

FSE LIFESTYLE

Enriching
Lifestyle

豐盛生活
生活豐盛

FSE

fse.lifestyle.services

美好的家園 🏠

優越的生活 📸

優質的服務 🏆



#物業及設施管理服務

#綜合生活服務

#機電工程服務



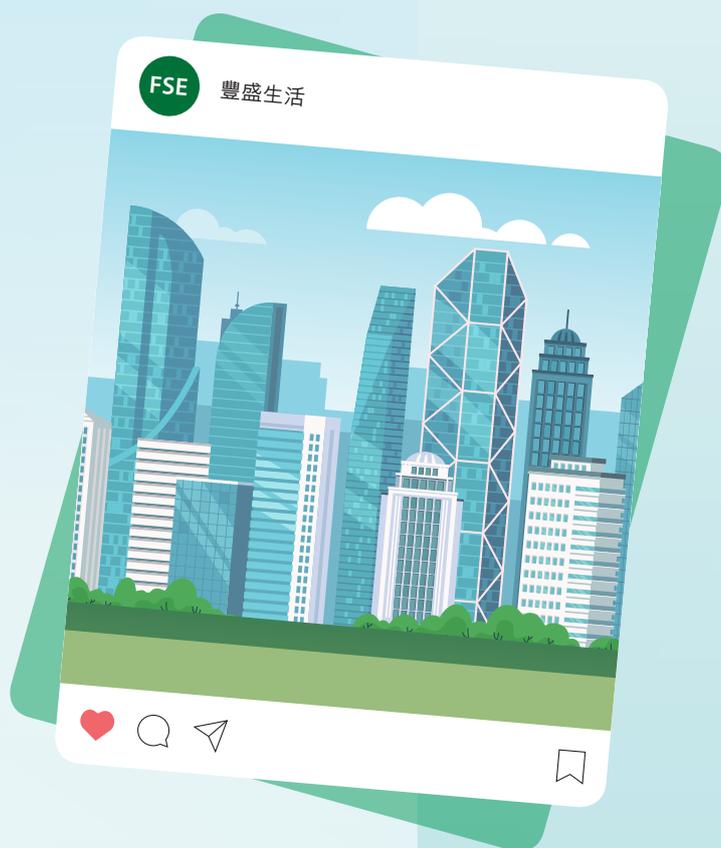
豐盛生活服務有限公司
FSE LIFESTYLE SERVICES LIMITED

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

股份代號：331

目錄

- 1 首席執行官感言
- 2 關於本報告
- 4 關於豐盛生活服務
- 6 我們的5P可持續發展框架
- 7 持份者參與及重要議題評估
- 11 焦點故事
- 12 管治原則
- 18 以人為本
- 36 產品與服務
- 46 繁榮發展
- 57 地球
- 68 氣候相關風險評估：物理風險及轉型風險
- 73 績效數據概要
- 82 香港交易所《環境、社會及管治報告守則》索引
- 91 會員資格與合作
- 94 獎項及認可



首席執行官感言

在回顧2025財政年度的成果時，我感到欣慰的是，本集團在推進環境、社會及管治目標方面取得顯著進展。我們對可持續發展的承諾與香港特別行政區政府2050年碳中和的願景一致，各業務單位之間的協作在實現這些目標方面發揮了關鍵作用。

協同聯動：共建啟德體育園

今年我們其中一項最突出成就是參與啟德體育園項目。這個地標設施不僅豐富了香港的休閒景觀，還體現了我們多元業務單位之間的協同效應，確保啟德體育園的施工過程實踐了安全、可持續性以及專業營運。

培育我們的人才：對成長、安全和包容性的承諾

我們意識到，通過持續改進培育我們的人才的重要性。我們的培訓策略強調多樣性和質量提升，而我們對安全的承諾不僅包括場所的安全，還涵蓋網絡安全和整體福祉。此外，我們通過與非政府組織合作、建立專門的招聘中心、與高等院校簽署合作備忘錄以及專注於創建多元和包容的勞動力，來增強我們的招聘策略。

促進可持續性：對氣候行動的承諾

我們對可持續發展的承諾體現在我們的氣候控制舉措中，包括減少紙張和水的使用，以及轉用電動車，以促進更環保的交通方式。我們還自豪地通過回收努力來促進一個更綠色的環境，例如重新利用聖誕樹。除了我們的環保努力，我們還旨在通過組織各種可持續活動，如促進團隊合作和友誼的豐盛俱樂部，來增強員工之間的聯繫和參與度。

提升物業管理

在物業管理方面，我們致力於通過技術推進和卓越服務來提升客戶和居民的滿意度。大眾安全集團的升級綜合安全控制室正是這一承諾的體現，通過實時監控和集中式鑰匙管理系統等功能提高營運效率和安全性。

關懷社區

我們對香港的長者人口尤其關注，富城集團和大眾安全集團因其富有同情心的行動而受到讚揚，包括及時應對緊急情況和定期探訪，確保長者群體感受到被重視。

社區關懷的承諾在豐盛關懷日等活動中持續閃耀，豐盛義工與長者街坊互動，促進聯繫並提供必要的支持。反映了我們同情心和誠信的價值觀。

我衷心感謝各持份者和員工對集團的支持。從這些倡議中獲得的經驗和灼見將成為未來項目的基礎。我們將繼續加強對實現可持續發展目標的承諾，為我們的客戶、社區和環境，創造積極影響。

感謝閣下不懈的支持，讓我們一起努力，創造改變。

謹啟

林煒瀚

執行副主席兼首席執行官

關於本報告

本環境、社會及管治(「ESG」)報告(「本報告」)概述了豐盛生活服務有限公司(「豐盛生活服務」或連同其附屬公司，統稱「本集團」、「本公司」及「我們」)於2024年7月1日至2025年6月30日財政年度(「2025財政年度」、「匯報期」或「本年度」)的可持續發展努力之公正及全面評估。報告深入概述了FSE生活服務的環境、社會及管治表現，並凸顯主要里程碑及成就。本報告內所有內容均經董事會(「董事會」)審核及批准，並獲集團環境、社會及管治委員會確認。

本報告以英文版本及中文譯本刊發；如有任何歧義，概以英文版本為準。為確保我們的持份者能同時評估本集團的財務及可持續發展表現，我們每年均發布財政年報及環境、社會及管治報告兩部報告。兩部報告電子版本均可在香港交易及結算所有限公司(「香港交易所」)披露易網站及本集團網站上取得。

匯報範圍

於報告期內，我們內部檢視了本報告所披露的重要議題，以確保其持續相關性。報告提供了有關本集團及下述業務單位可持續發展倡議，以及相關舉措於報告期內的進展和關鍵統計數據。欲了解更多有關我們業務單位的資訊，請瀏覽本集團網站的集團成員部分。

物業及設施管理服務

- 富城集團
- 僑樂服務管理集團
- 國際物業管理有限公司
- 遠東工程服務集團
- 豐盛環保集團
- 通力技術服務有限公司
- 大眾安全集團
- 新域保險集團
- 惠康服務集團

綜合生活服務

- 晉翔項目服務有限公司
- 豐盛機電工程集團

機電工程服務

關於本報告

匯報標準及原則

本報告根據香港交易所發佈的附錄C2《環境、社會及管治報告守則》（「ESG守則」）第A部分至第C部分所規定的強制披露規定及「不遵守就解釋」條文編製。由於ESG守則D部分氣候相關披露的強制披露要求適用於2025年1月1日或之後開始的財政年度，我們將於下一個財政年度遵守該等披露要求。報告編製過程遵循ESG守則中所闡述之重要性、量化、一致性及平衡等報告原則。

與我們分享 閣下所想

我們非常重視 閣下對本報告中提及的重點以及可持續發展策略的想法。 閣下的灼見對優化我們的可持續發展披露及倡議甚為重要。歡迎透過 esg@fse.com.hk 與我們分享 閣下所想。

關於豐盛生活服務

豐盛生活服務有限公司為一家在香港聯合交易所上市的綜合企業，以多元化的商業模式運作，由三大核心業務組成：物業及設施管理服務、綜合生活服務以及電氣及機械工程(「機電工程」)服務。截至2025年6月30日，集團共聘用26,678名員工，其中包括6,123名為臨時工，以及由客戶直接報銷或由分包商收取相關費用的員工。

在持份者視可持續發展為重中之重的時代，我們致力在創造可持續價值的同時將關注環境及社會議題置於首位。以「為您提供更優越的生活及建立更美好的家園」為願景，我們的使命是提供優質的服務，建立一個完備、便捷和安全的環境。

我們廣泛的客戶群包括香港特別行政區政府、跨國企業、物業業主、投資者、主題公園、大學、酒店及醫院，涵蓋私營及公共部門。我們提供度身訂造的專屬解決方案，確保每個項目在每個階段的成本效率和服務卓越。

欲了解更多有關我們的服務、企業架構及財務表現，請參閱我們的2025財政年度報告。

願景，使命及核心價值

我們提供優質服務、建立一個完備、便捷和安全的環境。

我們的顧客

我們為客戶提供度身訂造服務，維繫長久互信夥伴關係。

我們的員工

我們崇尚工作及生活平衡，強化員工的歸屬感。

我們的社區

我們力求持續發展，關愛社群。

使命

為您提供更優越的生活及建立更美好的家園。

願景

優質服務



我們對大小事情，追求卓越。



關懷備至

我們包容、關懷備至。



團隊合作

我們群策群力，上下一心。



專業操守

我們秉持誠信及操守。



創意創新

我們銳意創新。



窩心熱誠

我們對工作熱誠，力求完美。

核心價值

關於豐盛生活服務

我們的多元化商業模式

本集團以多元化商業模式運作，涵蓋三個核心組成部分：物業及設施管理服務、綜合生活服務以及機電工程服務，足跡遍及香港特別行政區、澳門特別行政區以及中國內地。

我們全方位的服務範圍發揮協同效應，使我們能夠建立強大的客戶網絡，提供多樣化的一站式專業服務。欲了解更多有關我們的服務單位，請瀏覽我們的公司網站本集團成員部分。

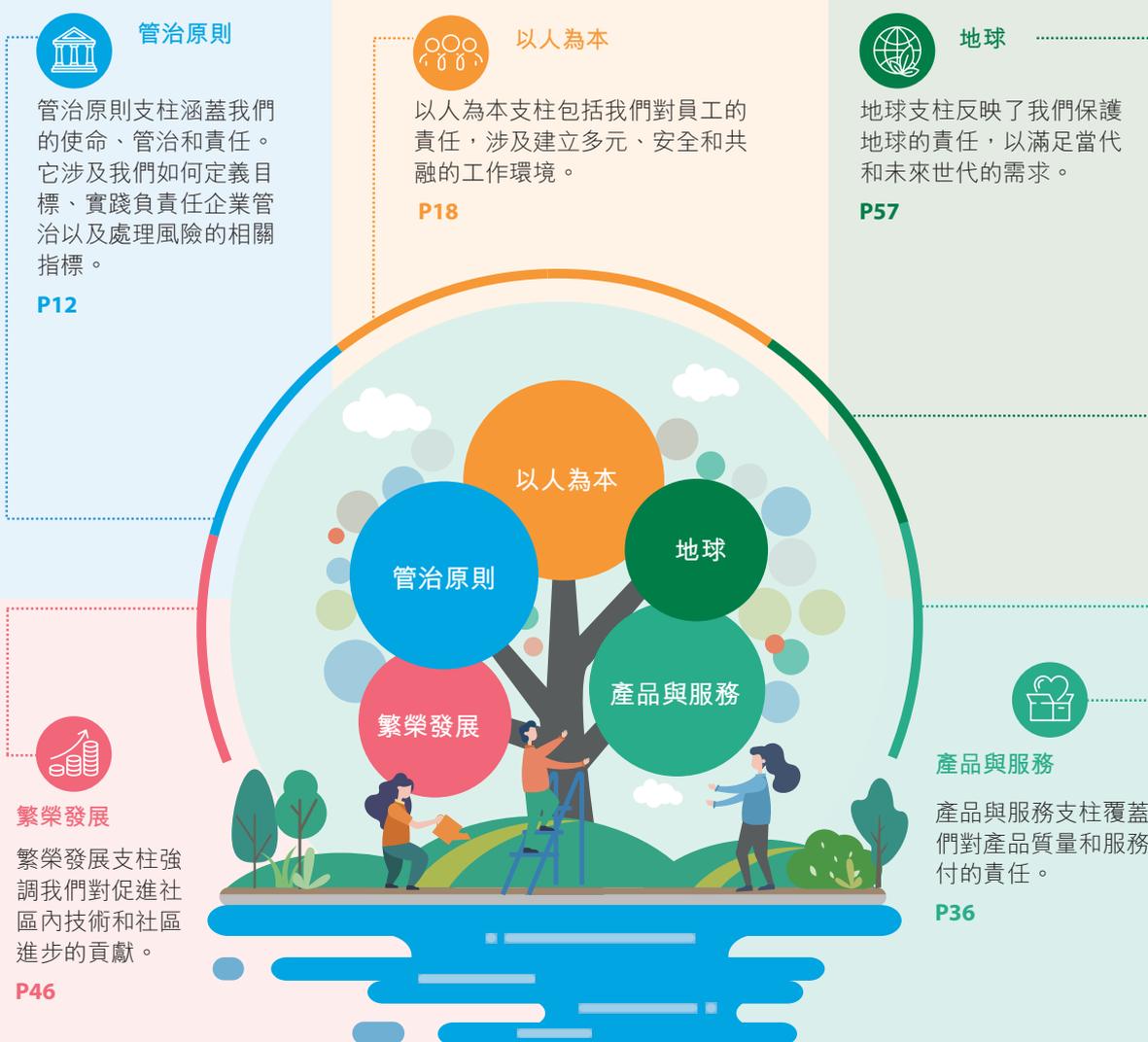


我們的5P可持續發展框架

在我們的營運核心，是企業可持續發展價值，這些價值牢牢植根於我們的企業管治原則中，指導我們砥礪前行。我們致力提供高品質的產品和服務，同時強調我們所服務的地球、員工、繁榮發展和社區。

我們於2024年首次推出集團的5P可持續發展框架，以加強可持續發展管治並在整個組織內培養以環境、社會及管治為驅動的文化。5P框架啟發自世界經濟論壇的共同指標，建立在五大基礎支柱之上，這些支柱對集團的可持續發展和業務延續甚為重要。

為確保所創造的長期價值與持份者不斷演變的關注議題保持一致，我們通過外部顧問主導的全面性持份者參與和重要議題評估更新了我們的重要議題表列。此過程反映了我們對解決最迫切問題的承諾，同時推動可持續增長。



持份者參與及重要議題評估

持份者參與

持份者參與在建構我們的商業策略及確保企業可持續發展方面扮演著重要的角色。通過定期與內部和外部的持份者進行互動，協作解決方案得以促進，集團及社區層面的表現得以提升。透過一系列針對性的持份者參與舉措，我們在5P可持續發展框架下識別的重要議題，確保與持份者特別關注的和需優先處理的議題一致。

為了更全面地了解持份者的觀點和反饋，我們開拓了一系列溝通渠道。這些渠道使我們能有效處理持份者的主要關注議題，同時提升我們的商業策略，以符合持份者的期望。

持份者群體	溝通渠道
客戶	客戶服務熱線／電郵／傳真 客戶滿意度調查 會議 表現評估和審核 焦點小組討論
員工	學習和發展計劃 年度表現評估 正式和非正式團隊會議 員工參與活動 可持續發展研討會 員工表彰計劃 福祉、安全及健康活動 焦點小組討論 義工服務
非政府組織和社區	義工活動 焦點小組討論 網上問卷 企業網站 社交媒體 (Facebook, LinkedIn, Weibo)
業務合作夥伴、承包商和供應商	招標和採購流程 會議及實地考察 社交及康體聚會 篩選和評估流程 表現評估 企業網站 社交媒體 (Facebook, LinkedIn, Weibo)

持份者參與及重要議題評估

持份者群體	溝通渠道
投資者和股東	股東周年大會 投資者和分析師簡報會 路演 通函和公告 財務報告和ESG報告 企業網站的投資者關係部分
行業和專業機構	研討會和小組討論 社交聚會 實地考察
政府和監管機構	會議 信件／電郵通信 委員會的企業代表
學術界	研討會和小組討論 獎學金和實習贊助 校園招聘
銀行	會議 信件／電郵通信
媒體	訪問 回應媒體查詢 新聞稿 新聞午餐會

透過外部聯繫促進集團發展

本集團積極與外部機構合作，推動行業發展之餘也增強我們自身的成長。我們在各專業協會中的會員身份使我們能洞悉新興趨勢並與重要的業界持份者保持緊密聯繫，亦透過參與指導委員會的機會影響行業標準。

我們還參與由商會及香港特別行政區政府主辦的獎項和倡議。提升集團的知名度的同時也推動優化營運。我們對追求卓越的承諾使我們獲得眾多獎項，凸顯我們在行業中作為倡導者的角色。

欲了解更多有關我們會藉及獎項等資訊，請瀏覽我們公司網站的獎項及認可部分。

持份者參與及重要議題評估

重要議題評估

集團的針對性持份者參與確保其營運和策略與持份者的關注保持一致。通過識別和優先排序關鍵的環境、社會及管治議題，重要性評估加深了對持份者期望的理解，並促進了可持續發展優先事項在集團策略和報告流程中的整合。

識別

根據國際可持續發展框架、法規更新、行業趨勢及同業基準，編製了一份全面的議題長清單。此步驟識別及確立了18個關鍵環境、社會及管治相關議題，進行優先順序。

優先排序

這些議題的優先排序透過問卷調查進行，當中包括274名內部和外部持份者參與，並包括與環境、社會及管治委員會主席的訪談及四場共44名關鍵持份者的焦點小組討論。此過程確保了廣泛持份者的觀點在評估中得以反映。

認證

在優先排序之後，識別出的重要議題經環境、社會及管治委員會審批，隨後獲得董事會的認可，確保與集團的治理框架保持一致。

整合

將通過審批的重要議題納入集團的環境、社會及管治策略、可持續發展倡議及披露內容。整合重要議題確保集團與持份者期望保持一致，並跟上新興可持續發展趨勢，以強化其對長期價值創造及負責任商業實踐的承諾。

持份者參與及重要議題評估

環境、社會及管治委員會仔細審查了年度重要性評估的結果，並確認該結果與去年相比仍然有效且相關，反映了持份者持續的關注和期望。



這些主題用三種大小的標記表示：

大球 表示對持份者群體最重要的主題

中球 表示對持份者群體有中等影響的主題

小球 表示對持份者群體較不重要的主題



焦點故事

豐盛生活集團在啟德體育園項目的協同體現

我們參與啟德體育園項目中充分體現出協作與卓越服務的承諾。這一地標體育設施不僅為香港的休閒景觀增添了重要一環，還展示了本集團內多個業務單位的協同努力。

我們的業務單位，包括豐盛機電工程、新域保險、遠東工程服務、豐盛環保、大眾安全集團及惠康服務集團，各自貢獻了獨特的專業知識，以確保此著名設施的順利運作。

我們的參與不止於啟德體育園開幕：在最初的施工階段，團隊們不懈努力，建設基礎設施，同時優先考慮安全、可持續性及服務質量；至啟德體育園開幕後，我們確保園區的持續有序營運和維護。

啟德體育園項目體現了豐盛生活服務集團的文化和願景，反映了我們的核心價值觀：團隊合作、創意創新以及優質服務。項目不僅凸顯了所需的專業技術及服務，還體現了團隊精神。

展望未來，從啟德體育園中獲得的經驗將成為我們未來項目的基礎，進一步通過我們多元化的服務去創造對社區持久而正面影響。



管治原則

管治原則支撐著我們對維護穩健企業管治的承諾，這也是集團高質量發展的基石。原則涵蓋了我們的使命、道德框架和風險管理實踐，確保與持份者的期望保持一致。通過嵌入透明的政策和嚴格的監督，我們促進了營運的誠信、問責與韌性 — 這些都是推動可持續增長和長期價值創造的關鍵要素。

重要議題：

1. 道德與誠信、反貪腐
2. 網絡安全
3. 數據管治與信息私隱
4. 風險管理與監督



綜合可持續發展管治架構

董事會

強而高效的企業管治構成了我們業務營運的基礎。董事會對本集團的環境、社會及管治策略及匯報承擔全部責任，並為本集團的業務策略、運營及環境、社會及管治和氣候相關風險提供監督，同時塑造和監管我們的可持續發展相關政策和風險管理架構。董事會確保實施健全的環境、社會及管治管控，並定期審查環境、社會及管治披露，監測年度目標的進展。在董事會的領導下，我們保持最高的問責、透明度和合規標準，加強對負責任企業實踐的承諾。

環境、社會及管治委員會

環境、社會及管治委員會（「委員會」）於2020年12月成立，在推動本集團可持續發展議程中扮演著關鍵角色。目前由鄭振輝博士擔任主席，委員會成員包括三位執行董事、兩位獨立非執行董事以及來自運營、人力資源和財務等主要部門的代表。

該委員會負責監督本集團的可持續發展及環境、社會及管治事宜，為董事會提供關於策略、政策及可持續發展目標進展的專業建議。委員會亦評估和管理環境、社會及管治重要議題，確保董事會定期獲得最新進展。

ESG工作小組

環境、社會及管治工作小組（「工作小組」）由來自各部門的22名志願成員組成，是本集團可持續發展舉措的推手。作為倡導者，工作小組成員規劃、執行和評估可持續發展倡議，同時促進內部對可持續發展重要議題的溝通。

在報告期內，工作小組召開了2次會議，以協調工作和檢討ESG活動進展。

可持續發展已無縫融入本集團的日常營運，所有部門均積極參與ESG倡議，確保本集團的可持續發展目標得到體現。

綜合可持續發展管治架構

可持續發展相關政策

本集團對負責任經營的承諾，驅動我們超越工作場所、環境、運營及社區實踐的監管標準，這些均在我們的可持續發展相關政策中有所概述。這些政策會定期檢討及調整，以應對變化的環境和社區需求。董事會已通過關鍵政策，明確本集團的核心原則和價值觀，並將持續檢討及更新現有政策，並制定新政策，以加強對可持續發展的承諾。

可持續發展支柱

政策名稱

管治原則

反貪污及賄賂政策
反歧視政策
舉報政策

以人為本

安全與健康政策
人權和平等就業機會政策
僱員多元政策

產品與服務

供應商行為守則

道德與誠信、反賄賂與反貪污

負責任商業行為乃本集團業務營運的核心。我們堅持最高的道德標準和誠信原則，深信穩健且透明的管治結構是建立信任和促進長期業務昌盛的基礎。此外，所有高級管理層必須聲明並披露是否存在「利益衝突」及該衝突可能帶來的風險。

管治原則

反賄賂與反貪污

本集團對任何賄賂、欺詐和貪腐行為嚴格奉行零容忍立場。我們的《行為守則》要求所有員工遵守既定指引，並申報任何潛在的利益衝突。

我們確保全面遵守《防止賄賂條例》(香港法例第201章)和《反洗錢及反恐怖活動融資條例》(香港法例第615章)，以及中國內地和澳門的相關法規法例。《員工手冊》則詳細說明了防止腐敗的措施，我們通過舉報機制和定期培訓促進問責。

所有新員工必須在入職期間完成反貪腐和反賄賂培訓，並將道德原則融入培訓中。報告期內，並未錄得任何違規行為。

舉報機制

本集團設立機制，讓員工或持份者能夠匿名舉報可疑的不當行為，並確保其受到保護，免除報復威脅。舉報由內部審核部的負責人嚴格保密管理，內部審核部對所有舉報案例進行全面評估和調查，並將懷疑涉及犯罪活動或貪腐的證據迅速上報董事會，以便立即行動或舉報至相關執法部門。《舉報政策》積極鼓勵舉報，作為道德商業運作的基石。

我們堅持維護最高的透明度、誠信和問責標準。在報告期內，未有錄得任何與貪腐活動相關的不當行為。



網絡安全

我們認識到網絡安全在保護信息資產中的關鍵角色，將網絡安全提升為戰略優先事項。我們不斷完善措施，以確保我們系統的機密性、完整性和可獲取性。

報告期內，我們聘請了外部顧問來審查網絡安全基礎設施，並為4,199名員工提供了2,100小時的培訓，確保他們能有效應對網絡安全挑戰。報告期內未有錄得任何重大網絡安全事件發生。

提升網絡安全意識：我們對數字安全的承諾



在報告期內，本集團舉辦了網絡安全意識及香港宏觀經濟研討會，探討當前的網絡安全形勢及影響香港的最新宏觀經濟趨勢，強調本集團致力於在相關領域的意識培養文化。

集團董事、高級管理層，以及行政人員發展課程和青年領袖培訓課程的學員均出席了是次研討會，為集團領導者及未來領袖提供了一個與嘉賓講者就影響商業環境的重要議題進行交流的獨特機會。

我們意識到在創新和技術上的投資必須伴隨著對數碼安全的深入理解，我們要保護業務運營，同時亦需賦予員工必要的知識，以自信地應對數字環境。在提升業務營運的同時，我們仍必致力提升對先進技術所帶來的潛在威脅和機遇的認識。我們將繼續優先考慮網絡安全意識教育，確保團隊能夠準備好面對數字時代不斷演變的挑戰，從而培養主動參與的文化，加強我們對保護業務及為更廣泛社區作出積極貢獻的承諾。



數據管治與信息私隱

本集團高度重視保護持份者的私隱，並確保嚴格遵守當地法律法規，包括但不限於《個人資料(私隱)條例》(香港法例第486章)以及《中華人民共和國個人資訊保護法》，並遵循香港個人資料私隱專員公署所訂立的六項資料保護原則。在報告期內，未發生任何數據私隱洩漏或法規違規事件。

我們對知識產權同樣重視，通過商標及軟件版權註冊、專利申請和執法行動來進行保護。我們尊重合作夥伴的知識產權，嚴格遵守許可協議，並積極支持打擊侵權的措施。

風險管理與監督

本集團的風險管理框架遵循「三道防線」模型，建立集團內部的明確責任。它將董事會的戰略監督與各部門的操作專業知識相結合，使風險的識別、評估和減輕有效地與戰略目標保持一致。

風險管理委員會自2016年2月成立以來，由一名執行董事主導並向審計委員會報告，成員包括來自營運部門、人力資源、財務和支持職能的代表。該委員會提供指導和監督，確保本集團的風險管理和內部控制系統的有效性，增強整體治理框架。進一步的詳細信息請參閱2025財政年度報告中的企業治理報告。

以人為本

「以人為本」支柱強調員工在集團蓬勃增長中的重要角色。我們優先考慮人才管理和發展，矢志實現公司與員工共同進步和成長。通過與持份者的互動，我們促進一個可持續的生態系統，培育員工、合作夥伴和社區的發展，根植於集體成長驅動長期繁榮的信念。

重要議題：

1. 僱傭實踐和人權
2. 多元平等共融
3. 人才發展和賦能
4. 職業安全與健康
5. 員工參與及福祉



僱傭實踐和人權



集團秉持公平僱用實踐和保障人權，致力營造一個重視多元平等的共融工作環境。引才、育才和留才是我們的人力核心策略，確保能支持所有員工實現潛力。

於報告期內，我們在人力資源和人才發展方面獲得顯著的認可。我們榮獲香港人力資源管理學會人力資源卓越獎，彰顯了我們對促進積極工作文化的承諾。此外，我們持續參與由連續三屆成為香港特區政府勞工處推動的好僱主約章簽署機構，並榮獲「為你『家』『友』好僱主」認證。這些榮譽印證了我們致力創建一個支持性和具吸引力的工作環境，優先考慮員工的福祉與發展。

僱傭實踐和人權

僱傭實踐和人權

我們的僱傭實踐嚴格遵守人權和勞動標準，超越當地法規要求，包括但不限於《僱傭條例》(香港法例第57章)、《員工補償條例》(香港法例第282章)、《強制性公積金計劃條例》(香港法例第485章)、《最低工資條例》(香港法例第608章)以及中華人民共和國和澳門的勞動法。本集團強調公平僱傭和人權保護，確保員工通過《員工手冊》了解他們的權利，手冊中明確列出培訓、福利、健康與安全以及工作場所標準的政策。

我們培養開放文化，鼓勵報告人權或勞動問題而不必擔心報復，所有問題都會進行迅速的內部調查，以維持道德和共融的環境。

引才

集團深諳可持續增長全賴一支對公司有承諾的專業團隊。我們優先招聘與我們價值觀一致的本地人才，並嚴禁非法僱用、歧視、童工和強迫勞動。我們的人力資源部門嚴格驗證候選人以確保遵守法律要求。

為擴大人才庫，我們與本地教育機構合作推出實習計劃，吸引優秀人才。在報告期間，我們迎來了來自本地和海外機構的127名實習生。

僱傭實踐和人權

重塑應聘體驗：大眾安全集團升級版招聘中心



於2025年4月重新投入服務的大眾安全集團招聘中心引入了一系列創新功能，以提升營運效率、提升應聘體驗，以及促進可持續發展。

其中最重要的升級之一是推出電子登記系統，標誌著傳統手寫表格時代的轉變。這一新系統不僅減少了處理時間，還通過促進無紙化工作流程提升了求職者的體驗，進而與我們的數字可持續性和環境目標相一致。

該中心現配備自動化制服追蹤系統，確保符合審計準備要求，同時顯著減少手動報告的需求。這一進步簡化了我們的營運流程，提高整體效率。

重新裝修的設施包括一個先進的培訓室，為專業和互動的培訓課程提供支持，幫助求職者為成功面試做好準備。此外，招聘中心還引入了輪候叫號顯示屏系統，通過新穎的招聘渠道吸引求職者。

經過翻新的招聘中心體現了更專業和動態的方式，反映了我們對公司治理、環境責任和技術提升的承諾。通過整合這些現代化功能，改善了招聘流程，還加強了可持續實踐和應聘體驗。



僱傭實踐和人權

透過與香港高等教育科技學院建立戰略夥伴關係，促進人才發展



與香港高等教育科技學院（「THEi 高科院」）的聯動合作，體現了我們對人才發展和商業創新的承諾。在報告期內，我們在集團總部舉辦了一場爐邊對談，55位高級管理人員參加了此次活動，並邀請了THEi 高院校長劉建德教授作為嘉賓講者。

劉教授分享了其將THEi 高科院與其他高等教育機構區分開來的戰略願景。他強調了THEi 高科院教育模式中學術培訓與實踐應用的獨特結合。這種創新學習模式是他的分享中的重點，凸顯了為學生提供與商業世界直接相關技能的重要性。

劉教授還討論了與持份者（包括捐贈者和商業機構）建立戰略夥伴關係的關鍵角色。他強調了在內部團隊及外部夥伴之間促進開放溝通的必要性，力求達成互利的結果，增強同頻且秉持共同目標的聯盟。

集團與THEi 高科院積極展開合作，通過簽署戰略性諒解備忘錄開展多項人才發展相關的舉措，包括職業博覽會、課堂分享及實習計劃。通過與THEi 高科院的緊密合作，我們培養下一代專業人才，確保他們能充分應對行業挑戰。



僱傭實踐和人權

留才

我們致力留才，通過透明度高的績效評估系統、明確的職業發展培訓計劃以及多元的薪酬和福利組合來創造一個支持性和獎勵性的工作環境，去支持員工的職涯成長。我們的薪酬和福利旨在提升員工的整體福祉和工作滿意度，確保每位員工在其角色中感到受重視。

在香港業務中，員工享有一系列全面的福利，包括彈性工作安排、具競爭力的薪酬、內部培訓機會、有薪年假、學習假、生日假、婚假、喪假、育嬰假(包括法定的14週產假和五天侍產假)、酌情花紅、全面的醫療保障、退休保障計劃(如職業退休計劃和強制性公積金計劃)，以及支持持續學習的工作相關培訓。

我們的薪酬和福利方案經過精心設計，以提升整體員工的福祉和工作滿意度，確保每位員工在其角色中感受到價值。這些福利超出當地法規要求，提供全面的福利，包括全薪產假和陪產假，以及病假。這一承諾體現了我們對在重大生活事件和挑戰中支持員工的堅持，促進以員工健康、家庭需求及整體生活質量為重心的工作文化。



僱傭實踐和人權

透過學術之星獎表彰我們員工子女的學術成就



自2014年以來，我們矢志支持員工子女的學業發展，並透過「學業之星獎」來體現此承諾。此獎項為本集團年度頒獎典禮的一部分，旨在表彰員工子女在學術、體育和藝術等方面的卓越成就。這個獎項的意義遠超過財務獎勵，它是對這些年輕人辛勤努力的見證，並激勵他們在學習旅程中取得更大的成就。

在過去十年中自2014年起，「學業之星獎」共頒發了103個獎項，總金額達719,000港元，鼓勵員工的子女追求卓越，為他們未來成為社會棟樑做好準備。我們為能見證醫生、律師、環保人士及其他許多專業人士的誕生感到鼓舞，他們都受到這獎項啟發，為香港社會作出貢獻。



本集團秉持關愛與支持的核心價值觀，為培養下一代的領袖感到無比自豪。通過鼓勵員工子女的成长與發展，我們為社會的美好明天做出了貢獻。

在我們祝賀2025年學業之星得獎者的成就之際，也祈望他們在未來投入的努力中繼續取得成功。我們熱切期待見證他們對社區及更廣泛領域作出貢獻。

多元平等共融

本集團致力創造一個擁護和慶祝多元共融的環境，賦予每位員工發揮其潛力的能力。我們對基於年齡、性別、種族、國籍、性取向或任何無關特徵的歧視和騷擾持零容忍政策。我們的《人權和平等就業機會政策》，以及《僱員多元政策》，強調了我們對於促進包容性工作環境的承諾，為促進包容和機會平等的努力超越法律要求，積極消除弱勢群體的障礙。我們的團隊體現了性別平等，女性佔55%，男性佔45%。

我們的招聘實踐以個人能力和專業知識為考量，並於有需要時合予必要支持。績效評估基於客觀成就為依據，以促進公平的職業發展。香港業務中，374名來自不同民族背景的員工來自亞洲、非洲和北美的國家，擔任各種職位。為顧及員工處理家庭事務，我們提供靈活的工作時間安排，促進互助。

本集團與香港社會服務聯會合作舉辦文化觸覺工作坊，並為有特殊教育需要的學生提供暑期實習計劃，同時與小彬紀念基金會攜手提供少數族裔的就業機會，倡導公平的招聘實踐。

我們嚴格遵守相關當地法律，包括《性別歧視條例》(香港法例第480章)、《殘疾歧視條例》(香港法例第487章)、《家庭狀況歧視條例》(香港法例第527章)、《種族歧視條例》(香港法例第602章)以及中華人民共和國和澳門的勞動法。



多元平等共融

以共融招聘推動集團多元共融



與我們的多元平等共融政策一致，本集團致力培養多元和共融的工作環境，此乃我們價值觀的核心。我們相信，不論其背景或身體狀況，每人都應有機會在其崗位發光發亮。在報告期間，我們參加了由浸信會愛群社會服務處與八個非政府組織合作舉辦的「eConnect 就業連網共融就業日」，充分體現此承諾。

「eConnect 就業連網共融就業日」旨在連接求職者與各就業機會，參展出的21個商業和政府機構共提供了600多個專為殘疾人士設計的就業機會。這一舉措與我們促進平等機會的理念一致，並創造了一個人才被超越限制認可的環境。

透過參加eConnect 就業連網共融就業日，展示了我們對多元和共融的堅定承諾。通過積極參與這類舉措，不僅令工作環境邁向多元共融，還為更廣泛的社區作出了積極貢獻。



人才發展和賦能

本集團視人才發展和培訓為我們戰略願景的重要模組。培訓和項目旨在確保接班人規劃，提升員工的領導力，並推動長期的企業發展。通過促進持續教育和提供多樣化的職業發展機會，我們積極鼓勵員工擴展技能，實現其職業潛能。

此進取策略顯著提高了培訓時長，於報告年度內共錄得 247,420 小時的培訓，展現了我們對員工持續職業發展的堅定承諾。

培訓時數



人才發展和賦能

考慮到前線員工和管理人員必需適應不斷變化的客戶期望，我們設計了一系列針對性培訓。



助力投入豐盛生活服務文化：
「FSE Connect」工作坊

「FSE Connect」工作坊旨在為我們的新主管和經理提供一個全面的學習體驗。此舉旨在增強參加者的歸屬感，同時加深他們對本集團獨特文化的理解。

工作坊迎來了18位新任主管和經理，為他們詳細介紹了集團。參加者探索了集團使命、願景、價值觀、核心業務和市場地位，對集團框架產生了基本概念。他們還有機會與集團不同業務單位的管理層進行非正式交流，促進開放對話和合作。

人才發展和賦能

此外，沉浸式團隊建設活動讓參加者親身體驗我們充滿活力的文化和合作精神，強調團隊合作在我們組織中的重要性。

青年領袖培訓課程（「YETP」）

YETP是一個為期9個月的計劃，針對初中層員工，旨在通過互動工作坊和資深管理層的分享來提升個人能力和領導技能。該計劃專注於自我領導、他人領導和業務領導。

在報告期內，挑選出28名渴望在事業發展上成長的參加者通過實踐學習提升他們的技能，包括在「團隊建設動起來」工作坊中增強團隊合作。YETP共設有1,297小時的工作坊，涵蓋自我領導、團隊領導和商業敏銳度，使參加者有機會與資深管理層交流。

YETP參與者認識到強大團隊聯繫的重要性，在報告期內，在石澳海灘進行的戶外團隊建設活動以促進學習和加強團隊動力。此活動通過創意沙堡建設和網絡交流活動增強聯繫、溝通技巧和領導能力，培養集體團隊精神，為參加者未來的職業挑戰做好準備。

我們了解到業務昌盛與強大的團隊擁密切聯繫。在報告期內，YETP的參加者在石澳海灘參加了一個激昂的戶外團隊建設活動，以促進實踐學習和加強團隊精神。此次活動在充滿活力和互動的環境中為YETP參加者提供了增進聯繫、改善溝通技能和培養領導能力的絕佳機會。



培養團隊精神：YETP 團隊建設日

人才發展和賦能

通過創意沙堡堆砌活動和聯網練習，參加者培養了集體團隊精神，享受了笑聲與學習交融的體驗。這種氛圍激勵各參加者勇於擔任有貢獻的團隊成員外，也為未來的職業挑戰做好準備。

行政人員發展課程(「EDP」)

EDP是一個為期9個月的沉浸式行政人員發展計劃，旨在為我們高潛力中層管理人才提供所需的管理技能，以便他們從專業營運角色轉型為多面向的管理階層，承擔更大的責任。該計劃提供三個關鍵領域的定制領導培訓：合作與影響、領導力和戰略思維。

在報告期間，參與者完成了1,398小時的培訓，包括關於有效領導的邁爾斯－布里格斯類型指標(「MBTI」)、成長心態和影響力培訓的課程，並進行了一次深圳的業務外訪。

我們為EDP參加者安排了一次以「行政人員形象工作坊－像高管一樣思考、行動與溝通」為主題的一天工作坊，旨在使參加者具備體現真實高級管理層特質所需的心態和技能。



行政人員專業形象培訓工作坊

人才發展和賦能

在整個培訓過程中，參加者磨練他們的溝通技巧，發展個人品牌，並增強網絡能力。動態活動促進了互動和協作學習，讓與會者能夠實時應用討論的概念。工作坊不僅強調語言技巧，還重視身體語言的存在，包括眼神交流和語音表達。

於報告期內，YETP和EDP的參加者參加了一個富啟發性的環境、社會及管治工作坊，擴展他們對環境、社會及管治實踐的理解。

通過與本地回收商的直接互動，參加者對可持續發展在商業和更廣泛社區中所起的作用加深了見解。他們認識到這些實踐不僅有益於環境，還增強了組織的韌性和聲譽。獲得這些啟發，有助激勵參加者在自己所屬的業務單位中推行更具影響力的環境、社會及管治實踐，為可持續未來鋪路。



深化對可持續發展的承諾：
EDP YETP 環境、社會及管治工作坊

職業安全與健康

我們將健康、安全和福祉視為提高員工滿意度、生產力和可持續增長的基本要素。我們的安全工作小組成員來自各業務單位，負責制定和推廣安全政策，並通過每月跟蹤事故率來監測表現。

我們的職業安全健康管理（「職安健」）系統識別和減輕危害，遵循GB/T45001-2020/ISO 45001:2018標準和當地法規，包括但不限於《職業安全及健康條例》（香港法例第509章）、《職業安全及健康規例》（香港法例第509A章）以及《中華人民共和國安全生產法》。

維持高安全標準是我們的首要任務。我們定期審查規程，以確保工作環境安全，特別是在高風險區域。註冊安全主任負責管理危害和應急準備，而前線監督則接受安全監督培訓。

富城集團及僑樂服務管理集團分別通過移動風險評估和外部安全檢查來應對操作中斷和疫情挑戰。我們不斷完善風險管理策略，並於2023年啟動安全承諾以及豐盛生活集團安全獎，以增強安全文化。

我們提供持續的安全和健康培訓，以幫助團隊防範危害。集團對健康、安全和福祉的承諾推動我們邁向一個更安全、更可持續的未來，造福所有員工。

職業安全與健康

持續的安全與健康培訓

我們致力提供持續的安全與健康培訓，為團隊配備防止隱患和事故所需的技能。我們定期更新安全實踐，旨在確保員工的福祉，並維持最高標準的恪守水平。

我們對健康、安全和福祉的承諾堅定不移，推動我們邁向一個更安全和可持續的未來，造福所有員工。

富城集團引領創建更安全、更健康的工作場所



在充滿挑戰的物業管理領域，富城集團致力維持職安健高標準，為所有員工優先提供安全和健康的工作環境。我們的職業安全健康策略培養以團隊為先的思維方式，促進安全文化和共同責任。集團定期進行現場檢查，提供安全實踐的指導，並舉行每月檢討會議以解決問題和改進程序。健康活動和非正式聚會進一步增強士氣，支持積極的工作文化。

為了提高效率，富城集團實施了智能巡邏系統以進行實時報告，以及為前線員工提供 e-Risk 風險評估平台，通過指定的安全措施和適當的個人防護裝備以減少風險暴露。培訓是我們職業安全健康倡議的核心，我們鼓勵團隊成員考取職安健認證。我們的安全委員會賦予員工參與決策的權力，增強安全實踐並促進責任感。

我們對職安健的承諾贏得了行業讚譽，包括由職業安全健康局頒發的「職業安全與健康最佳物業管理獎 — 優異獎」以及「安全表現獎(傑出)」。富城集團在職安健方面展現了專業和創新，確保安全是我們推進物業管理行業職安健標準的基本理念。



員工參與及福祉

集團通過一系列旨在促進動態和包容性工作場所的倡議，培養員工參與感，積極鼓勵合作和透明的溝通。認識到良好的組織內部關係對員工滿意度至關重要，本集團優先考慮增強友誼和相互信任的倡議。

為了促進福祉，本集團定期組織社交和娛樂活動，為員工提供放鬆和建立聯繫的機會，超越正式的工作責任。這些努力體現了本集團培養支持專業成長和個人實現的平衡工作環境的承諾。

通過豐盛俱樂部提升集團文化



在報告期內，豐盛俱樂部成立以促進員工參與、健康和社交互動。豐盛體育俱樂部於2025年4月啟動，擁有超過250名成員，專注羽毛球、乒乓球和保齡球推廣，定期舉辦訓練課程，以鼓勵健身和團隊合作。

豐盛健康俱樂部於2024年8月在健康月期間啟動，通過十個活動吸引了2,000名員工，並承諾每月至少舉辦一次健康活動，以支持員工的身心健康。豐盛娛樂俱樂部於2024年9月啟動，通過琳瑯滿目的活動，如桌上遊戲、才藝表演和節日聚會，促進社交互動，確保所有活動對適合各年齡和不同能力的員工。這些俱樂部在提升集團整體工作環境方面發揮了重要作用。



FSE俱樂部通過體育、健康和社交活動提升員工參與度。

員工參與及福祉



豐盛體育俱樂部：
乒乓球隊、羽毛球隊和保齡球隊



豐盛健康俱樂部：
30名同事參加了普拉提工作坊



豐盛娛樂俱樂部：
超過130名前線和辦公室同事聚首一堂，
參加了一場趣味盎然的麻將和紙牌日。

產品 與服務

「產品與服務」支柱體現了集團對產品質量、服務卓越和持份者價值的堅定承諾。我們優先考慮嚴格的質量保證，與價值鏈夥伴密切合作以維持標準，並將客戶滿意度視為我們的最優先考量。通過整合反饋推動的改進以及促進透明的夥伴關係，我們旨在提供可靠的創新解決方案，以滿足不斷變化的市場需求，確保在我們的生態系統中建立持久的信任和共同成長。

重要議題：

1. 價值鏈管理
2. 產品和服務質量，及持份者福祉
3. 戰略合作夥伴關係和參與



案例賞析

在物業管理中運用科技與卓越服務

在不斷演變的環境中，我們致力通過科技進步與卓越服務的結合去滿足客戶和居民的需求。我們相信，高效的物業管理不僅限於維護；而且還關乎創造一個讓住戶感到安全、被重視和聆聽需要的環境。

升級的大眾安全集團控制室是我們對卓越運營和安全承諾的核心。通過將先進技術與我們的遠程保護和GPS車隊管理系統相結合，我們重新定義了安全管理。

其主要特點包括配備人工智能的數位閉路電視牆，用於實時監控，提升了運營效率和專業形象。新的鑰匙管理系統集中管理鑰匙，將損失減到最少，確保只有授權人員才可進入限制區域。為符合集團可持續發展目標，控制室還設有電動車充電站，以促進低碳通勤。而FM200滅火系統則加強我們的災難韌性。

總體而言，現代化的控制室不僅提高了效率和安全性，還反映了我們對可持續發展的承諾，為一個更安全、更高效的未來鋪路。



提升安全與效率：大眾安全集團的新控制室

案例賞析

在物業管理中運用科技與卓越服務

隨著香港長者人口的持續增長，富城集團了解到長者面臨的獨特挑戰，以至致力於提升他們的生活質量。我們深信，卓越的服務及關顧對滿足長者住戶的需求非常重要。

在報告期間，我們的團隊因其對獨居長者住戶的真摯關懷而獲得表揚。其中一個例子是高級保安主管麥祥在巡邏時發現一扇開著的門，意識到住戶陳先生行動不便，他主動進一步調查。進入單位後，麥主管發現陳先生倒在地板上，立即報警並通知家屬。遺憾陳先生最終因細菌感染去世，但他的家屬對團隊及時而富有同情心的行動表示衷心感謝。這一事件體現了富城集團的核心價值觀——誠信與優質服務，團隊主動對長者住戶的特別關顧令我們感到自豪。



富城集團：致力關愛香港的長者

同樣，惠康服務集團對社區關懷的重視也凸顯了我們對長者的關注。我們安排定期探訪，去陪伴和支持長者之際，認識到社交聯繫對長者的的重要影響。在這些互動中，我們分發裝有食品、零食和紙巾等必需品的福袋，確保滿足他們的基本需求，也為他們帶來愉悅的一天。

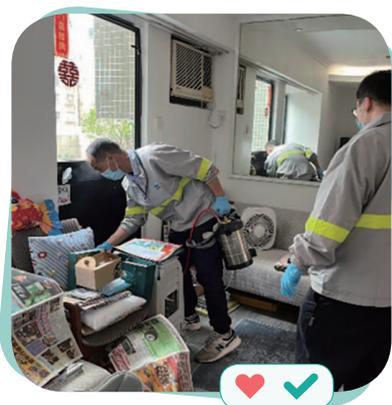
產品與服務

惠康服務集團對社區關懷聚焦在長者身上。我們安排定期探訪，去陪伴和支持長者之際，認識到社交聯繫的重要性。在這些探訪互動中，我們分發裝有食品、零食和紙巾等必需品的福袋，確保滿足長者的基本需求，也為他們的家庭帶來歡樂。

我們理解到他們對收藏舊物的情感價值，並積極傾聽他們的故事。我們也意識到香港的潮濕氣候或導致長者家中出現潮濕和蟲害問題，影響舒適度。為了解決這些挑戰，我們的專業害蟲控制團隊與義工合作，在探訪期間提供害蟲管理服務，實現了我們對維護潔淨健康居住空間的承諾。

我們的目標是創造不僅無害蟲而且充滿幸福的家，體現我們「關懷」核心價值觀。通過這些舉措，我們促進一個每個人都能茁壯生活的環境。

我們理解在密集的居住環境中衝突容易發生。最近發生在威利苑的案例中，僑樂服務管理集團的團隊成功解決了一位居民報告的嚴重滲水問題。管理辦公室迅速行動，停止滲水並防止進一步損壞，以專業的態度應對複雜情況。



居民對我們團隊的奉獻和解決問題的努力表示感謝。我們以管理衝突和改善社區生活為榮，確保所有住戶都能安心，並卓越服務的同時也兼顧培養良好的睦鄰關係。



惠康以長者為中心的社區關懷承諾

價值鏈管理

我們非常重視價值鏈中的道德和透明實踐，確保供應商和承辦商的篩選符合嚴格的標準及與集團核心價值觀一致。通過執行明確的標準和穩健的資格審核流程，集團培養出建立在互信和共同原則基礎上的夥伴關係。

我們對承辦商的持續評估不僅限於合約合規性，還包括對環境管理、社會責任和質量承諾的評估。這不僅維護服務卓越，還促進負責任和可持續的供應網絡發展。

供應商的選擇遵循嚴格的背景檢查、實地考察和認證，確保所有合作夥伴符合既定標準和業務需求。這一透徹的過程保證了只有合格的供應商才會被選中。

我們定期對供應商進行性能評估，不合規者將面臨暫停或從供應商名冊中移除。這一做法維持了供應鏈內的高水平問責制。



產品和服務質量，及持份者福祉

我們銳意追求超越持份者期望的質量，維持卓越的產品和服務質量。每項服務的核心都是對舒適、安全和福祉的承諾，確保服務的精細交付。

質量保證程序

通過嚴格的質量保證程序，本集團確保內部團隊和外部夥伴均遵循高的交付標準。持續的監控和評估降低風險並確保符合客戶期望。

管理客戶反饋

本集團重視客戶反饋，認識到讚譽和批評都是改進的關鍵。正面的反饋證實了有效的做法，而建設性的意見則有助於精練服務卓越性。根據ISO 10002指導方針，我們建立了多個反饋渠道，包括專門的客戶中心，以迅速解決客戶的關注。定期在所有地區進行的滿意度調查有助於識別不斷變化的需求，強化我們以客戶為中心的服務承諾。

危機管理流程

本集團已整合全面的危機管理程序，以確保對新興威脅的快速反應。通過專門的委員會和通訊中心，我們實施預防措施，發佈關鍵信息，並在健康緊急情況下維持嚴格的衛生標準，致力保障營運連續性和持份者福祉。

產品和服務質量，及持份者福祉

活化生命花園：
對可持續景觀設計和社區福祉的體現



豐盛環保集團透過其子公司香島園藝在屯門的康恩園設計並建造了一個生物感官花園——「生命花園」。這個2,000平方米的戶外空間以「天人物我合一」為設計理念，設有七個各有特色的主題區域，為1,000名康恩園復康會員提供五感體驗，以促進身心靈和精神聯繫，提升健康水平。

生命花園強調可持續性，使用本地植物和回收材料，大大減少對水、農藥和肥料的需求。這種環保的做法支持生物多樣性，並有助於創建自給自足的生態系統。

康恩園作為全港最大規模之復康大樓之一，生命花園特別為心理或身體殘疾的復康會員和長者設計，鼓勵感官參與，並融入社區創作的藝術品，提升心理和身體的福祉。

可持續性進一步體現在花園中，通過使用耐用材料和物聯網技術，確保維持長期資源效率並將環境影響減到最低。

生命花園彰顯了本集團通過可持續設計和建設促進社區福祉的承諾，為各持份者鋪平通往更健康和更具韌性的未來的道路。



戰略合作夥伴關係和參與

我們積極與各組織建立戰略夥伴關係，以追求共同目標並提升集團競爭力。通過與不同行業的關鍵夥伴和供應商培養強韌且互惠的關係，我們開辟了新的價值創造途徑，而這些途徑單靠自身未必能實現。這些合作使我們能發揮互補的優勢，還助力推動創新並提升自家服務產品，最終豐富我們客戶和社區的體驗。

為培育未來領袖而努力：
集團與香港都會大學的長期合作



我們對培養未來領袖的承諾通過與香港都會大學的長期夥伴關係得到了體現。此聯動不僅支持學生的發展，還與集團的可持續發展銳意培育各行各業的年輕人才的倡議相吻合。



於 2025 年職業博覽會讓專業人士與學生互動

我們參加了由香港都會大學主辦的 2025 年職業博覽會。此次活動為我們提供了一個寶貴的平台，讓我們與學生建立聯繫，提供有關招聘市場的見解，並為他們提供與潛在僱主接觸的機會。通過參加這次博覽會，我們重申了對支持青年發展和終身教育的承諾，每年提供職位和實習機會，幫助有志專業人士塑造職途。

戰略合作夥伴關係和參與

為培育未來領袖而努力：
集團與香港都會大學的長期合作



新域保險集團的保險業行業剖析

除了職業博覽會外，新域保險集團於報告期內為香港都會大學的四年級學生進行了一場充滿趣味的課堂分享。這次分享概述了保險業發展，並強調了保險經紀人的關鍵角色。分享會不僅討論了保險業在香港經濟中的重要性，還展示了一些有趣的案例，說明保險服務業的激動豐盛前景。這次具啟發性的分享幫助學生更深入理解保險業，履行了我們矢志培養未來領袖的承諾。

我們致力於與教育機構建立緊密合作，作為持續培養人才、賦能學生成為明日領袖的一部分。通過此倡議，我們為年輕人的專業發展作出有意義的貢獻，確保服務行業及其他領域的美好未來。

戰略合作夥伴關係和參與

知識分享與社區培育：
新城保險集團與安達保險集團合辦的保險方案研討會



在報告期內，新城保險集團與安達保險集團合辦了一場針對探討為教育機構和非政府組織提供保險方案時所面對的獨特挑戰以及解決方法的研討會。此次活動為保險從業員提供了一個平台去交流針對這些行業的見解和策略。

研討會的一個亮點是品茶環節，與會者有機會品嚐各種茶葉，同時了解茶的健康益處。這清新體驗為會議中典型的咖啡休息時間提供了一個愉快的替代選擇。

研討會不僅充滿了寶貴的知識和交流機會，還表揚了社區精神。我們對所有為這次精彩活動的成功做出貢獻的組織者和與會者表示衷心感謝。

繁榮發展

繁榮發展支柱體現了我們促進技術和社會進步的承諾。我們通過科技投資和聯動等方式來培養創新、縮窄社會差距並賦能當地經濟。作為負責任企業，我們支持共融發展，以創造公平、韌性的社區，與我們長遠共享繁榮的願景相一致。

重要議題：

1. 創新和數碼化
2. 社區建設和投資



案例賞析

豐盛關懷日2025 — 矢志服務社區

於2025年4月12日，集團與東華三院合作，在東華三院船灣安老綜合中心舉辦了年度旗艦社會服務活動 — 豐盛關懷日。這項倡議彰顯了集團對於培養關懷文化的承諾。

今年是我們與東華三院的第三次合作，動員了230名豐盛義工支援650名住在安老院的長者。本集團及東華三院的高級管理層均有出席當日活動，強調社區參與和支持的重要性。

為了準備關懷日，豐盛義工於2025年3月12日參加了一場編織工作坊，製作圍巾供長者使用，37名員工聚首一堂學習編織技巧，展現出關懷和團結。

在關懷日活動中，豐盛義工分發了載有手工圍巾和日用品的福袋。當天還設有互動攤位，提供種植和魔術表演等活動，旨在為長者帶來快樂。集團於關懷日當日為義工安排了新鮮水果以及由為復康人士創造就業機會的非政府組織5loavesn2fish制作的便當。



我們的ESG使命專注與非政府組織合作，服務社區。2025年豐盛關懷日的成功，反映了我們對積極改善長者生活的承諾，並強化了其作為負責任企業公民的角色。通過這類舉措，集團堅守其對社會責任的承諾。



創新和數碼化

創新是集團的核心價值觀之一，乃推動所有服務單位持續提升的基石。我們致力通過前瞻的創新來提升員工的生產力，並實施尖端的數位技術，以豐富客戶體驗。

專門的創新委員會是此願景的中心，負責引導新技術的採用並促進員工在相關領域的技能提升。集團在創新和服務卓越方面的貢獻獲得認證和獎項，凸顯其在變革性解決方案和競爭市場中的領導地位。

我們專注通過技術整合提升以及開發創新應用程式來提高營運效率和服務質量，強調培養創造力，推出專有技術，鞏固我們作為市場中兼具動力和競爭力的地位。



創新和數碼化

作為一家高瞻遠矚服務集團，我們利用創新來提升產品，同時積極支持香港特別行政區政府的《香港智慧城市藍圖 2.0》，為發展更可持續和環保的城市作出貢獻。

資訊科技技術支援及培訓委員會



- 引入創新技術以提升行業並不斷改善業務質量
- 提供培訓以留住和培養人才



創新和數碼化

安全管理應用程式功能升級，提升建築地盤安全



於報告期內，我們在主動推動建築地盤安全文化方面邁出了重要一步，升級了我們自主開發的 WorkSafe 安全管理應用程式。這一數字轉型旨在簡化安全管理流程並提升整體地盤安全。

升級後的應用程式促進了系統化的安全檢查，使隊目能夠使用風險導向的檢查清單進行日常檢查。安全主任和項目經理可審查和批准這些檢查記錄，確保透明度並通過自動生成的報告促進持續改進的文化。

此外，該應用程式提供數字考勤追蹤以及所有工人安全培訓記錄，增強檔案管理。它還包括數字風險評估和地盤巡查的功能，允許實時記錄地盤狀況和後續行動，加強風險管理實踐。

強化措施效果是顯著的，不僅促進了安全文化，還提高了對安全問題的透明度和反應力，最終達至更安全的建築環境。

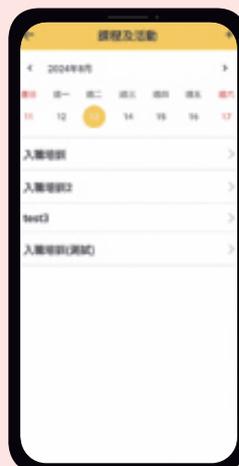
安全檢查



生成安全檢查報告



課程及活動



安全風險評估 — 檢查



創新和數碼化

FSEcoZone納米系統在啟德體育園餐飲區掀起的水處理革命



於報告期內，豐盛環保集團團隊成功在啟德體育園的餐飲區設計並安裝了FSEcoZone納米氣泡臭氧產生系統(「FSEcoZone納米系統」)。這一創新技術以環保的納米氣泡臭氧處理取代了傳統的氯基水處理，確保了更高的水質，同時促進環境可持續性。

已取得專利的FSEcoZone納米系統帶來顯著的ESG裨益。環境方面，FSEcoZone納米系統消除了氯的使用，減少化學廢物，並將水景的生態足跡減到最小，促進更潔淨的生態系統。社會方面，提升的水質為訪客創造了一個更安全、更健康的環境，豐富了他們在此公共空間的整體體驗。

這項先進的技術採用也凸顯了我們對創新和可持續實踐的承諾，與負責任的資源管理原則一致。FSEcoZone納米系統體現了技術創新，也實現了為社區創造更安全、更可持續未來的願景。



創新和數碼化

透過深圳技術中心物聯網平台推進可持續發展



豐盛機電工程集團於報告期內推出一個全新的自主開發物聯網設備監控平台，輕巧簡單，適合智慧辦公室和智慧家庭的所用。這一創新平台體現了我們對智慧和環保倡議的承諾，為高效資源管理提供全面解決方案。

該平台支持多協議設備集成，與各種主流物聯網設備兼容。它提供實時數據可視化、分析和趨勢追蹤，使用戶能夠監控性能並做出明智決策。通過利用智能自動化和場景控制，平台不僅提高能源效率，還改善了整體用戶體驗。

靈活的任務調度和智能假期排除功能優化操作，而用戶可自定義的觸發邏輯使跨設備自動化無縫進行，顯著提升了營運效率。

深圳技術中心物聯網平台帶來的影響值得注意：它有效減少辦公環境中的能源和水資源消耗，並加強了智慧管理和維護實踐。強調了集團致力通過創新技術創造可持續環境的決心。



創新和數碼化

徹底改變建築實踐的天鑽系列自動標記鑽孔機



我們對創新的承諾體現在2017年推出的天鑽系列中。最新的產品——自動標記鑽孔機（「SDMM」）利用先進技術應對建築行業高空作業的挑戰。

SDMM集成了鑽孔、激光標記和自動引導車輛（「AGV」）模式，實現完全自動化過程，提高了效率，通過實時數據傳輸確保精確定位，從而減少人為錯誤。如果現場限制AGV的使用，它可以切換到手動模式，而不影響安全性。該設備還採用了低功耗的二氧化碳激光，將環保性與有效性相結合。

安全是首要任務；SDMM配備先進的傳感器和鋼筋碰撞感測技術，以減輕高空作業相關的風險。這一創新提高了生產力，同時顯著減少了高空作業的需求。通過將SDMM與多貿易集成機械、電氣和管道（MiMEP）方法相結合，我們正在設定新的行業標準。

SDMM促進了自動化建築，同時最小化高空作業事故的風險。在FSE生活集團，我們自豪地展示創新與責任可以共存，營造一個讓員工蓬勃發展、關注其福祉的環境。



社區建設和投資

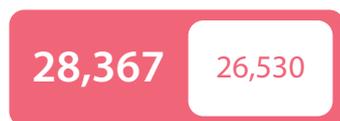
在我們的企業願景核心，是對社區關懷的深刻承諾。作為香港的領先服務提供商，我們優先考慮可持續發展，並積極為我們所服務的社區的福祉作出貢獻。我們的目標是創造一個綜合、便利和安全的生活環境，同時回饋那些支持我們的人。

豐盛生活慈善基金的成立，強調了我們對援助弱勢社群、促進社區發展和鼓勵員工投入義工服務的承諾。於報告期內，我們發起並／或參與了256次籌款活動、慈善推廣和社區參與活動，惠及兒童、長者以及來自弱勢社群的個體。

我們的對社會的奉獻得到了香港社會服務聯會的認可，獲得了20個「商界顯關懷」認證。此外，超過一半的業務單位已獲「商界顯關懷」認證逾15年，印證了我們通過營運和慈善舉措持續對社區支持的承諾。

企業社會責任活動

總時數

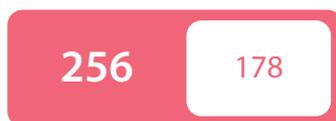


2025

2024

企業社會責任活動

總活動數



2025

2024

企業社會責任志工

總參與人數



2025

2024



社區建設和投資

與惜食堂聯動，持援弱勢社群



為了展現對社區的承諾，我們的義工聯同小寶慈善基金的惜食堂聯手舉辦「豐盛生活 餵暖傳愛」活動，於2025年3月19日和4月11日準備餐膳和新鮮食物包。

來自EDP和YETP的22名豐盛義工在觀塘惜食分餉站利用「速凍」技術為弱勢社群準備了4,372份膳食，確保食物質量而無需添加防腐劑。這些餐膳包隨後通過惜食堂的慈善合作夥伴和外展團隊在各個地區分發。

翌日，30名義工在惜食堂深水埗廚房準備新鮮食物包。為區內弱勢社群整理和打包了由熱心支持者捐贈的400公斤新鮮蔬菜和乾貨。

通過與惜食堂的合作，我們致力減少食物浪費，同時為有需要的人提供營養餐膳。豐盛義工的努力體現了推動我們ESG使命中的服務精神和社區關懷。

社區建設和投資

集團鼎力支持「協青慈善行2024」



我們連續第九年參加了「協青慈善行2024」，身體力行支持由協青社的重要倡議。這項年度慈善步行旨在為高危青年籌集資金，幫助他們培養積極的心態並重建自尊。

今年共有 136 名員工及其家人和朋友參加了從香港科學園的高錕會議中心廣場舉行到大埔元洲仔公園的 5 公里步行。

活動並設有攤位遊戲，包括充氣攀岩牆和拍照區，增添了樂趣並促進社區精神。

集團的領導團隊強調企業社會責任。我們的參與反映了我們對建立一個支持各背景個體的和諧社會的承諾，並賦能香港的年輕人。

地球

地球支柱體現了我們應對氣候變化、管理溫室氣體排放和優化資源利用的策略。環境管理是我們營運不可或缺的基礎，我們致力以最高標準的環境責任來提供服務。

重要議題：

1. 氣候變化
2. 廢物管理
3. 能源使用和溫室氣體排放
4. 資源管理



案例賞析

豐盛環保集團推動綠色交通，建設電動車基礎設施

我們積極參與並支持香港向更綠色交通轉型。響應香港特別行政區政府於2021年推出的《香港電動車普及化路線圖》，我們致力促進電動車的廣泛採用。

該路線圖旨在於2025年前推動香港實現碳中和，其中一項重要倡議是35億港元的EV屋苑充電易資助計劃（「EHSS」），促進在約700個現有私樓及屋苑的停車場中安裝電動車充電基礎設施，涵蓋約140,000個停車位，大約佔香港符合條件的停車位的一半。

作為EHSS的註冊承辦商，豐盛環保集團的子公司大成環境科技拓展有限公司（「EPS」）已完成或正在進行209個項目中的17個，為超過3,500個停車位設置基礎設施，以確保可靠的電動車充電。

EPS還提供名為FSEnergy的可靠電動車充電器。這些努力減少了碳排放，並與我們的可持續發展目標保持一致，促進清潔能源和負責任的實踐，為香港的可持續未來奠定基礎。

豐盛環保電動車充電方案
一站式服務 節能減碳 最佳成本效益
FSEnergy

豐盛環保集團推出一站式的電動車充電方案，同時並引入安全可靠的電動車充電器品牌：FSEnergy，為香港車位業主提供全方位充電服務。我們的服務團隊根據業主的需要及車輛型號，建議最合適的供電系統及充電器，能配合不同品牌電動車的充電需求，為全港客戶提供最具效率和成本效益的方案。

FSEnergy Ampax系列 FSEnergy TheHub系列 FSEnergy TheCube系列 FSEnergy Swift系列

豐盛生活服務有限公司
FSE LIFESTYLE SERVICES LIMITED
（獲香港政府註冊編號：2241）

豐盛環保集團有限公司
FSE Environmental Solutions Limited
FSE Energy Group

氣候變化

我們的 ISO 14001 認證環境管理系統確保可持續的業務發展和對環境影響的緩解。我們的《可持續發展政策》和《能源與碳管理政策》促進了策略性減碳足跡和能源管理。

在報告期內，我們簽署商界環保協會的《零碳約章》，重申了我們對減碳的承諾，展示了我們對長期環境責任的堅持。

我們已成立了專門的環境、社會及管治委員會，以推動綠色政策、管理環境倡議和監測法規，培養可持續發展和社會責任文化。

認識到氣候相關風險對營運持續性的影響，我們實施了適應性措施，以增強在極端天氣事件中的服務可靠性。我們的整體氣候行動策略專注於減少碳足跡、採用可再生能源以及在所有子公司中實施可持續實踐。

通過優先考慮這些倡議，我們旨在減輕氣候相關風險，為集團和持份者創造長期價值。

在報告期內，本集團遵守相關的當地法例，包括但不限於《空氣污染管制條例》(香港法例第 311 章)、《危險品(管制)規例》(香港法例第 295G 章)、《有毒化學品管制條例》(香港法例第 595 章)、《汽車引擎空轉(定額罰款)條例》(香港法例第 611 章)、《噪音管制條例》(香港法例第 400 章)、《除害劑條例》(香港法例第 133 章)、《產品環保責任條例》(香港法例第 603 章)、《道路交通條例》(香港法例第 374 章)、《廢物處置條例》(香港法例第 354 章)和《水污染管制條例》(香港法例第 358 章)。這一承諾反映了我們對維持高標準合規性和可持續發展業務營運的堅持。



氣候變化

與香港綠色希望合辦海岸清潔活動



為了持續朝向更綠色的未來，我們最近與香港綠色希望合作，於報告期內在石澳情侶橋舉行了一場海岸清潔活動。39名豐盛義工及其家人和朋友聚首一堂，共同為這天的環境管理和社區參與活動出力。

義工們在石澳的壯麗景色中落力參與這饒富意義的活動，沿著海岸進行海岸清潔，共收集了90.3公斤垃圾，努力有目共睹，凸顯了集體在保護沿海生態系統方面付諸實行的影響。

這次海岸清潔活動不僅是一項看似簡單的任務，這次活動強烈提醒了我們對環境責任的承諾。每一件收集的垃圾都代表著邁向更健康環境的一步，強化了保護自然景觀的重要性。

氣候變化

氣候相關風險評估與管理

應對氣候相關風險的需要迫在眉睫，我們在整個業務營運中嵌入可持續實踐，為應對氣候變化作出了重大進展。我們致力遵守相關法規要求，並與行業最佳實踐保持一致。

在報告期內，我們聘請了外部顧問進行定性氣候情境分析，評估物理風險和轉型風險對我們在香港業務的潛在影響。根據氣候相關財務信息披露工作組（「TCFD」）的建議，此分析涵蓋了多種氣候情境，包括高排放和低排放路徑，參考了中央銀行和監管機構綠色金融系統網絡（「NGFS」）及政府間氣候變化專門委員會（「IPCC」）的預測。

這項分析提高了我們評估氣候相關風險和機會的能力。在此基礎上，我們制定了針對性減緩策略，並建立了明確的指標，以提升應對氣候挑戰的韌性。通過主動應對風險，我們持續將業務與全球可持續發展目標相一致，同時確保長期的營運穩定性和環境責任。

	高排放 (一切如常情景)	低排放 (淨零情景)
情景參考	<ul style="list-style-type: none"> IPCC SSP5-8.5 NGFS「當前政策」 	<ul style="list-style-type: none"> IPCC SSP1-2.6 NGFS「2050年淨零排放」
一般假設	<ul style="list-style-type: none"> 假設排放將持續增長至2080年，導致2100年氣溫上升3°C或更高。 假設僅保留目前已實施的政策。 假設新技術的發展將以目前的速度繼續進行。 	<ul style="list-style-type: none"> 假設強而有力的氣候政策和創新將全球變暖限制在2100年之前低於1.5°C。 假設立即推出極進取的氣候政策。 強調去碳化電力供應、提高能源效率和新技術開發。
時間範圍	基準年：2024 短期：1-5年 中期：5-10年 長期：10年以上	
限制與警示	<ul style="list-style-type: none"> 情境分析是基於使用公開可得的資料進行的。 氣候危害水平未考慮任何額外的資產級減緩措施。 	

氣候變化

以下摘要總結了與氣候變化相關的主要物理風險和轉型風險，驅動因素、受影響的業務單位、潛在影響和建議的緩解措施，此概述為理解管理這些風險所涉及的複雜性提供了便捷參考。如需更全面的了解各風險及其相關策略，請參閱附錄。

風險類型	風險因素	時期	主要受影響部門	潛在影響	緩解措施
物理風險	急性風險 — 極端天氣事件	短期	集團層面及所有業務單位	對營運的挑戰、法律糾紛、財務負擔、傷害及聲譽損害。風險評估、應急準備培訓、保險投資和應急儲備。	風險評估和應急準備培訓。
物理風險	慢性風險 — 氣候變化與天氣變異性	中期	集團層面及所有業務單位	供應鏈中斷、健康風險、運營調整和成本增加。	加強基礎設施和建立應急計劃。
轉型風險	持份者對可持續性及環境、社會及管治重要事項的期望不斷演變。	短期	集團層面及所有業務單位	市場份額損失、競爭力降低、信用風險。	加強持份者參與和可持續發展培訓。
轉型風險	在投資決策中忽視氣候相關風險。	短期	集團層面	對長期回報和資產價值的負面影響。	整合氣候風險評估和定期審查投資。
轉型風險	不斷演化的行業對可持續性、創新和物料可用性的需求。	中期	豐盛機電工程集團、富城集團、僑樂集團、國際物業管理集團	對項目時間表的風險、成本增加和收入來源受到影響。	建立策略性供應商夥伴關係以及對綠色技術進行成本效益分析。
轉型風險	因傳統燃油車輛的碳稅而增加的營運成本。	中期	惠康服務集團	營運成本增加及財務挑戰。	成本管理策略、車隊多元化和持份者參與。
轉型風險	未能適應不斷變化的監管框架和合規要求。	中期	集團層面及所有業務單位	罰款、法律責任和營運低效而導致的成本增加。	監管監控系統、員工培訓和合規策略發展。

氣候變化

指標和目標

我們提供有關能源和燃料消耗表現的年度披露，涵蓋範疇一和範疇二的排放。根據ESG報告準則D部分，從下一份ESG報告起，我們將增強有關氣候相關風險的披露。這包括對我們的治理、策略和風險管理實踐進行全面檢討，以及針對這些風險和機遇改進我們在指標和目標上的分析，例如根據溫室氣體議定書制定範疇三溫室氣體排放的方法。

為有效應對氣候相關風險並抓住相關機遇，我們已建立了具體的能源使用和燃料減少目標，並在我們的ESG報告中追蹤進展。展望未來，我們旨在以業務單位為導向的角度評估完成氣候轉型計劃的可行性，並訂立更具體和多元化的目標。

能源使用和溫室氣體排放

溫室氣體排放

改善空氣質量和減少溫室氣體排放是我們環境管理的關鍵。於報告期內，由於擴展服務需要更多的運輸車隊部署，溫室氣體排放強度增加了19%。未來我們將致力於實現運輸過程的脫碳。

能源效率實踐

提高能源效率對我們的業務和環境都有益處。我們通過效率規劃和安裝節能設備節省能源。我們的服務為客戶提供具成本效益的節能解決方案。

環境、社會及管治委員會已設定2025財年的目標，以減少燃料消耗強度1%、電力消耗強度1.5%和紙張採購強度8%。我們超過了燃料和電力的目標，分別減少了燃料消耗強度3.4%和電力消耗2.6%。然而，由於收入下降，紙張採購強度增加了2.9%，儘管我們通過節省措施實現了實際採購紙張減少0.6%。

為進一步減少電力消耗，我們實施了「慳電四熄」倡議，鼓勵員工在不使用時關閉燈光、冷氣、顯示器和電腦。環境、社會及管治委員會還鼓勵員工在午餐時間關閉非必要的燈光。



能源使用和溫室氣體排放

過渡至可再生能源

為了減少燃料消耗和溫室氣體排放，我們以12輛電動車和5輛混能動力車替換了17輛公司車輛，並計劃在2027年前再替換14輛車輛。

集團致力於通過使用可再生能源來實現可持續發展。早於2018年，富城集團與中華電力合作，在12棟建築的屋頂上安裝了902個太陽能電池板，每月產生12,500千瓦時的電力，創造了1,000,000港元的收益，其中220,000港元用於補貼管理費。通過可再生能源上網電價計劃，我們減輕了租戶的財務負擔，同時促進環保進程。

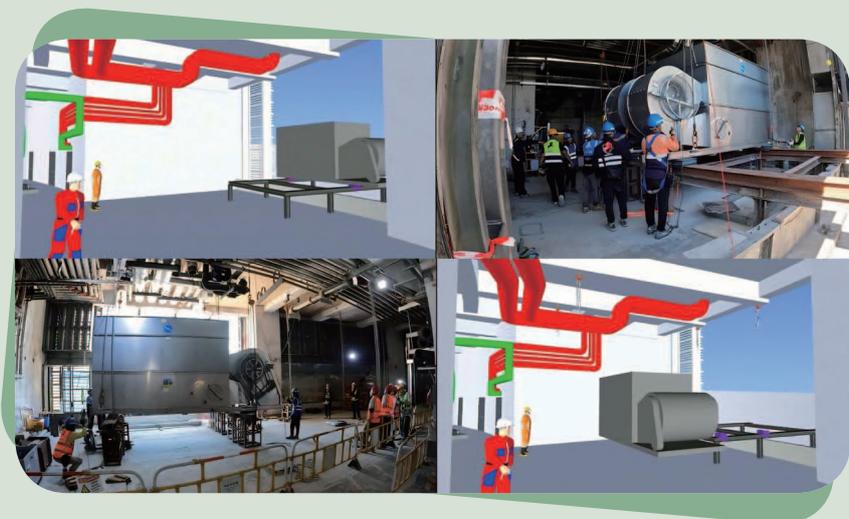
遠東工程集團助力客戶邁向碳中和之路



根據香港特別行政區政府《香港氣候行動藍圖2050》，遠東工程集團技術支援部門致力協助客戶升級其物業。

主要工作包括改裝風冷和水冷冷卻器，以及實施人工智能優化的智能建築管理系統。旨在提高空調效率20-30%，支持客戶的可持續發展目標。我們同時正通過香港綠色建築議會的系統校驗認證，透過例如在長江集團中心重新調試冷卻系統等計劃，提高營運效率10%-15%。

此外，我們正協助客戶將購物中心的照明升級為智能LED系統，並為200多名工程師提供能源效率和低碳營運的培訓。這些措施不僅支持《節約章2024》和建築物能源效益條例，在推動經濟效益的同時，推進2050年實現零碳未來的進程。



資源管理

水是重要資源，保護水資源是我們可持續發展議程的核心。儘管水的消耗不被界定為我們業務的重要議題，我們仍積極在各業務中推行水效能技術和實踐。相關舉措包括安裝低流量設備、雨水收集系統和廢水回收處理流程。我們致力通過持續的節水舉措，為未來世代守護水資源。

廢物管理

有效的廢物管理是我們可持續發展實踐的重要組成部分。我們的目標是將廢物產生減到最小，並在營運中盡量回收和重用材料，並計劃透過回收倡議和轉廢為能來減少對堆填區的依賴。集團積極探索創新解決方案，以進一步減輕環境影響，例如，我們的環境、社會及管治工作小組通過電子表單、電子審批和電子支付以減少用紙。至於集團內部，我們通過慈善市集推廣回收，讓員工能為廢物重新賦予生命。

2025 財政年度紙張採購消耗：

已達標+2.9%

2026 財政年度目標：

-3%

在集團的營運中，我們已建立廢物管理程序，指導各業務單位的廢物產生、分類、減少、再利用、回收和處置過程。作為環境、社會及管治工作小組倡議的一部分，我們正與綠在區區合作，減少送往堆填區的廢物，並為我們的社區邁向循環經濟轉型作出貢獻。我們致力確保一般廢物及有害廢物均得到妥善管理。



廢物管理

惠康服務集團對可持續廚餘回收服務實踐的承諾



惠康服務集團致力推廣廚餘回收服務，在環境保護中擔綱的重要角色。在報告期內，我們啟動了一個新項目，當中包括設立專門車隊及服務團隊，以加強我們廚餘回收管理工作。

惠康服務集團目前為客戶提供廢物收集和處理服務，包括位於大嶼山的主題公園及香港機場管理局。我們的做法優先考慮堆肥化和回收食品殘渣，以豐富土壤，並減少對化學肥料的依賴。此外，我們在負責處理廚餘的車輛中安裝了可攜式智能磅重設備。此系統由雲端數據管理平台支持，實現了數據跟蹤、遠程監控和提升營運效率。

所有收集的廚餘均送往香港首個有機資源回收中心O·PARK1。廚餘在O·PARK1將通過厭氧消化進行處理，轉化為生物氣體和堆肥，同時將有害氣體的排放減到最小，此舉支持了我們節約自然資源以及減少污染的目標。

通過惠康服務集團對負責任廚餘管理實踐的重視，我們努力為香港的可持續未來作出貢獻，營造一個更清潔、更綠色的環境，以造福廣大市民。

附錄

氣候相關風險評估：物理風險及轉型風險

物理風險

物理風險是指氣候變化的直接影響，包括來自極端天氣事件(如洪水和颱風)的即時威脅。此外，還包括與氣候模式長期變化相關的慢性風險，例如持續的高溫和海平面上升。

風險因素：急性風險 — 極端天氣事件

時期：短期

主要受影響部門：集團層面及所有業務單位

潛在影響	緩減措施
極端天氣事件對集團的營運構成重大挑戰，增加了與人身傷害、潛在生命損失及業務活動延長中止相關的風險。在嚴重天氣下發生的產品故障可能違反合約義務，從而引發法律糾紛及損害集團聲譽。此外，這些事件還帶來相當大的財務壓力，包括增加的維修和更換成本、因業務中斷和恢復工作而上升的運營開支、提升的保險費用以及加強的健康與安全支出。為有效應對這些風險，我們的戰略方針強調主動風險管理和韌性規劃，確保我們能夠妥善應對這些極端條件所帶來的複雜性。	<ul style="list-style-type: none">• 全面風險評估：定期進行評估，以識別對極端天氣事件的脆弱性，使集團能制定適切的風險管理策略並優化資源配置。• 應急準備培訓：為員工推出強調在極端天氣期間的應急響應和安全程序的培訓計劃，確保備戰狀態，降低健康與安全風險。

附錄

氣候相關風險評估：物理風險及轉型風險

風險因素：慢性風險 — 氣候變化與天氣變異性

時期：中期

主要受影響部門：集團層面及所有業務單位

潛在影響	緩減措施
<p>降水模式的變化及天氣條件的日益不穩定對集團的營運構成重大風險。供應鏈或會因由極端天氣變化引申出損壞關鍵基礎設施、延誤運輸以及影響原材料的可用性而受到干擾。此外，氣候變化加劇了健康風險，包括與酷熱天氣相關的疾病和空氣質量惡化，這或對員工的生產力和安全產生負面影響。特別容易受到慢性氣候危害影響的行業，如保險和建築，可能會面臨長期的營運調整。這些挑戰帶來重大的財務影響，包括因中斷而增加的營運成本、恢復工作所需的開支以及原材料採購成本的上升。為有效管理這些風險，加強集團營運和供應鏈的氣候韌性甚為重要。</p>	<ul style="list-style-type: none">• 加強基礎設施韌性：分配資源以升級和加固關鍵基礎設施，使其能夠抵禦極端天氣事件，確保營運持續性並減少供應鏈中斷。• 建立應急計劃：制定詳細的供應鏈管理應急計劃，包括替代採購方法和物流調整，以有效應對氣候變化帶來的潛在中斷。

附錄

氣候相關風險評估：物理風險及轉型風險

轉型風險

轉型風險源於向低碳經濟的轉變，這涉及為實現氣候減緩和適應目標而可能出現的政策、法律框架、技術創新和市場動態的變化。

風險因素：持份者對可持續性及環境、社會及管治重要事項的期望不斷演變。

時期：短期

主要受影響部門：集團層面及所有業務單位

潛在影響	緩減措施
忽視持份者對可持續發展及環境、社會及管治優先事項日益增長的期望，或會損害集團的聲譽，削弱持份者的信任，並使環保意識強的客戶感到疏離，從而或導致市場份額喪失和競爭力下降。此外，對轉型風險的重大暴露或會通過限制融資渠道來提高信用風險。如集團未能有效適應市場對可持續發展需求的變化，則可能進一步加大收入壓力。	<ul style="list-style-type: none">• 加強持份者參與：改進溝通策略，積極吸引持份者，突出ESG倡議的進展，並鼓勵提出意見，以建立合作與信任。• 推行可持續發展培訓計劃：為員工提供針對可持續發展實踐和ESG優先事項重要性的專項培訓，賦能員工更有效支持集團可持續發展目標的能力。

附錄

氣候相關風險評估：物理風險及轉型風險

風險因素：在投資決策中忽視氣候相關風險。

時期：短期

主要受影響部門：集團層面

潛在影響	緩減措施
<p>忽視氣候相關風險在投資決策中可能對長期回報產生負面影響。與投資資產相關的業務或面臨來自轉型風險(如監管變化和市場波動)及物理風險(例如氣候變化引起的中斷)的重大挑戰。此外，隨著盈利能力下降或在向低碳經濟轉型過程中變得過時，投資可能需要重新評估。因此，主動將氣候風險評估納入投資策略至關重要，以保護價值並促進可持續增長。</p>	<ul style="list-style-type: none">• 整合氣候風險評估：將全面的氣候風險評估納入投資決策過程，以識別對資產價值和回報的潛在影響。• 定期檢視與重新評估：建立定期檢視和重新評估投資的流程，以應對不斷演變的氣候風險，確保及時調整以維持盈利能力並符合可持續發展目標。

風險因素：不斷演化的行業對可持續性、創新和物料可用性的需求

時期：中期

主要受影響部門：豐盛機電工程集團、富城集團、僑樂集團、國際物業管理集團

潛在影響	緩減措施
<p>物料的受限可用性和有限選擇對建設項目的及時推進構成了相當大的風險，可能影響交付時間表、項目進度和整體運營效率，從而需要制定策略採購措施。此外，遵守監管要求和供應鏈挑戰預計將推高成本，對建設預算造成額外壓力。儘管整合綠色建設技術和設備符合我們的可持續發展目標，但也可能導致成本上升，需仔細的成本管理。如集團未能迅速適應市場需求向可持續實踐的轉變，或會對收入來源產生不利影響。此外，在建設創新方面的緩慢或不足進展可能削弱競爭力，凸顯持續投資於研究和開發以跟上新興技術和行業趨勢的必要性。</p>	<ul style="list-style-type: none">• 策略性供應商夥伴關係：與多樣化的供應商建立長期關係，以確保物料穩定供應並降低與可用性相關的風險。• 綠色技術的成本效益分析：在採用綠色技術前進行徹底的成本效益分析，以識別潛在的節省和效率提升，從而在管理開支的同時與可持續發展目標對齊。

附錄

氣候相關風險評估：物理風險及轉型風險

風險因素：因傳統燃油車輛的碳稅而增加的營運成本

時期：中期

主要受影響部門：惠康服務集團

潛在影響	緩減措施
<p>對傳統燃油車輛實施碳稅，為集團構成了重大財務挑戰。這些措施或會推高營運成本，迫使集團進行戰略調整以保障盈利能力。此外，遵守這些法規預計將進一步增加開支，給營帶運來額外的財務壓力。未能遵守碳稅及相關要求不僅可能損害集團的聲譽，還可能侵蝕利益相關者的信心，並可能削弱其在市場上的競爭地位。</p>	<ul style="list-style-type: none">• 成本管理策略：實施措施以優化營運效率和降低成本，例如採用節能技術和簡化流程。• 車隊多元化：逐步過渡至低排放或電動車輛，以減少對傳統燃油車輛的依賴，從而減輕碳稅的影響。• 持份者參與：加強與持份者溝通，介紹可持續發展舉措和合規成果，以維持信心並展示對環境責任的承諾。

風險因素：未能適應不斷變化的監管框架和合規要求。

時期：中期

主要受影響部門：集團層面及所有業務單位

潛在影響	緩減措施
<p>無法適應不斷變化的監管框架可能導致因罰款、低效的運營實踐以及合規相關費用增加而產生的成本上升。此外，未能滿足這些監管要求可能使集團面臨重大法律和財務責任，凸顯了主動適應的必要性。不符合碳稅及相關法規的要求也可能對集團的聲譽造成負面影響，侵蝕利益相關者的信心，並可能削弱其在市場上的競爭地位。</p>	<ul style="list-style-type: none">• 監管監測系統：實施監測系統以追蹤和分析不斷變化的法規，確保及時調整運營實踐。• 員工培訓：定期提供合規和法規更新的培訓，以提高員工的意識和責任感。• 制定合規策略：制定策略概述滿足監管義務的程序，包括營運評估和問責機制。

附錄

績效數據概要

A. 環境

指標	單位	財政年度	
		2025	2024
A1. 排放物			
A1.1 排放物種類及相關排放數據 #1			
氮氧化物	噸	18.52 #2	11.28
硫氧化物		0.02 #2	0.01
顆粒物		1.38 #2	0.83
A1.2 溫室氣體排放總量及密度			
範圍1直接排放量 #3	二氧化碳當量 (噸)	3,101.73 #2	2,171.21
範圍2間接排放量(基於位置的方法) #4		576.79	761.73
範圍2間接排放量(基於市場的方法) #4		576.79	
溫室氣體排放總量(範圍1及範圍2) — 基於位置的方法		3,678.52 #2	2,932.94
溫室氣體排放總量(範圍1及範圍2) — 基於市場的方法		3,678.52 #2	
溫室氣體排放密度(範圍1及範圍2) — 基於位置的方法	二氧化碳當量 (噸)／全職僱員	0.19	0.16
溫室氣體排放密度(範圍1及範圍2) — 基於市場的方法		0.19	

1. 所有廢氣排放均來自汽油及柴油燃料的消耗。所採用的排放系數乃根據聯交所發佈的《附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引》計算。
2. 為應對服務擴展，我們必需增加路線及班次，並提高車隊使用率，從而導致總能源及直接能源消耗、廢氣排放，以及溫室氣體總排放和範疇1排放的增加。以在平衡業務擴展的同時，我們將致力於運輸營運上探索及推行減碳措施。
3. 範圍1溫室氣體排放量數據包括固定燃燒源及車輛燃燒燃料產生的二氧化碳、甲烷、氧化亞氮，並根據聯交所發佈的《附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引》所載排放系數計算。該數據所採用的全球變暖潛能值則根據聯合國政府間氣候變化專門委員會（IPCC）的第六次評估報告計算。本集團採用「營運控制權」來界定其組織範圍內的範圍1及範圍2溫室氣體的計算及匯報。
4. 範圍2溫室氣體排放乃本集團消耗外購電力產生的間接溫室氣體排放。本集團跟從《溫室氣體核算體系範圍二指南》（下稱「《指南》」），使用基於市場及基於位置的方法匯報範疇2排放。《指南》定義基於市場的方法指一種量化報告範圍2溫室氣體排放的方法，基於報告機構透過合約方式從發電機組購買與合約工具捆綁的電力或單獨購買合約工具所產生的溫室氣體排放量，而《指南》定義基於位置的方法為一種基於特定地理區域（包括地方、區域或全國）的平均能源生產排放系數以量化範圍2溫室氣體排放的方法。兩種方法所採用的排放系數來源如下：香港業務 — 中電控股有限公司發表的《2024可持續發展報告》及港燈電力投資有限公司發表的《2024年可持續發展報告》；澳門業務 — 澳門電力股份有限公司（「澳電」）發表的《2024澳電可持續發展報告》；中國內地業務 — 由中華人民共和國生態環境部發布的《關於發布2022年電力二氧化碳排放因子的公告》。

附錄

績效數據概要

指標	單位	財政年度	
		2025	2024
A1.3 所產生有害廢棄物總量 #5			
廢墨盒	千克	337.20	253.80
螢光燈管和燈泡		45.70	76.79
可充電電池		5,002.00	27.25
總有害廢棄物		5,384.90	357.85
總有害廢棄物以密度計	千克／全職僱員	0.28	0.02
A1.4 所產生無害廢棄物總量 #6			
已回收紙張	千克	44,968.92 #7	27,894.40
報紙和紙箱		5,076.20	6,152.70
容器罐和金屬盒		65.41	50.80
玻璃瓶		82.50	89.24
塑膠瓶		199.53	203.66
電腦及配件及電器		793.90 #8	242.00
廚餘		48.13	-
總無害廢棄物		51,234.59	34,632.80
總無害廢棄物以密度計	千克／全職僱員	2.69	1.84

5. 本集團所有有害廢棄物均由符合當地法規的持牌回收商或第三方收集並妥善處理。有害廢棄物的產生及回收量增加，主要由2025財政年度的業務擴展所導致。

6. 本集團所有無害廢棄物均由符合當地法規的持牌回收商或第三方收集並妥善處理。

7. 我們進行了內部文件重整，導致已回收紙張的數量增加。我們預計此僅為非恆常事件。

8. 電腦及配件及電器的數量增加，主要由內部營運改進所導致。部分設備已獲捐贈予非牟利機構。

附錄

績效數據概要

指標	單位	財政年度	
		2025	2024
A2. 資源使用			
A2.1 按類型劃分的直接及間接能源耗量			
直接能源總耗量(柴油及汽油) ^{#9}	千個千瓦時	12,377.41 ^{#2}	8,579.23
直接能源總耗量(柴油及汽油)以密度計	千個千瓦時／ 全職僱員	0.65	0.46
柴油	千個千瓦時	11,416.86 ^{#2}	7,382.19
柴油耗量以密度計	千個千瓦時／ 全職僱員	0.60	0.39
汽油	千個千瓦時	960.55	1,197.04
汽油耗量以密度計	千個千瓦時／ 全職僱員	0.05	0.06
間接能源總耗量(購入電力)	千個千瓦時	1,273.36	1,507.00
間接能源總耗量(購入電力)以密度計	千個千瓦時／ 全職僱員	0.07	0.08
能源總耗量(直接及間接)	千個千瓦時	13,650.77 ^{#2}	10,086.23
能源總耗量(直接及間接)以密度計	千個千瓦時／ 全職僱員	0.72	0.54

⁹ 能源消耗數據包括固定燃燒源及車輛燃燒燃料，並根據聯交所發佈的《附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引》所載的系數計算。

附錄

績效數據概要

B. 社會

指標	單位	財政年度	
		2025	2024
B1. 僱傭			
僱員總人數			
僱員總人數	人數	26,678	25,297
按性別劃分僱員人數			
男性	人數	11,901	11,429
全職		8,934	8,976
兼職		2,967	2,453
女性		14,777	13,868
全職		10,140	9,836
兼職		4,637	4,032
按年齡劃分僱員人數			
30歲以下	人數	1,993	1,705
30-50歲		5,296	4,936
50歲以上		19,389	18,656
按僱傭類型及性別劃分僱員人數			
行政人員	人數	67	65
男性		58	-
女性		9	-
經理		660	633
男性		500	-
女性		160	-
工程及辦公人員		2,508	2,565
男性		1,422	-
女性		1,086	-
技術及操作人員		23,443	22,034
男性		9,890	-
女性		13,553	-

附錄

績效數據概要

指標	單位	財政年度	
		2025	2024
按族裔劃分僱員人數			
非少數族裔	人數	26,183	24,861
少數族裔		495	436
按地區劃分僱員人數			
香港	人數	26,348	24,958
澳門		56	59
中國大陸		274	280
流失僱員			
總流失僱員 #10	人數 (流失百分比)	3,168 (16%)	4,208 (22%)
按性別劃分流失僱員			
男性	人數 (流失百分比)	1,504 (16%)	1,997 (22%)
女性		1,664 (16%)	2,211 (22%)
按年齡組別劃分流失僱員			
30歲以下	人數 (流失百分比)	218 (23%)	336 (32%)
30-50歲		683 (17%)	906 (22%)
50歲以上		2,267 (15%)	2,966 (21%)
按地區劃分流失僱員			
香港	人數 (流失百分比)	3,151 (16%)	4,194 (22%)
澳門		5 (9%)	10 (20%)
中國大陸		12 (4%)	4 (1%)

10. 2024及2025財政年度員工流失率的計算是將分別的財政年度的全職員工的離職數(惠康服務集團除外，該本集團包括全職和兼職員工)，並排除試用期內離職的員工，然後除以該財政年度的平均員工總數。

附錄

績效數據概要

指標	單位	財政年度	
		2025	2024
B3. 發展及培訓			
受訓僱員			
總受訓僱員人數	人數 (受訓百份比)	19,485 (73%)	19,431
按性別劃分的受訓僱員			
男性	人數 (受訓百份比)	8,745 (73%)	8,856 (77%)
女性		10,740 (73%)	10,575 (76%)
按僱員類別劃分的受訓僱員			
行政人員	人數 (受訓百份比)	61 (91%)	55 (85%)
經理		623 (94%)	515 (81%)
工程及辦公人員		1,771 (71%)	1,930 (75%)
技術及操作人員		17,030 (73%)	16,931 (77%)
受訓時數			
按性別劃分僱員平均完成受訓的時數			
總平均完成受訓的時數	時數	9.27	–
按性別劃分僱員平均完成受訓的時數			
男性	時數	12.93	8.57
女性		6.33	4.53
按僱員類別劃分僱員平均完成受訓的時數			
行政人員	時數	20.34	18.54
經理		18.20	17.10
工程及辦公人員		14.81	10.83
技術及操作人員		8.40	5.94

附錄

績效數據概要

指標	單位	財政年度	
		2025	2024
B5. 供應鏈管理			
供應商總數			
供應商總數	數目	4,544	4,294
按地區劃分的供應商數目			
香港	數目	3,216	3,142
澳門		158	79
中國大陸		1,170	1,073
外判商			
外判商總數	數目	2,386	2,236
按地區劃分的外判商數目			
香港	數目	1,957	1,915
澳門		186	93
中國大陸		243	228
B6. 產品責任			
已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收			
總回收數量	數目(百分比)	0 (0%)	0 (0%)
接獲有關產品及服務投訴的數目			
接獲投訴數目	數目	82	70

附錄

績效數據概要

指標	單位	財政年度	
		2025	2024
B7. 反貪污			
針對公司提出並已審結的貪污訴訟案件			
案件宗數	數目	0	0
員工接受反貪污培訓			
總受訓員工人數	人數 (受訓百份比)	1,102 (4%)	1,253 (5%)
總受訓時數	時數	1,907	1,772
按僱傭類型劃分接受反貪污培訓的員工			
行政人員	人數 (受訓百份比)	13 (19%)	33 (51%)
經理		177 (27%)	146 (23%)
工程及辦公人員		574 (23%)	632 (25%)
技術及操作人員		338 (1%)	442 (2%)

附錄

績效數據概要

指標	單位	財政年度	
		2025	2024
B8. 社區投資			
義工服務			
總義工服務時數	時數	28,367	26,530
按服務對象組別劃分義工服務時數			
兒童與長者	時數	20,616	16,786
少數族裔		220	2,943
弱勢群體		3,220	2,609
環保與綠色生活相關		1,457	2,431
慈善籌款與捐贈		1,617	1,041
病患者團體		1,161	436
智障及復康團體		76	284
捐款			
捐款總額	港幣(元)	799,450	1,228,791

指標	單位	財政年度		
		2025	2024	2023
B2. 健康與安全				
因工亡故案件和比率				
因工亡故案件	數目	0	0	2
因工亡故比率	百份比	0	0	0.008
工傷事故				
因工傷損失工作日數	工作日數	24,307	22,999	16,797
工傷事件	數目	413	470	360

B 部分：強制披露規定

段落	描述	參考及附註
13 管治架構	<p>由董事會發出的聲明，當中載有下列內容：</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) 披露董事會對環境、社會及管治事宜的監管； (ii) 董事會的環境、社會及管治管理方針及策略，包括評估、優次排列及管理重要的環境、社會及管治相關事宜(包括對發行人業務的風險)的過程；及 (iii) 董事會如何按環境、社會及管治相關目標檢討進度，並解釋它們如何與發行人業務有關連。 	管治原則、持份者參與及重要議題評估
14 匯報原則	<p>描述或解釋在編備環境、社會及管治報告時如何應用下列匯報原則：</p> <p>重要性：環境、社會及管治報告應披露：</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) 識別重要環境、社會及管治因素的過程及選擇這些因素的準則； (ii) 如發行人已進行持份者參與，已識別的重要持份者的描述及發行人持份者參與的過程及結果。 <p>量化：有關匯報排放量／能源耗用(如適用)所用的標準、方法、假設及／或計算工具的資料，以及所使用的轉換因素的來源應予披露。</p> <p>一致性：發行人應在環境、社會及管治報告中披露統計方法或關鍵績效指標的變更(如有)或任何其他影響有意義比較的相關因素。</p>	關於本報告、持份者參與及重要議題評估、績效數據概要
15 匯報範圍	<p>解釋環境、社會及管治報告的匯報範圍，及描述挑選哪些實體或業務納入環境、社會及管治報告的過程。若匯報範圍有所改變，發行人應解釋不同之處及變動原因。</p>	關於本報告

附錄

香港交易所《環境、社會及管治報告守則》索引

C 部分：「不遵守就解釋」條文

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		相關章節
A. 環境		
層面 A1：排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	地球 — 氣候變化、廢物管理、能源使用和溫室氣體排放、資源管理
關鍵績效指標 A1.1	排放物種類及相關排放數據。	績效數據概要
關鍵績效指標 A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	績效數據概要
關鍵績效指標 A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	績效數據概要
關鍵績效指標 A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	地球 — 能源使用和溫室氣體排放
關鍵績效指標 A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	地球 — 廢物管理

附錄

香港交易所《環境、社會及管治報告守則》索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		相關章節
A. 環境		
層面 A2：資源使用		
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	地球 — 資源管理
關鍵績效指標 A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	績效數據概要
關鍵績效指標 A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	已識別及確認用水量對豐盛生活服務而言為非重要議題。
關鍵績效指標 A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	地球 — 能源使用和溫室氣體排放
關鍵績效指標 A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	已識別及確認用水量對豐盛生活服務而言為非重要議題。
關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位估量。	已識別及確認包裝材料的使用對豐盛生活服務而言為非重要議題。
層面 A3：環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	地球 — 氣候變化
關鍵績效指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	地球 — 氣候變化

附錄

香港交易所《環境、社會及管治報告守則》索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		相關章節
B. 社會 — 僱傭及勞工常規		
層面 B1：僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	以人為本 — 僱傭實踐和人權、人才發展和賦能、多元平等共融、員工參與及福祉
關鍵績效指標 B1.1	按性別、僱傭類型(如全職或兼職)、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	績效數據概要
關鍵績效指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	績效數據概要
層面 B2：健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	以人為本 — 職業安全與健康
關鍵績效指標 B2.1	過去三年(包括匯報年度)每年因工亡故的人數及比率。	績效數據概要
關鍵績效指標 B2.2	因工傷損失工作日數。	績效數據概要
關鍵績效指標 B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	以人為本 — 職業安全與健康

附錄

香港交易所《環境、社會及管治報告守則》索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		相關章節
B. 社會 — 僱傭及勞工常規		
層面 B3：發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	以人為本 — 人才發展和賦能
關鍵績效指標 B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓僱員百分比。	以人為本 — 人才發展和賦能、績效數據概要
關鍵績效指標 B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	以人為本 — 人才發展和賦能、績效數據概要
層面 B4：勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	以人為本 — 僱傭實踐和人權
關鍵績效指標 B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	以人為本 — 僱傭實踐和人權
關鍵績效指標 B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	以人為本 — 僱傭實踐和人權

附錄

香港交易所《環境、社會及管治報告守則》索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		相關章節
B. 社會 — 營運慣例		
層面 B5：供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	產品與服務 — 價值鏈管理
關鍵績效指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目。	績效數據概要
關鍵績效指標 B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	產品與服務 — 價值鏈管理
關鍵績效指標 B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	產品與服務 — 價值鏈管理
關鍵績效指標 B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	產品與服務 — 價值鏈管理

附錄

香港交易所《環境、社會及管治報告守則》索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		相關章節
B. 社會 — 營運慣例		
層面 B6：產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	管治原則 — 數據管治與信息私隱、產品與服務 — 產品和服務質量，及持份者福祉
關鍵績效指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	績效數據概要
關鍵績效指標 B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	績效數據概要
關鍵績效指標 B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	管治原則 — 數據管治與信息私隱
關鍵績效指標 B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	產品與服務 — 產品和服務質量，及持份者福祉
關鍵績效指標 B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	管治原則 — 數據管治與信息私隱、網絡安全

附錄

香港交易所《環境、社會及管治報告守則》索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		相關章節
B. 社會 — 營運慣例		
層面 B7：反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	管治原則 — 道德與誠信、反貪腐
關鍵績效指標 B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	管治原則 — 道德與誠信、反貪腐
關鍵績效指標 B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	管治原則 — 道德與誠信、反貪腐
關鍵績效指標 B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	管治原則 — 道德與誠信、反貪腐
B. 社會 — 社區		
層面 B8：社區投資		
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	繁榮發展 — 社區建設和投資
關鍵績效指標 B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	繁榮發展 — 社區建設和投資
關鍵績效指標 B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	繁榮發展 — 社區建設和投資

附錄

香港交易所《環境、社會及管治報告守則》索引

自2025年1月1日起生效，香港交易所於《環境、社會及管治報告指引》下實施新規定，並廢除與氣候變化相關的範疇A4及關鍵績效指標A4.1，以及與排放相關的關鍵績效指標A1.2。然而，上述範疇及績效指標在本報告年度仍適用於本集團的匯報要求。

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		相關章節
A. 環境		
層面A1：排放物		
關鍵績效指標A1.2	直接（範圍1）及能源間接（範圍2）溫室氣體排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	績效數據概要
層面A4：氣候變化		
一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	地球 — 氣候變化
關鍵績效指標A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	地球 — 氣候變化

附錄

會員資格與合作

商會	會員資格
豐盛生活服務有限公司	
香港管理專業協會	特級會員
義務工作發展局	公司會員
大成環境科技拓展有限公司	
商界環保協會	普通會員
香港綠色建築議會	機構會員
精基貿易有限公司	
香港總商會	會員
香港建築業物料聯會	普通會員
香港電器工程商會	終身會員
香港水喉潔具業商會	會員
香港空調及冷凍商會	協會會員
香港機電工程商聯會	普通會員
豐盛機電工程集團	
香港人力資源管理學會	會員
香港職業安全健康聯會	會員
香港機電工程商聯會	會員
香港機電工程商聯會	會員
香港建設資產及環境信息管理聯盟	會員
義務工作發展局	會員
遠東工程服務有限公司	
香港電器工程商會	終身會員
香港總商會	會員
調試專才協會	協會會員
香港註冊消防工程公司商會	會員
香港空調及冷凍商會	協會會員
香港機電工程商聯會	普通會員

附錄

會員資格與合作

商會	會員資格
遠東工程服務(中國)有限公司	
中國香港(地區)商會 — 上海	會員
上海智能建設協會	會員
遠東工程服務(澳門)有限公司	
澳門中華總商會	終身會員
豐盛環境化驗服務有限公司	
香港測檢認證協會	會員
大眾安全集團	
香港保安業商會	主要會員(副主席)
香港保安業協會	會員
香島園藝有限公司	
香港總商會	會員
國際再保管理有限公司	
香港保險顧問聯會	會員
忠誠環保科技有限公司	
香港測檢認證協會	普通會員
香港水喉潔具業商會	會員
香港空調及冷凍商會	協會會員
僑樂服務管理集團	
香港物業管理公司協會	會員
香港物業管理聯會	會員

附錄

會員資格與合作

商會	會員資格
新城保險顧問有限公司	
香港總商會	會員
香港保險顧問聯會	會員
香港金融學院	個人會員
香港特許保險學會 — 個人理財學會協會公司	會員
澳門中華總商會	會員
英國特許保險學院	個人會員 — 副會員 個人會員 — 資深會員
香港人力資源管理學會	會員 個人會員 — 副會員 個人會員 — 資深會員
澳新保險與金融學會	個人會員 — 副會員 個人會員 — 資深會員
會計技術人員協會	個人會員
英國特許公認會計師公會	個人會員
香港公司治理公會	個人會員
富城集團	
環保促進會可持續採購約章	創始會員
香港品質保證局	香港品質保證局香港註冊 — 環保回收服務「同行者」
「商界展關懷」贊助人會	珊瑚會員
香港保安業協會	年度會員
香港人力資源管理學會	會員
香港管理專業協會	特級會員
香港僱主聯合會	會員
香港物業管理公司協會	理事會成員
香港設施管理學會	會員

附錄

獎項及認可

活動名稱	獎項名稱	主辦單位
企業品牌與管理		
好僱主約章 2024	簽署機構(連續三屆)	勞工處
第 38 屆 ARC 國際年報大賽	1. 印刷與製作類別：服務供應商 (銅獎) 2. 內頁設計類別：服務供應商(榮譽獎)	MerComm, Inc.
Hong Kong Business National Business Awards 2024	Excellence Award — Conglomerates	Hong Kong Business Magazine
香港經濟日報企業大獎 2024	傑出優質生活服務綜合企業	香港經濟日報
2024 年第十屆香港投資者關係大獎	1. 最佳 ESG (社會) 大獎 2. 最佳年報大獎	香港投資者關係協會
香港綠色機構認證	1. 節能證書「卓越級別」 2. 減廢證書「卓越級別」	環境運動委員會
聯合國可持續發展目標 香港成就獎 2024	1. 可持續發展機構 — 優異表現獎 2. 獲認可項目獎	環保促進會
ESG 認證計劃 2024	1. ESG 年度榮譽成就大獎 2. ESG 卓越環境專業獎 3. ESG 卓越社會專業獎 4. ESG 卓越企業管治專業獎 5. ESG 嘉許認證	星島新聞集團，香港理工大學
香港股票分析師協會第 13 屆 上市公司年度大獎	上市公司年度大獎 2024	香港股票分析師協會，HOYTV

附錄

獎項及認可

活動名稱	獎項名稱	主辦單位
「共建員工防火牆」嘉許計劃	金級別	香港互聯網註冊管理有限公司·國際信息系統審計協會中國香港分會
傑出上市公司大獎2024	傑出上市公司大獎	AM730·鳳凰網
上市公司卓越大獎2024	上市公司卓越大獎(主板)	信報財經新聞
畢馬威中國第二屆ESG 50榜	2024傑出社會先鋒榜單	畢馬威中國
Hong Kong Business High Flyers Awards 2024	Hong Kong Business High Flyers Awards 2025	Hong Kong Business Magazine
星鑽服務大獎2024	創新綜合生活服務	星島新聞集團
ESG綠色發展及碳中和大獎2024	傑出可持續企業大獎	AM730
香港綠色和可持續貢獻大獎2025	ESG Connect 指導機構先鋒大獎	香港品質保證局
環境、社會及企業管治大獎2025	1. 傑出可持續發展領導大獎 2. 卓越ESG企業大獎—上市公司	明報

附錄

獎項及認可

活動名稱	獎項名稱	主辦單位
物業及設施管理服務		
職業健康大獎2023-2024	<ol style="list-style-type: none"> 好心情@健康工作間大獎 — 卓越機構大獎(企業/機構組) 好心情@健康工作間大獎 — 良好機構大獎 (業務部/中小企組) 好心情@健康工作間大獎 — 參與證書(企業/機構組) 好心情@健康工作間大獎 — 參與證書(業務部/中小企組) 	職業安全健康局，勞工處，衛生署，肺塵埃沉着病補償基金委員會，職業性失聰補償管理局
中銀香港企業低碳環保領先大獎2023	<ol style="list-style-type: none"> 環保優秀企業 5年+環保先驅嘉許 3年+環保先驅嘉許 環保傑出伙伴 	香港工業總會 中國銀行(香港)
食德有營過中秋2024	<ol style="list-style-type: none"> 贊助證書 「至營約章」簽署機構 	食德好
2023年度新界北總區最佳保安服務選舉	<ol style="list-style-type: none"> 五星級物業保安管理獎 最佳保安員(銀獎) 	香港警務處 — 防止罪案科及新界北總區防止罪案辦公室
「工業獻愛心」表揚計劃2024	10年+愛心關懷證書(企業組)	香港工業總會
室內空氣質素檢定計劃	卓越獎 — 室內空氣質素檢定計劃	環境保護署
名鑄 — 長期舊衣回收積分獎賞計劃	嘉許狀	長春社

附錄

獎項及認可

活動名稱	獎項名稱	主辦單位
西九龍最佳保安服務選舉 2023	<ol style="list-style-type: none"> 榮譽管理物業獎(名鑄) — 嘉許狀 最佳管理公眾停車場(名鑄) — 嘉許狀 	香港警務處
「積金好僱主」嘉許計劃 2023-24	<ol style="list-style-type: none"> 積金好僱主 電子供款獎 積金推廣獎 	強制性公積金計劃管理局
2024 年度優質物業設施管理大獎	<ol style="list-style-type: none"> 大獎 卓越獎 優異獎狀 	香港物業管理公司協會有限公司，香港測量師學會 — 物業設施管理組
「友商有良」嘉許計劃 2024	傑出嘉許狀	香港中小型企業總商會
香港青年協會《有心計劃》2005-2025	嘉許狀	香港青年協會
第二十三屆香港職業安全健康大獎	<ol style="list-style-type: none"> 安全表現新晉獎傑出獎 (各行各業組別) 安全表現新晉獎傑出獎 (中小型企業組別) 	職業安全健康局
卓越設施管理獎 2023/24	<ol style="list-style-type: none"> 卓越大獎 卓越獎 優秀獎 	香港設施管理學會
與照顧者同行計劃	參與證書	社會福利署

附錄

獎項及認可

活動名稱	獎項名稱	主辦單位
物業管理公司協助處理冷氣機滴水事故計劃	嘉許狀	食物環境衛生署
炎夏慳住賞	2024 積極慳電大獎 — 銀獎	中華電力
惜食香港運動	惜食約章簽署機構	環境保護署
社會資本動力獎 2024–2026	社會資本動力標誌獎	民政及青年事務局 社區投資共享基金
香港義工獎 2024	<ol style="list-style-type: none"> 1. 企業及非商業機構(義工時數) — 年度十大最高義工時數(組別三：全職僱員人數 100 人以下之商業機構) 2. 企業及非商業機構(義工時數) — 銅獎 3. 企業及非商業機構(義工時數) — 優異獎 	民政及青年事務局，義務工作發展局
香港義工獎 2024	<ol style="list-style-type: none"> 1. 愛心屋苑 2. 個人獎(義工時數) — 銅獎 3. 長期服務獎(25 年) 4. 長期服務獎(20 年) 5. 賽馬會眾心行善常青義工獎(義工時數) — 優異獎 6. 賽馬會眾心行善躍晉義工獎(義工時數) — 優異獎 	民政及青年事務局，義務工作發展局

附錄

獎項及認可

活動名稱	獎項名稱	主辦單位
2023 香港環境卓越大獎	1. 參與證書 — 住宅範疇 2. 參與證書 — 工商業範疇	環境運動委員會
港島總區最佳保安服務選舉 2023-2024	1. 優秀保安服務 — 住宅物業 2. 最佳保安員 3. 優秀保安員	香港警務處 — 港島總區防止 罪案辦公室
「愛·無煙」前線企業員工戒煙計劃	「無煙活力工作間2024」證書	九龍樂善堂
「開心工作間」推廣計劃	1. 「開心企業10+」標誌 2. 「開心企業5+」標誌	香港提升快樂指數基金 香港中華廠商聯合會
工商業廢物源頭分類計劃 2023/24	嘉許狀	環境保護署
家居廢物源頭分類計劃 2023/24	嘉許狀	環境保護署
通用設計嘉許計劃 2024/25	暢通易達承諾書	平等機會委員會
「工業獻愛心」表揚計劃 2024	關懷證書	僱員再培訓局
好僱主約章 2024	簽署機構	勞工處
香港義工獎 2024	嘉許狀	義務工作發展局

附錄

獎項及認可

活動名稱	獎項名稱	主辦單位
最佳保安服務選舉 2023	<ol style="list-style-type: none"> 1. 金獎 2. 銀獎 3. 銅獎 4. 優異獎 	職業訓練局保安及紀律服務訓練委員會 香港警務處 保安及護衛業管理委員會
2024-25 天然聖誕樹回收計劃	嘉許獎狀	環境保護署
卓越企業嘉許禮 2024	健康企業嘉許計劃 — 銅獎	循道衛理中心
2025 桃花回收計劃	<ol style="list-style-type: none"> 1. 嘉許狀 (2024) 2. 嘉許狀 (2025) 	環境保護署
「敬老護老愛心券」2024 慈善籌款	<ol style="list-style-type: none"> 1. 公司銷售獎勵計劃金獎 2. 嘉許狀 	敬老護老愛心會有限公司， 香港基督教女青年會
ERB 年度頒獎禮 2024-2025	傑出僱主獎	僱員再培訓局
電腦及通訊產品回收計劃	嘉許獎狀	環境保護署
好僱員嘉許計劃 2025	嘉許獎狀	勞工處

附錄

獎項及認可

活動名稱	獎項名稱	主辦單位
第十七屆全港傑出職安健員工嘉許計劃	優異獎(企業組 — 管理層)	職安局、勞工處、立法會勞工界議員及勞顧會僱員代表
「調解為先」承諾書	星徽獎勵	律政司
安全城市大使計劃2025	安全城市大使	香港警務處
企業品牌顯卓大獎2025	顯卓優質物業及設施管理大獎	信報
香港綠色日2025	嘉許獎狀 — 媒體贊助	環保促進會
香港綠色機構認證	減廢證書 — 「良好級別」	環境運動委員會
「愛·無煙X世界無煙日2025」	感謝狀	九龍樂善堂
節能約章及4T約章	嘉許獎狀	環境及生態局，機電工程署
關愛長者機構嘉許計劃2024-25	三星級證書	社會福利署

附錄

獎項及認可

活動名稱	獎項名稱	主辦單位
2024年度西九龍最佳保安服務選舉	<ol style="list-style-type: none"> 1. 榮譽管理物業 2. 五星級管理物業 3. 四星級管理物業 4. 星級管理物業 5. 最佳管理物業 6. 最佳管理公眾停車場 7. 優異保安員 	香港警務處西九龍總區防止罪案辦公室，香港物業管理公司協會，保安及護衛業管理委員會
僱員再培訓局人才企業嘉許計劃	Super MDs	僱員再培訓局
H-Care 健康友善計劃	嘉許狀	香港中華基督教青年會
「與照顧者同行」計劃	「與照顧者同行」計劃參與證書	社會福利署
大廈優質供水認可計劃－沖廁水	<ol style="list-style-type: none"> 1. 大廈優質供水認可計劃－沖廁水(金)－會展廣場 2. 大廈優質供水認可計劃－沖廁水(金)－會展廣場辦公大樓 	水務署

附錄

獎項及認可

活動名稱	獎項名稱	主辦單位
綜合生活服務		
中銀香港企業低碳環保領先大獎 2023	1. 環保傑出伙伴 2. 5年+環保先驅嘉許	香港工業總會
食德有營過中秋2025	至營約章嘉許狀	食德好
《節能約章2024》	《節能約章2024》參與者	機電工程署
好僱主約章2024	簽署機構	勞工處
僱員再培訓局人才企業嘉許計劃	MD企業大獎2022-24	僱員再培訓局
「為你『家』『友』好僱主」	標誌授權使用機構	勞工處
「友商有良」嘉許計劃2024	15 Years+ 傑出嘉許狀	香港中小型企業總商會
第十九屆職業健康大獎(2023-24)	好心情@健康工作間大獎—參與證明(企業/機構組)	職業安全健康局 勞工處 衛生署 肺塵埃沉着病補償基金委員會 職業性失聰補償管理局
中銀香港企業低碳環保領先大獎 2023	1. 3年+環保先驅嘉許 2. 環保傑出伙伴	香港工業總會 中國銀行(香港)
2023年度新界北最佳保安服務選舉	最佳保安員	香港警務處新界北總區防止 罪案辦公室

附錄

獎項及認可

活動名稱	獎項名稱	主辦單位
2024年度西九龍最佳保安服務選舉	最佳保安員	香港警務處西九龍總區防止罪案辦公室
好僱主約章 2024	簽署機構(連續三屆)	勞工處
「積金好僱主」嘉許計劃 2023-24	1. 積金好僱主 10年 2. 全能積金好僱主 3. 電子供款獎 4. 積金推廣獎	強制性公積金計劃管理局
香港環境卓越大獎	嘉許狀	香港環境卓越大獎
女青年會明儒義工嘉許狀 2024-2025	嘉許狀	香港基督教女青年會明儒松柏社區服務中心
香港義工獎 2024	1. 企業一年度十大最高義工時獎 2. 企業一嘉許狀(義工時數 500-1,999小時)	義務工作發展局
「與照顧者同行」計劃	「與照顧者同行」計劃參與證書	社會福利署
2023年度西九龍最佳保安服務選舉	最佳保安員獎	香港警務處九龍西總區防止罪案辦公室
Best HR Awards 2024	最佳獎勵及表彰大獎	CTgoodjobs
2024年度元朗區優秀物業管理人員及保安員獎勵計劃	1. 最佳保安員獎 2. 最佳物業管理專才獎	元朗區撲滅罪行委員會
「友商有良」嘉許計劃 2024	傑出嘉許狀	香港中小型企業總商會
「惜食約章」	已簽惜食約章機構及企業	環境保護署

附錄

獎項及認可

活動名稱	獎項名稱	主辦單位
「開心工作間」推廣計劃	1. 「開心企業」標誌(2024) 2. 「開心企業 10+」標誌(2025)	香港提升快樂指數基金
「ESG約章」	「ESG約章」標誌	香港中華廠商聯合會
「卓越人力資源獎」2024/254	員工快樂獎 — 良好實踐獎	香港人力資源管理學會
香港綠色機構認證	嘉許狀	生產力局
ERB年度頒獎禮 2024–25	ERB傑出僱主獎	僱員再培訓局
2024 Country Awards for Excellence	Best Broker Award for Hong Kong	InsuranceAsia News
「愛·無煙」前線企業員工戒煙計劃	香港無煙企業嘉許標誌 2025–2026	九龍樂善堂
H-Care 健康友善計劃	嘉許狀	香港中華基督教青年會
「調解為先」承諾書活動 2025	星徽獎勵	律政司
2024 香港客運服務安全第一質量至上獎勵計劃	卓越人員大獎[承辦商]銀獎	港鐵
優質顧客服務計劃	1. 卓越獎 2. 企業團隊卓越獎	香港國際機場
2024–2025 最佳保安員	最佳保安員	香港保安業商會

附錄

獎項及認可

活動名稱	獎項名稱	主辦單位
機電工程服務		
好僱主約章 2024	簽署機構(連續三屆)	勞工處
「積金好僱主」嘉許計劃 2023-24	1. 積金好僱主 10 年 2. 全能積金好僱主	強制性公積金計劃管理局
香港義工獎 2024	嘉許狀	義務工作發展局
建造工友節 2024	嘉許狀	香港建造業議會
「友商有良」嘉許計劃 2024	傑出嘉許狀	香港中小型企業總商會
「開心工作間」推廣計劃	嘉許狀	香港提升快樂指數基金
樂齡職場獎	銀獎	香港人力資源管理學會



豐盛生活服務有限公司
FSE LIFESTYLE SERVICES LIMITED

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

香港九龍九龍灣宏開道8號
其士商業中心8樓801-810室

電話：(852) 2733 4188

傳真：(852) 2722 5587

電郵：enquiry@fse.com.hk

<https://www.fse.com.hk>