香港寬頻 ESG 三大方針與可持續發展目標相一致*                                                                              | 十大優先議題                                               | 2025 財年目標                                                                                           | 2024 財年進展                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>人才共贏</b></p>    | <p>人才利益共享、風險共擔</p> <p>以人才為重的關顧和發展</p> <p>多元化與包容性</p> | <p>於 ESG 相關特別獎勵計劃實現最少 88% 的累計成功率</p> <p>在人才關顧調查中的整體關顧分數達到 70% 滿意度</p> <p>將技術性職位的女性比例提升至 27% 或以上</p> | <p>高級管理人員將其薪金與 2024 財年減少 14% 用電量 (與 2022 財年相比) 的目標掛勾。該目標已成功達成</p> <p>在人才關顧調查中的整體關顧分數達到 66% 滿意度</p> <p>擔任技術性職位的女性比例達 25.7%</p>                                                                                               |
| <p><b>科技助力</b></p>    | <p>市場所需的 ESG 解決方案</p> <p>社群數碼共融</p>                  | <p>每年推出以 ESG 為主題的新方案</p> <p>為所有數碼共融社區項目進行社會影響評估</p>                                                 | <p>推出 Aegis Intelligence，升級 AegisInsight 網絡監控平台，以加強網絡安全，提升管治及降低風險</p> <p>對數碼共融社區項目進行社會影響評估，並得出首輪結果</p>                                                                                                                      |
| <p><b>業務變革</b></p>  | <p>氣候行動</p> <p>卓越客戶體驗</p> <p>資料私隱和安全</p>             | <p>設定科學基礎減碳目標</p> <p>每年推出全新的客戶體驗項目，使香港寬頻的客戶服務面向未來</p> <p>人才在網絡釣魚評估的平均失敗率低於 2%</p>                   | <p>近期科學基礎減碳目標已獲得科學基礎減量目標倡議 (「SBTi」) 批准</p> <p>住宅方案：<br/>推出「智能寬頻搬遷」功能，此為 My HKBN 手機應用程式其中一個供客戶自助安排寬頻服務搬遷的工具</p> <p>企業方案：<br/>向銷售部門提供電子表格以處理日常客戶合約流程，2024 財年平均 70% 的一般服務合約均以電子表格處理</p> <p>網絡釣魚評估的平均失敗率為 1.49%<sup>1</sup></p> |

<sup>1</sup> 網絡釣魚評估的平均失敗率於 2022 財年為 1.89%，於 2023 財年為 1.50%。此調整反映更新的範圍，並確保與我們的香港寬頻網絡釣魚評估方法保持一致。網絡釣魚評估的平均失敗率是將財政年度內每次評估中失敗次數除以發送的網絡釣魚電郵數量，然後對進行的所有網絡釣魚評估的失敗率進行平均計算。失敗被界定為接收者點擊網絡釣魚鏈接及/或提交數據。

# 策略方針

| 香港寬頻 ESG 三大方針與可持續發展目標相一致*                                                                        | 十大優先議題     | 2025 財年目標                                | 2024 財年進展                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| <b>業務變革</b><br> | 可靠及負責任的服務  | 將住宅網絡服務受阻的客戶受影響時數減少 14% (以 2022 財年數據為基準) | 透過優化維修流程、定期檢查停電狀況和預防性維修，住宅網絡服務受阻的客戶受影響時數較 2022 財年減少 11.3%# |
|                                                                                                  | 多贏夥伴合作及價值鏈 | 提升最少 20 家中小企供應商的 ESG 評估分數                | 於 2023 財年設立 ESG 問卷，並於 2024 財年將其分發予選定供應商，以評估他們的 ESG 表現      |
| <b>企業管治</b>                                                                                      |            | 增加董事會女性代表比率至超過 50%                       |                                                            |

未來數年，我們將持續提供有關實現上述目標的最新進度。

\* 可持續發展目標指於聯合國會員國通過的可持續發展目標。

# 於 2023 財年匯報相關表現上有差異，當時較 2022 財年基準為 4%，而 2023 財年之實際數字，是較 2022 財年基準為 15.2%。

## 成為業界 ESG 領袖

於 2024 財年，我們在 ESG 方面的成果贏得重要認可。自 2022 年 12 月以來，香港寬頻在 MSCI ESG 評級中保持 AAA 級別，持續躋身全球電訊公司前 14%<sup>1</sup>。此外，我們在恒生可持續發展企業指數中保持 AA+ 評級。



恒生可持續發展企業指數的 AA+ 評級繼續鞏固我們作為香港 ESG 領導者的地位。該兩項評級肯定了我們作為業界可持續發展領導者的影響力和地位。



<sup>1</sup> 在今年獲得 AAA 評級之時。

<sup>2</sup> [https://reg.hkbn.net/WwwCMS/upload/pdf/en/2022\\_disclaimer.pdf](https://reg.hkbn.net/WwwCMS/upload/pdf/en/2022_disclaimer.pdf)

## 關於本報告

### 匯報範圍

本報告涵蓋香港寬頻集團於2023年9月1日至2024年8月31日的財年業績表現。除另有具體指明外，本報告的範圍涵蓋香港寬頻集團所有地區業務的所有方面，但不包括對集團層面表現並無重大影響的業務單位以及集團持股少於50%的業務單位。

### 匯報指引和報告準則

於編製本報告時，我們已遵守上市規則附錄C2《環境、社會及管治報告指引》（「ESG指引」）所載的匯報原則及條文以及ESG指引的「不遵守就解釋」條文。我們亦參考可持續發展會計準則委員會（「SASB」）的電訊服務準則及氣候相關財務信息披露工作組（「TCFD」）的建議。我們因應ESG指引和SASB電訊服務準則要求所披露資料的相關索引，以及匯報準則的詳情於各關鍵績效指標披露資料的註腳概述，請參閱本報告第242及246頁。

我們支持聯合國的2030年可持續發展目標（「SDGs」），這是一個全球倡議永續發展的全民活動，旨在改善健康及教育、促進社會平權和經濟發展，同時應對氣候變化的挑戰。在本報告中，我們將SDGs與我們的工作配合，以闡述我們如何為人們和地球的長期繁榮作出貢獻。

### 匯報原則

在編製本報告時，我們旨在提供嚴謹、公正及透明的業務報告，並遵守以下匯報原則：

|             |                                                                                       |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>重要議題</b> | 我們定期進行重要性評估和持份者問卷調查，以識別與ESG和業務相關的重大議題。這些舉措有助確保我們的整體營運在處理與可持續發展相關的議題時能夠反應迅速，更好地實踐企業使命。 |
| <b>定量數據</b> | 為確保我們的績效數據透明且全面，我們適時附註列明計算數據時採用的標準及方法。                                                |
| <b>平衡性</b>  | 全面和公平匯報狀況對我們至關重要。本報告討論了我們績效的正負兩面，讓讀者有客觀和平衡的了解。                                        |
| <b>一致性</b>  | 為了有意義地比較我們在不同時期的表現，我們採用一致的匯報指引和方法計算及呈列數據。有關方法的任何變動將予以解釋。                              |

# 策略方針

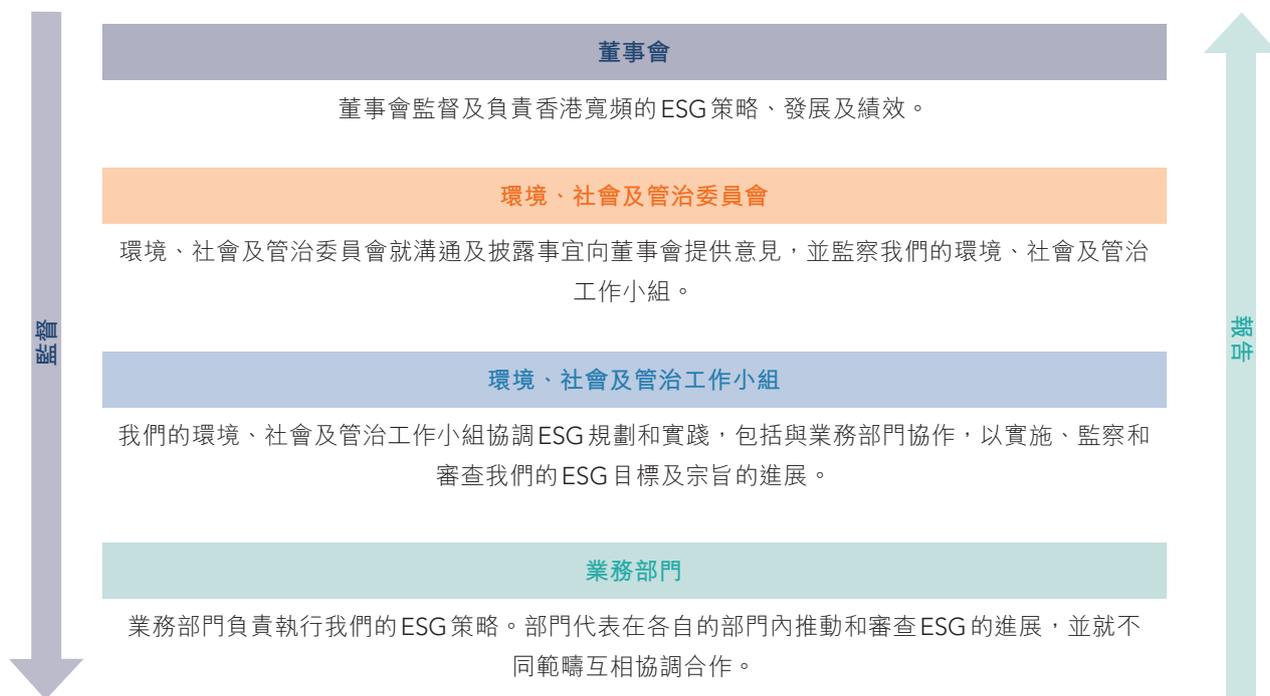
## 我們的 ESG 管治及治理方針

香港寬頻將 ESG 管治和治理融入內部的各個層面，包括董事會、環境、社會及管治委員會和環境、社會及管治工作小組，充分體現我們對可持續發展的承諾。作為本集團的最高規管機構，董事會在由部分董事成員組成的環境、社會及管治委員會的協助下，有責任監督並負責本集團的 ESG 策略、發展及表現。董事會在評估和識別本集團的 ESG 重要議題和相關風險時擔任關鍵角色，確保 ESG 風險得到全面審查並納入我們用以規劃和實施適當風險緩解措施的公司風險登記冊內。董事會與環境、社會及管治委員會將定期評估和跟進本集團 ESG 目標的進展。

環境、社會及管治委員會由董事會選出的成員組成，負責檢討及監察 ESG 策略、風險管理、政策及常規，並就本集團的 ESG 相關架構和業務模式進行評估及提出建議。此外，環境、社會及管治委員會亦可就本集團 ESG 表現的溝通和披露事宜，包括與持份者互動和 ESG 報告的溝通渠道和方法，向董事會提供意見。環境、社會及管治委員會授權環境、社會及管治工作小組，協助推進本集團的 ESG 發展。

數名高級管理人員已將薪酬與一項重要目標掛勾：於 2024 財年將耗電量較 2022 財年減少 14%，藉此彰顯我們對提升 ESG 表現的承諾。我們欣然宣布，這個進取的目標已經達成（詳情請參閱本報告第 98 頁），展現出本公司在可持續發展和問責方面的積極態度。

為了提升董事會在 ESG 領域的專業知識，董事會成員接受了培訓，以獲得有關氣候披露的最新情景分析、監管規定及行業最佳慣例的寶貴見解。憑藉這些專業知識，董事會成員在評估和加強減碳工作，以及將氣候相關因素納入本集團的策略規劃和風險管理框架時，能夠作出更明智的決策，從而培育可持續發展的未來。



## 與持份者溝通和交流

與持份者保持公開透明的溝通對了解他們的關注議題和觀點至關重要。他們的見解對完善我們的策略和推動我們業務的增長和發展起著相當重要的作用。

我們的內部及外部持份者既對香港寬頻有潛在影響，亦同時受我們行動的影響。考慮到他們對我們業務的依賴程度和影響力後，我們已識別以下主要持份者，並通過各種溝通渠道定期與他們交流。

### 與核心持份者進行交流

| 香港寬頻的持份者                | 互動渠道                                                                                                            |                                                                                                   |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 客戶                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>客戶滿意度調查</li> <li>客戶服務熱線</li> <li>My HKBN 手機應用程式</li> <li>公司網站</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>郵件／電郵</li> <li>通訊</li> <li>社交媒體</li> <li>市場推廣活動</li> </ul> |
| 人才                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>人才關顧調查</li> <li>全體人才大會</li> <li>管理層會議</li> </ul>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>入職及培訓課程</li> <li>人才關顧數碼平台</li> </ul>                       |
| 股東及投資者                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>年度報告、中期報告及公告</li> <li>股東大會</li> </ul>                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>投資者會議</li> <li>香港聯交所網站和香港寬頻網站</li> </ul>                   |
| 供應商及價值鏈夥伴               | <ul style="list-style-type: none"> <li>會議</li> <li>問卷調查</li> <li>供應商績效評估</li> </ul>                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>通訊</li> <li>公司網站</li> <li>社交媒體</li> </ul>                  |
| 社群                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>合作夥伴和社區項目</li> <li>社區活動</li> <li>義工服務</li> <li>通訊</li> </ul>             | <ul style="list-style-type: none"> <li>公司網站</li> <li>社交媒體</li> <li>會議和問卷調查</li> </ul>             |
| 環境<br>(包括與環境相關的團體及合作夥伴) | <ul style="list-style-type: none"> <li>合作夥伴項目</li> <li>會議及研討會</li> <li>通訊</li> <li>公司網站</li> </ul>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>社交媒體</li> <li>環保團體會員</li> </ul>                            |
| 政府及監管機構                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>會議、大會及研討會</li> <li>焦點小組討論</li> </ul>                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>反饋計劃</li> <li>受邀出席內部培訓</li> </ul>                          |

# 策略方針

## 回應持份者的關注議題

透過與不同持份者積極對話，我們就他們的期望得到重要的啟發，並迅速回應他們的主要關注議題。我們亦積極通過使用各種溝通渠道收集各方持份者的反饋，並透過實質行動回應。

| 核心持份者組別 | 主要關注議題                                                      | 我們的回應                                                                                                                                  |
|---------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 住宅客戶    | <ul style="list-style-type: none"><li>服務可靠性</li></ul>       | <ul style="list-style-type: none"><li>積極與供應商合作，提升網絡設備的穩定性和可靠性，並與信譽良好的業務夥伴合作，為客戶提供優質可靠的服務</li><li>推出多元化的設備選擇，提供穩健的連接方案以滿足客戶需求</li></ul> |
|         | <ul style="list-style-type: none"><li>客戶服務</li></ul>        | <ul style="list-style-type: none"><li>實施強大穩健的監察系統和設立專責的客戶支援團隊，迅速回應客戶的關注議題</li><li>加強我們的內部溝通渠道，協助人才掌握更全面的知識，為客戶帶來更有效率的支援服務</li></ul>    |
| 企業客戶    | <ul style="list-style-type: none"><li>穩定的網絡</li></ul>       | <ul style="list-style-type: none"><li>持續監控我們的網絡，迅速識別和排解任何故障或問題，及時調查任何問題並採取必要措施糾正根本原因</li></ul>                                         |
|         | <ul style="list-style-type: none"><li>簡便易用的賬戶管理系統</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>整合企業方案業務的賬單系統，以提高工作流程效率，為客戶提供精簡的賬單體驗</li></ul>                                                   |
|         | <ul style="list-style-type: none"><li>度身訂造的點到點服務</li></ul>  | <ul style="list-style-type: none"><li>按業務類別主動審視客戶需求，並與我們的世界級服務供應商及專家緊密合作，提供適當的支援及解決方案</li></ul>                                        |
| 人才      | <ul style="list-style-type: none"><li>具競爭力的薪酬</li></ul>     | <ul style="list-style-type: none"><li>積極檢討人才薪酬待遇並與同業進行比較，以提高吸引和挽留人才的能力</li></ul>                                                       |
|         | <ul style="list-style-type: none"><li>多元化健康福利</li></ul>     | <ul style="list-style-type: none"><li>在香港推出MixCare Health平台，提供靈活選擇，讓人才能夠擁抱更健康的生活方式</li></ul>                                           |
| 股東及投資者  | <ul style="list-style-type: none"><li>減碳計劃</li></ul>        | <ul style="list-style-type: none"><li>我們的近期科學基礎減碳目標已獲得SBTi批准</li></ul>                                                                 |
|         | <ul style="list-style-type: none"><li>董事會性別多元</li></ul>     | <ul style="list-style-type: none"><li>於本報告刊發之時董事會成員女性比例已超過50%</li></ul>                                                                |

| 核心持份者組別     | 主要關注議題                                                           | 我們的回應                                                                                                                  |
|-------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 供應商及價值鏈夥伴   | <ul style="list-style-type: none"> <li>如期交付</li> </ul>           | <ul style="list-style-type: none"> <li>持續建立互信和尊重，恪守承諾，如期交付，秉持公平和道德的商業操守</li> <li>視供應商和合作夥伴為重要的持份者，迅速解決疑慮和問題</li> </ul> |
| 社群及環境保護合作夥伴 | <ul style="list-style-type: none"> <li>社群的ICT意識和知識</li> </ul>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>為社會營利組織定期舉辦ICT知識分享會和提供義務網絡安全審查</li> </ul>                                       |
|             | <ul style="list-style-type: none"> <li>社會影響評估</li> </ul>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>為我們的數碼共融社區項目進行社會影響評估，並得出首輪結果</li> </ul>                                         |
|             | <ul style="list-style-type: none"> <li>氣候相關風險對業務的財務影響</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>已識別氣候相關風險和機遇，並完成我們首次的實體及過渡性氣候情景分析。詳細結果請參閱第95頁</li> </ul>                        |
| 政府及監管機構     | <ul style="list-style-type: none"> <li>行為守則</li> </ul>           | <ul style="list-style-type: none"> <li>與通訊事務管理局辦公室(「通訊辦」)和內部持份者合作以符合新規條</li> </ul>                                     |
|             | <ul style="list-style-type: none"> <li>個人資料私隱</li> </ul>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>繼續實行私隱管理計劃</li> </ul>                                                           |
|             | <ul style="list-style-type: none"> <li>反垃圾郵件及反欺詐</li> </ul>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>與通訊辦和香港警務處合作，支持他們的反垃圾郵件和反欺詐措施</li> </ul>                                        |

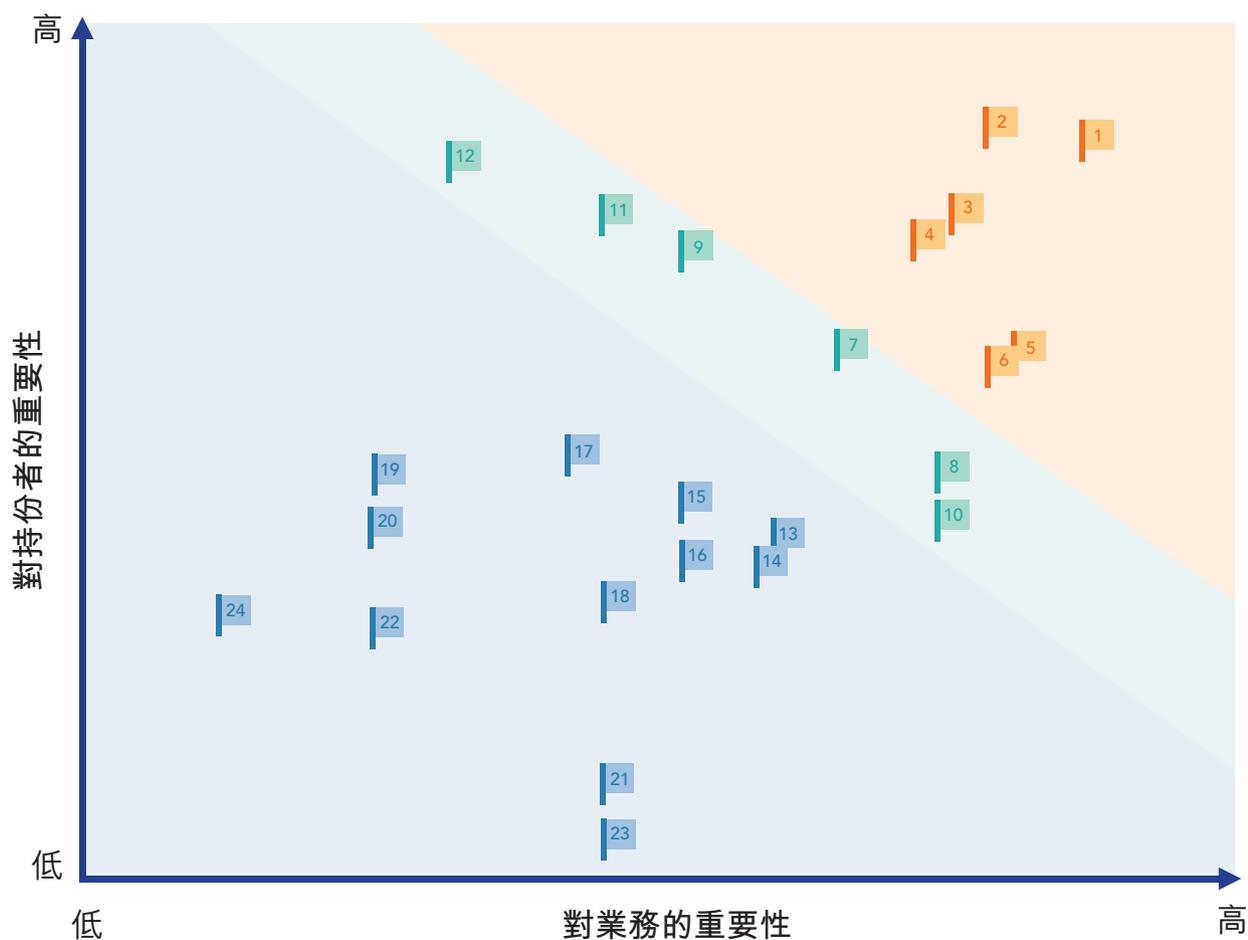
## 重要性評估

持份者見解在制定我們環境、社會及管治事宜的方針起著關鍵作用。這些寶貴的意見幫助我們確定需要優先處理的主要環境、社會及管治範疇。在獨立顧問的協助下，我們透過以下程序審查並更新了我們的重大議題清單：

- **識別** — 通過考慮與可持續發展相關的大趨勢和行業特定標準和指引(如SASB電訊服務行業準則)，我們識別了潛在的重大議題清單。
- **評估和優先度** — 對主要持份者組別(包括人才、董事會成員、投資者、客戶、業務夥伴、供應商及非政府組織合作夥伴)等進行網上調查和訪談，為我們提供定量數據，從而確定潛在重大議題的優先度。
- **驗證** — 我們的管理層根據香港寬頻目前的發展策略，審視重大議題的初步清單，並在適當情況下作出調整。

# 策略方針

於2024財年與持份者進行交流後，我們相信以下重要性評估與我們的現狀一致，因此仍保持有效。以下為我們的重大議題：



## 第一層 — 最高優先度

1. 客戶服務滿意度
2. 客戶資料私隱
3. 服務可靠性
4. 人才利益共享、風險共擔
5. 創新的服務
6. 網絡安全

## 第二層 — 次要優先度

7. 人才溝通及反饋
8. 氣候行動
9. 服務覆蓋和負擔能力
10. 與業務夥伴合作
11. 人才發展
12. 合理薪酬回報

## 第三層 — 低優先度

13. 防止貪污及商業誠信
14. 實現生活工作優次
15. 繼任計劃
16. 多元化與包容性
17. 科技助力
18. 董事會效能
19. 鼓勵人才參加義工服務
20. 營運效率
21. 供應商ESG管理
22. 採購流程
23. 防止競爭行為
24. 廢物管理

# 主要財務及營運概要

表 1：財務摘要

|                           | 截至以下日期止年度         |                | 按年變化  |
|---------------------------|-------------------|----------------|-------|
|                           | 2024年<br>8月31日    | 2023年<br>8月31日 |       |
| <b>主要財務數據(千元)</b>         |                   |                |       |
| 收益                        | <b>10,650,922</b> | 11,692,176     | -9%   |
| — 企業方案                    | <b>4,828,376</b>  | 4,825,008      | 0%    |
| — 企業方案相關產品                | <b>1,846,125</b>  | 1,934,378      | -5%   |
| — 住宅方案                    | <b>2,344,060</b>  | 2,392,820      | -2%   |
| — 手機及其他產品                 | <b>1,632,361</b>  | 2,539,970      | -36%  |
| 年內利潤／(虧損)                 | <b>10,277</b>     | (1,267,408)    | >100% |
| 經調整淨利潤 <sup>1,2</sup>     | <b>190,975</b>    | 194,634        | -2%   |
| 息稅折舊攤銷前利潤 <sup>1,3</sup>  | <b>2,364,759</b>  | 2,289,914      | +3%   |
| 經調整自由現金流 <sup>1,4</sup>   | <b>620,145</b>    | 763,249        | -19%  |
| 經調整淨利潤 <sup>1,2</sup> 的對賬 |                   |                |       |
| 年內利潤／(虧損)                 | <b>10,277</b>     | (1,267,408)    | >100% |
| 無形資產攤銷                    | <b>366,258</b>    | 384,727        | -5%   |
| 無形資產攤銷產生的遞延稅項             | <b>(60,432)</b>   | (63,234)       | -4%   |
| 就未動用稅項虧損確認的遞延稅項           | <b>(125,128)</b>  | (84,921)       | +47%  |
| 商譽減值                      | —                 | 1,200,000      | -100% |
| 銀行融資修訂的發起人費用              | —                 | 25,470         | -100% |
| <b>經調整淨利潤</b>             | <b>190,975</b>    | 194,634        | -2%   |

## 主要財務及營運概要

|                                         | 截至以下日期止年度        |                  | 按年變化        |
|-----------------------------------------|------------------|------------------|-------------|
|                                         | 2024年<br>8月31日   | 2023年<br>8月31日   |             |
| 息稅折舊攤銷前利潤及經調整自由現金流 <sup>1,3,4</sup> 的對賬 |                  |                  |             |
| 年內利潤／(虧損)                               | 10,277           | (1,267,408)      | >100%       |
| 客戶上客及挽留成本攤銷                             | 274,222          | 274,926          | 0%          |
| 無形資產攤銷                                  | 366,258          | 384,727          | -5%         |
| 折舊                                      | 840,828          | 900,820          | -7%         |
| 融資成本                                    | 860,236          | 702,303          | +22%        |
| 商譽減值                                    | -                | 1,200,000        | -100%       |
| 所得稅支出                                   | 18,848           | 36,077           | -48%        |
| 利息收入                                    | (9,625)          | (8,853)          | +9%         |
| 出售附屬公司／聯營公司的虧損／(收益)                     | 3,715            | (6,264)          | >100%       |
| 應佔終止經營業務損失                              | -                | 73,586           | -100%       |
| <b>息稅折舊攤銷前利潤</b>                        | <b>2,364,759</b> | <b>2,289,914</b> | <b>+3%</b>  |
| 資本開支                                    | (379,336)        | (512,002)        | -26%        |
| 營運資金變動                                  | 67,902           | 169,474          | -60%        |
| 客戶上客及挽留成本                               | (274,643)        | (226,414)        | +21%        |
| 已付所得稅                                   | (215,655)        | (238,660)        | -10%        |
| 有關使用權資產的租賃付款                            | (176,007)        | (174,076)        | +1%         |
| 已付利息淨額*                                 | (766,875)        | (544,987)        | +41%        |
| <b>經調整自由現金流</b>                         | <b>620,145</b>   | <b>763,249</b>   | <b>-19%</b> |

\* 已付利息淨額包括支付2,500萬元的銀行融資修訂的發起人費用。

# 主要財務及營運概要

表 2：營運摘要

|                       | 截至以下日期止年度      |                | 按年變化        |
|-----------------------|----------------|----------------|-------------|
|                       | 2024年<br>8月31日 | 2023年<br>8月31日 |             |
| <b>企業業務</b>           |                |                |             |
| 商業樓宇覆蓋率               | 8,163          | 8,090          | +1%         |
| 用戶(千)                 |                |                |             |
| — 寬頻                  | 110            | 117            | -6%         |
| — 話音                  | 357            | 388            | -8%         |
| 企業客戶 <sup>5</sup> (千) | 98             | 101            | -3%         |
| <b>住宅業務</b>           |                |                |             |
| 網絡覆蓋住戶數目(千)           | 2,596          | 2,560          | +1%         |
| 用戶(千)                 |                |                |             |
| — 寬頻                  | 907            | 920            | -1%         |
| — 話音                  | 343            | 386            | -11%        |
| 住宅ARPU <sup>6</sup>   | \$182          | \$179          | +2%         |
| <b>流動通訊業務</b>         |                |                |             |
| 用戶(千)                 | 217            | 239            | -9%         |
| 住宅客戶(千)               | 932            | 972            | -4%         |
| <b>永久全職人才總數</b>       | <b>3,863</b>   | <b>4,428</b>   | <b>-13%</b> |

附註：

- 根據香港財務報告準則(「香港財務報告準則」)，息稅折舊攤銷前利潤、經調整自由現金流及經調整淨利潤並非釐定表現之方法。該等方法並非且不應用於替代根據香港財務報告準則釐定的淨收入或經營活動現金流量，亦非一定為反映現金流量是否足以撥付本公司現金需求之指標。此外，我們對該等方法的定義未必可與其他公司同類計量項目比較。
- 經調整淨利潤指年內利潤加無形資產攤銷(扣除遞延稅項抵免及有關年度產生的直接成本)、就未動用稅項虧損確定的遞延稅項、銀行融資修訂的發起人費用及商譽減值。
- 息稅折舊攤銷前利潤指年內利潤加融資成本、所得稅支出、折舊、無形資產攤銷(扣除有關年度產生的直接成本)、客戶上客及挽留成本攤銷、出售附屬公司/聯營公司的虧損/(收益)、應佔終止經營業務損失、商譽減值再扣減利息收入。
- 經調整自由現金流指息稅折舊攤銷前利潤扣減資本開支、客戶上客及挽留成本、已付利息淨額、已付所得稅、有關使用權資產的租賃付款及營運資金變動。營運資金包括其他非流動資產、存貨、應收賬款、其他應收款項、按金及預付款項、合約資產、應收合營企業及聯營公司款項、應付合營企業及聯營公司款項、應付賬款(包括供應鏈融資的已動用款項)、合約負債及已收按金。
- 企業客戶指不包括國際直撥電話、產品轉售及流動通訊客戶的企業客戶總數。
- ARPU指來自每名用戶的每月平均收益。按有關期間住宅寬頻用戶所訂購服務(包括寬頻服務及服務組合內的任何話音、網絡電視及/或其他娛樂服務)產生的收益(不包括國際直撥電話及流動通訊服務收益)除以平均住宅寬頻用戶數目再除以有關期間內的月數計算。平均住宅寬頻用戶數目按期初及期末用戶總數除以二計算。由於我們記錄住宅寬頻用戶訂購的所有服務產生之收益，我們對住宅ARPU的使用及計算或會有別於ARPU的行業定義。由於我們按服務組合而非獨立基準記錄住宅ARPU，我們相信此舉有助我們觀察業務表現。

# 管理層討論及分析

## 業務回顧

整體經濟在高利率環境下仍然充滿挑戰。北上消費趨勢加劇情況，眾多小型企業及業務停止營運。通訊事務管理局辦公室（「通訊辦」）記錄了電訊業低迷的情況。此外，消費者普遍延遲更換手機，顯著拉低了整個行業的銷售量。因此，本集團於2024財年整體收益下跌9%至106.51億元。

儘管如此，憑藉穩健的電訊基礎設施及策略性發展藍圖，我們堅韌的架構使我們能夠靈活克服這些挑戰。企業方案業務收益按年輕微減少1%至66.75億元。然而，該業務在加強核心業務表現方面取得可觀進展，企業服務收益（不包括國際電訊服務）增長1%，突顯了我們的系統整合能力。我們的新業務訂單保持穩健，於未來2至3年到期的合約將帶來豐厚的尚未實現收益。我們預計將在這段時間內全面調整合約基礎，以反映有關變動。

受惠於客戶對雲端技術的強勁需求，雲端服務業務成為企業收益增長的主要動力。繼去年成功推出易•IT後，我們進一步加強能力及豐富服務組合。我們推出了HKBNCare+、AegisConnect AI及Aegis Intelligence，以擴大服務範圍並滿足更廣泛的企業市場客戶。透過Aegis Intelligence和AegisConnect AI，我們使企業能夠透過人工智能診斷工具及安全技術，全面監控其網絡，檢測及處理網絡威脅或網絡擁塞問題。HKBNCare+是易•IT組合的核心部分，將我們的技術專長轉化為IT即服務解決方案，為各類企業客戶提供全方位的IT支援。此外，我們推出OFFICE-IN-A-BOX及SHOP-IN-A-BOX，提供針對不同行業客戶的定制IT解決方案組合，並提供香港首個全方位雲端交付解決方案Multi-Cloud Connect服務。

我們在中小企領域的成功不僅持續下去，還成功擴大在中國內地，特別是大灣區的解決方案組合，支援企業進軍香港。同時，我們為本地及跨國公司進駐中國內地市場提供重要支持。

我們的住宅方案業務在競爭激烈的市場中展現韌性，收益輕微下跌2%至23.44億元。這是因為我們策略性地專注於直接訂購，同時有意降低轉售業務的比重。我們透過創新加強競爭力，以及透過合作夥伴關係提升產品服務。其中一項重要項目是與TP-Link合作推出Priority Plus家居Wi-Fi方案，這是亞太區首個以我們的2Gbps極速光纖寬頻結合Aginet平台實時遙距管理網絡的方案。此項策略性項目令高速光纖服務使用率大幅上升，特別是升級2Gbps組合。此外，我們與AXA安盛及Bowtie合作，分別推出家居保險及四合一醫療服務計劃，擴展無限合一策略，涵蓋家居保險及醫療的高價值解決方案，拓闊我們的市場份額。

我們的服務收益維持穩定，這主要歸功於我們堅持不懈地推行無限合一策略，使增值服務組合多元化，以加強客戶關顧度。這一策略非常成功，透過我們集合了Netflix、Disney+、myTV SUPER及愛奇藝等主要平台的娛樂生態系統，大大提高客戶的關顧度。因此，ARPU有顯著增長，住宅ARPU升2%至182元。

## 管理層討論及分析

隨著旅遊活動回復至疫情前水平，在消費者對漫遊數據需求回升的推動下，我們創新的Global SIM服務的銷售額大幅增長。

網絡成本及銷售成本按年減少11%至66.62億元，主要由於存貨成本下降所致。

其他營運開支按年減少9%至31.24億元，主要來自數碼化及營運改善令人才成本減少1.51億元，折舊減少5,900萬元及其他成本節約措施。

融資成本按年增加22%至8.60億元，主要由於香港銀行同業拆息上升導致銀行貸款利息及財務費用增加1.52億元以及利率掉期的公允值收益減少3,100萬元。該等增加部分被銀行融資修訂的發起人費用減少2,500萬元(於2023財年發生)所抵銷。

所得稅按年減少48%至1,900萬元，乃由於本集團附屬公司確認未動用稅項虧損產生的遞延稅項資產增加所致。

基於上述因素，我們由2023財年錄得虧損12.67億元，轉至2024財年利潤1,000萬元。

息稅折舊攤銷前利潤按年增加3%至23.65億元，主要由於營運改善而減少營運開支，惟手機及其他產品銷售放緩部分抵銷了增長。

經調整自由現金流(「經調整自由現金流」)按年減少19%至6.20億元，主要由於已付利息淨額增加2.22億元、營運資金流入減少1.02億元、客戶上客及挽留成本增加4,800萬元及有關使用權資產的租賃付款增加200萬元，惟部分被息稅折舊攤銷前利潤增加7,500萬元、資本開支減少1.33億元及已付所得稅減少2,300萬元所抵銷。

### 展望

展望2025財年，隨著利率預期放緩，我們已做好充分準備，繼續推進策略藍圖。我們的首要任務仍然集中於提升營運效率，保持執行靈活性，以提高盈利能力。同時，我們將探索再融資的機會，以改善資本架構。此等策略項目對於我們在經濟不明朗下保持韌性及穩定性至關重要，為創造未來機遇打下根基。為了進一步提高我們的市場地位，我們最近宣佈與諾基亞合作，推出全港首項25Gbps光纖寬頻服務。此項發展旨在升級企業及住宅服務方案，為他們提供市場上最先進的服務，滿足當前及未來的所有網絡連接需求。建基在上半年的穩固基礎上，我們堅持承諾，致力提供創新、世界頂尖的網絡服務，並持續善用我們深厚的科技專長，在數碼時代滿足並超越不斷變化的客戶需求。

於2025財年，我們將繼續鞏固住宅及企業ICT業務的競爭力，專注於提升作為一站式ICT行業領袖的能力，把握增長機遇，亦透過提升自身能力以滿足有意進軍中國內地市場的企業客戶。與此同時，我們將透過專門解決方案及專業知識，進一步協助內地企業進入香港市場。

# 管理層討論及分析

## 企業方案方面：

- 隨著 Aegis Connect 平台新增 Aegis Intelligence 及 Aegis Connect AI，我們將進一步以革命性創新為高利潤的 FTNS 方案增值。
- 創新的 OFFICE-IN-A-BOX 及 SHOP-IN-A-BOX 方案展現我們強大的 ICT 能力，滿足特定行業的需求，不僅簡化了企業客戶的設定程序，亦大幅降低成本，提供無縫且具成本效益的方法，將吸引更多廣泛客戶群。
- 在眾多企業面對科技人才持續短缺的情況下，HKBN Care+ 將幫助我們取得更大的市場份額，特別是中小企的市場份額。於 2024 財年，我們向中小企客戶售出約 40,000 枚 1 小時服務的代幣。
- 系統整合業務方面，首要任務將為進一步建立並鞏固與世界級供應商夥伴的關係，攜手提高主要市場板塊的覆蓋範圍，使我們能夠推出創新方案及服務，推動業務增長。
- 為把握香港與中國內地及大灣區蓬勃發展的關係，我們正加強與世界級供應商夥伴的關係，推出新方案並吸納新客戶。我們亦將額外銷售資源投放於大灣區，擴大覆蓋範圍及推動增長。
- 憑藉強勁的發展勢頭，以及與營運商及平台服務供應商的關係，我們將加快網絡數據中心、OTT 及超大規模資料中心業務的發展。

## 住宅方案方面：

- 作為全港首間為客戶提供 10Gbps 及 25Gbps 寬頻服務的網絡服務供應商，我們將積極定位香港寬頻為極速寬頻的首選供應商。我們的競爭對手仍停留於 100Mbps 及 500Mbps 的服務，而我們正升級服務，提供最低 1Gbps、2Gbps、2.5Gbps、10Gbps 及 25Gbps 的選擇，為寬頻速度及可靠性樹立新標準。
- 為加深與更多消費者的聯繫，我們將繼續定位為世界級 OTT 娛樂營運商；我們是全港唯一可讓客戶選擇觀賞 Netflix、Disney+、myTV SUPER 及愛奇藝四大平台的網絡供應商。
- 我們將繼續透過多項嶄新的增值服務(如 Wi-Fi 7 路由器、Priority Plus 家居 Wi-Fi 及其他服務)擴大住宅生態圈，提高客戶忠誠度。
- 隨著旅遊人數恢復至疫情前的水平，我們創新的 N mobile 及 Global SIM 服務將廣受客戶歡迎，其突破性功能及便利程度可滿足消費者對流動通訊及數據漫遊不斷變化的需求。
- 憑藉提供家居保險及四合一醫療服務計劃等無限合一產品的經驗，我們將繼續專注於家庭客戶的家居及健康需求，擴大我們的覆蓋範圍。
- 上述無限合一產品組合將為客戶帶來重大價值及益處，使我們進一步提高住宅 ARPU，從客戶中獲得更大的市場份額。
- 隨著消費者逐漸改為網上購物，我們的 Shoppy 寬樂買網購平台將變得更受歡迎，可滿足客戶對最新電子產品、智能手機、日常生活及健康產品的需求。

## 流動資金及資本資源

於2024年8月31日，本集團的現金及現金等價物總額為12.17億元(2023年8月31日：10.17億元)而總債務為115.28億元(2023年8月31日：115.89億元)，因此錄得淨債務水平為103.11億元(2023年8月31日：105.72億元)。根據本集團各項貸款融資的條款，於2024年8月31日，租賃負債4.94億元(2023年8月31日：5.36億元)計入債務內。本集團於2024年8月31日的股本負債比率(為總債務除以權益總額的比率)為4.5倍(2023年8月31日：3.8倍)。

根據本集團各項貸款融資條款計算的本集團於2024年8月31日的淨債務與息稅折舊攤銷前利潤的比率約為4.9倍(2023年8月31日：5.1倍)。平均融資成本按利息及票面費用除以平均借款結餘計算為7.2%(2023年8月31日：5.3%)。於2024年8月31日，本集團借款的平均加權到期日為1.4年(2023年8月31日：2.4年)。

現金及現金等價物由銀行存款及手頭現金組成。於2024年8月31日及2023年8月31日並無已抵押銀行存款。於2024年8月31日，本集團有13.49億元的未提取循環信貸融資(2023年8月31日：17.63億元)。

根據2024年8月31日的流動資金及資本資源狀況，本集團可使用內部資源及可動用銀行融資撥付年內資本開支及營運資金需求。

## 對沖

本集團的政策是通過訂立利率掉期合約，部分對沖因浮息債務工具及融資所產生的利率風險。集團行政總裁及財務總裁主要負責監督對沖活動。在彼等的指導下，本集團的財務小組負責策劃、實行及監控對沖活動。

本集團並無就投機目的訂立對沖安排。本集團與一間國際金融機構訂立由2023年6月1日至2025年11月24日為期2.5年而本金額為52.50億元的利率掉期安排。受益於對沖安排，本集團將香港銀行同業拆息的利率風險維持在每年3.95%的水平。

利率掉期安排初步按公允值確認並於各報告期末重新計量。該等金融工具並不符合香港財務報告準則第9號「金融工具」關於對沖會計處理的條件，因此以持作買賣並按公允值計入損益列賬。

## 集團資產抵押

於2024年8月31日，本集團抵押資產作為其他借款3,700萬元的擔保(2023年8月31日：4,900萬元)。

# 管理層討論及分析

## 或然負債

於2024年8月31日，本集團就提供予供應商及客戶的銀行擔保以及向水電服務供應商提供擔保代替支付水電費按金涉及的或然負債總額為2.97億元(2023年8月31日：2.67億元)。錄得增幅3,000萬元主要由於本集團向供應商及客戶所發出履約擔保增加所致。

截至2023年8月31日止年度，本集團的附屬公司接獲供應商就數份協議的提前終止費用提出的索償。本集團認為索償無效，因此繼續否認有關負債。根據所獲法律意見，管理層認為索償成功的可能性偏低。本集團面臨的潛在索償風險金額估計約為2,400萬元。截至2023年8月31日止年度，概無就此索償計提任何撥備。

於2024年8月31日，上述索償已隨時間過去而逾期。本集團與供應商同意透過仲裁程序就索償進行商討。索償金額須經由本集團與供應商進行商討後方可作實，故此於報告期末無法可靠估計。根據所獲取法律意見，管理層相信就評估索償金額及成功索償的可能性而言尚處於早期階段。截至2024年8月31日止年度，概無就此索償計提任何撥備。

## 匯率

本集團所有貨幣資產及負債主要以港元(「港元」)或美元(「美元」)計值。由於自1983年起港元兌美元的匯率與目前固定匯率7.80港元兌1.00美元一直保持相近，管理層預期兩種貨幣間不會有重大外匯損益。本集團亦面對因經營業務而產生港元兌人民幣波動的若干外匯風險。為限制外匯風險，本集團確保於必要時按現貨率買賣外匯，從而將淨風險維持在可承受的水平。

## 重大投資、收購及出售

截至2024年8月31日止年度，本集團並無任何有關其附屬公司及聯營公司的重大投資、收購或出售。

## 人才薪酬

於2024年8月31日，本集團共有3,863名永久全職人才(2023年8月31日：4,428名人才)。本集團提供的薪酬組合包括基本薪金、花紅及其他福利。花紅乃酌情發放並按本集團及個別人才的表現釐定。本集團亦提供全面醫療保障、具競爭力的退休福利計劃及人才培訓課程。

董事會欣然提呈截至2024年8月31日止年度的報告。

## 主要業務

香港寬頻有限公司(「本公司」，連同其附屬公司，統稱「本集團」)為一家投資控股公司。本集團是具領導地位的綜合電訊及科技方案供應商，總部設於香港，業務遍及香港、澳門及中國內地。本集團透過香港寬頻、香港寬頻企業方案及HKBN JOS三大品牌，提供全方位方案，包括寬頻、數據連接、雲端及數據中心、Wi-Fi管理、業務延續服務、系統整合、網絡安全、流動通訊、漫遊方案、數碼方案、話音及協作、辦公室用品 — 綜合為一站式的數碼轉型服務(TaaS)及OTT娛樂。

## 業務回顧

本集團業務的中肯回顧及根據《公司條例》(第622章)附表5規定本集團表現的討論及分析載於本報告第32至36頁「管理層討論及分析」一章。

以下所有討論均構成董事會報告一部分：

- (1) 主要風險及不明朗因素(第131至136頁)
- (2) 本集團業務的未來發展(第33至34頁)
- (3) 採用財務關鍵績效指標的分析(第29至36頁)
- (4) 環保政策及表現(第85至102頁)
- (5) 與員工的關係(第62至74頁)
- (6) 與客戶的關係(第103至113頁)
- (7) 與供應商的關係(第113至115頁)
- (8) 影響本集團的重要事件

於報告期末後並無發生任何影響本集團的重大事件。

## (9) 遵守對本集團有重大影響的適用法例及規例

為確保本集團遵守相關法例及法規，本集團持續檢討其慣例，以符合所有相關法律及法規的最新發展。本集團及其業務受各種適用法律及監管規定的規管，其中包括《電訊條例》(第106章)、《商品說明條例》(第362章)、《個人資料(私隱)條例》(第486章)、《非應邀電子訊息條例》(第593章)、《競爭條例》(第619章)、《僱傭條例》(第57章)及香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)證券上市規則(「上市規則」)。本公司透過各種措施，例如內部監控及審批程序，以及為本集團轄下各部門提供適當內部培訓，以確保遵守該等規定。我們高度重視確保遵守適用法律及監管規定標準。

# 董事會報告

## 《電訊條例》

作為《電訊條例》下的持牌機構，本集團的經營須符合《電訊條例》及相關發牌條件，包括提供滿意水平的服務、若干互聯服務及分享持有的設施。倘持牌人未能符合《電訊條例》或相關發牌條件，可能會遭受通訊事務管理局罰款。

## 《商品說明條例》

《商品說明條例》禁止虛假商品及服務說明、誤導性遺漏、誘導式廣告等行為。倘發生任何上述違規行為，則可能導致刑事檢控及罰款與監禁。為確保遵守《商品說明條例》，我們會檢查所有銷售及營銷材料以確保合規，也會不時向銷售及市場部門提供最新的培訓課程。

## 《個人資料(私隱)條例》

本集團於其一般及日常業務過程中收集、保存、處理或使用個人資料須遵守《個人資料(私隱)條例》的相關規定。為遵守《個人資料(私隱)條例》，本集團已採取防範措施，及與相關業務及經營部門舉行培訓課程及會議，確保保安控制得宜及符合法例。

## 《競爭條例》

根據《競爭條例》，目的為於香港妨礙、限制或扭曲競爭或產生該等效果的協議或業務實體之間的經協調做法屬禁止行為。同樣地，具有相當程度市場權勢的業務實體，也被禁止藉從事目的或效果是妨礙、限制或扭曲在香港的競爭的行為而濫用該權勢。此外，我們的主要附屬公司作為電訊業者持牌人，須遵守《公司條例》的合併規則，該規則禁止企業之間進行嚴重削弱香港競爭的合併。未能遵守該等競爭規則可能導致競爭事務審裁處處以罰款及喪失董事資格。我們為人才制訂合規指引手冊，涵蓋銷售、營銷、商業投標、定價、合約及策略制訂方面。

## 綜合財務報表

本集團截至2024年8月31日止年度的財務表現以及本集團截至該日的財務狀況載於本報告第146頁至第233頁的綜合財務報表。

## 建議股息

本公司力求為股東提供穩定且可持續的回報。於釐定股息金額時，董事會將考慮本集團的財務表現、投資及資金需求、提前償還債務、現行經濟及市場狀況，以及董事會認為相關及適當的其他因素。一般而言，本公司的目標為按經調整自由現金流不少於75%的金額派付股息。董事會將不時於適當時候檢討股息政策及派息比率。

為符合上述本公司股息政策，董事建議向於2024年12月24日(星期二)名列本公司股東名冊的股東派發截至2024年8月31日止年度的末期股息每股16.5仙(2023年8月31日：每股20仙)。待股東於本公司2024年股東周年大會(「2024年股東周年大會」)批准後，預期建議末期股息將於2025年1月3日(星期五)或前後以現金派發。

根據本公司各向TPG Wireman, L.P. 及Twin Holding Ltd所發出本金額為970,468,828元的賣方貸款票據(「賣方貸款票據」)的條款及條件，賣方貸款票據的持有人有權收取本公司應付的現金金額27,608,165元，乃基於本公司就截至2024年8月31日止年度所宣派末期股息每股普通股16.5仙計算，猶如就有關末期股息而言，賣方貸款票據持有人於記錄日期為167,322,212股本公司普通股的持有人。有關現金金額將於2025年1月3日(星期五)(即本公司將派付2024年末期股息的日期)或前後由本公司支付予賣方貸款票據持有人。

## 股本

本公司截至2024年8月31日止年度的股本變動詳情載於「財務報表附註」附註28。截至2024年8月31日止年度，概無發行本公司股份。

## 財務概要

本集團於上五個財政年度的業績以及資產、權益及負債摘要載於本報告第234頁至235頁。

## 可分派儲備

於2024年8月31日，本公司可供分派予股東的儲備為4,802,950,000元(2023年：4,870,698,000元)。

## 銀行貸款

本集團於2024年8月31日的銀行貸款詳情載於「財務報表附註」附註20。

## 捐款

截至2024年8月31日止年度，本集團並無作出任何慈善及其他捐款(2023年：無)。

# 董事會報告

## 董事

於截至2024年8月31日止年度及直至本報告日期，本公司董事為：

| 職位         | 姓名                     | 委任日期        | 停任日期        |
|------------|------------------------|-------------|-------------|
| 主席兼獨立非執行董事 | Bradley Jay HORWITZ 先生 | 2015年2月6日   | –           |
| 執行董事       | 楊主光先生                  | 2014年12月15日 | –           |
|            | 黎汝傑先生                  | 2014年12月15日 | 2024年2月28日  |
| 非執行董事      | 俞聖萍女士                  | 2021年12月14日 | –           |
|            | 張立陽先生                  | 2023年6月15日  | –           |
|            | 陳炳順先生                  | 2021年12月14日 | 2023年9月13日  |
| 獨立非執行董事    | 張明明女士                  | 2023年9月13日  | –           |
|            | 鍾郝儀女士                  | 2023年12月15日 | –           |
|            | 鍾潔儀女士                  | 2023年9月13日  | –           |
|            | 周鏡華先生                  | 2015年2月6日   | 2023年12月15日 |
|            | 羅義坤先生                  | 2015年2月6日   | 2023年12月15日 |
|            | 顏文玲女士                  | 2022年9月1日   | 2023年9月13日  |

本集團附屬公司的董事完整名單可於本公司網站www.hkbnltd.net「公司概覽／企業管治」項下查閱。

### 根據上市規則第13.51B(1)條更新董事資料

根據上市規則第13.51B(1)條，自本公司刊發2024年中期報告以來，概無董事資料變動。

### 獨立非執行董事的獨立確認書

本公司已收到各獨立非執行董事根據上市規則第3.13條規定的獨立性書面確認，並已由提名委員會審閱。提名委員會及董事會均認為各獨立非執行董事於截至2024年8月31日止年度內一直為獨立人士，並於本報告日期維持其獨立性。

### 董事服務合約

擬於2024年股東周年大會上重選連任的董事，概無與本公司訂立本公司不可於一年內免付賠償(法定賠償除外)而予以終止的服務合約。

### 於競爭業務的權益

概無董事於截至2024年8月31日止年度與任何本集團業務直接或間接構成競爭或可能構成競爭的業務中擁有權益。

## 董事及最高行政人員於證券的權益

於2024年8月31日，本公司董事及最高行政人員於本公司及其相聯法團（定義見證券及期貨條例第XV部）的股份、相關股份（涉及根據股本衍生工具持有的倉位）及債券中，擁有(a)根據證券及期貨條例第XV部第7及8分部須知會本公司及聯交所（包括根據證券及期貨條例有關條文被當作或視為擁有的權益及淡倉）；或(b)根據證券及期貨條例第352條須記錄於該條例所述由本公司存置的登記冊；或(c)根據上市規則附錄C3所載「上市發行人董事進行證券交易的標準守則」（「標準守則」）須另行知會本公司及聯交所的權益及淡倉如下：

### 於本公司股份及相關股份中的好倉

| 董事                     | 附註  | 所持已發行<br>股份數目 | 所持已發行<br>股份及相關<br>股份權益 | 所持已發行<br>股份佔本公司<br>全部已發行股本<br>的概約百分比 | 所持已發行<br>股份及相關<br>股份權益<br>佔本公司全部<br>已發行股本的<br>概約百分比 |
|------------------------|-----|---------------|------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Bradley Jay HORWITZ 先生 | (a) | 2,800,000     | 2,800,000              | 0.21%                                | 0.21%                                               |
| 楊主光先生                  | (b) | 29,717,212    | 32,477,997             | 2.27%                                | 2.48%                                               |

附註：

(a) Bradley Jay HORWITZ 先生持有本公司2,800,000股股份。

(b) 楊主光先生持有本公司合共32,477,997股權益，包括(i)本公司29,717,212股股份，其中2,760,785股股份由經修訂及重述的共同持股計劃IV項下的計劃受託人持有，及(ii)根據經修訂及重述的共同持股計劃IV向其授出的2,760,785個受限制股份單位。

除上文披露的權益外，於2024年8月31日，概無本公司董事、最高行政人員或他們的聯繫人於本公司或其任何相聯法團的任何股份、相關股份（有關根據股本衍生工具持有的倉位）或債券中擁有任何權益或淡倉。

# 董事會報告

## 主要股東的權益

於2024年8月31日，據本公司董事及最高行政人員所深知，以下人士(本公司任何董事或最高行政人員除外)為擁有本公司已發行股本5%或以上的主要股東，他們於本公司股份及相關股份(有關根據股本衍生工具持有的倉位)中擁有根據證券及期貨條例第XV部第2及3分部須向本公司披露或須記錄於本公司根據證券及期貨條例第XV部第336條須予存置的登記冊內的權益：

### 於本公司股份及相關股份中的好倉

| 股東姓名／名稱                              | 附註  | 所持已發行<br>股份數目 | 所持已發行<br>股份及相關<br>股份權益 | 所持已發行<br>股份佔本公司<br>全部已發行股本<br>的概約百分比 | 所持已發行<br>股份及相關<br>股份權益<br>佔本公司全部<br>已發行股本的<br>概約百分比 |
|--------------------------------------|-----|---------------|------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Canada Pension Plan Investment Board | (a) | 182,405,000   | 182,405,000            | 13.91%                               | 13.91%                                              |
| GIC Private Limited                  | (b) | 91,913,760    | 91,913,760             | 7.01%                                | 7.01%                                               |
| TPG GP A, LLC                        | (c) | 144,966,345   | 228,627,451            | 11.05%                               | 17.43%                                              |
| Michael ByungJu KIM先生                | (d) | 144,966,345   | 228,627,451            | 11.05%                               | 17.43%                                              |
| Bryan Byungsuk MIN先生                 | (d) | 144,966,345   | 228,627,451            | 11.05%                               | 17.43%                                              |

附註：

- (a) Canada Pension Plan Investment Board持有182,405,000股本公司股份。
- (b) GIC Private Limited持有91,913,760股本公司股份。
- (c) TPG GP A, LLC(透過其直接及間接控制的法團，即TPG Group Holdings (SBS) Advisors, LLC、TPG Group Holdings (SBS), L.P.、TPG Inc.、TPG GPCo, LLC、TPG Holdings II-A, LLC、TPG Operating Group II, L.P.、TPG Holdings I-A, LLC、TPG Operating Group I, L.P.、TPG Asia GenPar VI Advisors, Inc.、TPG Asia GenPar VI, L.P.、TPG Asia VI SPV GP, LLC及TPG Wireman, L.P.)對由TPG Wireman, L.P.直接持有的144,966,345股已發行股份及83,661,106股相關股份(可換股工具所致)擁有權益。
- (d) Michael ByungJu KIM先生(透過其直接及間接控制的法團，即MBK GP III, Inc.、MBK Partners GP III, L.P.、MBK Partners Fund III, L.P.、MBK Partners JC, L.P.、Twin Holding Ltd及Twin Telecommunication Ltd)及Bryan Byungsuk MIN先生(透過其直接及間接控制的法團，即MBK Partners JC GP, Inc.、MBK Partners JC GP, L.P.、MBK Partners JC, L.P.、Twin Holding Ltd及Twin Telecommunication Ltd)各自對Twin Holding Ltd直接持有的144,966,345股已發行股份及83,661,106股相關股份(可換股工具所致)擁有權益。

除上文披露的權益外，於2024年8月31日，本公司並沒有獲悉任何其他於本公司股份或相關股份(有關根據股本衍生工具持有的倉位)的有關權益或淡倉。

## 受限制股份單位計劃

為吸引、留聘及激勵技術嫺熟及經驗豐富的人才，本公司自上市以來採納四個共同持股計劃，即共同持股計劃II、共同持股計劃III(已終止並由共同持股計劃III Plus取代)、共同持股計劃III Plus(於2023年10月自動屆滿)及共同持股計劃IV(於2023年5月11日由經修訂及重述的共同持股計劃IV(「經修訂及重述的共同持股計劃IV」)修訂及取代)。共同持股充分表達人才對本集團的承諾及信任。

截至2024年8月31日止年度，共同持股計劃II、共同持股計劃III Plus，以及經修訂及重述的共同持股計劃IV均為本公司持有的受限制股份單位(「受限制股份單位」)計劃。

### 共同持股計劃II

本公司於2015年採納共同持股計劃II作為一項激勵安排，旨在吸引、留聘及激勵技術嫺熟及經驗豐富的人才，以促進本集團發展。受限制股份單位由獨立受託人收購，費用由本公司承擔，並由受託人持有直至各歸屬期屆滿為止。該等股份將於歸屬後轉讓予參與者。

### 目的

共同持股計劃II的目的為吸引技術嫺熟及經驗豐富的人才，透過向他們提供機會擁有本公司股權，同時鼓勵他們成為本公司股份的長期持有人，從而激勵他們留任本集團並推動他們為本集團的未來發展及拓展而努力。

### 參與者

董事會可酌情根據共同持股計劃II邀請任何董事、本集團附屬公司董事或董事會全權酌情認為其已經或將會對本集團作出貢獻的人才參與共同持股計劃II。合資格人才將於相關邀請期內收到董事會邀請，並於接受參與共同持股計劃II的邀請後成為參與者(「CO2參與者」)。

### 管理

共同持股計劃II須由董事會及受託人根據計劃規則及信託契據進行管理。

### 餘下期限

共同持股計劃II將自2015年3月12日(「上市日」)起生效，將於滿十年當日或共同持股計劃II根據其條款終止的較早日期屆滿。

# 董事會報告

## 可供發行股份總數

- (i) 可根據共同持股計劃II授出的受限制股份單位所涉及的股份總數須為(i)於上市日已發行股份的10%或(ii)於經更新上限批准日期的翌日已發行股份的10%或以下(視乎情況而定)。

為使共同持股計劃II的受託人可於各受限制股份單位歸屬時向CO2參與者發放股份，本公司已於上市日以資本化發行方式向共同持股計劃II的受託人配發及發行5,666,666股股份。該等股份佔本公司於2024年8月31日全部已發行股本約0.43%。共同持股計劃II的受託人將以信託形式持有該等股份，直至受限制股份單位歸屬及計劃終止時向CO2參與者發放。

- (ii) 自共同持股計劃II開始日期起及直至本報告日期，已根據共同持股計劃II授出合共5,251,862股獎勵股份。根據共同持股計劃II可供未來授出的股份總數為414,804股股份，佔於2024年8月31日已發行股份總數約0.03%。

- (iii) 由於共同持股計劃II項下概無CO2參與者，故於本報告日期並無根據計劃授出股份。

## 最高數目

共同持股計劃II的配對比率為7比3(即每購入7股股份可獲授3個受限制股份單位)。最高投資金額限定為每位CO2參與者一年的年度薪酬組合。

## 受限制股份單位行使時間

不適用。

## 歸屬期及條件

CO2參與者將有權根據歸屬比例表及董事會訂明的歸屬條件獲授向其歸屬的獎勵股份。歸屬比例為25%-25%-50%，於授出日期後3年內的每個周年日進行歸屬。

## 接納受限制股份單位的代價

並無代價。

## 釐定獲授股份購買價格的基準

不適用。

## 投票、股息、轉讓及其他權利

受限制股份單位不附帶於本公司股東大會上投票的任何權利，亦不附帶任何股息、轉讓或其他權利(所授出受限制股份單位涉及的獎勵股份包括因本公司清盤而產生的獎勵股份)。任何承受人均不得因根據共同持股計劃II授出受限制股份單位而享有股東的任何權利，除非及直至受限制股份單位涉及的獎勵股份的合法及實益所有權已分配及發行予承授人。

## 受限制股份單位的變動

截至2024年8月31日止年度，概無受限制股份單位授出、註銷、歸屬及失效，因此並無配發及發行新股份。於2024年8月31日，根據共同持股計劃II的計劃授權限額可供授出的獎勵股份數目仍為414,804股股份。

自其開始日期起及直至本報告日期，可就根據共同持股計劃II授出的獎勵發行的股份數目為5,251,862股，佔2024年8月31日已發行股份的加權平均數的0.40%。

## 共同持股計劃III Plus

共同持股計劃III Plus是本公司於2019年9月4日採納的計劃，以替代共同持股計劃III，原因為(i)於2019年4月30日，本公司直接全資附屬公司Metropolitan Light Company Limited收購WTT Holding Corp的全部已發行股本(「WTT合併」)及經擴大集團可供分派的每股經調整可用現金的目標於WTT合併後有所不同；及(ii)自採納有關計劃以來並無根據該計劃授出任何受限制股份單位。

由於本公司達到可供分派的每股累積經調整可用現金低於本公司2019、2020及2021財政年度的最低水平2.53元，故並無授出、沒收及歸屬受限制股份單位，因此於2023年10月該計劃屆滿前並無配發及發行新股份。

## 目的

共同持股計劃III Plus的目的為(i)向技術嫺熟及經驗豐富的人才提供共同投資機會按購買優先權購買本公司股權，同時鼓勵他們成為股份長期持有人，從而激勵他們留任本集團並推動他們為本集團的未來發展及拓展而努力，為股東創造價值；及(ii)向慈善基金作出捐款，其設立目的為支持香港(但不限於香港)的慈善項目或慈善或非牟利組織，讓人才可投入各種企業社會投資項目，為香港及其他地區創造長遠價值，並支持本公司「成就更美好家園」的核心使命。慈善基金有意與本集團的整體表現共同成長。

## 參與者

有權參與共同持股計劃III Plus的合資格人才包括：(i)本公司任何執行董事，或本公司或本集團任何成員公司職級屬三級或以上的任何人才或顧問(其試用期(如適用)已屆滿且並未向本集團任何成員公司發出辭職通知或未獲本集團任何成員公司發出終止僱傭通知)，合資格人才將於相關邀請期內收到董事會邀請，而有關人士於接受參與共同持股計劃III Plus的邀請後根據共同持股計劃III Plus的條款成為參與者。

## 管理

共同持股計劃III Plus須由董事會及受託人根據計劃規則及信託契據進行管理。

# 董事會報告

## 餘下期限

共同持股計劃III Plus自2019年10月18日起4年期間內生效，並於2023年10月屆滿。

## 可供發行股份總數

- (i) 可根據共同持股計劃III Plus授出的受限制股份單位所涉及的最高股份總數為44,367,647股股份(即本公司股東大會批准共同持股計劃III Plus當日已發行股份的3.0%)。
- (ii) 自共同持股計劃III Plus開始以來，概無根據該計劃授出受限制股份單位。
- (iii) 由於共同持股計劃III Plus於2023年10月屆滿，於本報告日期該計劃下概無股份(已發行股份的0%)可供發行。

## 最高數目

最高數目為每購入一股股份可獲授1.33個受限制股份單位(即1.33股獎勵股份的有條件權利)。

共同持股計劃III Plus項下的所有參與者(不包括慈善基金)可供購買的最高股份數目在任何時候均不得超過根據共同持股計劃III Plus的計劃規則計算的限額，並已扣除5,320,000股股份預留作授予慈善基金的股份。

## 受限制股份單位行使時間

不適用。

## 歸屬期及條件

歸屬受限制股份單位須待以下條件獲達成後方可作實：

- (i) 股份於緊接歸屬日期前60個聯交所交易日各日的收市股價的算術平均值應高於9.27元；及
- (ii) 本集團於2019、2020及2021財政年度的累計資本開支應不少於1,600,000,000元(前提是本集團於2019、2020及2021財政年度各年的年度資本開支應不少於400,000,000元)，前提是2019財政年度的資本開支為香港寬頻有限公司及WTT Holding Corp作為獨立公司於2019年4月30日WTT Holding Corp與本集團合併前的資本開支總額。

歸屬一個受限制股份單位後，本公司應立即根據共同持股計劃III Plus向承授人(包括慈善基金或其託管人或代名人)配發並發行一股獎勵股份。由於本公司達到可供分派的每股累積經調整可用現金低於本公司2019、2020及2021財政年度的最低水平2.53元，故並無授出、沒收及歸屬受限制股份單位。

## 接納受限制股份單位的代價

並無代價。

## 釐定獲授股份購買價格的基準

不適用。

## 投票、股息、轉讓及其他權利

受限制股份單位不附帶於本公司股東大會上投票的任何權利，亦不附帶任何股息、轉讓或其他權利(包括因本公司清盤而產生的權利)。

## 受限制股份單位的變動

由於本公司於2019、2020及2021財政年度實現的累計經調整每股可供分配現金低於2.53元的最低水平，故概無受限制股份單位授出、註銷、歸屬及失效，共同持股計劃III Plus已於2023年10月屆滿。

## 經修訂及重述的共同持股計劃IV

共同持股計劃IV原於2021年8月19日(「採納日期」)獲採納，以激勵參與人才於本公司2022-2024財政年度實現累計業績目標。由於宏觀經濟下滑(由新冠病毒疫情，及地緣政治以及利率上升加劇導致)，本公司已將全公司的業績目標從基於經調整自由現金流變更為專注於盈利及收益。因此，本公司於2023年採納經修訂及重述的共同持股計劃IV。經修訂及重述的共同持股計劃IV的開始日期為2023年5月11日。該計劃詳情載於本公司日期為2023年4月6日的通函。

## 目的

經修訂及重述的共同持股計劃IV的目的為(i)向技術嫻熟及經驗豐富的人才提供共同投資機會購買本公司股權，同時鼓勵他們成為股份長期持有人，從而激勵他們留任本集團並推動他們為本集團於後新冠疫情時期的未來發展及拓展而努力，為股東創造價值；及(ii)參考本公司不斷變化的業務環境和情況以及本公司時有改變的業績目標，調整根據經修訂及重述的共同持股計劃IV將授予獎勵股份的基準。

## 參與者

有權參與經修訂及重述的共同持股計劃IV的合資格人才包括：(i)為共同持股計劃IV現有參與者的人才；(ii)任何執行董事；(iii)本公司或本集團任何成員公司職級屬三級(主任級或同等級別)或以上的任何人才(並未向本集團任何成員公司發出辭職通知或未獲本集團任何成員公司發出終止僱傭通知)；及(iv)本公司合理預期將會成為第(iii)類的任何人士(前提是其參與須在相關邀請期內成為第(iii)類方可作實)。合資格人才將於相關邀請期內收到董事會邀請，而有關人士將於接受參與經修訂及重述的共同持股計劃IV的邀請後成為參與者(「經修訂CO4參與者」)。

# 董事會報告

## 管理

經修訂及重述的共同持股計劃IV須由董事會及受託人根據計劃規則及信託契據進行管理。

## 餘下期限

經修訂及重述的共同持股計劃IV將於開始日期起生效，直至滿採納日期起計五年當日或經修訂及重述的共同持股計劃IV根據其條款終止的較早日期屆滿。

## 可供發行股份總數

- (i) 可根據經修訂及重述的共同持股計劃IV授出的受限制股份單位所涉及的最高股份總數為36,973,039股股份(即於批准經修訂及重述的共同持股計劃IV的修訂及重述的本公司股東大會當日已發行股份(按悉數攤薄及已轉換基準)約2.50%(可因拆細或合併股份而予以調整))(「CO4計劃授權限額」)。
- (ii) 自開始日期起及直至本報告日期，合共16,679,892個受限制股份單位(使承授人(「承授人」)有權收取16,679,892股獎勵股份)已根據經修訂及重述的共同持股計劃IV授出。
- (iii) 截至2024年8月31日止年度，4,283,254個受限制股份單位已被沒收，而可就根據經修訂及重述的共同持股計劃IV授出的受限制股份單位發行的獎勵股份數目為12,396,638股。根據經修訂及重述的共同持股計劃IV可供未來授出受限制股份單位的股份總數為24,576,401股股份，佔於本報告日期的已發行股份總數約1.87%。

## 最高數目

獎勵股份的最高數目乃按1比1的基準釐定。為經修訂CO4參與者購買的股份將使其有權獲得一個受限制股份單位，而一個受限制股份單位將可能使承授人有權根據經修訂及重述的共同持股計劃IV獲得一股獎勵股份(假設所有歸屬條件均已獲達成)。

合資格人才的投資總額包括(i)其滾存股份的投資總值(根據股份於緊接開始日期前五(5)個交易日在聯交所所報的每日收市價計算的每股平均收市價釐定)；及(ii)該名合資格人才將就根據經修訂及重述的共同持股計劃IV購買額外股份而支付的新投資金額(在各情況下，如有)合計必須：(A)等於或超過該名合資格人才年度薪酬組合的六分之一(1/6)；及(B)不超過該名合資格人才年度薪酬組合的兩倍。

## 受限制股份單位行使時間

不適用。

## 歸屬期及條件

鑑於根據經修訂及重述的共同持股計劃IV代表承授人購買的股份將繼續由計劃受託人持有直至歸屬日期，故授予各承授人的受限制股份單位應於達成相應歸屬條件後於以下各歸屬日期歸屬：

| 歸屬日期                             | 歸屬條件                                                                                                                                                | 成為歸屬的受限制股份單位部分                                                                                                                                                          |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 日期為於首個邀請期後自授出日期起計12個月            | (1) 2023財政年度的息稅折舊攤銷前利潤不低於2,615,000,000元；及<br><br>(2) 2023財政年度的資本開支不高於550,000,000元                                                                   | 0.15 (或 15%)                                                                                                                                                            |
| 日期為本公司2024財政年度的年度業績刊發日期起計10個營業日內 | (1) 2024財政年度的息稅折舊攤銷前利潤不低於2,746,000,000元；及<br><br>(2) 2023及2024財政年度的資本開支總額不高於1,100,000,000元                                                          | 0.35 (或 35%)                                                                                                                                                            |
| 日期為本公司2025財政年度的年度業績刊發日期起計10個營業日內 | (1) 2025財政年度的息稅折舊攤銷前利潤不低於2,801,000,000元(即從息稅折舊攤銷前利潤目標為2,615,000,000元的2023財政年度起複合年增長率約為3.5%)；及<br><br>(2) 2023、2024及2025財政年度的資本開支總額不高於1,650,000,000元 | A = 0.5 x (B - 2,801,000,000元)/C<br><br>A — 成為歸屬的受限制股份單位部分<br><br>B — 2025財政年度的實際息稅折舊攤銷前利潤及上限為2,883,000,000元<br><br>C — 等於82,000,000元(2,883,000,000元與2,801,000,000元的差額) |

## 接納受限制股份單位的代價

並無代價。

## 釐定獲授股份購買價格的基準

不適用。

## 投票、股息、轉讓及其他權利

受限制股份單位不附帶於本公司股東大會上投票的任何權利，亦不附帶任何股息、轉讓或其他權利(所授出受限制股份單位涉及的獎勵股份包括因本公司清盤而產生的獎勵股份)。任何承授人均不得因根據經修訂及重述的共同持股計劃IV授出受限制股份單位而享有股東的任何權利，除非及直至受限制股份單位涉及的獎勵股份的合法及實益所有權已分配及發行予承授人。

# 董事會報告

## 受限制股份單位的變動

截至2024年8月31日止年度，根據經修訂及重述的共同持股計劃IV授出的受限制股份單位變動詳情如下：

| 參與者             | 授出日期       | 受限制股份單位概覽         |                        |          |                  |          |          | 於2024年<br>8月31日<br>尚未歸屬 | 受限制股份<br>單位總數<br>佔本公司<br>已發行股本的<br>百分比 | 受限制股份<br>單位總數佔<br>CO4計劃授權<br>限額的百分比 |
|-----------------|------------|-------------------|------------------------|----------|------------------|----------|----------|-------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------|
|                 |            | 已授出               | 於2023年<br>9月1日<br>尚未歸屬 | 期內授出     | 期內註銷/<br>沒收      | 期內歸屬     | 期內失效     |                         |                                        |                                     |
| <b>五名最高薪酬人士</b> |            |                   |                        |          |                  |          |          |                         |                                        |                                     |
| 執行董事楊主光         | 2023年8月30日 | 2,760,785         | 2,760,785              | 0        | 0                | 0        | 0        | 2,760,785               | 0.21%                                  | 7.47%                               |
| 執行董事黎汝傑*        | 2023年8月30日 | 2,971,599         | 2,971,599              | 0        | 2,971,599        | 0        | 0        | 0                       | 0.00%                                  | 0.00%                               |
| 三名最高薪酬人士        | 2023年8月30日 | 789,942           | 789,942                | 0        | 295,275          | 0        | 0        | 494,667                 | 0.04%                                  | 1.34%                               |
| 本公司附屬公司董事       | 2023年8月30日 | 1,184,009         | 1,184,009              | 0        | 0                | 0        | 0        | 1,184,009               | 0.09%                                  | 3.20%                               |
| 其他參與者           | 2023年8月30日 | 8,973,557         | 8,973,557              | 0        | 1,016,380        | 0        | 0        | 7,957,177               | 0.61%                                  | 21.52%                              |
| <b>總計</b>       |            | <b>16,679,892</b> | <b>16,679,892</b>      | <b>0</b> | <b>4,283,254</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>12,396,638</b>       | <b>0.95%</b>                           | <b>33.53%</b>                       |

\* 黎汝傑先生於2024年2月28日辭任本公司執行董事。

根據經修訂及重述的共同持股計劃IV，於2023年8月30日緊接授出受限制股份單位日期前，本公司股份的收市價為每股4港元。

於2023年8月30日根據經修訂及重述的共同持股計劃IV授出的受限制股份單位的公允值於授出日期為0港元。授出受限制股份單位的公允值乃根據二項式點陣模式，並考慮授出受限制股份單位的條款及條件計量。有關人才福利所採取的會計政策，請參閱本報告所載綜合財務報表附註1，該政策亦適用於經修訂及重述的共同持股計劃IV。

截至2024年8月31日止年度，合共4,283,254個受限制股份單位已註銷。概無購買價格適用於已註銷的受限制股份單位，亦無受限制股份單位已予以授出或歸屬。

於2023年9月1日，根據經修訂及重述的共同持股計劃IV的計劃授權限額可供授出的獎勵股份數目為20,293,147股。於2024年8月31日，根據經修訂及重述的共同持股計劃IV的計劃授權限額可供授出的獎勵股份數目為24,576,401股。

自開始日期起及直至2024年8月31日，可就根據經修訂及重述的共同持股計劃IV授出的獎勵股份發行的股份數目為12,396,638股，佔於本報告日期已發行股份的加權平均數的0.95%。

## 董事收購股份或債券的權利

除上文「受限制股份單位計劃」所披露外，本公司或其任何附屬公司於截至2024年8月31日止年度內任何時間概無參與任何安排，使董事可藉購入本公司或任何其他法人團體的股份或債務證券(包括債券)而獲得利益。

## 股權掛勾協議

除本報告第43至50頁所載的受限制股份單位計劃外，本公司並無於截至2024年8月31日止年度訂立或於2024年8月31日存續的股權掛勾協議。

## 關聯方交易

「財務報表附註」附註33所披露的關聯方交易並不構成上市規則所界定的關連交易或持續關連交易。

## 關連交易

截至2024年8月31日止年度，本公司並無進行任何關連交易(定義見上市規則)。

## 董事於交易、安排或合約的重大權益

截至2024年8月31日止年度或於2024年8月31日，概無存續由本公司或其任何附屬公司訂立，而董事或其關連實體於其中直接或間接擁有重大權益的有關本集團業務的重大交易、安排或合約。

## 管理合約

截至2024年8月31日止年度，本公司並無訂立或存在任何有關本公司全部或任何主要部分業務的管理及行政合約。

## 主要客戶及供應商

截至2024年8月31日止年度，來自本集團五大客戶的總收益佔本集團總收益約21%，來自本集團最大客戶的收益佔本集團總收益約14%。截至2024年8月31日止年度，向本集團五大供應商的採購總額及所產生成本佔本集團採購總額及所產生成本約35%，向最大供應商的採購額及所產生成本佔採購總額及所產生成本約26%。

於年內任何時間，董事、董事的聯繫人或本公司股東(據董事所知擁有本公司已發行股本超過5%)概無於本集團任何五大客戶或供應商的股本中擁有權益。

# 董事會報告

## 附屬公司及合營企業

本集團於2024年8月31日的主要附屬公司及合營企業詳情，分別載於「財務報表附註」附註12及13。

## 購買、出售或贖回本公司的上市證券

截至2024年8月31日止年度，本公司或其任何附屬公司概無購買、出售或贖回本公司任何上市證券。

## 優先購買權

本公司組織章程細則(「細則」)或開曼群島法例概無有關規定本公司須按持股比例向現有股東發行新股的優先購買權條文。

## 獲准許彌償條文

根據細則，董事有權從本公司的資產中就其作為董事於任何民事或刑事訴訟中抗辯而獲判勝訴或獲判無罪而招致或蒙受的一切損失或責任獲得彌償。本公司購買的董事及高級職員責任保險(「董事及高級職員保險」)為本公司及其附屬公司的董事提供彌償。截至2024年8月31日止年度及於本報告日期，細則的相關條文以及董事及高級職員保險均屬有效。

## 足夠公眾持股量

根據本公司從公開途徑所得的資料及據董事所知，於截至2024年8月31日止年度及直至本報告日期，本公司已根據上市規則的規定維持足夠公眾持股量。

## 期後事項

於報告期末後並無發生任何重大事項。

## 核數師

財務報表已經由畢馬威會計師事務所審核。畢馬威會計師事務所須於本公司應屆股東周年大會上退任，並符合資格膺選連任。

自上市日期以來，本公司並無更換核數師。

代表董事會

執行董事

楊主光先生

香港，2024年10月31日

在瞬息萬變的世界，創新不僅是香港寬頻的口號，更是我們贏取及挽留客戶的策略和動力。我們以客為本，透過科技、解決方案、產品、體驗及服務積極創新，直接回應客戶的需求。

我們於2024財年推出以下多個創新的產品：

## 香港首個25Gbps光纖寬頻

為應付與日俱增的頻寬需求，香港寬頻與諾基亞合作推出25Gbps寬頻服務，標誌邁向網絡及數碼創新的新時代。透過採用25G PON技術，我們的企業及住宅客戶均可享用超高速、極低時延的寬頻服務，速度是現行標準的25至250倍，帶來Wi-Fi 8、8K視頻、人工智能、AR、VR等應用的無縫體驗。有關我們25Gbps寬頻服務的更多詳情，請參閱本報告第58頁。

## Aegis Intelligence

於2024年8月，我們宣佈推出Aegis Intelligence，進一步升級我們的AegisInsight網絡性能監控平台。Aegis Intelligence結合生成式人工智能(Gen AI)，提供全面診斷及可行建議，增強我們平台的實時網絡監察功能，不僅分析歷史數據趨勢，亦會透過人工智能每週生成的報告提供前瞻性的見解，以改善網路、加速解決問題的建議、實現數據驅動的策略規劃等，幫助企業過渡至主動的網絡管理。



「AegisInsight目前正服務過千家公司和機構，當中包括香港其中一間最大的非政府組織和著名的高級酒店。透過新增的Gen AI功能Aegis Intelligence，我們可以更快地評估頻寬分配和效能問題，並即時進行精確調整以改善網絡流量。」

周健雲

持股管理人及企業方案高級副總裁 — 方案及服務交付管理

## Multi-Cloud Connect 服務

我們突破性的Multi-Cloud Connect服務為香港首個全方位雲端交付服務。此服務專為企業的雲端之旅而設，整合了頂級安全、高速的網絡連接及網絡可視性。全球98%的企業正邁向多雲策略，我們涵蓋從設計和實施到持續優化的一站式服務能為企業解決營運複雜性、安全漏洞、合規性問題、成本效率低以及維持服務水準等難題。透過香港寬頻獨有的強大三重光纖網絡，Multi-Cloud Connect提供直接高速的連接至所有主要公有雲，確保卓越的性能和可靠性，實現無縫雲端整合。



# 為客創新

## 香港首間獲認證的阿里雲 Landing Zone 合作夥伴



於2024年3月，香港寬頻企業方案成為香港首間獲認證的阿里雲 Landing Zone 合作夥伴，突顯我們在多雲整合方面的成長。這項認證再次肯定我們為客戶提供雲端管理及IT管治等先進ICT方案的決心。在快速發展的營商環境中，一個精心設計的雲端著陸區對雲端遷移過程的穩定性、效率、安全性及節省成本方面至關重要。作為阿里雲 Landing Zone 在香港的首位合作夥伴，香港寬頻企業方案運用專業知識，為企業提供訂製的雲端解決方案，支援阿里雲 Landing Zone 雲端管理框架下的多個關鍵範疇。透過我們度身訂造的服務，確保高效的雲導航、加強協作、安全合規及成本控制，實現無縫的數碼轉型。

「我們很高興香港寬頻企業方案成為香港首位的阿里雲 Landing Zone 認可合作夥伴。香港寬頻企業方案在為領先的大型企業、金融機構和公共服務部門部署多雲系統整合方面擁有卓越往績，可帶領香港及其他地區在雲架構和多雲系統集成領域釋放更大潛力。」

劉彬星

阿里雲智能國際業務副總裁及亞太北大區總經理

## SHOP-IN-A-BOX

SHOP-IN-A-BOX是零售商的完美解決方案，為簡化網絡連接、擴展資訊科技系統、提高可視性和提供快速技術支援的一站式資訊科技解決方案。在現今瞬息萬變的零售環境中，我們創新的解決方案透過提供尖端的硬體、軟體、靈活雲端管理、先進應用程式及物聯網技術，即使缺乏專業資訊科技支援仍能簡化店鋪設備及營運管理。SHOP-IN-A-BOX簡化商店管理流程，確保不同分店的營運效率，SHOP-IN-A-BOX亦是本地及國際零售商在香港建立或擴展業務的重要資產。

SHOP-IN-A-BOX提供全面的資訊科技及零售管理工具，當中包括：

|                                                                                                 |                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>智能管理</b>                                                                                     | <b>增強安全性</b>                                                                               |
| <ul style="list-style-type: none"><li>利用庫存管理、物聯網環境檢測技術、排隊與數碼顯示系統等實用功能，簡化繁複的工作流程。</li></ul>      | <ul style="list-style-type: none"><li>提供出入控制套件、閉路電視、網絡安全等工具，保護線上及實體店貴重的商業資產。</li></ul>     |
| <b>提高生產力</b>                                                                                    | <b>高效銷售</b>                                                                                |
| <ul style="list-style-type: none"><li>透過Wi-Fi託管服務、個人電子設備、通訊及協作工具等必備溝通工具及可靠的連接，加強員工協作。</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>採用銷售時點訊息系統(POS)及付款方案提升客戶體驗，例如自助服務機及電子付款系統。</li></ul> |

## OFFICE-IN-A-BOX

OFFICE-IN-A-BOX是一個全面的一站式解決方案，旨在提高企業過渡至混合工作模式的效率和生產力。我們的解決方案簡化操作，透過先進的通訊和生產力工具促進不同工作環境下的無縫協作，使團隊能更有效協作。

OFFICE-IN-A-BOX提供全面的基礎設施解決方案，專注於四大關鍵領域滿足企業需求：

### 會議室及數碼通訊設備

- 透過一鍵式視訊通話、整合式視聽技術等方案，提升會議空間，簡化會議和協作，解決常見的技術障礙。

### 保密資料儲存與備份

- 資料保護服務為企業合併現場備份與安全的雲端儲存，以便快速恢復數據，減少業務停頓時間。

### 實體保安和監視系統

- 先進的保安措施，包括門禁卡控制、警報和監控系統，提供全天候的辦公室安全監測保護。

### 連接管理與網絡安全

- 配套支援頂尖的網絡連接管理、網絡安全服務及安全遠端存取服務，包括網絡監控、DDoS 防禦和電郵安全，所有服務均由香港寬頻企業方案的專家監測，保護每位客戶的數碼環境。

## HKBNCare+

隨著HKBNCare+持續發展，今年再次證明我們的IT即服務對於滿足企業客戶多元化需求至關重要。針對缺乏內部技術能力的公司，HKBNCare+提供全面的服務，涵蓋辦公室網絡設備、電腦支援及軟件應用，並由區內最大型的專業團隊之一提供專業支援。這種強大的支持使企業能夠專注於增長，同時受益於我們的代幣訂閱模式帶來的成本效益及靈活性。令人振奮的是，於2024財年，我們成功向中小企業出售了近40,000個代幣，相當於約40,000小時的資訊科技服務。

## Fortinet Engage 計劃

於2024年1月，香港寬頻企業方案創造歷史，成為亞洲首個在Fortinet's Engage計劃中獲得全部七個專業認證的公司。這個享有盛譽的計劃提升了我們支援客戶數碼轉型的能力，涵蓋SD-WAN、LAN Edge及SD Branch、數據中心、雲安全、零信任網絡訪問、運營技術和安全運營等關鍵領域。透過持續認證及技能發展，我們現已準備好提供頂級解決方案，以更高的專業知識及信心推動客戶邁向成功。

## AegisConnect AI

於2023年11月，我們推出AegisConnect AI。這個企業連接解決方案旨在重塑香港大型企業的连接和安全格局。透過善用全球網絡安全領先公司Palo Alto Networks的Cortex XDR技術，AegisConnect AI主動識別並消除來自多方的威脅，提供更完善的網絡保護及迅速應對威脅。

# 為客創新

## 香港寬頻企業方案合作夥伴晚宴 2023

我們以科技為ICT業務的基石，並為能與全球領先的技術供應商建立深厚的雙贏關係而深感自豪。於2023年11月，我們舉辦了第二屆香港寬頻企業方案周年合作夥伴晚宴，這是一個獨一無二的平台，展示我們與技術供應商保持的穩固關係，並感謝他們在共同成長旅程中的支持。



### 合作夥伴晚宴焦點包括：

- 介紹香港寬頻企業方案的未來藍圖，在香港、中國內地及其他地區提供ICT領袖解決方案
- 我們頒發獎項以表彰及認可技術合作夥伴的卓越表現
- 加深與合作夥伴的聯繫及互動，實現未來更緊密合作
- 創新仍然是市場的首要任務，因此我們展示顛覆傳統的不懈渴望，並與合作夥伴一起成長

## RUCKUS AI Wi-Fi託管服務

今年，香港寬頻企業方案與RUCKUS Networks合作在香港推出AI Wi-Fi託管服務，此為一個革命性的改變，為香港企業帶來實質好處，包括最多可減少70%解決問題所需時間，降低IT人員60%處理時間，以主動防止故障及實現無縫連接。我們利用RUCKUS的專業知識提供服務，透過最先進的人工智能技術改變香港的Wi-Fi管理。

RUCKUS AI Wi-Fi託管服務提供的好處包括：

### 增強網絡性能

- AI平台會因應網絡條件作出調節，以優化覆蓋範圍、容量和客戶端連接，確保達到最佳的網絡性能和效率，即使在高密度環境中，也能為企業提供可靠和一致的Wi-Fi連接。

### 無縫的用戶體驗

- 系統根據實時網絡流量分析，優先處理關鍵應用程序和設備。用戶即使在繁忙的辦公環境或擁擠的公共場所，也能享受穩定流暢的Wi-Fi連接，並根據其需求進行調整。

### 簡化網絡管理

- 透過AI技術自動化任務，包括偵測問題、診斷和優化建議，簡化了管理員的網絡管理。主動排除故障和自我修復功能減少停機時間，確保連接不中斷。

### 強大的安全性

- 融合先進的加密協議、認證機制和威脅預防能力，以保護網絡，防止未經授權的訪問和網絡威脅。

### 擴展性和未來性

- 支持各種部署方案，從小型企業到大型組織，並在高密度環境(如體育場館，校園和公共場所)方面表現出色。透過先進技術和標準，確保與新興趨勢和創新的兼容性。

### 有價值的分析和洞察力

- 全面的分析和報告工具提供有關網絡性能，用戶行為使用情況的詳細見解。這些見解可用於容量規劃，故障排除和優化網絡資源，促進明智的決策。

## 四合一醫療服務計劃

在與香港頂尖虛擬保險公司保泰人壽保險有限公司(Bowtie)的重要合作中，我們推出了獨家的四合一醫療服務計劃。香港寬頻客戶每月只需99元，即可享有無限次視像診症、上門送藥服務、每年一次健康檢查、流感疫苗接種及每年兩次牙科服務。超過350萬香港居民缺乏僱主提供的醫療福利，我們的解決方案是真正突破性的醫療方案，縮短等待時間及降低成本，以可負擔的價錢提供價值超過3,500元的服務。有關此計劃的更多詳情，請參閱本報告第61頁。



## 家居保險

今年，我們與AXA安盛香港及澳門達成策略合作，為香港寬頻客戶提供無縫結合的家居寬頻和家居保險服務。我們的目標很簡單：為家居提供一站式解決方案，令他們安心放心。客戶可以透過我們的服務享受無限合一服務選擇，將家居寬頻與財物保障結合，確保家居不僅連接網絡，更得到全面保障。有關家居保險的更多詳情，請參閱本報告第60頁。

## Priority Plus 一站式家居Wi-Fi方案

我們與TP-Link持續合作推出最新的產品 — Priority Plus家居Wi-Fi方案，為Wi-Fi管理服務帶來重大進展。此項服務將TP-Link的Aginet網絡管理平台與我們的2000M極速光纖寬頻及Wi-Fi服務結合，並由我們的專業團隊提供支援。Priority Plus的核心是TP-Link的Aginet路由器和先進的Aginet Unified Cloud統一雲端管理系統(TAUC)，徹底改變偵測和遠端問題的解決方案。每月只需248元起，此全面套餐包括優質的2000M寬頻、TP-Link Aginet路由器及7X24技術支援，以確保無憂Wi-Fi體驗。有關更多詳情，請參閱本報告第61頁。

## 推出N mobile

N mobile於2023年12月推出，以應對消費者使用數據和旅遊習慣的變化。我們具前瞻性的品牌提供一系列服務和優惠，包括本地及跨境流動數據、可定制的定價方案及以用戶為本的優惠，以滿足這些不斷變化的需求。功能亮點包括突破性的「先用後付」漫遊數據服務，為旅遊便利性樹立新標準。有關N mobile的更多詳情，請參閱本報告第61頁。



「香港人一向喜愛旅遊玩樂，無論本地深度遊、北上消費抑或出外旅遊，均需要穩定、無縫的通訊服務。N mobile為大眾打造全方位嶄新體驗，一個價錢照顧本地及海外流動通訊需求，兼享多個合作夥伴帶來的精彩優惠。」

余雋知  
業務轉型總裁

# 創造機遇： 網絡連接新時代

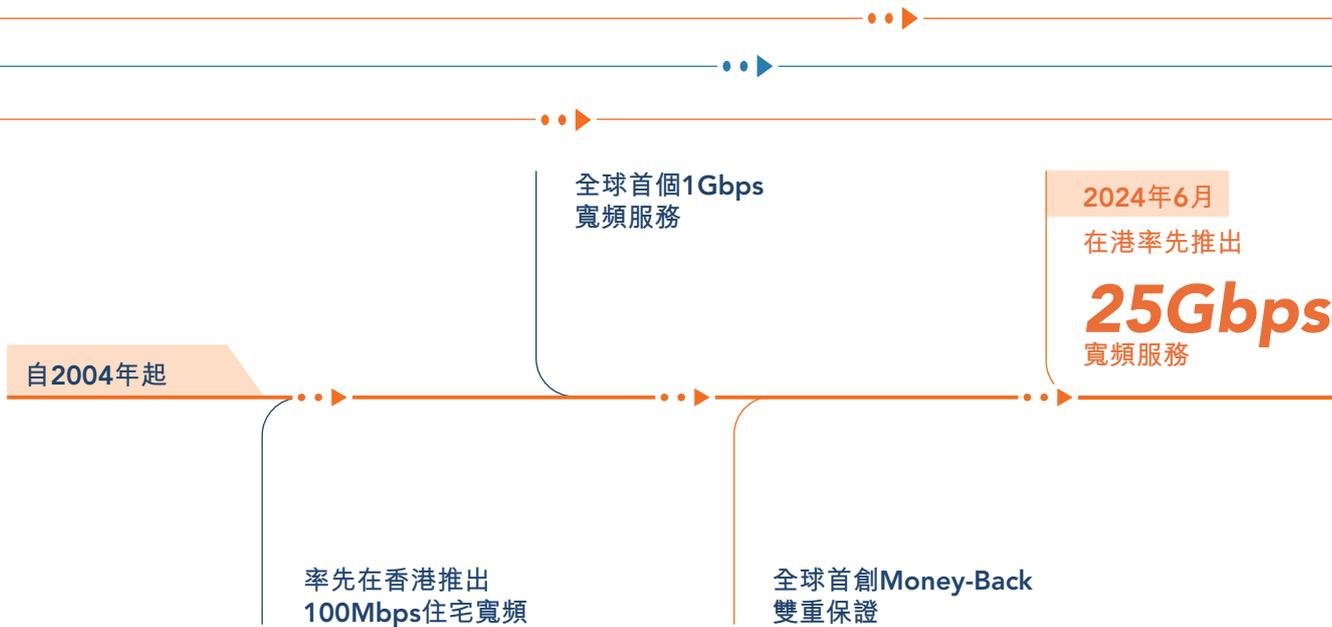
回想2004年，那時480P視頻被視為尖端技術，YouTube尚未推出（該公司於2005年成立），iPhone僅是一個前瞻性的概念，Netflix還是一個DVD郵寄租賃服務，而音樂串流仍處於起步階段。互聯網主要透過撥號、DSL及有線服務提供，最高速度僅為2Mbps。

隨著環境不斷轉變，香港寬頻成為網絡連接的先驅。我們引領同業，推出全港首個100Mbps服務，樹立速度及網絡覆蓋的新標準。於2005年，我們乘勢而上，推出全球首個三分一家庭用戶使用1Gbps住宅寬頻服務，從而革新行業，並建立了全新的速度和表現的典範。

在過去二十年，從100Mbps到1Gbps的高速互聯網應用普及化，成為推動數碼革命發展的重要因素，並從根本上改變了我們的生活、工作和互動的方式。我們透過智能手機、視頻及音樂串流、OTT娛樂平台、雲計算、區塊鏈、網上銀行、電子商務等與世界互動。

GigaFast Broadband  
寬頻速度 創科未來  
10Gbps 25Gbps 5Gbps  
低至 \$199/月  
Money-Back 雙重保證  
速度保證 低時延保證  
立即登記

以上速度為25Gbps住宅寬頻標準。  
請參閱服務合約內之詳情請向銷售人員查詢。  
優惠只適用於指定住宅地區及安裝服務之地址於  
2024年10月31日午夜前申請。優惠名額有限，售完即止。  
優惠名稱及規則為準。



### 以 25Gbps 寬頻推動未來

回到 2024 年，現今互聯網已經如水電一樣成為必需品。今天，每個家庭成員都相互聯繫，辦公室相當依賴數碼工具，並要求快速及安全的互聯網實現無縫運作。展望未來，趨勢明確：隨著人工智能、虛擬實境、下一代 8K (及更高) 視頻串流等尖端技術出現，以及無數新技術會在未來誕生，頻寬需求只會有增無減。

在這個日新月異的科技環境中，滿足這些迅速增長的需求帶來了重大機遇。而香港寬頻亦再度領先，於 2024 年推出香港首個 25Gbps 寬頻服務 (預計 2025 年達到全面覆蓋)。我們的突破性服務不僅代表互聯網速度的重大飛躍，亦標誌著網絡連接新時代的開端。

「想像一輛擁有 25 倍續航力的電動車，或一部擁有 25 倍處理能力的智能手機。這就是 25Gbps 服務帶來的升級。香港寬頻為消費者及企業提供革命性體驗，以應對他們現在及將來不斷提升的需求。作為香港首家提供 25Gbps 服務的公司，香港寬頻把握良機，藉此吸納新客戶並為他們帶來更大價值，同時滿足現有住宅及企業客戶群。」

#### 楊主光

持股管理人、執行副主席及集團行政總裁

對住宅客戶來說，25Gbps 服務帶來的影響堪稱革新。試想像極度流暢的超清 8K 視頻串流體驗、轉眼下載大型文件、零時延的網上遊戲享受。智能家居將以前所未有的效率運作，提升便利性及自動化。我們的高速服務將開啟通往全新模式的娛樂、通訊及日常無縫生活的大門。

25Gbps 網絡連接的變革性力量對企業的影響將同樣巨大。速度和可靠性的提升，將重新定義小型初創公司以至大型企業於各行各業的營運。團隊將輕鬆地實時協作，打破地域規限並推動創新。人工智能、機器學習及大數據分析等高容量運算將蓬勃發展，以超越想像的方式推動創意及業務擴張。

隨著 25Gbps 服務推出，我們引領極速上網將成為焦點，因為我們積極將香港寬頻定位為超高速上網的首選供應商，為新客戶及現有客戶提供門檻為 1Gbps 起的服務計劃，並加入 2.5Gbps、10Gbps 及 25Gbps 的選項 — 換言之鞏固香港寬頻作為 GigaFast 寬頻供應商的地位。



**GigaFast**  
Broadband™

當業內的競爭對手可能仍停步於 100Mbps 或 500Mbps 的速度，我們頂級的 GigaFast 寬頻速度將帶領香港邁進新時代，為消費者和企業開啟無限可能。

# 無限合一： 破革價值與多元選擇

於2016年，香港寬頻集光纖寬頻、家居電話、流動通訊服務及OTT服務於一身，以四合一模式撼動香港電訊市場的格局。這項策略性舉措讓我們的住宅方案客戶能獲取多元化的電訊及娛樂服務，並整合至一張月結單，用戶可自訂所需服務，達致最大價值。

時至今日，我們的住宅業務與近100萬名客戶（或全港三分之一家庭）保持經常性賬單關係。憑藉各種極具吸引力的服務，我們的無限合一策略脫穎而出，不僅能吸引整個家庭，亦能照顧個別家庭成員的需要。無限合一計劃下提供一系列服務及方案，包括世界一流的寬頻與一站式託管Wi-Fi、創新的流動通訊計劃、家居電話、四大OTT平台Netflix、Disney+、myTV SUPER及愛奇藝、個人網絡安全以及今年全新推出的家居保險及醫療保健服務，旨在重新定義消費者價值並提高我們的每名用戶平均收益（「ARPU」）。

## 透過保險及醫療保健服務擴大收益

今年，我們推出全面的家居保險及醫療保健服務開拓新市場，以更好地滿足客戶需求。

在家居保險領域，我們與AXA安盛合作提供非常實用的方案。我們了解客戶在遷居時普遍需要安排寬頻等新服務，因此我們現時提供多重保障——家居保險。這項合作為客戶提供良機，在簡化遷居過程的同時保障家居安全。



我們與AXA安盛合作，將家居保險和家居寬頻這兩項必需品融合成為終極家居組合。

醫療保健服務方面，選購單一計劃即可涵蓋無限次視像診症、藥物送遞、牙科保健及疫苗接種服務。我們與香港首間虛擬保險公司保泰人壽攜手合作，推出價格相宜的四合一醫療服務計劃，每月只需\$99。這項創新產品不僅重新定義健康保障的界限，同時為大眾負擔得起的全面醫療保障訂立了新標準。



重新定義醫療保健！我們的四合一醫療健康服務計劃與香港寬頻及Bowtie的團隊合作，帶來顛覆性的價值。

## 開創流動通訊先機

香港寬頻今年推出N mobile — 一個以客為本的品牌。N mobile 專為迎合旅遊愛好者的需求而設，以具市場競爭力的價格，提供可自訂的5G及4G計劃、豐富價值及一系列用戶獎賞。此創新方式為N mobile帶來革命性的定位，重塑流動通訊服務的格局。

為滿足日益增長的無間斷連線需求，N mobile不遺餘力，推出可無縫整合本地、內地及國際數據的進階計劃，確保為客戶提供無與倫比的便利，讓他們不論身處何地亦能保持聯繫。

N mobile 優勝之處在於對客製化的承諾。透過個人化的5G及4G計劃，不論是本地使用的自訂數據計劃、中國內地的無縫數據存取，還是海外全年上網服務，我們均可精準地滿足用戶的個人需求。此等靈活性及價值打破了通訊行業一貫以單一方案應付客戶不同需求的常規。

| 新客戶                                                              | 現有客戶                                             |
|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| <b>5G本地數據 20GB + 亞太及中國內地數據 10GB</b><br>低至 <b>\$138/月</b><br>免行款費 | <b>新增「全年漫遊通」</b><br>每月30日漫遊數據<br>低至 <b>\$4/日</b> |
| 每個月高達30天<br>環球數據服務                                               | 一國價錢，高達50+<br>環球熱門旅遊地帶                           |
| 免致逐次旅行購買漫遊數據服務之麻煩，連續用，分間用都得，夠嘍彈性                                 |                                                  |

## Priority Plus家居Wi-Fi方案

Wi-Fi信號中斷、緩衝延遲、斷線及連接故障反映了許多人每天面臨的困難。Priority Plus家居Wi-Fi方案是我們的最新突破。這項開創性的服務不僅解決了這些常見的難題，亦在Wi-Fi可靠性及性能方面建立了新的黃金標準。透過將TP-Link的Aginet網絡管理平台與我們快速的2000M光纖寬頻結合，客戶現時可輕鬆享受超卓且無縫連接的Wi-Fi體驗。

我們的Priority Plus服務的核心是TP-Link先進Aginet路由器和尖端的Aginet Unified Cloud系統(TAUC)，這標誌著Wi-Fi網絡管理方式的轉變。這種高智能的系統能實現全面的監控及解決遙距問題，精準滿足每個客戶的需求：不間斷的網絡連接，安心地保持聯繫。此外，我們的服務包括來自香港寬頻網絡專家的全天候技術支援。

# 人才共贏

人才是推動香港寬頻成功的動力。人才不僅為員工，更是重要的貢獻者，因此我們營造培育多元化背景、觀點和技能的環境和文化，並賦予他們在日新月異的ICT行業中實現卓越成果的能力。

## 人才利益共享、風險共擔

為我們的人才培養共同願景是造就香港寬頻成功和未來的基礎。透過共同持股計劃和與ESG相關的特別獎勵計劃，人才可選擇與我們分享成果，同時在香港寬頻培養更強的擁有權。這些「利益共享、風險共擔」的措施不但推動人才直接為我們的進步作出貢獻，亦透過個人的財務參與灌輸共同承諾。

### 2025財年目標



於ESG相關特別獎勵計劃實現最少

# 88%

的累計成功率

### 2024財年進展



高級管理人員將其薪酬與實現2024財年較2022財年的用電量減少14%掛勾，這個目標已成功達成

## 透過經修訂的共同持股計劃IV推動持續成功

合資格人才有機會參與經修訂的共同持股計劃IV(「經修訂CO4」)，投資相等於2至24個月薪金不等的個人儲蓄，以市價購買香港寬頻股份，或將其現有的CO4股份在經修訂的CO4計劃內滾存。於本公司達成2023財年至2025財年每年度的目標後，購買或滾存股份的參與者將可按最高1:1的比例獲得獎勵股份。

於2024年8月31日結束時，經理級或以上的人才參與率為58.4%。

## 公平薪酬，以彰卓越

在香港寬頻，我們提供具競爭力及公平的薪酬待遇，並與當地市場標準看齊。我們的整體薪酬回報方案包括金錢及非金錢益處，以及多項非法定福利，旨在吸引、激勵及挽留優秀人才。所有全職人才均享有酌情績效獎金。除薪資及獎金外，人才亦享有強制性公積金(退休計劃或同等計劃)計劃，以及各種休假、保險、健康及保健福利。

人才績效透過多層流程進行評估，包括自我評估、主管評估、檢討會議及全公司績效校準。這些評估是薪資檢討、獎金分配及晉升提拔的依據標準。

薪酬方案每年均進行檢討，以確保符合績效、貢獻及市場趨勢。

## 以人才為重的關顧和發展

愉快且投入的人才團隊是提高生產力、忠誠度及最終業務成功的重要催化劑。在不斷變化的挑戰中，我們的人才關係團隊專注於提升人才的身心健康，透過以下策略營造倡導快樂、尊重和滿足的工作環境：

為人才創建有趣、快樂的文化

為人才的心理健康提供全面支持

感謝每位人才的投入和貢獻

### 2025財年目標



在人才關顧調查中的  
整體關顧分數達到

**70%**  
滿意度

### 2024財年進展



在人才關顧調查中的  
整體關顧分數達到

**66%**  
滿意度

## 環境、社會及管治 | 人才共贏

### 生活工作優次

當許多公司仍在思索工作與生活平衡的難題時，我們早已在香港寬頻打破常規，專注於生活工作優次。我們的核心信念是人才的福祉和個人生活，我們努力營造互相扶持的環境，讓人才感到備受重視。以下是我們於2024財年實施的部分措施：



我們熱烈歡呼慶祝，在海濱匯開啟新一頁！



### 搬遷至海濱匯

當我們從九龍灣國際展貿中心辦公室搬遷到觀塘海濱匯時，我們與致力於創造充滿活力的文化體驗，連接多元社群的社會企業WEDO Global一起舉行喬遷宴。這次合作突顯我們對社會企業的支持，讓他們有機會大放異彩。現場非常熱鬧，大家投入其中，享用由多家社會企業合作夥伴提供的餐飲，對香港寬頻精彩無比的未來，充滿期待。

此外，藉這次喬遷宴亦舉辦長期服務獎頒獎典禮，嘉許為本公司服務10年、20年、30年，甚至40年的香港寬頻人才。

### 首席快樂官計劃

為了在香港寬頻發放快樂能量，我們挑選了一組人才，將他們培訓成首席快樂官大使，以促進辦公室的愉快氛圍。今年，我們超過10名的首席快樂官籌辦了各種各樣的有趣活動，如瑜伽班、足球比賽和戶外遠足。

## Break Learn, Big Learn

這個項目致力於提供教育活動，將遊戲與豐富的知識無縫結合。

## VOOL Club

VOOL Club提供健身活動及節日相關工作坊，以促進人才之間的友誼及福祉。

## 家庭同樂日

2024年8月，超過40個家庭參加我們同時在香港和廣州舉行的Family Day@HKBN。香港活動包括辦公室導覽和各種有趣的工作坊，例如魔術表演、製作卡片、積木搭建和體育活動，還有為小朋友而設的有趣小遊戲。在廣州，我們舉辦了一個特別的繪畫工作坊，

以加強父母與子女之間的聯繫。這兩項活動都是結合趣味和互動的美好體驗，為所有參加者留下難忘的回憶。



## 10秒健康產品任你夾



我們為人才舉辦了一個有趣的「10秒健康產品」任你夾遊戲，提供各種健康產品作為獎品。此外，我們升級了網上健康市集，讓人才可透過我們的MixCare數碼平台使用HealthCoins，即時購買各種健康產品。

## Smart Working Parents Club

我們的SMART Working Parent Club為在職家長舉辦了支援活動，當中參觀黃大仙消防局的活動，為他們提供一次愉快又互動的外訪。

## MixCare 健康市集

我們特別舉辦這個充滿活力且具包容性的活動，以展示MixCare平台及其多元化的產品。它提供多種健康產品及服務，讓參加者有機會深入了解各種健康活動，涵蓋健身、營養、心理健康及放鬆。

## 環境、社會及管治 | 人才共贏

### 人才身心健康

今年我們繼續矢志營造一個優先考慮人才身心健康的工作環境。

### 心理健康支援及提高健康意識

於2024財年，我們舉辦了各種多元化的健康活動，以提升我們人才的身心健康及整體活力：

#### 正念與壓力管理

- 我們舉辦了一個「Take a Deep Breath」工作坊，介紹深呼吸技巧的好處，以減輕壓力及培養平靜和安寧的感覺。

#### 健康意識及諮詢

- 我們與萬寧合作舉辦「Level Up My Health」活動，讓人才諮詢營養師和藥劑師，以獲得專業的健康指導。
- 我們與Bowtie合作推出「AI頭髮及頭皮檢查」，以快速評估頭髮健康狀況。
- 在我們於廣州的Centrepont辦公室進行「視網膜篩查—辦公室健康檢查」，提供5分鐘的潛在健康風險快速評估。



#### 網上健康工作坊

- 我們利用年度體檢報告為中國內地和澳門的人才定制一系列網絡研討會。這些活動深入探討有關消化、女性健康及肌肉骨骼問題等主題，並邀請專家醫生分享寶貴的知識及見解。

### 推廣健康生活

作為一家以人才為本的公司，我們一直設法使香港寬頻成為人才嚮往的更美好家園。我們具前瞻性的策略超越傳統醫療保險範圍，使香港寬頻人才具備靈活性。除了覆蓋範圍，我們的計劃讓人才可透過全新的數碼健康平台 MixCare Health 自由選擇健康福利，選項包括健身課程、瑜伽課程、處方眼鏡及藥物。在簡易的報銷系統下，我們的人才現在可享有保健市場的最新折扣優惠，包括牙科護理、健康檢查等。此外，人才亦可享香港寬頻的獨家快閃優惠、參加健康市集，並在國際婦女節期間獲得特別折扣優惠。

於2024財年，我們堅守培育健康和環保生活方式的使命。香港寬頻全力投入結合實體與虛擬元素的精彩活動——齊步上怡廈挑戰賽。我們在兩週內透過放置在辦公室的步行機，實現835,243步的集體步數。

為保持健康的氛圍，我們與Yama VOOL Club合作舉辦了一次清新的遠足之旅。這次戶外活動由我們的首席快樂官兼遠足專家Gary Leung帶領，將團隊帶到大嶼山，享受大自然的美景與寧靜。這是我們不斷推動團隊培養全方位和積極生活方式的一部分。



在「齊步上怡廈」挑戰中，我們的團隊在虛擬賽跑中奪得首位！

## 環境、社會及管治 | 人才共贏

### 人才健康及安全

在香港寬頻，我們對所有人才的健康與安全承諾至關重要。於2024年5月，我們進行了安全脈搏調查。這些調查向我們提供了重要的反饋意見，以改善我們的安全措施。此外，我們亦定期為人才及分包商提供安全培訓及其他活動，確保維持工作場所安全。

我們亦要求在甄選供應商的過程中，招標文件中的特定比率專門用於安全，以確保公司符合我們的安全標準。



本集團香港業務的職業健康及安全系統已獲

**ISO 45001** 認證

死亡人數：



工傷率<sup>1</sup>：



因工傷損失工作日數<sup>2</sup>：



<sup>1</sup> 工傷率指每年每100名全職僱員的工傷人數。計算方法為「工傷總數乘以200,000再除以總工時」。200,000指100名全職僱員每年工作的時數，即按每週40小時，每年50週計算。

<sup>2</sup> 「損失日數」指發生工傷及與工作有關的健康疾病的日曆日數(無論是否連續)總和。就香港而言，當醫生認為僱員無法工作，將發生「損失日數」。「損失日數」根據損失發生日開始的日曆日數(無論是否連續)的總數計算。就內地而言，「損失日數」根據工傷及與工作有關的健康疾病發生當日的日曆日數(無論是否連續)的總數計算。

## 與人才開放溝通

在香港寬頻，共融意味著具透明度及開放的溝通，確保每位人才的聲音都受到重視。為了解人才對香港寬頻的感受，我們於2024年9月進行了一項短版的問卷調查，揭示一些關鍵見解。值得注意的是，今年的參與率有所上升，回應率由2023財年的82%上升至89%。

儘管今年的關顧滿意度的分數較2023財年輕微下降3%，由69%下降至66%，但仔細審視我們的調查數據可發現，在分析有關「具動力做得更好」問題的回應時，該方面的評分與2023財年的結果一致。這種一致性突顯我們的人才對成功的持久動力，展示了他們對卓越的堅定承諾。展望未來，我們決心持續推動香港寬頻獨特的人才為本的文化，確保香港寬頻繼續成為一個互相扶持的工作環境。

從人才關顧調查中獲得的啟發突顯我們業務當中需要改進的重要領域。我們已就去年的調查推出一系列更新，旨在改善住宅及企業客戶的賬單體驗。此外，我們在1-HKBN學院平台擴展了人才學習計劃的內容，涵蓋多元化的主題，如環境、社會及管治、企業方案以及行政、客戶服務及銷售。

## 人才終身發展

在日新月異、講求創新的數碼環境中，我們提倡變革文化。我們擁抱不斷邁步超越的要求，優先考慮終身學習和成長，為人才提供應對新興趨勢及發展所帶來挑戰的所需技能及知識。於2024財年，我們透過提供多元化的培訓及發展措施來保持增長動力，以下是一些措施的說明：

| 培訓類型／措施 | 培訓計劃／措施              | 目標                                                                |
|---------|----------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 發展計劃    | Be a Pioneer         | 培養有志於管理職位的人才，透過以使命為導向的設計思維，提供他們所需的技能和心態，使其能夠有效創新，順利過渡至領導職位。       |
|         | Be a STAR Leader     | 培養領導技能，以提升具督導級職責人才的團隊表現，並提高個人貢獻者的效率。                              |
|         | Be a People's Leader | 為具督導級職責人才提供有效的領導技巧，以指導及帶領團隊。                                      |
|         | Be a Team Champion   | 協助有潛力的人才掌握團隊管理技能，建立更高效的團隊合作計劃，並促進業務發展。                            |
|         | 自我提升                 | 提升自我認知及學習各種職場軟技能，如情緒管理、自信及溝通技巧。                                   |
| 銷售技巧發展  | 企業方案銷售培訓             | 企業方案銷售培訓是一項強制性培訓計劃，旨在提高企業方案銷售人才的技巧，加強他們在銷售演說、從拒絕中學習、了解客戶心理等方面的技能。 |
|         | 開放予所有人才的網上學習短片       | 多元化的網上學習短片涵蓋客戶服務、銷售技巧、消費者心理等各方面的資訊，使人才能裝備各種技能並保持競爭力。              |

## 環境、社會及管治 | 人才共贏

| 培訓類型／措施        | 培訓計劃／措施                | 目標                                                                   |
|----------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| 環境、社會及管治<br>相關 | ESG 101                | 為各地區人才提供有關環境、社會及管治概念(包括有關環境保護及多元化的主題)、我們的策略以及如何為香港寬頻及持份者創造可持續價值的入門知識 |
|                | 環境、社會及管治漫畫系列           | 提高中國內地人才對環境、社會及管治理念的意識及了解                                            |
| 專業發展           | Knowledge Pop-Up Booth | 為人才提供網上短片學習與問答活動，以實踐和應用銷售技巧及顧客心理等主題的知識。                              |
| 道德及合規          | 年度複習培訓                 | 複習及加強人才對特定工作的客戶服務協議知識，以及反賄賂、反貪污及舉報等領域的道德知識                           |
| 持續進修資助         | 人才發展資助計劃               | 全力支持所有人才的進修之旅，包括修讀專業課程或專業證書，或促進人才發展、滿足特定工作要求及提高工作質素等                 |

我們為所有新入職人才設立強制性的入職培訓計劃，使他們熟悉本公司文化及政策。這些綜合培訓涵蓋香港寬頻獨特的文化及政策、基本的資訊科技概念、資訊安全以及我們的環境、社會及管治承諾等重要範疇。

於2024財年，我們共進行約60,875小時的培訓，每名人才接受平均15小時發展計劃的培訓。

### 2024財年培訓詳情劃分：

#### 性別



#### 僱員職級



## 2024年暑期實習生計劃：培育未來領袖



為展示我們對培育下一代領袖的承諾，我們熱烈歡迎五位暑期實習生加入香港寬頻。這批實習生經歷一個令人興奮的暑期挑戰，不僅吸收了寶貴的職業知識，亦透過全力投入各種具有挑戰性的項目來磨練專業技能和團隊合作能力。見證他們從新手成長為充滿自信的領袖，我們深感喜悅。

除了日常工作外，我們的實習生更獲得一個特別的待遇——有機會與我們其中一個業務合作夥伴的實習生交流。這次熱烈的交流在我們的海濱匯辦公室舉行，我們的領袖——解決方案及服務副總裁施家雄及銷售工程助理副總裁秦振皓分享了他們在促進創新方面的個人見解。這次交流深入探討我們的目標及文化，激發實習生在未來的職業生涯採用寬廣的思維，並設想無限的可能性。



我們2024年的暑期實習生：(左起)Rex Shui、Ryan Chan、Chloe Ip、Jiaqi Sun及Kimmy Man。

## 環境、社會及管治 | 人才共贏

### 多元化與包容性

在香港寬頻，我們培養一種根植於尊重和包容的文化，珍視人才的獨特優勢及貢獻。透過將多元化及包容性置於首位，我們廣納人才，建立強大團隊，帶來重大改變及深遠影響。

#### 2025財年目標



將技術性職位的女性  
比例提升至

**27%** 或以上<sup>1</sup>

#### 2024財年進展



擔任技術性職位的  
女性比例達

**25.7%**

### 建立多元化的人才團隊

在現今充滿挑戰的市場環境中，促進團隊內部多元化對於保持競爭優勢至關重要。為此，我們非常重視加強人才招聘及挽留，專注於推動多元化發展，並將香港寬頻定位為首選僱主。

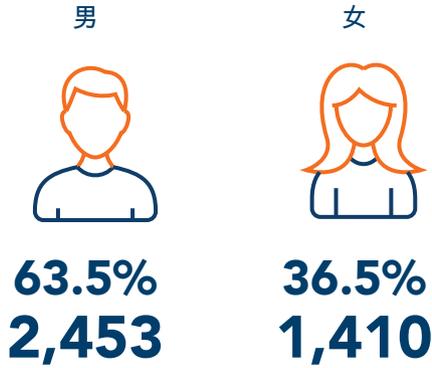
管理委員會及高級管理團隊負有全面責任，監督和維持員工多元化發展工作中的責任。這些舉措由我們的人才關顧團隊付諸實行，並定期向管理委員會及高級管理團隊報告進展，讓我們的領導層緊貼發展形勢，從而制定知情的策略方向。我們的目標是透過引入促進性別多元化的計劃以超越傳統標準，最終培養出具靈活性及多元化的人才團隊。於2024財年，我們為女性出任技術性職位的比率達25.7%感到自豪。

HKBN Women's Network於2022年推出，是一個互動支援平台，幫助女性人才發展，提供分享經驗、促進聯繫以及表達聲音及觀點的空間。

為吸引來自不同背景的人才，我們積極參與招聘活動，與大學、中學及非政府組織合作，以擴大我們的人才團隊。

<sup>1</sup> 由於已重新界定技術性職位的定義，故此目標將由18%修改至27%。

按性別劃分的人才總數：



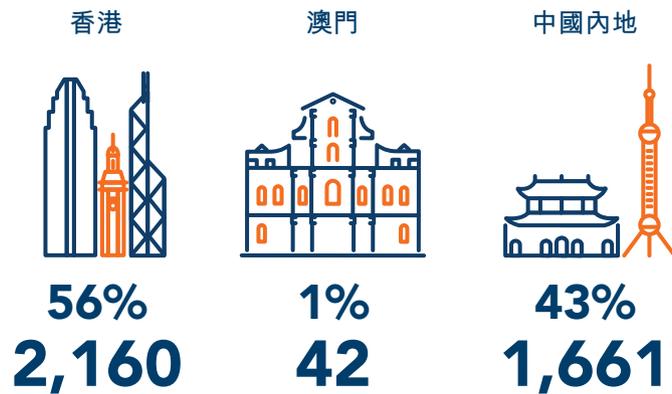
按僱員類別劃分的人才總數：



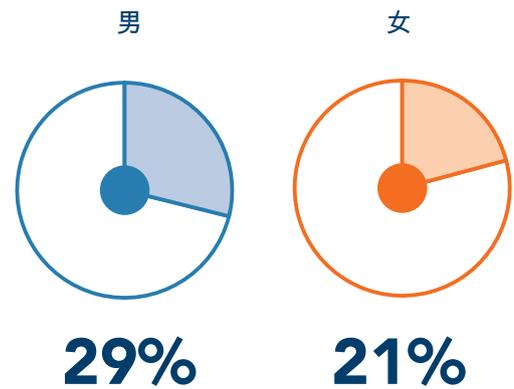
按年齡組別劃分的人才總數\*：



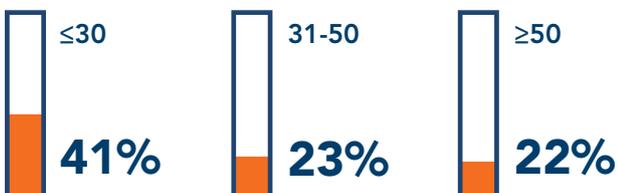
按地區劃分的人才總數\*：



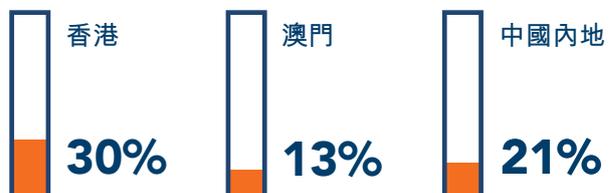
按性別劃分的僱員流失率\*



按年齡組別劃分的僱員流失率\*



按地區劃分的僱員流失率\*



\* 僅根據全職人才計算

## 環境、社會及管治 | 人才共贏

### 尊重人權及勞工常規

正如人才手冊所述，我們致力維護所有國際認可人權，以符合《聯合國工商企業與人權指導原則》、《國際人權公約》及《國際勞工組織關於工作中基本原則和權利宣言》中規定的原則及指引。

### 工作場所多元化和防止騷擾及歧視

香港寬頻是平等機會僱主，禁止任何形式的歧視及騷擾。我們秉持多元化工作環境原則，為所有僱員提供平等就業機會，並提供無歧視及騷擾的工作環境。香港寬頻所有僱傭決定均基於業務需要、職位要求及個人資歷作出，而不考慮種族、宗教、膚色、文化背景、政治、國籍、性別、性取向、性別認同、性別表達、年齡、受保障退伍軍人地位、殘疾人士身份或任何其他適用受法律保障的特徵。我們致力營造專業及共融環境，讓所有人才均受到尊重及重視，並可茁壯成長。我們嚴肅對待所有歧視行為，絕不容忍任何形式的歧視。

倘人才懷疑受到歧視或懷疑其他人才違反上述政策，可直接向部門主管或人才關顧團隊主管投訴。倘投訴經調查後被發現屬實，我們將採取紀律處分，包括即時解僱而不發出通知或支付代通知金。

### 防止強制勞工及保護兒童

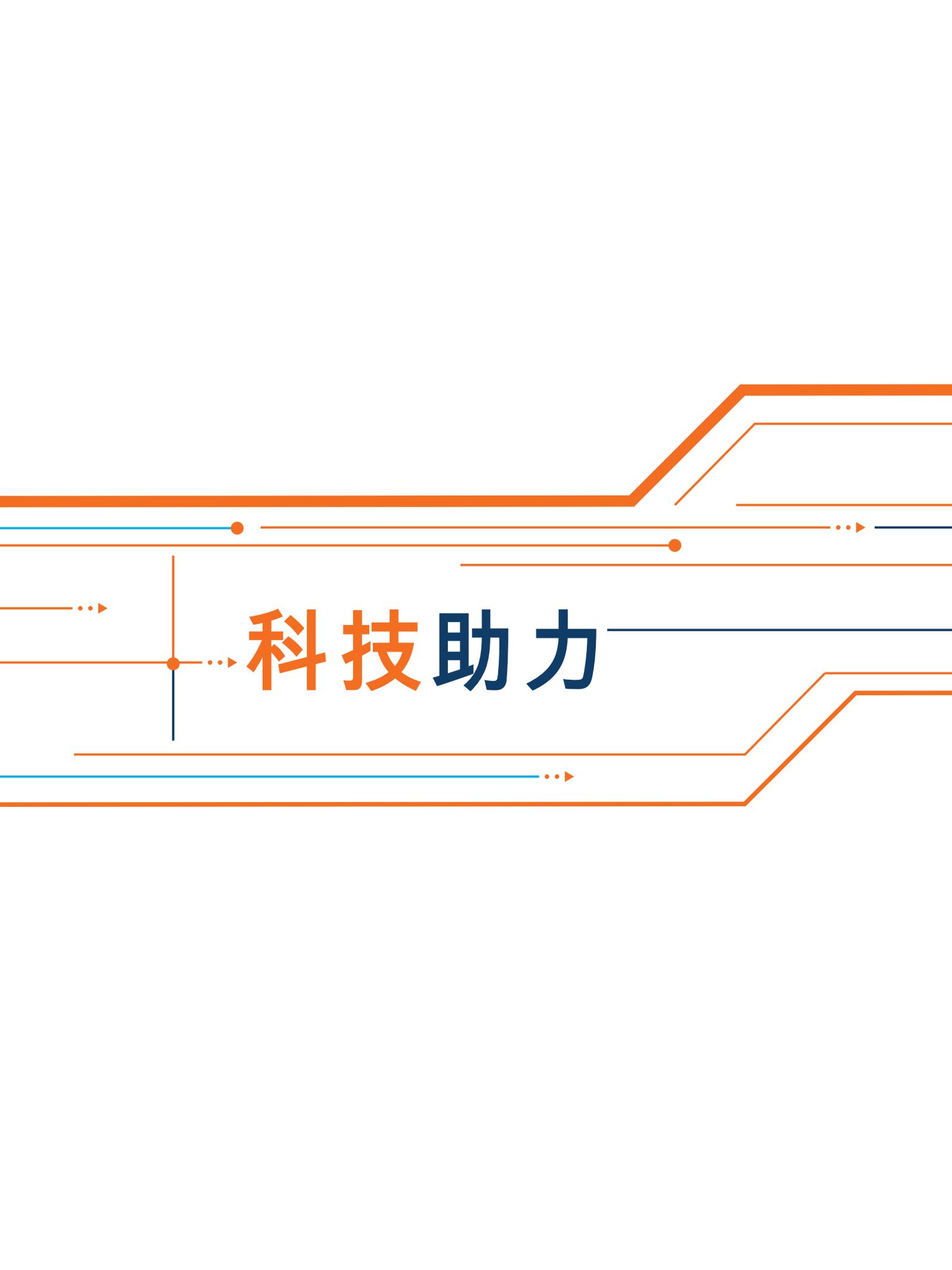
本公司嚴格禁止強制勞工及童工，並延伸至我們的供應商，其供應商行為守則訂明有關政策。我們僅根據《僱用兒童規例》及《僱用青年(工業)規例》聘用年輕人才。我們嚴肅對待所有非法僱傭，絕不容忍該等行為。

### 結社自由與集體談判

我們尊重人才就工作條件與本公司磋商的自由。我們遵守結社權利，並尊重人才根據當地法律成立或加入工會或勞工團體的自由。我們的香港及海外辦事處並無組織工會，但僱員可直接接洽香港寬頻管理層。

### 人才調職與退休規劃

我們深明在組織重組期間承擔社會責任的重要性。對於臨近退休年齡的人才，我們鼓勵他們與部門主管及人才管理團隊開誠討論，探討退休的選擇及計劃。我們於必要時亦提供退休後安排，例如幫助人才由全職工作轉換至合約或兼職工作。在發生重大團隊重組或合併活動時，我們的人才關顧團隊會為離職人才提供額外支援，包括離職諮詢及轉職服務、僱員援助計劃、簡歷工作坊以及轉換醫療保險協助等。



# 科技助力

## 環境、社會及管治 | 科技助力

作為一股變革力量，科技能夠改善我們所做的一切。有鑑於此，香港寬頻的目標明確：負責任地利用技術能力，為社區及環境帶來積極改變，並創造更具包容性及互聯性的世界，造福當代及未來的世代。

### 驅動環境、社會及管治

我們深明單靠一家公司無法完成所有事情，因此我們積極支持環境、社會及管治，不僅為了自己，也為香港寬頻以外的人——不論是我們的企業客戶、社會營利組織，甚至是我們的供應商及合作夥伴。憑藉我們在ICT方面的專業知識及龐大規模，我們的使命是激發創新，提供量身定制的解決方案，使這些持份者能推動其可持續發展的願景及措施。

#### 2025財年目標



每年推出以ESG為主題的新方案

#### 2024財年進展



推出Aegis Intelligence，升級AegisInsight網絡監控平台，以加強網絡安全，提升管治及降低風險

### 市場所需的ESG解決方案

為持續使業務與環境、社會及管治目標保持一致，我們正努力引入創新方案，幫助企業客戶在營運效率、業務目標及可持續性之間取得平衡。我們的解決方案不僅能提升客戶組織的表現及生產力，亦能透過加強網絡安全，在環境可持續性及管治等方面產生正面影響。

#### Aegis Intelligence

在網絡安全威脅日趨影響各行各業的環境下，今年我們推出Aegis Intelligence，對AegisInsight網絡性能監控平台進行突破性升級。Aegis Intelligence由生成式人工智能(Gen AI)驅動，提供深入分析、重要診斷及可行建議，旨在完善基礎設施規劃及主動的網絡安全防禦。

在強化客戶防禦能力及可持續性的承諾框架內，Aegis Intelligence將在提升風險緩解及合規方面發揮作用。透過提倡加強管治，我們的解決方案作為一道屏障，幫助企業客戶保障其公司的利益，以及客戶、合作夥伴、投資者等數據。有關Aegis Intelligence的更多詳情，請參閱本報告第53頁。

### ESG 解決方案展望

邁向2025財年，我們將主要重點放在借助網絡安全及網絡基礎設施等重要領域的專業知識，幫助客戶實現其ESG及可持續發展目標。我們計劃實行以下策略，帶來有意義的影響：

## 基礎設施部署

我們將與供應商夥伴合作，透過虛擬化將可持續性融入我們的基礎設施解決方案中，以減少硬件使用。我們的方針將強調符合更新、再利用及回收原則的硬件升級，根據香港寬頻企業方案團隊的建議，幫助客戶長遠減少電力消耗及廢物。

## 雲端遷移

我們將加大力度促進企業客戶的內部基礎設施向雲端平台過渡。透過減少硬件及電力消耗，這一轉變將在長遠實現可觀的能源節省。

## 網絡安全

憑藉我們在多元化網絡安全解決方案方面的領導地位，我們將部署度身定制的安全平台，保護企業客戶免受新的安全威脅影響。透過應對危害重要基礎設施的多向阻斷服務攻擊，我們的解決方案旨在提高每名客戶的安全標準，提升管治及降低風險。

## 社群數碼共融

在當今快速發展的數碼世界中，擁有技術能力的人與缺乏這些關鍵資源的人之間出現明顯的差距。作為ICT行業領袖，我們的使命是運用優勢縮窄社區的數碼鴻溝。我們的多元方法著重培養數碼知識、推廣網絡安全意識、教育我們的社區，以及消除人們接觸科技的障礙。

更重要的是，為提高企業社會投資(「CSI」)工作的成效並使其影響最大化，我們正積極制定新的指標，以更精確了解數碼共融措施的成效。

### 促進可持續及共融發展

作為以使命為本的組織，我們致力提供方便可靠的服務，同時倡導大眾數碼共融，尤其關注長者、青少年、殘疾人士及低收入家庭等群體。我們透過有效運用企業資源及多元化人才團隊的專業知識，恪守實現這項使命的承諾。

隨著我們實施去年建立的香港寬頻CSI變革理論(「TOC」)，自2024財年我們已開始有系統地衡量CSI工作的成效。這種策略性方法將使我們能夠識別有待提升的關鍵領域，並有助我們提高改善及支持社區的能力。

### 2025財年目標



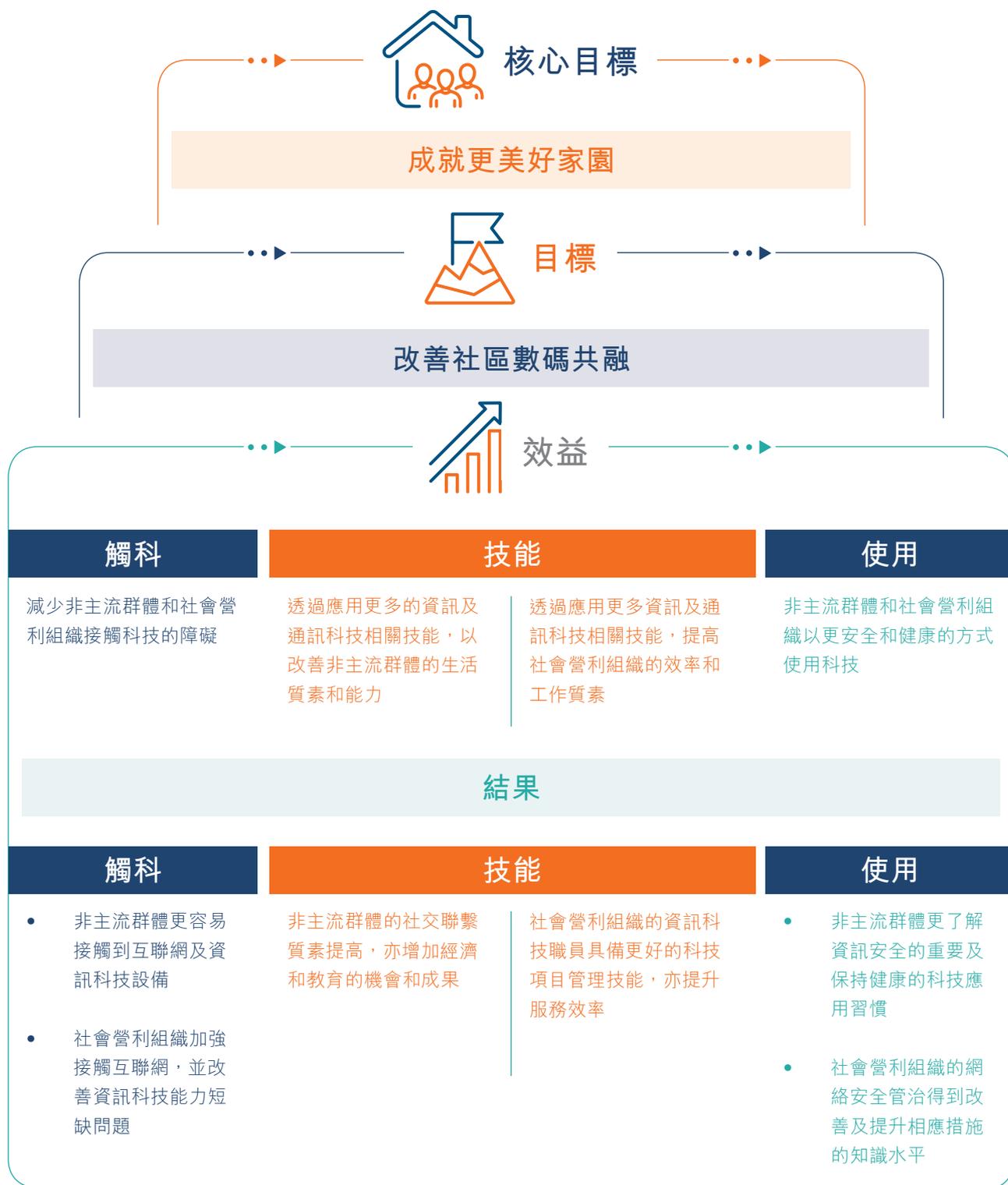
為所有數碼共融社區項目  
進行社會影響評估

### 2024財年進展



對數碼共融社區  
項目進行社會影響評估  
並得出首輪結果

## 香港寬頻 CSI 變革理論



### 量化數碼共融項目的效益

基於變革理論框架，我們已識別2024財年的優先事項，包括推動弱勢社群安全及健康地使用科技、加強社會營利組織的網絡安全，並使弱勢社群更容易接觸到資訊及通訊技術設備。配合旨在達成上述成果的持續計劃，我們推出新的措施及活動，以擴大我們的社會影響力。同時，我們已將影響評估工具整合到特定的計劃中，以更好地監察及評估其影響。

我們與獨立顧問合作，部署了為影響項目量身定制的定量數據收集工具，使我們能收集全面數據以進行強而有力的監控。於2024財年，我們進行了五次影響評估，以評估量身定制的方案。除了定量數據外，我們亦在非正式場合與參與者交流，收集定性資料，加強我們對社會項目潛在影響的理解，並找出需要改進的地方。

於2024財年，香港寬頻CSI因應日益增長的網絡安全社會意識，為社會營利組織及社區中的非主流群體，舉辦了各種形式的活動。總體來說，超過80%的參與者同意香港寬頻CSI計劃提高其對資訊安全的意識，受惠者超過900人。值得注意的是，超過80%的青少年表示他們比以前更有信心識別網絡安全風險。

我們透過HKBN SPO IT Club加強社會營利組織識別及減輕網絡風險的準備工作已取得成效。我們的網絡釣魚電郵演習的結果顯示，100%的社會營利組織同意其員工的網絡安全教育有所提升。除了即時提高社會營利組織對網絡安全的意識外，這些結果亦為香港寬頻在了解社會營利組織在網絡安全意識方面的潛在差距提供了寶貴的指引。



**100%** 社會營利組織  
均認同其員工的網絡安全教育於網絡釣魚電郵演習後有所提高

## 環境、社會及管治 | 科技助力

### 提升社會營利組織的網絡安全意識

我們持續縮窄數碼鴻溝，透過免費的HKBN SPO IT Club使社會營利組織更容易獲取科技及專業知識。HKBN SPO IT Club開放予香港全部社會營利組織，全年舉辦各種活動，旨在使社會營利組織更容易接觸數碼工具、技能及安全措施。

2024財年的主要成就包括：

#### 網絡釣魚電郵演習

2024年2月，我們與網絡安全及創新公司Green Radar合作，為香港的10間社會營利組織約10,000名職員進行免費的網絡釣魚電郵演習。我們的主要目標希望為社會營利組織裝備好檢測及應對惡意行為的技能，從而提升他們在相關風險的應對能力。這些演習的結果顯示全部10間社會營利組織的員工均面對重大的網絡風險。

令人擔憂的是，在10,000名職員中，約10.7%未能識別網絡釣魚電郵，幾乎是非營利組織全球平均失敗率5.5%\*的兩倍。此外，在這些未能識別網絡釣魚電郵的員工中，43.6%曾點擊垃圾電郵的連結，危及敏感的個人資料。這些統計數據突顯提高香港社會營利組織的安全意識的重要性，並對於日後展開的社會投資項目計劃的成效方面發揮重要作用——特別是透過HKBN SPO IT Club進行的計劃。



我們在10間社會營利組織進行的網絡釣魚電郵演習對於突顯網絡安全意識的差距具有重大影響。作為未來計劃的參考，此測試讓我們可根據相關結果進行比較及影響評估。所有參與演習的社會營利組織在獲得香港寬頻的支援後，都對識別網絡風險更有信心。超過80%參與演習的社會營利組織其後改善了對員工的網絡安全培訓。

\* <https://www.knowbe4.com/phishing-benchmarking-analysis-center>

### 義務 ICT 工作坊

於2024財年，SPO IT Club為社會營利組織安排一系列的義務工作坊，涵蓋反網絡釣魚、網絡連接、人工智能及工作流程數碼化等主題。此外，我們提供免費的資訊科技諮詢及香港寬頻ICT方案的獨家折扣，以滿足社會營利組織的個別需求，提高其靈活性。29間社會營利組織受益於我們在2024財年推行的措施。

所有參加工作坊的社會營利組織管理層均認為，他們對組織數碼轉型的知識及意識有所提升。令人鼓舞的是，這些工作坊增加參加者的信心，並減少他們受到網絡威脅的風險。



「網絡安全至關重要，但社營的資源主要集中投放於營運及照顧受眾，往往缺乏預算推行網絡安全措施。我們非常感激香港寬頻透過此計劃義務支援，幫助加強社營內部網絡安全意識及僱員培訓。我們期望日後政府或慈善基金可提供更多相關支援及資助，協助業界提升網絡安全水平。我們亦希望藉此機會呼籲業界投放更多資源，保障不同持分者的個人資料及利益。」

李天倫

香港基督教服務處行政總監

### 與香港寬頻人才 CSI 基金合作推廣安全健康的科技使用方式

我們認真履行責任，致力提供方便可靠的服務，同時促進數碼共融。與此目標一致，我們繼續運用自身的資源及專業知識，支援長者、青少年、殘疾人士及低收入家庭等弱勢社群。

於2024財年，香港寬頻繼續與我們獨立運作的香港寬頻人才 CSI 基金（「基金」）合作，推動更安全的科技使用。作為這次合作的一部分，我們監督了兩項旨在提升小學生網絡技能的旗艦計劃。截至2024財年末，超過900名學生、教師及家長參與並受益於這些計劃。此外，有關措施不僅豐富了教育經驗，亦為來自不同背景的人士創造就業機會。

### 網絡黑「守」

自2022年起，我們透過與黑暗中對話（香港）基金會的合作，為小學生提供一個名為「網絡黑『守』」的活動。這個獨特的教育體驗在漆黑中進行，重點是提升學生的網絡技能。透過傳授有關密碼安全、個人資料保護及培養網絡同理心的課程和技巧，我們為年輕人提供必要的知識，以安全地馳騁網上世界。

### X博士的神秘顏料網絡大追蹤

於2024年，我們與Dyelicious合作，向小學生介紹引人入勝的「X博士的神秘顏料網絡大追蹤」活動。這個結合偵探遊戲與染色工作坊的互動活動不僅帶來娛樂，同時是一個創意平台，教育兒童有關保護私隱、識別網上假新聞等重要的網絡安全行為，向年輕人灌輸健康的上網習慣！

這兩項標誌性活動於2024年夏季進行，明顯提升年輕人對網絡安全的意識。香港寬頻CSI實施多種測量工具，包括活動後的問答及用戶評估問卷，以評估對參與活動的年輕人的影響，當中85%的年輕人在網絡安全的測驗中取得85%或以上的成績，顯示其意識水平大幅提升。

「學生們在創作獨特手帕的同時了解網絡安全的重要性。老師和學生都透過染色體驗獲得學習的樂趣。」

黃老師

基督教香港信義會紅磡信義學校的老師、「X博士的神秘顏料網絡大追蹤」的參與者



### 縮窄數碼鴻溝，普及科技應用

自2023財年起，我們透過累計捐贈293台二手電腦設備，將科技設備的使用擴展至中國廣東偏遠地區，以支持當地中小學生。我們的行動旨在使這些學生更容易獲得教育所需的基本工具。



我們具影響力的工作支持中國內地的環境和下一代。



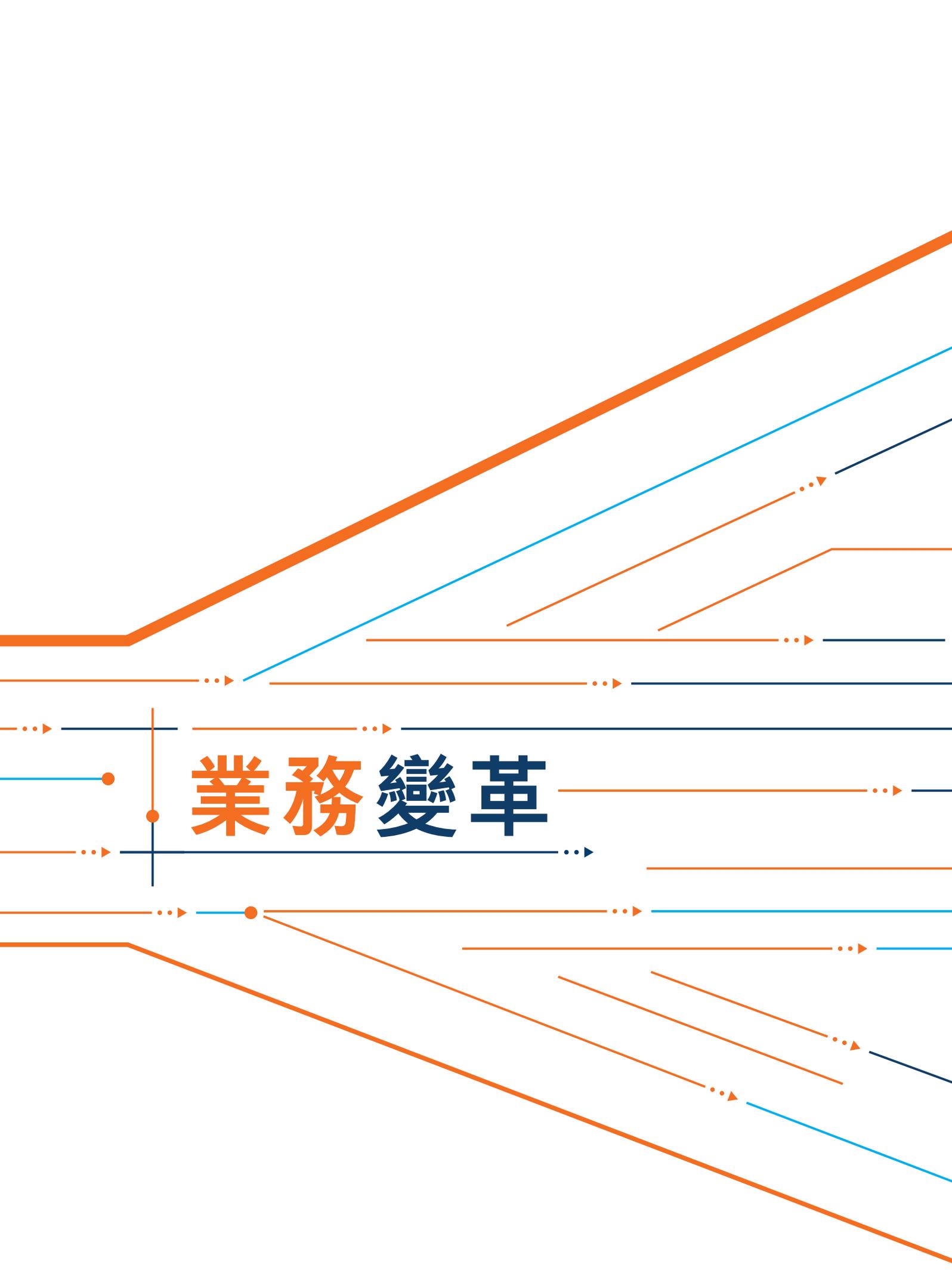
與廣州的年輕人分享我們的科技知識和心得。

### 分享科技技能

自2020財年以來，我們在廣州的「TEENgineer」(Teenager + Engineer)計劃一直進行具啟發性的工作，與我們的資訊科技義工一起為超過120名孩子提供重要的資訊科技技能。我們不僅提升他們的技術知識，還激發其創造力，並帶領他們深入研究電腦科學。



於2024財年，**53**名人才參與義工服務，  
合共貢獻了**725**小時

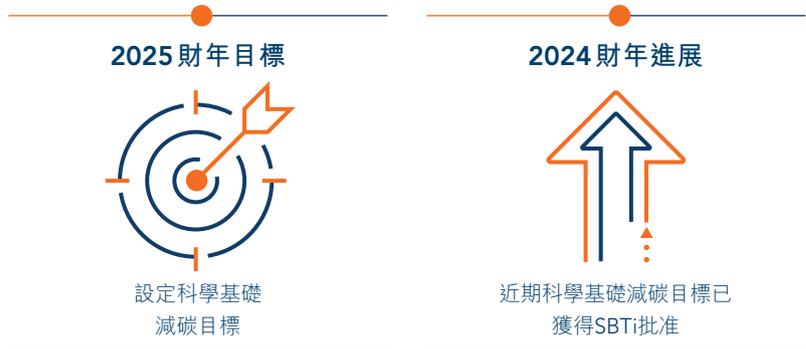


# 業務變革

在香港寬頻，我們堅信真正的進步源於不斷超越自我，力求成為更好的公司。這一信念不限於部分領域，而是貫穿我們業務的各個層面，包括我們對環境的影響、資料私隱、回應客戶意見的方式、網絡安全、客戶體驗，以及我們如何為客戶提供快捷可靠的服務。我們致力於不斷提升業務及營運，確保我們走得更遠。

### 氣候行動

應對氣候變化不僅是道德責任，更是我們業務營運的重要部分。因此我們全力以赴，與人才、客戶、商業夥伴及更廣泛的社區合作，共同建設綠色低碳的未來。



### 我們的環境管理方針

| 減少環境影響的框架 |                             |      |             |      |
|-----------|-----------------------------|------|-------------|------|
| 指導原則      | 全球標準<br>SBTi、TCFD、ISO 14001 |      | 香港寬頻政策及管理系統 |      |
| 重點範疇      | 氣候行動                        | 能源管理 | 資源管理        |      |
| 方針        | 管治                          | 卓越營運 | 夥伴合作        | 提高意識 |

本集團會全面檢視自身對環境的影響，並配合符合ISO14001標準的環境管理系統。環境管理系統內的作業程序及指引已在人才手冊中明確定義，以解決內部環境管理問題。為了確保營運效率並識別有待改進之處，我們會每年進行內部及外部環境審核。

## 環境、社會及管治 | 業務變革

隨著業務不斷增長，我們深知擴展環境工作的必要性。為此，我們已將環境管理系統的覆蓋範圍擴大至集團的所有業務領域。這不僅涵蓋我們的專門店、中央辦公室及數據中心的營運，還延伸至我們為客戶提供通訊及網路系統解決方案所產生的影響。

我們加強了減碳工作並制定了科學基礎減碳目標，與《巴黎協定》的宏偉目標保持一致。於2024財年，我們的近期科學基礎減碳目標已獲得SBTi批准。為此，我們承諾於2030財年前將範圍1及範圍2的溫室氣體絕對排放量較2022財年基準減少50.65%。此外，我們亦承諾在同一時期內，將購買商品及服務、售出商品的使用相關所產生的範圍3溫室氣體絕對排放量減少25.00%。



SCIENCE  
BASED  
TARGETS

DRIVING AMBITIOUS CORPORATE CLIMATE ACTION

與此同時，我們不僅達成了最初於兩年內減少14%用電量的目標，更超出了預期水平，於2024財年較2022財年大幅削減19.6%的用電量，成績令人振奮。我們每月向高級管理層提交報告，以就此進程進行系統性的監控。

於報告期間，我們的業務營運仍全面符合環境法律及法規，且並無錄得任何經證實的違規個案。

### 我們的環境目標及進展



### 為應對未來氣候變化做好準備

我們正努力提升氣候變化行動的透明度，積極落實氣候相關財務揭露工作小組（「TCFD」）的建議。今年，我們邁出了關鍵一步，深入展開氣候情景分析，探討氣候相關風險及機遇的潛在影響。有關分析結果將協助我們調整氣候策略及相關措施，使我們能減輕對營運的任何潛在不利影響並促成積極成果。

我們的氣候相關披露資料載於以下章節：氣候管治、策略、氣候風險管理，和指標及目標。這些披露旨在讓持份者能全面了解我們對氣候行動的承諾，以及秉持在實踐負責任及可持續工作方面的信念。

### 氣候管治

我們對環境、社會及管治倡議（尤其是應對氣候變化方面）的承諾體現於我們完善的三級環境、社會及管治管治架構中。下文重點概述我們的環境、社會及管治管治結構如何應對氣候相關風險及機遇：



有關 ESG 管治的更多資料，請參閱「我們的 ESG 管治及治理方針」一節。

## 環境、社會及管治 | 業務變革

### 策略

過去一年，我們透過評估TCFD建議中概述的氣候影響、與業界同仁比較及與內部持份者交流，成功識別出氣候相關風險及機遇，並釐定其優先次序。這一方法可確保我們的風險評估程序符合行業最佳實踐，使我們能夠專注於潛在風險及機遇，同時考慮影響強度及發生概率等因素。

為了緊貼不斷演變的氣候政策及行業動態，香港寬頻定期檢討氣候風險及機遇。在檢視近期的行業趨勢後，我們將開發新產品及服務視為一個主要的氣候相關機遇。我們深信，ICT行業在透過發展及提供更具可持續發展意識的服務及產品，協助各行各業的公司實現減碳目標方面，擔當著舉足輕重的角色。

根據我們持續作出的承諾，香港寬頻將持續評估可能影響業務營運的氣候相關因素，使我們能夠衡量自身的應變能力，並積極應對未來的氣候相關影響。

### 已識別的氣候相關風險及機遇

(優先考慮的風險及機遇以粗體列示如下)

| 實體風險                                                                                                     | 過渡性風險                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>急性</b> <ul style="list-style-type: none"><li>水浸／水災</li><li>颱風／烈風</li><li>熱浪／酷熱</li><li>山泥傾瀉</li></ul> | <b>政策及法律</b> <ul style="list-style-type: none"><li>氣候法規及政策改變</li></ul> <b>技術</b> <ul style="list-style-type: none"><li>過渡至低排放技術</li></ul> <b>市場</b> <ul style="list-style-type: none"><li>客戶行為改變</li><li>進入新市場</li></ul> <b>聲譽</b> <ul style="list-style-type: none"><li>持份者關注度或負面反饋增加</li></ul> <b>機遇</b> <ul style="list-style-type: none"><li>使用新技術／低排放能源</li><li>開發新產品及服務</li><li>遷入更具效益的大樓</li></ul> |
| <b>慢性</b> <ul style="list-style-type: none"><li>平均溫度上升</li><li>海平面上升</li></ul>                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

在評估氣候相關風險及機遇時，我們會設立不同的時間範圍作為方針。我們的短期目標反映我們的商業週期，著重於未來三年內可能構成風險的事件。展望未來，我們的中期目標與財務穩健目標一致，預測五年內的結果。最後，我們的長期目標則與網絡等關鍵資產的投資時期相對應，評估資產使用年期內的資本開支，一般介乎5至25年。

| 時間範圍 | 定義   |
|------|------|
| 短期   | 三年內  |
| 中期   | 三至五年 |
| 長期   | 五年後  |

下表概述我們於短期、中期及長期識別的主要氣候相關風險及機遇，以及我們管理及緩解這些風險及機遇的策略：

### 優先考慮的氣候相關風險及機遇

| 類別          | 時間範圍 | 對香港寬頻的影響                                                | 我們的緩解策略                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------|------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>實體風險</b> |      |                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 颱風／烈風       | 短期   | 更頻繁及更強的颱風伴隨烈風、暴雨及風暴潮，可能對基建及樓宇造成廣泛損害，導致保險成本增加，並影響營運及供應鏈。 | <ul style="list-style-type: none"> <li>制定災難後復原計劃，包括安排核心職能團隊於不同辦公室，讓人才可在其他地點工作。如有需要，可安排跨境團隊互相支援。</li> <li>透過多項措施實現營運自動化，減少在惡劣天氣情況下對於現場人才的需求，令網絡營運中心可以持續運作。</li> <li>探討進行風險評估的必要性，以識別位於易受水災影響地區的供應商，以便採取相應措施。此外，我們正考慮制定應急計劃，包括有效的溝通平台及替補供應商選擇，以減輕潛在惡劣天氣情況的挑戰。</li> </ul> |

## 環境、社會及管治 | 業務變革

| 類別    | 時間範圍 | 對香港寬頻的影響                                                                                                        | 我們的緩解策略                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 水浸／水災 | 短期   | <p>大量降雨帶來水浸及水災風險，有可能破壞低窪地區的樓宇及基建，嚴重影響網絡連續性，以及辦公室、門市及倉庫營運。</p>                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>對辦公大樓及數據中心內的排水系統進行例行預防性維修，確保系統正常運行，盡量減低潛在問題。</li> <li>採取多項措施以有效報告故障及作出緊急應變。</li> <li>探討網絡的部署／開發需求，務求採用較不受水浸影響的路徑，包括搜尋防水沙井盖，並對所有網絡樞紐和電訊與廣播室設備進行檢查，以識別潛在水浸風險及搬遷需要等。</li> <li>實施雙軌採購，以減少過份依賴位於水浸高危地區的單一供應商，確保供應穩定。</li> </ul> |
| 熱浪／酷熱 | 短期   | <p>熱浪使製冷及空調需求上升，導致能源消耗及成本大幅上升。溫度升高或對資產表現產生負面影響，可能導致停電及設備故障。</p> <p>長期暴露於酷熱下會產生健康及安全風險，暑熱導致人才不適、缺勤率上升及生產力下降。</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>採用物聯網API技術升級數據中心的冷凍機及空調系統，以更好地即時控制每區溫度。</li> <li>透過電子學習，並在酷熱天氣下實施彈性工作安排(例如在家工作及彈性上班時間)，以促進可持續發展及僱員福祉。</li> <li>制定全面的暑熱管理計劃，包括編排工作／休息時間表及提供個人防護設備，以盡量減少暑熱影響。</li> </ul>                                                     |

| 類別           | 時間範圍 | 對香港寬頻的影響                                   | 我們的緩解策略                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------|------|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 平均溫度上升       | 長期   | 環境溫度上升將導致對空調及製冷系統的需求增加，從而提高能源成本。           | <ul style="list-style-type: none"> <li>引入較耐熱及具備冷卻周邊溫度技術的設備，以提升熱能管理。</li> <li>專注於提高能源效益，採用節能製冷系統及智能顯示器以控制製冷需求，從而降低能源成本。</li> <li>整合數據中心的用戶機櫃以提高效率；將設備從城域以太網(Metro Ethernet)遷移至千兆無源光纖網絡(GPON)，有助改善網絡樞紐及配電室的散熱情況。</li> <li>進行辦公室設計評估，探討採用遮擋陽光裝置、改善隔熱及通風、高反射率屋頂物料等的可行性，策略是逐步淘汰效益較低的設備及物料，確保以有系統及可持續發展的方式提高能源效益。</li> </ul> |
| <b>過渡性風險</b> |      |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 氣候法規及政策改變    | 中期   | 政府正推出不同的政策及法規，以推動低碳經濟轉型，這可能令企業為符合法規產生額外開支。 | <ul style="list-style-type: none"> <li>我們致力於減少能源消耗，並已達到在2024財年前將能源消耗量較2022財年水平減少14%的目標。</li> <li>於2024財年，我們的近期科學基礎減碳目標已獲得SBTi批准。這展示我們進一步減少溫室氣體排放的長遠承諾。</li> </ul>                                                                                                                                                      |
| 過渡至低排放技術     | 中期   | 過渡至低排放技術需要在研發方面投入大量資金，有機會無法在短期內獲得回報。       | <ul style="list-style-type: none"> <li>於香港採用能源管理合約來提高能源效益，在無需前置成本下減少碳排放。</li> <li>為確保採用環保產品，可持續發展是評估產品規格的主要因素。</li> <li>定期檢討閒置設備及提高產能，同時以更具效益的替代設備逐步取代過時網絡設備。</li> </ul>                                                                                                                                               |

## 環境、社會及管治 | 業務變革

| 類別          | 時間範圍 | 對香港寬頻的影響                                                                   | 我們的緩解策略                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------|------|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 客戶行為改變      | 長期   | 客戶行為改變可能會導致對公司產品或服務的需求減少，尤其是當客戶轉投競爭對手（例如對手因應客戶喜好的轉變提供低碳產品及服務），或因喜好改變而減少購買。 | <ul style="list-style-type: none"> <li>開發及搜尋各種低碳方案，以滿足企業及住宅客戶對減碳產品日益增加的需求，包括為企業提供低碳硬件設備、軟件即服務、企業雲端及託管物聯網方案，以及為住宅客戶提供一站式硬件設備、遙距服務支援的雲端平台、改善家居能源消耗的物聯網設備，以及設備回收計劃等。</li> <li>產品、市場營銷及銷售團隊通力合作了解客戶需求，並劃分出對環境、社會及管治敏感的用戶群，作為部署推出市場方案的策略。</li> </ul> |
| <b>機遇</b>   |      |                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 使用新技術／低排放能源 | 中期   | 除了節約成本外，使用新技術／低排放能源可提高可持續發展表現，彰顯公司對減少溫室氣體排放及緩解氣候變化的決心。                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>識別能源消耗熱點，與供應商協力探索新技術及低排放能源的應用，同時相關業務部門亦積極透過其網絡探索更多節能措施。</li> </ul>                                                                                                                                       |
| 開發新產品或服務    | 中期   | 提供低排放產品及服務可協助客戶達成其氣候目標，有可能為優先使用有關新產品及服務的人士帶來更多收益及提高市場份額，並保持企業在市場上的競爭力。     | <ul style="list-style-type: none"> <li>推出方案及新產品系列，讓客戶能夠更好地管理氣候相關的影響，例如與可持續供應商夥伴合作部署基建方案、採用虛擬化技術以降低能源消耗，以及推動雲端計劃，將企業內部基建轉換為更節能的雲端基建。</li> </ul>                                                                                                  |

## 氣候情景分析

今年，我們已進行全面的氣候情景分析，以識別出氣候變化所帶來的實體及過渡性風險及機遇，從而揭示其潛在財務影響。有關分析涵蓋低溫及高溫情景，於2050年前的不同時間內，評估合理未來狀況下的風險和機遇。

為了與TCFD的建議保持一致，我們利用由聯合國政府間氣候變化專門委員會（「IPCC」）及央行與監管機構綠色金融網絡（Network for Greening the Financial System，「NGFS」）等知名機構制定的情景。我們選擇的情景包括高排放／照常營業路徑（攝氏4度情景）及嚴格／積極減排路徑（低於攝氏2度情景），以協助衡量本公司在不同未來情景下對潛在氣候相關影響的適應力。

## 氣候情景概覽

|       | 照常營業<br>(攝氏4度情景)                                                               | 積極減排<br>(低於攝氏2度情景)                                                                                                                                                                                        |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 實體影響  | <b>IPCC RCP 8.5</b> ：這是高排放情景，與未來並無政策變化以減少排放的情況相符，其特點是溫室氣體排放不斷增加，導致大氣中溫室氣體濃度高企。 | <b>IPCC RCP 2.6</b> ：全球二氧化碳排放量大幅減少，但減排速度不如預期，預計於2050年後將實現淨零排放。社會逐漸採取更可持續發展的做法，重點從經濟成長轉向整體福祉。儘管極端天氣變得更加頻繁，但全球已經緩解了氣候變化的嚴重影響。                                                                               |
| 過渡性影響 | <b>NGFS 熱房世界路徑 — 目前政策</b> ：僅保留目前已執行的政策，導致實體風險較高。現有氣候政策繼續實行，但這些政策的目標水平並無提升。     | <b>NGFS 紛亂路徑 — 延遲過渡</b> ：直到2030年，年度排放量都未見下降。需要採取強有力的政策來將全球升溫限制在攝氏2度以下。各國將保持現行政策至2030年，並經歷一段「化石燃料復甦」期，之後這些國家才會開始進行過渡，以實現世紀末全球升溫攝氏2度的目標。這種在2030年的政策轉變屬意料之外，因此會帶來衝擊。假設承諾實現淨零排放目標的國家能夠完成80%的目標承諾。負排放的實現將受到限制。 |

## 環境、社會及管治 | 業務變革

在評估實體風險時，我們使用 IPCC 提供的兩種對比強烈的代表性濃度路徑（「RCP」）情景模擬氣候對資產的影響。我們運用複雜的實體風險評估工具，將各種風險敞口指標納入考量，例如資產損毀的最大潛在成本（佔總復原成本的比例），以及因氣候相關事件造成業務中斷所造成的收益損失。這項分析讓我們能夠評估我們的香港重要資產（例如中央辦公室、數據中心及資訊科技伺服器）於 2050 年前因水災、颱風及酷熱等氣候災害而受損的機率、預計的財務影響及收益中斷。

與此同時，在我們審閱過渡性風險及機遇時，我們已識別對業務營運產生重大潛在影響的關鍵驅動因素。這些驅動因素來自優先考慮的過渡性風險及機遇，包括因應不斷演變的氣候法規而引入的碳定價機制、因技術進步及趨向使用更清潔能源而導致的電力成本上升、因我們的過渡性策略未能達標而流失重要客戶的可能性，以及採用能源效益措施可能節省的成本。鑑於這些因素，我們選擇碳定價及電費等多項關鍵參數來建立其財務影響模型。為了量化這些影響，我們已採用 NGFS 的情景，利用綜合評估模型來預測不同地區的碳價格及電力成本。這一方法使我們能夠評估因碳價格及電力價格上漲所產生的額外開支以及主要客戶行為變化對收益的影響，同時也評估了有效實施能源效益措施的潛在優勢。

### 情景分析洞見

開發新產品或服務已被識別為重大氣候相關機遇，隨著對低排放產品及服務需求的增長，這將有潛力對本集團的收益產生正面影響。然而，目前市場的不確定性及複雜性意味著缺乏可靠的數據來量化這些變化的財務影響，因此，此機遇尚未被納入情景分析。儘管如此，本集團仍致力於持續檢討及評估此機遇，並將隨著有更多數據而納入相關影響評估。

透過全面的情景分析，我們已識別被認為可能會對業務營運造成財務影響的七項氣候相關風險及一個氣候相關機遇。就每項風險而言，我們已確定可能會產生財務影響的特定氣候相關事件，這些事件或會影響本集團的收益、銷售成本及經營開支。於下一頁，我們總結了在低溫及高溫情景下，每項已識別氣候相關風險的氣候情景分析結果。

| 風險／機遇驅動因素 |                | 情景              | 不同時間範圍的潛在影響 |       |       |   |
|-----------|----------------|-----------------|-------------|-------|-------|---|
|           |                |                 | 2025年       | 2030年 | 2050年 |   |
| 實體風險      | 水浸／水災          | 攝氏4度            | 低           | 低     | 低     |   |
|           |                | 遠低於攝氏2度         | 低           | 低     | 低     |   |
|           | 颱風／烈風          | 攝氏4度            | 低           | 低     | 低     |   |
|           |                | 遠低於攝氏2度         | 低           | 低     | 低     |   |
|           | 熱浪／酷熱          | 攝氏4度            | 低           | 低     | 低     |   |
|           |                | 遠低於攝氏2度         | 低           | 低     | 低     |   |
| 過渡性風險     | 適用於公司的碳稅       | 攝氏4度            | 低           | 低     | 低     |   |
|           |                | 遠低於攝氏2度         | 低           | 低     | 低     |   |
|           | 由供應商轉嫁的碳成本     | 攝氏4度            | 低           | 低     | 低     |   |
|           |                | 遠低於攝氏2度         | 低           | 低     | 高     |   |
|           | 在能源轉型中的電價上漲    | 攝氏4度            | 低           | 低     | 低     |   |
|           |                | 遠低於攝氏2度         | 低           | 低     | 低     |   |
|           | 因市場行為改變而流失重要客戶 | 攝氏4度            | 低           | 低     | 低     |   |
|           |                | 遠低於攝氏2度         | 低           | 低     | 高     |   |
|           | 過渡性機遇          | 使用低排放技術可節省的能源成本 | 攝氏4度        | 低     | 低     | 低 |
|           |                |                 | 遠低於攝氏2度     | 低     | 低     | 低 |

不斷增加的機遇



不斷增加的風險

## 環境、社會及管治 | 業務變革

情景分析的結果顯示，實體氣候影響對我們資產造成的潛在財務損失預期微乎其微，主要由於我們的資產並非位於水浸高危地區。儘管潛在影響較低，有關分析重點說明因酷熱事件導致設備故障而造成營運中斷的風險日益增加。為了應對這些風險，我們正積極制定提升應變能力的策略。這一方法包括考慮在建築物內安裝先進的供暖、通風及空調系統，以提升我們對極端炎熱天氣的應變能力，同時提高能源效益。此外，我們正探索將更多電腦系統轉移至雲端方案。這不僅能降低我們對實體資產的依賴，還能促進資源在多個地點之間的分配，從而加強我們的整體營運彈性。

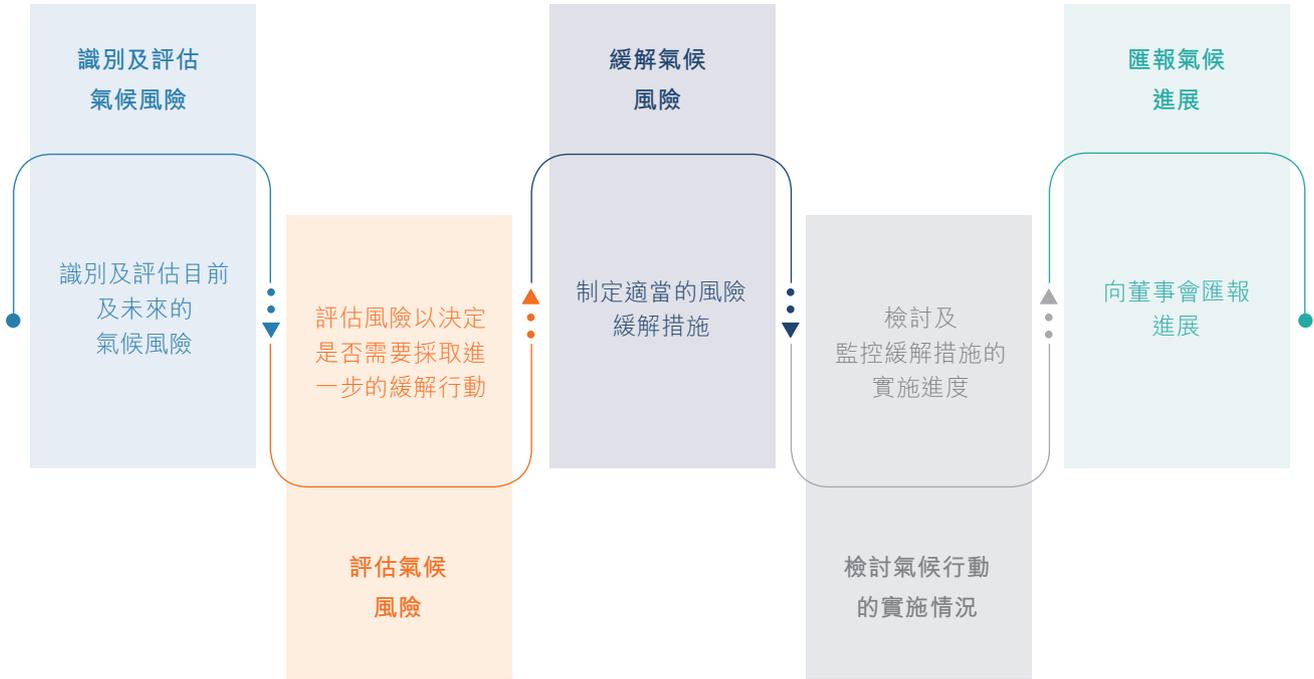
此外，情景分析顯示，與過渡性風險相關的財務影響是最為顯著的，而過渡性風險長遠因迫切推動向淨零過渡而變得越來越突出。這些風險包括可能由供應商轉嫁的碳相關開支，以及因過渡流程未能得到有效管理而流失重要客戶的風險。為了降低這些風險，我們已制定一項雙軌策略。短期而言，我們擬識別高排放供應商，並與之合作，同時積極策劃替代採購方案。長期而言，我們擬逐步淘汰高排放供應商。再者，我們正制定一個減碳路線圖，旨在實現我們的科學基礎減碳目標。除了檢視我們的碳足跡之外，我們亦在開發新的解決方案和產品線，以支持我們的客戶實現其氣候目標，並滿足日益增長的可持續發展需求。我們的目標是在保障我們的競爭地位的同時實現我們的碳目標，並在日益注重可持續發展的市場環境中培養更深厚的客戶忠誠度。

### 氣候風險管理

我們意識到營運對環境的影響以及氣候變化帶來的潛在風險，因此已實施一套健全的風險管理框架，專門用於評估、緩解及持續監控氣候相關風險。這一框架讓我們能夠主動作出反應，確保我們有能力面對不斷變化的環境挑戰。透過實施用作風險管理的全面內部監控措施，我們的目標是將氣候風險考慮因素無縫融入本集團的各個層面。

在主要風險評估過程中，我們已全面檢視及評估氣候變化所產生的後果。鑑於氣候變化對各行各業，包括我們自身在內的企業構成的普遍風險，我們已將氣候相關風險識別為影響集團的主要風險之一。有關本集團業務及我們經營所在行業相關主要風險的詳細概述，請參閱本報告第116至138頁「企業管治報告」一節。

## 我們的氣候風險管理流程



香港寬頻擁有健全的氣候風險管理程序，有關程序建基於我們完善的風險管理框架。透過全面的評估，我們審視了與氣候相關的實體及過渡性風險和機遇，並將這些洞見無縫地融入我們的決策過程中。

風險評估由我們的環境、社會及管治工作小組與來自不同部門的代表共同進行，包括企業及住宅方案、網絡營運、行政、人才關顧、採購及環境、社會及管治團隊。透過審視對我們營運的潛在影響及評估發生有關影響的可能性，我們已識別出一系列可能影響我們業務發展的氣候相關風險及機遇，並釐定其優先次序。如需詳細了解已識別主要風險及機遇，請參閱上一節。

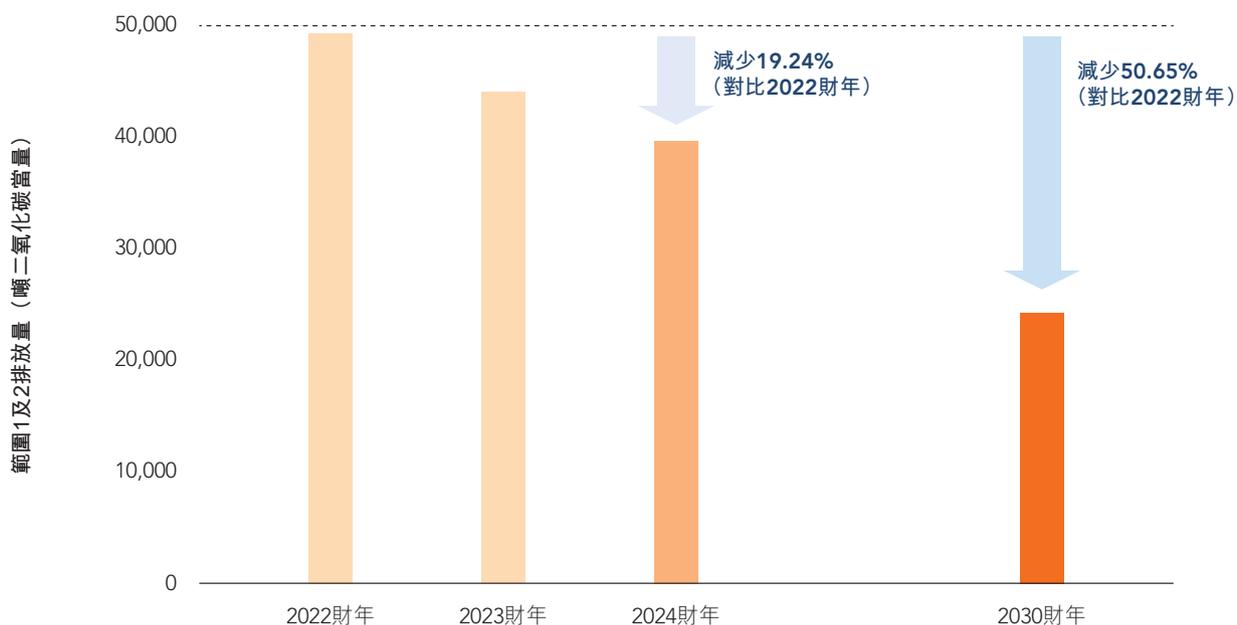
我們於今年首次進行情景分析，旨在了解已識別風險在不同時段內對業務及資產可能造成的影響。這項分析得出的結果不僅能加深我們對這些風險的理解，還能夠為制定氣候風險管理策略奠定基礎。如需查看這項分析的結果，請參閱上一節。

## 環境、社會及管治 | 業務變革

在制定這些策略後，相關部門將負責監督及制定相應風險緩解措施，從而將氣候風險的應對融入我們營運的各個層面。我們會監控這些目標的實現進度，並定期向董事會報告，以突顯我們在氣候風險管理方面的透明度及問責性。

### 指標及目標

我們充分承擔應對氣候變化的責任，並積極將減碳策略融入我們的業務運作中，以減輕對環境的影響。這一承諾反映於我們每年在實現減碳目標方面所取得的進展。

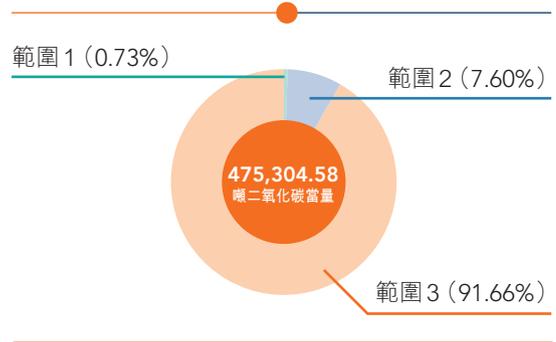


作為商界環保協會氣候變化商界論壇諮詢小組的成員，我們深明自己在支持香港轉型為低碳經濟方面所扮演的角色。我們策略的重要一環是控制耗電量 — 這是我們營運排放的主要來源。透過網絡優化、淘汰效率較低的設備，以及升級數據中心的冷水機組及空調系統，我們成功達成了在2024財年相比2022財年減少14%電力消耗的目標。這些行動最終使耗電量減少19.6%，從而使我們的營運排放總量減少19.24%。

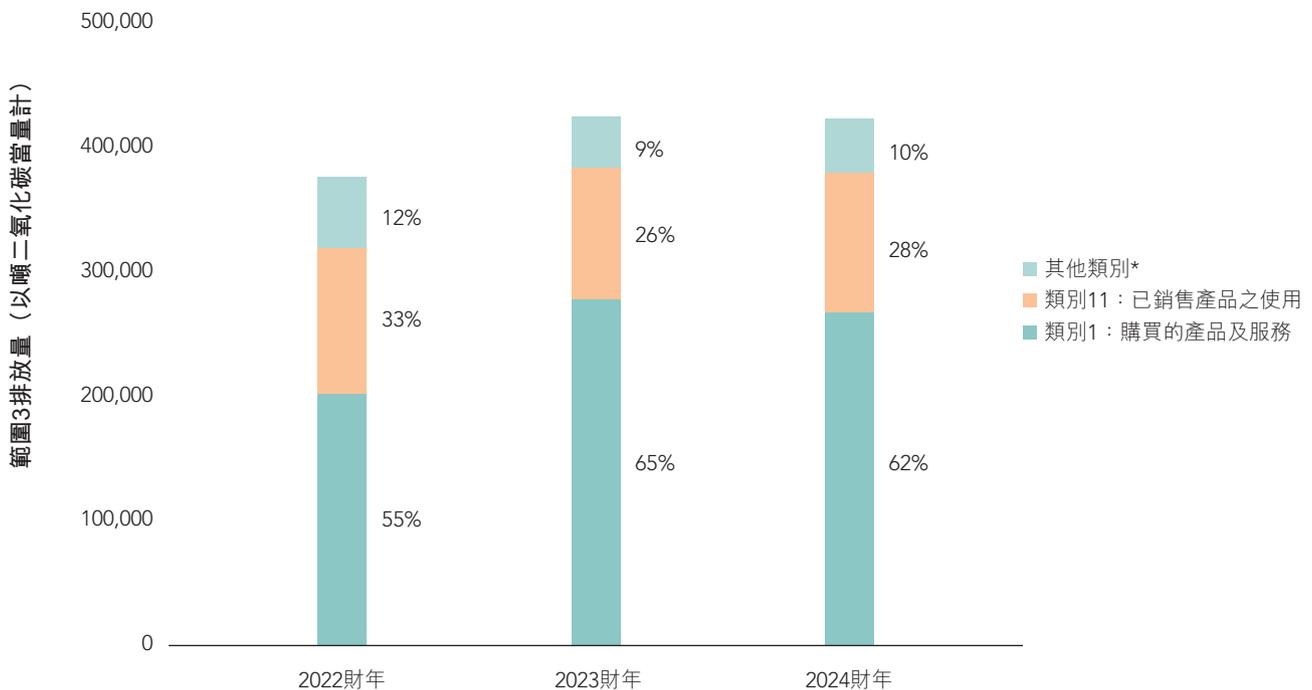
為確保持續進展，我們將透過定期提交予高級管理層的每月報告嚴格追蹤及監控進度。有關我們為減少電力足跡而採取的最新措施及做法的更多資料，請參閱後續部分的「提高能源效率」一節。

## 環境、社會及管治 | 業務變革

除了我們直接經營的業務外，我們亦意識到範圍3排放量對我們整體的溫室氣體足跡有重大貢獻。在對我們整個溫室氣體排放列表進行全面評估後，我們發現範圍3排放量相當顯著，佔我們於2024財年溫室氣體排放總量超過90%。



具體來說，我們近90%的範圍3排放量來自購買商品及服務(類別1)以及售出商品的使用(類別11)。隨著我們向住宅及企業客戶提供的產品組合增加，這些類別的排放量有所上升。儘管面臨此挑戰，我們的核心工作仍將是依據我們所制定的科學基礎減碳目標來降低這些類別的排放。儘管處理這些間接排放量具挑戰性，我們仍積極與供應商合作，以改善資料收集及分析。



\* 其他類別包括在香港寬頻價值鏈中發生的其他間接溫室氣體排放。這些包括運輸及配送產生的排放(類別4和9)、營運中產生的廢物(類別5)、商務差旅(類別6)、員工通勤(類別7)、租賃資產(類別8及13)、售出產品的報廢處理(類別12)及投資(類別15)。相關排放因子來自環境擴展投入產出(EEIO)數據庫 EXIOBASE 3 的支出類別數據、英國政府就企業報告所提供的廢物處理活動溫室氣體轉換因子數據、計算員工通勤排放的中國產品全生命週期溫室氣體排放系數庫、計算租賃資產排放的建築能源使用指數，以及計算產品特定排放的產品特定碳足跡數據。

## 環境、社會及管治 | 業務變革

### 提升能源效率

為提升能源效率，我們進行年度內部能源審核，確定哪些地方可以節約用電。這有助於我們改善低效率並盡量減少能源使用，最終減低與能源相關的溫室氣體排放。

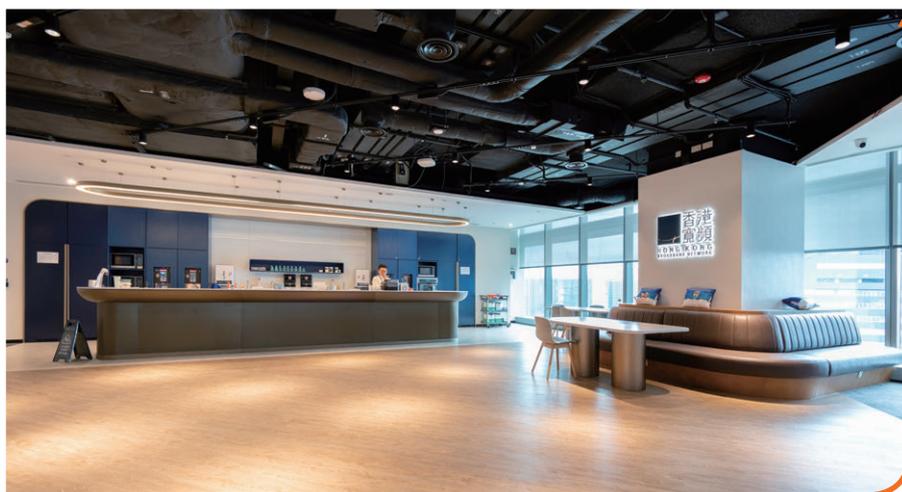
### 綠化網絡

在網絡營運中，供暖、通風及空調系統佔據相當可觀的能源使用量。為了解決這一問題，我們已採取措施整合數據中心的用戶機櫃、關閉電腦室空調及不中斷電源供應器等非必要設備，將耗電量降至最低。

### 智能辦公室

我們將辦公室遷至觀塘時，曾面臨一個重大挑戰——搬遷一個佔地 100,000 平方呎、擁有超過 1,000 名人才的辦公空間。我們化挑戰為契機，在搬遷過程中重新思考辦公室的運作模式，並以環保為前提，成功完成這次搬遷。

- **選擇理想的辦公室：**我們與能源專家合作，評估不同建築大樓的能源效能（例如空調及照明系統）。經過篩選後，我們選擇搬遷至海濱匯，這座綜合商廈不但符合所有能源效益標準，更獲得 BEAM Plus 及 LEED 鉑金級/WELL 金級認證。
- **整合智能物聯網方案：**我們在新辦公室採用智能物聯網技術管理冷卻及照明系統，避免不必要的電力消耗。值得一提的是，辦公室內的所有照明系統均配備了定時器及感應控制系統，能在辦公時間外自動關閉，並在檢測到人體活動時啟動 15 分鐘。
- **高效簡約的辦公空間：**為了打造簡潔高效的工作環境，我們逐步淘汰多餘的影印機及碎紙機，並以專為人才而設的流動應用程式取代桌上電話。此外，我們亦致力於明智地使用能源，例如在冬季期間關閉某些辦公區域的 30% 空調。在中國內地，我們同樣縮減不必要的辦公空間，使辦公環境保持整潔有序。



### 加強資源管理

#### 辦公室搬遷至海濱匯的可持續廢物管理

在辦公室搬遷至海濱匯的過程中，我們遵循4R原則 — 減少使用、重複使用、回收再用及負責任地處理材料，從而實踐可持續廢物管理方法，確保每一步均能有效控制廢物量。

#### 減少使用 — 盡量減少包裝廢料

- **每人一膠箱**：鼓勵人才在收拾時經過深思熟慮。這樣的做法不僅讓每名人才在整理過程中能夠有意識地斷捨離，還能有效減少廢物。
- **明智地包裝**：我們選擇耐用、可重複使用的塑膠箱，減少單次使用的替代品，從而最大限度地降低包裝材料的使用。

#### 重複使用 — 延長辦公室必需品的使用壽命

- **傢俱再利用**：在新的辦公室中，我們秉持可持續發展的理念，重複使用及再利用現有的辦公傢俱，使桌子、椅子、資料櫃及其他傢俱能夠重獲新生。
- **捐贈計劃**：我們已實施一項捐贈計劃，將閒置的辦公物品重新利用，並透過GOODS-CO(一個將剩餘資源與有需要人士聯繫起來的平台)將超過1,500公斤的物料轉贈予社區組織。

#### 回收再用及負責任地處理材料 — 鼓勵負責任的習慣

- **有序分類**：我們動員所有部門共同制定全面的分類程序，以識別可回收再用或處理的多餘物品，確保我們的資源得到負責任及可持續的管理。
- **「綠在寬頻」回收站**：我們設置指定的回收站，並貼上清晰的標籤以簡化分類過程，從而鼓勵人才妥善管理廢物。這些專門的回收站旨在簡化廢物的分類，並在人才中培養負責任的廢物管理文化。



今年，我們的廢物回收率達到41.59%，目標是到2025財年達到55%的回收率。此比率受到我們搬遷至海濱匯的一次性建築及搬遷廢物的影響。展望未來，我們將繼續加強廢物管理實踐，盡量減少我們的環境足跡。

## 環境、社會及管治 | 業務變革

### 回收舊有廢物

在可持續發展核心價值的領導下，我們在處理日常廢物時均會盡量使用舊有資源。



- **重新利用木卡板**：自2023財年起，我們並沒有將倉庫中使用過的木卡板送往堆填區，而是進一步將合共4,320公斤木卡板升級再造為貓砂。這一巧妙之舉不僅為寵物主人提供一個環保方案，亦為我們的減廢工作增添一絲創新色彩。

- **電池回收合作夥伴**：自2019年起，我們與香港電池回收中心合作，以道德及負責任的方式回收我們的廢棄鉛酸電池。於2024財年，我們已成功減少104,569公斤的廢棄鉛酸電池，使其不必被送往堆填區。

### 人才引領前行

在我們邁向可持續未來的旅程中，人才扮演著不可或缺的角色。自2023財年以來，我們成立了一支環保團隊，由來自不同部門的人才組成，負責評估各業務單位對環境的影響，並尋找環保及節省金錢的解決方案。這支環保團隊透過定期提供與香港寬頻相關的环境管理最新資訊，在確保部門保持資訊流通亦發揮著關鍵作用。

### 提升環保意識

人才的參與至關重要，我們努力透過一系列環保措施及活動來啟發團隊。從富啟發性的教育短片，以至主題同樂日及吸引的推廣活動，全為提升人才的環保意識。例如，我們的Free-2-Share計劃取得顯著成功，為人才提供一個分享閒置物品(如設備及辦公用品)的平台。截至2024年8月，我們已分享超過800件物品，確保每件物品均可找到全新用途。



### 卓越客戶體驗

每個與客戶接觸的機會都是我們塑造品牌正面形象的良機，因此我們致力於創造卓越的客戶體驗。透過優先改善數碼及網上用戶介面，我們讓客戶擁有更多的控制權及提高他們的便利程度，無論是獲得所需的支援，還是輕鬆地搜索資訊。

#### 2025 財年目標



年推出全新的客戶體驗項目，使香港寬頻的客戶服務面向未來

#### 2024 財年進展



住宅方案：推出「智能寬頻搬遷」功能，此為 My HKBN 手機應用程式其中一個供客戶自助安排寬頻服務搬遷的工具

企業方案：向銷售部門提供電子表格以處理日常客戶合約流程，2024 財年平均 70% 的一般服務合約均以電子表格處理

### 提升客戶體驗及滿意度

年內，住宅方案及企業方案團隊一直努力提升客戶的使用體驗。透過採用最新的數碼創新科技，我們的目標是簡化每位客戶的用戶體驗，並促進與客戶互動的最佳體驗。

#### 住宅方案

作為以客戶為中心的企業，我們深明當客戶需要協助時，快速有效的支援是關鍵所在。客戶可透過多種渠道聯絡我們，例如客戶服務熱線、網上平台、電郵及社交媒體。於 2024 財年，我們的客戶服務熱線、網上平台及電郵於正常辦公時間的綜合答覆率高達 88%。

除快速的網絡外，安裝以至維修等每項服務支援都十分重要。因此，我們一直確保客戶終端工程團隊配備所需資源，以於三個工作天內完成服務安裝。於 2024 財年，我們自接獲客戶要求後的平均完成時間為 1.1 天，超出預期目標。

我們充分了解到能否及時提供維修服務對提升客戶滿意度的重要性，因此我們在回應用戶需求時優先考慮速度。在現場檢查方面，客戶服務團隊會迅速為受影響客戶安排維修預約。於 2024 財年，99% 的維修預約安排於兩個工作天內進行\*。

\* 處理並非香港寬頻已鋪設線路大廈的維修地點或我們無法控制的情況需要額外時間。

## 環境、社會及管治 | 業務變革

### 企業方案

為了讓我們的服務渠道更為靈活及方便使用，我們正在升級 MyAccount 平台，新添多項功能，例如電子票務報告工具及查詢表格。這些新增功能於 2024 年 10 月推出，旨在簡化服務要求及技術支援查詢。此外，我們亦會擴大支援選項，將 WhatsApp 等熱門即時通訊平台納入其中，以實現直接通訊及個人化資訊傳送。

我們明白建立卓越的客戶服務是一段漫長的旅程，因此我們會每月舉行反饋會議，以識別有待改進之處，並推行可提升客戶滿意度的改革措施。

在香港以外地區，HKBN JOS 團隊已為項目及現場工程師調整流動系統。這些升級措施不但使我們的回應速度加快，而且不論客戶身處何方，我們亦能為他們提供迅速且高效率的服務。

### 聆聽客戶意見

我們每天都會細心聆聽客戶的意見，並就此不斷作出改善。以下介紹我們為住宅方案及企業方案業務收集建設性意見的多種方式。

### 住宅方案

於 2024 財年，我們獲得的平均滿意度得分為



**5.82**分  
客戶服務渠道  
(6分滿分)



**4.64**分  
新寬頻用戶  
(6分滿分)



**5.73**分  
安裝及維修服務  
(6分滿分)

為持續提升銷售團隊的表現，我們採用神秘顧客評核及推銷員展位評估等計劃以提高服務質素。於 2024 財年，我們的神秘顧客及推銷員展位評估得分分別為 76.7 及 88.0 分 (100 分滿分)。

於 2024 財年，我們獲客戶



**5,703**  
份表揚紀錄

### 企業方案

為了解客戶期望，我們採用問卷方式每月收集客戶對產品及服務的反饋。於 2024 財年，我們平均每月寄出 2,000 份滿意度問卷，收到反饋後會於公司內部傳閱，以提高產品質素。

於 2024 財年，我們獲得的平均滿意度得分為



**4.85**分  
企業方案(香港)  
(6分滿分)

### 回應客戶訴求

我們將以客為本的方針付諸行動，與客戶保持緊密溝通，更好地了解他們的需求，以及識別改善的地方。這種直接對話回應了我們的策略及措施，解決客戶投訴並提升整體體驗。

### 住宅方案

香港寬頻的客戶服務屢獲殊榮，我們的調解服務團隊在有效處理客戶查詢及投訴方面擔當著重要角色。透過有條不紊的深入調查，團隊會與所有相關人士進行溝通，深入剖析每個問題，確保對每位投訴者作出知情回應並給予足夠的同理心。我們的目標是在六個工作天內成功調解，只有當客戶對我們的努力表示認同及滿意時，我們才會將個案視為結束。

我們在投訴調解中的資源分配上採用了一套完善的分類系統，根據投訴的嚴重程度及聯絡客戶服務團隊的次數將個案劃分為五個不同類別。我們的投訴管理系統旨在存檔及監控所有客戶的互動及後續行動，確保不會忽視任何問題。這種系統化的框架使我們能夠有效處理客戶的疑慮，並主動積極地解決問題。

### 企業方案

作為我們努力提升卓越服務的一部分，我們的企業方案團隊定期審閱綜合投訴報告，以識別重複發生的問題及有待改進之處。我們與部門主管緊密合作，根據反饋模式及投訴有條理地解決問題，以系統性的方式推動持續改進。為確保有效跟進投訴個案，我們會與相關部門主管分享每月投訴概要。此外，我們的質量管理團隊亦定期提供有關質量方面的進修培訓課程，讓客戶經理能夠掌握保持高水平服務質素所需的知識及技能。

為回應客戶關注事項，我們在企業方案業務中遵守ISO10002投訴處理標準，確保遵循有效及有系統的方法處理投訴。此外，我們亦將ISO 9001質量管理標準融入售後業務，強調我們對提供優質產品及服務的承諾。

### 客戶投訴

於報告期間，我們接獲合共2,672宗有關住宅方案及企業方案產品及服務的投訴。在這些投訴中，89%在規定的回應期限內成功解決。我們將這些投訴視為改進的機會，藉此防止未來發生類似問題。

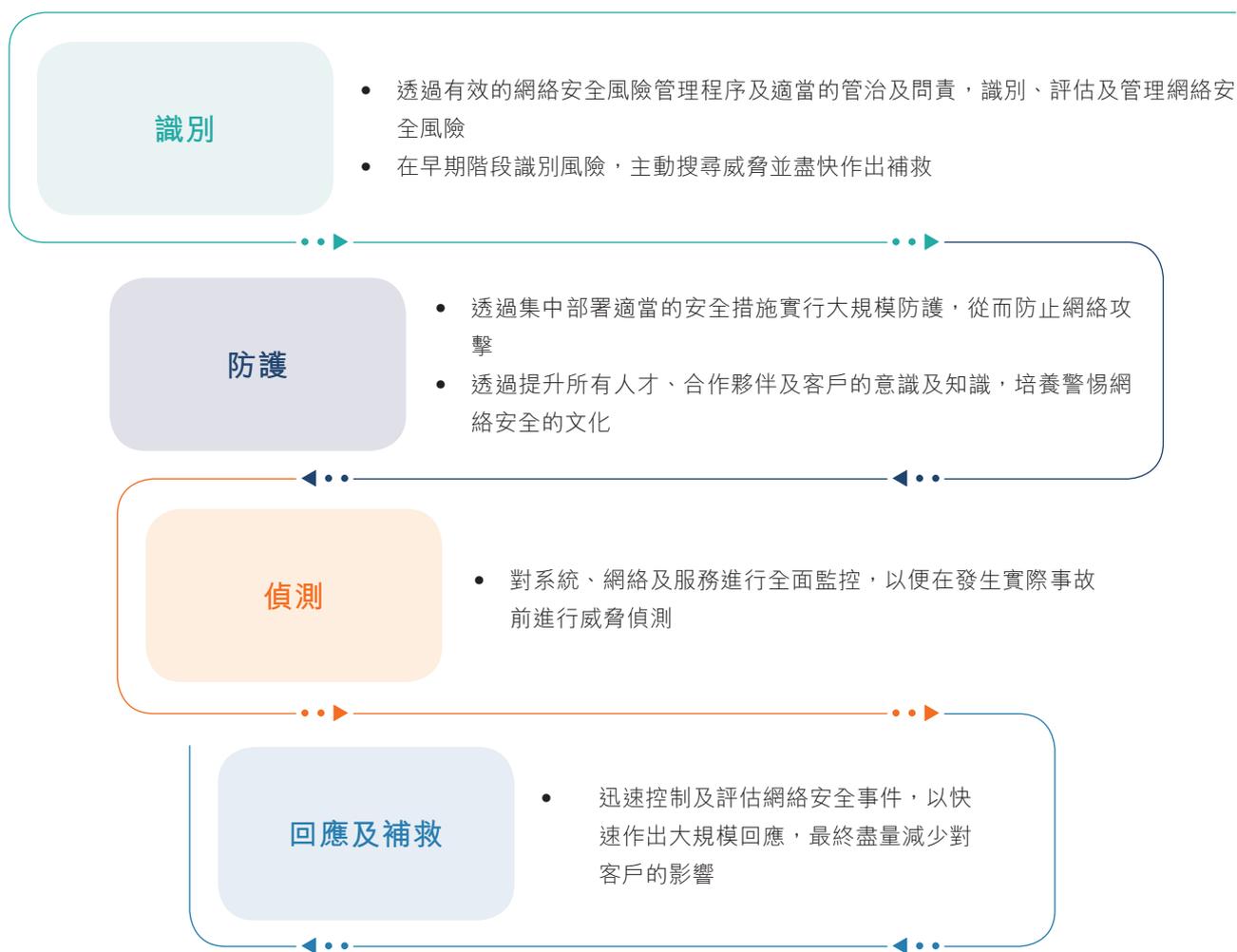
# 環境、社會及管治 | 業務變革

## 資料私隱及安全

客戶基於對我們的信任提供其個人資料，我們也視保護資料私隱為首要重任。我們不僅遵守法規，更致力於不斷強化我們的安全措施，同時以最嚴謹的態度處理客戶資料。

### 我們的信息安全方針

我們的管理委員會負責領導及監督資料私隱及安全工作，旨在確保符合以下網絡安全風險管理策略：



### 2025 財年目標



人才在網絡釣魚評估的平均失敗率低於2%

### 2024 財年進展



在網絡釣魚評估錄得平均失敗率為 1.49%

## 環境、社會及管治 | 業務變革

我們的資訊安全政策是確保我們寶貴資料的安全性、完整性及保密性的基石。在其他政策框架的支持下，我們明確列出了所有員工、承包商及第三方使用者的責任。為確保相關性及成效，這些責任及政策每年均進行檢討及更新(人才可透過公司內聯網存取)。

為符合不斷變化的安全標準，我們的審核及風險部每年均會聘請經認證的第三方專家對安全系統進行全面評估並對資訊系統進行內部審核。我們會優先處理客戶對其數據的權利，對於受託處理及處理有關數據的任何第三方堅守嚴格的常規及同意要求。此外，除非法律要求，我們不會從第三方收集個人資料。

為了強化網絡安全，我們在所有內部網絡都整合了漏洞掃描。這些評估每年進行一次，讓我們全面了解網絡的安全狀況，並能準確地處理任何發現的漏洞或弱點。此外，我們亦參與由香港警務處網絡保安及科技罪案調查科(「CSTCB」)統籌的「守網運動」。這項活動透過模擬現實世界的攻擊媒介，使我們可在無須面對實際風險下評估自身網絡的抵禦能力，提高我們對實踐良好安全做法的承諾。

我們在處理個人資料時格外謹慎，這意味著我們遵循嚴格的政策，於預設指定時間(絕不超過7年)後會銷毀敏感資料。銷毀程序會於我們不再有合理理由保留客戶的個人資料時啟動。

我們於2023財年推出了私隱管理計劃，以確保符合資料保護法規。此外，我們亦透過作出主動調查以識別及降低潛在風險，並於2024財年成功糾正了440宗風險。

於報告期間，概無任何經證實違反客戶私隱的案件。



香港寬頻企業方案及HKBNJOS數據中心  
及安全營運中心獲

**ISO 27001**

標準認證

## 環境、社會及管治 | 業務變革

### 加強信息安全

人才是應對網絡安全風險的重要防線，對安全至關重要。加強抵禦網絡攻擊的能力取決於為所有團隊成員培養穩健的安全意識。於報告期間，我們進行了合共448小時的訓練，以增進團隊對《個人資料(私隱)條例》相關問題的知識。

於2024財年，我們推行以下措施以加強信息安全：

- 進行10次突擊網絡釣魚電郵評估，對不合格三次或以上的人才進行紀律處分
- 全年為所有人才提供12個安全意識單元培訓，內容涵蓋短訊釣魚、社交媒體帳戶複製、語音釣魚、生成式人工智慧、水坑攻擊、個人雲端儲存風險、深偽技術詐騙、多重因素認證及信息安全最佳做法等，合共4,575.5個培訓時數。
- 與所有人才分享28組有關工作及個人安全的網絡安全提示
- 參與香港警務處網絡安全及科技罪案調查科的服務，以提高我們的警覺性，並加強香港寬頻內部的合作及溝通
  - (1) 網絡安全演習：透過模擬網絡保安事故，加強及評估香港寬頻的事故應變能力
  - (2) 電子網絡安全狀況清單：概述香港寬頻的資訊系統及評估相應的保安措施
  - (3) 漏洞掃描：透過及早識別漏洞，加強香港寬頻互聯網基建面向的網絡復原能力
- 榮獲由香港警務處網絡保安及科技罪案調查科舉辦的網絡安全精英嘉許計劃2023(CSPA2023)「網絡安全傑出企業伙伴大獎」

我們對穩健數據安全的承諾亦延伸至為外判員工提供全面的數據安全與私隱常規培訓。這項措施加深我們於營運的各方面均能堅守最高的數據保護標準的努力。

除了強化內部安全協議外，我們亦努力為客戶提供有關網絡安全的最佳做法。我們分享了多元化的教育資訊，包括教學影片及引人入勝的社交媒體帖文，以提高客戶的意識。這些資源不僅推廣健全的安全做法，亦為消費者提供可行的提示，主題涵蓋密碼強度、數據安全的重要性，以及對抗網絡釣魚攻擊的策略等，以有效保護他們的網絡活動。

### 可靠及負責任的服務

香港寬頻不斷精益求精，透過擴大網絡覆蓋範圍及加強網絡基建，不但贏得客戶的青睞，更與他們保持長遠關係。我們致力提升用戶體驗，並利用最新的數碼創新科技，為客戶提供世界級的靈活性、便利性及價值。

#### 2025 財年目標



將住宅網絡服務受阻的客戶受影響時數減少 14% (以 2022 財年數據為基準)

#### 2024 財年進展



透過改善維護流程、定期停電檢查及預防性維護，住宅網絡服務受阻的客戶受影響時數較 2022 財年減少了 11.3%

### 提供更好的網絡體驗

作為世界級光纖網絡供應商，我們的聲譽取決於持續為客戶提供卓越服務的能力。正是這種奉獻精神驅使我們不斷擴大覆蓋範圍並提升網絡效率。今年，我們對網絡及科技作出大量投資，以維持我們在性能、可靠性及覆蓋範圍方面的領導地位。

### 網絡表現

透過升級 GPON 網絡，我們開啟了連接的新時代，提供對稱寬頻速度，對於驅動現今數碼經濟的應用程式和商業服務至關重要。因此，我們的住宅客戶將能夠使用超高速、低延遲的網絡計劃，下行速度高達 25Gbps，實現極速下載、無縫串流 4K 及 8K 影片，以及頻寬密集的智能家居方案。對我們的企業客戶而言，這項升級透過提供增強的對稱容量，在滿足其連接需求方面更勝一籌。即使是要求最為嚴苛的業務運作，包括雲端服務、大數據分析、伺服器遷移及備份應用程式，都能無縫處理。有了增加的頻寬，關鍵的流程及實時作業將享有超強的韌性，以應對網絡瓶頸。

## 環境、社會及管治 | 業務變革

### 住宅客戶



核心網絡可用率\*

**100%**

連接網絡可用率\*

**99.9945%**

### 企業客戶



核心網絡可用率\*\*

**99.99998%**

連接網絡可用率\*

**99.99983%**

\* 並不適用於香港寬頻無法控制的事件或情況(「不可抗力事件」)。不可抗力事件包括天災、戰爭、公民抗命、爆炸、火災、颱風、水災、政府行動、政府或任何其他監管機構施加的限制、勞資糾紛、貿易糾紛或香港寬頻無法控制的第三方延誤。

# 由於2024年2月28日WCT3串聯開關斷電。

### 網絡覆蓋及負擔能力

為配合我們提升服務的長遠策略，我們繼續擴展網絡覆蓋住宅及企業客戶的範圍。我們的策略性擴展工作集中於將香港寬頻的光纖服務整合至新發展的住宅及商業物業，包括全港的小型公共房屋、鐵路物業發展項目、重建項目及市區重建局項目。透過在這些項目初期主動建立我們的網絡基建，我們確保新住客在遷入後可即時享用高速寬頻服務。

為配合政府對長遠房屋及土地供應發展的策略性願景，香港寬頻優先在北部都會區擴展光纖網絡。這個地區將容納超過500,000個新住宅單位，以及各式各樣的商業組織及機構，包括深港創新及科技園、新田科技園、數據中心、政府綜合大樓、教育機構及醫療設施。透過將我們的服務定位為這一增長軌跡的基石，我們的目標是提供最先進的網絡解決方案，擴大我們在住宅和商業領域的網絡覆蓋，並在支持該地區不斷增長的連接需求方面擔當舉足輕重的角色。

### 香港首個 25Gbps 企業及住宅寬頻服務

鑑於消費者及企業用戶對頻寬的需求急劇上升，香港寬頻與諾基亞建立策略夥伴關係，開展了一項令人振奮的投資。是次合作將加快下一代寬頻服務的部署。香港寬頻將率先引入 25Gbps 寬頻服務，為 Wi-Fi 8、8K 視頻、擴展實境、人工智能及更多應用鋪路，從而徹底改變科技及應用的面貌。

「自 2004 年起，香港寬頻已經領先市場，率先推出全港首個住宅寬頻服務。憑藉對創新堅定不移的承諾，我們與諾基亞攜手實現前所未有的升級，為客戶提供革命性的 25Gbps 寬頻速度，滿足他們不斷提升的網絡連接需求。展望未來，我們將繼續走在技術發展的前沿，投入資源擴展網絡覆蓋並升級基礎設施。」

楊主光

持股管理人、執行副主席及集團行政總裁



2024 香港通訊業聯會非凡年獎 – 最佳固網營運商銀獎



## 環境、社會及管治 | 業務變革

於2024財年，我們的光纖網絡覆蓋香港約



**260 萬**

住戶



**8,200 幢**

商業樓宇及設施

### 網絡改善及升級

多年來，我們已將大量投資用於增強和擴展我們的平台，目標是增強我們世界級網絡的可操作性、可擴展性和性能。這一切的核心任務是確保我們的基礎設施保持在技術進步的最前端。以下是我們在2024財年進行的部分網絡強化計劃：

- 升級「Phone雲」雲端電話服務平台
- 升級網絡平台硬件及軟件以確保服務的可持續性，例如GPON連接、DWDM傳輸、都會以太網及IP路由
- 調整網絡基建以配合新服務及突發需求激增帶來的新需求，例如10Gbps寬頻服務及n x 100G網絡核心
- 提升主要樞紐地點的供電設施
- 升級聯交所執行重要任務的金融電訊網絡的SDNet WAN平台
- 實施將香港寬頻GPON網絡升級至10G PON的計劃，以提供高達10GE的寬頻服務
- 推出Nokia 25G PON以提供高端寬頻服務
- 啟動ETSI第五代固網進階版(F5G-A)網絡計劃，以擴展網絡能力並改善現有及新服務
- 持續部署最新的技術，例如50G PON及更高速度

### 負責任的銷售

在香港寬頻，以合乎道德的方式經營業務是我們一切工作的本質。我們十分重視客戶對我們的信任，因此，我們致力以公平及具透明度的方式進行銷售及市場推廣工作。

我們的「行銷通話實務守則」概述了執行行銷通訊的明確指引。我們重視私隱及客戶的選擇，並提供多種途徑讓客戶選擇拒絕接收宣傳資料及市場推廣電話。這些渠道包括客戶服務熱線、電郵、傳真或郵寄信件等傳統方式，以及方便的My HKBN手機應用程式或親臨香港寬頻專門店。客戶選項的任何更新會及時於七個工作天內生效。此外，客戶亦可透過上述途徑查閱其合約詳情。

我們的電話銷售團隊嚴格遵守預先核准的講稿、詳細的程序指示，並由團隊領導和我們專責的品質管理團隊進行監督。我們對銷售講稿和營運指引進行例行評估，以確保我們的溝通方式符合客戶期望和行業標準。這項持續的審查程序可確保我們的政策、營運方法和整體品質符合並超越客戶的期望。

我們的前線人才可透過全年的培訓獲得最新的銷售及市場營銷資訊及公平對待客戶的指引。我們為銷售相關人才提供的培訓計劃涵蓋產品知識、銷售技巧、公司政策和道德標準。新入職的銷售人才必須接受有關《個人資料(私隱)條例》、《商品說明條例》和促銷電話實務守則等法規的培訓。此外，還會定期提供銷售、市場營銷和品質改善方面的進修培訓，以維持一貫的標準水平。於2024財年，我們為住宅方案人才提供了超過37,896小時的培訓，並為企業方案人才提供了超過13,084小時的培訓。

於報告期間，概無任何經證實違反相關廣告法規的案件。

### 保障客戶健康及產品安全

客戶安全一直是香港寬頻的首要重點。我們致力遵守有關消費者安全的所有相關法律及監管規定，從產品概念階段到最終設計，我們盡可能與供應商緊密合作，確保我們對質量、健康與安全以及可持續性的要求能夠融入開發過程中。

於報告期間，概無發生任何經證實與產品健康與安全相關的不合規訴訟或產品召回。

### 多贏夥伴合作及價值鏈

為了利用協同效應的力量更上一層樓，我們致力建立夥伴關係，為香港寬頻、我們的合作夥伴、供應商及客戶帶來三贏的成果。我們堅定不移地專注於建立穩健、互信的合作關係，這不僅能引發有意義的機會，更能播下創新的種子，為所有持份者帶來持久的價值。

#### 2025 財年目標



提升最少 20 家中小企供應商的  
ESG 評估分數

#### 2024 財年進展



於 2023 財年設立 ESG 問卷，並於 2024 財年  
將其分發給予選定供應商，以評估他們的 ESG 表現

## 環境、社會及管治 | 業務變革

### 採用全面的供應鏈管理及評估程序

我們意識到供應鏈活動中的環境和社會責任非常重要，因此我們推出了關鍵性評估，以審查價值超過30萬元的重要項目。自2020年12月起，我們一直使用數碼化重要性評估表格，讓業務部門能夠按項目基準無縫評估供應商的重要性。這個電子工具同時協助採購團隊編製報告，全面了解與每個項目相關的供應鏈風險。對於被標記為「高風險」的項目，我們將須制訂業務持續計劃，並須更頻繁進行供應商表現評估。



於2024財年，香港寬頻向

**2,857** 名供應商採購產品及服務，其中 **95.4%**  
供應商在我們的營運地點內進行本地採購

在履行預先協定的服務水準協議中的承諾時，我們保持警覺，定期監控供應商的績效，尤其重視對我們的營運和持份者至關重要的領域。採購流程促使我們的業務部門每年至少一次對主要供應商進行徹底的供應商績效評估，包括招標階段和續約。如果供應商表現欠佳，我們的採購團隊隨後會分析相關風險，並提出緩解策略建議。這些行動可能包括實施改善方案、調整合約範圍，或在更嚴重的情況下終止供應商關係。

與供應商密切合作對於促進可持續採購至關重要。我們的採購團隊對供應鏈管理系統進行年度評估，以制定並實現供應鏈環境、社會及管治目標。該等舉措及進展會向包括財務總裁等高級管理層通報，財務總裁負責向董事會提交全面報告，確保在我們的供應鏈管理中保持穩健的監督作用。

為了繼續在供應鏈中推廣可持續發展，我們的採購團隊已經推出了一份 ESG 評估問卷，並於2024財年派發予選定的中小企供應商。這項措施對我們供應商網絡中的環境、社會及管治弱項提供了寶貴的見解。已確定的三大弱項為：

- (1) 氣候變化、溫室氣體、氣體排放
- (2) 環保政策及管理制度
- (3) 人權

就上述領域，採購團隊計劃向供應商發放培訓材料及指引，以幫助他們的表現。

有關供應鏈可持續發展的更多資訊，請瀏覽[www.hkbn.net/group/tc/esg](http://www.hkbn.net/group/tc/esg)。



### 超過 90%

的供應商已接受我們的供應商行為守則條款或擁有其自身的行為守則

#### 加強與供應商的互動與溝通

我們相信坦誠溝通的力量，以及與供應商積極互動所帶來的好處。我們的供應商滿意度調查有助於提高透明度，並鼓勵坦誠的反饋，這不僅能建立信任，還能鞏固我們的關係。我們了解匿名的巨大價值，亦非常重視供應商分享的觀點和意見，尤其是關於我們的環境、社會及管治績效。透過接納他們的真知灼見，我們致力於不斷改進做法，努力提升營運，並為改善社區作出貢獻。



### 超過 39%

供應商已與香港寬頻建立 10 年以上的業務關係



### 8.5 分

供應商表示樂於與香港寬頻合作，  
得分為 8.5 (滿分 10 分)

我們於 2024 年 3 月進行了最新的供應商滿意度網上調查，24% 的供應商表示「瞭解我們的業務需求」是他們與香港寬頻合作的主要障礙。有見及此，我們的採購團隊正積極與業務單位緊密合作，加強在訂購及招標過程中向供應商傳達需求的方法。

# 企業管治報告

董事會欣然提呈截至2024年8月31日止年度的「企業管治報告」。

## 企業管治常規

本公司透過加強透明度、問責性及對持份者的責任，致力建立良好的企業管治常規水平，這對確保本集團營運的良好操守及維持持份者對本公司的信任至關重要。於企業管治方面，董事會積極尋找機會，力求不斷改進，並迅速採取行動，回應已識別的改善機會。

## 遵守企業管治守則

截至2024年8月31日止年度內，本公司已遵守聯交所上市規則附錄C1所載「企業管治守則」（「企業管治守則」）的所有守則條文。

## 企業使命、價值、文化及企業策略

自1999年成立以來，香港寬頻從初創企業蛻變為顛覆性的電訊公司，最終成為卓越的資訊及通訊科技領袖。在此轉型的歷程中，我們的目標堅定不移，始終如一：豐富並重新定義客戶生活、學習、工作及娛樂的方式。我們以卓越的價值提供最先進及可靠的ICT服務，實現目標。

香港寬頻深切承諾實現核心目標：成就更美好家園。這種精神滲透我們的文化以至一切事務，不論是以頂尖的ICT解決方案連繫近一百萬家庭及約110,000家企業，或是帶頭推動賦權邊緣社群的計劃，或是激勵我們的人才打破界限，為所有持份者帶來深遠的影響。

香港寬頻的蓬勃發展，正因我們的營運植根於「使命與盈利」之間的共生關係。這種深思熟慮的使命融合確保我們始終為客戶提供優越的成果及體驗，並在我們所有的產品中保持無法比擬的吸引力。

從我們提供的服務至建立的關係，香港寬頻的文化充分體現了我們秉持的核心價值觀。不論何時，我們始終注重生活工作優次文化，將誠信、尊重、多元與包容、環保責任及福祉置於首位，確保香港寬頻永遠是我們人才引領變革的地方。

## 董事會

### 角色及職責

董事會於確保我們的企業管治最能符合本公司建立可持續發展業務的利益方面發揮關鍵作用。董事會負責監控本公司所有重要事項，包括制訂及批准所有政策事宜、整體策略、內部監控及風險管理制度，以及監察高級管理層的表現。董事以本公司利益為依歸，作出客觀決策。董事在履行職責時可尋求獨立專業意見，費用由本公司承擔，同時亦鼓勵董事獨立諮詢本公司的高級管理層。

本公司的日常管理、行政及營運則授權予集團行政總裁及本集團高級管理層負責，並定期檢討所授權的職能及工作。



## 董事會程序

董事會及其委員會定期舉行會議。會議日期及時間通常於早一年安排，以便董事有充足時間預先規劃他們的日程表以出席會議。

董事可親身出席或透過電子通訊方式參與。非重大且不會導致潛在利益衝突的事項將透過書面決議案的方式處理。

董事會及其委員會會議的正式通告及議程由董事會及其委員會主席確認及通常在召開例行會議最少 14 日前發送予董事。所有董事都有機會就會議議程提出意見及提出其他事項於會議考慮。

會議資料通常在召開會議前 3 日發送予董事，確保董事適時取得完整的有關資料。為顧及環保和減低耗紙量，我們以電子方式將會議資料分發予董事，並鼓勵董事閱覽電子版本。

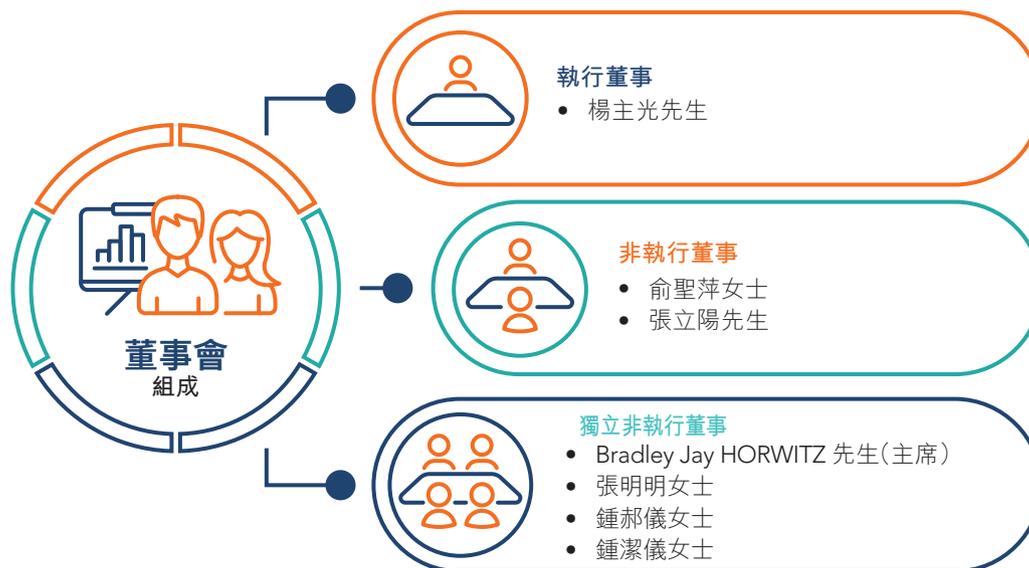
所有董事均適時獲悉可能影響本集團業務的重大變動，包括相關法規及規定。董事亦可於需要時尋求獨立的專業意見，以履行職責，費用由本公司承擔。

會議記錄之初稿記錄會上所討論的重大事宜及決策，並於各會議完結後之合理時間內向全體董事傳閱及供其表達意見。會議記錄的定稿會於其後的會議上正式通過。最終簽立的版本將記錄在案，並可供查閱。

# 企業管治報告

## 董事會組成

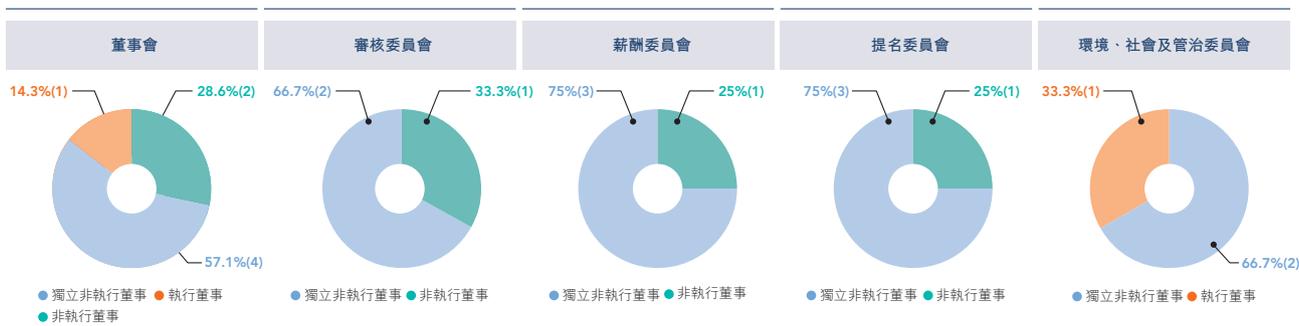
董事會現時由七名董事組成，包括一名執行董事、兩名非執行董事及四名獨立非執行董事。董事的履歷詳情載於第8頁至第11頁「董事會」。董事會成員彼此之間概無關係。



## 獨立性

我們的董事會有很強的獨立性，對策略問題和業績事項提供獨立客觀監督。各董事委員會由一名獨立非執行董事擔任主席，並由大部分獨立非執行董事組成。

### 董事會獨立性



截至2024年8月31日止年度，董事會一直符合上市規則有關委任至少三名獨立非執行董事的規定，其中至少有一名獨立非執行董事擁有適當的專業資格，或會計或相關財務管理專業知識，而獲委任的獨立非執行董事至少佔董事會成員三分之一。

董事會已建立有效機制，確保董事會能夠獲得獨立意見及建議。這些機制包括(i)每年檢討董事會的架構、規模及組成；(ii)每年評估獨立非執行董事的獨立性；(iii)進行董事會評估；(iv)允許所有董事向本公司的公司秘書尋求意見，並在必要時從外部專業顧問獲得獨立意見，費用由本公司承擔；及(v)每年至少兩次為董事會主席與獨立非執行董事安排私人會議。董事會每年檢討這些機制的實施情況及成效。

此外，本公司已接獲各獨立非執行董事根據上市規則第3.13條提交的截至2024年8月31日止年度的獨立性確認書，並認為他們均屬獨立。

## 董事會成員多元化

本公司明白多元化為企業帶來的好處和價值，及認為多元化的董事會廣納不同的觀點角度，是達致高效董事會的關鍵因素之一。

根據可衡量目標對董事會現時組成的分析載列如下：



# 企業管治報告

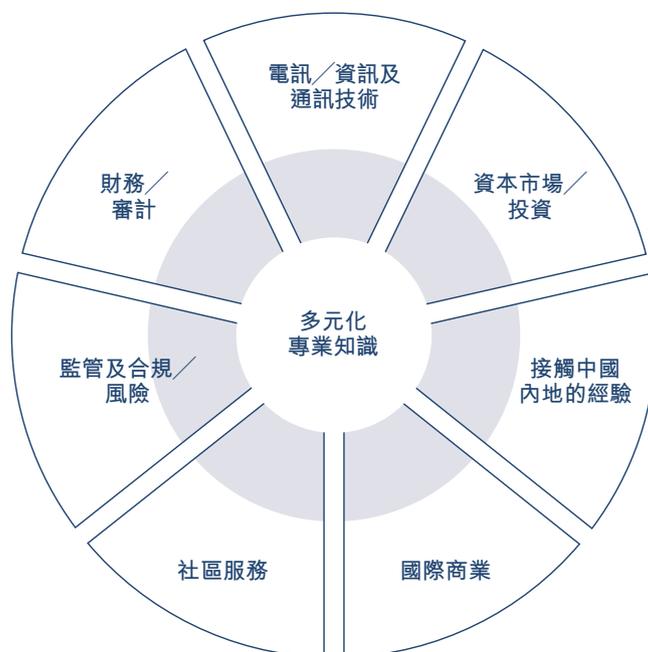
本公司重視性別多元化。於本報告日期，董事會逾50%成員為女性董事（七名董事中有四名女性董事）。董事會已實現女性董事至少達到30%的性別多元化的目標，且董事會將繼續維持董事會層面的性別多元化。

本集團亦致力於實現整個人才團隊的性別多元化。截至2024年8月31日止年度人才團隊的性別比例詳情於本報告第73頁列示。於本報告日期，本公司高級管理層的女性比例為30%，在合共十名成員中有三名女性。

截至2024年8月31日止年度，提名委員會及董事會認為董事會具均衡及多元化的組成。

## 董事會技能矩陣

董事會擁有下圖所示的經驗和專業知識。



## 董事會成員多元化政策

考慮及檢討董事會組成時，提名委員會及董事會均會考慮全方位多元化的利益，包括但不限於年齡、性別、技能、知識、種族、經驗、文化背景、專業知識、專業及教育背景、服務年期，以及董事會可能不時認為相關及適用的任何其他因素。儘管所有董事的任命最終將根據董事候選人的專長及其為董事會帶來的預期貢獻而決定，但確保董事會多元化具均衡組成亦為重要考慮。

該政策將定期檢討，以確保政策切合本公司的需要，並反映監管規定和良好企業管治常規。

## 董事的委任及重選

非執行董事及獨立非執行董事的委任並無特定任期。本公司或董事可根據彼等各自的委任函中概述的條款發出合理的書面通知終止彼等的委任。董事須最少每三年輪值退任一次，並符合資格根據細則重選連任。

委任新董事乃基於提名委員會之推薦建議及由董事會批准。任何獲董事會委任以填補臨時空缺或作為董事會新增成員的董事，其任期僅直至下屆股東周年大會為止，並須經股東於本公司股東大會批准方可連任。

根據細則第 16.18 條在本公司每年的股東周年大會上，屆時三分之一的董事（如果董事人數不是三人或者不是三的倍數，則必須為最接近但不少於三分之一的董事人數）須輪值退任，但前提是每一位董事（包括有特定任期的董事）須最少每三年輪值退任一次。

根據上述規定，獨立非執行董事 Bradley Jay HORWITZ 先生及非執行董事俞聖萍女士和張立陽先生將於 2024 年股東周年大會上退任。俞聖萍女士及張立陽先生將於輪值退任後尋求重選連任。由於 Bradley Jay HORWITZ 先生已擔任本公司獨立非執行董事超過九年，彼將不會尋求重選連任，並將於 2024 年股東周年大會結束時退任。

根據細則第 16.2 條，任何就此獲委任的董事的任期僅直至本公司下屆股東周年大會為止，於獲委任後，屆時其將符合資格於該大會上重選連任。因此，本公司獨立非執行董事鍾郝儀女士將於 2024 年股東周年大會上退任，並符合資格重選連任。

## 提名政策

該政策列載考慮候選人獲委任或重新委任為董事時本公司採納之準則、程序及過程。該政策的主要條文如下：

### 提名準則

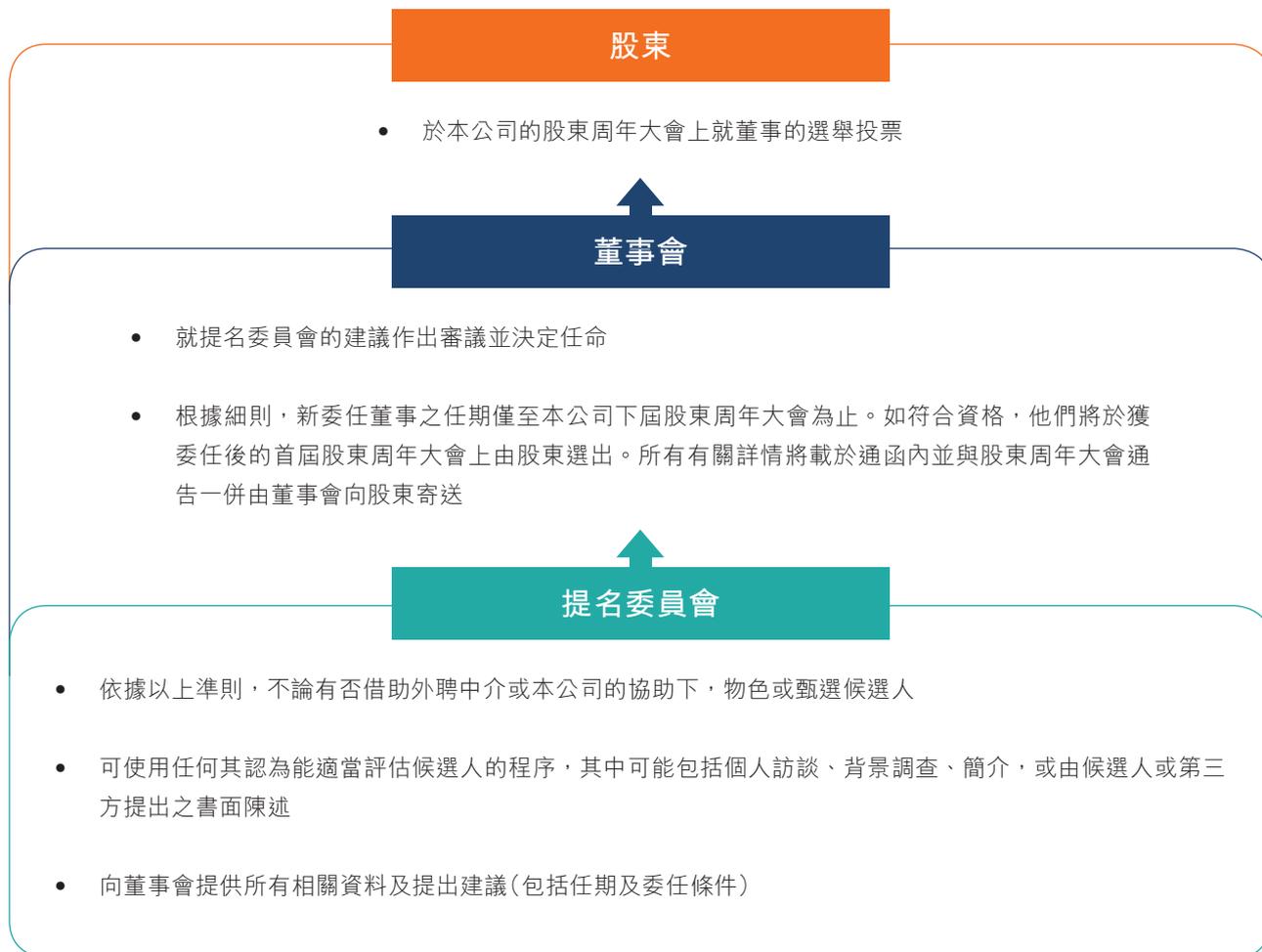
在甄選獲提名擔任董事或重新任命董事的候選人時，將考慮以下因素：

- (a) 年齡、性別、技能、知識、種族、經驗、文化背景、專業知識、專業及教育背景、服務年期，以及董事會可能不時認為相關及適用的任何其他因素；
- (b) 對董事會的組成及成員多元化之影響；
- (c) 候選人投入充足的時間有效地履行其職責的能力和承諾。就此而言，應考慮候選人於公眾公司或組織所任職位的數量及性質，以及其他行政委任或重要工作的承擔；
- (d) 候選人因獲選而可能引致潛在／實際的利益衝突；
- (e) 預期候選人為董事會帶來的貢獻；
- (f) 候選人的獨立性；及
- (g) 按照個別情況而認為有關係的其他因素。

# 企業管治報告

## 提名程序及過程

以下為本公司根據前述準則所採納的提名程序及過程的概要。



## 主席及行政總裁

董事會主席和行政總裁的角色分別由不同人士擔任，以確保權力和授權的平衡。於2024年8月31日，本集團董事會主席及行政總裁(「集團行政總裁」)的角色分別由Bradley Jay HORWITZ先生及楊主光先生擔任。截至2024年8月31日止年度，董事與董事會主席及集團行政總裁並無任何關係。

董事會主席負責領導董事會，確保董事會有效運作且以本公司最佳利益行事。董事會主席的職責主要包括：

- (a) 領導董事會並確保董事會職能有效運作，包括以本公司最佳利益行事；
- (b) 確保董事會及時討論所有重要且適當的事項；
- (c) 領導董事會為本集團建立良好企業管治常規及程序；
- (d) 鼓勵董事會與管理層及時進行建設性溝通；
- (e) 確保與股東進行有效溝通及確保他們的觀點傳達至董事會；及
- (f) 通過促進非執行董事作出有效貢獻，特別是確保執行董事和非執行董事之間的建設性關係，促進開放和討論的文化。

除董事會不時的特定授權外，集團行政總裁的職責包括：

- (a) 在本集團日常營運中領導管理層；
- (b) 建議政策、業務計劃及策略方向供董事會批准；
- (c) 確保董事會所批准的策略及政策有效實施；及
- (d) 向董事會提供有關本集團重大業務發展的最新消息。

# 企業管治報告

## 會議

董事會每年至少定期召開四次會議，約每季一次，以及按業務所需不時舉行會議。各董事於截至2024年8月31日止年度出席董事會會議、董事委員會會議及股東大會的情況載於下表：

|                       | 董事會會議                     | 審核<br>委員會會議        | 提名<br>委員會會議        | 薪酬<br>委員會會議        | 環境、<br>社會及管治<br>委員會會議 | 股東大會 |
|-----------------------|---------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|-----------------------|------|
|                       | 出席／舉行的會議次數 <sup>(1)</sup> |                    |                    |                    |                       |      |
| <b>主席兼獨立非執行董事</b>     |                           |                    |                    |                    |                       |      |
| Bradley Jay HORWITZ先生 | 6/6                       | 3/3                | 5/5                | 1/1                | 不適用                   | 0/1  |
| <b>執行董事</b>           |                           |                    |                    |                    |                       |      |
| 楊主光先生                 | 6/6                       | 1/1 <sup>(2)</sup> | 1/1 <sup>(2)</sup> | 不適用                | 1/1                   | 1/1  |
| 黎汝傑先生 <sup>(3)</sup>  | 3/3                       | 1/1 <sup>(2)</sup> | 1/1 <sup>(2)</sup> | 1/1 <sup>(2)</sup> | 1/1                   | 1/1  |
| <b>非執行董事</b>          |                           |                    |                    |                    |                       |      |
| 俞聖萍女士                 | 6/6                       | 不適用                | 5/5                | 不適用                | 不適用                   | 1/1  |
| 張立陽先生                 | 6/6                       | 3/3                | 1/1 <sup>(2)</sup> | 2/2                | 不適用                   | 1/1  |
| 陳炳順先生 <sup>(4)</sup>  | 不適用                       | 不適用                | 不適用                | 不適用                | 不適用                   | 不適用  |
| <b>獨立非執行董事</b>        |                           |                    |                    |                    |                       |      |
| 張明明女士 <sup>(5)</sup>  | 6/6                       | 不適用                | 不適用                | 1/1                | 2/2                   | 1/1  |
| 鍾郝儀女士 <sup>(6)</sup>  | 5/5                       | 不適用                | 4/4                | 1/1                | 不適用                   | 不適用  |
| 鍾潔儀女士 <sup>(5)</sup>  | 5/6                       | 3/3                | 4/4                | 不適用                | 2/2                   | 1/1  |
| 周鏡華先生 <sup>(7)</sup>  | 1/1                       | 1/1                | 1/1                | 1/1                | 1/1                   | 0/1  |
| 羅義坤先生 <sup>(7)</sup>  | 1/1                       | 1/1                | 1/1                | 0/1                | 不適用                   | 1/1  |
| 顏文玲女士 <sup>(4)</sup>  | 不適用                       | 不適用                | 不適用                | 不適用                | 不適用                   | 不適用  |

附註：

(1) 董事均可根據細則親身或透過電話或視像會議形式出席會議。有關數據不包括全體董事簽署的書面決議案。

(2) 應邀。

(3) 於2024年2月28日辭任。

(4) 於2023年9月13日辭任。

(5) 於2023年9月13日獲委任。

(6) 於2023年12月15日獲委任。

(7) 於2023年12月15日退任。

本公司於2023年12月15日舉行股東周年大會（「2023年股東周年大會」），獨立非執行董事Bradley Jay HORWITZ先生及周鏡華先生因其他業務安排未能出席2023年股東周年大會。非執行董事俞聖萍女士被選為2023年股東周年大會主席，以確保於會上與本公司股東保持有效溝通。

## 董事進行證券交易的標準守則

本公司已採納標準守則作為其自身有關本公司董事進行證券交易的操作準則。經向董事作出特定查詢後，董事確認，他們於截至2024年8月31日止年度一直遵守標準守則所載的規定準則。

## 董事的責任保險

本公司投購適當的責任保險，以就董事因企業事務而產生的責任作出彌償保證並每年檢討保險範圍。截至2024年8月31日止年度，概無董事遭索償。

## 入職培訓和持續專業發展及培訓

本公司為新任董事提供入職培訓，並為所有董事提供董事培訓。

獲委任為董事會成員後，董事獲安排參加由高級行政人員及外部法律顧問提供的全面入職培訓，確保彼等充分了解上市規則及其他相關監管要求下作為董事的角色和職責，以及適當了解本集團的營運及業務。

截至2024年8月31日止年度，張明明女士、鍾潔儀女士及鍾郝儀女士已獲委任為獨立非執行董事。本公司已委聘外部法律顧問提供董事培訓。張明明女士及鍾潔儀女士於2023年9月21日出席董事培訓，而鍾郝儀女士於2024年1月8日出席董事培訓。新任董事已確認其作為上市發行人董事的責任。

本公司鼓勵董事參與持續專業發展及培訓，更新知識及技能，費用由本公司承擔。截至2024年8月31日止年度內，本公司安排外部顧問進行培訓，並向董事提供書面培訓材料，截至2024年8月31日止年度內，董事已向本公司提供其接受培訓的記錄。

# 企業管治報告

董事獲提供的培訓項目如下：

| 姓名                     | 按主題劃分的董事培訓 |      |      |
|------------------------|------------|------|------|
|                        | 環境、社會及管治常規 | 監管合規 | 董事職責 |
| <b>執行董事</b>            |            |      |      |
| 楊主光先生                  | ✓          | ✓    | ✓    |
| 黎汝傑先生 <sup>(1)</sup>   | 不適用        | 不適用  | 不適用  |
| <b>非執行董事</b>           |            |      |      |
| 張立陽先生                  | ✓          | ✓    | ✓    |
| 俞聖萍女士                  | ✓          | ✓    | ✓    |
| 陳炳順先生 <sup>(2)</sup>   | 不適用        | 不適用  | 不適用  |
| <b>獨立非執行董事</b>         |            |      |      |
| Bradley Jay HORWITZ 先生 | ✓          | ✓    | ✓    |
| 張明明女士                  | ✓          | ✓    | ✓    |
| 鍾郝儀女士                  | ✓          | ✓    | ✓    |
| 鍾潔儀女士                  | ✓          | ✓    | ✓    |
| 周鏡華先生 <sup>(3)</sup>   | 不適用        | 不適用  | 不適用  |
| 羅義坤先生 <sup>(3)</sup>   | 不適用        | 不適用  | 不適用  |
| 顏文玲女士 <sup>(2)</sup>   | 不適用        | 不適用  | 不適用  |

附註：

(1) 於2024年2月28日辭任。

(2) 於2023年9月13日辭任。

(3) 於2023年12月15日退任。

## 董事的時間承諾

董事已經表現出對董事會事務的強烈承擔，他們清楚知道董事會預期他們投入足夠的時間。董事已對他們的其他承擔作出若干確認及披露。

## 足夠的時間和精力

董事確認，截至2024年8月31日止年度，他們已為本集團事務投入足夠時間和精力。

## 其他職務和承擔

董事每年向本公司披露在香港或海外上市的公眾公司和組織中擔任的職務數量、身份和性質以及其他重大承擔。

## 董事會評估

截至2024年8月31日止年度已對董事會進行表現評估。評估涉及各董事填寫自我評估問卷，以提供個人評分及其對董事會的貢獻。評估目的是評估董事會及董事是否充分有效履行其角色和職責。

## 董事委員會

作為良好企業管治不可或缺的一環且為提升董事會的職能，董事會設立四個董事委員會，分別為審核委員會、提名委員會、薪酬委員會以及環境、社會及管治委員會，承擔本集團事務中特定範疇之職責，並就此進行監督。所有董事委員會的書面職權範圍全文均在本公司和聯交所網站上披露。



於本報告日期，本公司四個董事委員會組成如下：

| 審核委員會                                                               | 提名委員會                                                                     | 薪酬委員會                                                                     | 環境、社會及管治委員會                                        |
|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
|                                                                     |                                                                           |                                                                           |                                                    |
| <b>主席</b><br>鍾潔儀女士<br>(獨立非執行董事)                                     | <b>主席</b><br>Bradley Jay HORWITZ先生<br>(獨立非執行董事)                           | <b>主席</b><br>Bradley Jay HORWITZ先生<br>(獨立非執行董事)                           | <b>主席</b><br>張明明女士<br>(獨立非執行董事)                    |
| <b>成員</b><br>Bradley Jay HORWITZ先生<br>(獨立非執行董事)<br>張立陽先生<br>(非執行董事) | <b>成員</b><br>鍾郝儀女士<br>(獨立非執行董事)<br>鍾潔儀女士<br>(獨立非執行董事)<br>俞聖萍女士<br>(非執行董事) | <b>成員</b><br>張明明女士<br>(獨立非執行董事)<br>鍾郝儀女士<br>(獨立非執行董事)<br>張立陽先生<br>(非執行董事) | <b>成員</b><br>鍾潔儀女士<br>(獨立非執行董事)<br>楊主光先生<br>(執行董事) |

### 審核委員會

審核委員會主要負責就外聘核數師的委任、重新委任及罷免向董事會提供建議、批准外聘核數師的薪酬及聘用條款以及任何有關其辭任或辭退的問題、審閱本公司的財務資料及監管本公司的財務申報制度、風險管理制度及內部監控系統和程序。審核委員會也負責審閱本公司的中期及全年業績。

審核委員會全體成員絕大多數為獨立非執行董事。概無審核委員會成員為本公司現時外聘核數師的前任合夥人。

審核委員會與外聘核數師每年至少進行兩次會議，以討論其審核計劃及審核或審閱過程中的任何重大審核及內部監控事宜。審核委員會每年至少與外聘核數師召開兩次無任何執行董事在場的會議。

# 企業管治報告

截至2024年8月31日止年度，審核委員會已舉行三次會議，工作概要包括如下：

- 審閱截至2023年8月31日止年度的經審核綜合財務報表、年報及全年業績公告並建議董事會批准；
- 檢討及同意重新委任畢馬威會計師事務所為本公司核數師，並提出建議供董事會批准；
- 檢討本集團截至2023年8月31日止年度的風險管理及內部監控系統是否充足有效；
- 審閱本集團截至2024年2月29日止六個月的未經審核綜合財務報表、中期業績公告草擬本及中期報告草擬本並提出建議供董事會批准；
- 與外聘核數師審閱及討論外部審核計劃及策略；
- 審閱及批准由外聘核數師提供的非核數服務，並考慮核數師的獨立性；
- 審閱及批准核數及非核數費用；及
- 審閱內部審核報告及審核計劃。

審核委員會已審閱截至2024年8月31日止年度的經審核綜合財務報表。

## 提名委員會

提名委員會由董事會授權，其書面職權範圍符合企業管治守則。

提名委員會的主要職責為檢討董事會及董事委員會的架構、規模和組成、定期檢討提名政策及董事會成員多元化政策以確保其持續有效、就任何為配合本公司的公司策略而擬對董事會作出的變動提出建議、物色具備適當資格擔任董事的人士，並挑選獲提名擔任董事的人選或就此向董事會提供建議、評估獨立非執行董事的獨立性以及就董事的委任或重新委任以及董事的繼任計劃向董事會提供建議。

截至2024年8月31日止年度，提名委員會已舉行五次會議，工作概要包括如下：

- 檢討及評估獨立非執行董事的獨立性；
- 考慮於本公司應屆股東周年大會上重選退任董事，並提出建議供董事會批准；
- 審閱本公司的提名政策及董事會成員多元化政策，並提出建議供董事會批准；
- 檢討董事會及其委員會的架構、規模及組成；及
- 審閱及考慮董事會及本集團高級管理層的繼任，並提出建議供董事會批准。

## 薪酬委員會

薪酬委員會的主要職責為就本公司全體董事及高級管理層的薪酬政策及架構向董事會提供建議、就個別執行董事及高級管理層的薪酬待遇向董事會提供建議、就非執行董事及獨立非執行董事的薪酬以及本公司的共同持股計劃向董事會提供建議，以及檢討及批准當董事及高級管理層喪失或終止職務時的賠償安排。

截至2024年8月31日止年度，薪酬委員會已舉行兩次會議，工作概要包括如下：

- 審閱董事、高級管理層及人才的薪酬待遇及酌情花紅，並提出建議供董事會批准；
- 審閱本集團的薪酬政策及提出建議供董事會批准；
- 審閱本公司績效管理系統的建議改革；
- 審閱本公司經修訂及重述的共同持股計劃IV，並向董事會建議在第二個邀請期暫停該計劃的申請及參與；及
- 考慮本公司的長期激勵計劃。

根據企業管治守則的守則條文第E.1.5條，高級管理層成員於截至2024年8月31日止年度按薪酬等級劃分的薪酬載於「財務報表附註」附註6。

## 環境、社會及管治(「環境、社會及管治」)委員會

環境、社會及管治委員會的主要職責包括但不限於審視及監察本公司的環境、社會及管治策略、政策及常規，以確保其符合本公司需求並遵守適用法律、規例及監管要求以及國際標準，審閱本公司的環境、社會及管治報告並向董事會提出建議以供批准，並參考目標審閱本公司的環境、社會及管治表現。

截至2024年8月31日止年度，環境、社會及管治委員會已舉行兩次會議，工作概要包括如下：

- 審視2023財年的環境、社會及管治表現；
- 審閱本公司截至2023年8月31日止年度的ESG報告，並提出建議供董事會批准；
- 審視環境、社會及管治的重大風險以及2024財年的環境、社會及管治規劃；
- 檢討氣候相關財務披露的工作小組；
- 審視以科學為基礎的目標路線圖以及環境、社會及管治解決方案的發展；及
- 審視環境、社會及管治的關鍵績效指標及重要性評估。

# 企業管治報告

## 公司秘書

鄭頌雯女士(「鄭女士」)為本公司的公司秘書。彼亦為所有董事委員會的秘書。為確保董事會及其委員會之間資訊流通，鄭女士負責確保會議有效進行及合適程序獲遵循(包括舉行會議、編製議程及書面決議案或會議記錄、整理及分發會議材料以及記錄會議上討論的重大事項及所議決決定)。彼亦就合規及企業管治事宜向董事會提供意見，包括就任何法律及監管變動向董事會提供最新資料以及促進董事入職及專業發展。所有董事均可獲公司秘書提供意見及服務。

截至2024年8月31日止年度，鄭女士已遵守規定進行不少於15小時的專業培訓。

## 核數師

截至2024年8月31日止年度，本公司繼續委聘畢馬威會計師事務所為外聘核數師。畢馬威會計師事務所已向本公司確認其獨立性，且畢馬威會計師事務所與本公司之間並無任何關係可能損害其獨立性。

有關本集團截至2024年8月31日止年度的財務報表的董事責任聲明及核數師報告責任聲明載於本報告第143頁至第145頁。

## 核數師酬金

截至2024年8月31日止年度，已付或應付予本公司外聘核數師畢馬威會計師事務所的酬金載列如下：

|                      | 千元    |
|----------------------|-------|
| 核數服務                 | 3,598 |
| 其他服務 <sup>(附註)</sup> | 1,941 |
|                      | 5,539 |

附註：其他服務費包括審閱本集團中期財務報告的費用400,000元、稅務顧問服務費540,000元，以及其他服務費1,001,000元。

## 超越合規要求的標準

我們堅守及追求更高的管治及誠信標準，並深深紮根於我們的日常文化中。人才透過共同持股計劃成為持股管理人，令每位持股管理人及其直接團隊均自發行動，確保每一個決策均為積極、負責任，並且符合本集團的最佳利益。我們以非常獨特的方式，融合人才所發揮的角色及我們所制訂的管治政策，有助我們的誠信文化超越單純遵守法律及法規。



### 共同持股計劃及企業家思維

本集團由持股管理人領導，人才以企業家及股東的思維營運業務。大多數傳統公司都有代理問題，即員工、管理層和持份者之間的利益不一致，而共同持股計劃則不會如此，因為來自各業務部門的人才都是香港寬頻的股東。我們的每一個行動，都與其他股東的利益完全一致。



### 承擔已衡量的風險

儘管我們勇於面對營運產生的風險，以便更快、更靈活地作出決策，然而我們也會在採取行動之前，根據機會的結果來審查風險並權衡其影響。此外，我們設有穩健的採購政策及其他控制措施，作為賦權我們決策的基準。

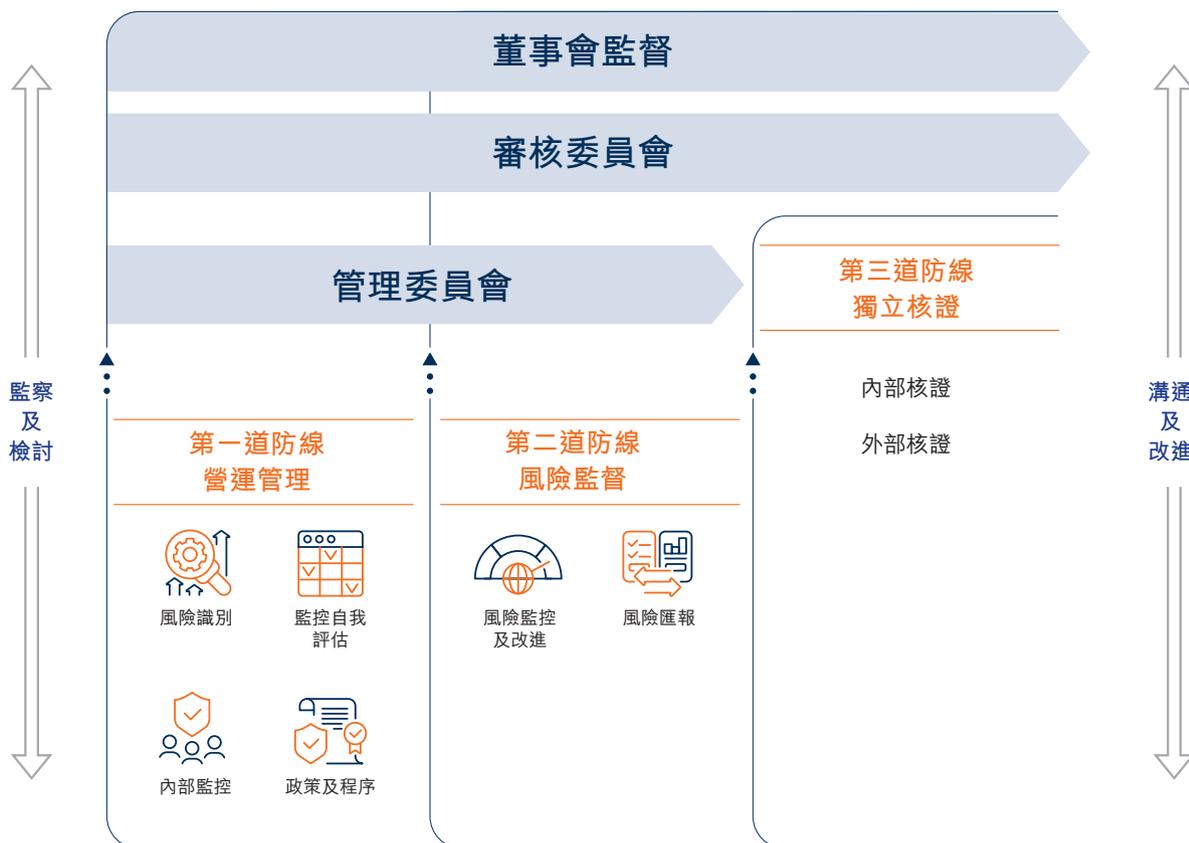


## 誠實無偽

信任在確保我們能敏捷地作出決策的過程中至關重要。因此，我們積極鼓勵人才在做決定時採用「陽光測試」及「報章測試」。規則很簡單，我們會問人才：「如果將你的行動或決定與全公司分享，你會感到自豪嗎？」或者「如果你的行動或決定被傳媒報導，你會滿意嗎？」如果兩者的答案都是肯定，我們會鼓勵人才繼續進行。當有疑問時，內部審核及人才管理人才會給予建議。然而，在任何情況下，我們絕不容忍不誠實及不道德的行為，而本公司的管理委員會則負責監督商業道德及貪污相關問題。

## 三道防線及企業風險監管

除了與公司文化相關的管治方式外，我們的風險管理架構也建基於稱為「三道防線」的模式。此框架及其流程旨在管理及降低風險而非消除所有風險，故無法提供絕對保障以對抗自然災害、欺詐及判斷錯誤等無法預期的風險或無法控制的事件。



# 企業管治報告

## 風險管理架構

### 第一道防線

#### 內部監控

本集團採納符合「全美反舞弊性財務報告委員會發起組織」架構(「該架構」)的綜合內部監控架構。根據該架構，管理層負責內部監控的設計、實施及維護，以確保設計及訂立適當政策及監控程序，保障我們的資產免受不當使用或出售，確保依循及遵守相關法律、規則及法規，以及按照相關會計準則及規管匯報要求，存置準確的財務及會計記錄。主要營運活動方面，也設有部門營運程序。

本公司知悉其於證券及期貨條例以及上市規則項下的責任。本集團已有內幕消息上報系統及內幕消息披露政策，列明處理及披露有關內幕消息的監控措施。該政策提供例子及說明，有助理解及遵守。

#### 風險登記冊及監控自我評估

業務部門屬於風險管理的最前線。當業務出現變化，不同部門主管負責識別業務和營運風險並進行風險評估、風險排序、建立並實施緩解行動，以及通過部門風險登記冊每年向內部風險管理團隊匯報。透過進行「監控自我評估」，我們允許每個業務部門均可評估與已識別風險有關的控制措施成效。

#### 公司政策

所有人才均須遵守多項與我們的核心價值一致的公司政策。該等政策規範了人才的行為，將本集團的誠信及道德價值觀融入基本原則。所有人才均須遵守商業行為準則，該準則詳細說明了我們對負責任商業行為的期望。

#### 防止賄賂、防止貪污、防止欺詐及利益衝突政策

這概述了我們預期應作出的行為，以確保我們一直遵守防止貪污法律，例如《防止賄賂條例》(第201章)(「該條例」)。這包括遵守所有本地及外國法律，禁止向任何人士(包括私營或公共機構官員、客戶及供應商)索取或接收不正當款項、禮品或任何形式的賄賂。有關政策可於本公司網站及內聯網查閱。

#### 培訓

我們以自學或出席廉政公署或香港、澳門及中國內地的當地專家提供的面授培訓的方式進行培訓，加強我們對防止貪污法律的了解，並提高對貪污、利益衝突及誠信問題的警覺性。

防止賄賂及防止貪污培訓涵蓋的材料包括特定地區及國家的防止賄賂條例、利益衝突及公司政策，包括防止賄賂、防止貪污、利益衝突政策及禁止商務禮品政策。

於2024年，培訓概要如下：

|            | 人才數目  | 形式                   | 地區      |
|------------|-------|----------------------|---------|
| 董事         | 7     | 自修材料及聲明              | 香港      |
| 新入職人才及進修培訓 | 1,648 | 廉政公署及當地專家提供的<br>面授培訓 | 香港、中國內地 |
| 新入職人才及進修人士 | 29    | 自修材料及聲明              | 香港及澳門   |

## 舉報政策及處理投訴

舉報政策促使人才及其他持份者（例如供應商、承包商及所有與我們有業務關係的持份者等）可在保密情況下向我們舉報有關涉嫌不道德行為或舞弊的疑慮，而毋須擔心遭到報復、危害、事後歧視、不利或解僱。

透過電郵或網上平台提交的投訴或舉報將由德勤代表香港寬頻集團管理的獨立網上舉報平台香港寬頻暢言接收。德勤分析師將檢閱及總結舉報者所提供的資訊、建議具體的後續行動並向本集團的指定代表提交報告，以進行後續處理，包括任何適當的糾正行動。香港寬頻暢言網上平台為選擇保持匿名的舉報者提供匿名功能。於2024財年，概無任何經證實與香港寬頻及貪污、賄賂或利益衝突相關的法庭案件或投訴。

## 知識產權政策

作為開發自家產品、方案及應用程式的科技集團，以及作為各類型公司的夥伴，我們承擔尊重及保障大眾知識產權的責任。一般而言，所有人才只可在系統或平台上安裝及使用經本公司授權的程式，且不應在未經授權情況下複製或分發資料。知識產權政策要求人才保障本公司及尊重第三方的知識產權，避免出現侵犯知識產權而導致的潛在法律責任。於我們與供應商訂立的協議中，我們要求供應商聲明／保證他們的產品不會侵犯第三方知識產權，並就任何有關侵犯情況造成的損害向我們作出彌償保證。

## 網絡安全

信息安全政策提供維護本公司資料保密性、真實性及可用性的規則及最佳常規，並為人才、承包商及第三方訂明與信息安全有關的責任。年內，我們持續訂購威脅情報服務，以識別網絡空間上的虛假網站及冒充香港寬頻品牌的行為，同時亦訂購了雲端網路範圍服務，以於不同部門提供有關網絡安全事件的真實模擬培訓。

## 資料私隱

本公司已制訂個人資料私隱政策，當中載列本公司如何保障個人資料及確保持續遵守《個人資料(私隱)條例》。我們透過委任保障資料主任實施問責制，並於本公司內設立有關資料私隱的匯報機制。我們亦進行年度評估及修訂以確保各項措施維持有效及相關。

# 企業管治報告

## 風險管治

### 第二道防線

第二道防線由內部風險管理團隊監督。內部風險評估團隊由經任命的部門主管及行政人員組成，負責 (i) 了解影響本集團的風險及 (ii) 確保採取適當行動應對重大風險。內部風險管理團隊確保就影響本集團業務、營運，以及環境、社會及管治相關議題的風險採取適當行動。內部風險管理團隊每年召開兩次會議，並因應需要不時舉行會議，以檢視影響本集團營運的風險。本集團的風險登記冊是由上而下對公司的風險評估，同時輔以各部門由下而上獨立報告的風險登記冊。

### 第三道防線 — 獨立核證

本集團的內部審核職能由審核及風險部執行，負責獨立檢討本集團的內部監控及風險管理系統是否充足有效，以及透過檢討或審核協助管理層評估特定業務或職能領域的固有風險（包括欺詐、貪污、道德及行為及法律合規），以合理地（而非絕對地）保證就應對有關風險採取足夠的管治及監控措施。審核及風險部向執行副主席匯報，並可直接與審核委員會主席聯繫。

有關監控設計及成效的內部審核報告將根據協定審核計劃提交予審核委員會。年度審核計劃乃根據最近期風險評估內識別的主要風險而每三年輪流編製，當中主要涵蓋對本集團產生最大影響的業務，且包括有關商業道德事宜（如防止貪污、欺詐及其他不當行為）有關的監控措施。該審核計劃可因應持續風險審閱程序的結果加以修訂，而任何修訂審核計劃的建議將上呈審核委員會以供審批。

除審核及風險部外，獨立品質提升／品質管理團隊亦負責執行全面的培訓計劃，並開展若干品質提升活動，以確保合規及達到卓越的服務品質。新入職的前線客戶服務及銷售代表必須參加有關產品知識、服務準則及相關法規（如《個人資料（私隱）條例》、《商品說明條例》及《人對人促銷電話實務守則》）的培訓。這些培訓課程為人才奠定基礎，在提供優質服務的同時遵守相關法規。

除培訓外，該團隊亦定期進行品質監測，以評估表現及保持品質標準。為評估電話行銷及直銷團隊的表現，我們會定期進行電話監測及推銷員展位評估，並委派神秘顧客拜訪戶外銷售代表，確保資訊傳遞準確無誤。如發現任何差異，則通過進修培訓計劃加以解決，從而使個人表現與品質標準保持一致。

意識到並回應客戶的期望及反饋對團隊的工作十分重要。我們對新客戶及服務後互動進行客戶滿意度調查。我們邀請客戶在使用我們全面的全方位客戶服務後分享他們的反饋。從這些調查中獲得的見解能夠針對客戶期望、要求及需要改進之處提供寶貴資訊。管理層及相關部門會對調查結果進行審查，並採取行動，不斷改進前線表現，提升服務品質，力求超越客戶期望。

## 外部保證及諮詢

外聘核數師及顧問通過獨立評估本集團各項流程，尤其有關於財務報告流程內識別的重大風險及監控事宜，以進一步補充第三道防線。

## 風險管理及主要風險

我們致力快速推出服務及迅速滿足市場需求，以追求業務長遠增長。由於我們將風險視為日常營運中的固有部分，所以香港寬頻運用「企業範圍方法」管理主要業務風險。該風險管理方法提供識別、評估、處理、監控及報告主要風險的統一程序。



# 企業管治報告

## 主要風險及不明朗因素

本集團面臨廣泛的風險。下表詳述主要重點範疇。營運中特有的重大風險納入其風險登記冊內。

| 重點範疇      | 緩解措施                                                                                                                                           |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 市場競爭      | <ul style="list-style-type: none"><li>積極監察市況</li><li>進行可作出即時反應的項目管理，以便為策略變化靈活分配資源</li><li>密切監察價格水平並採取相應行動</li></ul>                            |
| 利率風險      | <ul style="list-style-type: none"><li>持續密切監察利率走勢及市況，並據此制定對沖策略</li><li>在適當時候利用利率掉期對沖利率風險</li></ul>                                              |
| 網絡可用性     | <ul style="list-style-type: none"><li>本集團已實施多供應商方法</li><li>持續監察網絡狀態</li></ul>                                                                  |
| 人才        | <ul style="list-style-type: none"><li>本集團為關鍵管理職位制定繼任計劃策略</li></ul>                                                                             |
| 網絡安全及資料保護 | <ul style="list-style-type: none"><li>不斷檢討及更新客戶資料收集及保留政策</li><li>為所有人才提供網路／資訊科技安全意識培訓</li><li>持續審視及更新客戶數據收集及保留政策</li></ul>                     |
| 法律及監管     | <ul style="list-style-type: none"><li>審核及風險部將在適當時候對業務活動及新措施進行合規審查</li><li>法律及監管部門將在合約執行前對其進行審查</li><li>將為人才提供持續的法律及監管合規培訓，以提高意識並確保合規</li></ul> |
| 技術提升      | <ul style="list-style-type: none"><li>探索並推出我們認為合適的新興網絡技術</li><li>透過與業界龍頭合作為客戶提供新服務</li></ul>                                                   |
| 氣候風險      | <ul style="list-style-type: none"><li>請參閱本年報第88至99頁的環境一節</li></ul>                                                                             |

## 董事會確認

董事會負責整體的風險管理及內部監控系統，以及透過審核委員會每年至少一次檢討其成效。董事會每年檢討財務報告及上市規則合規流程是否有效、本集團會計、財務報告及內部審核職能的資源、員工資歷及經驗是否充足、其培訓計劃及預算，以及與環境、社會及管治表現及匯報相關的事宜。

董事會已考慮及認可審核委員會對本集團風險管理及內部監控系統成效的評估。截至2024年8月31日止年度，概無發現可能對本集團營運、財務報告及合規監控產生重大影響的關注領域，且現有風險管理及內部監控系統仍然有效及充足。

## 股東及投資者

### 股息政策

本公司的股息政策載於本報告第39頁的「建議股息」一節。

董事會將不時於適當時候檢討股息政策及派息比率。

### 股東通訊政策

本公司已採納股東通訊政策(於本公司網站可供查閱)，載列本公司完備地、相同地和及時地向股東及投資人士提供平衡及容易理解的本公司資料的程序，一方面使股東可在知情情況下行使權力，另一方面也讓股東及投資人士與本公司加強溝通。本公司認為現有股東通訊政策仍然有效及充足。

### 股東參與

本公司的股東大會為股東與董事會提供溝通渠道。本公司每年舉行股東周年大會，會議地點由董事會釐定。每次股東大會(股東周年大會除外)稱作股東特別大會。董事會可於其認為合適的任何時間召開股東特別大會。除股東大會主席基於誠實信用原則決定容許純粹有關程序或行政事宜的決議案以舉手方式表決外，股東於股東大會上的任何表決必須以投票方式進行。

### 股東權利

股東大會可應任何一名股東(為一間認可結算所(或其代名人))的書面要求而召開，有關要求須遞交至本公司於香港的主要辦事處或(倘本公司不再擁有該主要辦事處)註冊辦事處，當中列明大會的主要商議事項並由請求人簽署，惟該等請求人於送達要求當日須按一股一票基準持有本公司附帶於本公司股東大會表決權的不少於十分之一繳足股本。

倘董事會於遞交要求當日起計21天內並無按既定程序召開須於其後21天內舉行的大會，則請求人自身或代表其所持全部表決權一半以上的任何請求人僅可於一個地點(將為主要會議地點)召開實體會議，惟按上述方式召開的任何大會不得於遞交有關要求當日起計三個月屆滿後召開，且本公司須向請求人償付因董事會未有召開大會而致使其須自行召開大會所合理產生的所有開支。

# 企業管治報告

## 投資者關係問詢及溝通

問詢須以書面提出並隨附問詢者的詳細聯絡資料，遞交至本公司以下香港主要營業地點，註明收件人為本公司：

### 香港寬頻有限公司

香港

九龍觀塘

海濱道77號

海濱匯一座19樓

## 股東於股東大會上提呈建議的程序

擬提呈新決議案的股東可要求本公司根據第137頁「股東權利」所載的程序召開股東大會。有關股東提名董事候選人的詳細程序可於本公司網站的企業管治一節查閱。

## 訊息披露及投資者關係

董事會及本公司與本公司股東及投資人士持續溝通交流，主要渠道為本公司的財務報告、股東周年大會及可能召開的其他股東大會，並將所有呈交予聯交所的披露資料以及其公司通訊及其他公司刊物登載於本公司網站，以供閱覽。

## 章程文件

截至2024年8月31日止年度，概無對本公司第二份經修訂和重述的組織章程大綱及細則作出變更。



## 致香港寬頻有限公司股東之獨立核數師報告

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

### 意見

本核數師(以下簡稱「我們」)已審計列載於第146頁至第233頁的香港寬頻有限公司(以下簡稱「貴公司」)及其附屬公司(以下統稱「貴集團」)的綜合財務報表，此財務報表包括於2024年8月31日的綜合財務狀況表與截至該日止年度的綜合收益表、綜合全面收益表、綜合權益變動表和綜合現金流量表以及附註，包括重大會計政策資料及其他說明資料。

我們認為，該等綜合財務報表已根據香港會計師公會頒佈的《香港財務報告準則》真實而中肯地反映了 貴集團於2024年8月31日的綜合財務狀況及截至該日止年度的綜合財務表現及綜合現金流量，並已遵照香港《公司條例》的披露要求妥為擬備。

### 意見的基礎

我們已根據香港會計師公會頒佈的《香港審計準則》進行審計。我們在該等準則下承擔的責任已在本報告「核數師就審計綜合財務報表承擔的責任」部分中作進一步闡述。根據香港會計師公會頒佈的《專業會計師道德守則》(以下簡稱「守則」)以及與我們對開曼群島綜合財務報表的審計相關的道德要求，我們獨立於 貴集團，並已履行這些道德要求以及守則中的其他專業道德責任。我們相信，我們所獲得的審計憑證能充足及適當地為我們的審計意見提供基礎。

### 關鍵審計事項

關鍵審計事項是根據我們的專業判斷，認為對本期綜合財務報表的審計最為重要的事項。這些事項是在我們審計整體綜合財務報表及出具意見時進行處理的。我們不會對這些事項提供單獨的意見。

# 核數師報告

## 致香港寬頻有限公司股東之獨立核數師報告(續)

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

### 關鍵審計事項(續)

評估商譽、無形資產、物業、廠房及設備(「物業、廠房及設備」)以及使用權資產的潛在減值

請參閱綜合財務報表附註9、10及11以及附註1(f)、1(h)及1(i)的會計政策。

### 關鍵審計事項

於2024年8月31日，貴集團商譽、無形資產、物業、廠房及設備以及使用權資產的賬面值分別為7,817,000,000港元、2,368,000,000港元、3,133,000,000港元及628,000,000港元，主要包含在三個現金產生單位(「現金產生單位」)內。

管理層對商譽及相關的無形資產、物業、廠房及設備以及使用權資產進行年度減值評估。管理層將各現金產生單位的商譽、無形資產、物業、廠房及設備以及使用權資產的賬面值與各現金產生單位的貼現現金流量預測進行比較，以釐定應予確認的減值虧損金額(如有)。

編製貼現現金流量預測涉及作出重大管理層判斷，尤其是於估計長期收益增長率及所應用貼現率時須作出重大判斷。

我們將評估商譽、無形資產、物業、廠房及設備以及使用權資產的潛在減值認為關鍵審計事項，乃由於管理層編製的減值評估複雜及包含判斷性假設，尤其是有關長期收益增長率及所應用貼現率的假設可能於管理層作出選擇時受其偏向所限。

### 我們的審計如何處理該關鍵審計事項

我們評估商譽、無形資產、物業、廠房及設備以及使用權資產的潛在減值的審計程序包括以下程序：

- 評價 貴集團現金產生單位的識別及分配至各現金產生單位的商譽、無形資產、物業、廠房及設備以及使用權資產的價值，並評估管理層經參考現行會計準則規定於編製貼現現金流量預測時所應用的研究方法；
- 透過將貼現現金流量預測使用的具體數據與重大假設與經董事會審批的財務預算進行比較，評價管理層編製的貼現現金流量預測。在評估時，我們考慮到 貴集團的未來業務計劃及行業的可觀察市場數據；
- 將上一年度貼現現金流量預測中包含的收益及營運成本與本年度業績進行比較，以評估上一年度預測是否合理，並向管理層查詢任何經識別重大變化的原因；
- 將貼現現金流量預測中採用的長期收益增長率及貼現率與可資比較公司的相關比率及外部市場數據進行比較；及
- 取得貼現現金流量預測時中採用的長期收益增長率及貼現率的管理層敏感度分析，並評估該等重大假設出現變動時對達成的減值評估結論的影響及是否存在任何管理層偏差的跡象。

## 致香港寬頻有限公司股東之獨立核數師報告(續)

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

### 關鍵審計事項(續)

因計費系統複雜涉及的收益準確性

請參閱綜合財務報表附註2以及附註1(u)的會計政策。

### 關鍵審計事項

於截至2024年8月31日止年度，貴集團來自固網電訊網絡服務、國際電訊服務及其他服務的收益合共為5,997,000,000元，佔總收益的56%。由於貴集團的計費系統複雜，加上數據處理量(包括年內價格變動的各種服務收費組合)龐大，綜合財務報表所記錄收益的準確性存在固有風險。

### 我們的審計如何處理該關鍵審計事項

我們評估收益確認的審計程序包括以下程序：

- 在我們的信息技術專家的協助下，評價關鍵內部控制的設計、實施及運行有效性，特別是：
  - 獲取及記錄數據使用量；
  - 更改收費的授權；及
  - 計算向用戶收取費用的金額。
- 評估收益確認過程的關鍵非自動化內部控制的設計、實施及運行有效性；
- 將電訊賬單系統確認的收益與總賬進行核對，並透過抽樣方式評估核對項目是否獲相關文件的適當支持；

# 核數師報告

## 致香港寬頻有限公司股東之獨立核數師報告(續)

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

### 關鍵審計事項(續)

因計費系統複雜涉及的收益準確性(續)

請參閱綜合財務報表附註2以及附註1(u)的會計政策。(續)

#### 關鍵審計事項

貴集團的捆綁銷售套餐中包含不同收益要素，包括提供電訊服務及電訊產品，在釐定各收益要素的適當計量方法及確認時點時會涉及重大的管理層判斷。同時為了實現不同收益要素價格的恰當分攤，貴集團的信息技術(「信息技術」)系統設置較為複雜。

由於確認收益涉及管理層判斷及複雜的信息技術系統，使得收益存在可能被確認於不正確的期間或被操控以達到目標或預期水平的固有風險，故我們將收益確認識別為關鍵審計事項。

#### 我們的審計如何處理該關鍵審計事項

- 按抽樣方式，透過比較 貴集團於類似情況下向類似客戶單獨銷售相關服務或產品的可觀察價格，就捆綁銷售套餐中管理層釐定的各項可區分的服務及產品的單獨售價進行評價；
- 基於特定風險條件的抽樣方式，評價收益賬目的分類賬目，並將該等分類賬目明細與相關支持文件進行核對，包括來自電訊賬單系統的報告；及
- 按抽樣方式，根據年內向用戶發出的賬單，對比年內及財政年末後從用戶收取的現金。

## 致香港寬頻有限公司股東之獨立核數師報告(續)

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

### 綜合財務報表及其核數師報告以外的信息

董事須對其他信息負責。其他信息包括刊載於年報內的全部信息，但不包括綜合財務報表及我們的核數師報告。

我們對綜合財務報表的意見並不涵蓋其他信息，我們亦不對該等其他信息發表任何形式的鑒證結論。

結合我們對綜合財務報表的審計，我們的責任是閱讀其他信息，在此過程中，考慮其他信息是否與綜合財務報表或我們在審計過程中所了解的情況存在重大抵觸或者似乎存在重大錯誤陳述的情況。

基於我們已執行的工作，如果我們認為其他信息存在重大錯誤陳述，我們需要報告該事實。在這方面，我們沒有任何報告。

### 董事就綜合財務報表承擔的責任

董事須負責根據香港會計師公會頒佈的《香港財務報告準則》及香港《公司條例》的披露要求擬備真實而中肯的綜合財務報表，並對其認為為使綜合財務報表的擬備不存在由於欺詐或錯誤而導致的重大錯誤陳述所需的內部控制負責。

在擬備綜合財務報表時，董事負責評估 貴集團持續經營的能力，並在適用情況下披露與持續經營有關的事項，以及使用持續經營為會計基礎，除非董事有意將 貴集團清盤或停止經營，或別無其他實際的替代方案。

審核委員會協助董事履行監督 貴集團的財務報告過程的責任。

# 核數師報告

## 致香港寬頻有限公司股東之獨立核數師報告(續)

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

### 核數師就審計綜合財務報表承擔的責任

我們的目標是對綜合財務報表整體是否不存在由於欺詐或錯誤而導致的重大錯誤陳述取得合理保證，並出具包括我們意見的核數師報告。本報告僅向全體股東作出，除此以外，我們的報告不可用作其他用途。我們概不就本報告的內容，對任何其他人士負責或承擔法律責任。

合理保證是高水平的保證，但不能保證按照《香港審計準則》進行的審計，在某一重大錯誤陳述存在時總能發現。錯誤陳述可以由欺詐或錯誤引起，如果合理預期他們單獨或匯總起來可能影響綜合財務報表使用者依賴財務報表所作出的經濟決定，則有關的錯誤陳述可被視作重大。

在根據《香港審計準則》進行審計的過程中，我們運用了專業判斷，保持了專業懷疑態度。我們亦：

- 識別和評估由於欺詐或錯誤而導致綜合財務報表存在重大錯誤陳述的風險，設計及執行審計程序以應對這些風險，以及獲取充足和適當的審計憑證，作為我們意見的基礎。由於欺詐可能涉及串謀、偽造、蓄意遺漏、虛假陳述，或凌駕於內部控制之上，因此未能發現因欺詐而導致的重大錯誤陳述的風險高於未能發現因錯誤而導致的重大錯誤陳述的風險。
- 了解與審計相關的內部控制，以設計適當的審計程序，但目的並非對 貴集團內部控制的有效性發表意見。
- 評價董事所採用會計政策的恰當性及作出會計估計和相關披露的合理性。
- 對董事採用持續經營會計基礎的恰當性作出結論。根據所獲取的審計憑證，確定是否存在與事項或情況有關的重大不確定性，從而可能導致對 貴集團的持續經營能力產生重大疑慮。如果我們認為存在重大不確定性，則有必要在核數師報告中提請使用者注意綜合財務報表中的相關披露。假若有關的披露不足，則我們應當發表非無保留意見。我們的結論是基於核數師報告日止所取得的審計憑證。然而，未來事項或情況可能導致 貴集團不能持續經營。
- 評價綜合財務報表的整體列報方式、結構及內容，包括披露，以及綜合財務報表是否中肯反映交易及事項。

## 致香港寬頻有限公司股東之獨立核數師報告(續)

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

### 核數師就審計綜合財務報表承擔的責任(續)

— 就 貴集團內實體或業務活動的財務資料獲取充足、適當的審計憑證，以便對綜合財務報表發表意見。我們負責集團審計的方向、監督及執行。我們為審計意見承擔全部責任。

我們與審核委員會溝通了計劃的審計範圍、時間安排、重大審計發現等，包括我們在審計中識別出內部控制的任何重大缺陷。

我們亦向審核委員會提交聲明，說明我們已符合有關獨立性的相關專業道德要求，並與他們溝通有可能合理地被認為會影響我們獨立性的所有關係和其他事項，以及在適用的情況下，就消除威脅採取的行動或防範措施。

從與審核委員會溝通的事項中，我們確定哪些事項對本期綜合財務報表的審計最為重要，因而構成關鍵審計事項。我們在核數師報告中描述這些事項，除非法律法規不允許公開披露這些事項，或在極端罕見的情況下，如果合理預期在我們報告中溝通某事項造成的負面後果超過產生的公眾利益，我們決定不應在報告中溝通該事項。

出具本獨立核數師報告的審計項目合夥人是葉嘉明。

**畢馬威會計師事務所**

執業會計師

香港中環  
遮打道10號  
太子大廈8樓

2024年10月31日

# 綜合收益表

截至2024年8月31日止年度(以港元列示)

|                           | 附註    | 2024年<br>千元        | 2023年<br>千元 |
|---------------------------|-------|--------------------|-------------|
| <b>收益</b>                 | 2     | <b>10,650,922</b>  | 11,692,176  |
| 其他淨收入                     | 3(a)  | <b>24,609</b>      | 20,180      |
| 網絡成本及銷售成本                 |       | <b>(6,661,678)</b> | (7,525,019) |
| 其他營運開支                    | 3(b)  | <b>(3,124,364)</b> | (3,446,031) |
| 商譽減值                      | 3(e)  | –                  | (1,200,000) |
| 融資成本                      | 3(d)  | <b>(860,236)</b>   | (702,303)   |
| 應佔聯營公司虧損                  | 13(c) | –                  | (742)       |
| 應佔合營企業虧損                  | 13(b) | <b>(128)</b>       | (69,592)    |
| <b>除稅前利潤／(虧損)</b>         | 3     | <b>29,125</b>      | (1,231,331) |
| 所得稅支出                     | 4     | <b>(18,848)</b>    | (36,077)    |
| <b>本公司權益股東應佔年內利潤／(虧損)</b> |       | <b>10,277</b>      | (1,267,408) |
| <b>每股盈利／(虧損)</b>          | 7     |                    |             |
| 基本                        |       | <b>0.8 仙</b>       | (96.7) 仙    |
| 攤薄                        |       | <b>0.7 仙</b>       | (96.7) 仙    |

第153頁至第233頁之附註為此等財務報表之一部分。屬年內利潤的應付予本公司權益股東股息詳情載於附註28(b)。

## 綜合全面收益表

截至2024年8月31日止年度(以港元列示)

|                               | 2024年<br>千元 | 2023年<br>千元 |
|-------------------------------|-------------|-------------|
| 年內利潤／(虧損)                     | 10,277      | (1,267,408) |
| 年內其他全面收益                      |             |             |
| 其後可重新分類至損益的項目：                |             |             |
| 換算香港以外附屬公司的財務報表所產生的匯兌差額，無稅務影響 | 10,422      | (14,750)    |
| 應佔聯營公司的其他全面收益                 | 106         | (326)       |
| 於出售時轉撥至綜合收益表的換算海外業務匯兌差額       | -           | 1,051       |
| 年內其他全面收益                      | 10,528      | (14,025)    |
| 本公司權益股東應佔年內全面收益總額             | 20,805      | (1,281,433) |

第153頁至第233頁之附註為此等財務報表之一部分。

# 綜合財務狀況表

於2024年8月31日(以港元列示)

|                | 附註    | 2024年<br>千元       | 2023年<br>千元 |
|----------------|-------|-------------------|-------------|
| <b>非流動資產</b>   |       |                   |             |
| 商譽             | 9     | <b>7,816,507</b>  | 7,816,507   |
| 無形資產           | 10    | <b>2,367,621</b>  | 2,775,801   |
| 物業、廠房及設備       | 11    | <b>3,132,945</b>  | 3,418,992   |
| 使用權資產          | 11(b) | <b>628,457</b>    | 689,568     |
| 客戶上客及挽留成本      | 15(b) | <b>464,954</b>    | 464,533     |
| 聯營公司權益         | 13(c) | –                 | 4,332       |
| 合營企業權益         | 13(b) | –                 | 6,284       |
| 遞延稅項資產         | 26    | <b>137,853</b>    | 66,674      |
| 其他非流動資產        | 14    | <b>56,023</b>     | 72,289      |
|                |       | <b>14,604,360</b> | 15,314,980  |
| <b>流動資產</b>    |       |                   |             |
| 存貨             | 15(a) | <b>106,197</b>    | 105,681     |
| 應收賬款           | 17    | <b>969,297</b>    | 909,394     |
| 其他應收款項、按金及預付款項 | 17    | <b>516,316</b>    | 465,921     |
| 合約資產           | 16(a) | <b>255,073</b>    | 315,420     |
| 應收合營企業款項       | 22    | <b>183</b>        | 5,663       |
| 現金及現金等價物       | 18    | <b>1,217,406</b>  | 1,016,769   |
| 按公允值計入損益的金融資產  | 27    | –                 | 13,777      |
|                |       | <b>3,064,472</b>  | 2,832,625   |

# 綜合財務狀況表

於2024年8月31日(以港元列示)

|                    | 附註    | 2024年<br>千元       | 2023年<br>千元 |
|--------------------|-------|-------------------|-------------|
| <b>流動負債</b>        |       |                   |             |
| 應付賬款               | 19    | 945,879           | 927,666     |
| 其他應付款項及應計費用 — 即期部分 | 19    | 950,361           | 869,699     |
| 合約負債 — 即期部分        | 16(b) | 606,612           | 573,977     |
| 已收按金               |       | 99,178            | 83,277      |
| 應付聯營公司款項           | 22    | –                 | 4,332       |
| 應付合營企業款項           | 22    | 14,877            | 10,000      |
| 銀行及其他借款            | 20    | 272,601           | 284,861     |
| 租賃負債 — 即期部分        | 21    | 145,580           | 150,910     |
| 應繳稅項               | 25    | 159,662           | 193,843     |
| 其他流動負債             | 23    | 10,588            | 13,575      |
| 按公允值計入損益的金融負債      | 27    | 29,990            | –           |
|                    |       | <b>3,235,328</b>  | 3,112,140   |
| <b>淨流動負債</b>       |       | <b>(170,856)</b>  | (279,515)   |
| <b>總資產減流動負債</b>    |       | <b>14,433,504</b> | 15,035,465  |
| <b>非流動負債</b>       |       |                   |             |
| 其他應付款項及應計費用 — 長期部分 | 19    | –                 | 18,000      |
| 合約負債 — 長期部分        | 16(b) | 177,301           | 160,162     |
| 遞延稅項負債             | 26    | 593,204           | 684,672     |
| 租賃負債 — 長期部分        | 21    | 348,542           | 385,105     |
| 修復成本撥備             |       | 55,191            | 54,003      |
| 銀行及其他借款            | 20    | 10,705,002        | 10,671,853  |
| 其他非流動負債            | 23    | –                 | 10,588      |
|                    |       | <b>11,879,240</b> | 11,984,383  |
| <b>淨資產</b>         |       | <b>2,554,264</b>  | 3,051,082   |
| <b>資本及儲備</b>       |       |                   |             |
| 股本                 | 28    | 132               | 132         |
| 儲備                 |       | 2,554,132         | 3,050,950   |
| <b>總權益</b>         |       | <b>2,554,264</b>  | 3,051,082   |

經董事會於2024年10月31日批准及授權發佈。

)  
)  
楊主光 ) 董事  
)  
)  
鍾潔儀 )

第153頁至第233頁之附註為此等財務報表之一部分。

# 綜合權益變動表

截至2024年8月31日止年度(以港元列示)

|                                   | 本公司權益股東應佔 |          |            |           |            |            |             |            |             |
|-----------------------------------|-----------|----------|------------|-----------|------------|------------|-------------|------------|-------------|
|                                   | 附註        | 股本<br>千元 | 股份溢價<br>千元 | 賣方貸款      | 資本儲備<br>千元 | 其他儲備<br>千元 | 保留利潤<br>千元  | 匯兌儲備<br>千元 | 總計<br>千元    |
|                                   |           |          |            | 票據<br>千元  |            |            |             |            |             |
| <b>於2022年9月1日的結餘</b>              |           | 132      | 427,882    | 2,349,204 | 40,803     | 596,420    | 1,527,522   | (17,880)   | 4,924,083   |
| <b>截至2023年8月31日止年度的權益變動：</b>      |           |          |            |           |            |            |             |            |             |
| 年內虧損                              |           | -        | -          | -         | -          | -          | (1,267,408) | -          | (1,267,408) |
| 換算香港以外附屬公司的財務報表<br>所產生的匯兌差額，無稅務影響 |           | -        | -          | -         | -          | -          | -           | (14,750)   | (14,750)    |
| 應佔聯營公司其他全面收益                      |           | -        | -          | -         | -          | -          | -           | (326)      | (326)       |
| 於出售時轉撥至綜合收益表的<br>換算海外業務匯兌差額       |           | -        | -          | -         | -          | -          | -           | 1,051      | 1,051       |
| 全面收益總額                            |           | -        | -          | -         | -          | -          | (1,267,408) | (14,025)   | (1,281,433) |
| 有關上年度已批准的股息                       | 28(b)(ii) | -        | (262,320)  | -         | -          | -          | -           | -          | (262,320)   |
| 有關本年度已向本公司權益股東宣派的股息               | 28(b)(i)  | -        | (98,634)   | -         | -          | -          | (163,686)   | -          | (262,320)   |
| 分派予賣方貸款票據持有人                      |           | -        | (66,928)   | -         | -          | -          | -           | -          | (66,928)    |
| <b>於2023年8月31日的結餘</b>             |           | 132      | -          | 2,349,204 | 40,803     | 596,420    | 96,428      | (31,905)   | 3,051,082   |

第153頁至第233頁之附註為此等財務報表之一部分。

# 綜合權益變動表

截至2024年8月31日止年度(以港元列示)

|                                   | 附註        | 本公司權益股東應佔 |            |           |            |            |                       |            | 總計<br>千元  |
|-----------------------------------|-----------|-----------|------------|-----------|------------|------------|-----------------------|------------|-----------|
|                                   |           | 股本<br>千元  | 股份溢價<br>千元 | 賣方貸款      |            | 其他儲備<br>千元 | 保留利潤/<br>(累計虧損)<br>千元 | 匯兌儲備<br>千元 |           |
|                                   |           |           |            | 票據<br>千元  | 資本儲備<br>千元 |            |                       |            |           |
| 於2023年9月1日的結餘                     |           | 132       | -          | 2,349,204 | 40,803     | 596,420    | 96,428                | (31,905)   | 3,051,082 |
| 截至2024年8月31日止年度的權益變動：             |           |           |            |           |            |            |                       |            |           |
| 年內利潤                              |           | -         | -          | -         | -          | -          | 10,277                | -          | 10,277    |
| 換算香港以外附屬公司的財務報表<br>所產生的匯兌差額，無稅務影響 |           | -         | -          | -         | -          | -          | -                     | 10,422     | 10,422    |
| 應佔聯營公司其他全面收益                      |           | -         | -          | -         | -          | -          | -                     | 106        | 106       |
| 全面收益總額                            |           | -         | -          | -         | -          | -          | 10,277                | 10,528     | 20,805    |
| 有關上年度已批准的股息                       | 28(b)(ii) | -         | -          | -         | -          | -          | (262,320)             | -          | (262,320) |
| 有關本年度已向本公司權益<br>股東宣派的股息           | 28(b)(i)  | -         | -          | -         | -          | -          | (196,740)             | -          | (196,740) |
| 分派予賣方貸款票據持有人                      |           | -         | -          | -         | -          | -          | (58,563)              | -          | (58,563)  |
| 於2024年8月31日的結餘                    |           | 132       | -          | 2,349,204 | 40,803     | 596,420    | (410,918)             | (21,377)   | 2,554,264 |

第153頁至第233頁之附註為此等財務報表之一部分。

# 綜合現金流量表

截至2024年8月31日止年度(以港元列示)

|                          | 附註    | 2024年<br>千元        | 2023年<br>千元 |
|--------------------------|-------|--------------------|-------------|
| <b>經營活動</b>              |       |                    |             |
| 經營所得現金                   | 18(b) | 2,274,122          | 2,221,539   |
| 已付稅項：                    |       |                    |             |
| — 已付香港利得稅                |       | (207,768)          | (227,640)   |
| — 已付香港境外稅項               |       | (8,328)            | (11,020)    |
| — 香港境外退稅                 |       | 441                | —           |
| <b>經營活動所得現金淨額</b>        |       | <b>2,058,467</b>   | 1,982,879   |
| <b>投資活動</b>              |       |                    |             |
| 購買物業、廠房及設備付款             |       | (362,711)          | (489,391)   |
| 購買無形資產付款                 |       | (157)              | —           |
| 出售物業、廠房及設備所得款項           |       | 781                | 1,181       |
| 出售聯營公司所得款項               |       | —                  | 68,961      |
| 視作出售附屬公司的現金淨流出           |       | (155)              | —           |
| 向聯營公司提供的股東貸款             |       | —                  | 6,039       |
| 一間合營企業投資付款               |       | —                  | (58,761)    |
| 已收利息                     |       | 9,625              | 7,647       |
| <b>投資活動所用現金淨額</b>        |       | <b>(352,617)</b>   | (464,324)   |
| <b>融資活動</b>              |       |                    |             |
| 已付租賃租金的資本部分              | 18(c) | (153,146)          | (153,223)   |
| 已付租賃租金的利息部分              | 18(c) | (22,861)           | (20,853)    |
| 銀行貸款所得款項                 | 18(c) | 247,074            | 253,809     |
| 其他借款所得款項                 | 18(c) | 17,925             | —           |
| 銀行貸款還款                   | 18(c) | (253,809)          | (508,388)   |
| 其他借款還款                   | 18(c) | (30,080)           | (39,316)    |
| 其他負債還款                   | 18(c) | (14,043)           | (14,042)    |
| 支付銀行融資修訂的初始費用            | 18(c) | (25,470)           | —           |
| 已付銀行及其他借款及利率掉期利息         | 18(c) | (751,030)          | (552,634)   |
| 已付本公司權益股東股息              |       | (459,060)          | (524,640)   |
| 已付賣方貸款票據持有人股息            |       | (58,563)           | (66,928)    |
| <b>融資活動所用現金淨額</b>        |       | <b>(1,503,063)</b> | (1,626,215) |
| <b>現金及現金等價物增加/(減少)淨額</b> |       | <b>202,787</b>     | (107,660)   |
| <b>年初現金及現金等價物</b>        | 18(a) | <b>1,016,769</b>   | 1,129,226   |
| <b>匯率變動之影響</b>           |       | <b>(2,150)</b>     | (4,797)     |
| <b>年末現金及現金等價物</b>        | 18(a) | <b>1,217,406</b>   | 1,016,769   |

第153頁至第233頁之附註為此等財務報表之一部分。

## 1 重大會計政策

### (a) 遵例聲明

該等財務報表已按照香港會計師公會(「香港會計師公會」)頒佈的所有適用香港財務報告準則(「香港財務報告準則」，此統稱包含所有適用的個別香港財務報告準則、香港會計準則(「香港會計準則」)及詮釋)及香港公認會計原則以及香港公司條例的披露規定編製。該等財務報表亦遵守香港聯合交易所有限公司證券上市規則的適用披露規定。本集團採納的會計政策披露如下。

香港會計師公會已頒佈若干新訂及經修訂香港財務報告準則，並於本集團及本公司的本會計期間首次生效或可供提早採納。附註1(c)提供因本期及過往會計期間首次應用該等與本集團相關之發展而於該等財務報表內所反映之任何會計政策變動之資料。

### (b) 財務報表的編製基準

截至2024年8月31日止年度的綜合財務報表包括本公司及其附屬公司(統稱「本集團」)以及本集團於合營企業及聯營公司的權益。

編製該等財務報表時乃採用歷史成本作為計量基準，惟於下文所載列會計政策中闡釋之下列資產及負債除外：

- 按公允值計入損益的金融資產及衍生金融工具(見附註1(g))；及
- 股份付款(見附註1(r)(iv))。

編製符合香港財務報告準則的財務報表要求管理層作出影響會計政策之應用以及資產、負債、收入和支出之報告數額的判斷、估計及假設。該等估計和相關假設基於以往經驗及管理層因應當時情況認為合理的多項其他因素作出，其結果可作為無法依循其他途徑即時得知資產與負債賬面值時的判斷依據。實際結果可能有別於估計數額。

管理層會不斷審閱各項估計和相關假設。倘會計估計之修訂僅影響估計修訂期間，有關修訂於該期間確認，倘修訂對當前及未來期間均有影響，則於修訂期間及未來期間確認。

管理層應用香港財務報告準則時所作出對該等財務報表有重大影響的判斷以及估計不確定因素的主要來源於附註35論述。

#### 持續經營假設

於2024年8月31日，本集團的流動負債超過其流動資產約1.71億元。流動負債中包括(i)合約負債的即期部分6.07億元，該金額按香港財務報告準則第15號確認，並會隨合約年期履行的履約責任而逐漸減少；及(ii)租賃負債的即期部分1.46億元，該金額按香港財務報告準則第16號確認，與租期多於12個月且相應的資產於非流動資產中以使用權資產列賬的租賃有關。

# 財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

## 1 重大會計政策(續)

### (b) 財務報表的編製基準(續)

#### 持續經營假設(續)

截至2024年8月31日，本集團的銀行及其他借款總額為109.78億元，其中本金額為52.50億元將於2025年11月24日到期，該筆本金額為財務報表獲批日期後超過12個月，因此於財務狀況表中披露為非流動負債。本集團現正對2025年11月24日到期的銀行借款進行再融資(見附註30(b))。本集團的管理層預計來自營運的現金流入淨額連同本集團動用銀行貸款融資的能力，足夠本集團在該等債務到期時支付有關債務。因此，該等綜合財務報表按持續經營基準編製。

### (c) 會計政策變動

#### (i) 新訂及經修訂香港財務報告準則

本集團已於本會計期間就該等財務報表應用以下由香港會計師公會頒發的新訂及經修訂香港財務報告準則：

- 香港財務報告準則第17號「保險合約」
- 香港會計準則第8號的修訂「會計政策、會計估計變動及錯誤：會計估計的定義」
- 香港會計準則第1號「財務報表的呈報」及香港財務報告準則實務報告第2號的修訂「作出重大性判斷：會計政策披露」
- 香港會計準則第12號的修訂「所得稅：有關單一交易所產生資產及負債的遞延稅項」
- 香港會計準則第12號的修訂「所得稅：國際稅務改革—第二支柱模型規例」

本集團並無應用於當前會計期間尚未生效的任何新訂準則或詮釋。有關採納與本集團財務報表有關的新訂及經修訂香港財務報告準則之影響載述如下：

#### **香港會計準則第8號的修訂「會計政策、會計估計變動及錯誤：會計估計的定義」**

該等修訂就辨別會計政策變動與會計估計變動提供更多指引。因本集團辨別會計政策變動及會計估計變動的方法與該等修訂一致，故該等修訂對該等財務報表並無重大影響。

## 1 重大會計政策(續)

### (c) 會計政策變動(續)

#### (i) 新訂及經修訂香港財務報告準則(續)

##### **香港會計準則第1號「財務報表的呈報」及香港財務報告準則實務報告第2號的修訂「作出重大性判斷：會計政策披露」**

該等修訂要求實體披露重大會計政策資料，並為將重要性概念應用於會計政策披露提供指引。本集團已重新審視已披露的會計政策資料，並認為與該等修訂一致。

##### **香港會計準則第12號的修訂「所得稅：有關單一交易所產生資產及負債的遞延稅項」**

該等修訂收窄初始確認豁免的範圍，使其不再適用於在初始確認上產生相等及可扣稅暫時差額的交易，如租賃及退役負債。就租賃及退役負債而言，相關遞延稅項資產及負債須自己呈列的最早比較期間開始時確認，並於該日將任何累計影響確認為保留盈利或其他權益組成部分的調整。就所有其他交易而言，該等修訂適用於已呈列的最早期間開始後進行的該等交易。由於使用權資產及負債並無產生重大暫時性差額，故對附註26中遞延稅項資產及負債組成部分的披露並無重大影響。

##### **香港會計準則第12號的修訂「所得稅：國際稅務改革—第二支柱模型規例」**

該等修訂在遞延所得稅會計中引入暫時性強制例外情況，即實施由經濟合作與發展組織(「經濟合作與發展組織」)發佈的第二支柱模型規例而頒佈或實質性頒佈的稅法產生的所得稅(該等稅法產生的所得稅在下文稱為「第二支柱所得稅」)，包括實施該等規例中所述的符合條件的國內最低補足稅的稅法。該等修訂亦引入有關該等稅務，包括第二支柱所得稅的估計稅務風險的披露規定。該等修訂一經發佈立即生效，並須追溯應用。

# 財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

## 1 重大會計政策(續)

### (d) 附屬公司及非控制性權益

附屬公司指本集團控制之實體。若本集團因參與一間實體事務而能夠或有權獲取可變回報，並能夠行權影響可變回報金額，則本集團擁有該實體的控制權。評估本集團有否權力時，僅考慮本集團及其他人士持有的實質的權利。

對附屬公司的投資由控制開始當日至控制終止當日於綜合財務報表綜合列賬。集團內部結餘、交易和現金流以及集團內部交易之任何未變現利潤於編製綜合財務報表時全數抵銷。集團內部交易之未變現虧損之抵銷方法與未變現收益相同，惟抵銷僅限於並無減值證據之部分。

非控制性權益指並非由本公司直接或間接於附屬公司應佔的權益，及本集團並未與該等權益的持有人達成任何額外條款，從而令本集團在總體上對該等權益產生符合金融負債的定義的合約性責任。就各業務合併而言，本集團可選擇按公允值或按其於附屬公司可識別淨資產之分佔比例計量任何非控制性權益。

非控制性權益於綜合財務狀況表在權益內呈列，乃與本公司權益股東應佔權益分開呈列。於本集團業績內，非控制性權益於綜合收益表及綜合全面收益表呈列為非控制性權益與本公司權益股東於年內損益總額及全面收益總額中作出的分配。

本公司並無導致失去控制權的附屬公司權益變動乃作為權益交易入賬，即於綜合權益中對控制性及非控制性權益金額作出調整，以反映相對權益變動，但不會對商譽作出調整，亦不會確認收益或虧損。

倘本集團失去對一間附屬公司之控制權，會視作出售該附屬公司全部權益列賬，所產生之收益或虧損於損益確認。任何在喪失控制權當日仍保留之該前附屬公司權益按公允值確認，而此金額被視為初始確認金融資產之公允值，或(如適用)初始確認於合營企業或聯營公司之投資之成本(見附註1(e))。

於本公司之財務狀況表內，除分類為持作待售(或被納入分類為持作待售之出售組別)之投資外，於附屬公司之投資乃按成本值減去減值虧損(見附註1(k))列賬。

## 1 重大會計政策(續)

### (e) 聯營公司及合營企業

聯營公司為本集團或本公司於當中有重大影響力，惟並無控制或共同控制其管理層(包括參與財務及營運政策決定)的實體。

合營企業乃本集團或本公司及其他人士就共同控制安排而同意作出的合約性安排，而彼等就安排的淨資產享有權利。

除被分類為持作待售(或被納入分類為持作待售之出售組別)外，於聯營公司或合營企業之投資在綜合財務報表內乃按權益法入賬。根據權益法，有關投資最先以成本入賬，並就本集團應佔被投資方可識別淨資產於收購日的公允值超逾其投資成本的部分(如有)作出調整。隨後就本集團應佔被投資方淨資產在收購後的變動及有關該投資的減值虧損作出調整(見附註1(f)及(k))。任何在收購日超過成本的部分、年內本集團應佔被投資方的收購後及除稅後業績以及任何減值虧損乃於綜合收益表內確認，而本集團應佔被投資方其他全面收益的收購後及除稅後項目乃於綜合全面收益表內確認。

當本集團應佔聯營公司或合營企業之虧損超逾其所佔權益時，本集團之權益將減少至零，並且終止確認進一步虧損，惟倘本集團須履行法律或推定責任，或代被投資方付款則除外。就此而言，本集團之權益是以按權益法計算之投資賬面值，連同實質上構成本集團在聯營公司或合營企業投資淨額一部分的長期權益為準。

本集團與其聯營公司及合營企業之間交易所產生的未變現利潤及虧損，均按本集團於被投資方所佔之權益比率抵銷；惟假如未變現虧損顯示已轉讓資產出現減值，則此等未變現虧損會在損益內即時確認。

倘於聯營公司的投資成為於合營企業的投資，保留權益不會重新計量，而且繼續根據權益法將有關投資入賬，反之亦然。

當本集團不再對聯營公司有重大影響力或不再共同控制合營企業時，按出售於有關被投資方的全部權益列賬，由此產生的收益或虧損在損益內確認。在喪失重大影響力或共同控制權當日所保留於有關前被投資方的權益按公允值確認及此筆金額在初始確認金融資產時當作公允值。

# 財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

## 1 重大會計政策(續)

### (f) 業務合併及商譽

本集團採用收購法核算業務合併。收購附屬公司的代價為所轉讓資產、應付被收購方原擁有人的負債及本集團所發行股權的公允值。轉讓代價包括或然代價安排相關的資產或負債的公允值。業務合併過程中取得的可識別資產及承擔的負債與或然負債初始按其於收購日的公允值計量。本集團按被收購方可識別淨資產已確認部分的公允值或非控股權益應佔該淨值比例確認在各項收購中所持被收購方的非控股權益。收購相關費用於發生時支銷。

本集團轉讓的任何或然代價按收購日的公允值確認。或然代價(倘符合計量期間調整資格)可追溯調整，並對商譽作出相應調整。計量期間調整為於「計量期間」(自收購日期起計不超過一年)就於收購日期已存在之事實及情況所獲得額外資訊而引致之調整。

視為資產或負債之或然代價的公允值的其後的變更則根據香港財務報告準則第9號於損益確認或確認為其他全面收益的變更。歸類為股權的或然代價不重新計量，其後續結算於權益內核算。

商譽指下列兩者之差額

- (i) 轉讓代價、所持被收購方非控股權益及本集團原先所持被收購方股權公允值的總和；
- (ii) 被收購方可識別資產及負債於收購日的淨公允值。

當(ii)較(i)大時，差額即時於損益確認為議價收購收益。

商譽是按成本減累計減值虧損列賬。業務合併產生之商譽分配至預期可自業務合併之協同效應獲益之各現金產生單位或現金產生單位組合，並每年進行減值測試(見附註1(k))。

年內出售現金產生單位時，任何所涉及的購入商譽金額均將被計入出售利潤或虧損之計算內。

## 1 重大會計政策(續)

### (g) 衍生金融工具及於債務及權益證券的其他投資

#### (i) 衍生金融工具

衍生金融工具初始按公允值確認，於各報告期末重新計量公允值。重新計量公允值產生之收益或虧損即時於損益確認。

#### (ii) 權益投資以外的投資

本集團持有的非權益投資分類至下列其中一項計量分類：

- 攤銷成本，倘投資乃為收回純粹為本金及利息付款的合約現金流而持有。來自有關投資的利息收入按實際利息法計算(見附註1(u)(vii))。
- 按公允值計入其他全面收益 – 可轉回，倘投資的合約現金流包括純粹為本金及利息的付款且投資以透過同時收回合約現金流及出售達到目的業務模式持有。除預期信貸虧損、利息收入(按實際利息法計算)及匯兌收益及虧損於損益確認外，公允值變動於其他全面收益確認。取消確認投資時，於其他全面收益累計的金額由權益轉回至損益。
- 按公允值計入損益，倘投資不符合按攤銷成本或按公允值計入其他全面收益(可轉回)的條件。有關投資(包括利息)的公允值變動於損益中確認。

# 財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

## 1 重大會計政策(續)

### (h) 物業、廠房及設備

物業、廠房及設備包括電纜、租賃物業裝修、傢具、裝置及裝修、電訊、電腦及辦公室設備、汽車及產生自(i)本集團並非物業權益登記擁有人的租賃物業的租賃；(ii)本集團為物業權益登記擁有人的租賃土地的權益；及(iii)電訊設施及電腦設備的使用權資產，乃按成本減累計折舊及累計減值虧損列賬(見附註1(k)(iii))。

物業、廠房及設備之折舊以直線法按下列估計可使用年期撇銷其成本減估計殘值(如有)後列賬：

|                                                        |        |
|--------------------------------------------------------|--------|
| — 本集團於位於租賃土地之樓宇之權益按未屆滿租期及其估計可使用年期(完成日期後不超過50年)之較短者計提折舊 |        |
| — 租賃物業裝修按未屆滿租期及其估計可使用年期之較短者計提折舊                        |        |
| — 租賃土地按未屆滿租期計提折舊                                       |        |
| — 電纜                                                   | 5年至25年 |
| — 傢具、裝置及裝修                                             | 4年至5年  |
| — 電訊、電腦及辦公室設備                                          | 4年至25年 |
| — 汽車                                                   | 4年至5年  |
| — 投資物業按未屆滿租期及其估計可使用年期(完成日期後不超過50年)之較短者計提折舊             |        |

倘物業、廠房及設備項目各部分的可使用年期不同，成本會按合理基準分配至各部分，各部分分開計提折舊。資產可使用年期及其殘值(如有)會每年審閱。

報廢或出售物業、廠房及設備項目的收益或虧損按出售所得款項淨額與該項目賬面值的差額釐定，並於報廢或出售當日於損益確認。

將物業、廠房及設備修整至正常運作情況引致之主要費用在損益扣除。大型裝修費用資本化，並在該等資產於本集團之預計可使用年期折舊。

## 1 重大會計政策(續)

### (i) 無形資產(商譽除外)

本集團所收購無形資產按成本減累計攤銷(倘估計可使用年期有限)及減值虧損列賬(見附註1(k)(iii))。

可使用年期有限之無形資產的攤銷按直線法或減少結餘法或生產單位法於資產估計可使用年期計入損益。可使用年期有限之主要無形資產自取得當日開始攤銷，估計可使用年期如下：

|                                                       |         |
|-------------------------------------------------------|---------|
| — 客戶關係 — FTNS業務                                       | 14年至18年 |
| — 客戶關係 — 國際電訊服務(「IDD」)業務                              | 14年     |
| — 客戶關係 — 寬帶無線(「Wi-Fi」)連接業務                            | 18年     |
| — 客戶關係 — 雲端服務                                         | 7年      |
| — 客戶關係 — IT業務                                         | 7年至18年  |
| — 品牌及商標 — FTNS業務「香港寬頻」及「WTT」                          | 11年至20年 |
| — 品牌及商標 — IDD業務「IDD0030」、「IDD1666」、「IDD007」及「IDD1507」 | 11年至14年 |
| — 品牌及商標 — Wi-Fi業務「Y5Zone」                             | 20年     |
| — 品牌及商標 — 雲端服務「ICG」                                   | 11年     |
| — 品牌及商標 — IT業務「WTT」                                   | 11年     |
| — 品牌及商標 — IT業務「JOS」                                   | 11年     |
| — 積壓                                                  | 1.5年至6年 |

攤銷年期及方法每年檢討。

無形資產可使用年期被評估為無限時不作攤銷。無形資產之可使用年期屬無限之任何結論經每年檢討，以釐定事件及情況是否繼續支持該資產具有無限可使用年期之評估。如事件及情況有變，則會自變更日期起就可使用年期從無限轉為有限之評估按未來適用基準，並根據上文所載就可使用年期有限之無形資產的攤銷之政策入賬。

# 財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

## 1 重大會計政策(續)

### (j) 租賃資產

本集團會於合約初始生效時評估該合約是否屬租賃或包含租賃。倘合約為換取代價而給予在一段時間內控制已識別資產用途的權利，則該合約屬租賃或包含租賃。當客戶有權主導已識別資產的用途以及從該用途中獲得絕大部分經濟利益時，即表示擁有控制權。

### (i) 作為承租人

當合約包含租賃部分及非租賃部分，本集團選擇不區分非租賃部分，並將各租賃部分及任何關聯非租賃部分入賬列為所有租賃的單一租賃部分。

於租賃開始日期，本集團確認使用權資產及租賃負債，惟租期為12個月或以內之短期租賃及低值資產租賃除外。當本集團就一項低值資產訂立租賃時，本集團決定是否按逐項租賃基準將租賃資本化。與該等並無資本化之租賃相關之租賃付款於租期內按系統基準確認為開支。

倘租賃被資本化，則租賃負債初步按應付租賃款項於租期內之現值確認，並以租賃所隱含之利率貼現，或倘該利率無法即時釐定，則以相關增量借貸利率貼現。於初步確認後，租賃負債按攤銷成本計量，利息開支採用實際利息法計算。不依賴指數或利率之浮動租賃款項不計入租賃負債之計量，因此於產生之會計期間自損益扣除。

於租賃被資本化時確認的使用權資產初步按成本計量，成本包括租賃負債的初始金額加上在開始日期或之前支付的任何租賃款項，以及產生的任何初始直接成本。倘適用，使用權資產之成本亦包括估計拆除及移除相關資產或恢復相關資產或其所在地點之成本，並貼現至其現值，減任何已收取之租賃優惠。使用權資產其後按成本減累計折舊及減值虧損列賬(見附註1(h)及1(k)(iii))。

當因指數或利率變動導致日後租賃付款變動，或本集團估計根據剩餘價值擔保應付之金額有變，或因重新評估本集團是否將合理確定行使購買、延長或終止選擇權而出現變動，則重新計量租賃負債。倘租賃負債按此方式重新計量，則對使用權資產之賬面值作出相應調整，或倘使用權資產之賬面值已減至零，則於損益內列賬。

## 1 重大會計政策(續)

### (j) 租賃資產(續)

#### (i) 作為承租人(續)

當租賃範疇或租賃合約原先並無規定的租賃代價有所改變(「租賃修改」)，且未作為單獨的租賃入賬時，則亦要對租賃負債進行重新計量。在有關情況下，租賃負債根據經修訂的租賃付款及租期，使用修改生效日期的經修訂貼現率重新計量。唯一例外情況是因2019冠狀病毒疫情而直接產生，且符合香港財務報告準則第16號租賃第46B段所載的條件的任何租金寬減。在有關情況下，本集團已善用可行權宜方法的優勢，未有評估租金寬減是否屬租賃修改，並將代價變動於觸發租金寬減的事件或情況發生的期間內於損益內確認為負可變租賃付款。

本集團於財務狀況表分開呈列使用權資產及租賃負債。

於綜合財務狀況表內，長期租賃負債的即期部分釐定為將於報告期結束後十二月內結算的合同付款的現值。

#### (ii) 作為出租人

本集團作為出租人時，會於租賃開始時釐定每項租賃為融資租賃或經營租賃。倘租賃將相關資產擁有權所附帶之絕大部分風險及回報轉移至承租人，則租賃分類為融資租賃。否則，租賃分類為經營租賃。

倘合約包含租賃及非租賃部分，本集團會按相關獨立售價基準，將合約代價分配至各部分。經營租賃的租金收入根據附註1(u)確認。

#### (iii) 銷售及回租交易

銷售及回租交易涉及本集團出售資產及將同一資產回租予本集團。租賃付款及銷售價格經協定為相關，通常會相互影響。導致資產所有權的絕大部分風險及回報轉移至出租人之銷售及回租安排列賬作經營租賃。倘該等交易的銷售價格及回租安排基於現行市價釐定，則銷售所得款項超出賬面值之差額於損益確認為出售收益。根據經營租賃作出之付款以直線法於租期內自損益扣除。

# 財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

## 1 重大會計政策(續)

### (k) 信貸虧損及資產減值

#### (i) 金融工具、合約資產及應收租賃的信貸虧損

本集團就按攤銷成本計量之金融資產(包括現金及現金等價物、應收賬款以及其他應收款項、按金及預付款項)、香港財務報告準則第15號所定義的合約資產(見附註1(m))及應收租賃之預期信貸虧損確認虧損撥備。

#### 計量預期信貸虧損

預期信貸虧損為信貸虧損的概率加權估計。信貸虧損以所有預期現金不足額的現值(即根據合約應付予本集團的現金流量與本集團預計收取的現金流量之間的差額)計量。

倘貼現的影響重大，預期現金不足金額將使用以下貼現率貼現：

- 應收賬款、其他應收款項、按金及預付款項及合約資產：初始確認時釐定之實際利率或其近似值；
- 浮動利率金融資產：當前實際利率；
- 應收租賃：計量應收租賃所用貼現率。

估計預期信貸虧損時所考慮的最長期間為本集團面對信貸風險的最長合約期間。

於計量預期信貸虧損時，本集團會考慮在毋須付出過多成本或努力下即可獲得的合理可靠資料。此項包括有關過往事件、現時狀況及未來經濟狀況預測的資料。

預期信貸虧損將採用以下任何一項基準計量：

- 12個月預期信貸虧損：指報告日期後12個月內可能發生的違約事件而導致的預期虧損；及
- 整個存續期的預期信貸虧損：指預期信貸虧損模式適用項目之預期年期內所有可能違約事件而導致的預期虧損。

應收賬款及合約資產之虧損撥備於任何時候皆按等同於整個存續期的預期信貸虧損的金額計量。於報告日期，該等金融資產的預期信貸虧損乃根據本集團的歷史信貸虧損經驗使用提列矩陣進行評估，根據債務人的特定因素及對當前及預計一般經濟狀況的評估進行調整。

至於所有其他金融工具，本集團會以相等於12個月的預期信貸虧損金額確認虧損撥備，除非自初始確認後該金融工具的信貸風險大幅上升，在此情況下，虧損撥備會以相等於整個存續期的預期信貸虧損金額計量。

## 1 重大會計政策(續)

### (k) 信貸虧損及資產減值(續)

#### (i) 金融工具、合約資產及應收租賃的信貸虧損(續)

##### 信貸風險大幅上升

信貸風險大幅上升評估金融工具的信貸風險自初始確認以來有否大幅上升時，本集團會比較於報告日期與於初始確認日期評估的金融工具發生違約的風險。進行此重新評估時，本集團於下列情況下認為已發生違約事件：(i) 借款人不大可能在本集團無追索權採取行動(例如變現抵押(如持有))之情況下向本集團悉數履行其信貸責任；或金融資產逾期90天。本集團會考慮合理可靠的定量及定性資料，包括過往經驗及在毋須付出過多成本或努力下即可獲得的前瞻性資料。

具體而言，評估信貸風險自初始確認以來有否大幅上升時會考慮以下資料：

- 未能於合約指定到期日支付本金或利息；
- 金融工具外部或內部信貸測評的實際或預期顯著惡化(如有)；
- 債務人經營業績的實際或預期顯著惡化；及
- 科技、市場、經濟或法律環境的目前或預期變動對債務人履行其對本集團責任的能力有重大不利影響。

取決於金融工具的性質，信貸風險大幅上升的評估乃按個別基準或共同基準進行。倘評估為按共同基準進行，金融工具則按共同的信貸風險特徵(如逾期狀況及信貸風險評級)進行分組。

預期信貸虧損於各報告日期進行重新計量以反映金融工具自初始確認以來的信貸風險變動。預期信貸虧損的任何變動均於損益確認為減值收益或虧損。本集團就所有金融工具確認減值收益或虧損，並通過虧損撥備賬對彼等之賬面值作出相應調整。

# 財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

## 1 重大會計政策(續)

### (k) 信貸虧損及資產減值(續)

#### (i) 金融工具、合約資產及應收租賃的信貸虧損(續)

##### 計算利息收入的基準

根據附註1(u)(vi)確認的利息收入按金融資產的總賬面值計算，除非該金融資產出現信貸減值，在此情況下，利息收入按金融資產的攤銷成本(即總賬面值減虧損撥備)計算。

於各報告日期，本集團評估金融資產是否出現信貸減值。當發生一項或多項對金融資產估計未來現金流量有不利影響的事件時，金融資產出現信貸減值。

金融資產信貸減值的證據包括以下可觀察事件：

- 債務人出現重大財務困難；
- 違反合約，如違約或拖欠償還利息，或本金；
- 借款人可能破產或進行其他財務重組；或
- 因科技，市場，經濟或法律環境的重大改變而對債務人產生不利影響。

##### 撇銷政策

若日後實際上不可收回款項，本集團則會撇銷(部分或全部)金融資產或合約資產的總賬面值。該情況通常出現在本集團確定債務人沒有資產或可產生足夠現金流量的收入來源來償還應撇銷的金額。

隨後收回先前撇銷之資產於收回期間在損益內確認為減值撥回。

## 1 重大會計政策(續)

### (k) 信貸虧損及資產減值(續)

#### (ii) 來自已發出財務擔保的信貸虧損

財務擔保指要求發行人(即擔保人)於特定債務人未能依照債務工具條款按期付款時，作出特定付款以賠償擔保受益人(「持有人」)損失的合約。

已發出財務擔保按公允值初始確認於「應付賬款及其他應付款項」，其乃參考相若服務在公平交易中收取的費用(如可知)釐定，或參考在有擔保情況下貸方收取之實際利率與在無擔保情況下貸方估計會收取之利率(如有關資料能可靠估計)差額估計。作出擔保時收取或應收的代價根據本集團適用於該類資產的政策確認。倘並無已收或應收代價，則於初始確認任何遞延收入時即時於損益內確認開支。

初始確認後，初始確認為遞延收入的款額，於擔保期限內作為提供財務擔保之收入於損益內攤銷。

本集團監控特定債務人的違約風險，並於確定財務擔保預期信貸虧損超出該擔保相關「應付賬款及其他應付款項」入賬金額(即初始確認金額減累計攤銷)時確認撥備。

為釐定預期信貸虧損，本集團會考慮特定債務人的違約風險自發出擔保以來的變動，並會計量12個月的預期信貸虧損，除非特定債務人將違約的風險自發出擔保以來出現大幅增加，在該情況下，則會計量整個存續期的預期信貸虧損。附註1(k)(i)內所述的相同違約定義以及信貸風險是否顯著增加的相同評估適用於此。

由於本集團僅須於特定債務人根據所擔保工具的條款違約時作出付款，故預期信貸虧損會按預期就賠償持有人引致的信貸虧損而作出的付款，減本集團預期從擔保持有人、特定債務人或任何其他方收取的任何款項估計。有關金額其後使用經就有關現金流量的特定風險作出調整的當前無風險利率貼現。

# 財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

## 1 重大會計政策(續)

### (k) 信貸虧損及資產減值(續)

#### (iii) 其他非流動資產減值

於各報告期末審閱內部及外界資料來源，以確定以下資產(商譽除外)有否出現可能減值跡象或先前確認之減值虧損不再存在或有所減少：

- 物業、廠房及設備，包括使用權資產；
- 無形資產；
- 客戶上客及挽留成本；
- 商譽；
- 於聯營公司及合營企業的投資；及
- 於本公司財務狀況表內附屬公司的投資。

倘存在任何該等跡象，則會估計資產之可收回金額。此外，就商譽及尚未可供使用之無形資產及可使用年期為無限之無形資產而言，無論是否存在任何減值跡象，每年均會估計可收回金額。

#### — 計算可收回金額

資產之可收回金額即公允值減出售成本與使用價值之較高者。評估使用價值時，估計未來現金流量按照反映當時市場對貨幣時間值及資產特定風險之評估之稅前貼現率貼現至其現值。倘資產所產生的現金流入基本上並非獨立於其他資產所產生的現金流入，則以能獨立產生現金流入之最小資產組別(即現金產生單位)釐定可收回金額。

#### — 確認減值虧損

當資產或其所屬現金產生單位之賬面值超過可收回金額，則會於損益確認減值虧損。就現金產生單位確認之減值虧損首先分配以調低任何分配至該現金產生單位(或該組單位)之商譽之賬面值，然後按比例調低該單位(或該組單位)內其他資產之賬面值，惟資產賬面值不可減至低於其個別公允值減出售成本(如可計量)或其使用價值(如可釐定)。

## 1 重大會計政策(續)

### (k) 信貸虧損及資產減值(續)

#### (iii) 其他非流動資產減值(續)

##### — 撥回減值虧損

就商譽以外之資產而言，倘用以釐定可收回金額之估計出現有利變動，將撥回減值虧損。商譽減值虧損不予撥回。

所撥回之減值虧損以假設過往年度並無確認減值虧損而原應釐定之資產賬面金額為限。所撥回減值虧損於確認撥回之年度計入損益。

#### (iv) 中期財務報告及減值

香港聯合交易所有限公司證券上市規則規定，本集團須遵守香港會計準則第34號「中期財務報告」之規定編製有關財政年度首六個月的中期財務報告。於中期期末，本集團應用於財政年度末所應用的相同減值測試、確認及撥回規限(見附註1(k)(i)及(ii))。

在中期期間確認有關商譽的減值虧損在往後期間不會撥回。縱然只於包括該中期期間的財政年度末作出的減值評估確認無虧損或較少虧損，在中期期間確認的減值虧損仍不會撥回。

### (l) 存貨及其他合約成本

#### (i) 存貨

存貨按成本與可變現淨值的較低者列賬。

成本以先入先出法計算，包括所有採購成本及將存貨運至現址和變成現狀之其他成本。

可變現淨值乃以日常業務過程中的估計售價減去估計完成成本及銷售所需的估計成本計算。

存貨出售時，其賬面值於確認相關收益期間確認為開支。

任何存貨金額撇減至可變現淨值的金額及存貨的所有虧損均在出現撇減或虧損期間確認為開支。存貨的任何撇減的任何撥回均在撥回發生期間確認為已確認為開支的存貨金額減少。

# 財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

## 1 重大會計政策(續)

### (l) 存貨及其他合約成本(續)

#### (ii) 其他合約成本

其他合約成本指未資本化為存貨(見附註1(l)(i))、其他物業、廠房及設備(見附註1(h))或無形資產(見附註1(i))的從客戶獲得合約的增量成本或完成與客戶訂立合約的成本。

獲得合約的增量成本指在未獲得合約之情況下本不會產生之本集團為從客戶獲得合約而產生的該等成本(例如增量銷售佣金)。倘成本與將於未來報告期間確認的收益相關且預期將可收回成本，則獲得合約的增量成本於產生時資本化。獲得合約的其他成本於產生時支銷。

倘成本直接與現有合約或可特別認定的預計合約相關；產生或增加日後將用於提供貨品或服務的資源；及預期將被收回，則完成合約的成本會資本化。直接與現有合約或可特別認定的預計合約有關的成本可能包括直接勞務、直接材料、成本分攤、可明確向客戶收取的成本及僅因目標營運集團訂立合約而產生的成本(例如付款予分包商)。完成合約的其他成本(未資本化為存貨、其他物業、廠房及設備或無形資產)於產生時支銷。

已資本化合約成本按成本減累計攤銷及減值虧損列賬。當合約成本資產的賬面值超過(i)本集團預期因交換資產相關貨品或服務而將收取的代價餘額減(ii)尚未確認為開支之直接與提供該等貨品或服務相關的任何成本的淨額時，確認減值虧損。

已資本化合約成本攤銷於確認資產相關收益時從損益內扣除。收益確認的會計政策載於附註1(u)。

### (m) 合約資產及合約負債

倘本集團於根據合約所載之付款條款符合資格無條件收取代價之前確認收益(見附註1(u))，則確認合約資產。合約資產根據載於附註1(k)(i)之政策評估預期信貸虧損，並於收取代價之權利成為無條件時被重新分類至應收款項(見附註1(n))。

倘客戶於本集團確認相關收益之前支付代價，則確認合約負債(見附註1(u))。倘本集團擁有無條件權利可於本集團確認相關收益前收取代價，亦將確認合約負債。在該等情況下，亦將確認相應的應收款項(見附註1(n))。

就與客戶訂立的單一合約而言，以合約資產淨額或合約負債淨額呈列。就多種合約而言，不相關合約的合約資產及合約負債不以淨額基準呈列。

倘合約包含重大融資部分，合約結餘包括按實際利息法計算的應計利息(見附註1(k)(i))。

## 1 重大會計政策(續)

### (n) 應收賬款及其他應收款項

本集團擁有無條件接收代價的權利時，確認應收款項。倘於支付該代價前所需時間已到期，則可無條件接收代價。倘於本集團擁有無條件接收代價權利前已確認收益，則該金額以合約資產列示(見附註1(m))。

應收款項以實際利率法，按攤銷成本減信貸虧損撥備後入賬(見附註1(k)(i))。

### (o) 附息借款

附息借款初始按公允值減交易成本計量。初始確認後，附息借款使用實際利息法按攤銷成本入賬。利息開支乃根據本集團借款成本的會計政策(見附註1(x))確認。

### (p) 應付賬款及其他應付款項

應付賬款及其他應付款項初始按公允值確認，除根據附註1(k)(ii)計量的財務擔保負債外，應付賬款及其他應付款項其後按攤銷成本列賬，除非貼現影響並不重大，在此情況下，則按發票金額入賬。

### (q) 現金及現金等價物

現金及現金等價物包括銀行結存及現金、銀行及其他金融機構活期存款和可隨時兌換為已知金額現金且價值變動風險不大並於購入後三個月內到期之短期高流動性投資。為了編製綜合現金流量表，本公司按要求償還並且是本集團現金管理的一部分的銀行透支亦列為現金及現金等價物。現金及現金等價物根據附註1(k)(i)所載政策評估預期信貸虧損。

### (r) 人才福利

#### (i) 短期人才福利

薪酬、帶薪年假及非貨幣福利成本於人才提供相關服務當年累計。倘延遲付款或結算且影響重大，該等金額按其現值列賬。

#### (ii) 利潤攤分及花紅計劃

利潤攤分及花紅計劃撥備於本集團因人才提供服務而須承擔現有法律責任或推定責任，並在責任金額能夠可靠估算時確認。

#### (iii) 退休福利成本

本集團為若干人才提供定額供款退休計劃之供款。本集團對計劃之供款乃按人才基本薪金之百分比計算，並自損益扣除。因人才於供款全數歸屬前離開計劃而沒收之供款，將用作扣減本集團之供款。

計劃之資產由獨立管理之基金持有，並與本集團之資產分開處理。

# 財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

## 1 重大會計政策(續)

### (r) 人才福利(續)

#### (iv) 股份付款

##### (a) 股權結算的股份付款

根據共同持股計劃II授予本集團香港境內人才之受限制股份單位(「受限制股份單位」)之公允值乃確認為人才成本，而權益中之資本儲備亦會相應增加。公允值於授予日期使用二項式點陣模式計量，並會計及受限制股份單位授予條款和條件。如果人才須符合歸屬條件才能無條件享有受限制股份單位之權益，經考慮受限制股份單位歸屬之可能性後，受限制股份單位之估計公允值總額則會在整個歸屬期內分攤。

於歸屬期間，預期歸屬之受限制股份單位數目會予以審閱。於過往年度確認之累計公允值之任何相應調整在審閱年度之損益內列支／計入，除非原有人才開支合資格確認為資產則另論，而資本儲備亦會作相應調整。於歸屬日期，確認為開支之數額會作出調整，以反映歸屬受限制股份單位之實際數目(而資本儲備亦會作相應調整)，惟倘沒收僅因未能達成與僱用條件有關之歸屬條件則作別論。股權金額乃於資本儲備中確認，直至受限制股份單位歸屬(屆時其就已歸屬股份計入於股份溢價確認的金額)為止。

##### (b) 現金結算的股份付款

就共同持股計劃II項下之受限制股份單位應付本集團中華人民共和國(「中國」)人才款項(其將以現金結算及根據本公司權益工具的價格計算得出)按公允值確認為人才成本，而有關負債亦會相應增加。倘人才須符合歸屬條件方可無條件享有上述款項，經考慮受限制股份單位歸屬的可能性後，受限制股份單位之估計公允值總額則會在整個歸屬期內分攤。負債乃於各報告期末及結算日重新計量。負債公允值的任何變動於損益內確認為人才成本。

##### (c) 集團實體間的股份付款

於本公司的財務狀況表內，本公司將授予附屬公司的受限制股份單位按公允值確認為向附屬公司的注資，從而使得於附屬公司的投資額增加。本公司通過確認回注資產及於附屬公司投資的賬面值的相應調整(入賬項)的方式確認附屬公司退還的注資額。

## 1 重大會計政策(續)

### (s) 所得稅

本年度所得稅包括即期稅項和遞延稅項資產及負債之變動。即期稅項和遞延稅項資產及負債之變動於損益確認，惟倘與於其他全面收益或直接於權益確認之項目有關，則相關稅項金額將分別於其他全面收益或直接於權益確認。

即期稅項為按本年度應課稅收入根據於報告期末已實施或實質上已實施之稅率計算預期應付之稅項，加上以往年度應付稅項之任何調整。

即期稅項資產及負債僅在符合若干標準的情況下予以抵銷。

遞延稅項資產及負債分別由可扣稅及應課稅暫時差額產生，為資產和負債於財務報告之賬面值與其稅基之差額。遞延稅項資產亦由尚未動用稅項虧損及尚未動用稅務抵免產生。

本集團就其租賃負債及使用權資產分別確認遞延稅項資產及遞延稅項負債。

遞延稅項資產在未來有應課稅利潤可用於可扣稅暫時差額時就尚未動用之稅項虧損、尚未動用之稅項抵免及可扣稅暫時差額確認。未來應課稅利潤乃根據相關應課稅暫時差額的撥回所釐定。倘應課稅暫時差額不足以全額確認遞延稅項資產，則根據本集團內個別附屬公司的業務計劃考慮未來應課稅利潤，並根據現有暫時差額的撥回進行調整。遞延稅項資產於各報告日期審閱，倘相關稅項利潤不再可能變現則予以調低；倘應課稅利潤有可能提高，有關減額便會撥回。

確認遞延稅項資產及負債之有限特殊情況，包括不可扣稅商譽、初始確認不影響會計或應課稅利潤之資產或負債(如屬業務合併一部分則除外)所產生之暫時差額，以及有關於附屬公司之投資暫時差額；惟就應課稅差額而言，以撥回時間由本集團控制而有關差額可能不會在可見將來撥回為限，但就可抵扣差額而言，日後很可能會撥回者除外。

已確認遞延稅項金額按照資產及負債賬面值之預期變現或償還方式，根據報告期末已執行或實質上已執行之稅率計量。遞延稅項資產及負債毋須貼現。

遞延稅項資產的賬面值於各報告期末審閱，倘不可能有足夠應課稅利潤以動用相關稅務利益，該遞延稅項資產之賬面值便會調低。倘有可能獲得足夠應課稅利潤，有關減額便會撥回。

因分派股息而額外產生的所得稅乃在支付相關股息的責任確立時確認。

# 財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

## 1 重大會計政策(續)

### (s) 所得稅(續)

即期稅項結餘及遞延稅項結餘與其變動分開列示，且不予抵銷。若本公司或本集團在法律上擁有抵銷即期稅項資產及即期稅項負債之行使權利且符合下列額外條件，則即期稅項資產可抵銷即期稅項負債及遞延稅項資產可抵銷遞延稅項負債：

- 就即期稅項資產及負債而言，本公司或本集團計劃按淨額基準結算，或在變現資產同時清償負債；或
- 就遞延稅項資產及負債而言，其必須關乎同一稅務機關就以下其中一項徵收所得稅：
  - 同一應課稅實體；或
  - 不同應課稅實體，該等實體計劃在日後每個預計有大額遞延稅項負債需要清償或大額遞延稅項資產可以收回期間內，按淨額基準變現即期稅項資產及清償即期稅項負債，或同時變現該資產及清償該負債。

### (t) 撥備、或然負債及虧損性合約

#### (i) 業務合併中承擔的或然負債

業務合併中承擔的或然負債指於收購日期初始按公允值(如能可靠估計)確認的債務。按公允值初始確認後，有關或然負債按初始確認金額減累計攤銷(如適用)與按附註1(t)(ii)確定之金額的較高者確認。

#### (ii) 撥備及或然負債

倘本集團或本公司因過往事件而須承擔法律或推定責任，而履行該責任可能會導致經濟利益外流，並可作出可靠估計時，會就該等時間或數額不定的其他負債計提撥備。倘貨幣時間價值重大，撥備則按履行責任的預期開支之現值列賬。

倘不大可能發生經濟利益流出，或相關金額無法可靠估計，則須披露有關責任為或然負債，惟基本不可能發生經濟利益流出則除外。須視乎一項或多項未來事件是否發生方可確定是否存在的潛在責任亦披露為或然負債，惟基本不可能發生經濟利益流出則除外。

## 1 重大會計政策(續)

### (u) 收益及其他收入

通過出售貨物、提供服務或本集團業務於日常業務過程中租賃供他人使用本集團資產產生的收益，由本集團分類為收入。

當一件產品或一項服務的控制權轉移到客戶上，或承租人有權使用該資產，本集團將享有預期承諾代價金額(代第三方收取的金額除外)，則確認為收益。收益不包括增值稅或其他銷售稅，並扣除任何銷售折扣。

倘合約包含向客戶提供超過12個月的重大融資利益的融資部分，收益以應收款項的現值、可於單獨與客戶的融資交易中反映的貼現率貼現，並且單獨在實際利率法中應計利息收入。當合約包含為本集團提供重大融資利益的融資部分，則該合約確認的收益包含按實際利率法計算的合約負債所產生的利息開支。本集團利用香港財務報告準則第15號第63段的可行權宜方法，倘融資期限為12個月或以下，則不會就重大融資部分的任何影響調整代價。

本集團收益及其他收入確認政策的進一步詳情如下：

#### (i) 提供國際電訊及固網電訊網絡服務所得收益

收益以處理流量／數據的單位及／或已提供電訊服務的合約費用之基準並根據所提供服務的相對公允值按時間確認。給予客戶之免費時段在服務租用協議期間按比例於損益確認。提供服務所預繳金額遞延處理，計入合約負債，其後於有關服務期內確認為收益。

國際電訊及固網電訊服務所得收益於可比較期間按類似基準確認。

#### (ii) 光纖建設的客戶合約收益

當產品或服務的控制權轉移至客戶時，收益按本集團預期有權獲得的承諾代價金額確認。

#### (iii) 產品收益

收益於客戶擁有及接受貨物時確認。倘相關貨物涵蓋其他貨物及／或服務合約的一部分，所確認的收入金額按合約交易總價的適當比例計算，並以相對獨立的銷售價格為基礎，於合約承諾的所有貨物和服務之間進行分配。

出售貨物收益於比較期間以類似基礎確認。

# 財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

## 1 重大會計政策(續)

### (u) 收益及其他收入(續)

#### (iv) 系統整合服務所得收益

定價合約所得收益乃按竣工百分比方法予以確認，百分比乃參考迄今產生的合約成本佔合約的估計總合約成本的百分比而計算。倘未能可靠地估計合約的結果，則僅確認可能收回的已產生合約成本為收益。倘不大可能發生重大撥回，則根據累計經驗，按預期價值法估計將計入交易價的可變代價。

倘任何時間完成合約的成本估計將超過合約下的代價餘額，則根據附註1(t)(ii)的政策確認撥備。

#### (v) 經營租賃之租金收入

根據經營租賃應收之租金收入按租期涵蓋之期間於損益等額分期確認，除非有其他方式更能反映使用租賃資產的收益模式。已授出之租賃優惠於損益確認，作為應收淨租賃款項總額之整體部分。或然租金於其賺取的會計期間確認為收入。

#### (vi) 股息

非上市投資股息收入在股東收款權確立時確認。

#### (vii) 利息收入

利息收入於產生時採用實際利息法確認。

## 1 重大會計政策(續)

### (v) 研發成本

新服務及現有服務增值項目的研發成本於產生時在損益扣除。

### (w) 外幣換算

本集團的功能貨幣為港元。年內的外幣交易按交易日的匯率換算。以外幣計值的貨幣資產及負債則按報告期末的匯率換算。匯兌盈虧於損益確認。

以外幣按歷史成本計算的非貨幣資產及負債使用交易日的匯率換算。以外幣計值且以公允值呈列的非貨幣資產及負債按公允值計算日期的匯率換算。

海外業務的業績按與交易日匯率相若之匯率換算為港元。財務狀況表項目，包括收購產生的商譽及公允值調整，按報告期末的收市匯率換算為港元。所產生之匯兌差額於其他全面收益中確認，並於匯兌儲備之權益內單獨累計。

出售海外業務時，有關該海外業務之匯兌差額累計金額於確認出售損益時自權益重新分類至損益。

### (x) 借款成本

直接用作收購、建設或生產一項需相當長時間方可作擬定用途或出售之資產的借款成本資本化為該資產的部分成本。其他借款成本於產生期間支銷。

### (y) 關聯方

(a) 倘一名人士或其直系親屬符合下列一項條件，則視為本集團的關聯方：

- (i) 控制或共同控制本集團；
- (ii) 對本集團有重大影響力；或
- (iii) 為本集團的主要管理人員。

# 財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

## 1 重大會計政策(續)

### (y) 關聯方(續)

(b) 符合下列任何條件的實體視為與本集團有關聯：

- (i) 該實體與本集團為同一集團之成員公司(即各自的母公司、附屬公司及同系附屬公司相互關聯)。
- (ii) 一間實體為另一實體的聯營公司或合營企業(或另一間實體所屬集團之成員公司的聯營公司或合營企業)。
- (iii) 兩間實體均為同一第三方的合營企業。
- (iv) 一間實體為第三方的合營企業，而另一實體為該第三方的聯營公司。
- (v) 該實體是為本集團或本集團關聯實體的僱員福利而設的退休後福利計劃。
- (vi) 該實體受(a)所述人士控制或共同控制。
- (vii) (a)(i)所述人士對該實體有重大影響力或為該實體(或該實體母公司)的主要管理人員。
- (viii) 該實體或其為一組合中一分子之任何成員向本集團提供主要管理人員服務。

一名人士的直系親屬指該人士與實體交易時預期可影響該人士或受該人士影響的家庭成員。

### (z) 抵銷金融資產及金融負債

若在法律上擁有抵銷已確認金額之行使權利且計劃按淨額基準結算，或在變現資產同時清償負債，金融資產與金融負債抵銷，及淨額於財務狀況表呈報。

### (aa) 分部報告

經營分部及財務報表所呈報的各分部項目金額取自向本集團最高行政管理人員定期呈報以使其向本集團各業務及區域分配資源以及評估該等業務及區域表現的財務資料。

個別重大經營分部不會為方便財務報告而合併，除非相關分部具有類似的經濟特徵，且產品及服務性質、生產流程性質、客戶類型或類別、分銷產品或提供服務所用方法及監管環境的性質相似。符合上述多數標準的非個別重大經營分部可予合併。

## 2 收益及分部報告

本集團的主要業務是(i)為香港住宅及企業客戶提供固網電訊網絡服務、國際電訊服務及流動通訊服務；(ii)系統整合服務；(iii)產品銷售；及(iv)營銷及分銷電腦硬件及軟件、電訊產品、辦公自動化產品及提供相關服務。

### (a) 收益劃分

收益指來自(i)為香港住宅及企業客戶提供固網電訊網絡服務、國際電訊服務及流動通訊服務；(ii)系統整合服務；(iii)產品銷售；及(iv)營銷及分銷電腦硬件及軟件、電訊產品、辦公自動化產品及提供相關服務的收益。

(i) 來自客戶合約之收益按主要類別劃分如下：

|                                 | 2024年<br>千元       | 2023年<br>千元 |
|---------------------------------|-------------------|-------------|
| <b>按主要產品或服務項目劃分：</b>            |                   |             |
| 固網電訊網絡服務                        | <b>4,574,694</b>  | 4,670,790   |
| 國際電訊服務                          | <b>1,071,683</b>  | 1,117,214   |
| 其他服務                            | <b>350,362</b>    | 368,288     |
| 提供電訊服務收入                        | <b>5,996,739</b>  | 6,156,292   |
| 產品收益                            | <b>3,478,486</b>  | 4,474,348   |
| 科技方案及諮詢服務                       | <b>1,175,697</b>  | 1,061,536   |
| <b>香港財務報告準則第15號範圍內來自客戶合約之收益</b> | <b>10,650,922</b> | 11,692,176  |
| <b>按主要類別劃分：</b>                 |                   |             |
| 住宅方案收益                          | <b>2,344,060</b>  | 2,392,820   |
| 企業方案收益                          | <b>4,828,376</b>  | 4,825,008   |
| 企業方案相關產品收益                      | <b>1,846,125</b>  | 1,934,378   |
| 手機及其他產品收益                       | <b>1,632,361</b>  | 2,539,970   |
|                                 | <b>10,650,922</b> | 11,692,176  |

截至2024年及2023年8月31日止年度，產品收益於單一時間點確認，而提供電訊服務收益則大部分隨時間確認。

截至2024年8月31日止年度，本集團一名客戶佔本集團總收益的14.5% (2023年：20.9%)。

# 財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

## 2 收益及分部報告(續)

### (a) 收益劃分(續)

#### (ii) 預期未來將就於報告日期存續的客戶合約確認的收益

於2024年8月31日，本集團現有合約項下分配至剩餘履約責任的交易價格總額為5,263,589,000元(2023年：5,217,446,000元)。該金額指預期未來將就客戶與本集團就產品或服務訂立的合約而確認的收益。本集團未來將於提供服務或完成工作時確認預期收益(預計將於未來1至25年(2023年：1至11年)內發生)。

### (b) 分部報告

本集團最高行政管理人員審閱本集團內部報告以便按地區評估表現及分配本集團資源。本集團以與就資源分配及表現評估向本集團最高行政管理人員內部呈報資料一致的方式，呈列以下兩個可報告分部。概無合併經營分部以形成以下可報告分部。

#### (i) 電訊及科技方案(香港)

包括在香港為住宅及企業客戶提供固網電訊網絡服務、國際電訊服務、流動通訊服務及科技相關服務。

#### (ii) 電訊及科技方案(非香港)

包括在中國內地及澳門提供電訊及科技方案及諮詢服務。

## 2 收益及分部報告(續)

### (b) 分部報告(續)

#### (iii) 分部業績、資產及負債

本集團的高級行政管理人員按下列基準監察各可報告分部應佔業績：

本集團分部收益乃基於客戶的地理位置。收入及開支乃經參考該等分部產生之收益及該等分部產生之開支或該等分部應佔資產之折舊或攤銷產生之其他開支後，分配至可報告分部。分部間進行之交易乃於日常業務過程中按一般商業條款進行，並參考現行市場價格進行定價。

可報告分部利潤所用表現計量盈利加融資成本、利息收入、所得稅、折舊、無形資產攤銷(扣除所產生的直接成本)、商譽減值、客戶上客及挽留成本攤銷。

除取得有關可報告分部利潤的分部資料外，管理層獲提供有關分部間銷售、分部直接管理來自現金結餘及借款的利息收入及開支、折舊、攤銷、資本開支及所得稅的分部資料。

分部間銷售乃參考就相若訂單向外界人士收取的價格而定價。

並無定期向本集團的主要經營決策者報告本集團的分部資產及負債。因此，該等財務報表並無呈列可報告資產及負債。

# 財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

## 2 收益及分部報告(續)

### (b) 分部報告(續)

#### (iii) 分部業績、資產及負債(續)

截至2024年及2023年8月31日止年度來自客戶合約之收益按收益確認時間的劃分，以及就資源分配及評估分部表現向本集團最高行政管理人員提供的有關本集團可報告分部的資料載列如下。

|            | 電訊及科技方案(香港)      |             | 電訊及科技方案(非香港)     |             | 總計                |             |
|------------|------------------|-------------|------------------|-------------|-------------------|-------------|
|            | 2024年<br>千元      | 2023年<br>千元 | 2024年<br>千元      | 2023年<br>千元 | 2024年<br>千元       | 2023年<br>千元 |
| 可報告分部收益    | <b>9,663,382</b> | 10,698,859  | <b>1,318,075</b> | 1,328,866   | <b>10,981,457</b> | 12,027,725  |
| 分部間收益      | <b>(33,459)</b>  | (39,007)    | <b>(297,076)</b> | (296,542)   | <b>(330,535)</b>  | (335,549)   |
| 來自外部客戶的收益  | <b>9,629,923</b> | 10,659,852  | <b>1,020,999</b> | 1,032,324   | <b>10,650,922</b> | 11,692,176  |
| 按收益確認時間劃分  |                  |             |                  |             |                   |             |
| 於單一時間點     | <b>2,645,384</b> | 3,604,800   | <b>833,102</b>   | 869,548     | <b>3,478,486</b>  | 4,474,348   |
| 按時間        | <b>6,984,539</b> | 7,055,052   | <b>187,897</b>   | 162,776     | <b>7,172,436</b>  | 7,217,828   |
| 來自外部客戶的收益  | <b>9,629,923</b> | 10,659,852  | <b>1,020,999</b> | 1,032,324   | <b>10,650,922</b> | 11,692,176  |
| 可報告分部利潤    | <b>2,286,894</b> | 2,146,875   | <b>74,150</b>    | 75,717      | <b>2,361,044</b>  | 2,222,592   |
| 利息收入       | <b>8,057</b>     | 7,560       | <b>1,568</b>     | 1,293       | <b>9,625</b>      | 8,853       |
| 融資成本       | <b>858,661</b>   | 700,309     | <b>1,575</b>     | 1,994       | <b>860,236</b>    | 702,303     |
| 商譽減值       | -                | 1,200,000   | -                | -           | -                 | 1,200,000   |
| 年內折舊及攤銷    | <b>1,500,071</b> | 1,571,345   | <b>23,318</b>    | 31,209      | <b>1,523,389</b>  | 1,602,554   |
| 添置物業、廠房及設備 | <b>387,468</b>   | 400,218     | <b>3,535</b>     | 3,146       | <b>391,003</b>    | 403,364     |
| 所得稅開支      | <b>9,166</b>     | 24,586      | <b>9,682</b>     | 11,491      | <b>18,848</b>     | 36,077      |

## 2 收益及分部報告(續)

### (b) 分部報告(續)

(iv) 自本集團外部客戶的分部利潤與綜合除稅前利潤／(虧損)之間的對賬

|                  | 2024年<br>千元      | 2023年<br>千元 |
|------------------|------------------|-------------|
| 自本集團外部客戶的可報告分部利潤 | <b>2,361,044</b> | 2,222,592   |
| 融資成本             | <b>(860,236)</b> | (702,303)   |
| 利息收入             | <b>9,625</b>     | 8,853       |
| 折舊               | <b>(840,828)</b> | (900,820)   |
| 無形資產攤銷           | <b>(366,258)</b> | (384,727)   |
| 客戶上客及挽留成本攤銷      | <b>(274,222)</b> | (274,926)   |
| 商譽減值             | -                | (1,200,000) |
| 綜合除稅前利潤／(虧損)     | <b>29,125</b>    | (1,231,331) |

### (v) 地區資料

下表載列有關(i)本集團來自外部客戶的收益及(ii)本集團物業、廠房及設備、使用權資產、無形資產、商譽、客戶上客及挽留成本、合約資產、合營企業及聯營公司權益以及其他非流動資產(「特定非流動資產」)的地理位置資料。客戶的地理位置基於提供服務或交付貨品的地點。特定非流動資產的地理位置基於資產的實際位置(就物業、廠房及設備而言)、資產所分配業務位置(就使用權資產、無形資產、商譽、客戶上客及挽留成本、合約資產以及其他非流動資產而言)及業務位置(就合營企業及聯營公司權益以及向聯營公司提供的貸款而言)。

|          | 來自外部客戶的收益         |             |
|----------|-------------------|-------------|
|          | 2024年<br>千元       | 2023年<br>千元 |
| 香港(註冊地點) | <b>9,629,923</b>  | 10,659,852  |
| 中國內地     | <b>590,620</b>    | 656,716     |
| 澳門       | <b>430,379</b>    | 375,608     |
|          | <b>1,020,999</b>  | 1,032,324   |
|          | <b>10,650,922</b> | 11,692,176  |

大部分的特定非流動資產位於香港。

# 財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

## 3 除稅前利潤／(虧損)

除稅前利潤／(虧損)經(計入)／扣除：

|                           | 2024年<br>千元      | 2023年<br>千元      |
|---------------------------|------------------|------------------|
| <b>(a) 其他淨收入</b>          |                  |                  |
| 利息收入                      | (9,625)          | (8,853)          |
| 淨匯兌虧損                     | 7,117            | 2,460            |
| 出售物業、廠房及設備的收益淨額           | (22,381)         | (584)            |
| 出售使用權資產的收益淨額              | —                | (888)            |
| 出售附屬公司的虧損                 | 3,715            | —                |
| 出售聯營公司的收益                 | —                | (6,264)          |
| 其他收入                      | (3,435)          | (6,051)          |
|                           | <b>(24,609)</b>  | <b>(20,180)</b>  |
| <b>(b) 其他營運開支</b>         |                  |                  |
| 廣告及營銷開支                   | 26,870           | 61,734           |
| 折舊                        |                  |                  |
| — 物業、廠房及設備                | 676,389          | 714,198          |
| — 使用權資產                   | 163,843          | 184,714          |
| 就應收賬款及合約資產確認虧損撥備(附註30(a)) | 56,765           | 66,786           |
| 人才成本(附註3(c))              | 1,066,852        | 1,217,586        |
| 無形資產攤銷                    | 366,258          | 384,727          |
| 客戶上客及挽留成本攤銷(附註15(b))      | 274,222          | 274,926          |
| 其他                        | 493,165          | 541,360          |
| — 租金及水電費                  | 50,884           | 63,481           |
| — 場地開支                    | 75,061           | 86,946           |
| — 銀行手續費                   | 36,123           | 37,174           |
| — 保養                      | 85,269           | 120,467          |
| — 訂閱及授權費用                 | 106,527          | 109,064          |
| — 法律及專業費用                 | 36,378           | 33,173           |
| — 印刷、電訊及物流開支              | 34,032           | 36,506           |
| — 其他                      | 68,891           | 54,549           |
|                           | <b>3,124,364</b> | <b>3,446,031</b> |

# 若干比較數字已重新分類以符合本年度之呈列。

# 財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

## 3 除稅前利潤／(虧損)(續)

|                      | 2024年<br>千元      | 2023年<br>千元 |
|----------------------|------------------|-------------|
| <b>(c) 人才成本</b>      |                  |             |
| 薪金、工資及其他福利           | 1,391,834        | 1,540,648   |
| 定額供款退休計劃供款           | 97,484           | 113,716     |
|                      | <b>1,489,318</b> | 1,654,364   |
| 減：資本化為物業、廠房及設備的人才成本  | (48,414)         | (51,149)    |
| 資本化為客戶上客及挽留成本的人才成本   | (134,907)        | (125,643)   |
| 計入網絡成本及銷售成本的人才成本     | (239,145)        | (259,986)   |
|                      | <b>1,066,852</b> | 1,217,586   |
| <b>(d) 融資成本</b>      |                  |             |
| 銀行貸款利息及融資支出          | 833,130          | 681,096     |
| 其他借款利息               | 2,709            | 4,283       |
| 租賃負債利息               | 22,861           | 20,853      |
| 其他負債利息               | 468              | 829         |
| 銀行融資修訂的發起人費用         | –                | 25,470      |
| 利率掉期的公允值(虧損)／收益      | 1,068            | (30,228)    |
|                      | <b>860,236</b>   | 702,303     |
| <b>(e) 其他項目</b>      |                  |             |
| 無形資產攤銷(附註10)         | 408,339          | 426,808     |
| 折舊                   |                  |             |
| — 物業、廠房及設備(附註11(a))  | 676,389          | 714,198     |
| — 使用權資產(附註11(b))     | 164,439          | 186,622     |
| 租金開支                 |                  |             |
| — 電訊設施及電腦設備          | 472,427          | 514,060     |
| 與有關下列各項的短期租賃有關的租賃開支： |                  |             |
| — 土地及樓宇              | 16,317           | 11,848      |
| 核數師酬金                |                  |             |
| — 核數服務               | 3,598            | 6,959       |
| — 審閱服務               | 400              | 785         |
| — 稅務服務               | 540              | 719         |
| — 其他服務               | 1,001            | 1,508       |
| 就應收賬款及合約資產確認虧損撥備     | 56,765           | 66,786      |
| 商譽減值(附註9)            | –                | 1,200,000   |
| 研發成本                 | 28,221           | 32,201      |
| 存貨成本(附註15)           | 3,334,002        | 4,255,791   |
| 存貨撇減(附註15)           | 7,404            | 1,068       |

# 截至2024年8月31日止年度，網絡成本及銷售成本包括人才成本、使用權資產折舊及無形資產攤銷分別239,145,000元、595,000元及42,081,000元(2023年：259,986,000元、1,908,000元及42,081,000元)，有關金額亦計入上文或附註3(b)及3(c)就各該等開支類別分別披露的各總金額。

# 財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

## 4 於綜合收益表的所得稅

(a) 於綜合收益表的稅項指：

|                     | 2024年<br>千元   | 2023年<br>千元 |
|---------------------|---------------|-------------|
| <b>即期稅項 — 香港利得稅</b> |               |             |
| 年內撥備                | 172,612       | 181,497     |
| 過往年度超額撥備            | (763)         | (907)       |
| <b>即期稅項 — 香港境外</b>  |               |             |
| 年內撥備                | 10,777        | 8,366       |
| 過往年度(超額撥備)/撥備不足     | (1,163)       | 3,133       |
| <b>遞延稅項</b>         |               |             |
| 產生及撥回暫時差額(附註26)     | (162,615)     | (156,012)   |
| <b>稅項開支</b>         | <b>18,848</b> | 36,077      |

2024年的香港利得稅撥備乃就年內的估計應課稅利潤按16.5%(2023年：16.5%)計算，惟本集團一間屬利得稅兩級制合資格公司的附屬公司除外。

就此附屬公司而言，首200萬元應課稅利潤按8.25%稅率徵稅，其餘應課稅利潤按16.5%稅率徵稅。此附屬公司的香港利得稅撥備按與2023年相同的基準計算。

香港境外附屬公司乃按相關司法權區的適用現行稅率繳納稅項。

(b) 按適用稅率計算的稅項開支及會計利潤/(虧損)之間的對賬如下：

|                                             | 2024年<br>千元   | 2023年<br>千元 |
|---------------------------------------------|---------------|-------------|
| 除稅前利潤/(虧損)                                  | 29,125        | (1,231,331) |
| 除稅前利潤/(虧損)的名義稅項，按有關稅務司法權區利潤/<br>(虧損)的適用稅率計算 | 3,047         | (201,946)   |
| 不可扣稅開支的稅務影響                                 | 145,178       | 323,173     |
| 毋須課稅收入的稅務影響                                 | (2,789)       | (3,304)     |
| 調整過往未確認遞延稅項資產                               | (125,128)     | (84,921)    |
| 未確認未使用稅項虧損的稅務影響                             | (222)         | (186)       |
| 過往年度(超額撥備)/撥備不足                             | (1,926)       | 2,226       |
| 其他                                          | 688           | 1,035       |
| <b>實際稅項開支</b>                               | <b>18,848</b> | 36,077      |

## 5 董事薪酬

執行董事的薪酬乃與其管理本集團事務有關的服務而收取。獨立非執行董事的薪酬乃其擔任本公司董事而收取。

根據香港公司條例第383(1)條及公司(有關董事福利之資料披露)規例第2部所披露的董事薪酬如下：

|                                          | 2024年        |                      |            |                  |               |
|------------------------------------------|--------------|----------------------|------------|------------------|---------------|
|                                          | 董事袍金<br>千元   | 薪金、津貼<br>及實物福利<br>千元 | 酌情花紅<br>千元 | 退休<br>計劃供款<br>千元 | 總計<br>千元      |
| <b>執行董事</b>                              |              |                      |            |                  |               |
| 楊主光先生                                    | -            | 8,290                | -          | 821              | 9,111         |
| 黎汝傑先生(於2024年2月28日辭任)                     | -            | 10,680               | -          | 290              | 10,970        |
| <b>非執行董事</b>                             |              |                      |            |                  |               |
| 張立陽先生(於2023年6月15日獲委任)                    | -            | -                    | -          | -                | -             |
| Zubin Jamshed IRANI先生<br>(於2023年6月15日辭任) | -            | -                    | -          | -                | -             |
| 陳炳順先生(於2023年9月13日辭任)                     | -            | -                    | -          | -                | -             |
| 俞聖萍女士                                    | -            | -                    | -          | -                | -             |
| <b>獨立非執行董事</b>                           |              |                      |            |                  |               |
| Bradley Jay HORWITZ先生                    | 653          | -                    | -          | -                | 653           |
| 張明明女士(於2023年9月13日獲委任)                    | 631          | -                    | -          | -                | 631           |
| 鍾郝儀女士(於2023年12月15日獲委任)                   | 465          | -                    | -          | -                | 465           |
| 鍾潔儀女士(於2023年9月13日獲委任)                    | 631          | -                    | -          | -                | 631           |
| 周鏡華先生(於2023年12月15日辭任)                    | 190          | -                    | -          | -                | 190           |
| 羅義坤先生(於2023年12月15日辭任)                    | 190          | -                    | -          | -                | 190           |
| 顏文玲女士(於2022年9月1日<br>獲委任及於2023年9月13日辭任)   | 22           | -                    | -          | -                | 22            |
|                                          | <b>2,782</b> | <b>18,970</b>        | -          | <b>1,111</b>     | <b>22,863</b> |

# 財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

## 5 董事薪酬(續)

|                                          | 2023年      |                      |            |                  |          |
|------------------------------------------|------------|----------------------|------------|------------------|----------|
|                                          | 董事袍金<br>千元 | 薪金、津貼<br>及實物福利<br>千元 | 酌情花紅<br>千元 | 退休<br>計劃供款<br>千元 | 總計<br>千元 |
| <b>執行董事</b>                              |            |                      |            |                  |          |
| 楊主光先生                                    | –          | 10,440               | 439        | 1,082            | 11,961   |
| 黎汝傑先生                                    | –          | 7,207                | 292        | 730              | 8,229    |
| <b>非執行董事</b>                             |            |                      |            |                  |          |
| 張立陽先生(於2023年6月15日獲委任)                    | –          | –                    | –          | –                | –        |
| Zubin Jamshed IRANI先生<br>(於2023年6月15日辭任) | –          | –                    | –          | –                | –        |
| 陳炳順先生(於2023年9月13日辭任)                     | –          | –                    | –          | –                | –        |
| 俞聖萍女士                                    | –          | –                    | –          | –                | –        |
| <b>獨立非執行董事</b>                           |            |                      |            |                  |          |
| Bradley Jay HORWITZ先生                    | 645        | –                    | –          | –                | 645      |
| 周鏡華先生                                    | 645        | –                    | –          | –                | 645      |
| 羅義坤先生                                    | 645        | –                    | –          | –                | 645      |
| 顏文玲女士(於2022年9月1日<br>獲委任及於2023年9月13日辭任)   | 645        | –                    | –          | –                | 645      |
|                                          | 2,580      | 17,647               | 731        | 1,812            | 22,770   |

於截至2024年8月31日止年度，薪金、津貼及實物福利包括支付予一名董事的730萬元，以作為離職補償(2023年：無)。概無向董事支付或應支付任何金額，以作為吸引加入本集團或加入本集團後的獎勵(2023年：無)。截至2024年8月31日止年度，概無董事放棄或同意放棄任何薪酬的安排(2023年：無)。

## 6 最高薪酬人士

五名最高薪酬人士中，兩名(2023：兩名)為董事，其薪酬披露於附註5。除附註5所披露者外，於截至2024年8月31日止年度，概無向其餘三名人士支付或應支付任何金額，以作為吸引加入本集團或加入本集團後的獎勵或離職補償(2023年：無)。有關其他三名(2023：三名)人士的薪酬總額如下：

|         | 2024年<br>千元   | 2023年<br>千元 |
|---------|---------------|-------------|
| 薪金及其他薪酬 | 11,020        | 11,262      |
| 表現花紅    | 2,865         | 823         |
| 退休計劃供款  | 1,038         | 934         |
|         | <b>14,923</b> | 13,019      |

三名(2023年：三名)最高薪酬人士的薪酬範圍如下：

|                       | 2024年<br>人數 | 2023年<br>人數 |
|-----------------------|-------------|-------------|
| 3,500,001元至4,000,000元 | 1           | –           |
| 4,000,001元至4,500,000元 | 1           | 2           |
| 4,500,001元至5,000,000元 | –           | 1           |
| 5,000,001元至5,500,000元 | –           | –           |
| 5,500,001元至6,500,000元 | –           | –           |
| 6,500,001元至7,500,000元 | 1           | –           |
|                       | <b>3</b>    | 3           |

# 財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

## 7 每股盈利／(虧損)

### (a) 每股基本盈利／(虧損)

每股基本盈利／(虧損)乃按本公司普通權益股東應佔利潤10,277,000元(2023年：虧損1,267,408,000元)及已發行普通股的加權平均數計算，計算如下：

|                            | 2024年<br>千股 | 2023年<br>千股 |
|----------------------------|-------------|-------------|
| 於9月1日已發行普通股                | 1,311,599   | 1,311,599   |
| 減：就共同持股計劃II受限制股份單位所持有未歸屬股份 | (760)       | (760)       |
| 年內已發行普通股的加權平均數             | 1,310,839   | 1,310,839   |

### (b) 每股攤薄盈利／(虧損)

截至2024年8月31日止年度，每股攤薄盈利乃按本公司普通權益股東應佔利潤10,277,000元及已發行普通股的加權平均數減就共同持股計劃II所持有股份(就本公司共同持股計劃II及賣方貸款票據的攤薄影響作出調整後)計算，計算如下：

|                          | 2024年<br>千股 |
|--------------------------|-------------|
| 普通股的加權平均數減就共同持股計劃II所持有股份 | 1,310,839   |
| 加：賣方貸款票據的影響              | 167,322     |
| 普通股的加權平均數(攤薄)            | 1,478,161   |

截至2023年8月31日止年度，每股攤薄虧損與每股基本虧損相同，原因為於2023年8月31日的賣方貸款票據對每股普通股虧損具有反攤薄作用，且並無其他潛在攤薄普通股。

## 8 退休福利成本

本集團向香港部分人才可享受的定額供款退休計劃 — 職業退休計劃(「職業退休計劃」)作出供款。根據職業退休計劃，人才須按其月薪的5%供款，而本集團的供款分別按高級人才及其他人才月薪的10%及5%計算。人才有權於服務年資滿10年後享有僱主100%供款，而服務年資達3至9年後按相應遞減比例享有。向職業退休計劃作出的供款可扣除在全部歸屬本集團供款前因人才退出職業退休計劃而被沒收的供款。

強制性公積金計劃(「強積金計劃」)已於2000年12月根據香港強制性公積金計劃條例成立。本集團於香港的現有人才可選擇加入強積金計劃，而其後於香港新加入本集團的人才均須加入強積金計劃。2014年6月1日前，本集團及人才須按個人有關收入的5%作出強制性供款，每月最高供款額為1,250元，及自2014年6月1日起最高供款額已增加至1,500元。僱主的強制性供款在其向強積金計劃付款後即全數歸人才所有。高級人才亦可選擇參與自願供款計劃(「自願計劃」)，據此本集團及高級人才除根據強積金計劃強制性規定作出供款外，可按原將向職業退休計劃項作出的供款金額作出自願供款。年內，沒收供款總額122,000元(2023年：938,000元)已用於減低本年度之供款額，而於2024年8月31日，共有零元(2023年：零元)可用於減低來年之供款額。

根據中國相關規例，本集團為中國附屬公司的各人才向地方社會保障局所設立的定額供款退休計劃供款，金額為地方社會保障局釐定的標準薪金基數的20%。該費率自2015年1月1日起下降至14%。本集團並無其他義務就該等人才的退休福利作出付款。

於中國內地及其他地點的僱員的退休福利主要基於當地的強制規定。

# 財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

## 9 商譽

|                                            | 千元        |
|--------------------------------------------|-----------|
| <b>成本：</b>                                 |           |
| 於2022年9月1日、2023年8月31日、2023年9月1日及2024年8月31日 | 9,016,507 |
| <b>累計減值虧損：</b>                             |           |
| 於2022年9月1日                                 | —         |
| 年內減值                                       | 1,200,000 |
| 於2023年8月31日、2023年9月1日及2024年8月31日           | 1,200,000 |
| <b>賬面值：</b>                                |           |
| 於2024年8月31日                                | 7,816,507 |
| 於2023年8月31日                                | 7,816,507 |

### 含商譽的現金產生單位的減值測試

根據經營分部分配至本集團以下已識別現金產生單位(「現金產生單位」)的商譽：

|                       | 2024年<br>千元      | 2023年<br>千元 |
|-----------------------|------------------|-------------|
| 電訊及科技方案(香港)           |                  |             |
| — 固網電訊網絡服務(住宅方案及企業方案) | 7,733,317        | 7,733,317   |
| — 科技相關服務              | 83,190           | 83,190      |
|                       | <b>7,816,507</b> | 7,816,507   |

現金產生單位的可收回金額乃按使用價值計算釐定。該等計算使用基於管理層所批准的五年期(涵蓋十年的企業方案及科技相關服務現金產生單位除外，因為重整業務需較長時間)財務預算的現金流量預測，假設反映當前市況且已適當貼現。

使用價值計算所採用的主要假設為(i)固網電訊網絡服務(包括Wi-Fi連接服務)以及科技方案及諮詢服務收益的年均增長率、(ii)最終增長率及(iii)貼現率，乃根據過往表現及管理層對市場發展的預期釐定。所採用的貼現率為稅前貼現率，反映與相關分部有關的特定風險。主要假設的任何不利變動可能導致進一步減值虧損。

## 9 商譽(續)

就減值檢討進行現金流量預測所採用的主要假設如下：

|                       | 2024年 | 2023年  |
|-----------------------|-------|--------|
| 電訊及科技方案(香港)           |       |        |
| — 固網電訊網絡服務(住宅方案及企業方案) |       |        |
| 收益增長率                 | 2%    | 3%     |
| 長期增長率                 | 2-3%  | 2-3%   |
| 稅前貼現率                 | 12%   | 12-13% |
|                       |       |        |
|                       | 2024年 | 2023年  |
| 電訊及科技方案(香港)           |       |        |
| — 科技相關服務              |       |        |
| 收益增長率                 | 2%    | 8%     |
| 長期增長率                 | 3%    | 2%     |
| 稅前貼現率                 | 17%   | 17%    |

本集團管理層於2023年8月31日進行商譽年度減值評估，並在具備相關專業知識的專業估值師的協助下，管理層決定就分配予電訊業務下其中一個現金產生單位的商譽確認約1,200,000,000元的減值虧損。根據本集團管理層進行的減值評估，該現金產生單位的賬面值已撇減至其可收回金額9,139,000,000元。

於2024年8月31日，概無根據減值評估確認減值虧損。2023年至2024年期間，估值所應用的方法及市場數據來源概無重大變化。

# 財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

## 10 無形資產

|              | 客戶關係         |             |               |            |            | 品牌及商標        |             |               |            |            | 其他       |            | 總計<br>千元 |            |
|--------------|--------------|-------------|---------------|------------|------------|--------------|-------------|---------------|------------|------------|----------|------------|----------|------------|
|              | FTNS業務<br>千元 | IDD業務<br>千元 | Wi-Fi業務<br>千元 | 雲端業務<br>千元 | IT業務<br>千元 | FTNS業務<br>千元 | IDD業務<br>千元 | Wi-Fi業務<br>千元 | 雲端業務<br>千元 | IT業務<br>千元 | 積壓<br>千元 | 電腦軟件<br>千元 |          | 無形資產<br>千元 |
| <b>成本：</b>   |              |             |               |            |            |              |             |               |            |            |          |            |          |            |
| 於2022年9月1日   | 2,886,029    | 164,000     | 9,296         | 1,229      | 513,316    | 1,461,205    | 48,819      | 7,721         | 12,228     | 205,461    | 213,977  | 27,899     | 549,778  | 6,100,958  |
| 匯兌差額         | -            | -           | -             | -          | -          | -            | -           | -             | -          | -          | -        | (48)       | -        | (48)       |
| 於2023年8月31日  | 2,886,029    | 164,000     | 9,296         | 1,229      | 513,316    | 1,461,205    | 48,819      | 7,721         | 12,228     | 205,461    | 213,977  | 27,851     | 549,778  | 6,100,910  |
| 於2023年9月1日   | 2,886,029    | 164,000     | 9,296         | 1,229      | 513,316    | 1,461,205    | 48,819      | 7,721         | 12,228     | 205,461    | 213,977  | 27,851     | 549,778  | 6,100,910  |
| 新增           | -            | -           | -             | -          | -          | -            | -           | -             | -          | -          | -        | 159        | -        | 159        |
| 匯兌差額         | -            | -           | -             | -          | -          | -            | -           | -             | -          | -          | -        | 13         | -        | 13         |
| 於2024年8月31日  | 2,886,029    | 164,000     | 9,296         | 1,229      | 513,316    | 1,461,205    | 48,819      | 7,721         | 12,228     | 205,461    | 213,977  | 28,023     | 549,778  | 6,101,082  |
| <b>累計攤銷：</b> |              |             |               |            |            |              |             |               |            |            |          |            |          |            |
| 於2022年9月1日   | 1,149,646    | 120,068     | 4,988         | 952        | 102,945    | 724,187      | 26,350      | 3,731         | 4,521      | 76,282     | 213,977  | 26,128     | 444,576  | 2,898,351  |
| 年內攤銷         | 181,786      | 11,714      | 516           | 176        | 31,588     | 130,436      | 4,978       | 386           | 1,112      | 20,485     | -        | 1,550      | 42,081   | 426,808    |
| 匯兌差額         | -            | -           | -             | -          | -          | -            | -           | -             | -          | -          | -        | (50)       | -        | (50)       |
| 於2023年8月31日  | 1,331,432    | 131,782     | 5,504         | 1,128      | 134,533    | 854,623      | 31,328      | 4,117         | 5,633      | 96,767     | 213,977  | 27,628     | 486,657  | 3,325,109  |
| 於2023年9月1日   | 1,331,432    | 131,782     | 5,504         | 1,128      | 134,533    | 854,623      | 31,328      | 4,117         | 5,633      | 96,767     | 213,977  | 27,628     | 486,657  | 3,325,109  |
| 年內攤銷         | 181,786      | 11,718      | 517           | 101        | 31,588     | 115,697      | 4,368       | 386           | 1,112      | 18,906     | -        | 79         | 42,081   | 408,339    |
| 匯兌差額         | -            | -           | -             | -          | -          | -            | -           | -             | -          | -          | -        | 13         | -        | 13         |
| 於2024年8月31日  | 1,513,218    | 143,500     | 6,021         | 1,229      | 166,121    | 970,320      | 35,696      | 4,503         | 6,745      | 115,673    | 213,977  | 27,720     | 528,738  | 3,733,461  |
| <b>賬面淨值：</b> |              |             |               |            |            |              |             |               |            |            |          |            |          |            |
| 於2024年8月31日  | 1,372,811    | 20,500      | 3,275         | -          | 347,195    | 490,885      | 13,123      | 3,218         | 5,483      | 89,788     | -        | 303        | 21,040   | 2,367,621  |
| 於2023年8月31日  | 1,554,597    | 32,218      | 3,792         | 101        | 378,783    | 606,582      | 17,491      | 3,604         | 6,595      | 108,694    | -        | 223        | 63,121   | 2,775,801  |

## 10 無形資產(續)

本集團於2012年5月30日、2013年1月4日、2016年3月31日、2018年5月30日、2019年4月30日及2019年12月13日業務合併完成時確認的可識別無形資產包括：

- FTNS及IDD業務的客戶關係
- FTNS及IDD業務的品牌及商標，包括「香港寬頻」、「WTT」、「IDD1666」、「IDD0030」、「IDD007」、「IDD1507」
- Wi-Fi業務的客戶關係
- Wi-Fi業務的品牌及商標
- 雲端業務的客戶關係
- 雲端業務的品牌及商標
- IT業務的客戶關係
- IT業務的品牌及商標
- FTNS業務的積壓

於業務合併完成日期，無形資產的公允值乃經獨立估值師評估。

其他無形資產包括可收取日後經濟利益的合約權利及許可。

# 財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

## 11 物業、廠房及設備

### (a) 賬面值對賬

|              | 電纜<br>千元 | 租賃<br>土地及樓宇<br>千元 | 租賃<br>物業裝修<br>千元 | 傢具、裝置<br>及裝修<br>千元 | 電訊、電腦及<br>辦公室設備<br>千元 | 汽車<br>千元 | 總計<br>千元  |
|--------------|----------|-------------------|------------------|--------------------|-----------------------|----------|-----------|
| <b>成本：</b>   |          |                   |                  |                    |                       |          |           |
| 於2022年9月1日   | 52,449   | 111,195           | 106,778          | 12,228             | 8,142,442             | 5,209    | 8,430,301 |
| 匯兌調整         | -        | -                 | (895)            | (230)              | (2,011)               | -        | (3,136)   |
| 新增           | -        | -                 | 1,390            | 1,925              | 399,213               | 836      | 403,364   |
| 出售           | -        | -                 | (1,934)          | (1,544)            | (143,391)             | (372)    | (147,241) |
| 於2023年8月31日  | 52,449   | 111,195           | 105,339          | 12,379             | 8,396,253             | 5,673    | 8,683,288 |
| 於2023年9月1日   | 52,449   | 111,195           | 105,339          | 12,379             | 8,396,253             | 5,673    | 8,683,288 |
| 匯兌調整         | -        | -                 | 1,523            | 410                | 1,649                 | -        | 3,582     |
| 新增           | -        | -                 | 18,864           | 142                | 371,997               | -        | 391,003   |
| 出售           | -        | -                 | (7,249)          | (2,555)            | (15,221)              | (777)    | (25,802)  |
| 出售附屬公司       | -        | -                 | (22)             | (58)               | (707)                 | -        | (787)     |
| 於2024年8月31日  | 52,449   | 111,195           | 118,455          | 10,318             | 8,753,971             | 4,896    | 9,051,284 |
| <b>累計折舊：</b> |          |                   |                  |                    |                       |          |           |
| 於2022年9月1日   | 47,245   | 16,212            | 77,315           | 7,852              | 4,546,283             | 3,958    | 4,698,865 |
| 匯兌調整         | -        | -                 | (676)            | (149)              | (1,328)               | -        | (2,153)   |
| 年內折舊         | 281      | 4,008             | 10,330           | 1,757              | 697,129               | 693      | 714,198   |
| 出售撥回         | -        | -                 | (1,934)          | (1,509)            | (142,799)             | (372)    | (146,614) |
| 於2023年8月31日  | 47,526   | 20,220            | 85,035           | 7,951              | 5,099,285             | 4,279    | 5,264,296 |
| 於2023年9月1日   | 47,526   | 20,220            | 85,035           | 7,951              | 5,099,285             | 4,279    | 5,264,296 |
| 匯兌調整         | -        | -                 | 1,442            | 404                | 1,424                 | -        | 3,270     |
| 年內折舊         | 286      | 4,137             | 8,650            | 1,739              | 660,988               | 589      | 676,389   |
| 出售撥回         | -        | -                 | (7,249)          | (2,528)            | (14,633)              | (777)    | (25,187)  |
| 出售附屬公司       | -        | -                 | (1)              | (13)               | (415)                 | -        | (429)     |
| 於2024年8月31日  | 47,812   | 24,357            | 87,877           | 7,553              | 5,746,649             | 4,091    | 5,918,339 |
| <b>賬面淨值：</b> |          |                   |                  |                    |                       |          |           |
| 於2024年8月31日  | 4,637    | 86,838            | 30,578           | 2,765              | 3,007,322             | 805      | 3,132,945 |
| 於2023年8月31日  | 4,923    | 90,975            | 20,304           | 4,428              | 3,296,968             | 1,394    | 3,418,992 |

於2024年及2023年8月31日，本集團與第三方(「合約方」)訂有若干協議，根據該等協議，本集團將在特定時期內向合約方提供網絡容量，而合約方將授權本集團於同期內使用其網絡容量作為交換。本集團董事認為，鑑於此安排涉及交換的性質及價值相似，是項交換不視為產生收益的交易。因此，協議合約方的網絡容量不確認為資產，且並無收益或遞延收益於本集團的財務報表確認。

## 11 物業、廠房及設備(續)

### (b) 使用權資產

使用權資產按本集團相關資產類別劃分的賬面淨值分析如下：

|                            | 附註    | 2024年<br>千元    | 2023年<br>千元 |
|----------------------------|-------|----------------|-------------|
| 持作自用的租賃土地權益，按折舊成本列賬，餘下租期為： | (i)   |                |             |
| — 10年或以下                   |       | <b>3,242</b>   | 3,474       |
| — 10至50年                   |       | <b>207,187</b> | 216,097     |
| — 50年或以上                   |       | <b>4,587</b>   | 4,975       |
|                            |       | <b>215,016</b> | 224,546     |
| 租賃作自用的其他物業，按折舊成本列賬         | (ii)  | <b>377,139</b> | 363,223     |
| 電訊設施及電腦設備                  | (iii) | <b>36,302</b>  | 101,799     |
|                            |       | <b>628,457</b> | 689,568     |

於損益確認與租賃有關的開支項目分析如下：

|                      | 2024年<br>千元    | 2023年<br>千元 |
|----------------------|----------------|-------------|
| 使用權資產按相關資產類別劃分的折舊費用： |                |             |
| 持作自用的租賃土地權益          | <b>9,357</b>   | 9,336       |
| 租賃作自用的其他物業           | <b>143,191</b> | 149,334     |
| 電訊設施及電腦設備            | <b>11,891</b>  | 27,952      |
|                      | <b>164,439</b> | 186,622     |

年內，新增使用權資產為113,705,000元(2023年：147,472,000元)。此金額主要與根據新租賃協議應付資本化租賃付款有關。

租賃現金流出總額的詳情及租賃負債的到期日分析分別載於附註18(e)及21。

# 財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

## 11 物業、廠房及設備(續)

### (b) 使用權資產(續)

#### (i) 持作自用的租賃土地權益

本集團就其業務持有多項商業樓宇、工業樓宇、樞紐中心及停車位，並為此等物業權益的登記擁有人。本集團就向先前登記擁有人收購此等物業權益而預付一筆過付款。

#### (ii) 租賃作自用的物業

本集團已透過租賃協議取得使用其他物業作為其辦公室、數據中心、伺服器機房、倉庫及零售店的權利。租賃一般初步為期2至10年(2023年：2至10年)。

本集團租用多間零售店，當中包含根據零售店所產生銷售額1%至5%計算的可變租賃付款條款及最低固定租賃付款條款。截至2024年及2023年8月31日止年度，並無任何可變租賃付款。

#### (iii) 電訊設施及電腦設備

本公司根據於2至9年(2023年：2至9年)屆滿的租賃租用電訊設施及電腦設備。概無租賃包含可變租賃付款。

### (c) 銷售及回租安排合約

本集團已與第三方租賃公司訂立銷售及回租安排合約，合約期為三年。該安排的實質為出租人向本集團提供融資並以資產作為抵押品。本集團繼續於其綜合財務狀況表列賬資產。銷售所得款項於綜合財務狀況表列作其他借款(附註20(b)(vi))。

### (d) 抵押

於2024年8月31日，若干賬面值為56,806,000元(2023年：81,868,000元)的電訊、電腦及辦公室設備已就其他貸款予以質押(附註20(b)(vii))。

## 12 於附屬公司的投資

以下為本集團主要附屬公司列表。所持股份均為普通股，另有指明則除外。

| 公司名稱                                                             | 註冊成立／<br>成立地點 | 已發行及繳足<br>股本詳情 | 所持所有權<br>權益百分比 | 主要業務及營運地點            |
|------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|----------------|----------------------|
| 電腦按連有限公司                                                         | 香港            | 40,000股股份      | 100            | 提供數據處理服務，香港          |
| 宇正有限公司                                                           | 英屬處女群島        | 1美元            | 100            | 物業投資，香港              |
| 顧美投資有限公司                                                         | 香港            | 1股股份           | 100            | 物業持有，香港              |
| EC TELECOM LIMITED                                               | 香港            | 2股股份           | 100            | 提供電訊服務，香港            |
| 廣州倉訊電子技術服務有限公司                                                   | 中國#           | 1,000,000元     | 100            | 提供電訊服務，中國            |
| 廣州城電客戶服務有限公司                                                     | 中國#           | 8,000,000元     | 100            | 提供行政支援服務，中國          |
| HKBN Corporate Limited                                           | 香港            | 100股股份         | 100            | 辦公室行政、<br>辦公室支援活動，香港 |
| HKBN Enterprise Solutions<br>Cayman Corp (「HKBNESCC」)            | 開曼群島          | 1美元            | 100            | 投資控股，香港              |
| 香港寬頻企業方案雲端服務<br>有限公司                                             | 香港            | 100股股份         | 100            | 提供諮詢服務，香港            |
| HKBN Enterprise Solutions<br>Development Limited<br>(「HKBNESDL」) | 開曼群島          | 0.01美元         | 100            | 投資控股，香港              |

# 財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

## 12 於附屬公司的投資(續)

| 公司名稱                                          | 註冊成立/<br>成立地點 | 已發行及繳足<br>股本詳情    | 所持所有權<br>權益百分比 | 主要業務及營運地點                |
|-----------------------------------------------|---------------|-------------------|----------------|--------------------------|
| 香港寬頻企業方案香港有限公司<br>(「香港寬頻企業方案香港<br>有限公司」)      | 香港            | 1,752,079,583 股股份 | 100            | 投資控股及<br>提供電訊服務，香港       |
| 香港寬頻企業方案有限公司                                  | 香港            | 10,000,000 股股份    | 100            | 提供電訊服務，香港                |
| HKBN Enterprise Solutions Net<br>Limited      | 香港            | 2 股股份             | 100            | 提供電訊服務，中國                |
| 香港寬頻集團有限公司<br>(「香港寬頻集團」)                      | 英屬處女群島        | 5,294 美元          | 100            | 投資控股，香港                  |
| 香港寬頻科技有限公司                                    | 香港            | 33,000,000 股股份    | 100            | 企業系統技術服務以及<br>分銷及物流服務，香港 |
| HKBN JOS(澳門)有限公司                              | 澳門            | 25,000 澳門元        | 100            | 企業系統，澳門                  |
| 港寬科技(上海)有限公司                                  | 中國#           | 30,000,000 元      | 100            | 技術服務及產品銷售，中國             |
| 寬怡科技服務(珠海)有限公司                                | 中國#           | 2,500,000 元       | 100            | 技術服務及產品銷售，中國             |
| 香港寬頻網絡有限公司<br>(「香港寬頻」)                        | 香港            | 383,049 股股份       | 100            | 提供互聯網、電訊及<br>保安設備安裝服務，香港 |
| 玖新(廣州)電子技術服務<br>有限公司                          | 中國#           | 1,300,000 元       | 100            | 提供電訊服務，中國                |
| Metropolitan Light Company<br>Limited(「MLCL」) | 開曼群島          | 1,000 美元          | 100            | 投資控股，香港                  |

# 根據中國法律註冊的外商獨資企業。

## 13 合營企業及聯營公司權益

(a) 本集團於合營企業的權益採用權益法於綜合財務報表列賬，其詳情如下：

| 合營企業名稱                                            | 業務結構形式 | 註冊成立/<br>成立地點 | 已發行及繳足<br>股本詳情 | 附屬公司持有<br>的所有權權益<br>百分比 | 主要業務及營運地點           |
|---------------------------------------------------|--------|---------------|----------------|-------------------------|---------------------|
| BROADBANDgo<br>Company Limited<br>(「BROADBANDgo」) | 股份有限公司 | 香港            | 100股股份         | 60                      | 提供寬頻及Wi-Fi服務，<br>香港 |
| TGgo Company Limited<br>(「TGgo」)                  | 股份有限公司 | 香港            | 100股股份         | 40                      | 提供雲端電腦服務，香港         |

BROADBANDgo及TGgo為非上市企業實體，其並無可用的市場報價。董事認為，此乃本集團與其他方就共同控制安排而同意作出的合約性安排，並對安排的淨資產擁有權利。因此，該等投資已作為合營企業列賬。

(b) 個別並不重大合營企業的綜合資料：

|                         | 2024年<br>千元 | 2023年<br>千元 |
|-------------------------|-------------|-------------|
| 綜合財務報表內個別並不重大合營企業的綜合賬面值 | –           | 6,284       |
| 本集團應佔該等合營企業的綜合金額        |             |             |
| 一年內虧損及其他全面收益            | (128)       | (69,592)    |
| — 全面收益總額                | (128)       | (69,592)    |

於2023年8月30日，本集團向一名第三方出售JOS (MALAYSIA) SDN. BHD.、JOS (SG) PTE. LTD.及JOS APPLICATIONS (S) PTE. LTD.的餘下40%權益，代價為68,961,000元。

# 財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

## 13 合營企業及聯營公司權益(續)

### (c) 聯營公司的綜合資料：

|                         | 2024年<br>千元 | 2023年<br>千元 |
|-------------------------|-------------|-------------|
| 綜合財務報表內個別並不重大聯營公司的綜合賬面值 | -           | 4,332       |
| 本集團應佔該等聯營公司的綜合金額        |             |             |
| — 一年內虧損                 | -           | (742)       |
| — 其他全面收益                | -           | (326)       |
| — 全面收益總額                | -           | (1,068)     |

## 14 其他非流動資產

其他非流動資產主要包括購買物業、廠房及設備的預付款項及按金。該等金額並無逾期或減值。

|      | 2024年<br>千元 | 2023年<br>千元 |
|------|-------------|-------------|
| 預付款項 | 48,652      | 62,670      |
| 按金   | 7,371       | 9,619       |
|      | 56,023      | 72,289      |

## 15 存貨及客戶上客及挽留成本

### (a) 存貨

綜合財務狀況表內的存貨包括製成品。

確認為開支並計入損益的存貨金額分析如下：

|         | 2024年<br>千元 | 2023年<br>千元 |
|---------|-------------|-------------|
| 已售存貨賬面值 | 3,334,002   | 4,255,791   |
| 存貨撇減    | 7,464       | 1,068       |
|         | 3,341,466   | 4,256,859   |

存貨撇減乃由於轉售貨品可變現淨值減少。

## 15 存貨及客戶上客及挽留成本(續)

### (b) 客戶上客及挽留成本

|                       | 千元        |
|-----------------------|-----------|
| <b>成本：</b>            |           |
| 於2022年9月1日            | 1,635,178 |
| 新增                    | 226,414   |
| 於2023年8月31日及2023年9月1日 | 1,861,592 |
| 新增                    | 274,643   |
| 於2024年8月31日           | 2,136,235 |
| <b>累計攤銷：</b>          |           |
| 於2022年9月1日            | 1,122,133 |
| 年內攤銷                  | 274,926   |
| 於2023年8月31日及2023年9月1日 | 1,397,059 |
| 年內攤銷                  | 274,222   |
| 於2024年8月31日           | 1,671,281 |
| <b>賬面值：</b>           |           |
| 於2024年8月31日           | 464,954   |
| 於2023年8月31日           | 464,533   |

於2024年及2023年8月31日資本化的客戶上客及挽留成本乃有關(i)向人才或人員支付的客戶上客成本，其銷售活動使客戶就提供電訊服務訂立合約期於報告日期超過12個月的合約，及(ii)於履行合約期於報告日期超過12個月的客戶合約時所產生的客戶挽留成本，以產生或提升未來將用於滿足履約責任的本集團資源。

客戶上客成本及客戶挽留成本於相關合約收益確認期間的綜合收益表確認為「其他營運開支」的一部分。

於年內，概無有關資本化客戶上客及挽留成本的減值。

# 財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

## 16 合約資產及合約負債

### (a) 合約資產

|                      | 2024年<br>千元 | 2023年<br>千元 |
|----------------------|-------------|-------------|
| 來自國際電訊服務             | 62,937      | 120,909     |
| 來自與電訊服務網綁的產品收益       | 144,228     | 134,428     |
| 來自附帶有條件付款條款的系統整合服務合約 | 47,908      | 60,083      |
|                      | 255,073     | 315,420     |

影響已確認合約資產金額的一般還款期如下：

#### — 國際電訊服務

本集團向電訊營運商提供國際電訊服務。本集團與若干電訊營運商就承諾最低交易金額或處理流量單位訂立合約，合約期通常為期三個月以上。此等合約涉及大量交易，雙方均需要核實及調節從對方收到的交易明細及自有的記錄。一旦完成核查及對賬工作，本集團將向電訊營運商開出發票。本集團的代價權一般取決於雙方完成核查及對賬工作以及發票的開出。

#### — 銷售捆綁服務的設備及手機

本集團向客戶提供包括捆綁銷售產品及服務提供的組合。在此情況下，客戶按照預先確定的付款時間表向本集團付款。倘本集團已履行的履約責任超出迄今所收總付款，則確認合約資產。當本集團對合約代價的權利成為無條件時，合約資產轉撥至應收款項。

#### — 附帶有條件付款條款的系統整合服務

系統整合服務是向企業客戶提供的其中一項服務。本集團基於項目提供的系統整合服務包括要求在達成里程碑時，客戶須在整個項目期間進行階段性付款的付款時間表。如項目確認的收益超過客戶支付的金額，則產生合約資產。

所有即期合約資產預計將於一年內收回。

## 16 合約資產及合約負債(續)

### (b) 合約負債

|                      | 2024年<br>千元    | 2023年<br>千元 |
|----------------------|----------------|-------------|
| 不可撤銷使用權(「不可撤銷使用權」)安排 |                |             |
| — 履約前預先收費            | 46,176         | 61,483      |
| 電訊及科技方案服務            |                |             |
| — 履約前預先收費            | 737,737        | 672,656     |
|                      | <b>783,913</b> | 734,139     |
| 按：                   |                |             |
| — 非即期部分              | 177,301        | 160,162     |
| — 即期部分               | 606,612        | 573,977     |
|                      | <b>783,913</b> | 734,139     |

影響已確認合約負債金額的一般還款期如下：

#### 不可撤銷使用權安排

本集團於與客戶簽訂不可撤銷使用權安排合約時收取合約價值100%的代價。此代價於收取時確認為合約負債。

#### 電訊及科技方案服務 — 履約前預先收費

本集團的電訊及科技方案服務一般包括客戶預付服務費的付款時間表。在提供確認的服務收益前，則產生合約負債。

截至2024年8月31日止年度，於年初確認為合約負債的金額734,139,000元(2023年：745,904,000元)已於年內大致確認為收益。

預期將於超過一年後確認為收入的履約前預先收費及預先收取的預付服務費為177,301,000元(2023年：161,762,000元)。

# 財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

## 17 應收賬款、其他應收款項、按金及預付款項

### 應收賬款、其他應收款項、按金及預付款項

|                | 2024年<br>千元      | 2023年<br>千元 |
|----------------|------------------|-------------|
| 應收賬款(經扣除虧損撥備)  | <b>969,297</b>   | 909,394     |
| 其他應收款項、按金及預付款項 | <b>516,316</b>   | 465,921     |
|                | <b>1,485,613</b> | 1,375,315   |

所有其他應收款項、按金及預付款項預期將於一年內收回或確認為開支。

### 賬齡分析

於報告期末，應收賬款基於發票日期及扣除虧損撥備後的賬齡分析如下：

|        | 2024年<br>千元    | 2023年<br>千元 |
|--------|----------------|-------------|
| 30日內   | <b>404,816</b> | 408,287     |
| 31至60日 | <b>263,951</b> | 175,967     |
| 61至90日 | <b>109,524</b> | 96,351      |
| 超過90日  | <b>191,006</b> | 228,789     |
|        | <b>969,297</b> | 909,394     |

本集團大部分應收賬款於賬單日期起計30至90日內到期。有關本集團信貸政策的進一步詳情載於附註30(a)。

# 財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

## 18 現金及現金等價物

### (a) 現金及現金等價物包括：

|                  | 2024年<br>千元      | 2023年<br>千元 |
|------------------|------------------|-------------|
| 綜合現金流量表的現金及現金等價物 | <b>1,217,406</b> | 1,016,769   |

### (b) 除稅前利潤／(虧損)與經營所得現金的對賬：

|                    | 附註       | 2024年<br>千元      | 2023年<br>千元 |
|--------------------|----------|------------------|-------------|
| 除稅前利潤／(虧損)         |          | <b>29,125</b>    | (1,231,331) |
| 調整：                |          |                  |             |
| 無形資產攤銷             | 10       | <b>408,339</b>   | 426,808     |
| 折舊                 | 3(e)     | <b>840,828</b>   | 900,820     |
| 利息收入               | 3(a)     | <b>(9,625)</b>   | (8,853)     |
| 融資成本               | 3(d)     | <b>860,236</b>   | 702,303     |
| 出售物業、廠房及設備的收益淨額    | 3(a),(b) | <b>(22,381)</b>  | (584)       |
| 出售使用權資產的收益淨額       | 3(b)     | –                | (888)       |
| 外匯虧損／(收益)          |          | <b>12,122</b>    | (8,362)     |
| 應佔合營企業虧損           | 13(b)    | <b>128</b>       | 69,592      |
| 應佔聯營公司虧損           | 13(c)    | –                | 742         |
| 出售附屬公司的虧損          | 3(a)     | <b>3,715</b>     | –           |
| 出售聯營公司的收益          | 3(a)     | –                | (6,264)     |
| 商譽減值               | 3(e)     | –                | 1,200,000   |
| 營運資金變動：            |          |                  |             |
| 其他非流動資產減少          |          | <b>8,089</b>     | 7,113       |
| 存貨(增加)／減少          |          | <b>(738)</b>     | 6,462       |
| 應收賬款(增加)／減少        |          | <b>(58,020)</b>  | 64,521      |
| 其他應收款項、按金及預付款項增加   |          | <b>(39,278)</b>  | (981)       |
| 客戶上客及挽留成本(增加)／減少   |          | <b>(421)</b>     | 48,512      |
| 合約資產減少／(增加)        |          | <b>60,347</b>    | (78,231)    |
| 應收合營企業款項減少         |          | <b>16,513</b>    | 51,780      |
| 應收聯營公司款項減少         |          | –                | 25          |
| 應付賬款增加             |          | <b>15,485</b>    | 143,292     |
| 其他應付款項及應計費用增加／(減少) |          | <b>77,419</b>    | (46,077)    |
| 已收按金增加／(減少)        |          | <b>15,901</b>    | (5,867)     |
| 合約負債增加／(減少)        |          | <b>56,338</b>    | (12,993)    |
| 經營所得現金             |          | <b>2,274,122</b> | 2,221,539   |

# 財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

## 18 現金及現金等價物(續)

### (c) 融資活動所產生負債的對賬：

下表詳述本集團來自融資活動的負債變動，包括現金及非現金變動。融資活動產生的負債為於本集團綜合現金流量表中分類為融資活動所產生的現金流量或未來現金流量負債。

|                  | 利率掉期<br>千元 | 銀行及<br>其他借款<br>(附註20)<br>千元 | 其他非流動<br>及流動負債<br>(附註23)<br>千元 | 應計借款<br>成本 <sup>1)</sup><br>千元 | 租賃負債<br>(附註21)<br>千元 | 總計<br>千元    |
|------------------|------------|-----------------------------|--------------------------------|--------------------------------|----------------------|-------------|
| 於2022年9月1日       | (76,387)   | 11,210,917                  | 37,376                         | 376                            | 518,121              | 11,690,403  |
| <b>融資現金流量變動：</b> |            |                             |                                |                                |                      |             |
| 銀行及其他借款經扣除交易成本後  |            |                             |                                |                                |                      |             |
| 所得款項             | –          | 253,809                     | –                              | –                              | –                    | 253,809     |
| 銀行貸款還款           | –          | (508,388)                   | –                              | –                              | –                    | (508,388)   |
| 其他借款及其他負債還款      | –          | (39,316)                    | (14,042)                       | –                              | –                    | (53,358)    |
| 已付租賃租金的資本部分      | –          | –                           | –                              | –                              | (153,223)            | (153,223)   |
| 已付租賃租金的利息部分      | –          | –                           | –                              | –                              | (20,853)             | (20,853)    |
| 已收/(已付)利息        | 92,838     | (4,283)                     | –                              | (641,189)                      | –                    | (552,634)   |
| 融資現金流量變動總額       | 92,838     | (298,178)                   | (14,042)                       | (641,189)                      | (174,076)            | (1,034,647) |
| 公允值變動            | (30,228)   | –                           | –                              | –                              | –                    | (30,228)    |
| 匯兌調整             | –          | –                           | –                              | –                              | (605)                | (605)       |
| <b>其他變動：</b>     |            |                             |                                |                                |                      |             |
| 年內訂立新租賃的租賃負債增加   | –          | –                           | –                              | –                              | 171,722              | 171,722     |
| 利息及融資支出          | –          | 43,975                      | 829                            | 641,404                        | 20,853               | 707,061     |
| 銀行融資修訂的發起人費用     | –          | –                           | –                              | 25,470                         | –                    | 25,470      |
| 其他支出總額           | –          | 43,975                      | 829                            | 666,874                        | 192,575              | 904,253     |
| 於2023年8月31日      | (13,777)   | 10,956,714                  | 24,163                         | 26,061                         | 536,015              | 11,529,176  |

# 財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

## 18 現金及現金等價物(續)

### (c) 融資活動所產生負債的對賬：(續)

|                  | 利率掉期<br>千元 | 銀行及<br>其他借款<br>(附註20)<br>千元 | 其他非流動<br>及流動負債<br>(附註23)<br>千元 | 應計借款<br>成本 <sup>(1)</sup><br>千元 | 租賃負債<br>(附註21)<br>千元 | 總計<br>千元   |
|------------------|------------|-----------------------------|--------------------------------|---------------------------------|----------------------|------------|
| 於2023年9月1日       | (13,777)   | 10,956,714                  | 24,163                         | 26,061                          | 536,015              | 11,529,176 |
| <b>融資現金流量變動：</b> |            |                             |                                |                                 |                      |            |
| 銀行貸款經扣除交易成本後所得款項 | -          | 247,074                     | -                              | -                               | -                    | 247,074    |
| 其他借款所得款項         | -          | 17,925                      | -                              | -                               | -                    | 17,925     |
| 銀行貸款還款           | -          | (253,809)                   | -                              | -                               | -                    | (253,809)  |
| 其他借款及其他負債還款      | -          | (30,080)                    | (14,043)                       | -                               | -                    | (44,123)   |
| 支付銀行融資修訂的初始費用    | -          | -                           | -                              | (25,470)                        | -                    | (25,470)   |
| 已付租賃租金的資本部分      | -          | -                           | -                              | -                               | (153,146)            | (153,146)  |
| 已付租賃租金的利息部分      | -          | -                           | -                              | -                               | (22,861)             | (22,861)   |
| 已收/(已付)利息        | 42,699     | (2,709)                     | -                              | (791,020)                       | -                    | (751,030)  |
| 融資現金流量變動總額       | 42,699     | (21,599)                    | (14,043)                       | (816,490)                       | (176,007)            | (985,440)  |
| 公允值變動            | 1,068      | -                           | -                              | -                               | -                    | 1,068      |
| 匯兌調整             | -          | -                           | -                              | -                               | 205                  | 205        |
| <b>其他變動：</b>     |            |                             |                                |                                 |                      |            |
| 年內訂立新租賃的租賃負債增加   | -          | -                           | -                              | -                               | 114,001              | 114,001    |
| 利息及融資支出          | -          | 42,488                      | 468                            | 793,351                         | 22,861               | 859,168    |
| 出售附屬公司           | -          | -                           | -                              | -                               | (2,953)              | (2,953)    |
| 其他支出總額           | -          | 42,488                      | 468                            | 793,351                         | 133,909              | 970,216    |
| 於2024年8月31日      | 29,990     | 10,977,603                  | 10,588                         | 2,922                           | 494,122              | 11,515,225 |

<sup>(1)</sup> 應計借款成本計入綜合財務狀況表的「其他應付款項及應計費用—即期部分」。

# 財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

## 18 現金及現金等價物(續)

### (d) 重大非現金交易：

(i) 截至2024年8月31日止年度，本集團以其他借款及其他負債撥資的若干新增物業、廠房及設備為17,925,000元(2023年：零元)。

### (e) 租賃現金流出總額

就租賃計入現金流量表的金額包括以下各項：

|         | 2024年<br>千元    | 2023年<br>千元 |
|---------|----------------|-------------|
| 經營現金流量內 | 16,317         | 11,848      |
| 融資現金流量內 | 176,007        | 174,076     |
|         | <b>192,324</b> | 185,924     |

該等金額與以下各項有關：

|        | 2024年<br>千元    | 2023年<br>千元 |
|--------|----------------|-------------|
| 已付租賃租金 | <b>192,324</b> | 185,924     |

## 19 應付賬款、其他應付款項及應計費用

|             | 2024年<br>千元      | 2023年<br>千元 |
|-------------|------------------|-------------|
| 應付賬款        | 945,879          | 927,666     |
| 其他應付款項及應計費用 |                  |             |
| — 即期部分      | 950,361          | 869,699     |
| — 長期部分      | —                | 18,000      |
|             | <b>1,896,240</b> | 1,815,365   |

預期所有應付賬款、其他應付款項及應計費用將於一年內結算，惟預期其他應付款項及應計費用零元(2023年：18,000,000元)將於超過一年後結算，並分類為非流動負債。

於報告期末，應付賬款基於發票日期的賬齡分析如下：

|        | 2024年<br>千元    | 2023年<br>千元 |
|--------|----------------|-------------|
| 30日內   | 449,928        | 305,627     |
| 31至60日 | 140,924        | 217,892     |
| 61至90日 | 122,060        | 111,128     |
| 超過90日  | 232,967        | 293,019     |
|        | <b>945,879</b> | 927,666     |

## 20 銀行及其他借款

(a) 銀行及其他借款賬面值分析如下：

|                  | 2024年<br>千元 | 2023年<br>千元 |
|------------------|-------------|-------------|
| 銀行借款             |             |             |
| — 無抵押            | 10,940,812  | 10,907,770  |
| 其他借款             |             |             |
| — 有抵押            | 36,791      | 48,944      |
|                  | 10,977,603  | 10,956,714  |
| 於一年內到期並計入流動負債的金額 | (272,601)   | (284,861)   |
|                  | 10,705,002  | 10,671,853  |

(b) 於2024年8月31日，應償還銀行及其他借款如下：

|                  | 2024年<br>千元 | 2023年<br>千元 |
|------------------|-------------|-------------|
| <b>銀行借款(無抵押)</b> |             |             |
| 一年內於要求時          | 247,074     | 253,808     |
| 一年後但兩年內          | 10,693,738  | —           |
| 兩年後但五年內          | —           | 10,653,962  |
|                  | 10,940,812  | 10,907,770  |
| <b>其他借款(有抵押)</b> |             |             |
| 一年內於要求時          | 25,527      | 31,052      |
| 一年後但兩年內          | 6,503       | 17,892      |
| 兩年後但五年內          | 4,761       | —           |
|                  | 36,791      | 48,944      |
| 銀行及其他借款          | 10,977,603  | 10,956,714  |
| 於一年內到期並計入流動負債的金額 | (272,601)   | (284,861)   |
|                  | 10,705,002  | 10,671,853  |

- (i) 於2020年11月13日，本集團與多間國際銀行訂立5,500,000,000元的定期貸款融資。本集團已分別於2020年11月23日及2021年2月22日按香港銀行同業拆息加年息1.50%提取本金額分別為5,000,000,000元及500,000,000元的銀行貸款，利息須每月支付。貸款為無抵押，並由本公司、MLCL、香港寬頻集團、香港寬頻、HKBNESDL、HKBNESCC、香港寬頻企業方案香港有限公司及電腦按連有限公司發出交叉擔保安排，須於2025年11月24日到期時悉數償還。自2024年1月4日起，貸款利率已更新為香港銀行同業拆息加年息2.75%。於2024年8月31日，該定期貸款融資的未償還本金額為5,250,000,000元。

# 財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

## 20 銀行及其他借款(續)

### (b) 於2024年8月31日，應償還銀行及其他借款如下：(續)

- (ii) 於2021年3月31日，本集團與多間國際銀行訂立5,500,000,000元的定期貸款融資。本集團已分別於2021年4月9日及2021年5月24日按香港銀行同業拆息加年息1.50%提取本金額分別為5,000,000,000元及500,000,000元的銀行貸款，利息須每月支付。貸款為無抵押，並由本公司、MLCL、香港寬頻集團、香港寬頻、HKBNESDL、HKBNESCC、香港寬頻企業方案香港有限公司及電腦按連有限公司發出交叉擔保安排，須於2026年4月9日到期時悉數償還。自2024年1月4日起，貸款利率已更新為香港銀行同業拆息加年息2.75%。於2024年8月31日，定期貸款融資的未償還本金額為5,500,000,000港元。
- (iii) 於2021年12月9日，香港寬頻與一間香港銀行就供應鏈融資訂立總購買協議，於2024年8月31日已動用合計160,252,000元。銀行將根據供應商的發票金額收取手續費。融資為無抵押，並由本公司發出擔保安排。延長貸款期介乎動用日期起計60至180日。
- (iv) 於2022年4月11日，香港寬頻與一間香港銀行就供應鏈融資訂立進口發票融資協議，於2024年8月31日已動用合計86,822,000元。銀行將根據供應商的發票金額收取香港銀行同業拆息加年息1.15%。融資為無抵押，並由本公司發出擔保安排。協議的付款期限由動用日期起計最多120日。
- (v) 附註(i)、(ii)、(iii)及(iv)所述銀行貸款初始按公允值減應佔交易成本確認。初始確認後，銀行貸款按攤銷成本入賬，初始確認金額與應付利息之間的任何差額以實際利息法入賬。

上文附註(i)及(ii)所述銀行貸款須待履行與本集團若干資產負債表比率有關的契諾後，方可作實。於2024年及2023年8月31日，本集團遵循全部與銀行貸款有關的契諾。

為計算於各報告期的實際利息，乃對前報告期末的銀行貸款的攤銷成本應用實際利率。

銀行貸款於2024年8月31日的實際年利率為5.53%(2023年：5.77%)。

- (vi) 本集團與第三方租賃公司訂立銷售及回租安排合約，合約期為三年。該安排的實質為出租人向本集團提供融資並以資產作為抵押品。本集團於其綜合財務狀況表列賬資產。銷售所得款項於綜合財務狀況表列作其他借款。於2024年8月31日，資產賬面總值為5,289,000元(2023年：11,615,000元)，而其他借款餘額586,000元(2023年：2,582,000元)於本集團綜合財務狀況表列作流動負債及491,000元(2023年：1,077,000元)列作非流動負債。其他貸款的實際利率為0%至4.70%(2023年：0%至4.70%)。

## 20 銀行及其他借款(續)

### (b) 於2024年8月31日，應償還銀行及其他借款如下：(續)

(vii) 本集團與第三方公司訂立融資安排合約，合約期為三年四個月。本集團已取得本金額為100,160,000元的另一筆貸款，按實際年利率6%計息。貸款由本集團為數56,806,000元(2023年：81,868,000元)的資產抵押。本集團將分40個月分期償還貸款利息及本金額。於2024年8月31日，其他借款餘額19,219,000元(2023年：28,470,000元)於本集團綜合財務狀況表列作流動負債及零元(2023年：16,815,000元)列作非流動負債。

(viii) 本集團與第三方公司訂立融資安排合約，於截至2024年8月31日止年度，合約期為三年至五年。本集團已取得本金總額為17,925,000元的其他貸款，按實際年利率4.74%計息。貸款由本集團為數17,803,000元的資產抵押。於2024年8月31日，其他借款餘額5,722,000元於本集團綜合財務狀況表列作流動負債及10,773,000元列作非流動負債。

## 21 租賃負債

於2024年8月31日，應償還租賃負債如下：

|         | 2024年<br>最低租賃<br>付款現值<br>千元 | 2023年<br>最低租賃<br>付款現值<br>千元 |
|---------|-----------------------------|-----------------------------|
| 一年內     | 145,580                     | 150,910                     |
| 一年後但兩年內 | 123,389                     | 129,043                     |
| 兩年後但五年內 | 202,745                     | 236,240                     |
| 五年後     | 22,408                      | 19,822                      |
|         | 348,542                     | 385,105                     |
|         | 494,122                     | 536,015                     |

## 22 應收／(付)合營企業及聯營公司款項

應收／(付)合營企業及聯營公司款項為無抵押、免息及按要求收回／(償還)。

## 23 其他非流動及其他流動負債

截至2024年及2023年8月31日，結餘指應付一間特定供應商的免息款項。

# 財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

## 24 股份交易

### 經修訂及重述的共同持股計劃IV

共同持股計劃IV原於2021年8月19日(「採納日期」)獲採納，以激勵參與者於本集團2022–2024財政年度實現累計業績目標。由於宏觀經濟下滑(由新冠病毒疫情，及地緣政治以及利率上升加劇導致)，本公司已將全公司的業績目標從基於經調整自由現金流變更為專注於盈利及收益。因此，本公司認為將業績目標延伸至涵蓋本公司2023–2025財政年度乃屬恰當，以更好地令人才獎勵措施與本公司的整體業績目標保持一致。經修訂及重述的共同持股計劃IV於2023年5月11日(「開始日期」)生效。

可根據經修訂及重述的共同持股計劃IV授出的受限制股份單位所涉及的最高股份總數為36,973,039股股份(即於批准經修訂及重述的共同持股計劃IV的修訂及重述的本公司股東大會當日已發行股份(按悉數攤薄及已轉換基準)約2.50%(可因拆細或合併股份而予以調整))。自開始日期起及直至2024年8月31日，合共16,679,892股獎勵股份已根據經修訂及重述的共同持股計劃IV授出。截至2024年8月31日止年度，4,283,254個受限制股份單位已被沒收，根據經修訂及重述的共同持股計劃IV可就受限制股份單位發行的獎勵股份數目為12,396,638股。根據經修訂及重述的共同持股計劃IV可供未來授出的股份總數為24,576,401股股份，佔於本報告日期的已發行股份總數約1.87%。

於2023年8月30日根據經修訂及重述的共同持股計劃IV授出的受限制股份單位的公允值於授出日期為0元。授出受限制股份單位的公允值乃根據二項式點陣模式，並考慮授出受限制股份單位的條款及條件計量。有關人才福利所採取的會計政策，請參閱本報告所載綜合財務報表附註1，該政策亦適用於經修訂及重述的共同持股計劃IV。

## 25 綜合財務狀況表內即期稅項

綜合財務狀況表內即期稅項指：

|             | 2024年<br>千元 | 2023年<br>千元 |
|-------------|-------------|-------------|
| 年度香港利得稅撥備   | 172,612     | 181,497     |
| 過往年度利得稅撥備結餘 | (19,396)    | 7,589       |
| 香港境外稅項撥備    | 153,216     | 189,086     |
|             | 6,446       | 4,757       |
|             | 159,662     | 193,843     |

## 26 綜合財務狀況表內遞延稅項

### (a) 已確認遞延稅項負債及資產：

年內在綜合財務狀況表內確認的遞延稅項(負債)/資產組成及相關變動如下：

|                           | 折舊撥備<br>超過<br>相關折舊<br>千元 | 無形資產<br>攤銷<br>千元 | 合約成本<br>千元 | 信貸虧損<br>撥備<br>千元 | 稅項虧損<br>千元 | 其他<br>千元 | 總計<br>千元  |
|---------------------------|--------------------------|------------------|------------|------------------|------------|----------|-----------|
| 所產生的遞延稅項：                 |                          |                  |            |                  |            |          |           |
| 於2022年9月1日                | (306,451)                | (510,824)        | (5,409)    | 23,161           | 24,076     | 1,509    | (773,938) |
| 計入/(扣除自)損益                | 40,369                   | 63,234           | 4,090      | (3,741)          | 52,052     | 8        | 156,012   |
| 匯兌差額                      | -                        | -                | -          | -                | -          | (72)     | (72)      |
| 於2023年8月31日及<br>2023年9月1日 | (266,082)                | (447,590)        | (1,319)    | 19,420           | 76,128     | 1,445    | (617,998) |
| 計入/(扣除自)損益                | 34,851                   | 60,429           | 1,319      | (5,189)          | 71,205     | -        | 162,615   |
| 匯兌差額                      | -                        | -                | -          | -                | -          | 32       | 32        |
| 於2024年8月31日               | (231,231)                | (387,161)        | -          | 14,231           | 147,333    | 1,477    | (455,351) |

### (i) 綜合財務狀況表對賬

|                     | 2024年<br>千元      | 2023年<br>千元 |
|---------------------|------------------|-------------|
| 於綜合財務狀況表確認的遞延稅項資產淨值 | <b>137,853</b>   | 66,674      |
| 於綜合財務狀況表確認的遞延稅項負債淨額 | <b>(593,204)</b> | (684,672)   |
|                     | <b>(455,351)</b> | (617,998)   |

### (b) 未確認遞延稅項資產

根據附註1(s)所載會計政策，由於不大可能在有關稅務司法權區及實體取得未來應課稅利潤以抵銷可動用虧損，故本集團並無就累計稅項虧損1,859,530,000元(2023年：2,040,507,000元)確認遞延稅項資產。根據現行稅務法例，稅項虧損並無屆滿期。

於2024年8月31日，本集團中國附屬公司的未分派利潤有關的暫時差額為人民幣209,701,000元(相當於232,098,000元)(2023年：人民幣190,162,000元(相當於205,946,000元))。由於本公司控制附屬公司的股息政策，並已決定有關利潤可能不會在可見將來分派，因此並未就分派該等保留利潤時應付的稅項確認未分派利潤10%(倘有稅收協定，則為5%)的遞延稅項負債。

# 財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

## 27 按公允值計入損益的金融資產

|             | 2024年<br>千元 | 2023年<br>千元 |
|-------------|-------------|-------------|
| <b>流動資產</b> |             |             |
| 利率掉期        | -           | 13,777      |
| <b>流動負債</b> |             |             |
| 利率掉期        | 29,990      | -           |

於2021年，本集團訂立利率掉期(「2021年利率掉期」)，以對沖現有利率掉期到期後的浮動利率。2021年利率掉期的名義金額為3,900,000,000元，於2023年5月31日到期。於2023年6月，本集團訂立另一個利率掉期(「2023年利率掉期」)，以對沖浮動利率。2023年利率掉期的名義金額為5,250,000,000元，於2025年11月24日到期。

根據該等安排，本集團每月按名義金額支付固定利息(扣除按同期一個月香港銀行同業拆息(「香港銀行同業拆息」)計算的浮動利息)。

該等衍生金融工具按公允值初始確認並於各報告期末重新計量。該等衍生金融工具並不符合香港財務報告準則第9號「金融工具」項下的對沖會計處理，因此以按公允值計入損益列賬及按公允值計量。

於2024年8月31日，利率掉期的公允值為29,990,000元(負債)。於2023年8月31日，利率掉期的公允值為13,777,000元(資產)。

## 28 資本、儲備及股息

### (a) 權益部分變動

本集團的綜合權益各組成部分的年初與年末結餘對賬載於綜合權益變動表。本公司的權益個別組成部分的年初與年末之間的變動詳情載列如下：

本公司

| 附註                                   | 股本<br>千元  | 股份溢價<br>千元 | 賣方         |            |           | 保留利潤<br>千元 | 合計<br>千元 |
|--------------------------------------|-----------|------------|------------|------------|-----------|------------|----------|
|                                      |           |            | 貸款票據<br>千元 | 資本儲備<br>千元 |           |            |          |
| <b>於2022年9月1日的結餘</b>                 |           |            |            |            |           |            |          |
|                                      | 132       | 427,882    | 2,349,204  | 40,803     | 4,514,178 | 7,332,199  |          |
| <b>截至2023年8月31日止年度的<br/>權益變動：</b>    |           |            |            |            |           |            |          |
| 年內利潤及全面收益總額                          | -         | -          | -          | -          | 520,206   | 520,206    |          |
| 有關上年度已批准予本公司<br>權益股東的股息              | 28(b)(ii) | (262,320)  | -          | -          | -         | (262,320)  |          |
| 有關本年度已宣派予本公司<br>權益股東的股息              | 28(b)(i)  | (98,634)   | -          | -          | (163,686) | (262,320)  |          |
| 分派予賣方貸款票據持有人                         | -         | (66,928)   | -          | -          | -         | (66,928)   |          |
| <b>於2023年8月31日及<br/>2023年9月1日的結餘</b> |           |            |            |            |           |            |          |
|                                      | 132       | -          | 2,349,204  | 40,803     | 4,870,698 | 7,260,837  |          |
| <b>截至2024年8月31日止年度的<br/>權益變動：</b>    |           |            |            |            |           |            |          |
| 年內利潤及全面收益總額                          | -         | -          | -          | -          | 449,875   | 449,875    |          |
| 有關上年度已批准予本公司<br>權益股東的股息              | 28(b)(ii) | -          | -          | -          | (262,320) | (262,320)  |          |
| 有關本年度已宣派予本公司<br>權益股東的股息              | 28(b)(i)  | -          | -          | -          | (196,740) | (196,740)  |          |
| 分派予賣方貸款票據持有人                         | -         | -          | -          | -          | (58,563)  | (58,563)   |          |
| <b>於2024年8月31日的結餘</b>                |           |            |            |            |           |            |          |
|                                      | 132       | -          | 2,349,204  | 40,803     | 4,802,950 | 7,193,089  |          |

# 財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

## 28 資本、儲備及股息(續)

### (b) 股息

#### (i) 應付本公司權益股東的年內股息

|                                             | 2024年<br>千元    | 2023年<br>千元 |
|---------------------------------------------|----------------|-------------|
| 已宣派及派付的中期股息每股普通股15仙<br>(2023年：每股普通股20仙)     | 196,740        | 262,320     |
| 於報告期末後擬派的末期股息每股普通股16.5仙<br>(2023年：每股普通股20仙) | 216,414        | 262,320     |
|                                             | <b>413,154</b> | 524,640     |

於報告期末後擬派的末期股息於報告期末尚未確認為負債。

#### (ii) 屬於上一財政年度並於年內批准及派付的應付本公司權益股東的股息

|                                                    | 2024年<br>千元 | 2023年<br>千元 |
|----------------------------------------------------|-------------|-------------|
| 有關上一財政年度並於年內批准及派付的末期股息<br>每股普通股20仙(2023年：每股普通股20仙) | 262,320     | 262,320     |

### (c) 股本

|                                                | 股份數目          | 千元  |
|------------------------------------------------|---------------|-----|
| <b>法定：</b>                                     |               |     |
| 於2022年9月1日、2023年8月31日、2023年9月1日及<br>2024年8月31日 | 3,800,000,000 | 380 |
| <b>普通股(已發行及繳足)：</b>                            |               |     |
| 於2023年8月31日及2023年9月1日                          | 1,311,599,000 | 132 |
| 於2024年8月31日                                    | 1,311,599,000 | 132 |

普通股持有人有權收取不時宣派的股息及於本公司大會上就每股股份投一票。所有普通股享有同等本公司殘餘資產的權利。

### (d) 儲備的性質及目的

#### (i) 股份溢價

股份溢價賬的應用受開曼群島公司法(2013年修訂)第34(2)條規管。根據開曼群島公司法，本公司股份溢價賬的資金可分派予本公司股東，惟緊隨建議分派股息之日後，本公司須有能力於日常業務過程中清償其到期債務。

## 28 資本、儲備及股息(續)

### (d) 儲備的性質及目的(續)

#### (ii) 資本儲備

資本儲備指授予本集團的香港董事及人才的受限制股份單位的授出日期公允值部分，已根據附註1(r)(iv)(a)就股份付款所採納的會計政策確認。

#### (iii) 其他儲備

MLCL全部已發行股本於2015年2月17日轉讓予本公司，本公司向Metropolitan Light Holdings Limited發行股份以作為代價(「股份轉讓」)。股份轉讓完成後，本公司成為本集團的控股公司，股份轉讓前的合併股本及股份溢價分別為8,000元及1,757,197,000元，已與賬面值為1,160,785,000元的於MLCL的投資抵銷。596,420,000元的結餘於其他儲備列賬。

#### (iv) 匯兌儲備

匯兌儲備包括換算香港境外業務財務報表產生的所有匯兌差額。

### (e) 資本管理

本集團管理資本的主要目標為保障本集團保持持續經營的能力，透過因應風險水平為服務定價及以合理成本取得融資，繼續為股東帶來回報及為其他利益相關者帶來利益。

本集團積極並定期檢討及管理資本架構，以期在爭取在更高水平的借款下可能實現的更高股東回報與維持穩健資本狀況的好處及安全之間維持平衡，並因應經濟狀況的變化調整資本架構。

本集團以股本負債比率為基準監察其資本架構。就此而言，股本負債比率乃按總債務除以總權益計算。

於2024年及2023年8月31日的股本負債比率如下：

|               | 附註 | 2024年<br>千元       | 2023年<br>千元 |
|---------------|----|-------------------|-------------|
| 銀行借款(本金額)     | 20 | 10,997,074        | 11,003,809  |
| 其他借款          | 20 | 36,791            | 48,944      |
| 租賃負債          | 21 | 494,122           | 536,015     |
| <b>總債務</b>    |    | <b>11,527,987</b> | 11,588,768  |
| 總權益           |    | 2,554,264         | 3,051,082   |
| <b>股本負債比率</b> |    | <b>451%</b>       | 380%        |

於呈列年度，本公司或其任何附屬公司概無外部限定的資本要求。

# 財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

## 29 賣方貸款票據

於2019年4月30日，本公司發行面值1,940,937,656元的賣方貸款票據作為WTT收購事項代價的一部分。賣方貸款票據為零息可換股票據，可根據賣方貸款票據的條款及條件按初始換股價每股11.60元轉換為本公司將予發行的新普通股。賣方貸款票據並無到期日，而賣方貸款票據持有人有權按已轉換基準收取相等於本公司所支付任何股息的金額。因此，賣方貸款票據被分類為權益工具，並於綜合財務狀況表記入權益。

## 30 金融風險管理及金融工具公允值

信貸、流動資金、利率及貨幣風險在本集團日常業務過程中出現。

本集團上述風險以及用以管理該等風險的金融風險管理政策及常規載列如下。

### (a) 信貸風險

信貸風險指交易對手未履行其合約責任而導致本集團產生財務虧損的風險。本集團的信貸風險主要來自應收賬款及合約資產。由於交易對手為本集團視為低信貸風險的具有良好信貸評級的銀行及金融機構，因此本集團承擔來自現金及現金等價物的信貸風險有限。

除附註32所披露本集團作出的財務擔保外，本集團並無提供任何其他致使本集團須承擔信貸風險的擔保。於報告期末有關該等財務擔保的最大信貸風險於附註32披露。

#### *應收賬款及合約資產*

本集團的信貸風險主要受個別客戶的特點影響。由於本集團客戶基礎龐大且彼此並無關連，故應收賬款及合約資產的集中信貸風險有限。

### 30 金融風險管理及金融工具公允值(續)

#### (a) 信貸風險(續)

##### 應收賬款及合約資產(續)

信貸超過某數額的客戶均須接受個人信貸評估。該等評估重點為客戶過往於款項到期時的付款記錄及當前付款能力，並考慮客戶的特定資料以及與客戶經營業務所在的經濟環境有關的資料。應收賬款自賬單日期起30至90日內到期。倘用戶的應收賬款逾期超過3個月，則須支付所有未付結餘，方可再獲授信貸。本集團一般不向客戶收取抵押品。

本集團按相等於整個存續期的預期信貸虧損的金額計量應收賬款及合約資產虧損撥備，有關金額乃使用撥備矩陣計算得出。由於本集團歷史信貸虧損經驗並無顯示不同客戶群體有顯著不同的虧損模式，因此基於逾期情況作出的虧損撥備不就本集團不同客戶群間作出進一步區分。

下表載列於2024年8月31日及2023年8月31日本集團面臨的信貸風險以及應收賬款及合約資產的預期信貸虧損的資料：

|          | 2024年      |                  |                |
|----------|------------|------------------|----------------|
|          | 預期虧損率<br>% | 賬面總值<br>千元       | 虧損撥備<br>千元     |
| 即期(未逾期)  | 1.0%       | 744,602          | 7,144          |
| 逾期少於30日  | 1.3%       | 217,725          | 2,887          |
| 逾期31至60日 | 3.0%       | 100,140          | 3,003          |
| 逾期超過60日  | 28.9%      | 246,031          | 71,094         |
|          |            | <b>1,308,498</b> | <b>84,128</b>  |
|          |            | 2023年            |                |
|          | 預期虧損率<br>% | 賬面總值<br>千元       | 虧損撥備<br>千元     |
| 即期(未逾期)  | 1.6%       | 756,894          | 11,991         |
| 逾期少於30日  | 3.2%       | 175,705          | 5,606          |
| 逾期31至60日 | 8.8%       | 94,199           | 8,250          |
| 逾期超過60日  | 29.3%      | 316,638          | 92,775         |
|          |            | <b>1,343,436</b> | <b>118,622</b> |

預期虧損率基於過去年度的實際虧損經驗計算，並根據歷史數據收集期間的經濟狀況、當前狀況與本集團認為應收款項預計年限的經濟狀況三者之間的差異進行調整。

# 財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

## 30 金融風險管理及金融工具公允值(續)

### (a) 信貸風險(續)

應收賬款及合約資產(續)

應收賬款及合約資產的虧損撥備賬於年內的變動情況如下：

|                   | 2024年<br>千元 | 2023年<br>千元 |
|-------------------|-------------|-------------|
| 年初結餘              | 118,622     | 153,791     |
| 年內撇銷金額            | (91,259)    | (101,955)   |
| 年內已確認減值虧損(附註3(b)) | 56,765      | 66,786      |
| 年末結餘              | 84,128      | 118,622     |

### (b) 流動資金風險

本集團設有現金管理政策，包括現金盈餘短期投資以及籌集貸款及其他借款以滿足預期現金需求。本集團的政策旨在定期監控現時及預期流動資金需求及借款契諾合規情況，確保維持足夠的現金儲備及隨時可套現的有價證券與來自主要金融機構的充足承諾信貸融資以滿足短期及長期的流動資金需求。

下表載列本集團金融負債於報告期末基於合約未貼現現金流量(包括按合約利率計算的利息付款)及本集團須還款的最早日期計算的餘下合約到期情況。

|             | 2024年              |                     |                     |            |            | 於8月31日<br>的賬面值<br>千元 |
|-------------|--------------------|---------------------|---------------------|------------|------------|----------------------|
|             | 合約未貼現現金流出          |                     |                     |            |            |                      |
|             | 一年內或<br>於要求時<br>千元 | 一年以上<br>但少於兩年<br>千元 | 兩年以上<br>但少於五年<br>千元 | 五年以上<br>千元 | 總計<br>千元   |                      |
| 應付賬款        | 945,879            | -                   | -                   | -          | 945,879    | 945,879              |
| 其他應付款項及應計費用 | 950,361            | -                   | -                   | -          | 950,361    | 950,361              |
| 已收按金        | 99,178             | -                   | -                   | -          | 99,178     | 99,178               |
| 應付合營企業款項    | 14,877             | -                   | -                   | -          | 14,877     | 14,877               |
| 銀行及其他借款     | 1,069,691          | 11,055,401          | -                   | -          | 12,125,092 | 10,977,603           |
| 租賃負債        | 168,118            | 139,215             | 220,949             | 23,023     | 551,305    | 494,122              |
| 其他負債        | 10,607             | -                   | -                   | -          | 10,607     | 10,588               |
|             | 3,258,711          | 11,194,616          | 220,949             | 23,023     | 14,697,299 | 13,492,608           |

如上分析所示，本金額合共107.5億元的銀行貸款將於一年以上但少於兩年內到期償還，其中本金額為52.5億元將於2025年11月24日到期。本集團已委聘外部顧問安排銀行貸款再融資，並制定詳細的行動計劃，目標於2025年3月底前完成。本集團將繼續監察其遵守銀行貸款財務契諾的情況。

### 30 金融風險管理及金融工具公允值(續)

#### (b) 流動資金風險(續)

|             | 2023年              |                     |                     |            |            | 於8月31日<br>的賬面值<br>千元 |
|-------------|--------------------|---------------------|---------------------|------------|------------|----------------------|
|             | 合約未貼現現金流出          |                     |                     |            | 總計<br>千元   |                      |
|             | 一年內或<br>於要求時<br>千元 | 一年以上<br>但少於兩年<br>千元 | 兩年以上<br>但少於五年<br>千元 | 五年以上<br>千元 |            |                      |
| 應付賬款        | 927,666            | -                   | -                   | -          | 927,666    | 927,666              |
| 其他應付款項及應計費用 | 869,699            | 18,000              | -                   | -          | 887,699    | 887,699              |
| 已收按金        | 83,277             | -                   | -                   | -          | 83,277     | 83,277               |
| 應付聯營公司款項    | 4,332              | -                   | -                   | -          | 4,332      | 4,332                |
| 應付合營企業款項    | 10,000             | -                   | -                   | -          | 10,000     | 10,000               |
| 銀行及其他借款     | 1,093,992          | 823,140             | 11,054,882          | -          | 12,972,014 | 10,956,714           |
| 租賃負債        | 172,232            | 144,285             | 252,827             | 20,353     | 589,697    | 536,015              |
| 其他負債        | 14,043             | 10,697              | -                   | -          | 24,740     | 24,163               |
|             | 3,175,241          | 996,122             | 11,307,709          | 20,353     | 15,499,425 | 13,429,866           |

#### (c) 利率風險

本集團的利率風險主要來自銀行借款及利率掉期。浮動利率金融工具令本集團面臨現金流量利率風險。本集團的付息金融工具載於下文(ii)。本集團付息借款的利率及還款條款於財務報表附註20披露。

##### (i) 對沖

本集團已訂立以港元(「港元」)計值的利率掉期，以達致符合本集團政策的適當固定及浮動利率風險組合。於2024年8月31日，本集團持有名義合約金額為5,250,000,000元(2023年：5,250,000,000元)的未指定為現金流量對沖工具的利率掉期。本集團於2024年8月31日訂立的掉期公允值淨額為29,990,000元(負債)(2023年：13,777,000元(資產))。

# 財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

## 30 金融風險管理及金融工具公允值(續)

### (c) 利率風險(續)

#### (ii) 付息金融工具

下表詳列本集團於報告期末的付息金融工具。

|                | 2024年<br>千元       | 2023年<br>千元 |
|----------------|-------------------|-------------|
| <b>固定利率工具</b>  |                   |             |
| 租賃負債           | 494,122           | 536,015     |
| 其他借款           | 36,791            | 48,944      |
| 其他金融負債         | 10,588            | 24,163      |
|                | <b>541,501</b>    | 609,122     |
| <b>浮動利率工具</b>  |                   |             |
| 銀行借款           | 10,940,812        | 10,907,770  |
| 衍生金融工具 — 利率掉期  | 29,990            | (13,777)    |
|                | <b>10,970,802</b> | 10,893,993  |
| <b>總借款</b>     | <b>11,512,303</b> | 11,503,115  |
| 固定利率借款佔總借款的百分比 | <b>5%</b>         | 5%          |

#### (iii) 敏感度分析

於2024年8月31日，在所有其他變量不變的情況下，假設利率整體上浮／下跌50個基點，本集團除稅後利潤將減少／增加及累計虧損將增加／減少約28,454,000元。於2023年8月31日，在所有其他變量不變的情況下，假設利率整體上浮／下跌50個基點，本集團除稅後虧損將增加／減少及保留利潤將減少／增加約28,289,000元。綜合權益的其他部分將不受利率變動影響。

上述敏感度分析顯示假設利率變動已於報告期末發生並已應用於在報告期末重新計量本集團所持有令其面臨公允值利率風險的該等金融工具，本集團除稅後利潤及保留利潤同時受到的影響。就於報告期末本集團持有的浮動利率非衍生工具所產生而需面對現金流量利率風險而言，對本集團除稅後利潤及保留利潤的影響乃估計為該利率變動所產生的利息開支的年化影響。

### 30 金融風險管理及金融工具公允值(續)

#### (d) 貨幣風險

本集團的所有貨幣資產及負債主要以港元或美元計值。由於自1983年起港元兌美元的匯率與目前固定匯率7.80港元兌1.00美元相近，管理層預期兩種貨幣間不會有重大匯兌損益。

本集團亦面對因於中國經營業務而產生港元兌人民幣(「人民幣」)波動的若干外匯風險。為限制外匯風險，本集團確保於必要時按現貨率買賣外匯以解決短期失衡，從而將淨風險維持在可承受的水平。

#### (i) 貨幣風險

下表詳列本集團於報告期末因確認其實體的功能貨幣以外的貨幣計值的資產或負債所產生的貨幣風險。風險金額以港元列示，按年度結算日的現貨率換算，以供呈列。

|                     | 2024年     |           | 2023年     |           |
|---------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
|                     | 美元<br>千元  | 人民幣<br>千元 | 美元<br>千元  | 人民幣<br>千元 |
| 現金及現金等價物            | 262,756   | 14,177    | 372,284   | 4,718     |
| 應收賬款                | 256,829   | -         | 122,418   | 116       |
| 其他應收款項、按金及預付款項      | -         | 1,401     | -         | -         |
| 應付賬款                | (293,457) | (14,700)  | (342,399) | (477)     |
| 其他應付款項及應計費用         | (5,561)   | (2,286)   | (2,243)   | (68)      |
| 因確認資產及負債產生的<br>淨風險額 | 220,567   | (1,408)   | 150,060   | 4,289     |

# 財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

## 30 金融風險管理及金融工具公允值(續)

### (d) 貨幣風險(續)

#### (ii) 敏感度分析

本集團的外匯風險主要集中於人民幣兌港元的波動。假設美元兌其他貨幣的價值變動不會嚴重影響港元與美元的固定匯率。下表載列本集團對港元兌其他貨幣上升或下跌10%的敏感度詳情。敏感度分析僅包括以外幣計值的尚未支付貨幣項目(包括以貸款人或借款人功能貨幣以外貨幣計值的本集團內公司間應付款項及應收款項)，並於年末就外匯匯率10%變動作出匯兌調整。該分析不包括將海外業務財務報表換算成本集團呈列貨幣所導致的差異。

|     | 2024年           |                        |                       | 2023年           |                        |                       |
|-----|-----------------|------------------------|-----------------------|-----------------|------------------------|-----------------------|
|     | 外匯匯率<br>上升/(下跌) | 除稅後利潤<br>(減少)/增加<br>千元 | 累計虧損<br>(增加)/減少<br>千元 | 外匯匯率<br>上升/(下跌) | 除稅後虧損<br>(減少)/增加<br>千元 | 保留利潤<br>增加/(減少)<br>千元 |
| 人民幣 | 10%             | (116)                  | (116)                 | 10%             | (436)                  | 436                   |
|     | (10)%           | 116                    | 116                   | (10)%           | 436                    | (436)                 |

上表所呈列的分析結果指出本集團各個實體以各自功能貨幣計量(為呈報目的，已按報告期末的匯率兌換為港元)的除稅後利潤/(虧損)及權益的即時合併影響。

敏感度分析已假設外匯匯率的變動已用於重新計量本集團所持有並於報告期末使本集團面臨外匯風險的金融工具(包括以貸款人或借款人功能貨幣以外貨幣計值的本集團內公司間應付款項及應收款項)。此分析不包括將香港境外地區營運的財務報表換算成本集團的呈列貨幣所產生的差額。此分析與2023年的分析按同一基準進行。



# 財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

## 30 金融風險管理及金融工具公允值(續)

### (e) 公允值計量(續)

#### (i) 按公允值計量的金融資產及負債(續)

第二級公允值計量使用的估值方法及輸入數據

利率掉期的公允值乃本集團於報告期末為結束掉期而可能收取或支付的估計金額，並計及現行利率及掉期交易對手當時的信用狀況。

#### (ii) 並非以公允值列賬的金融資產及負債

本集團按成本或攤銷成本列賬的金融工具的賬面值與其於2024年及2023年8月31日的公允值並無重大差異。

### (f) 抵銷金融資產及金融負債

本集團與其營運商訂立淨額結算安排。與該等交易對手的未完成交易乃按淨額基準結算，導致於財務狀況表中抵銷資產及負債。

|      | 2024年                        |                                                     |                                              |
|------|------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------|
|      | 已確認金融<br>資產/(負債)<br>總額<br>千元 | 綜合<br>財務狀況表中<br>抵銷的<br>已確認金融<br>資產/(負債)<br>總額<br>千元 | 綜合<br>財務狀況表中<br>呈列的金融<br>資產/(負債)<br>淨額<br>千元 |
| 應收賬款 | 1,310,173                    | (340,876)                                           | 969,297                                      |
| 應付賬款 | (1,286,755)                  | 340,876                                             | (945,879)                                    |

|      | 2023年                        |                                                     |                                              |
|------|------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------|
|      | 已確認金融<br>資產/(負債)<br>總額<br>千元 | 綜合<br>財務狀況表中<br>抵銷的<br>已確認金融<br>資產/(負債)<br>總額<br>千元 | 綜合<br>財務狀況表中<br>呈列的金融<br>資產/(負債)<br>淨額<br>千元 |
| 應收賬款 | 1,174,256                    | (264,862)                                           | 909,394                                      |
| 應付賬款 | (1,192,528)                  | 264,862                                             | (927,666)                                    |

## 31 承擔

### (a) 資本承擔

於2024年8月31日，本集團擁有下列資本承擔：

|              | 2024年<br>千元    | 2023年<br>千元 |
|--------------|----------------|-------------|
| 已訂約但未撥備      |                |             |
| — 購買物業、廠房及設備 | <b>207,179</b> | 199,955     |

### (b) 經營租賃承擔

於2024年8月31日，本集團根據不可撤銷經營租賃應收的未來最低租賃款項總額如下：

|                    | 2024年<br>千元    | 2023年<br>千元 |
|--------------------|----------------|-------------|
| <b>應收電訊設施租賃款項：</b> |                |             |
| 一年內                | <b>220,442</b> | 151,913     |
| 一年後但五年內            | <b>176,911</b> | 158,957     |
| 五年後                | <b>51,831</b>  | 54,399      |
|                    | <b>449,184</b> | 365,269     |

# 財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

## 32 或然負債

|                 | 2024年<br>千元    | 2023年<br>千元 |
|-----------------|----------------|-------------|
| 代替支付公用服務按金的銀行擔保 | 3,622          | 3,622       |
| 代替履約擔保的銀行擔保     | 293,847        | 263,459     |
|                 | <b>297,469</b> | 267,081     |

本集團在正常業務過程中就擔保其附屬公司履約而承擔若干企業擔保責任。有關責任產生的負債金額(如有)無法確定，惟董事認為因此產生的任何負債不會對本集團的財務狀況產生嚴重影響。

截至2023年8月31日止年度，本集團的附屬公司接獲供應商就數份協議的提前終止費用提出索償。本集團認為索償無效，因此繼續否認負債。根據所獲法律意見，管理層認為索償成功的可能性偏低。本集團面臨的潛在索償金額估計約為2,400萬元。截至2023年8月31日止年度，概無就此索償計提任何撥備。

於2024年8月31日，上述索償因時間過長而失效。本集團與供應商同意根據仲裁程序商討索償。索償金額有待本集團與賣方磋商，因此未能於報告期末作可靠估計。根據所收到的法律意見，管理層相信現時是過早階段評估索償金額及索償成功機會。截至2024年8月31日止年度，概無就此索償計提任何撥備。

## 33 重大關聯方交易

除本財務報表其他部分所披露的交易及結餘外，本集團訂有以下重大關聯方交易：

### (a) 主要管理人員薪酬

本集團主要管理人員薪酬(包括附註5所披露付予本公司董事的款項及附註6所披露付予若干最高薪金僱員的款項)如下：

|        | 2024年<br>千元   | 2023年<br>千元 |
|--------|---------------|-------------|
| 短期僱員福利 | 52,423        | 37,910      |
| 退休福利   | 3,228         | 3,239       |
|        | <b>55,651</b> | 41,149      |

薪酬總額計入「人才成本」(見附註3(c))。

(b) 關於MLCL從香港電視收購電訊業務(於2012年5月30日完成)，本集團授予香港電視不可撤銷使用權，允許其自2012年5月30日起二十年內免費使用本集團若干網絡容量。此外，本集團同意自2012年5月30日起十年內，不加收費用向香港電視提供若干電訊服務。預期履行授予香港電視不可撤銷使用權所涉責任的相關新增成本對本集團而言並非重大。因此，本集團並未就此計提撥備。



# 財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

## 35 會計判斷及估計

### 估計不確定因素的來源

附註30載有關於金融工具的若干假設及風險因素資料。估計不確定因素的其他主要來源如下：

#### (a) 信貸虧損的虧損撥備

本集團根據應收賬款及其他應收款項的可收回情況評估計算呆賬減值虧損，有關評估會考慮以往撇銷經驗及收回率。倘客戶財務狀況轉差，或須計提額外減值。

#### (b) 商譽、無形資產、物業、廠房及設備及使用權資產減值

本集團每年根據附註1(k)(iii)所載會計政策測試現金產生單位中的商譽及其他資產是否減值。

資產或現金產生單位的可收回金額基於使用價值釐定。相關計算要求使用估計。編製核准預算及估計最終價值期間的現金流量預測涉及多項假設及估計。主要假設包括預計經營利潤率、增長率及就估計最終價值選擇貼現率以反映所涉風險以及可變現的市盈率。

管理層編製反映實際表現和市場發展預期的財政預算時，須作出判斷，以釐定現金流量預測所採用的主要假設以及嚴重影響現金流量預測乃至減值檢討結果的主要假設的變化。

## 36 截至2024年8月31日止年度已頒佈但尚未生效的修訂、新訂準則及詮釋的可能影響

截至該等財務報表的刊發日期，香港會計師公會頒佈多項新訂或修訂準則，該等準則於截至2024年8月31日止年度尚未生效且尚未於該等財務報表採用，其中包括以下或會與本集團相關的修訂。

|                                                         | 於以下日期或之後開始<br>的會計期間生效 |
|---------------------------------------------------------|-----------------------|
| 香港會計準則第1號的修訂「財務報表的呈報：負債分類為流動或非流動」                       | 2024年1月1日             |
| 香港會計準則第1號的修訂「財務報表的呈報：附帶契諾的非流動負債」                        | 2024年1月1日             |
| 香港財務報告準則第16號的修訂「租賃：售後租回的租賃負債」                           | 2024年1月1日             |
| 香港財務報告準則第7號的修訂「現金流量表」及香港財務報告準則第7號的修訂「金融工具：披露 — 供應商融資安排」 | 2024年1月1日             |
| 香港財務報告準則第21號的修訂「外匯匯率變動的影響：缺乏可兌換性」                       | 2025年1月1日             |

本集團正評估該等修訂預期於首次應用期間的影響。迄今為止，本集團結論為採納該等修訂不大可能對綜合財務報表造成重大影響。

# 五年財務概要

(以港元列示)

下表概述截至2024年8月31日止五年本集團綜合業績、資產及負債。

|                   | 截至8月31日止年度        |             |             |             |             |
|-------------------|-------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|                   | 2024年<br>千元       | 2023年<br>千元 | 2022年<br>千元 | 2021年<br>千元 | 2020年<br>千元 |
| <b>業績</b>         |                   |             |             |             |             |
| 收益                | <b>10,650,922</b> | 11,692,176  | 11,626,164  | 11,463,745  | 9,452,957   |
| 經營利潤／(虧損)         | <b>889,489</b>    | (458,694)   | 1,000,750   | 837,802     | 619,305     |
| 融資成本              | <b>(860,236)</b>  | (702,303)   | (239,204)   | (481,029)   | (526,961)   |
| 應佔聯營公司利潤          | <b>(128)</b>      | (742)       | 4,167       | —           | —           |
| 應佔合營企業虧損          | <b>—</b>          | (69,592)    | (53,497)    | (31,508)    | (242)       |
| <b>除稅前利潤／(虧損)</b> | <b>29,125</b>     | (1,231,331) | 712,216     | 325,265     | 92,102      |
| 所得稅(支出)／抵免        | <b>(18,848)</b>   | (36,077)    | (158,895)   | (118,393)   | 4,509       |
| <b>年內利潤／(虧損)</b>  | <b>10,277</b>     | (1,267,408) | 553,321     | 206,872     | 96,611      |

# 五年財務概要

(以港元列示)

|                    | 於8月31日              |              |              |              |             |
|--------------------|---------------------|--------------|--------------|--------------|-------------|
|                    | 2024年<br>千元         | 2023年<br>千元  | 2022年<br>千元  | 2021年<br>千元  | 2020年<br>千元 |
| <b>資產及負債</b>       |                     |              |              |              |             |
| 商譽                 | <b>7,816,507</b>    | 7,816,507    | 9,016,507    | 9,016,507    | 9,016,507   |
| 無形資產               | <b>2,367,621</b>    | 2,775,801    | 3,202,607    | 3,606,163    | 4,200,644   |
| 物業、廠房及設備           | <b>3,132,945</b>    | 3,418,992    | 3,731,436    | 3,901,090    | 4,112,260   |
| 投資物業               | –                   | –            | –            | 198,828      | 206,800     |
| 使用權資產              | <b>628,457</b>      | 689,568      | 705,607      | 681,349      | 886,709     |
| 客戶上客及挽留成本          | <b>464,954</b>      | 464,533      | 513,045      | 564,849      | 595,149     |
| 一間聯營公司權益           | –                   | 4,332        | 56,920       | 4,816        | 4,438       |
| 合營企業權益             | –                   | 6,284        | 17,110       | 17,879       | 9,387       |
| 遞延稅項資產             | <b>137,853</b>      | 66,674       | 26,724       | 68,913       | 91,258      |
| 融資租賃負債             | –                   | –            | –            | –            | 6,534       |
| 向聯營公司提供的貸款         | –                   | –            | 15,359       | –            | –           |
| 其他非流動資產            | <b>56,023</b>       | 72,289       | 98,531       | 91,958       | 81,012      |
| <b>流動負債淨額</b>      | <b>(170,856)</b>    | (279,515)    | (87,576)     | (248,163)    | (1,718,533) |
| <b>總資產減流動負債</b>    | <b>14,433,504</b>   | 15,035,465   | 17,296,270   | 17,904,189   | 17,492,165  |
| 其他應付款項及應計費用 — 長期部分 | –                   | (18,000)     | (54,000)     | (30,397)     | (87,677)    |
| 合約負債 — 長期部分        | <b>(177,301)</b>    | (160,162)    | (145,807)    | (194,818)    | (219,939)   |
| 授出權利之責任 — 長期部分     | –                   | –            | –            | –            | (6,771)     |
| 遞延稅項負債             | <b>(593,204)</b>    | (684,672)    | (800,662)    | (904,848)    | (1,033,447) |
| 租賃負債               | <b>(348,542)</b>    | (385,105)    | (381,850)    | (305,129)    | (445,804)   |
| 修復成本撥備             | <b>(55,191)</b>     | (54,003)     | (52,492)     | (62,442)     | (67,320)    |
| 銀行及其他借款            | <b>(10,705,002)</b> | (10,671,853) | (10,913,214) | (10,831,416) | (5,018,368) |
| 優先票據               | –                   | –            | –            | –            | (4,101,847) |
| 其他非流動負債            | –                   | (10,588)     | (24,162)     | (37,376)     | (50,493)    |
| <b>淨資產</b>         | <b>2,554,264</b>    | 3,051,082    | 4,924,083    | 5,537,763    | 6,460,499   |
| <b>資本及儲備</b>       |                     |              |              |              |             |
| 股本                 | <b>132</b>          | 132          | 132          | 132          | 132         |
| 儲備                 | <b>2,554,132</b>    | 3,050,950    | 4,923,951    | 5,537,631    | 6,460,367   |
| <b>總權益</b>         | <b>2,554,264</b>    | 3,051,082    | 4,924,083    | 5,537,763    | 6,460,499   |

五年財務概要附註：

- 由於採納自2019年9月1日起生效的香港財務報告準則第16號「租賃」，本集團已更改其有關承租人會計模式的會計政策。根據該準則的過渡條文，會計政策的變動方式為調整期初結餘，以確認於2019年9月1日的使用權資產及租賃負債。於初步確認該等資產及負債後，本集團（作為承租人）須確認租賃負債未償還結餘所產生的利息開支及使用權資產折舊，而非按過往政策於租期內按直線基準確認經營租賃項下產生的租金開支。

# 環境、社會及管治有限保證鑒證報告



羅兵咸永道

## 獨立執業會計師的有限保證鑒證報告 致香港寬頻有限公司董事會

我們已對香港寬頻有限公司(「貴公司」)截至二零二四年八月三十一日止年度的年度報告(「二零二四年年報」)中以下選定的可持續發展資料執行了有限保證的鑒證工作，並在貴公司發佈在網頁(<https://www.hkbn.net/group/tc/investor-engagement/financial-results><sup>1</sup>)的二零二四年年報中以✓作為識別(「經識別的可持續發展資料」)。

### 經識別的可持續發展資料

截至二零二四年八月三十一日止年度的經識別的可持續發展資料概述如下：

| 指標 (關鍵績效指標)              | 單位           | 數量            |
|--------------------------|--------------|---------------|
| <b>環境</b>                |              |               |
| 硫氧化物(SO <sub>x</sub> )   | 千克           | 0.71          |
| 氮氧化物(NO <sub>x</sub> )   | 千克           | 393.86        |
| 懸浮粒子(PM)                 | 千克           | 36.35         |
| 範圍1溫室氣體排放量               | 噸二氧化碳當量      | 3,493.36      |
| 範圍2溫室氣體排放量               | 噸二氧化碳當量      | 36,130.72     |
| 溫室氣體排放總量(範圍1和範圍2溫室氣體排放量) | 噸二氧化碳當量      | 39,624.08     |
| 溫室氣體排放密度(範圍1和範圍2溫室氣體排放量) | 噸二氧化碳當量/百萬收益 | 3.72          |
| 直接能源消耗量                  | 千瓦時          | 584,090.64    |
| 直接能源密度                   | 千瓦時/百萬收益     | 54.84         |
| 間接能源消耗量                  | 千瓦時          | 84,659,396.22 |
| 間接能源密度                   | 千瓦時/百萬收益     | 7,948.49      |
| 用水量                      | 立方米          | 4,974.00      |
| 用水密度                     | 立方米/百萬收益     | 0.47          |
| 已產生有害廢物                  | 噸            | 104.57        |
| 有害廢物密度                   | 噸/百萬收益       | 0.01          |
| 已產生無害廢物                  | 噸            | 361.97        |
| 無害廢物密度                   | 噸/百萬收益       | 0.03          |
| 已回收廢物                    | 噸            | 150.54        |
| 廢物回收率                    | %            | 41.59%        |

<sup>1</sup> 香港寬頻有限公司網站的維護和完整性由董事負責；鑒證服務提供者所進行的工作不涉及對這些事項的考慮，因此，鑒證服務提供者對香港寬頻有限公司的經識別的可持續發展資料於發出的保證報告與網站上呈現的資訊之間的任何差異不承擔任何責任。

# 環境、社會及管治有限保證鑒證報告



羅兵咸永道

| 指標 (關鍵績效指標)        | 單位                | 數量                                               |
|--------------------|-------------------|--------------------------------------------------|
| <b>僱傭</b>          |                   |                                                  |
| 僱員總數               | 數量                | 3,987                                            |
| 按性別劃分的僱員總數         | 數量                | 女性：1,410<br>男性：2,453                             |
| 按僱員類型劃分的僱員總數       | 數量                | 全職：3,863<br>兼職：35<br>合約：89                       |
| 按年齡組別劃分的僱員總數       | 數量                | ≤ 30 歲：586<br>31-50 歲：2,722<br>≥ 50 歲：555        |
| 按地區劃分的僱員總數         | 數量                | 香港：2,160<br>澳門：42<br>中國內地：1,661                  |
| 按性別劃分的僱員流失率        | %                 | 女性：20.94%<br>男性：28.89%                           |
| 按年齡組別劃分的僱員流失率      | %                 | ≤ 30 歲：40.83%<br>31-50 歲：23.16%<br>≥ 50 歲：22.22% |
| 按地區劃分的僱員流失率        | %                 | 香港：29.98%<br>澳門：12.82%<br>中國內地：21.16%            |
| <b>健康與安全</b>       |                   |                                                  |
| 因工死亡人數 — 僅限全職僱員    | 數量                | 0                                                |
| 因工死亡率 — 僅限全職僱員     | 每 200,000 工作時數的數量 | 0                                                |
| 工傷率 — 僅限全職僱員       | 每 200,000 工作時數的數量 | 0.57                                             |
| 因工傷損失工作日數 — 僅限全職僱員 | 數量                | 1,805                                            |

# 環境、社會及管治有限保證鑒證報告



羅兵咸永道

| 指標 (關鍵績效指標)                        | 單位 | 數量                                               |
|------------------------------------|----|--------------------------------------------------|
| <b>發展及培訓</b>                       |    |                                                  |
| 按性別劃分的受訓僱員百分比                      | %  | 女性：97.91%<br>男性：97.69%                           |
| 按僱員類別劃分的受訓僱員百分比                    | %  | 管理級或以上人才：94.85%<br>主任級人才：99.76%<br>所有其他人才：97.87% |
| 按性別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數                | 數量 | 女性：15.48<br>男性：15.36                             |
| 按僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數              | 數量 | 管理級或以上人才：7.44<br>主任級人才：12.07<br>所有其他人才：16.82     |
| <b>供應鏈管理</b>                       |    |                                                  |
| 按地區劃分的供應商數目                        | 數量 | 香港：1,725<br>中國內地：912<br>澳門：88<br>其他：132          |
| <b>產品責任</b>                        |    |                                                  |
| 接獲關於產品及服務的投訴數目                     | 數量 | 2,672                                            |
| <b>反貪污</b>                         |    |                                                  |
| 於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果 | 數量 | 零                                                |
| <b>義工服務</b>                        |    |                                                  |
| 公司貢獻的義工服務總時數                       | 數量 | 725                                              |
| <b>網絡釣魚評估</b>                      |    |                                                  |
| 網絡釣魚評估的平均失敗率                       | %  | 1.49%                                            |

# 環境、社會及管治有限保證鑒證報告



羅兵咸永道

| 永續會計準則委員會 (SASB) 電訊服務關鍵績效指標 | 單位     | 數量                     |
|-----------------------------|--------|------------------------|
| <b>環境</b>                   |        |                        |
| (1) 總能源消耗量                  | 千兆焦耳   | 306,876.31             |
| (2) 電網電量百分比                 | %      | 99.31%                 |
| (3) 可再生能源百分比                | %      | 0%                     |
| <b>資料私隱</b>                 |        |                        |
| 因與客戶私隱有關的法律訴訟而產生的金錢損失總額     | 報告貨幣   | 零                      |
| <b>資料安全</b>                 |        |                        |
| (1) 數據外洩次數                  | 數量, %  | 零                      |
| (2) 涉及個人身份資料 (PII) 的百分比     |        |                        |
| (3) 受影響客戶數目                 |        |                        |
| <b>競爭行為與開放互聯網</b>           |        |                        |
| 因與反競爭行為法規有關的法律訴訟產生的金錢損失總額   | 報告貨幣   | 零                      |
| <b>活動指標</b>                 |        |                        |
| (1) 無線用戶數量                  | 數量(千名) | 住宅業務: 217<br>企業業務: 22  |
| (2) 有線用戶數量                  | 數量(千名) | 住宅業務: 343<br>企業業務: 357 |
| (3) 寬頻用戶數量                  | 數量(千名) | 住宅業務: 907<br>企業業務: 110 |
| (4) 網路流量                    | 拍位元組   | 5,425                  |

我們的鑒證工作僅限於截至二零二四年八月三十一日止年度的資料，與前期間有關的資料及於二零二四年年報中所包括的任何其他資料均不在我們的工作範圍內，因此我們不就此發表任何結論。

## 標準

貴公司編制經識別的可持續發展資料所採用的標準列示於二零二四年年報中的「關於本報告」、「環境表現概要」、「社會表現概要」、「環境、社會及管治內容索引」章節中。

# 環境、社會及管治有限保證鑒證報告



羅兵咸永道

## 貴公司就經識別的可持續發展資料須承擔的責任

貴公司有責任根據「標準」編制經識別的可持續發展資料。該責任包括設計、實施和維護與編制經識別的可持續發展資料有關的內部控制，以使該等資料不存在由於欺詐或錯誤而導致的重大錯報。

## 固有限制

由於對於非財務資料，未有評估和計量的國際公認通用標準，故此不同但均為可予接受的計量和計量技術，或會導致報告結果出現差異，繼而影響與其他機構的可比性。此外，由於未有完備的科學知識可予採用以確定結合不同氣體的排放因子和排放值，因此溫室氣體排放的量化存在固有的不確定性。

## 我們的獨立性和質量管理

我們遵守國際會計師職業道德準則理事會頒布的《國際會計師職業道德守則(包含國際獨立性標準)》中對獨立性及其他道德的要求，有關要求基於誠信、客觀、專業勝任能力和應有的關注、保密及專業行為的基本原則而制定的。

本會計師事務所採用《國際質量管理準則》第1號，並要求事務所設計、執行及營運一套完善的質量管理系統，包括關於要遵守道德要求、專業準則規定及可適用的法律及監管規定的政策或程序。

## 我們的責任

我們的責任是根據我們所執行的程序以及我們取得的證據，就經識別的可持續發展資料發表有限保證結論。我們根據國際審計與鑒證準則理事會頒佈的國際鑒證業務準則第3000號(修訂版)歷史財務信息的審計或審閱以外的鑒證業務，以及就溫室氣體排放而言，根據國際鑒證業務準則第3410號溫室氣體排放聲明的鑒證業務的規定執行了有限保證的鑒證工作。該準則要求我們計劃和實施鑒證工作，以就經識別的可持續發展資料不存在重大錯報取得有限保證。

有限保證的鑒證工作包括評估 貴公司使用「標準」作為編制經識別的可持續發展資料的基礎是否合適，評估經識別的可持續發展資料是否存在由於欺詐或錯誤導致的重大錯報風險，在需要的情況下對經評估的風險作出相應的程序，並評估經識別的可持續發展資料的整體列報。就風險評估程序(包括對內部控制的瞭解)以及針對經評估風險而執行的程序而言，有限保證的鑒證業務範圍遠小於合理保證的鑒證業務範圍。

我們執行的程序是基於我們的專業判斷，包括作出查詢、觀察流程的執行、檢查文檔、分析性程序、評估定量方法和報告政策的恰當性，以及與原始記錄的核對和調節。

# 環境、社會及管治有限保證鑒證報告



羅兵咸永道

鑒於本業務的具體情況，我們在執行上述程序時：

- 對負責經識別的可持續發展資料的相關人員進行詢問；
- 已了解收集和報告經識別的可持續發展資料的流程；
- 對經識別的可持續發展資料抽樣執行有限的實質性測試，以檢查數據是否已經恰當計量、記錄、核對和報告；及
- 考慮經識別的可持續發展資料的披露和列報。

於有限保證的鑒證業務中所執行的程序在性質和時間上，與合理保證的鑒證業務有所不同，且其範圍小於合理保證的鑒證業務範圍。因而有限保證的鑒證業務所取得的保證程度遠遠低於合理保證的鑒證業務中應取得的保證程度。因此，我們不會就 貴公司的經識別的可持續發展資料是否在所有重大方面按照標準編制，發表合理保證意見。

## 有限保證結論

基於我們執行的程序以及取得的證據，我們未有發現任何事項使我們相信 貴公司截至二零二四年八月三十一日止年度的經識別的可持續發展資料在所有重大方面未有按照「標準」編制。

本報告乃為 貴公司董事會而編制並僅供其使用，除此之外不得用作任何其他用途。我們不會就本報告的內容向任何其他人士負上或承擔任何責任。

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Brien to Huey', is written over a light blue grid background.

羅兵咸永道會計師事務所

執業會計師

香港，二零二四年十月三十一日

## 環境表現概要

|                               | 單位               | 2022 財年                | 2023 財年                  | 2024 財年                        |
|-------------------------------|------------------|------------------------|--------------------------|--------------------------------|
| <b>排放物類別及相關排放數據</b>           |                  |                        |                          |                                |
| 硫氧化物 (SOx) <sup>1</sup>       | 公斤               | 0.94                   | 0.79                     | <b>0.71</b>                    |
| 氮氧化物 (NOx) <sup>1</sup>       | 公斤               | 479.02                 | 444.92                   | <b>393.86</b>                  |
| 懸浮粒子 (PM) <sup>1</sup>        | 公斤               | 44.22                  | 41.09                    | <b>36.35</b>                   |
| <b>溫室氣體排放量</b>                |                  |                        |                          |                                |
| 範圍 1 排放量 <sup>2</sup>         | 噸二氧化碳當量          | 4,073.64               | 3,733.87                 | <b>3,493.36</b>                |
| 範圍 2 排放量 <sup>3</sup>         | 噸二氧化碳當量          | 44,989.42 <sup>4</sup> | 40,123.08                | <b>36,130.72</b>               |
| 範圍 1 及 2 排放總量                 | 噸二氧化碳當量          | 49,063.06 <sup>5</sup> | 43,856.95 <sup>6</sup>   | <b>39,624.08</b>               |
| 範圍 1 及範圍 2 排放密度 <sup>7</sup>  | 噸二氧化碳當量／<br>百萬收益 | 4.22 <sup>5</sup>      | 3.75 <sup>6</sup>        | <b>3.72</b>                    |
| 範圍 3 排放量 (按類別劃分) <sup>8</sup> |                  |                        |                          |                                |
| 類別 1：購買商品及服務                  | 噸二氧化碳當量          | 203,013.58             | 269,404.73 <sup>10</sup> | <b>268,820.82</b>              |
| 類別 2：資本商品                     | 噸二氧化碳當量          | 22,198.90              | 14,774.12 <sup>11</sup>  | <b>23,483.07</b>               |
| 類別 3：燃料及能源相關活動                | 噸二氧化碳當量          | 19,741.61              | 17,614.17                | <b>15,859.70</b>               |
| 類別 11：售出商品的使用                 | 噸二氧化碳當量          | 120,291.92             | 109,088.43               | <b>123,864.22<sup>12</sup></b> |
| 其他類別 <sup>9</sup>             | 噸二氧化碳當量          | 3,959.03               | 4,958.87                 | <b>3,652.69</b>                |
| 直接能源消耗量 <sup>13</sup>         | 千瓦時              | 763,643.43             | 621,106.17               | <b>584,090.64</b>              |
| 直接能源密度 <sup>7</sup>           | 千瓦時／百萬收益         | 65.68                  | 53.12                    | <b>54.84</b>                   |
| 間接能源消耗量 <sup>14</sup>         | 千瓦時              | 105,303,888.68         | 94,120,130.20            | <b>84,659,396.22</b>           |
| 間接能源密度 <sup>7</sup>           | 千瓦時／百萬收益         | 9,057.62               | 8,049.96                 | <b>7,948.49</b>                |
| 用水量                           | 立方米              | 5,442.87               | 4,957.61                 | <b>4,974.00</b>                |
| 用水密度 <sup>7</sup>             | 立方米／百萬收益         | 0.47                   | 0.42                     | <b>0.47</b>                    |
| <b>廢物</b>                     |                  |                        |                          |                                |
| 已產生有害廢物 <sup>15</sup>         | 噸                | 77.13                  | 52.15                    | <b>104.57<sup>16</sup></b>     |
| 有害廢物密度 <sup>7</sup>           | 噸／百萬收益           | 0.01                   | 0.004 <sup>17</sup>      | <b>0.01</b>                    |
| 已產生無害廢物 <sup>18</sup>         | 噸                | 256.58                 | 264.37                   | <b>361.97<sup>19</sup></b>     |
| 無害廢物密度 <sup>7</sup>           | 噸／百萬收益           | 0.02                   | 0.02                     | <b>0.03</b>                    |
| 已回收廢物 <sup>20</sup>           | 噸                | 130.77                 | 141.20                   | <b>150.54</b>                  |
| 廢物回收率                         | %                | 50.97                  | 53.41                    | <b>41.59<sup>19</sup></b>      |

# 環境表現概要

- 1 此關鍵績效指標與發行人產生的空氣污染有關。空氣污染包括由香港寬頻以燃料為動力的車輛產生的氮氧化物、硫氧化物及可吸入懸浮粒子(亦稱為懸浮粒子)。氣體排放系數基於香港環境保護署EMFAC-HK汽車排放計算模型及美國環境保護署的汽車排放模型軟件—MOBILE6.1。
- 2 範圍1排放量來自香港寬頻擁有或控制來源的直接溫室氣體排放量，例如公司車輛和發電機組的燃料、空調製冷和冷水機組中的製冷劑，以及滅火設備所產生的排放量。有關排放系數乃基於政府間氣候變化專門委員會《第六次評估報告》(2021年)及環境保護署於2010年出版的《香港建築物(商業、住宅或公共用途)的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引》。由於數據覆蓋範圍擴大，包括空調和冷卻系統的製冷劑以及滅火器，2022財年及2023財年的範圍1排放量已重列。此更新符合2024財年的數據報告方法，並保持報告期間的一致性。原先披露的數據為2022財年的196.73噸二氧化碳當量及2023財年的162.30噸二氧化碳當量。
- 3 範圍2排放量是香港寬頻購買電力所產生的間接溫室氣體排放量。就香港業務而言，根據港燈電力投資2023年可持續發展報告及中電2023年可持續發展報告提供的資料，購買電力所採用的排放系數分別為0.66公斤二氧化碳當量/千瓦時及0.39公斤二氧化碳當量/千瓦時，視乎營運地點而定。就澳門業務而言，根據澳電2023年可持續發展報告提供的資料，購買電力所採用的排放系數為0.608公斤二氧化碳當量/千瓦時。就中國內地業務而言，購買電力所採用的排放系數為0.5703噸二氧化碳當量/兆瓦時，乃參考中華人民共和國生態環境部得出。
- 4 由於採用了更新的中國內地運營的排放因子，2022財年的範圍2排放量已重列。最初披露的數據為45,460.70噸二氧化碳當量，該數據是根據生態環境部於2020年發佈的《2019年度減排項目中國區域電網基準線排放因子》計算得出。重列的數據是使用生態環境部於2023年發佈的《關於做好2023–2025年發電行業企業溫室氣體排放報告管理有關工作的通知》中更新的排放因子計算得出。此更新數據專門適用於我們中國內地業務的排放量。
- 5 由於重列2022財年的範圍1及範圍2的排放量，2022財年的範圍1及範圍2的排放總量及排放密度已重列。
- 6 由於重列2023財年的範圍1的排放量，2023財年的範圍1及範圍2的排放總量及排放密度已重列。
- 7 截至2022年8月31日、2023年8月31日及2024年8月31日的收益分別為116.26億元、116.92億元及106.51億元(按精確數字四捨五入)。
- 8 範圍3排放量是指在香港寬頻價值鏈中產生的其他間接溫室氣體排放。這些排放主要與購買商品及服務(類別1)、資本商品(類別2)、範圍1及範圍2以外的燃料及能源相關活動(類別3)，以及售出商品的使用(類別11)相關。範圍3的溫室氣體排放是根據《溫室氣體核算體系》企業價值鏈(範圍3)核算與報告標準編製。相關排放因子來自產品特定的碳足跡數據、環境擴展投入產出(EIIO)數據庫EXIOBASE 3的支出類別數據，以及來自英國政府就企業報告所提供的燃料和能源相關活動的溫室氣體轉換因子數據(從油井到油箱)。
- 9 其他類別包括運輸及配送(類別4及9)、營運中產生的廢物(類別5)、商務差旅(類別6)、員工通勤(類別7)、租賃資產(類別8及13)、售出產品的報廢處理(類別12)及投資(類別15)，各自佔範疇3的排放總量均少於1%。
- 10 2023財年範圍3類別1的排放量增加乃由於採購支出上升。
- 11 2023財年範圍3類別2的排放量減少乃由於與建築相關活動減少。
- 12 2024財年範疇3類別11的排放量增加乃由於向住宅及企業客戶提供的產品組合增加。
- 13 車輛、發電機及移動發電機的燃料消耗量計入直接能源消耗量。
- 14 購買電力計入間接能源消耗量。
- 15 已產生有害廢物包括不斷電系統及照明光管。
- 16 2024財年期間有害廢物增加主要由於處理鉛酸電池所致。此增加與我們的設施升級及電池生命週期的自然終結一致。鉛酸電池在香港電池回收中心進行可持續處置。
- 17 除少於0.01的數值(約整至小數點後三個位)外，所有數字均約整至小數點後兩個位。
- 18 無害廢物包括建築廢料以及辦公室、店舖及數據中心的一般廢物。
- 19 所報告的2024財年廢物產生量增加及隨後廢物回收率下降，主要由於我們辦公室搬遷至海濱匯所產生的額外廢物。這是一次性的情況，我們預計廢物產生數據將在完成這次過渡期後恢復正常。
- 20 從堆填區轉移的廢物包括紙張、塑料、金屬、木材、電子廢物、廚餘及玻璃。

## 社會表現概要

|                            |          | 單位     | 2022 財年 |        | 2023 財年 |        | 2024 財年            |        |
|----------------------------|----------|--------|---------|--------|---------|--------|--------------------|--------|
| <b>僱員人數</b>                |          |        |         |        |         |        |                    |        |
| 總計                         |          | 人才     | 5,015   |        | 4,558   |        | 3,987 <sup>2</sup> |        |
| 按性別劃分 <sup>1</sup>         | 女性       | 人才 (%) | 1,695   | 34.85% | 1,579   | 35.66% | 1,410              | 36.50% |
|                            | 男性       | 人才 (%) | 3,169   | 65.15% | 2,849   | 64.34% | 2,453              | 63.50% |
| 按僱傭類型劃分                    | 全職       | 人才 (%) | 4,864   | 96.99% | 4,428   | 97.15% | 3,863              | 96.89% |
|                            | 兼職       | 人才 (%) | 56      | 1.12%  | 51      | 1.12%  | 35                 | 0.88%  |
|                            | 合約       | 人才 (%) | 95      | 1.89%  | 79      | 1.73%  | 89                 | 2.23%  |
| 按年齡組別劃分 <sup>1</sup>       | ≤30 歲    | 人才 (%) | 1,035   | 21.28% | 820     | 18.52% | 586                | 15.17% |
|                            | 31–50 歲  | 人才 (%) | 3,281   | 67.45% | 3,047   | 68.81% | 2,722              | 70.46% |
|                            | ≥50 歲    | 人才 (%) | 548     | 11.27% | 561     | 12.67% | 555                | 14.37% |
| 按地區劃分 <sup>1</sup>         | 香港       | 人才 (%) | 2,856   | 58.72% | 2,489   | 56.21% | 2,160              | 55.92% |
|                            | 澳門       | 人才 (%) | 36      | 0.74%  | 36      | 0.81%  | 42                 | 1.09%  |
|                            | 中國內地     | 人才 (%) | 1,972   | 40.54% | 1,903   | 42.98% | 1,661              | 43.00% |
| <b>僱員流失率<sup>1</sup></b>   |          |        |         |        |         |        |                    |        |
| 按性別劃分                      | 女性       | %      | 33.22%  |        | 31.45%  |        | 20.94%             |        |
|                            | 男性       | %      | 33.92%  |        | 37.80%  |        | 28.89%             |        |
| 按年齡組別劃分                    | ≤30 歲    | %      | 60.85%  |        | 64.44%  |        | 40.83%             |        |
|                            | 31–50 歲  | %      | 28.48%  |        | 30.60%  |        | 23.16%             |        |
|                            | >50 歲    | %      | 17.89%  |        | 20.43%  |        | 22.22%             |        |
| 按地區劃分                      | 香港       | %      | 32.43%  |        | 36.41%  |        | 29.98%             |        |
|                            | 澳門       | %      | 20.00%  |        | 13.89%  |        | 12.82%             |        |
|                            | 中國內地     | %      | 35.90%  |        | 34.84%  |        | 21.16%             |        |
| <b>受訓僱員百分比<sup>1</sup></b> |          |        |         |        |         |        |                    |        |
| 按性別劃分                      | 女性       | %      | 97.41%  |        | 98.19%  |        | 97.91%             |        |
|                            | 男性       | %      | 99.40%  |        | 98.07%  |        | 97.69%             |        |
| 按僱員類別劃分                    | 管理級或以上人才 | %      | 95.41%  |        | 97.94%  |        | 94.85%             |        |
|                            | 主任級人才    | %      | 98.99%  |        | 99.35%  |        | 99.76%             |        |
|                            | 所有其他人才   | %      | 98.97%  |        | 97.97%  |        | 97.87%             |        |

<sup>1</sup> 僅涵蓋全職人才。

<sup>2</sup> 僱員總數減少乃由於公司重組。

## 社會表現概要

|                                  |                   | 單位   | 2022 財年 | 2023 財年           | 2024 財年                  |
|----------------------------------|-------------------|------|---------|-------------------|--------------------------|
| <b>每名僱員完成受訓的平均時數<sup>1</sup></b> |                   |      |         |                   |                          |
| 按性別劃分                            | 女性                | 人均時數 | 17.38   | 18.06             | <b>15.48</b>             |
|                                  | 男性                | 人均時數 | 16.87   | 16.31             | <b>15.36</b>             |
| 按僱員類別劃分                          | 管理級或以上人才          | 人均時數 | 6.95    | 9.05              | <b>7.44</b>              |
|                                  | 主任級人才             | 人均時數 | 15.25   | 12.86             | <b>12.07</b>             |
|                                  | 所有其他人才            | 人均時數 | 18.20   | 18.28             | <b>16.82</b>             |
| <b>因工死亡<sup>1</sup></b>          |                   |      |         |                   |                          |
| 因工死亡人數                           | 人數                |      | 0       | 1 <sup>4</sup>    | <b>0</b>                 |
| 因工死亡率 <sup>3</sup>               | 每 200,000<br>工時人數 |      | 0       | 0.02              | <b>0</b>                 |
| <b>工傷<sup>1</sup></b>            |                   |      |         |                   |                          |
| 因工傷損失工作日數 <sup>5</sup>           | 日數                |      | 2,692   | 935 <sup>7</sup>  | <b>1,805<sup>8</sup></b> |
| 工傷率 <sup>6</sup>                 | 每 200,000<br>工時比率 |      | 0.37    | 0.41 <sup>7</sup> | <b>0.57</b>              |
| <b>供應商數目</b>                     |                   |      |         |                   |                          |
| 按地區劃分                            | 香港                | 數目   | 1,642   | 1,853             | <b>1,725</b>             |
|                                  | 中國內地              | 數目   | 542     | 734               | <b>912</b>               |
|                                  | 澳門                | 數目   | 50      | 53                | <b>88</b>                |
|                                  | 其他                | 數目   | 443     | 146               | <b>132</b>               |
| <b>接獲關於產品及服務的投訴數目</b>            |                   |      |         |                   |                          |
| 從住宅及企業業務接獲的投訴數目                  | 數目                |      | 2,302   | 1,754             | <b>2,672<sup>9</sup></b> |
| <b>社區投資</b>                      |                   |      |         |                   |                          |
| 本公司貢獻的義工服務總時數                    | 時數                |      | 464.0   | 1,377.5           | <b>725<sup>10</sup></b>  |

<sup>3</sup> 因工死亡率指每年每 100 名全職僱員的死亡人數。計算方法為「死亡人數乘以 200,000 再除以總工時」。200,000 指 100 名全職僱員每年工作的時數，即按每週 40 小時，每年 50 週計算。

<sup>4</sup> 一名僱員於 2020 年 11 月 27 日下班後駕駛電動單車時發生致命事故。該名僱員不幸於 2022 年 10 月 16 日離世。根據《中華人民共和國工傷保險條例》，此事故屬因工死亡事故。

<sup>5</sup> 「損失日數」指發生工傷及與工作有關的健康疾病的日曆日數（無論是否連續）總和。就香港而言，當醫生認為僱員無法工作，將發生「損失日數」。「損失日數」根據損失發生日開始的日曆日數（無論是否連續）的總數計算。就中國內地而言，「損失日數」根據發生工傷及與工作有關的健康疾病的日曆日數（無論是否連續）的總數計算。

<sup>6</sup> 工傷率指每年每 100 名全職僱員的受傷人數。計算方法為「工傷人數乘以 200,000 再除以總工時」。200,000 指 100 名全職僱員每年工作的時數，即按每週 40 小時，每年 50 週計算。

<sup>7</sup> 經審查，2024 財年所報告的一宗工傷個案被識別為於 2023 財年發生。因此，2023 財年的「工傷率」及「因工傷損失工作日數」已作修訂。

<sup>8</sup> 營運方法規定現場工程師需進行各種現場設備安裝，以應對業務需求。此變更增加了在行動及執行職責時發生事故的可能性。

<sup>9</sup> 由於本公司實施更嚴格的信用調整及豁免協定，以及對與銷售相關的投訴進行重新分類，故客戶投訴的數目有所增加。

<sup>10</sup> 本公司的企業社會投資 (CSI) 策略已經重新調整，除了義工參與外，還優先考慮數碼共融計劃，以支持社會營利組織和非主流群體。

# 環境、社會及管治內容索引

## SASB 內容索引

### 電訊服務

#### SASB 活動指標

| SASB 代號                                     | 活動資料       | 2022 財年                         | 2023 財年               | 2024 財年  | 獲獨立執業會計師鑒證 |
|---------------------------------------------|------------|---------------------------------|-----------------------|----------|------------|
| TC-TL-000. A                                | 無線用戶數目(千名) | 住宅業務：241                        | 住宅業務：239              | 住宅業務：217 | ✓          |
|                                             |            | 企業業務：32                         | 企業業務：26               | 企業業務：22  |            |
| 無線用戶定義為該等與公司簽訂流動通訊服務(包括手機服務及/或無線數據服務)合約的客戶。 |            |                                 |                       |          |            |
| TC-TL-000. B                                | 有線用戶數目(千名) | 住宅業務：432                        | 住宅業務：386              | 住宅業務：343 | ✓          |
|                                             |            | 企業業務：454                        | 企業業務：388              | 企業業務：357 |            |
| 有線用戶定義為該等與公司簽訂固網電話服務合約的客戶。                  |            |                                 |                       |          |            |
| TC-TL-000. C                                | 寬頻用戶數目(千名) | 住宅業務：897                        | 住宅業務：920              | 住宅業務：907 | ✓          |
|                                             |            | 企業業務：115                        | 企業業務：117              | 企業業務：110 |            |
| 寬頻用戶定義為該等與公司簽訂固網線路及互聯網服務(包括Wi-Fi連接)合約的客戶。   |            |                                 |                       |          |            |
| TC-TL-000. D                                | 網絡流量       | 5,544 Pb <sup>1</sup>           | 5,349 Pb <sup>1</sup> | 5,425 Pb | ✓          |
|                                             |            | 用於記錄及報告網絡流量統計的規則系統符合通訊事務管理局的規定。 |                       |          |            |

<sup>1</sup> 2022財年及2023財年的網絡流量已根據報告時最準確的資料予以重列。

## 環境、社會及管治內容索引

### SASB 會計指標

| SASB 代號                                      | 會計數據                                                                              | 2022 財年                                        | 2023 財年                                        | 2024 財年                                                             | 獲獨立執業會計師鑒證 |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>營運環境足跡</b>                                |                                                                                   |                                                |                                                |                                                                     |            |
| TC-TL-130a.1                                 | (1) 能源消耗總量；<br>(2) 電網電力百分比；<br>(3) 可再生能源百分比                                       | (1) 381,843.12<br>千兆焦耳<br>(2) 99.29%<br>(3) 0% | (1) 341,068.18<br>千兆焦耳<br>(2) 99.34%<br>(3) 0% | (1) <b>306,876.31</b><br>千兆焦耳<br>(2) <b>99.31%</b><br>(3) <b>0%</b> | ✓          |
| 有關我們的能源目標及減排措施進一步詳情，請參閱本報告「氣候行動」一節。          |                                                                                   |                                                |                                                |                                                                     |            |
| <b>資料私隱</b>                                  |                                                                                   |                                                |                                                |                                                                     |            |
| TC-TL-220a.1                                 | 描述有關行為廣告及客戶私隱的政策及慣例<br><br>詳情請參閱本環境、社會及管治報告「資料私隱及安全」、「個人資料及私隱政策聲明」以及「個人資料收集聲明」各節。 |                                                |                                                |                                                                     |            |
| TC-TL-220a.2                                 | 資料用作其他用途的客戶數目                                                                     | 不適用                                            | 不適用                                            | 不適用                                                                 |            |
| 客戶的個人資料僅用於私隱政策所述用途。                          |                                                                                   |                                                |                                                |                                                                     |            |
| TC-TL-220a.3                                 | 因與客戶私隱有關的法律訴訟而產生的金錢損失總額                                                           | 零                                              | 零                                              | 零                                                                   | ✓          |
| 於 2023 財年及 2024 財年概無錄得因與客戶私隱有關的法律訴訟而產生的金錢損失。 |                                                                                   |                                                |                                                |                                                                     |            |
| TC-TL-220a.4                                 | (1) 監管機構要求提供客戶資料次數；<br>(2) 要求提供資料的客戶數目；<br>(3) 導致披露的百分比                           | 不適用                                            | 不適用                                            | 不適用                                                                 |            |
| 目前，我們並無披露該等指標。於處理有關要求時，我們遵守經營所在司法權區的相關法律及法規。 |                                                                                   |                                                |                                                |                                                                     |            |

## 環境、社會及管治內容索引

| SASB 代號                                              | 會計數據                                                 | 2022 財年                | 2023 財年 | 2024 財年 | 獲獨立執業會計師鑒證 |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------|---------|---------|------------|
| <b>資料安全</b>                                          |                                                      |                        |         |         |            |
| TC-TL-230a.1 <sup>1</sup>                            | (1) 資料外洩次數；<br>(2) 涉及個人身份資料(PII)的百分比；<br>(3) 受影響客戶數目 | 零                      | 零       | 零       | ✓          |
| 於 <b>2023 財年</b> 及 <b>2024 財年</b> 概無錄得資料外洩。          |                                                      |                        |         |         |            |
| TC-TL-230a.2                                         | 描述識別及應對資料安全風險的方法，包括使用第三方網絡安全標準                       |                        |         |         |            |
| 詳情請參閱本環境、社會及管治報告「資料私隱及安全」一節。                         |                                                      |                        |         |         |            |
| <b>產品生命週期結束管理</b>                                    |                                                      |                        |         |         |            |
| TC-TL-440a.1                                         | (1) 透過回收計劃回收的材料；<br>(2) 回收的回收材料百分比                   | (1) 0.21 噸<br>(2) 100% | 零       | 零       |            |
| 年內只回收了少量設備，故可用數據有限。有關回收計劃的詳情，請參閱本環境、社會及管治報告「氣候行動」一節。 |                                                      |                        |         |         |            |

<sup>1</sup> 資料外洩、個人身份資料及受影響客戶僅限於報告期內對本集團及其附屬公司提起法律申索及處罰的已結案件。

## 環境、社會及管治內容索引

| SASB 代號                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 會計數據                            | 2022 財年                                                     | 2023 財年                                                                                                                                          | 2024 財年                                                                                                                                             | 獲獨立執業會計師鑒證 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>競爭行為與開放互聯網</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                 |                                                             |                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                     |            |
| TC-TL-520a.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 因與反競爭行為法規有關的法律訴訟產生的金錢損失總額       | 零                                                           | 零                                                                                                                                                | 零                                                                                                                                                   | ✓          |
| 於 2023 財年及 2024 財年概無錄得因與反競爭行為法規有關的法律訴訟產生的金錢損失。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                 |                                                             |                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                     |            |
| TC-TL-520a.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 實際持續下載自有及商業相關內容及非相關內容的平均速度      | 我們於 2022 財年尚未開始報告該指標。                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>1000 Mbp 計劃：916.5 Mbps</li> <li>500 Mbp 計劃：545.8 Mbps</li> <li>100 Mbp 計劃：95.8 Mbps</li> </ul> 有關詳情請參閱下文。 | <ul style="list-style-type: none"> <li>2000 Mbp 計劃：1816.1 Mbps</li> <li>1000 Mbp 計劃：928.2 Mbps</li> <li>500 Mbp 計劃：549.5 Mbps</li> </ul> 有關詳情請參閱下文。 |            |
| <p>相關內容與非相關內容的下載速度無異，故我們並無按照標準規定的基礎計量下載速度。</p> <p>我們報告最常見的寬頻服務計劃等級（佔 2024 財年第四季度住宅及企業安裝計劃（包括新安裝、搬遷及維修）的 80% 以上）的平均下載速度為：</p> <p><b>2000 Mbp 計劃：1816.1 Mbps</b><br/> <b>1000 Mbp 計劃：928.2 Mbps</b><br/> <b>500 Mbp 計劃：549.5 Mbps</b></p> <p>備註：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>平均下載速度乃根據 2024 財年第四季度成功的新安裝、搬遷及維修過程中進行的速度測試計算得出。</li> <li>我們的技術人員已確保每次成功的新安裝、搬遷及維修的速度測試均符合保證標準，且結果已得到相應客戶的認可。</li> <li>客戶實際享有的頻寬或會受到客戶硬件／軟件、路由器規格、網站流量負載、訪問內容類型及其他環境因素影響。</li> </ul> |                                 |                                                             |                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                     |            |
| TC-TL-520a.3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 描述與網絡中立、付費對等互聯、零費率及相關慣例有關的風險及機會 | 不同司法權區有關網絡中立、付費對等互聯、零費率及相關慣例的規例各有不同，故我們遵守我們經營所在司法權區的任何適用法規。 |                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                     |            |

## 環境、社會及管治內容索引

| SASB 代號                                            | 會計數據                                                 | 2022 財年               | 2023 財年                | 2024 財年                              | 獲獨立執業會計師鑒證 |
|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------|--------------------------------------|------------|
| <b>管理技術中斷的系統性風險</b>                                |                                                      |                       |                        |                                      |            |
| TC-TL-550a.1                                       | (1) 系統平均中斷頻率<br>(每名客戶中斷)<br>(2) 客戶平均中斷時間<br>(每名客戶時數) | 我們於 2022 財年尚未開始報告該指標。 | (1) 0.211<br>(2) 0.378 | <b>(1) 0.188</b><br><b>(2) 0.411</b> |            |
| 考慮到企業方案的寬頻服務連接受不同服務等級的協議所規管，我們目前使用以下計算方法報告住宅方案的表現： |                                                      |                       |                        |                                      |            |
| (1) 系統平均中斷頻率 = 受影響客戶總數 / 客戶總數                      |                                                      |                       |                        |                                      |            |
| (2) 客戶平均中斷時間 = 累計受影響客戶時數 / 客戶總數                    |                                                      |                       |                        |                                      |            |
| TC-TL-550a.2                                       | 討論在服務中斷期間提供暢通無阻服務的系統                                 |                       |                        |                                      |            |
| 詳情請參閱本報告「可靠及負責任的服務」一節。                             |                                                      |                       |                        |                                      |            |

# 環境、社會及管治內容索引

## 聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

本報告遵守聯交所《環境、社會及管治報告指引》的強制披露規定及「不遵守就解釋」條文。

| 強制披露規定                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 報告方面                                              | 參考及備註                                                                                                                                                      | 獲獨立執業會計師鑒證 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <p>管治架構</p> <p>董事會聲明包含以下元素：</p> <p>(i) 披露董事會對環境、社會及管治事宜的監督；</p> <p>(ii) 董事會的環境、社會及管治管理方針及策略，包括用於評估、先後次序及管理重大環境、社會及管治相關事宜(包括對發行人業務的風險)的程序；及</p> <p>(iii) 董事會如何檢討環境、社會及管治相關目標及指標的進展，並解釋其與發行人業務的關係。</p>                                                                                                                    | <p>我們的ESG管治及治理方針</p>                              | <p>企業管治</p> <p><a href="https://www.hkbn.net/group/tc/our-story/corporate-governance">https://www.hkbn.net/group/tc/our-story/corporate-governance</a></p> |            |
| <p>匯報原則</p> <p>描述或解釋在編製環境、社會及管治報告時應用以下報告原則：</p> <p><b>重要性：</b>環境、社會及管治報告應披露：</p> <p>(i) 識別重大環境、社會及管治因素的過程及選擇標準；</p> <p>(ii) 倘進行持份者參與，描述所識別的重大持份者，以及發行人持份者參與的過程及結果。</p> <p><b>量化：</b>報告排放量／能源消耗(如適用)所使用的標準、方法、假設及／或計算工具的資料，以及所使用的轉換因素來源應予披露。</p> <p><b>一致性：</b>發行人應在環境、社會及管治報告中披露所用方法或關鍵績效指標的任何變動，或影響有意義比較的任何其他相關因素。</p> | <p>關於本報告 — 匯報原則</p> <p>與持份者溝通和交流</p> <p>重要性評估</p> |                                                                                                                                                            |            |
| <p>匯報範圍</p> <p>解釋環境、社會及管治報告的報告範圍及描述用於識別環境、社會及管治報告中包含的實體或業務的程序的敘述。如範圍有所變動，發行人應說明原因及變化的原因。</p>                                                                                                                                                                                                                            | <p>關於本報告 — 匯報範圍</p>                               |                                                                                                                                                            |            |

# 環境、社會及管治內容索引

| 主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標 |                                                                                  | 報告方面        | 參考及備註                                                                                           | 獲獨立執業會計師鑒證 |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>A. 環境</b>        |                                                                                  |             |                                                                                                 |            |
| <b>層面 A1：排放物</b>    |                                                                                  |             |                                                                                                 |            |
| 一般披露                | 有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的：<br><br>a. 政策；及<br>b. 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。 | 氣候行動        | 環保政策<br><br><a href="https://www.hkbn.net/env_policy/tc">https://www.hkbn.net/env_policy/tc</a> |            |
| 關鍵績效指標 A1.1         | 排放物種類及相關排放數據。                                                                    | 氣候行動、環境表現概要 |                                                                                                 | ✓          |
| 關鍵績效指標 A1.2         | 直接(範圍1)及能源間接(範圍2)溫室氣體排放量(以噸計算)及(如適用)密度。                                          | 氣候行動、環境表現概要 |                                                                                                 | ✓          |
| 關鍵績效指標 A1.3         | 所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度。                                                        | 氣候行動、環境表現概要 |                                                                                                 | ✓          |
| 關鍵績效指標 A1.4         | 所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度。                                                        | 氣候行動、環境表現概要 |                                                                                                 | ✓          |
| 關鍵績效指標 A1.5         | 描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。                                                       | 氣候行動        |                                                                                                 |            |
| 關鍵績效指標 A1.6         | 描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。                                       | 氣候行動        |                                                                                                 |            |

## 環境、社會及管治內容索引

| 主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標 |                                             | 報告方面        | 參考及備註                                                                                           | 獲獨立執業會計師鑒證 |
|---------------------|---------------------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>層面 A2：資源使用</b>   |                                             |             |                                                                                                 |            |
| 一般披露                | 有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。                    | 氣候行動        | 環保政策<br><br><a href="https://www.hkbn.net/env_policy/tc">https://www.hkbn.net/env_policy/tc</a> |            |
| 關鍵績效指標 A2.1         | 按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量及密度。                      | 氣候行動、環境表現概要 |                                                                                                 | ✓          |
| 關鍵績效指標 A2.2         | 總耗水量及密度。                                    | 氣候行動、環境表現概要 |                                                                                                 | ✓          |
| 關鍵績效指標 A2.3         | 描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。               | 氣候行動        |                                                                                                 |            |
| 關鍵績效指標 A2.4         | 描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。 | 氣候行動        | 在求取適用水源上並無任何問題。耗水量並非香港寬頻碳排放的重大來源，因此對本集團的環境、社會及管治先後次序並非重大。儘管如此，我們仍致力通過各種節水措施提高辦公室的用水效益。          |            |
| 關鍵績效指標 A2.5         | 製成品所用包裝材料總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量。             |             | 包裝材料不適用於我們的營運及業務性質。                                                                             |            |

# 環境、社會及管治內容索引

| 主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標  |                                                                                            | 報告方面                            | 參考及備註                                                                                           | 獲獨立執業會計師鑒證 |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>層面 A3：環境及天然資源</b> |                                                                                            |                                 |                                                                                                 |            |
| 一般披露                 | 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。                                                                    | 氣候行動                            | 環保政策<br><br><a href="https://www.hkbn.net/env_policy/tc">https://www.hkbn.net/env_policy/tc</a> |            |
| 關鍵績效指標 A3.1          | 描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。                                                          | 氣候行動                            |                                                                                                 |            |
| <b>層面 A4：氣候變化</b>    |                                                                                            |                                 |                                                                                                 |            |
| 一般披露                 | 識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。                                                           | 氣候行動                            | 環保政策<br><br><a href="https://www.hkbn.net/env_policy/tc">https://www.hkbn.net/env_policy/tc</a> |            |
| 關鍵績效指標 A4.1          | 描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。                                                           | 氣候行動                            |                                                                                                 |            |
| <b>B. 社會</b>         |                                                                                            |                                 |                                                                                                 |            |
| <b>層面 B1：僱傭</b>      |                                                                                            |                                 |                                                                                                 |            |
| 一般披露                 | 有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的：<br><br>a. 政策；及<br>b. 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。 | 人才利益共享、風險共擔、以人才為重的關顧和發展、多元化與包容性 |                                                                                                 |            |
| 關鍵績效指標 B1.1          | 按性別、僱傭類別(如全職或兼職)、年齡組別及地區劃分的僱員總數。                                                           | 多元化與包容性                         |                                                                                                 | ✓          |
| 關鍵績效指標 B1.2          | 按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。                                                                      | 多元化與包容性                         |                                                                                                 | ✓          |

## 環境、社會及管治內容索引

| 主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標 |                                                                       | 報告方面               | 參考及備註 | 獲獨立執業會計師鑒證 |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------|-------|------------|
| <b>層面 B2：健康與安全</b>  |                                                                       |                    |       |            |
| 一般披露                | 有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的：<br><br>a. 政策；及<br>b. 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。 | 以人才為重的關顧和發展        |       |            |
| 關鍵績效指標 B2.1         | 過去三年(包括匯報年度)每年因工亡故的人數及比率。                                             | 以人才為重的關顧和發展、社會表現概要 |       | ✓          |
| 關鍵績效指標 B2.2         | 因工傷損失工作日數。                                                            | 以人才為重的關顧和發展、社會表現概要 |       | ✓          |
| 關鍵績效指標 B2.3         | 描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。                                          | 以人才為重的關顧和發展        |       |            |
| <b>層面 B3：發展及培訓</b>  |                                                                       |                    |       |            |
| 一般披露                | 有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。                                         | 以人才為重的關顧和發展        |       |            |
| 關鍵績效指標 B3.1         | 按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層)劃分的受訓僱員百分比。                                     | 以人才為重的關顧和發展、社會表現概要 |       | ✓          |
| 關鍵績效指標 B3.2         | 按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。                                             | 以人才為重的關顧和發展、社會表現概要 |       | ✓          |

## 環境、社會及管治內容索引

| 主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標 |                                                        | 報告方面              | 參考及備註                                                                                                                                                                                                                                                            | 獲獨立執業會計師鑒證 |
|---------------------|--------------------------------------------------------|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>層面 B4：勞工準則</b>   |                                                        |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                  |            |
| 一般披露                | 有關防止童工或強制勞工的：<br>a. 政策；及<br>b. 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。 | 多元化與包容性           |                                                                                                                                                                                                                                                                  |            |
| 關鍵績效指標 B4.1         | 描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。                                 | 多元化與包容性           |                                                                                                                                                                                                                                                                  |            |
| 關鍵績效指標 B4.2         | 描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。                                | 多元化與包容性           |                                                                                                                                                                                                                                                                  |            |
| <b>層面 B5：供應鏈管理</b>  |                                                        |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                  |            |
| 一般披露                | 管理供應鏈的環境及社會風險政策。                                       | 多贏夥伴合作及價值鏈        | 供應商行為守則<br><a href="https://www.hkbn.net/new/uploads/page/about-us/2016/corporate-governance/HKBN_Group_Supplier_Code_of_Conduct_tc.pdf">https://www.hkbn.net/new/uploads/page/about-us/2016/corporate-governance/HKBN_Group_Supplier_Code_of_Conduct_tc.pdf</a> |            |
| 關鍵績效指標 B5.1         | 按地區劃分的供應商數目。                                           | 多贏夥伴合作及價值鏈、社會表現概要 |                                                                                                                                                                                                                                                                  | ✓          |
| 關鍵績效指標 B5.2         | 描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。               | 多贏夥伴合作及價值鏈        |                                                                                                                                                                                                                                                                  |            |
| 關鍵績效指標 B5.3         | 描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。                  | 多贏夥伴合作及價值鏈        |                                                                                                                                                                                                                                                                  |            |
| 關鍵績效指標 B5.4         | 描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。                   | 多贏夥伴合作及價值鏈        |                                                                                                                                                                                                                                                                  |            |

## 環境、社會及管治內容索引

| 主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標 |                                                                                  | 報告方面                            | 參考及備註                                                                                                                                                                                     | 獲獨立執業會計師鑒證 |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>層面 B6：產品責任</b>   |                                                                                  |                                 |                                                                                                                                                                                           |            |
| 一般披露                | 有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的：<br><br>a. 政策；及<br>b. 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。 | 卓越客戶體驗、可靠及負責任的服務、資料私隱及安全、企業管治報告 | 促銷電話實務守則<br><br><a href="https://www.hkbn.net/personal/support/tc/code-of-practices-on-marketing-calls">https://www.hkbn.net/personal/support/tc/code-of-practices-on-marketing-calls</a> |            |
| 關鍵績效指標 B6.1         | 已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。                                                     | 可靠及負責任的服務                       |                                                                                                                                                                                           |            |
| 關鍵績效指標 B6.2         | 接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。                                                            | 卓越客戶體驗                          |                                                                                                                                                                                           | ✓          |
| 關鍵績效指標 B6.3         | 描述與維護及保障知識產權有關的慣例。                                                               | 企業管治報告                          |                                                                                                                                                                                           |            |
| 關鍵績效指標 B6.4         | 描述質量檢定過程及產品回收程序。                                                                 | 可靠及負責任的服務                       |                                                                                                                                                                                           |            |
| 關鍵績效指標 B6.5         | 描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。                                                      | 資料私隱及安全                         | 個人資料及私隱政策聲明<br><br><a href="http://www.hkbn.net/pps">http://www.hkbn.net/pps</a><br><br>個人資料收集聲明<br><br><a href="http://www.hkbn.net/pics">http://www.hkbn.net/pics</a>                   |            |

## 環境、社會及管治內容索引

| 主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標 |                                                                 | 報告方面          | 參考及備註                                                                                                                                                                                                                   | 獲獨立執業會計師鑒證 |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>層面 B7：反貪污</b>    |                                                                 |               |                                                                                                                                                                                                                         |            |
| 一般披露                | 有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的：<br><br>a. 政策；及<br>b. 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。 | 企業管治報告        | 防止賄賂、防止貪污、防止詐騙及利益衝突政策<br><br><a href="https://www.hkbn.net/anti-bribery">https://www.hkbn.net/anti-bribery</a><br><br>舉報政策<br><br><a href="https://www.hkbn.net/whistleblowing">https://www.hkbn.net/whistleblowing</a> |            |
| 關鍵績效指標 B7.1         | 於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。                             | 企業管治報告        |                                                                                                                                                                                                                         | ✓          |
| 關鍵績效指標 B7.2         | 描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。                                        | 企業管治報告        |                                                                                                                                                                                                                         |            |
| 關鍵績效指標 B7.3         | 描述向董事及僱員提供的反貪污培訓。                                               | 企業管治報告        |                                                                                                                                                                                                                         |            |
| <b>層面 B8：社區投資</b>   |                                                                 |               |                                                                                                                                                                                                                         |            |
| 一般披露                | 有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。                           | 社群數碼共融        | 企業社會投資政策<br><br><a href="https://www.hkbn.net/csi_policy/tc">https://www.hkbn.net/csi_policy/tc</a>                                                                                                                     |            |
| 關鍵績效指標 B8.1         | 專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。                                 | 社群數碼共融        |                                                                                                                                                                                                                         |            |
| 關鍵績效指標 B8.2         | 在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。                                             | 社群數碼共融、社會表現概要 |                                                                                                                                                                                                                         | ✓          |

### 主席兼獨立非執行董事

Bradley Jay HORWITZ 先生

### 非執行董事

俞聖萍女士  
張立陽先生  
陳炳順先生<sup>(2)</sup>

### 公司秘書

鄭頌雯女士

### 執行董事

楊主光先生  
黎汝傑先生<sup>(1)</sup>

### 獨立非執行董事

張明明女士<sup>(3)</sup>  
鍾郝儀女士<sup>(4)</sup>  
鍾潔儀女士<sup>(3)</sup>  
周鏡華先生<sup>(5)</sup>  
羅義坤先生<sup>(5)</sup>  
顏文玲女士<sup>(2)</sup>

### 授權代表

鄭頌雯女士  
楊主光先生<sup>(6)</sup>  
黎汝傑先生<sup>(1)</sup>

### 董事委員會組成 (於本報告日期)

| 董事                     | 審核委員會 | 提名委員會 | 薪酬委員會 | 環境、社會及管治委員會 |
|------------------------|-------|-------|-------|-------------|
| Bradley Jay HORWITZ 先生 | 成員    | 主席    | 主席    |             |
| 楊主光先生                  |       |       |       | 成員          |
| 俞聖萍女士                  |       | 成員    |       |             |
| 張立陽先生                  | 成員    |       | 成員    |             |
| 張明明女士                  |       |       | 成員    | 主席          |
| 鍾郝儀女士                  |       | 成員    | 成員    |             |
| 鍾潔儀女士                  | 主席    | 成員    |       | 成員          |

附註：

- (1) 於 2024 年 2 月 28 日辭任。
- (2) 於 2023 年 9 月 13 日辭任。
- (3) 於 2023 年 9 月 13 日獲委任。
- (4) 於 2023 年 12 月 15 日獲委任。
- (5) 於 2023 年 12 月 15 日退任。
- (6) 於 2024 年 2 月 28 日獲委任。

# 公司資料

## 註冊辦事處

P.O. Box 309  
Ugland House  
Grand Cayman KY1-1104  
Cayman Islands

## 香港總部及主要營業地點

香港  
九龍觀塘  
海濱道77號  
海濱匯一座19樓

## 核數師

### 畢馬威會計師事務所

根據《會計及財務匯報局條例》註冊的公眾利益實體核數師  
香港  
中環  
遮打道10號  
太子大廈8樓

## 開曼群島主要股份過戶登記處

### MAPLES FUND SERVICES (CAYMAN) LIMITED

P.O. Box 1093  
Boundary Hall  
Cricket Square  
Grand Cayman KY1-1102  
Cayman Islands

## 香港股份過戶登記分處

香港中央證券登記有限公司  
香港  
灣仔  
皇后大道東183號  
合和中心  
17樓1712-1716室

## 主要往來銀行

花旗銀行香港分行  
香港  
中環花園道3號  
冠君大廈50樓

### 渣打銀行(香港)有限公司

香港  
德輔道中4-4A號  
渣打銀行大廈3樓

## 公司網站

[www.hkbnltd.net](http://www.hkbnltd.net)

## 股份代號

1310



**HKBN Ltd.**  
香港寬頻有限公司

